

МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА И ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК

В культурной столице России — Санкт-Петербурге 28 ноября 2009 года прошла Международная вторая научно-практическая конференция «Менеджмент качества и деятельность библиотек». В Центральной городской публичной библиотеке имени В.В. Маяковского участники конференции собрались не случайно. Ведь именно в этой библиотеке в 2007 году прошла Всероссийская научно-практическая конференция «Менеджмент качества — путь к успешной библиотеке». Во время проведения этой конференции

были рассмотрены и обсуждены актуальные проблемы создания эффективно действующей системы качества информационно-библиотечных услуг; разработки и внедрения менеджмента качества в библиотеках. Участники конференции были единодушны в том, что система качества призвана помочь библиотекам выдерживать конкурентную борьбу на рынке информационных услуг.

С учётом важности для дальнейшего развития библиотек этих вопросов участниками первой конференции было принято решение проводить в Центральной городской библиотеке имени В.В. Маяковского научно-практические конференции по проблемам менеджмента качества регулярно, один раз в два года.

Первая конференция стала ещё одним толчком для развития библиотеками систем менеджмента качества. За два года в библиотеках разного типа и вида накопился интересный опыт внедрения данной системы всевозможных направлений деятельности. Интересные наработки есть и у зарубежных коллег, поэтому было принято решение вторую научно-практическую конференцию сделать международной. Комитет по культуре Санкт-Петербурга не только поддержал это решение, но и профинансировал её подготовку и проведение.

В ходе Международной второй научно-практической конференции «Менеджмент качества и деятельность библиотек» были рассмотрены вопросы разработки и внедрения систем менеджмента качества, отвечающих международным стандартам.

Организаторы конференции: Комитет по культуре Санкт-Петербурга, Центральная городская публичная библиотека имени В.В. Маяковского, Немецкий культурный центр имени Гёте в Санкт-Петербурге и Генеральное консульство США в Санкт-Петербурге постарались привлечь теоретиков и практиков, среди которых признанные специалисты в области менеджмента качества, ведущие сотрудники федеральных библиотек (РГБ и РНБ), руково-



Рабочий момент конференции

дители краевых, областных, центральных городских библиотек и научных библиотек университетов субъектов Федерации, преподаватели Университета культуры и искусств Санкт-Петербурга.

Были представлены доклады специалистов из Москвы, Санкт-Петербурга, Казани, Петрозаводска, Екатеринбурга, Ханты-Мансийска, Новосибирска, Томска, Воронежа, Владивостока, Красноярска, Украины, Германии и США. В конференции приняли участие более 120 специалистов со всей России.

Программа конференции получила насыщенной. Состав участников очень авторитетный и представительный. На пленарном заседании были заслушаны доклады лучших специалистов, занимающихся вопросами менеджмента качества в российских и зарубежных библиотеках. Далее работа конференции была продолжена в секциях: «Менеджмент качества в управлении библиотеки» и «Менеджмент качества с системе услуг библиотеки».

В программу второго дня конференции был включён научно-практический семинар «Качество электронных ресурсов библиотек, музеев, архивов» и мастер-класс «Менеджмент качества в библиотеках», который вела Корнелия Фонхоф, декан факультета библиотечно-информационного менеджмента, профессор Института массовых коммуникаций из города Штутгарт (Германия).

Проведение такой конференции, по мнению её участников, очень своевременно, так как все заинтересованные специалисты имели возможность публично высказаться, обосновать своё мнение по такой важной проблеме, как менеджмент качества в библиотеках, и наметить пути дальнейшего их развития в этом направлении.

Участники конференции пришли к выводу, что совершенствование библиотечно-информационных технологий, продуктов и услуг — это действенный способ придать библиотеке новое качество — как для читателей, так и для самих сотрудников.

Решение о регулярном проведении этого форума осталось в силе. Библиотечные специалисты вновь встретятся для обмена опытом в 2011 году.

Ольга УСТИНОВА,
*заместитель директора Центральной
городской публичной библиотеки
имени В.В. Маяковского,
г. Санкт-Петербург*

Татьяна КУЗНЕЦОВА,
*начальник Управления научно-
организационной работы и сетевого
взаимодействия Библиотеки*

