

Программы для мгновенного обмена сообщениями, или, как их еще называют, интернет-пейджеры, позволяют проводить недорогие и оперативные видеоконференции, конференц-звонки, консультироваться по разным вопросам, осуществлять обмен передовым опытом. Большая часть этих программ совершенно бесплатна и очень проста в установке и использовании.

Е.В. Якушина,

канд. пед. наук, ст. научный сотрудник лаборатории Медиаобразования ИСМО РАО,
координатор проекта "Цифровое образование"

Службы мгновенных сообщений

Представьте себе, что вы хотите пообщаться с коллегой, живущим в Новосибирске или Мюнхене, получить немедленный ответ на свой вопрос, обсудить насущную проблему. Вы можете "поговорить" с ним с помощью коротких текстовых сообщений в режиме реального времени (онлайн). Для этого вам понадобится программа обмена сообщениями в реальном времени через службы мгновенных сообщений (Instant Messaging Service, IMS).

С помощью этой программы вы сможете передавать не только текстовые сообщения, но и звуковые сигналы, изображения, видео, а также производить такие действия, как совместное рисование или игры (разумеется, во внерабочее время). Современные программы, или интернет-пейджеры, кроме сообщений также могут пересылать электронную почту, SMS на мобильные телефоны, заменять телефонную связь (система интернет-телефонии Skype) и т. д.

Почти для каждой из популярных сетей обмена сообщениями есть свой интернет-пейджер (или мессенджер), разработанный той же командой разработчиков. Так, для пользования вышеуказанными сетями разработчиками предлагаются программы с одноименными названиями: ICQ, MSN Messenger, Yahoo! Messenger. Таким образом, если один из адресатов пользуется только сетью ICQ, а другой – только сетью MSN, то можно общаться с ними одновременно, установив на своем компьютере и ICQ, и MSN Messenger и зарегистрировавшись в обеих сетях.

Если раньше службы мгновенных сообщений использовались в основном как средство общения между друзьями и знакомыми или в чисто коммерческих

Читателю на заметку

При передаче файлов в Интернете существует опасность заражения компьютера вирусами. Если вы используете коммуникационные программы, да и вообще выходите в Интернет, необходимо соблюдать правила "техники безопасности". Это касается не только Интернета: "заразиться" компьютерными вирусами можно переписывая на ваш компьютер любые файлы с чужих флэш-карт или дисков, но в Интернете опасность заражения намного выше. Поэтому рекомендую защитить ваш компьютер при помощи популярных (лицензионных) программ-антивирусов, таких как продукт Лаборатории Касперского – www.kaspersky.ru, Dr. WEB – www.drweb.com, NOD32 – www.esetnod32.ru и пр.

целях (консультации, связь с партнерами), то сегодня, благодаря дружелюбно-му интерфейсу пользователя, улучшающемуся с каждым годом качеству связи и уровню оборудования, данные технологии все более широко проникают в научную, образовательную и социокультурную сферу. Они позволяют проводить недорогие и оперативные видеоконференции, конференц-звонки, чаты и консультации по разным вопросам и обмену передовым опытом между учреждениями.

Давайте познакомимся поближе с наиболее популярными в настоящее время службами обмена мгновенными сообщениями.

ICQ

Одной из наиболее популярных и известных программ является **ICQ** – централизованная служба мгновенного обмена сообщениями сети Интернет, в настоящее время принадлежащая инвестиционному фонду Digital Sky Technologies (Россия).

Название ICQ является английским омофоном фразы “I seek you” (русск. “я ищу тебя”). В России слово “аська”, в свою очередь, стало сленговым названием любого ICQ-клиента, именем нарицательным и, следовательно, пишется с маленькой буквы (однако, в зависимости от контекста, это слово может означать также аккаунт – “зарегистрировать аську” – или номер аккаунта).

Служба ICQ появилась на свет в 1996 г. Старшеклассники из Тель-Авива Арик Варди, Яйр Голдфингер, Сефи Вигисер и Амнон Амир основали компанию Mirabilis и создали интернет-пейджер ICQ. В первое время они распространяли программное обеспечение бесплатно. В то же время конкуренты предлагали покупателям свои сервисы за плату. Политика Mirabilis окупилась сторицей: число пользователей росло лавинообразно. Mirabilis предлагала свою разработку не только частным пользователям, но и корпоративным клиентам.

Возникновение этой программы буквально перевернуло все имеющиеся представления о способах связи и общения в Интернете. Принципиально новым оказался элемент внесения “реального режима” в общение с вашим собеседником в сочетании с тем, что для начала разговора вам не надо “идти в условленное место встречи” Интернета (в чат, конференцию, форум). Достаточно включить компьютер, установить соединение с Интернетом – и если у вас загружена программа ICQ, то после того как она запустится, вы немедленно получаете возможность связаться с человеком из любой точки земного шара.

В 1998 г. компания Mirabilis была выкуплена американской корпорацией AOL за 289 млн долл. и преобразована в часть отделения Time Warner – ICQ, Incorporated.

В апреле 2010 г. инвестиционный фонд Digital Sky Technologies (DST), совладельцем которого является российский предприниматель Алишер Усманов, заключил соглашение с AOL о приобретении сервиса мгновенных сообщений ICQ за 187,5 млн долл.

За годы существования ICQ выпустила множество клиентов (программ) и претерпела массу изменений. По приблизительным оценкам, службой активно пользуется около 15 млн человек, а зарегистрированных учетных записей существует около 400 млн. Некоторые компании в списках контактов на официальных

Для начала разговора достаточно включить компьютер, выйти в Интернет и запустить программу ICQ.

сайтах указывают номера уникальный номер своей учетной записи в ICQ (Universal Identification Number, или UIN). ICQ часто используется службами технической поддержки для мгновенной помощи.

Логотипом и символом ICQ является стилизованное изображение цветка ромашки с диском желтого цвета и восемью лепестками, семь из которых окрашены в зеленый цвет, а один – в красный. Это изображение используется не только в качестве логотипа службы, но и в интерфейсе официального клиента для визуализации процесса подключения клиента к серверу, а также как идеограмма статусов присутствия.



Для использования службы требуется зарегистрировать учетную запись. Это можно сделать через интерфейс клиента, а также интернет-портал. Для идентификации пользователей служба использует уникальный для каждой учетной записи номер, состоящий из 5–9 арабских цифр. Этот номер присваивается учетной записи при первичной регистрации пользователя в системе, после чего, в паре с паролем, может использоваться для аутентификации в системе.

Для каждой учетной записи служба хранит следующие данные:

- nickname (никнейм, или ник) (псевдоним) – отображаемое имя пользователя, которое, в отличие от UIN, можно изменять и которое не является уникальным, т. е. может совпадать у различных аккаунтов. Никнейм – это ваше имя в сети Интернет;
- адрес электронной почты – указание e-mail дает возможность восстановить доступ к аккаунту в случае утраты пароля. Также e-mail можно использовать для входа в систему вместо труднозапоминаемого UIN (ранее адрес почты использовался также при поиске нужного пользователя);
- публичную информацию, введенную пользователем, – эта информация может включать имя, фамилию, список увлечений, географическое местоположение, знание языков, небольшой текст свободной формы и содержания и т. д.;
- один аватар (картинку, стилизованное изображение или фотографию пользователя) в формате BMP, JPEG или GIF;
- список контактов – набор UIN-номеров собеседников, формируемый пользователем, к которым он сможет иметь быстрый доступ и обозревать их статус присутствия через интерфейс клиента;
- статус присутствия;
- дополнительный информационный статус.

История сообщений на серверах не сохраняется, может храниться только локально программой-клиентом на устройстве пользователя и быть доступной через ее интерфейс. Иными словами, вы сможете просмотреть архив только тех сообщений, которые были отправлены с этого компьютера. Прочитать из дома сообщения, которые вы отправляли, находясь на работе, невозможно.

Аккаунт не может быть удален из системы, хотя такая возможность существовала до 2002 г.

Как настроить ICQ

Сначала нужно скачать программу с сайта www.icq.com/ru.html. Там вам предложат скачать последнюю версию ICQ на русском языке либо Рамблер-ICQ.

Для использования службы зарегистрируйте учетную запись. Она станет вашим уникальным номером.

Адрес электронной почты, указанный в профиле пользователя, поможет при восстановлении пароля или доступа к аккаунту.

Если у вас есть аккаунт в Рамблере (электронная почта на сайте www.rambler.ru), то пароли для использования рамблеровского аккаунта Рамблер-ICQ будут совпадать. Можно сразу идти на сайт www.icq.rambler.ru и сохранять последнюю версию Рамблер-ICQ с него.

Версии ICQ все время совершенствуются, добавляются новые возможности. К примеру, версия 7.2. позволяет быть в курсе всех новостей от ваших друзей, которые они публикуют в социальных сетях Twitter, Facebook и других сервисах.



После того как вы сохраните программу себе на диск, вы должны установить ее, дважды щелкнув на значке программы. Инсталляция начнется с окна **Добро пожаловать в ICQ**.



Поставьте галочку в ячейку **Я принимаю условия соглашения** и щелкните кнопку **Далее**. Потом следите за тем, что происходит на экране, периодически при необходимости щелкая кнопки **Далее**.

После завершения инсталляции на экране появится сообщение об этом. Щелкните кнопку **ОК**.

После инсталляции программы на вашем экране должно появиться окно регистрации в программе. Для регистрации:

1. Выберите кнопку **Новый пользователь**.

2. Введите свои имя и фамилию, псевдоним (nickname), пароль, подтверждение пароля. Данные лучше вводить латинскими буквами: возможно, вы будете общаться не только с русскоязычными пользователями.

Если вы уже регистрировались и получали номер "аськи", а теперь хотите установить ее на другом компьютере, зарегистрируйтесь не как новый пользователь (**New User**), а как уже известный (**Existing User**). Для этого вам необходимо ввести ваш псевдоним (nickname) и пароль. Тогда ваш номер ICQ, известный другим пользователям, останется прежним, а также сохранится контакт-лист, содержащий сведения о тех пользователях, с которыми будете общаться.

Во время первичной регистрации при желании вы можете сообщить о себе дополнительные сведения. Вам выдадут специальный номер (**UIN**), который состоит из нескольких цифр. Запишите его и введенный пароль.

Итак, перед вами появится окно с интерфейсом программы ICQ.

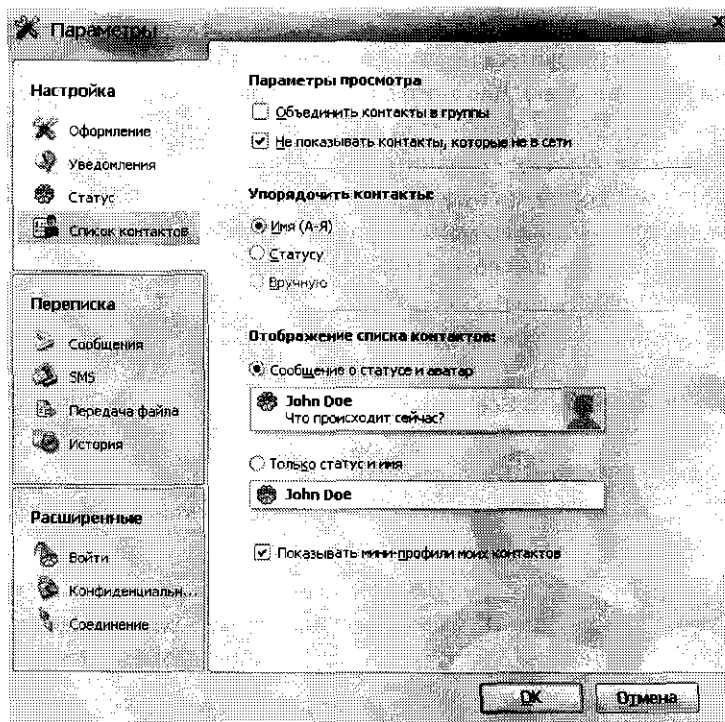


Окно программы состоит из нескольких частей. Сверху в поле заголовка вы увидите меню, ваш статус, аватар. В графу **Что происходит сейчас** вы можете вписать несколько слов, отражающих ваше душевное состояние. Впрочем, это не обязательно.

Ниже будет располагаться список тех людей, с которыми вы поведете беседу. Этот список будет разбит на две основные группы – "в сети" и "не в сети". По умолчанию показываться контакты, которые сейчас в сети. Если вы щелкните


кнопку **Параметры**  и уберете галочку в ячейке **Не показывать контакты**,

которые не в сети, то увидите полный список ваших контактов. Зеленым цветком будут отмечены контакты “в сети” (онлайн), с ними можно начать беседу немедленно. Красный цветок означает, что контакт находится “не в сети” (оффлайн). Вы можете написать сообщение таким пользователям, но получат они его только тогда, когда выйдут в сеть и загрузят программу ICQ.



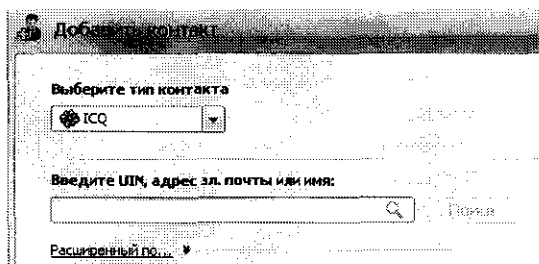
Кстати, после первичной загрузки и регистрации списка контактов у вас нет – вы еще не нашли и не пригласили к общению с вами ни одного пользователя.

Инициировать переписку с другим пользователем и добавить его в список контактов можно, зная его **UIN**. В свою очередь, для поиска пользователей в системе существует внутренняя функция поиска, доступная через интерфейс клиента. Эта функция позволяет получать списки пользователей, удовлетворяющих введенным в поисковом запросе критериям: совпадению по nickname, а также дополнительной введенной пользователями информации. Итак, чтобы сформировать свой контакт-лист:

1. Щелкните на вкладку **Контакты**, в выпадающем списке выберите функцию **Добавить контакты**. В зависимости от версии в интерфейсе могут быть некоторые различия, но смысл останется прежним. К примеру в версии 7.2. необходимо щелкнуть кнопку  Добавить контакт или группу и выбрать функцию Добавить контакт. Перед вами откроется поисковый механизм ICQ.

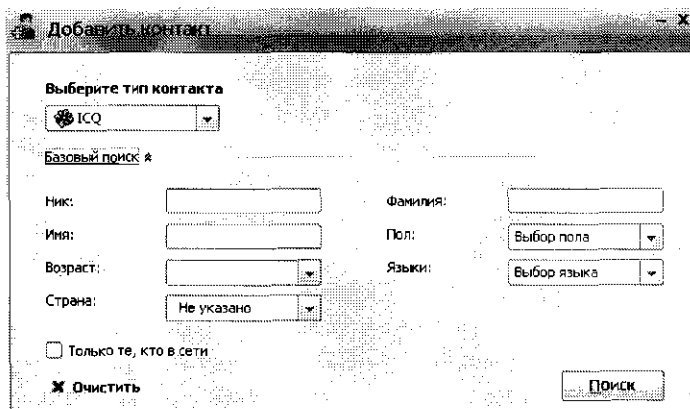
2. Если вы уже знаете ICQ-номер вашего будущего собеседника, введите его UIN в соответствующее поле.

3. Щелкните кнопку **Поиск**.



4. Добавьте найденный номер ICQ в **Список контактов**, нажав кнопку **Добавить пользователя**.

5. Для того чтобы найти человека по имени и фамилии, используйте ссылки **Электронная почта, Ник, Имя, Фамилия**. Попробуйте ввести имя и фамилию русскими буквами, если поиск вас не удовлетворит, введите то же самое латинскими буквами. Для этого используйте функцию **Расширенный поиск**.



6. Щелкните кнопку **Поиск** и ждите результатов. Вы обязательно кого-нибудь найдете, пусть не с первой попытки.

7. Далее не забудьте добавить найденного пользователя в свой контактный лист описанным выше способом.

С каждым из контактов можно вести личную переписку. Если отправитель не отключил эту возможность, то, в зависимости от клиента, получатель информируется о наборе сообщения, что создает эффект присутствия отправителя. Длина отправляемого сообщения ограничена.

Служба позволяет использовать в тексте отправляемых сообщений форматирование: определять гарнитуру, цвет, начертание и размер шрифта фрагментов сообщения, направление текста, а также вставлять в сообщения смайлы (простые изображения, выражающие настроение, от англ. smile – улыбка).

После успешной авторизации клиент ICQ загружает с сервера список контактов пользователя. Контакты в списке могут быть разделены на группы и имена, количество которых изменяются пользователем.

Очень важен тот факт, что список контактов хранится на сервере. Если вы установите "аську" на любом другом компьютере, после авторизации вы сразу увидите полный список ваших контактов.

При добавлении контакта может потребоваться авторизация – разрешение видеть его статус присутствия и отправлять ему файлы. Для таких контактов формируется запрос на авторизацию, который доходит до пользователя добавляемой учетной записи в виде системного уведомления, на которое он может ответить либо согласием, либо отказом, по желанию снабдив решение текстовым комментарием.

Для обеспечения необходимого уровня конфиденциальности в ICQ существует несколько списков, выполняющих определенную функцию, в которые каждый пользователь может заносить любые контакты без уведомления последних.

Существует 3 списка:

- список игнорируемых – от оказавшихся в этом списке пользователей не приходит никаких уведомлений, им не показывается никакой статус добавившего, кроме статуса “Не в сети”. При добавлении в этот список пользователь удаляется из списка контактов, при удалении добавляется сюда автоматически. Если контакт требует авторизации, то ее придется запрашивать снова;
- список видящих – пользователям из этого списка показывается статус “Невидимый”, если он выбран, за исключением опции “Невидимый для всех”, возможной в некоторых альтернативных клиентах (например, QIP, Miranda, RnQ и пр.). То есть в то время как для всех остальных пользователей вы будете невидимы, пользователи из этого списка будут знать, что вы находитесь в сети;
- список невидящих – пользователям из этого списка всегда показывается статус “Не в сети”, за исключением опции “Видимый для всех”, возможной в некоторых альтернативных клиентах.


Максимальное количество контактов в каждом списке ограничено.


ICQ совместима со службой мгновенных сообщений AIM. Пользователи ICQ могут добавлять в свой список контактов пользователей службы AIM и наоборот.

Статусы пользователя. С каждой учетной записью ассоциирован статус присутствия, являющийся индикатором того, подключен пользователь к сети или нет и готов ли он в данный момент отвечать на сообщения. В списке контактов и в окне диалога показывается также статус пользователя. Основным статусом пользователя служит индикатором его присутствия в сети и готовности отвечать на сообщения (хотя в последнее время число статусов резко возросло и перестало отвечать этим требованиям). Традиционно существует ряд основных статусов.

Если пользователь отсутствует в сети на данный момент (или не авторизован),


то ему присваивается статус **Вне сети**  (красный), или **Оффлайн (Offline)**;

если же он в сети (авторизован), то ему присваивается статус **В сети**  (зеленый), или **Онлайн (Online)**. Также существуют несколько промежуточных статусов:


- **Нет на месте**  (Away) – свидетельствует о том, что пользователь в течение определенного времени не проявлял активности (не двигал мышью и не нажимал клавиш). Статус может ставиться и вручную, обычно им сигнализируют небольшой период отсутствия за компьютером.
- **Недоступен (N/A – Not Available)** – говорит о том, что пользователь получил статус “Отошел” и с этого момента в течение определенного време-

ни бездействовал. Статус может быть выставлен принудительно, и обычно им сигнализируют долгосрочное отсутствие за компьютером (исключение: в ICQ 5.x этот статус выставляется автоматически при переходе в полноэкранный режим).

- Существуют также статусы **Свободен для разговора** (Free for chat), **Не**

беспокоить (Do not disturb) и **Занят**  (Occupied). Начиная с ICQ 4 их нельзя проставлять, но можно считывать у других пользователей, которые, например, используют ICQ 2003b или ниже, а также у многих альтернативных клиентов. Однако с приходом ICQ 6 вернулась возможность ставить статус Occupied, но при этом утратилась возможность получать статус Free for chat. Также стоит отметить, что в ICQ 6 статусы Do not disturb и Occupied, установленные у другого пользователя, воспринимаются одинаково, т. е. как Occupied.

- Помимо этого для учетной записи пользователь может устанавливать

особый режим – **Невидимый**  (Invisible). В этом режиме другие пользователи будут получать для учетной записи статус присутствия “не в сети”, а знать об активном режиме невидимости и получать актуальный статус присутствия смогут только пользователи, чьи учетные записи были внесены в список видимости пользователя.

Отправка сообщений

Если вам повезло и вы оказались в сети (онлайн) одновременно с найденным вами человеком (он добавился в контакт-лист в раздел **В сети**), то можете общаться! Пригласите на беседу любого человека из представленного списка, дважды щелкнув мышью на нужном вам псевдониме. Можно послать вашему собеседнику короткое сообщение, которое он сразу получит.

Вы пишете свое сообщение в нижнем поле, где стоит курсор. Если хотите, можете выбрать любой смайлик из предложенных на панели редактирования текста. Отключаете или, наоборот, включаете звуковое сопровождение вашего разговора и нажимаете кнопку **Отправить** или клавишу **Enter** на вашей клавиатуре.

Вам будет доступна история ваших сообщений. Настроить функцию **Со-**

хранять историю можно в настройках программы  **Параметры – История**.

Если кто-либо добавил вас в свой контакт-лист или вам пришло сообщение, то сервер ICQ незамедлительно сообщит вам об этом изображением мигающего значка на панели задач вашего компьютера. Со временем ваш контакт-лист станет большим, так что вы почти всегда сможете застать кого-либо одновременно с вами в Интернете. ICQ – очень увлекательная возможность Интернета, не даром она так популярна в мире.

Вы можете добавлять в свой контакт-лист пользователей, приславших вам сообщения, подтверждать (или отвергать) авторизацию, удалять пользователей из списка контактов, получать подробную информацию о человеке, с которым вы общаетесь, с помощью контекстного меню, которое появляется на экране при однократном щелчке на имени пользователя левой кнопкой мыши.

Сама программа (помимо основной своей функции) поддерживает еще и целый ряд удобных сервисов, не уступающих по качеству и оперативности основному. Например, выделив мышью файл (или группу файлов) на своем компьютере, вы можете тут же отправить их своему собеседнику (или группе собеседников). Удобно запускается и ваша штатная почтовая программа. Если вам надо отправить письмо по электронной почте, то вы просто щелкаете левой кнопкой мыши на адресате, и почтовая программа стартует, автоматически поместив электронный адрес собеседника в поле **Кому**. При наличии на компьютере звуковой карты и соответствующего программного обеспечения вы можете – в прямом смысле этого слова – разговаривать с вашим собеседником. Более того, вы можете запустить ICQ в режиме чата. В этом случае работа с программой мало чем отличается от большинства чатов, где вы, возможно, уже побывали. К этому чату вы (и ваш собеседник) имеете возможность добавлять новых людей из своих контакт-листов.

Добавьте ко всему вышеперечисленному поддержку сетевых игр, возможность оперативного поиска нужных вам людей в сети и учтите бесплатность этой программы. Будет понятно, почему ICQ пользуется просто огромным успехом у пользователей Интернета и почему уникальный идентификационный номер, который вы получаете при регистрации, стало принято указывать на визитных карточках.