

Заглавие статьи	Инновационное развитие библиотечной сферы: аналитико-статистический обзор
Автор(ы)	Е. Н. Гусева
Источник	Научные и технические библиотеки , № 12, Декабрь 2011, С. 23-40
Рубрика	БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА
Место издания	Москва, Россия
Объем	63.2 Kbytes
Количество слов	6996
Постоянный адрес статьи	http://www.ebiblioteka.ru/browse/doc/26594578

Инновационное развитие библиотечной сферы: аналитико-статистический обзор

Автор: Е. Н. Гусева

УДК 02

Рассмотрено, насколько активно и полно библиотечные инновации освещаются в профессиональной печати. Представлен перечень просмотренных журналов и полный список опубликованных в них статей по инноватике.

Ключевые слова: библиотечное дело, инновационное развитие, журнал "Научные и технические библиотеки", информационно-коммуникационные технологии, программно-аппаратное обеспечение.

Сегодня складывается ситуация, когда тема инновационного развития из просто актуальной и (иногда) конъюнктурной становится приоритетной во многих стратегических разработках, касающихся дальнейших действий в самых разных сферах деятельности. В связи с этим представляется необходимым разрабатывать "...долгосрочные прогнозы инновационного и социально-экономического развития страны и на их основе - государственную стратегию"¹.

Многие исследователи считают инновации и их повсеместное распространение явлением, специфичным именно для постиндустриального общества.

Сами инновации как явление достаточно изучены соответствующим комплексом наук, теоретически и практически проработаны, а в современной деловой среде им уделяется достаточное или (иногда) сверхдостаточное внимание. В последнее время находит поддержку и распространение подход, согласно которому инновации - независимо от области, в которой они изначально реализовались - обязательно вызывают резонанс в системе общественных связей, а потому могут

пониматься не только как экономический, но и социокультурный феномен².

¹ Тёркина А. И. Инновация как социокультурный феномен: дис. ... канд. филос. наук / Моск. гуманитар. ун-т. - Москва, 2006. - 165 с.

² Там же.

Библиотеки России выполняют важные социальные и коммуникативные функции, являются одним из базовых элементов культурной, образовательной и информационной инфраструктуры страны, вносят определенный (хотя и не всегда явно заметный) вклад в ее экономическое развитие. Цели и задачи библиотечного дела в условиях реформирования социально-экономической сферы России должны соответствовать происходящим в стране переменам и международной практике³.

В этом аспекте представляется интересным и полезным для дальнейшего - поступательного и плодотворного - развития библиотечной сферы обратить внимание на такой феномен, как инновации, а точнее, библиотечные инновации. С этой целью специалистами РГБ просмотрен пул основных журналов библиотечной тематики за первое десятилетие XXI в. - с 2000 по 2010 г. Такой период (11 лет) несколько не соответствует общепринятому делению на десятилетия (как известно, нынешний век начался 1 января 2001 г.), но нашей целью было дать представление об освещении проблемы инноваций в библиотеках и их инновационного развития именно в "нулевые годы".

В список просмотренных журналов вошли (перечислены в алфавитном порядке): "Библиотековедение", "Библиотека", "Библиография". "Библиополе", "Библиотечное дело". "Библиосфера", "Вестник библиотек Москвы". "Информационный бюллетень РБА", "Мир библиографии". "Научные и технические библиотеки", "Новая библиотека", "Современная библиотека". "Университетская книга".

Отбор статей производился по следующим параметрам:

упоминание новшеств;

позиционирование приведенных фактов как инноваций;

рассказ о внедренных новшествах (в разных аспектах);

размышления о путях, факторах, тенденциях, проблемах изменений;

подходы к изменению и оценке параметров изменившейся деятельности;

описание и анализ новых форм деятельности, услуг, основанных на новых технологиях.

В список вошло 208 статей, которые приведены в приложении. По нашему мнению, этот список можно использовать как библиографический источник для ознакомления с эволюцией и современным состоянием российской библиотечной инноватики.

Полученные сведения обобщены в сводной таблице "Распределение

³ Концепция развития библиотечного дела в Российской Федерации до 2015 г. Проект Федеральное агентство по культуре и кинематографии, РНБ, РГБ. - С.-Петербург. 2007.

статей по годам и журналам", представленной в конце обзора. Эти данные позволяют сделать следующие, первые, выводы: все изученные журналы в той или иной степени "отдали дань" теме инноваций. Количество статей по годам имеет тенденцию к нарастанию: от пяти - шести в первое пятилетие (2000 - 2004 гг.) до пятнадцати - двадцати во второе (2005 - 2008 гг.). С 2009 г. рост количества публикаций приобрел характер "взрыва": в 2009 г. опубликовано 56, а в 2010 г. - 50 статей.

По количеству статей "самый инновационный" журнал - "Научные и технические библиотеки", издаваемый ГПНТБ России. На его долю приходится 32,5% всех опубликованных статей.

В тройку лидеров, но с большим отрывом, входят также "Библиотечное дело" - 11,9% и "Библиотековедение" (РГБ) - 11%. На страницах этих журналов в рассматриваемый период опубликована половина всех статей об инноватике. (Абсолютные цифры приведены в сводной таблице в конце обзора.)

Заметим также, что значительная часть статей по инновационным проблемам, опубликованных в журнале "Научные и технические библиотеки", - это материалы Международной конференции "Крым" (напр., [6, 20, 37, 56, 65, 96, 99, 146]), что свидетельствует и об инновационной направленности самой конференции, организатором которой является ГПНТБ России - издатель журнала.

Среди авторов статей "замечены" практически все известные сегодня специалисты библиотечной сферы. Лидеры инновационной тематики (названы в алфавитном порядке): А. И. Бродовский [20 - 22], Е. Н. Гусева [44 - 49], К. А. Колосов [90 - 92], С. Г. Матлина [120 - 132], Н. С. Редькина [155 - 157], Э. Р. Сукиасян [167, 174 - 177], Н. Т. Чуприна [195 - 197]. Все эти специалисты - представители библиотек федерального и регионального уровня (РГБ, ГПНТБ России, Белгородской УНБ), а также библиотеки системы РАН (ГПНТБ СО РАН), что (хотя и косвенно) свидетельствует о научном уровне этих библиотек.

К интересным выводам можно прийти, анализируя тематику статей и их распределение по временным периодам. В 2000 - 2005 гг. большинство материалов было посвящено вопросам обоснования подходов к инновациям [3, 4, 17, 41, 72, 83, 84, 120, 121, 180, 195, 196 и др.] и новым информационным технологиям в деятельности библиотек [2, 13, 20 - 21, 22, 35, 65, 86, 90, 91, 99 и др.]. Достаточно большое внимание уделялось новым формам деятельности библиотек (в том числе и на основе ИКТ) [4, 28, 40, 42, 81, 87, 146 и др.], а также новым (или сильно изменившим свое "лицо") видам библиотек [37, 65, 122 и др.]. Все это находится в русле общественных изменений того периода, который можно обозначить как период "тотальной цифровизации" всей страны.

стр. 25

Во второй половине периода (с 2005 - 2006 гг. по 2010 г.) появились статьи философско-концептуального характера, исследующие феномен инноваций в контексте общекультурного развития общества [5, 10, 11, 27, 67, 97, 113, 136, 199 и др.], и работы не только о применении новых технологий, но и о новых услугах и формах деятельности библиотек [9, 16, 33, 34, 36, 50, 60, 63, 66, 73, 105, 111, 134, 206, 207 и др.], а также о путях дальнейшего развития библиотек и проблемах их позиционирования в непрерывно меняющемся обществе [12, 18, 126, 145, 177 и др.].

Много внимания уделялось кадровым вопросам, подготовке персонала библиотек [15, 43, 49, 85, 102, 103, 174 и др.], а также качеству деятельности, которое должно повыситься с внедрением инноваций [70, 93, 94, 107]. В тот же период начали публиковаться статьи о негативных моментах, которые могут появиться и появляются в погоне библиотек за новшествами, о рисках инновационной деятельности [45, 102, 124, 129] и материалы, подводящие некоторые итоги инновационного развития библиотек [45, 126, 132, 136 и др.]. Интересно и то, что специалисты стали представлять результаты неких научных исследований по вопросам инноватики как в теоретическом [44, 52, 127, 157 и др.], так и в управленческом аспекте [45, 47, 51, 107].

И, конечно же, многие статьи представляют собой описание опыта библиотек, который их авторы сочли инновационным (в прежние времена такие статьи характеризовались бы как "распространение передового библиотечного опыта").

В одной статье, или обзоре, невозможно охватить все аспекты и нюансы инновационного развития библиотечной сферы страны, к тому же, возможно, мы не смогли учесть все публикации, где поднималась тема инноваций и инновационного развития, но даже такой - беглый - анализ позволяет сформулировать несколько значимых положений, которые являются некими трендами развития библиотек.

1. Судя по количеству опубликованных статей, с 2009 г. проблема инновационности стала общезначимой, вызывающей интерес у большинства специалистов, что может свидетельствовать, во-первых, о соответствии проблем развития библиотечной сферы проблематике развития всего общества, во-вторых, о накоплении достаточного объема инновационного опыта, его осмыслении и

доведении уровня библиотечных новшеств до стадии инноваций, когда результаты внедрения этих новшества могут быть транслированы на всю отрасль.

2. Наибольшее внимание проблемам инновационности уделяют три журнала страны - "Научные и технические библиотеки", "Библиотечное дело" и "Библиотековедение". Безусловный же лидер - первый.

стр. 26

3. О проблемах внедрения новшеств и о различных аспектах и направлениях развития библиотек писали практически все известные специалисты библиотечной сферы.

4. Произошел переход от "увлечения" вопросами внедрения ИКТ в библиотечную деятельность к вопросам качества деятельности на базе освоенных технологий, а также к попыткам теоретического осмысления библиотечной деятельности в русле развития всего общества.

5. Пришло понимание, что в основе инновационного развития библиотек лежит не только проблема компьютеризации, но и кадровая, которая в самом скором будущем выйдет на первый план.

Эти выводы приводят к мысли, что инновационное развитие признано библиотечным сообществом как один из реальных способов модернизации отрасли и всего общества в целом.

Основой инновационного развития признаны информационно-коммуникационные технологии и их программно-аппаратное обеспечение, а результатом (и это можно также обозначить как "идеальную" цель) - качественное улучшение предоставляемых библиотекой продуктов и услуг (точнее, того, что называется библиотечным обслуживанием).

Можно утверждать, что мы являемся свидетелями окончания одного из первых этапов деятельности библиотек и других институтов социально-гуманитарной сферы в направлении инновационного развития. Следующий этап будет этапом определенной рефлексии, осознания и обоснования применимости имеющихся наработок, перехода от эмпирических исследовательских программ к теоретическим обобщениям, от простого перенесения и внедрения по аналогии к обоснованной адаптации и трансформации под конкретные условия, от внимания к аспекту поиска новизны к аспекту постоянного, но мотивированного обновления.

Каков будет результат следующего этапа, естественно, покажет время. Но одним из самых главных и значимых результатов будет построение методологии и методики управления инновационной деятельностью в библиотечно-информационной, а возможно, и во всей социально-культурной сфере, потому что "Инновация - это, в первую очередь, эффективное управление"⁴.

⁴ Давила Т. Работающая инновация: Как управлять ею, измерять её и извлекать из нее выгоду // Тони Давила. Марк Дж. Эпштейн, Роберт Шелтон; пер. с англ. Зоря О. И.; под науч. ред. Козицкой Т. Ф. - Днепропетровск: Баланс Бизнес Букс, 2007. - С. 23.

Распределение статей по годам и журналам

Журнал	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	Итого
Библиотечное ведение		1	2	2	3		3	1	2	4	5	23
Библиотека						1		3	1	6	7	18
Библиография				2			1	1	2	2	1	9
Библиополе							3			4	5	12
Библиотечное дело						2	1	3	9	7	3	25
Библиосфера							1		1	4	7	13
Вестник библиотеки Москвы							1			1		2

Информационный бюллетень РБА	1								1	7	3	1 2
Мир библиографии										1	2	3
Научные и технические библиотеки	4	4	3	4	2	9	7	8	5	1 3	9	6 8
Новая библиотека			1	3	1	1	2			3		1 1
Современная библиотека											1	1
Университетская книга										4	7	1 1
Итого	5	5	6	1 1	6	1 3	1 9	1 6	2 1	5 6	5 0	2 0 8

Приложение

Статьи по инноватике, опубликованные в ведущих библиотечных журналах за 2000 - 2010 гг.*

1. Авдоница Н. А., Масловская Н. С. ФВС: все о фонде выполненных справок //

Мир библиографии. - 2009. - N 1. - С. 29 - 31.

2. **Адамьянц А. О.** Новый взгляд на современные возможности обучения будущих библиотекарей: новые образовательные технологии кафедры информационных технологий и электронных библиотек МГУКИ // Науч. и техн. б-ки. 2003. - N 2. - С. 72 - 75.

3. **Анилина М. И., Колегаева С. Д., Матлина С. Г., Ратникова Ё. И.** Инновационное развитие библиотек: концептуальный подход // Библиотековедение. - 2004. - N2. - С. 27 - 32.

4. **Акулич Ю. В.** Новые требования ИФЛА к библиотечно-информационному образованию // Там же. - 2003. - N 2. - С. 20 - 23.

5. **Анисимов О.** Восхождение к стратегии развития "7 Библиотека. - 2007. - N2. - С. 11 - 12.

6. **Анохин А. А.** Новые формы сетевого взаимодействия библиотек Республики Беларусь по созданию и использованию электронных ресурсов: (Материалы 15-й Междунар. конф. "Крым-2008") // Науч. и техн. б-ки. - 2009. - N 1. - С. 61 - 64.

7. **Ахмадова Ю. А.** Новый подход к исследованию качества предоставляемых библиотеками информационных продуктов и услуг // Библиотековедение. - 2006. - N6. - С. 42 - 48.

8. **Багрова И. Ю.** Новое в работе национальных библиотек зарубежных стран: строительство и реконструкция зданий // Там же. - 2008. N 6. - С. 100 - 103.

9. **Баева И.** Рабата в двух измерениях // Библиотека - 2009. N 10. - С. 35 - 37.

10. **Бартова С. Ф., Криворучко М.** Выход в Открытое Пространство: концепция модернизации библиотечного обслуживания 7 Библиотечное дело. 2009. - N12. - С. 27 - 29.

11. **Басов С. А.** Библиотека в контексте цивилизации и культуры // Библиотековедение. - 2010. - N 1. - С. 25 - 32.

12. **Батаева Т. Н.** Глобализация и библиотечный менеджмент: практические идеи для эффективных стратегий // Информационный бюллетень РБА. - 2010. - N54. - С. 87 - 89.

13. **Богомолва О. М.** Новые информационные технологии в сельскохозяйственных библиотеках // Новая библиотека. - 2003. - N 7. - С. 26 - 28.

14. **Борисова Е.** Старая новая проблема: кто ускорит компьютеризацию / Библиотека. - 2010. - N 3. - С. 35 - 36.

15. **Бородина С. Д.** Инновационная деятельность как субъект и объект дополнительного образования библиотекарей // Науч. и техн. б-ки. - 2010. - N 1. - С. 112 - 118.

* В подготовке списка участвовала Е. К. Плохих, ведущий научный сотрудник сектора инновационного развития библиотечной сферы НИО библиотековедения РГБ.

стр. 29

16. **Борцова Н. Н.** Инновации в информационно-библиографической деятельности вузовской библиотеки // Там же. - 2007. - N 9. - С. 45 - 53.

17. **Бражникова С. А.** Инновации в библиотеках: теоретические и методические аспекты " Библиография. - 2003. - N 4. - С. 35 - 47.

18. **Бражникова С.** Кризис - основа будущего успеха: поведенческая модель библиотек в изменившихся условиях Библиополе. - 2009. - N 6. - С. 3 8.

19. **Бриндли Л.** Семь подходов к успеху / Науч. и техн. б-ки. - 2009. - N 2. - С. 60 - 76.

20. **Бродовский А. И.** Новые решения и перспективы развития системы автоматизации библиотек ИРБИС. (Материалы Междунар. конф. "Крым-99") Там же. - 2000. - N 2. - С. 45 - 51.

21. **Бродовский А. И., Сбойчаков К. О.** Новое поколение системы автоматизации библиотек ИРБИС ИРБИС 64: от электронного каталога к полнотекстовым базам данных: (Вестник Ассоциации ЭБНИТ. Вып. 5) // Там же. - 2005. - N 2. - С. 107 - 111.

22. **Бродовский А. И., Маршак Б. И.** Новые решения и направления развития системы автоматизации библиотек ИРБИС: (Вестник Ассоциации ЭБНИТ. Вып. 7) // Там же. 2006. - N11. - С. 60 - 67.

23. **Булавкина И. В.** Электронные краеведческие ресурсы: в помощь формированию информационной культуры личности // Библиотечное дело. - 2010. - N6. - С. 43 - 44.

24. **Бурдова Л. Ю.** Новые пространства межкультурного взаимодействия: выход российского антикварно-художественного рынка на международный уровень // Библиотековедение. - 2007. - N 6. - С. 22 - 24.

25. **Вайерс Л.** Новая библиотека - гибридное учреждение (Доклад на 64-й Генеральной конф. ИФЛА) Науч. и техн. б-ки. - 2000. - N 1. - С. 95 - 107.

26. **Васильева Н. Д.** Традиции и инновации в библиотечном обслуживании юношества: из опыта работы по духовно-нравственному воспитанию молодежи Информационный бюллетень РБА. - 2009. - N 50. - С. 9 - 11.
27. **Вигелл-Рююнянен Б.** Пользователь эпохи постмодерна. К новому поколению библиотечных услуг // Библиотечное дело. - 2008. - N 12. - С. 2 - 4.
28. **Власова С. А.** Автоматизация технологических процессов предоставления литературы пользователям ВЕН РАН " Библиосфера. - 2009. - N 4. - С. 71 - 75.
29. **Волик А. П.** Библиотеки России: выбор пути // Библиотекосведение. - 2009. - N4. - С. 16 - 25.
30. **Воройский Ф. С.** Новые и разрабатываемые виды памяти ЭВМ: (Элементы современной информационной технологии) // Науч. и техн. б-ки. - 2007. N8. - С. 44 - 55.
31. **Воройский Ф. С.** Новейшие концепции, технологии и разработки в отрасли информационной безопасности // Там же, - 2008. - N 7. - С. 45 - 55.
32. **Восканян Э. А., Мартынюк С. В.** Новые возможности в предоставлении информации международных организаций: опыт работы Центра правовой информации РГБ // Библиотекосведение. - 2010. N4. - С. 86 - 90.
33. **Ганзикова Г. С.** Инновации: образ действия / Мир библиографии. - 2010. - N 1. - С. 9 - 12.
- стр. 30
-
34. **Гладкова Н. В.** Компьютеризация библиографической деятельности: на примере ЦГБ г. Муром // Библиография. - 2009. - N 2. - С. 53 - 56.
35. **Гогунский В. В.** В ногу со временем: новые информационные технологии в библиотеке // Новая библиотека. - 2005. - N 10. - С. 30 - 42.
36. **Головко С. И.** Библиотека on-line: новые пути развития // Новая библиотека. - 2006. - N 6. - С. 27 - 30.
37. **Горянский И. С., Крылов И. Е., Ануфриев В. И.** Новые онлайн-службы для издателей и библиотек в системе автоматизации работы ЦКНБ: (Материалы 11-й Междунар. конф. "Крым-2004") // Науч. и техн. б-ки. - 2005. - N 3. - С. 70 - 73.
38. **Грибков Д. Н.** Электронные информационные ресурсы библиотек: к проблеме интеграции // Библиотекосведение. - 2008. - N 4. - С. 48 - 50.
39. **Гриханов Ю. А.** Новые рубежи библиотечного законодательства в России и

странах Содружества Независимых Государств: (Материалы Междунар. конф. "Крым-99") // Науч. и техн. б-ки. - 2000. - N 1. - С. 65 - 69.

40. **Грузнова Е. Б.** Электронные ресурсы национальной библиотеки как составная часть информационно-образовательного пространства // Там же. - 2005. - N4. - С. 39 - 43.

41. **Гуреев Д. Ю.** Новый взгляд на библиотечную философию // Там же. - 2002. - N8. - С. 13 - 15.

42. **Гурьева Г.** Инновационные подходы в патриотическом воспитании и гражданском становлении личности // Новая библиотека. - 2004. - N 5. - С. 17 - 19.

43. **Гусева Е. В.** Радость творчества, или Новые грани профессии // Там же. - 2006. - N9. - С. 10 - 11.

44. **Гусева Е. И.** Инновационное развитие библиотечно-информационной сферы и ею воздействие на социокультурные изменения в обществе / Информационный бюллетень РБА. - 2008. - N 49. - С. 61 - 64.

45. **Гусева Е. Н.** Инновационное развитие библиотечно-информационной сферы // Науч. и техн. б-ки. - 2009. - N11. - С. 7 - 15.

46. **Гусева Е. Н.** Управление инновациями в библиотечной сфере. Особенности, факторы, условия // Информационный бюллетень РБА. - 2009. - N 53. - С. 7 - 9.

47. **Гусева Е. Н.** Инновации и современное состояние библиотек // Библиотековедение. - 2010. - N 3. - С. 28 - 32.

48. **Гусева Е. Н.** Кубик Рубика инноваций // Современная библиотека. - 2010. - N 8. - С. 36 - 40.

49. **Гусева Е. Н.** Инноватика как практика // Библиотека. - 2008. - N 4. - С. 60 - 63.

50. **Дановски П.** Библиотека 2.0 и документы, созданные пользователями. Что пользователи могут сделать для нас? // Науч. и техн. б-ки. - 2009. - N 5. С. 54 - 61.

51. **Дворкина М. Я.** Современная библиотека: инновационное развитие // Библиотековедение. - 2006. - N 5. - С. 30 - 33.

52. **Дворкина М. Я.** Как долго длится инновация? // Библиосфера. - 2009. - N4. - С. 15 - 18.

53. **Джерилиевская И.** Условия успешной инновационной управленческой деятельности // Вестник библиотек Москвы. - 2006. - N 1. - С. 28 - 31.

-
54. **Денисенко Н.** Вузовские медиатеки // Библиотека. - 2007. - N 11. - С. 49 - 50.
55. **Долматова Е. Н.** Использование интернет-ресурсов в справочно-библиографическом обслуживании / Библиография. - 2006. - N 3. - С. 68 70.
56. **Дунаева Н. В.** Новый информационный ресурс из раздела биоэтики - БД "Благополучие животных": (Материалы 15-й Междунар. конф. "Крым-2008") Науч. и техн. б-ки. - 2009. - N 3. - С. 40 - 44.
57. **Дунаева Н. В.** Библиотека инновационного пуза / Университетская книга. - 2009. - N5. - С. 56 - 57.
58. **Дьяконова Е. М.** Библиографическая служба Пермской краевой универсальной библиотеки // Библиография. - 2009. - N 3. - С. 54 - 59.
59. **Евстигнеева Г. А.** Формирование фонда научно-технической библиотеки в условиях развития электронных информационных технологий // Науч. и техн. б-ки. - 2009. - N 2. С. 26 - 37.
60. **Елицина Е. Ю.** Услуги, реализуемые библиотекой в электронной среде Библиотековедение. - 2009. - N 1. - С. 39 - 46.
61. **Еренина Е. А.** Мировые информационные ресурсы - основа научно-исследовательской и справочно-библиографической деятельности // Университетская книга. - 2010. - N 2. С. 58 - 61.
62. **Ефимова Е. А.** Грани виртуальности: формы и способы справочно-информационного обслуживания // Библиотечное дело. - 2008. - N 6. - С. 28 - 31.
63. **Жабко Е. Д.** Виртуальные социальные сервисы в среде электронных библиотек // Там же. - 2009. - N 15. - С. 18 - 19.
64. **Жлобинская О.** Новые горизонты библиотечных стандартов. Современные модели организации библиографической информации // Там же. 2006. - N 9. - С. 38 - 39.
65. **Жучков А. В.** ЮМОС новые возможности старой сети: (Материалы 11-й Междунар. конф. "Крым-2004") Науч. и техн. б-ки. - 2005. - N 2. - С. 55 - 58.
66. **Иванов В. К.** Электронная библиотека как индикатор статуса университета // Там же. - 2007. N 8. - С. 22 - 31.
67. **Ивлиев Г. П.** Библиотечная система как информационно-культурная основа для инновационного развития России // Там же. 2009. - N 9. - С. 5 - 16.

68. **Ильяева И. А., Маркова В. Н.** Использование социологических методов исследования для повышения качества работы библиотек // Библиотековедение. - 2009. - N4. - С. 119 - 125.

69. **Инькова Л.** Территория творчества: инновационная лаборатория пензенских коллег // Библиополе. - 2009. - N 7. - С. 24 - 26.

70. **Исмагилова А. Х.** Оценка качества электронных библиотек / Науч. и техн. б-ки. - 2010. N 5. С. 60 - 66.

71. **Кампфен И.** Новая роль подписных агентств // Там же. - 2000. - N 10. - С. 43 - 49.

72. **Каспиц Э.** К новой парадигме истории книжной культуры: (Материалы Междунар. конф. "Крым-2000") // Там же. - 2001. - N 3. - С. 83 - 89.

стр. 32

73. **Кашина Л. И.** Развитие и модернизация библиотечно-информационной системы и библиотечного обслуживания как приоритетное стратегическое направление региональной государственной политики в сфере культуры // Информационный бюллетень РБА. - 2009. - N 52. - С. 12 - 15.

74. **Кипа И. Н.** Квалиметрия качества библиотечного обслуживания // Науч. и техн. б-ки. - 2009. - N 9. - С. 28 - 40.

75. **Ковязина Е. В.** Проектирование электронной библиотеки крупного вузовского объединения // Там же. - 2010. - N 2. С. 22 - 28.

76. **Кожевникова Е. С.** Виртуальная библиотека вуза / Библиография. - 2007. - N 3. - С. 29 - 34.

77. **Костюк К. Н.** Рынок электронных ресурсов для библиотек в настоящем и будущем // Университетская книга. - 2010. - N 5. - С. 60 - 63.

78. **Крайнева Б. Л., Глухова Е. И.** Российские математические электронные ресурсы. Совместный российско-германский проект "Российская электронная математическая библиотека" // Науч. и техн. б-ки. - 2007. - N 2. - С. 84 - 88.

79. **Кривоносова Е. Г.** Проектный менеджмент в стратегии развития: опыт Научной библиотеки Сибирского федерального университета // Университетская книга. - 2009. - N 10. - С. 54 - 56.

80. **Круглик Т. А., Агатьева Е. А.** Создаем "банк идей": из опыта библиотечных исследований // Библиотечное дело. - 2007. - N 8. - С. 26 - 28.

81. **Кузнецов А. Ю., Разумова И. К.** Доступ к научным ресурсам. Электронные полнотекстовые базы данных // Библиотечное дело. - 2005. - N 2. - С. 2 - 4.
82. **Кузнецов А. Ю., Разумова И. К.** Проекты консорциума НЭИКОН // Университетская книга. - 2010. - N 7. - С. 80 - 84.
83. **Кук К., Хит Ф., Томпсон Б.** Новые подходы к оценке эффективности работы библиотек. (Доклад на 66-й Генер. конф. ИФЛА) // Науч. и техн. б-ки. - 2001. - N 1. - С. 115 - 122.
84. **Киселева Т. Г.** Новые образовательные технологии в вузах культуры и искусств сегодня и завтра // Библиотековедение. - 2004. - N 5. - С. 14 - 23.
85. **Клюев В.** Новый этап вузовского обучения // Библиотека. - 2010. N 2. - С. 33 - 36.
86. **Ковязина Е. В.** Новые возможности ИРБИС - использование в учебных и практических целях: (Вестник Ассоциации ЭБНИТ. Вып. 5) // Науч. и техн. б-ки. - 2005. - N2. - С. 116 - 118.
87. **Кожевникова Е. С.** Информатизация библиотек: проблемы и перспективы: социально-психологический аспект // Там же. - 2001. - N 10. - С. 34 - 38.
88. **Кожевникова Е. С.** Интернет в научной библиотеке: результаты исследования аудитории пользователей // Библиотековедение. - 2006. - N 1. - С. 51 - 54.
89. **Коломейчук Е. М.** Взаимодействие фактора и результатов организации обслуживания пользователей главных региональных библиотек Науч. и техн. б-ки. - 2008. - N 12. С. 5 - 14.
90. **Колосов К. А.** Новые возможности на основе протокола Z 39.50 для пользователей ИРБИС: (Вестник Ассоциации ЭБНИТ. Вып. 5) // Там же. - 2005. - N 2. - С. 133 - 135.

стр. 33

91. **Колосов К. А.** Новые возможности поисковых средств портала ВГБИЛ: (Материалы 12-й Междунар. конф. "Крым-2005) // Там же. - 2006. - N 1. - С. 92 - 95.
92. **Колосов К. А.** Новые решения для обмена данными между АБИС ИРБИС и "Руслан" с использованием протокола Z 39.50: (Вестник Ассоциации ЭБНИТ. Вып. 9 // Там же. - 2008. - N 11. - С. 68 - 72.
93. **Котляров И. Д.** Новый метод оценки продуктивности научной деятельности Библиосфера. - 2010. - N 2. - С. 60 - 66.

94. **Кривоносова Е. Г.** Проектный менеджмент в стратегии развития: опыт научной библиотеки Сибирского федерального университета. Университетская книга. - 2009. - N 10. - С. 54 - 56.
95. **Крюкова А. А.** Библиотеки и власть. Новое направление в работе библиотек: Орловская область / Информационный бюллетень РБА. - 2000. - N 16. - С. 173 - 175.
96. **Кузнецова Т. Я.** Новые модели непрерывного профессионального библиотечного образования в Российской Федерации: (Материалы 13-й Междунар. конф. "Крым-2006") // Науч. и техн. б-ки. - 2007. - N 3. - С. 49 - 58.
97. **Кузнецова Т.** Инновационные практики современной библиотеки // Библиотека. - 2009. - N 2. - С. 10 - 13.
98. **Кузнецова Н.** Новому веку - здоровое поколение // Библиополе. - 2010. - N8. - С. 37 - 39.
99. **Кузьмин Е. И., Красильщикова В. М.** Новая программа ЮНЕСКО "Информация для всех" в России: (Материалы 9-й Междунар. конф. "Крым-2002") // Науч. и техн. б-ки. - 2003. - N4. - С. 5 - 12.
100. **Кузьмина И. А.** Справочно-библиографическое обслуживание глазами пользователей / Там же. - 2009. - N 2. - С. 55 - 59.
101. **Кузьминова Г. П.** Инновационные процессы в формировании информационных ресурсов муниципальных библиотек (на примере Самарской области) Информационный бюллетень РБА. - 2009. - N53. - С. 31 - 34.
102. **Кургина Н. Н.** Стереотипы в профессии: плюсы и минусы // Мир библиографии. - 2010. - N3. - С. 19 - 24.
103. **Кушнарченко Н. Н., Соляник А. А.** Новый вклад в повышение качества подготовки научных кадров / Науч. и техн. б-ки. - 2010. - N 12. - С. 80 - 85.
104. **Лаврик О. Л., Калюжная Т. А.** Электронная библиотека ГНИТЬ СО РАН как информационно-библиотечная система научных ресурсов и сервисов // Библиосфера. - 2009. - N 2. - С. 23 - 27.
105. **Лаврик О. Л., Юдина И. Г.** Использование новейших технологий для реализации информационной функции библиотеки // Там же. - 2010. - N 1. - С. 35 - 41.
106. **Лашас А. В.** СБО на основе новых информационных технологий / Библиография. - 2010. - N 3. - С. 26 - 30.
107. **Левицкая М. М.** Система менеджмента качества основа инновационной политики управления библиотекой Информационный бюллетень РБА. - 2009. - N

52. - С. 58 - 60.

108. **Лева Л. В., Ефремов С. В.** Практические решения по управлению электронным контентом Университетская книга. - 2010. - N 5. - С. 73 - 75.

стр. 34

109. **Левченко О. И., Слащена Н. А.** Информационное обеспечение пользователей научной библиотеки // Науч. и техн. б-ки. - 2009. - N 10. - С. 28 - 32.

110. **Лихоманов А. В., Соколова Т.** Студенты в национальной библиотеке: поиск оптимальной модели обслуживания // Библиотечное дело. - 2009. - N 6. - С. 16 - 19.

111. **Лойкова А. М.** Новые аспекты в справочно-библиографическом и информационном обслуживании // Науч. и техн. б-ки. - 2008. - N 4. - С. 72 - 77.

112. **Лотова Е. Ю.** Традиции и инновации: к 50-летию Научной библиотеки РУДН // Там же. - 2010. - N 2. - С. 80 - 85.

113. **Ляшенко Т. В.** Потенциал развития: система, "смотрящая" в будущее // Библиотечное дело. - 2009. - N 6. - С. 27 - 29.

114. **Макеева О. В.** Библиотеки и новые социальные практики населения // Библиосфера. - 2008. - N 2. - С. 45 - 48.

115. **Макеева О.** Возможности метода LibQUAL: новая программа для увеличения эффективности работы // Библиотека. - 2010. - N 6. - С. 38 - 42.

116. **Макеева Н.** Молодежный - значит креативный // Там же. - N 2. - С. 21.

117. **Малютина Н.** Новый проект на службе у горожан Там же. - N 7. - С. 27 - 32.

118. **Марова Г.** Владеть информацией - значит всегда быть на шаг впереди // Там же. - 2009. - N 4. - С. 78 - 80.

119. **Маслакова М. Н.** Библиотека и молодежь: грани взаимодействия // Новая библиотека. - 2009. - N 19. - С. 13 - 15.

120. **Матлина С. Г.** Современная сельская библиотека: формула жизни // Там же. - 2002. - N 4. - С. 8 - 9.

121. **Матлина С. Г.** Центральная городская - публичная - научная... И это все о ней? // Науч. и техн. б-ки. - 2003. - N 8. - С. 5 - 17.

122. **Матлина С. Г.** Свободный доступ к ресурсам как новая философия библиотечной деятельности. (Социально-культурные аспекты) // Там же. - 2007. -

№ 5. С. 43 - 57.

123. **Матлина С., Козин А.** Лучше один раз увидеть...: [О визуализации информации, о включении фотографий и средств компьютерной графики в б-ке] // Там же. - 2005. - № 8. - С. 44 - 46.

124. **Матлина С. Г.** Этот абсолютно свободный доступ // Библиополе. - № 4. - С. 22 - 26.

125. **Матлина С. Г.** Публика требовала: "автора, автора, автора...": [о библ. выставках-спектаклях] // Там же. - 2006. - № 6. - С. 17 - 24

126. **Матлина С. Г.** От модельных к модальным: итоги "первой пятилетки" работы сельских библиотек в новых условиях // Там же. - № 9. - С. 2 - 6.

127. **Матлина С. Г.** Новые смыслы старых понятий. К построению теории библиотечной инновашки // Библиотечное дело. - 2007. - № 3. - С. 2 - 5.

128. **Матлина С. Г.** Поговорим о странностях любви... к "мероприятиям" и "массовой работе" // Там же. - 2008. - № 10. - С. 2 - 5.

129. **Матлина С. Г.** Об инновациях без восторгов и оваций: методологические аспекты // Там же. - № 6. - С. 2 - 10.

стр. 35

130. **Матлина С. Г.** "Модельная" значит образцовая... Проект "Модельные сельские библиотеки" // Там же. - № 8. - С. 19 - 20.

131. **Матлина С. Г.** Творческая личность в библиотечном пространстве // Там же. - 2009. - № 23. - С. 6 - 11.

132. **Матлина С. Г.** Публичная библиотека в эпоху префигуративной культуры: пространство для выбора и творчества // Там же. - 2010. - № 19. - С. 6 - 9.

133. **Мельникова Л. П.** Новые формы комплектования библиотек в условиях рынка на примере книготоргового предприятия "Мастер-книга": (Материалы 11-й Междунар. конф. "Крым-2004") // Науч. и техн. б-ки. 2005. - № 3. - С. 45 - 48.

134. **Мифгахова О. Р., Диль Л. В.** Новая информационная среда библиотеки // Библиотековедение. - 2001. - № 4. - С. 86 - 90.

135. **Мокина О. В., Федяхина Е. Г.** Использование традиционной и электронной формы библиографических указателей в обслуживании читателей Санкт-Петербургской театральной библиотеки // Информационный бюллетень РБА. - 2010. - № 54. - С. 118 - 120.

136. **Мошкина Т.** Время подсказывает приоритет // Библиополе. - 2009. - N 3. - С. 45.
137. **Недашковская Т.** "Галлика 2" - новая версия цифровой библиотеки // Там же. - 2010. - N 4. - С. 37 - 39.
138. **Нещерет М. Ю.** Виртуальная справочная служба Российской государственной библиотеки: предварительные итоги работы // Библиотековедение. - 2010. - N1. - С. 45 - 18.
139. **Нещерет М. Ю.** Памятка для читателей и путеводители по справочно-библиографическому фонду как средства адаптации пользователей в библиотеке / Информационный бюллетень РБА. - 2009. - N 53. - С. 53 - 57.
- 140 **Нещерет М. Ю.** Справочно-библиографическое обслуживание в РГБ: прошлое, настоящее, будущее: к 90-летию отдела справочно-библиографического обслуживания Библиография. - 2008. - N 6. - С. 97 - 105.
141. **Новикова Л.** Делать то, что под силу не каждому: первый постулат инновационной деятельности // Библиополе. - 2009. - N 2. - С. 2 - 5.
142. **Нохрина В. А., Нохрин Ю. В.** Использование электронных библиотек в справочно-библиографическом обслуживании // Библиография. - 2008. - N 1. - С. 11 - 17.
143. **Обновленская М. В.** На пути преобразований // Библиотека. - 2009. - N5. - С. 21 - 22.
144. **Опарина О. Д.** Пользователь побеждает читателя! Опыт обучения пользователей информационной грамотности в Научной библиотеке Уральского государственного университета // Библиотечное дело. - 2005. - N 8. - С. 2 - 5.
145. **Опригова Т. А.** Инновационная модель библиотеки-музея // Библиотековедение. - 2008. - N 5. - С. 23 - 28.
146. **Паклин А. Г.** Новые тенденции в обслуживании МБА и ДЦ и сохранность фондов библиотек (на опыте отдела электронной доставки и абонентного обслуживания ГПИБ России): (Материалы 11-й Междунар. конф. "Крым-2004") Науч. и техн. б-ки. - 2005. - N 1. - С. 88 - 92.

147. **Пашин А. И.** Новый взгляд на инновационную деятельность библиотек // Там же. - 2005. - N 8. - С. 73 - 78.

148. **Перемикина Т. А.** Внедряем инновационные технологии: Опыт библиотеки педагогического вуза // Университетская книга. - 2009. - N 10. - С. 52 - 53.

149. **Пермитина Н. И.** Инновационное переустройство библиотечной деятельности // Информационный бюллетень РБА. - 2009. - N51. - С. 131 - 133.
150. **Племнек А. И.** Корпоративные библиотечные проекты в России: эффективная форма взаимодействия // Библиотечное дело. - 2009. - N 13. - С. 36 - 37.
151. **Попова Н.** Интеллект-центры ждут новых сотрудников // Библиотека. - 2010. - N1. - С. 51 - 52.
152. **Проскурина И. В.** Новации, творчество, инициатива в работе с подростками // Новая библиотека. - 2003. - N 3. - С. 12 - 15.
153. **Протопопова Е.** Вы спрашиваете мы отвечаем: основы справочной работы // Библиотека. - 2010. - N 6. - С. 48 - 50.
154. **Рагимова М. А.** Новый взгляд на сводные каталоги с точки зрения корпоративности: (Материалы 8-й Междунар. конф. "Крым-2001") // Науч. и техн. б-ки. - 2002. - N2. - С. 13 - 19.
155. **Редькина Н. С.** Конкурс инновационных предложений "Повышение эффективности и качества библиотечной деятельности" в ГПНТБ СО РАН / Библиосфера. - 2010. - N 2. - С. 67 - 73.
156. **Редькина Н. С.** Нужны ли инновации? // Библиотека. - 2007. - N 10. - С. 69 - 72.
157. **Редькина Н. С.** Современное состояние и тенденции развития информационных ресурсов и технологий // Библиосфера. - 2010. - N 2. - С. 23 - 29.
158. **Рогачёва А. Ю.** Что? Где? Когда? Справочное обслуживание в виртуальной среде // Библиотечное дело. - 2008. - N 14. - С. 20 - 21.
159. **Родин А., Бондарева С.** Новые идеи успешно прорастают на Брянской земле // Библиополе. - 2010. - N 1. - С. 27 - 31.
160. **Романов П. С.** Проблема адаптации научных библиотек к инновационным процессам в зарубежном библиотековедении // Библиосфера. 2010. N 1. - С. 42 - 45.
161. **Романов П. С.** Экономическая сущность библиотечных инноваций: взгляды зарубежных библиотековедов // Науч. и техн. б-ки. - 2010. - N 3. - С. 39 - 45.
162. **Свергунова Н. М.** Фантазии на тему: "Идеальная библиотека вуза" // Библиотечное дело. - 2007. - N 1. - С. 17 - 19.
163. **Свирюкова В. Г.** Справочно-библиографическое обслуживание в научной библиотеке: современные подходы к организации (на примере ГПНТБ СО РАН) // Библиосфера. - 2010. - N 1. - С. 55 - 59.

164. **Свирюкова В. Г.** Организация самостоятельной работы пользователей, в том числе удаленных, с электронными ресурсами // Библиосфера. - 2006. - N 4. - С. 61 - 63.

165. **Серова О. В.** Качество услуг в электронной среде и новые сервисы // Там же. 2009. - N 1. - С. 27 - 32.

стр. 37

166. **Скоробогатов В. М., Сукиасян Э. Р.** Справочно-библиографическое обслуживание на этапе перестройки. Диалог профессионалов - 2 // Науч. и техн. б-ки. - 2007. - N 9. - С. 37 - 44.

167. **Соколинский К. Е.** Новые подходы к каталогизации заимствованием в ИРБИС-корпорации: (Вестник Ассоциации ЭБНИТ. Вып. 11) // Там же. - 2010. - N 11. - С. 96 - 102.

168. **Соколова Н. В.** В поисках единого подхода: методология создания электронной библиотеки для сферы образования и науки // Библиотечное дело. - 2009. - N 6. - С. 20 - 23.

169. **Соколова Н. В.** Электронные библиотеки как факт современного информационного ландшафта // Университетская книга. - 2010. - N 2. - С. 62 - 66.

170. **Стахевич А. М.** Обслуживание читателей НТБ МАДИ с использованием штрих-кода: основные результаты второго этапа работы // Науч. и техн. б-ки. - 2006. - N 11. - С. 30 - 33.

171. **Стахевич А. М.** Обслуживание читателей НТБ МАДИ с использованием штрих-кода: основные результаты второго этапа работы // Там же. - 2006. - N 12. - С. 47 - 52.

172. **Стахевич А. М.** Перевод обслуживания шпателей вузовской библиотеки на автоматизированную технологию с использованием штрих-кода: некоторые итоги первого этапа работы // Там же. - N 9. - С. 34 - 39.

173. **Степанова Л. О., Сергачева М. Л.** Virtua как информационно-технологическая среда библиотеки университета // Там же. - 2009. - N 9. - С. 41 - 46.

174. **Сукиасян Э. Р.** Новые подходы, иные решения (Современная кадровая ситуация. Пути выхода из назревающего кризиса) // Там же. 2004. - N 6. - С. 54 - 63.

175. **Сукиасян Э. Р.** Новые условия оплаты труда и непрерывное образование библиотечных работников // Там же. - 2009. - N 12. - С. 47 - 51.

176. **Сукиасян Э. Р.** Новое поколение справочников по библиотекам региона // Там же. - 2010. - N 11. - С. 72 - 81.

177. **Сукиасян Э.** Инновации в реальной практике // Библиотека. - 2009. - N 11. - С. 26 - 27.

178. **Сурина Н. А.** Индивидуальный подход к обслуживанию студентов Института рекламы и связи с общественностью в библиотеке НГПУ // Новая библиотека. - 2009. - N15. - С. 14 - 16.

179. **Сухоруков К. М.** ИФЛА: нововведения в новом тысячелетии // Библиотековедение. - 2002. - N 3. - С. 37 - 45.

180. **Тисецкая Г. А.** Новые технологии в обслуживании читателей (К 25-летию РНТБ Беларуси) // Там же. - 2002. - N 3. - С. 147 - 149.

181. **Тихомирова И. И.** Личность библиотекаря, или Самый трудный "предмет" на пути модернизации библиотек // Библиотечное дело. - 2010. - N 1. - С. 35 - 36.

182. **Трофимова Р. А.** Инновационный метод библиосоциологии // Библиотековедение. - 2004. - N 3. - С. 36 - 40.

183. **Тупчиенко-Кадырова Л. Г.** Информатизация библиотеки: пути преобразования // Там же. - 2003. - N 1. - С. 40 - 47.

стр. 38

184. **Урмурзина К. Г.** Инновационная деятельность РНТБ Казахстана (Материалы 10-й Междунар. конф. "Крым-2003") // Науч. и техн. б-ки. - 2004. - N 1. - С. 143 - 151.

185. **Устинова О. Ю., Кузнецова Т. В.** Менеджмент качества и деятельность библиотек // Библиосфера. - 2010. - N 2. - С. 77 - 78.

186. **Уфимцева О. Г.** Содержание основных инноваций, используемых в правовом информировании граждан в Государственной универсальной научной библиотеке Красноярского края // Там же. - 2007. - N 3. - 94 - 96.

187. **Фесенко К.** Обзор тенденций развития электронных ресурсов и адаптации к ним читателей и библиотек // Там же. - 2006. - N 10. - С. 30 - 38.

188. **Фонотов Г. П.** Новый подход к проблемам ЦБС // Библиотековедение. - 2002. - N1. - С. 129 - 130.

189. **Фрост О.** Новые критерии пополнения фондов // Библиополе. - 2010. - N4. - С. 6 - 12.

190. **Халабия Р. Ф., Аксенов Р. Р.** Технология Bluetooth в библиотеках - система информирования пользователей // Науч. и техн. б-ки. - 2009. - N 1. - С. 65 - 67.
191. **Хованская А. В.** Ориентация на постоянное улучшение: менеджмент качества в совершенствовании культурно-информационной деятельности вуза
Университетская книга. - 2010. - N 1. - С. 65 - 67.
192. **Цветкова А. Л.** Электронная библиотека на основе информационной среды образовательного учреждения // Науч. и техн. б-ки. - 2010. - N 5. - С. 67 - 75.
193. **Цыганова Н. Н.** От инициативы к системному проекту. Технология прорыва в новое пространство // Библиотечное дело. - 2008. - N 6. - С. 11 - 14.
194. **Чувильская О., Суворова В.** Доступность библиотечно-информационного обслуживания: реалии и перспективы // Вестник библиотек Москвы. - 2009. - N 1. - С. 38 - 40.
195. **Чуприна Н. Т.** Инновационная политика библиотеки: региональный аспект // Библиография. - 2003. - N 5. - С. 25 - 34.
196. **Чуприна Н. Т.** Понятийно-терминологическое осмысление инновационной деятельности в условиях библиотеки // Науч. и техн. б-ки. - 2003. - N 9. - С. 4 - 16.
197. **Чуприна Н. Т.** Не цель, а средство. Стратегия развития или способ выживания? // Библиотечное дело. - 2008. - N 6. - С. 17 - 19.
198. **Шевченко Л.** Новое поколение выбирает... // Библиополе - 2010. - N 6. - С. 35 - 40.
199. **Шibaева Е. А.** Управление знаниями как новая функция библиотек // Библиотековедение. - 2009. - N 5. - С. 34 - 39.
200. **Шишкин Ю. В.** Технологии Web 2.0 как инструмент формирования современного имиджа библиотеки // Там же. - 2010. - N 3. - С. 45 - 50.
201. **Шрайберг Я. Л., Линдеман Е. В.** Открытый доспих к информации - поддержка устойчивого прогресса // Университетская книга. - 2010. - N 9. - С. 49 - 51.
202. **Шуванова Н.** НТБ: и вспомогательный ресурс, и ключевое звено образовательного процесса // Библиотека. - 2009. - N 4. - С. 32 - 33.

-
203. **Юсупова А. Х.** Некоторые инновационные проекты центральной научной библиотеки и их использование: Республика Казахстан // Науч. и техн. б-ки. - 2001.

- N1. - С. 101 - 105.

204. **Ядрова Г. В.** Инновации в информационном обеспечении специалистов библиотечной отрасли в Украине // Там же. - 2006. - N 5. - С. 60 - 65.

205. **Якимович В. В.** Новые идеи в обслуживании пользователей публичных библиотек // Информационный бюллетень РБА. - 2010. - N 54. - С. 95 - 98.

206. **Яковлева И. В.** Инновационные формы библиотечной работы по профилактике асоциального поведения среди детей и подростков Новая библиотека. - 2009. - N12. - С. 27 - 30.

207. **Якубов Э. Н.** Интернет как среда межкультурной коммуникации. Сетевые ресурсы о единстве непохожих // Библиотечное дело. - 2008. - N 8. - С. 15 - 16.

208. **Якшина Н. В.** Новые информационные технологии в обслуживании читателей библиографического отдела Пермского ГТУ // Новая библиотека. - 2003. - N2. - С. 8 - 10.