

СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ

Социальные сети типа Bebo (www.bebo.com), MySpace (www.myspace.com) и Facebook (www.facebook.com) предоставляют интегрированную среду, в которой пользователи могут обмениваться ресурсами, обсуждать общие интересы и находить людей со схожими интересами. Социальные сети завоевали большую популярность среди молодежи, ведь сервисы типа MySpace предоставляют среду, которая широко используется для чатов и обсуждения разных общих вопросов — музыки, например. Чуть ранее начался быстрый рост популярности Facebook, особенно в образовательном секторе, и многие студенты университетов, колледжей и школ стали регулярными пользователями этого сервиса.

Популярность социальных сетей, таких как Facebook, навела библиотеки и образовательные учреждения на мысль изучить их потенциальные возможности для поддержки их институциональных целей. Так, университеты заинтересованы в ознакомлении с архивами открытых сообщений, чтобы понять, что думают пользователи об их услугах, и какие именно проблемные вопросы они обсуждают. Можно было бы создать такую программу, которая предоставляла бы доступ к институциональным услугам *изнутри* социальных сетей. Это мог бы быть спектр услуг, начиная от предоставления доступа к институциональным RSS-каналам (таким как новости о библиотечных услугах) и заканчивая доступом к поисковым интерфейсам библиотечных БД.

Facebook оказался сегодня в центре дискуссий о той роли, которую он мог бы сыграть не только как средство поддержки неформального обучения и доступа к институциональной информации, но и как дискуссионного форума для сотрудников библиотек. Группа Facebook, названная «Librarians and Facebook» («Библиотекари и Facebook») (<http://bathac.facebook.com/group>).

php?gid=2210901334), привлекла к себе более 2000 человек, заинтересованных в том, чтобы принять участие в обсуждении потенциальных возможностей Facebook для оказания поддержки работе библиотечного сектора.