

КОДЕКС ЭТИКИ ПРИНЯТ

Ирина Александровна ТРУШИНА,
руководитель рабочей группы по разработке Кодекса и круглого стола
«Общение и профессиональная этика библиотекаря» Российской библиотечной ассоциации,
заведующая отделом межбиблиотечного взаимодействия Российской национальной библиотеки

В мае 2011 г. состоялось большое событие в нашей профессиональной сфере – конференция Российской библиотечной ассоциации (РБА) приняла новый Кодекс этики российского библиотекаря. Для его разработки в 2009 г. был создан специальный авторский коллектив, информация о деятельности которого и представляемые проекты публиковались в ведущих профессиональных журналах, в том числе в «Современной библиотеке»*. Проекты нового Кодекса прошли широкое профессиональное обсуждение в различных регионах, библиотеках разных типов, среди учащихся вузов и системы дополнительного профессионального образования, на международных и всероссийских конференциях. Такой масштаб обсуждений и полученные рабочей группой отклики на проект послужили для нас свидетельством того, что в значительной мере принятый Кодекс отражает реальные представления библиотечного сообщества о профессиональной морали. И это позволяет надеяться на его эффективное применение в практике нашей работы. Отличительных черт у нового Кодекса много, однако, отмечу лишь одну, которая в то же время является сильной стороной документа, – это заложенная в нём диалектика, ведущая к развитию в профессии. Что это значит? Мы пытались придерживаться некоего баланса этических принципов. Придавая большое значение принципу всеобщей доступности информации и современным информационно-коммуникационным технологиям, мы в то же время выступаем за активную позицию библиотекаря, его социальную ответственность. И как «поэт в России больше, чем поэт», так и российский библиотекарь не может быть просто посредником между пользователем и информацией. Современный этически компетентный библиотекарь способствует интеллектуальному и духовному развитию личности, социальной реализации граждан, формированию информационной грамотности и культуры чтения, не остаётся равнодушным к социальным проблемам. По своему характеру, Кодекс этики российского библиотекаря – рекомендательный документ, его исполнение – «дело чести и совести» каждого представителя профессии.

* См. Трушина И.А. «Кодекс профессиональной этики российского библиотекаря»: новая редакция // Современная библиотека. – 2010. – № 2. – С. 69; Трушина И.А. РБА приглашает к разговору. (Проект новой редакции «Кодекса профессиональной этики российского библиотекаря») // Современная библиотека. – 2010. – № 5.

РБА рекомендует Кодекс тем, кто имеет отношение к библиотечной профессии: сотрудникам библиотек всех типов, преподавателям библиотечно-информационных дисциплин, руководителям и т.д.

Для ознакомления с Кодексом и его эффективного применения на практике РБА предлагает следующий комплекс мер:

- расположите Кодекс на заметном месте (на стенде, сайте) в библиотеке, в учебном заведении, доступном для внимания сотрудников и пользователей (например, его можно увидеть на основном меню сайта РНБ).
- подарите Кодекс руководителям министерства (управления) культуры своего субъекта Федерации, местным властям.
- предлагайте ознакомиться с Кодексом новым сотрудникам при приёме на работу (в библиотеку, учебное заведение). Для этого у вас в наличии должны быть листовки с его текстом.
- проведите специальное методическое заседание сотрудников для ознакомления с Кодексом.
- при преподавании дисциплин «Библиотековедение», «Библиотечное обслуживание», «Библиотечная этика», «Основы библиотечной психологии» и т.п. введите в учебную программу специальное ознакомительное занятие с Кодексом.
- на библиотечно-информационных факультетах учебных заведений для выпускников можно ввести торжественную акцию «принятия» Кодекса (по аналогии с клятвой Гиппократов).
- листовку с Кодексом можно вложить в информационный пакет участника конференции, семинара.

При работе над Кодексом мы изучали зарубежный и международный опыт, кодексы этики библиотечных ассоциаций около 40 стран, документы ИФЛА, ЮНЕСКО и других организаций. В настоящее время ИФЛА разрабатывает проект Кодекса этики библиотекаря (рекомендательного документа для национальных библиотечных ассоциаций), в работе над которым мне посчастливилось участвовать. Наш опыт разработки Кодекса, нацеленного на перспективу, оказался востребованным. Можно сказать, что мы стали одними из первых в волне обновления кодексов библиотечной этики (в 2011 г. кодексы были приняты библиотечными ассоциациями в России и Бельгии). И Кодекс этики российского библиотекаря может послужить моделью для создания кодексов этики библиотечных ассоциаций других стран.

КОДЕКС ЭТИКИ РОССИЙСКОГО БИБЛИОТЕКАРЯ

Преамбула

Настоящий Кодекс определяет нравственные основы профессиональной деятельности российского библиотекаря.

Российский библиотекарь руководствуется следующими убеждениями:

- библиотека является необходимым и важнейшим учреждением, выполняющим информационную, образовательную, культурную, досуговую и другие функции, отвечающие потребностям личности и общества в целом;
- распространение знаний и информации является важным условием общественного развития, модернизации и процветания России, способствует социальной стабильности и справедливости;
- библиотечные ресурсы являются основой для сохранения, развития и распространения культурного достояния, духовных традиций, всего многообразия национальных культур и языков народов Российской Федерации и других стран;
- гуманизм является мировоззренческой основой библиотечной профессии;
- общественный характер библиотечной профессии основывается на чувстве социальной ответственности.

В отношениях с обществом библиотекарь

- руководствуется профессиональным долгом, а не личными взглядами или предпочтениями политических, экономических, религиозных и других организаций;
- противостоит цензуре, экономическим, политическим и иным барьерам при обеспечении доступа пользователей к информации, знаниям и культурному наследию;
- соблюдает установленные законом меры по предотвращению использования информации в целях насилия, распространения расовой и религиозной ненависти, национальной, политической и другой дискриминации;
- способствует позитивному межкультурному диалогу этнических, языковых и культурных групп, представленных в обществе;
- стремится к развитию партнёрских отношений с органами власти, общественными организациями и различными учреждениями в целях содействия развитию библиотек и повышения их социальной значимости.

В отношениях с пользователем библиотекарь

- уважительно и доброжелательно относится ко всем пользователям, реальным и потенциальным;
- обеспечивает высокое качество библиотечных услуг и высокий уровень культуры общения;
- обеспечивает права пользователя на поиск, отбор и получение информации и знаний, в том числе посредством современных информационно-коммуникационных технологий;
- обеспечивает права пользователя на доступ к культурным ценностям и инициирует участие пользователя в культурной жизни общества;
- обеспечивает равенство прав пользователей на библиотечное обслуживание, вне зависимости от их пола, расы, национальности, имущественного или должностного положения, политических или религиозных убеждений, состояния физического здоровья;
- способствует социализации личности, формированию гражданского сознания;

- содействует развитию информационной культуры личности;
- пропагандирует книгу и чтение как источник интеллектуального и духовного развития личности, способствует формированию и развитию культуры чтения;
- содействует интеллектуальному и духовному развитию пользователей – детей и юношей;
- не рекомендует недостоверные, заведомо ложные материалы, сознаёт опасность и вред, который они могут нанести личности и обществу;
- защищает право пользователя на частную жизнь и конфиденциальность сведений о его информационной деятельности, руководствуясь при этом чувством социальной ответственности.

В отношениях с коллегами библиотекарь

- проявляет доброжелательность, уважение и честность;
- участвует в формировании корпоративной культуры коллектива и следует ей в целях эффективной совместной работы и товарищеской взаимопомощи;
- способствует профессиональному становлению молодых кадров;
- соблюдает принцип конфиденциальности личной информации;
- стремится заслужить свою репутацию профессионализмом и моральными качествами, не прибегает к нечестным приёмам соперничества;
- результаты сторонней интеллектуальной деятельности использует добросовестно, не допуская плагиата.

По отношению к своей профессии библиотекарь

- стремится к профессиональному развитию и повышению квалификации, культурному самообразованию как неотъемлемым условиям выполнения своей социальной миссии и профессионального долга;
- прилагает усилия к повышению социального престижа своей профессии и признанию её перспективной роли в информационном обществе;
- заботится о своём внешнем виде как неотъемлемой части формирования позитивного имиджа профессии;
- в ходе профессиональной деятельности не допускает получения личной материальной или иной выгоды за счёт пользователей, коллег, книготорговых фирм и других поставщиков товаров и услуг;
- не совершает поступков, наносящих ущерб престижу библиотечной профессии, заботится о её высоком общественном признании.

Соблюдение Кодекса

Знание и соблюдение Кодекса является делом чести, совести и профессиональной ответственности каждого российского библиотекаря.

РБА проводит работу по пропаганде Кодекса среди библиотекарей.

Совет РБА рассматривает случаи нарушения Кодекса, которые нанесли серьёзный ущерб престижу библиотечной профессии.

Принят конференцией Российской библиотечной ассоциации,
XVI ежегодная сессия, 26 мая 2011 г.,
город Тюмень