

Программная и проектная деятельность — важный инструмент инновационной стратегии.

Опыт ЦБС Карагандинской области

Ф.Х. Тимершина

Карагандинская областная универсальная научная библиотека им. Н.В. Гоголя (ОУНБ им. Н.В. Гоголя) с 2001 г. осуществляет методическое сопровождение инновационных процессов, транслируя новшества на семинарах, практикумах, стажировках и т. д.

Основой этой деятельности являются: стратегическое планирование, маркетинг, проекты (с 1994 г. разработаны 14 проектов и программ), конкурсы, форумы, популяризация опыта работы библиотек СНГ, внедрение в практику работы современных технологических приемов. Были разработаны и внедрены:

- программа «Автоматизация библиотек Карагандинской области. 2001 г. 1 этап (2002–2004 гг.);
- проект «Модельная сельская библиотека на 2004–2006» при поддержке управления культуры Карагандинской области в рамках Государственной программы поддержки села;
- программы «Модернизация библиотек Карагандинской области на 2007–2010 годы», «Модернизация библиотек Карагандинской области (2011–2013)».

В целях поддержки инновационной деятельности в реализации программ в ЦБС создаются новые структуры (отделы автоматизации, центры правовой информации, интернет-классы), формируется новая система управления. В связи со сложной кадровой ситуацией, большое внимание уделяется повышению квалификации и обучению новых сотрудников. В эти годы создается областная школа профессиональной подготовки (секция комплектаторов, библиографов, методистов, работников отдела обслуживания сельских библиотек). Стали широко использовать активные формы методической работы с библиотекарями, такие как семинары-практикумы, деловые игры, SWOT-анализ и т. д. Возобновляют свою деятельность областные курсы повышения квалификации работников культуры Карагандинской области, которые функционировали в течение 6 лет (2002–2008). ОУНБ им. Н.В. Гоголя в это время становится учебной базой. Темы занятий самые различные: от начальных шагов освоения Windows, программ Word и Excel до работы в Интернете и использования его возможностей. Много времени уделено такой проблемной теме, как создание электронного каталога

Фаина Харисовна
Тимершина —

заведующая отделом развития библиотек Карагандинской областной универсальной научной библиотеки им. Н.В. Гоголя



с использованием инструментов Республиканской автоматизированной библиотечно-информационной системы (РАБИС) Казахстана и технической поддержке программы.

Обучение позволило слушателям получить первоначальные знания, адаптироваться к работе в автоматизированном режиме и осознать важность результатов обучения не только для себя, но и для библиотек в целом.

Следующим шагом в освоении компьютерной техники и ее возможностей стала организация летнего интернет-университета «Информация для всех», летнего интернет-лагеря на базе интернет-центра IREX и открытие IАТР-центра, который сыграл положительную роль в обучении сотрудников библиотек области современным технологиям. Знания, полученные на обучающих семинарах и тренингах, позволили активизировать работу на местах.

Многолетний опыт использования различных форм обучения позволил выстроить оптимальную систему занятий, которая включает в себя подбор тематики, периодичность, состав групп. Это позволило обучать основную часть библиотечных работников региона по наиболее значимым и актуальным направлениям: «Цифровые библиотеки: использование и формирование»; «Правовые информационные системы РК — многофункциональная электронная среда полнотекстовых документов и поисковых возможностей»; «Перспективы развития БД “Зан”»; «Информационная система “Параграф”: информация о комплектах и возможностях»; «Поиск и заказ документов советского периода в правовых онлайн-базах данных» и т. д.

Наиболее эффективным стало участие библиотек области в реализации проекта «Краеведение без границ», предусматривающего координацию и кооперацию деятельности ЦБС области. Цель проекта — объединение информационных краеведческих ресурсов, разработанных отделом краеведения ОУНБ им. Н.В. Гоголя и создание сводного краеведческого каталога. Большое внимание было уделено технологическим процессам. Отделом автоматизации разработано «Руководство по импорту — экспорту библиографических записей в АРМ «Каталогизатор». Библиографы области изучали принципы отбора материала для отражения в электронном каталоге. Были отработаны договоры о росписи статей регионального характера между ОУНБ им. Н.В. Гоголя, городскими и районными ЦБС с целью устранения дублирования по росписи периодических изданий.

Приобретая новые знания, библиотекари осваивали методики экспорта и импорта, поиска библиотечных документов в электронном каталоге в АРМе «Поиск и Заказ», учились работать с разными форматами документов, осваивали технологии создания аналитических описаний документов и их систематизации. Но, к сожалению, эта важная работа была временно приостановлена в связи с тем, что ОУНБ им. Н.В. Гоголя была приобретена новая автоматизированная библиотечная система «ИРБИС».

Библиотеки области с помощью современных технологий стали осуществлять перевод фондов в электронную форму. Это касается краеведческой информации, единичных и редких экземпляров книг, которые пользуются большим спросом. Активизация этой деятельности в ЦБС области была связана с разработкой проекта «Сохранность фонда краеведческих документов библиотеками Карагандинской области» (2007—2012). В рамках проекта разрабатывались технологии сканирования, обработки цифровых изображений, хранения и организации доступа к полученным электронным копиям пользователей библиотеки, в том числе и удаленным. Итогом этой работы стали «Методические рекомендации по оцифровке документов», где даны четкие определения критериев отбора документов, представляющих собой памятники Центрального Казахстана, отвечающих теме цифровой коллекции и всем юридическим требованиям по использованию и созданию цифровых копий.

В состав ЭБД о документальном наследии Карагандинской области рекомендовано включить: статьи из центральных и местных периодических изданий; уникальные краеведческие книги; краеведческие библиографические указатели, так как они являются основными источниками краеведческой информации; полнотекстовые материалы Интернет; электронные издания библиотек (CD-ROM и т. д.).

За последние годы были проведены 15 семинаров (областных, кустовых, выездных), где рассматривались различные вопросы, связанные с оцифровкой, созданием электронных коллекций и полнотекстовых баз данных. Организовано более 40 практических занятий, в ходе которых участники осваивали навыки работы с документами в электронной среде.

Для формирования цифрового контента в ЦБС Карагандинской области было приобретено и установле-



но сканирующее оборудование (более 40 компьютеров, 158 сканеров, 150 многофункциональных устройств). Результат — на 1 января 2014 г. оцифровано более 25 тыс. документов, в том числе по библиотекам области было оцифровано более 8 тыс. документов (в формате Word, JPEG, TIFF, html, PDF). Конечно, для создания уникального краеведческого информационного контента необходимы структурные подразделения в строгом соответствии с технологическими требованиями. Еще в 2012 г. ОУНБ им. Н.В. Гоголя представила в органы управления техническую заявку на создание центров по оцифровке в каждой ЦБС. Но вопрос пока не решен.

Работа над проектом — это первый и ценный опыт оцифровки документов, принесший много положительных позиций в деятельность библиотек, но и множество проблем, требующих решения. Главный итог — проделанная работа позволила пользователям прикоснуться к уникальным краеведческим материалам, которые выставлены на сайтах ЦБС. В первую очередь, вызывают интерес полнотекстовые базы данных: «Афган 1979—1989» (Карагандинская ЦБС); «Темиртауские хроники» (Темиртауская ЦБС); «Шахтинск: время, события, люди»: архив газеты «Шахтерский маяк» за 1982 год (Шахтинская ЦБС). Представлены полные тексты книг о районе озера Балхаш (Балзашская ЦБС); Шахтинская ЦБС приступила к оцифровке уникальных книг из библиотеки парткабинета политотдела Карлага и книг, подаренных узниками лагерей.

ОУНБ им. Н.В. Гоголя работает над созданием реестра книг, оцифрованных библиотеками Карагандинской области. Осуществляется этот замысел для того, чтобы, в первую очередь, собрать все электронные книги в одном месте и иметь о них полную информацию, а также, чтобы избежать повторного копирования — это позволит экономить рабочее время, обмениваться электронными копиями и сделать оцифрованные материалы доступными для всех ЦБС области. Этот реестр уже выставлен на сайт ОУНБ им. Н.В. Гоголя в разделе «Кабинет методиста».

Параллельно библиотеки области участвуют в проекте Министерства культуры и информации РК «Форми-

рование электронного государственного библиотечного фонда» (КазНЭБ — www.kazneb.kz) на базе Национальной академической библиотеки Республики Казахстан. В КазНЭБ было направлено более 70 названий качественных электронных копий книг ОУНБ им. Н.В. Гоголя, библиотек Жезказганской, Шахтинской, Балхашской, Улытауской ЦБС. Все центральные городские и районные библиотеки получили логины и пароли для обеспечения доступа к Электронному государственному библиотечному фонду — Казахской национальной электронной библиотеке (ЭГБФ — КазНЭБ).

Обучение библиотечного персонала умению и навыкам работы по поиску информации в КазНЭБе способствовало тому, что библиотекари области стали активнее популяризировать на местах ресурсы этого портала.

Автоматизация библиотечных процессов требует постоянного изменения не только в технологии, но и в содержательных аспектах библиотечной работы. Многое меняется. Особенно это касается взаимоотношений с пользователями, поэтому постоянно пересматриваются требования к библиотечному сервису, индивидуальным формам информационного обеспечения, качеству работы. Все эти изменения были внесены в программу «Модернизация библиотек Карагандинской области (2011–2013)», которая предусматривает:

- обновление технического парка, в том числе компьютерного, программного обеспечения;

- развитие информационно-библиотечных технологий, внедрение их в практику работы в сфере обслуживания и в сфере создания ресурсов;

- дальнейшее формирование краеведческих информационных ресурсов библиотек региона и организацию доступа к ним;

- интеграцию корпоративных ресурсов в единый технологический процесс информационно-библиотечного обслуживания;

- дальнейшее развитие сайтов библиотек области;

- предложение пользователям новых услуг на основе информационно-коммуникационных технологий и Интернета.

Важнейшее, ключевое направление — это повышение квалификации (переквалификация) библиотечных работников области.

На сегодняшний день модернизационные процессы, происходящие в библиотеках, можно проиллюстрировать статистикой: в области 332 библиотеки; компьютерный парк — 1014 компьютеров; 91% библиотек компьютеризированы. Несмотря на то, что в области парк электронных устройств увеличивается, тем не менее, 30% из них устарели и требуют списания. Проблемы компьютеризации по-прежнему остаются актуальными, и одна из главных причин — недостаточное финансирование. Развитие современных технологий предполагает постоянное обновление компьютерного парка.

И, несмотря на возникающие проблемы, библиотеки приобретают планшеты (по области 12 шт.), ноутбуки (41 шт.), нетбуки, мобильные устройства для чтения книг — букридеры.

Функционирование и взаимодействие библиотек не может происходить без доступа к Интернету, одной из самых важных и перспективных технологий сетевых коммуникаций. В нашей области 199 библиотек (60,1%) имеют такой доступ, в том числе на селе — 112. Развитие информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) дает возможность предоставлять новые мобильные услуги. В пяти ЦБС есть бесплатная зона Wi-Fi. Посетители могут работать в читальных залах, используя не только библиотечные компьютеры, планшеты, букридеры, но и собственные устройства (ноутбуки, нетбуки, смартфоны, планшеты и т. д.). Устройства для чтения пополнились более чем 800 произведениями, находящимися в открытом доступе (более 300 из них — на государственном языке), а также краеведческими материалами.

Вместе с тем, 39,9% библиотек области вообще не подключены к Интернету. 30% сельских библиотекарей имеют низкую компьютерную грамотность. Из-за отсутствия доступа к сети различные социальные группы населения имеют неравные возможности в использовании ИКТ.

Активная фаза инновационной деятельности в ЦБС области была связана с разработкой проекта «Сохранность фонда краеведческих документов библиотеками Карагандинской области» (2007–2012).

В целях дальнейшего развития библиотечных услуг продолжают работы по внедрению автоматизированной библиотечно-информационной системы «РАБИС». Все ЦБС имеют электронные каталоги. Общий объем электронного каталога по области на начало 2014 г. составляет более 918 тыс. библиографических записей. Но качество и скорость создания электронных каталогов в ряде ЦБС развиваются не на должном уровне из-за технических недоработок.

Решению проблем электронных каталогов в ЦБС будет способствовать взаимодействие электронных сетевых ресурсов. В частности, речь идет о Казахском центре корпоративной каталогизации НБРК (Алматы). Сегодня ряд ЦБС в области получили возможность автоматизированного заимствования записей. Отделом развития ОУНБ им. Н.В. Гоголя

разработаны методические рекомендации «Технология работы по заимствованию библиографических записей из Сводного электронного каталога библиотек Казахстана». Прошли практические занятия, которые с одной стороны продемонстрировали, что заимствование позволяет снизить затраты на каталогизацию и повысить качество работы, но с другой стороны, применению этой технологии во многих случаях препятствует множество технических барьеров. Библиотекари столкнулись с трудоемким процессом получения записи, много времени тратится на редактирование готовых записей. Библиографические записи на казахском языке конвертируются с ошибками в специфических казахских буквах и т. д. Предстоит большая работа. Нам нужно учиться кооперации, повышать эффективность работы. Наладить систему заимствования записей. Мы надеемся, что при технологической, методической и организационной поддержке Национальной библиотеки Республики Казахстан в 2014 г. в рамках «Школы каталогизатора» пройдут обучения библиотекарей страны.

Сделаны первые шаги в развитии виртуальных сервисов — одного из важнейших направлений сайтостроительства. Однако многие проблемы в деятельности библиотек по расширению и освоению возможностей этой формы общения с читателями

Работа с электронными книгами требует, в первую очередь, принятия нормативных актов, касающихся финансирования доставки, хранения, содержания устройств для чтения e-книг

связано с очень медленным развитием сайтов. Только 15 сайтов имеют зарегистрированные доменные имена и размещены в системе платного хостинга. Одной из важнейших причин отставания является отсутствие своевременно принятых руководителями ЦБС управленческих решений. Не были продуманы и отработаны договоры на разработку сайтов и технические задания на их архитектуру. Библиотеки не имели доступ к веб-редактору.

В 2013 г. сотрудники ОУНБ им. Н.В. Гоголя совместно с директорами ЦБС проделали большую работу, в результате которой библиотеки получили логин и пароль для работы в веб-редакторе. В учебном центре отдела развития библиотек прошли занятия по адаптации материала к использованию в Интернете (создание разделов, документов, гиперссылки, размещение фото, создание информации в режиме PDF, расположение на сайте и т. д.) Частичный доступ

к сайтам позволил внести изменения в их структуру, появились новые разделы, страницы, сайты стали более привлекательными, хотя предстоит еще большая работа.

Сейчас идет интеграция веб-сервисов на сайтах библиотек. Они постоянно модернизируются. Но пока очень медленно осуществляется работа по их расширению и освоению, продвижению и популяризации. Ряд сервисов проходят адаптацию. Постепенно в текстовом режиме в 12 ЦБС стали работать виртуальные справочные службы, развиваются формы автоматизированного обслуживания пользователей в режиме «Online-продление книг», интерактивные опросы, подписка на списки рассылок о поступлениях книг по интересующей тематике.

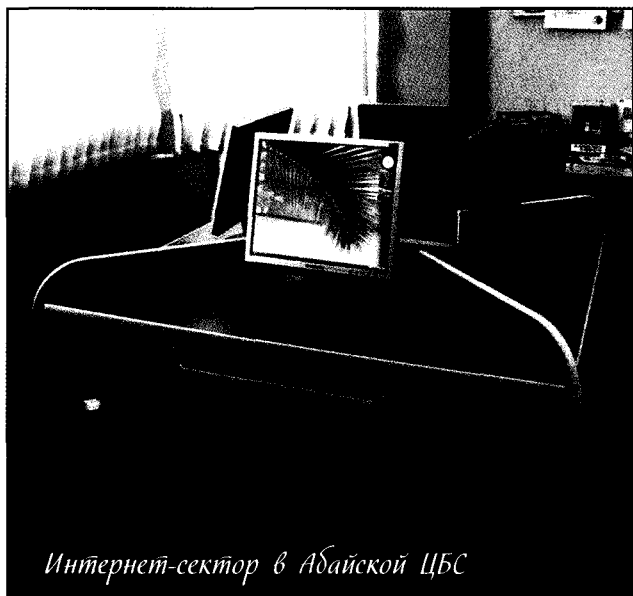
Понимая важность развития виртуальных сервисов, сотрудники библиотек в рамках обучающих семинаров провели десятки презентаций и персональных консультаций в личных беседах с коллегами, участвовали в практических занятиях по созданию виртуальных выставок. Некоторые результаты этой работы представлены на сайте ОУНБ им. Н.В. Гоголя в разделе «Кабинет методиста» на странице «Виртуальные книжные выставки».

На смену книжным выставкам в библиотеках приходят современные способы продвижения книг — буктрейлеры — видеоаннотации книг. К этой работе пока приступили несколько ЦБС (Балхашская, Нуринская, Осакаровская, Шахтинская, Жезказганская). Создано более 30 видеороликов, и все они представлены на сайтах Темиртауской, Абайской, Карагандинской, Саранской, Осакаровской, Шахтинской, Жанааркинской, Жезказганской, Нуринской, Каражальской ЦБС.

Одно из перспективных направлений — развитие библиотечных сервисов в социальных сетях по продвижению библиотек и чтения. 23 библиотеки области присутствуют в сетевых ресурсах, 6 — в социальной сети «Facebook», 10 — в «Mail.ru», 4 — в «Одноклассниках», 2 — «ВКонтакте», одна официальная страница ЦБС г. Караганды — в «Twitter».

Библиотекари стали использовать социальные сети как форму общения. На сегодняшний день библиотеки подружились и общаются с более чем 5 тыс. пользователей. Создание страниц в социальных сетях дали возможность посетителям читать виртуальные обзоры литературы, «смотреть» виртуальные экскурсии по библиотекам, получать информацию о мероприятиях и приобрести на них приглашение, получить информацию об имеющихся книгах и рекомендательный список литературы, ответить на мини-тест, познакомиться с периодическими изданиями и т. д.

Используя сервис «Агент@mail.ru» библиотекари выполняют запросы читателей: о наличии конкретной книги в библиотеке, тематические справки. На своих страницах библиотеки размещают: фотографии прошедших мероприятий, рекламные видеоролики



Интернет-сектор в Абайской ЦБС

(о книжном фонде и услугах; ролики участников курсов). Читатели имеют возможность продлить книги, не приходя в библиотеку, получить консультацию, не выходя из дома. Это новшество получило огромную популярность.

Благодаря новым сервисам Google на сайтах восьми ЦБС появились викторины, кроссворды.

Для проведения сеансов в формате видеоконференции Карагандинской ЦБС был приобретен и введен в эксплуатацию специальный комплекс. В 2013 г. в Центральной городской библиотеке им. М.О. Ауэзова прошли в режиме видео-моста: открытая лекция А.Л. Вахрушевой, заместителя директора Библиотеки-читальни им. И.С. Тургенева, на тему «Публичные библиотечные услуги»; лекция на тему «Технологические и профессиональные вызовы информационного общества» доктора педагогических наук, профессора кафедры информационных систем и технологий Московского городского педагогического университета А.И. Каптерева; III Межрегиональная научно-практическая конференция «Информационно-мультимедийные технологии в современной библиотеке: вектор развития. Облачные технологии на службе библиотек: реальность и перспективы».

Одним из стратегических направлений развития библиотек области является формирование фондов электронными лицензионными книгами. Рынок электронных книг развивается. В библиотеках отмечается увеличение числа пользователей, которые их запрашивают. Учитывая современные тенденции, мы как методический центр обращаем большое внимание на формирование сетевых ресурсов. Прошли десятки семинаров, где речь шла об обеспечении доступа к сетевым удаленным ресурсам, открытого (свободного) доступа к электронным версиям периодических изданий, о комплектовании фондов электронными изданиями, об управленческом прогнозировании как инструменте развития библиотек, о компетенциях библиотекаря в цифровую эпоху и др. Большой резонанс вызвал обучающий вебинар «Эффективный поиск и профессио-

нальный анализ информации в СМИ. Возможности использования ресурса Public.Ru в библиотеках», организованный крупнейшей интернет-библиотекой русскоязычных СМИ. В вебинаре приняли участие в удаленном режиме ОУНБ им. Н.В. Гоголя, городские и районные библиотеки области.

Все мероприятия были ориентированы на практические действия в работе ЦБС. К сожалению, не всегда получается так, как планируется. Но первые шаги уже сделаны. Шахтинская, Темиртауская, Карагандинская, Нуринская, Осакаровская, Балхашская, Сатпаевская, Саранская ЦБС получили бесплатный тестовый доступ к каталогу «ЛитРес», к полнотекстовым коллекциям книг и журналов электронно-библиотечной системы «Лань», к архиву важных публикаций Polpred.com «Обзор СМИ», к ресурсам Public.Ru. Библиотекари этих систем освоили технологию работы с электронными книгами, начали формировать свои фонды электронными книгами художественной тематики, наиболее интересными научными и познавательными статьями и отрывками из книг.

Интересным для библиотек и читателей стал крупнейший российский информационный портал — Научная электронная библиотека (eLIBRARY.RU).

Первые шаги сразу определили ключевые проблемы: работа с электронными книгами требует изучения и, в первую очередь, принятия нормативных актов, касающихся вопросов финансирования, доставки, хранения, содержания и ремонта устройств для чтения e-книг и т. д. Предстоит обсуждение таких тем, как «модели приобретения e-книг», «поставщики цифрового контента (e-книг)», «работа с устройствами для чтения электронных книг и форматами» и др.

Развитию инновационных процессов в библиотеках области способствует работа с разделом «Кабинет методиста» на сайте ОУНБ им. Н.В. Гоголя. За год работы сайт собрал более ста тысяч просмотров. Создано 549 полнотекстовых материалов. Сформированы списки ссылок на интернет-ресурсы различной тематики (1252). В Calameo — сервисе интерактивных публикаций, книг, журналов, презентаций, каталогов, отчетов и других документов — размещено 30 презентаций (просмотров — 1154). В формате PDF было сохранено 145 полнотекстовых материалов.

Подводя итог, важно отметить, что внедрение инноваций в библиотеках области осуществляется непросто. Эти процессы напрямую зависят от подготовки персонала, создания психологического настроения на новые принципы работы. Дальнейшее развитие библиотек зависит от того, какие кадры уже сейчас придут на смену среднему поколению специалистов.

Формирование и сохранение высокого кадрового потенциала — задача очень важная. Постоянное усложнение профессиональной ситуации требует непрерывного образования библиотекарей, поэтому повышение квалификации все в большей степени становится приоритетом в деятельности библиотек, их методических центров, и главное — оно зависит от своевременного принятия управленческих решений руководителями библиотек.

Иллюстрации предоставлены автором