

*В заключительной части материала автор расскажет, как пользоваться такими программами для мгновенного обмена сообщениями, как QIP и Skype, и как строится работа с популярным сервисом микроблогов Twitter.*

**Е.В. Якушина,**

канд. пед. наук, ст. научный сотрудник лаборатории медиаобразования ИСМО РАО,  
координатор проекта "Цифровое образование"

## Службы мгновенных сообщений<sup>1</sup>

### QIP

Существует ряд программ, во многом аналогичных программе ICQ. К примеру, программа QIP.

Quiet Internet Pager (QIP) – бесплатная программа мгновенного обмена сообщениями по протоколу OSCAR. QIP – это ICQ-клиент, предназначенный для работы под операционными системами семейства Microsoft Windows. С 2010 г. выпускается как QIP 2010.



Дополнительные возможности программы:

1. Защита от спама и флуда (нежелательных сообщений, в основном рекламного характера) со стороны тех, кто не входит в список контактов пользователя. Защита осуществляется в виде задания вопроса и сравнения ответа с заданным (например, "Как называется наша планета?" Ответ – "Земля"). За счет этого становится возможным с большой долей вероятности определить, является собеседник рекламным роботом (спам-ботом) или живым человеком. Если ответ верен, то сообщения от этого номера принимаются.
2. Больше возможностей в настройках по сравнению с официальным клиентом.
3. "Всевидящее око" – эта функция позволяет узнать, кто добавил вас в свой список контактов, кто читал ваши статус-сообщения, и все другие сервисные пакеты от тех пользователей, которых нет в вашем списке контактов (ранее, возможно, "око" отображало номера тех, кто просматривал ваши анкетные данные).
4. Просмотр IP-адреса собеседника (зависит от настроек клиента собеседника), защита своего IP от просмотра (по умолчанию деактивирована функция приема/передачи файлов – при обращении к этим возможностям собеседникам IP-адрес становится известен, о чем пользователь предупреждается сообщением).

<sup>1</sup> Окончание. Начало см.: Якушина Е.В. Службы мгновенных сообщений. Справочник руководителя учреждения культуры. 2011. № 2.

5. Возможность прикрепить окно мессенджера к экрану на “кнопку”, чтобы оно не двигалось и не пряталось за другие окна.
6. Портативное использование – QIP можно хранить и запускать с флеш-носителя на других компьютерах.
7. “Горячие клавиши”, которые можно переназначать и необходимо активировать отдельно.
8. Функция “анти-босс”, позволяющая убирать с экрана окна QIP, а также его значок из панели.
9. Транслитерация выделенной части сообщения, а также исправление текста, набранного в неверной раскладке (когда вместо “привет” получается “ghbdtn”).

Официальный сайт, с которого вы сможете скачать себе данную программу, – [www.qip.ru](http://www.qip.ru). Настроить программу очень легко, русскоязычный интерфейс во многом похож на интерфейс программы ICQ.

---

*QIP можно загружать с флеш-карты, и история сообщений не будет прерываться.*

## Скайп

Скайп (или Skype) – это программа, позволяющая общаться через сеть Интернет со своими коллегами, друзьями, родственниками по всему миру. Программа разработана компанией Skype Limited. Программа позволяет:

1. Вести индивидуальную переписку, обмениваться сообщениями с коллегой по работе, как и в других программах типа ICQ, QIP или Jabber.
2. Если у вас есть микрофон и наушники, вы можете дозвониться до коллеги или друга из соседнего города и разговаривать с ним, как по телефону.
3. Если у вас есть веб-камера, микрофон и наушники, то вы можете проводить видеоконференцию, видеть собеседника, слышать его и отвечать на его вопросы. Можно сказать, что это видеотелефон, но на самом деле информация передается через сеть Интернет, и вы платите не за время соединения, а за трафик – количество отправленных и полученных мегабайт.

Программа Skype позволяет звонить на мобильный или стационарный телефон, отправлять SMS-сообщения на мобильный телефон. При этом можно не вставать из-за компьютера и выбирать более выгодный тариф. С помощью Скайпа вы можете дозвониться в любую точку планеты, при этом звонки со Skype на Skype будут совершенно бесплатны. В случае если у вас нет возможности открыть программу Skype, вы можете переадресовать звонки и текстовые сообщения.

Вы можете разговаривать в чате как с одним человеком, так и сразу с несколькими людьми (до 25 голосовых абонентов, включая инициатора) – теми, кого вы пригласите в свой чат. Skype позволяет делать конференц-звонки и вести видеоконференции, а также обеспечивает передачу текстовых сообщений и файлов, вести записную книгу, получать новости, заходить на различные тематические конференции. В Skype вы можете искать информацию, не закрывая программы, с помощью панели инструментов Google (панель инструментов настраивается при установке программы). Разработчики программы Skype позаботились о большинстве пользователей: программные клиенты Skype выпущены для операционных систем Windows, Mac OS X, GNU/Linux, iOS, Windows Mobile, Google Android, PSP, Symbian.

### **Установка Skype с официального сайта**

Зайдите на официальный сайт Skype: [www.skype.com](http://www.skype.com). На открывшейся странице нажмите на ссылку типа “Загрузить последнюю версию”.

---

*Звонки со Skype на Skype бесплатны.*

Запустите файл установки **skypesetup.exe**, выберите язык, поставьте галочку, что вы прочитали и принимаете условия лицензионного соглашения.

Щелкнув на кнопке **Настройки**, вы можете решить, запускать ли программу при каждом запуске операционной системы (т. е. выполнять автозагрузку) или нет.

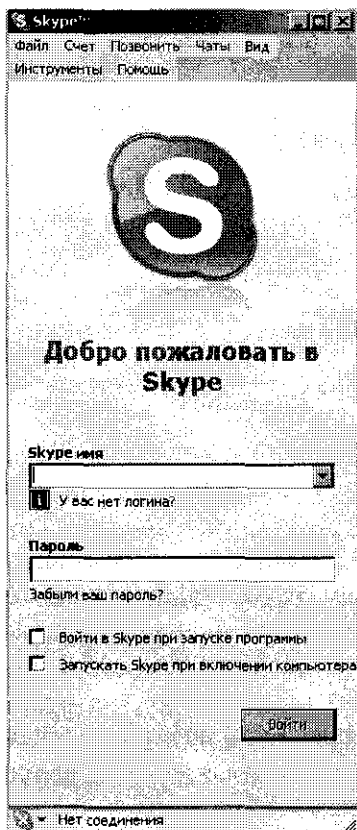
Щелкните кнопку **Установить**. Далее вы можете выбрать, устанавливать или не устанавливать панель инструментов Google.

После завершения процесса установки на рабочем столе появится значок Skype.

Перед началом работы с программой проверьте, установлен ли у вас микрофон, веб-камера и есть ли наушники. Если всего этого нет, то вы сможете общаться только в чате, т. е. использовать Skype для передачи и получения текстовых сообщений (также можно отправлять и получать файлы, как в ICQ или QIP).

### **Регистрация**

Запустите программу, дважды щелкнув на значке Skype.

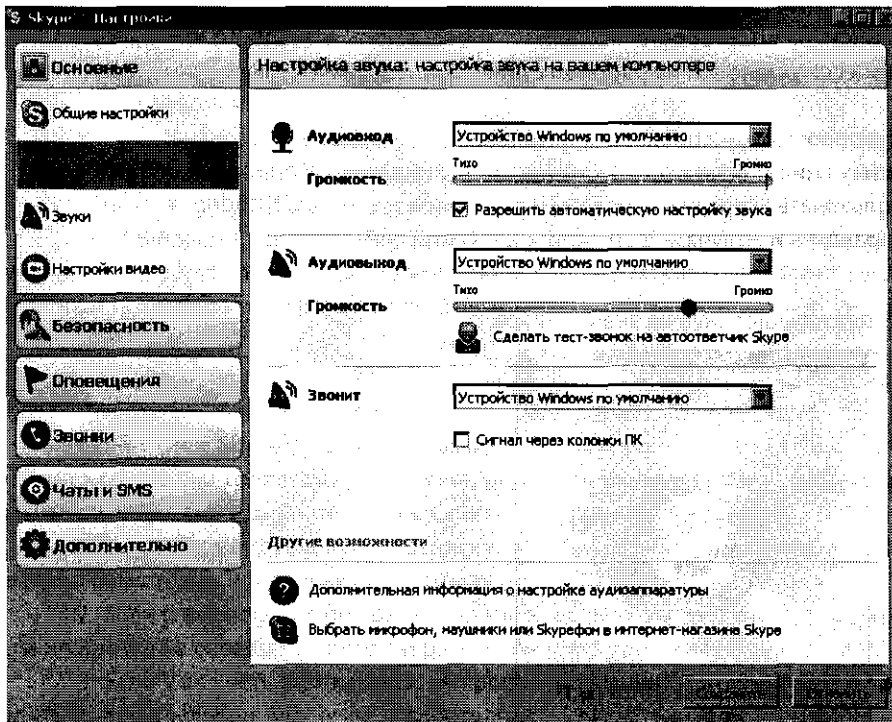


Если вы еще не зарегистрированы, то первым шагом будет создание нового пользователя Skype. Для этого вы вводите свое полное имя, Skype-имя (псевдоним или ник) и пароль. Также вы можете загрузить свою фотографию и указать личные данные. Учтите, что ваш профиль пользователя доступен всем желающим.

### **Работа в программе**

После окончания регистрации откроется основное окно программы. Все настройки при первичном запуске программы настроены "по умолчанию". Вы можете несколько изменить настройки, к примеру настроить ваш микрофон и веб-камеру.

Для настройки микрофона вам необходимо войти в раздел **Инструменты**, выбрать **Настройки**. В открывшемся окне перейти во вкладку **Настройки звука** и установить ваше аудиоустройство: назначаете инструмент для аудиовхода, аудиовыхода, звонка. Нажмите кнопку **Сохранить**.




Для настройки видеокamеры вам необходимо выбрать вкладку **Настройки видео**. Устанавливаете вашу веб-камеру, проведите ее тест. Щелкните кнопку **Сохранить**.

Далее вам необходимо найти людей, с которым вы хотите общаться. В идеале вам необходимо знать ник (псевдоним, Skype-имя) нужного вам человека. Зайдите в раздел меню **Контакты**, выберите **Поиск абонентов Skype**. Поиск можно проводить по различным параметрам, помимо Skype-имени можно ввести имя человека или его электронную почту, страну, город и пр.

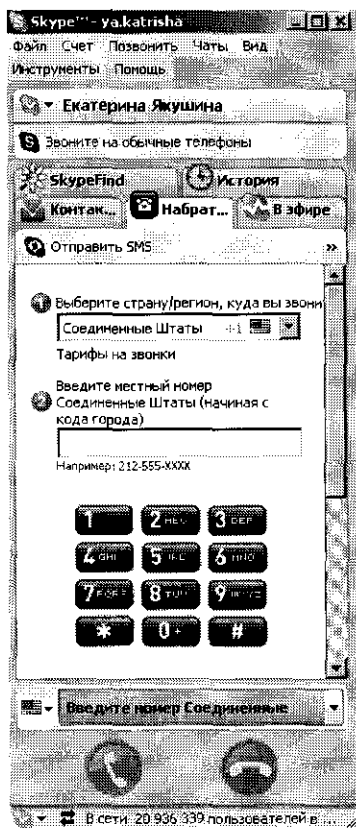
Если вы нашли человека, которого искали, то вы можете ему позвонить сразу, не закрывая окна. Щелкните правой клавишей мыши на Skype-имени найденного человека, выберите функцию **Позвонить** и ждите ответа.

Если вы выбираете Skype-имя найденного человека и щелкаете кнопку **Добавить Skype контакт**, то этот человек заносится в ваш список контактов, который также хранится на сервере. Ваш список контактов будет постоянно расти, и вы сможете выбирать нужного вам человека из этого списка и звонить ему,

щелкнув зеленую кнопку с изображением телефонной трубки  **Позвонить**,

либо переписываться с ним в чате, щелкнув кнопку  **Начать чат**.

Если вам нужно позвонить на сотовый или стационарный телефон, то необходимо выбрать вкладку **Набрать номер**, выбрать страну, ввести номер (уже без кода страны). Затем надо щелкнуть зеленую кнопку **Позвонить и ждать ответа**.



Чтобы отправить SMS для человека из вашего контактного списка, нужно щелкнуть правую клавишу мыши и выбирать функцию **Отправить sms**.

Оплатить услуги Skype можно либо через саму программу Skype (в системе главного меню выбрать **Счет – Внести аванс на счет Skype**), либо через сайт [www.skype.com/intl/ru/products/waystopay/?country=RU](http://www.skype.com/intl/ru/products/waystopay/?country=RU).

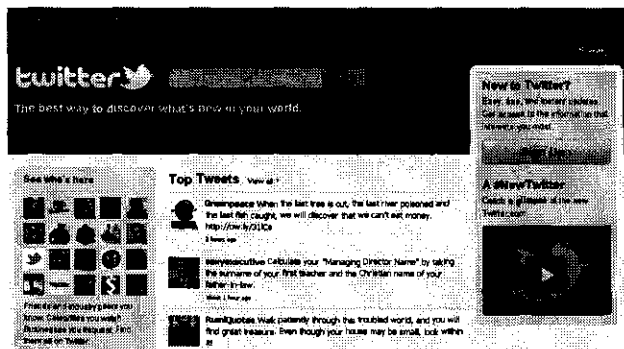
Другие распространенные способы оплаты:

1. Платежная система WebMoney  
[www.telepay.wmtransfer.com/megastock.aspx](http://www.telepay.wmtransfer.com/megastock.aspx)
2. Платежная система Яндекс-деньги:  
[www.money.yandex.ru/shop.xml?scid=1214](http://www.money.yandex.ru/shop.xml?scid=1214)
3. Кредитные карты Diners, MasterCard или Visa:  
[www.skype.com/intl/ru/products/waystopay/credit\\_card.html?country=RU](http://www.skype.com/intl/ru/products/waystopay/credit_card.html?country=RU)
4. Система Moneybookers с помощью кредитной карточки, дебетной карточки или банковского счета:  
[www.skype.com/intl/ru/products/waystopay/moneybookers.html?country=RU](http://www.skype.com/intl/ru/products/waystopay/moneybookers.html?country=RU)
5. Банковский перевод (оплата по квитанции и пр.).

Полную информацию о программе Skype – новые функциональные возможности, обновления, справки, тарифы и пр. – вы можете найти на официальном сайте [www.skype.com](http://www.skype.com).

## Twitter

Хотелось бы сказать несколько слов о достаточно новой службе, которая, тем не менее, уже появилась на слуху у многих. Это Twitter (Твиттер). Официальный сайт службы – [www.twitter.com](http://www.twitter.com).



Twitter (от англ. tweet – “щебетать”, “болтать”) – интернет-сайт, представляющий собой систему микроблогов, позволяющий пользователям отправлять короткие текстовые заметки (до 140 символов), используя веб-интерфейс, SMS, службы мгновенных сообщений или сторонние программы-клиенты. По состоянию на 3 сентября 2010 г. сервис насчитывает более 145 млн пользователей. По состоянию на июнь 2010 г. ежемесячная посещаемость ресурса составляет около 190 млн уникальных пользователей.

Создатели Твиттера – Джек Дорси, Биз Стоун и Эван Вильямс. Первоначально проект задумывался как возможность ответить на единственный вопрос: “Что ты сейчас делаешь?”. Дорси хотел создать некую платформу, которая позволила бы ему постоянно обмениваться с друзьями короткими сообщениями. Сообщения в Твиттере сразу отображаются на странице пользователя и мгновенно могут быть доставлены другим пользователям, которые подписаны на их получение. Доставка может происходить через сайт Твиттер, службы мгновенных сообщений, SMS, RSS, электронную почту или через Twitter-клиент. Из-за короткой длины сообщения в Твиттере используется сокращение URL.

На май 2008 г. в Твиттере было зарегистрировано 1 млн пользователей, в т. ч. 3000 русскоязычных. По данным Яндекса, на март 2010 г. число пользователей сервиса микроблогов Twitter в России составляет 183 тыс. человек.

24 сентября 2010 г. была запущена новая версия сайта, которая позволила пользователям смотреть видео и фотографии прямо на сайте.

У многих политиков и публичных персон есть аккаунты на Твиттере. За их записями следят избиратели или постоянные посетители, гости, просто интересующиеся люди. Представляется интересным создание Твиттер-блогов и для учреждений культуры: так учреждения могли бы оперативно информировать своих друзей о проводимых мероприятиях и говорить с молодым поколением на одном языке.

Работать с сервисом Твиттер можно через веб-интерфейс с использованием вашей программы просмотра веб-страниц (браузера), но также возможно для этой цели использовать специальные программы, так называемые Twitter-клиенты. Работа через них считается более безопасной, чем через веб-интерфейс.

К примеру, таковыми являются следующие популярные программы: QIP 2010 – бесплатная программа для мгновенного обмена текстовыми сообщениями, созданная разработчиками QIP 2005 и QIP Infium в качестве их альтернативы, собственно QIP Infium, Trillian и др.

В феврале 2010 г. в прессе появились слухи о том, что Твиттер должен был стать русскоязычным, но этого так и не произошло. Как стало известно позже, 15 февраля 2010 г. лишь завершилось бета-тестирование русскоязычного интерфейса.

Можно сделать вывод, что службы коротких сообщений очень просты в установке и использовании. Работать с ними может даже неподготовленный человек. Зато многократно возрастают скорость достижения связи с нужным абонентом, расширяется список дополнительных возможностей достигнутого контакта, а учреждениям культуры выпадает шанс встретиться с молодыми посетителями в их среде и поговорить с ними на понятном им языке.