

# Старые проблемы, Новые решения

## Инструменты социального партнёрства

**С**ОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЁРСТВО в сфере культуры характеризуется неоднозначно. С одной стороны, его понимают как вид общественных отношений между профессиональными, социальными группами, классами, их общественными объединениями, органами власти и бизнесом. С другой стороны — как основу согласования и координации деятельности различных социальных групп, слоев, классов, их общественных объединений, бизнеса и органов власти. В ЦБС Златоуста исторически сложилась чёткая система отношений с партнёрами в рамках проекта «Библиотека и город». Наши муниципальные библиотеки выступили инициаторами социального партнёрства и оказались способными оказать воздействие на консолидацию общественности для решения социально-значимых проблем округа не только в области продвижения чтения, но и в решении таких задач, как поддержка творческой интеллигенции и талантливой молодёжи, привлечение их в библиотеку. По инициативе библиотек активизировалось воспитание правовой культуры населения округа, больше внимания стало уделяться сохранению и развитию народных обрядов и традиций, формированию толерантности и др. Наши отношения с партнёрами всегда строятся на основе взаимных интересов, с учётом особенностей различных социальных групп, а потому эффективно содействуют формированию устойчивого интереса к творчеству и чтению, установлению согласия в обществе и толерантному поведению.

Развитие партнёрских отношений библиотек с предприятиями и организа-

циями города основывается на разработке и внедрении инновационных методов и моделей взаимодействия и приносит ожидаемые результаты.

**ЦБС развивает общественные связи с давними друзьями и партнёрами и находит новых.** Расширились связи ЦБС с администрацией и депутатским корпусом. Определяющую роль в реализации планов имеет приоритетный муниципальный проект «Культура», в рамках которого с 2007 финансируется деятельность чтения. Администрация округа и Управление культуры оказывают поддержку проведению городских конкурсов «От истоков к современности» и «За сохранение традиций и инноваций». Победителям конкурса присуждаются денежные премии, которые идут на развитие материально-технической базы. Лучшие специалисты в рамках городских конкурсов получают именные премии Главы Златоустовского городского округа. В рамках муниципального **проекта Культура** оказывается финансовая поддержка специалистов ЦБС через введение надтарифного фонда оплаты труда. Всем работающим специалистам, состоящим в штате МУК ЦБС с сентября 2007 года, доплачивается 700 руб. ежемесячно в качестве социальной поддержки, молодым специалистам - 40%, в период адаптации до 1 года - 10%. Кроме того, доплата выплачивается по различным видам деятельности: размер доплат - от 10% до 100% от ставки.

Реализуется совместный с депутатами проект «Организация ЦПИ в МУК ЦБС» в рамках Концепции информационной открытости представительского органа Собрания депутатов Злато-

**ЦБС г. Златоуста Челябинской области считается одной из лучших. Её состояние принято определять как инновационное и творческое. Важным этапом в развитии системы стала разработка новой стратегической линии развития, предусматривающей укрепление социального партнёрства и внедрения системы управления качеством библиотечной деятельности.**

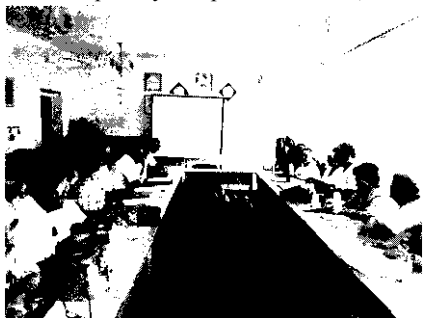


*Людмила Аркадьевна Гологудина,  
директор МУК Централизованная  
библиотечная система  
Златоустовского городского округа,  
Челябинская область*

## Социальное партнёрство

устовского округа. Существующий статус библиотечной системы идеально подходит как для реализации задачи государственного уровня — обеспечение всеобщего и бесплатного доступа к информации, так и целевой задачи Златоустовского государственного округа (ЗГО) — обеспечение гласности и открытости деятельности представительного органа ЗГО. Участники проекта по организации Центра правовой информации — Центральная городская библиотека, представленная отделами: Медиациентр, Информационно-библиографический отдел, сектор редкой книги и 4 библиотеки-филиалы. Важным событием года стали 2 заседания **Собрания депутатов, проведённые в Центральной библиотеке по проблемам охраны леса в границах округа и проблемам охраны общественного порядка.** Нужно отметить тот факт, что депутаты Собрания ЗГО стали частыми гостями в библиотеках нашей системы. Депутаты Собрания ЗГО продолжают оказывать материальную помощь на развитие первой городской эталонной библиотеки.

По проекту «Организация ЦПИ в



Круглый стол депутатов ЗГО

МУК ЦБС» в рамках Концепции информационной открытости представительского органа Собрания депутатов Златоустовского округа продолжается плодотворное сотрудничество с **Центром правовой информации «Консультант»**^ сотрудники ЦБС прошли обучение на курсах по оказанию юридических услуг населению, организованных этой организацией? и получили Сертификаты.

Являясь социальным институтом, тесно связанным с государством, ЦБС Златоуста, по существу, выступает инициатором гражданских инициатив, становится катализатором активности различных слоев общества. Имея опыт работы с населением и информацией, муниципальные библиотеки Златоуста

стали ключевым звеном в налаживании взаимоотношений между субъектами социального партнёрства.

ЦБС Златоуста решает следующие задачи:

- оказание информационной поддержки государству, коммерческим организациям и НКО;
- проведение информационно-досуговой работы с населением;
- регулирование законотворческого процесса посредством выражения интересов общества;
- организация презентаций книг, реализация проектов, проведение праздников.

Библиотеки Златоуста обладают мощным потенциалом информационно-досуговой деятельности, который способствует развитию социального партнёрства. Они становятся инициатором диалога между всеми субъектами социального партнёрства, привлекая для решения социальных проектов политиков, представителей бизнеса и общественных организаций.

Более широкомасштабным стало сотрудничество с **Российским Детским Фондом.** Библиотечные работники поддерживают деятельность Российского Детского Фонда, продвигая библиотечными формами работы основополагающие идеи организации. Совместно с областным и городским отделениями Российского детского фонда реализуются мероприятия в рамках социального партнёрства. Перспективой развития этих отношений является реализация долгосрочного проекта «Расти с книгой, малыш!» по воспитанию чувства толерантности у детей дошкольного возраста. Проект разработан в центральной городской библиотеке с учетом концепции Транснационального проекта «Дошкольник XXI века» в рамках объявленного ООН Международного десятилетия культуры мира и ненасилия (2001-2010), Десятилетия образования в интересах устойчивого развития, на основе принципов Хартии Кельнского саммита «группы восьми» (2005-2015) «Цели и задачи обучения в течение всей жизни». Проект впервые систематизирует деятельность всех библиотек МУК ЦБС в рамках актуальной темы мира и толерантности. Челябинским отделением Российского детского фонда для ЦБС г. Златоуста в Год чтения была выделена и вручена на библиотечных ме-

роприятиях коллекция книг в качестве призов детям-участникам проекта. Среди партнеров по продвижению чтения **Фонд «За доброту и порядочность» им. Е. Мальцева,** который в 2008 г. вновь спонсировал проведение конкурса для юношества «Время читать и размышлять» в рамках программы «Лето, книга, я — друзья». По итогам конкурса при финансовой поддержке администрации округа издан сборник творческих работ «Время читать и размышлять».



Развиваются связи с **общественной организацией «Союз женщин».** Специалисты системы принимали активное участие в проведении досуговых и литературных мероприятий, организованных «Союзом женщин», а в большом зале ЦГБ в декабре 2008 года прошёл юбилейный вечер «Союза женщин».

Окрепил связи филиала ЦБС с **реабилитационным центром «Надежда»**, работа с которым вылилась в отдельную программу.



Сотрудничество ЦГБ с **городской общественной организацией «Надежда России»** продолжилось в рамках совместного проекта «Семья XXI века». Проведены следующие мероприятия:

- конкурс читающих семей (в нём приняли участие 7 семей);
- круглый стол по подведению итогов Года семьи, на котором намечены грани совместного сотрудничества (9 семей);
- участие в работе консультационного пункта по вопросам семьи в Доме детского и юношеского творчества;

- информационная поддержка всех мероприятий, проводимых «Надеждой России».

Особым блоком стоит работа с трудными детьми группы риска: впервые для них разработан проект «Тёплый дом», направленный на организацию социальной площадки в детских библиотеках. Цель проекта — социальная реабилитация детей категории «трудные». Проект написан под заказ Администрации ЗГО, получил поддержку на уровне его администрации.

Продолжилось сотрудничество с культурным комплексом «Башня-колокольня», которое выразилось в информационной поддержке и помощи в проведении мероприятий.

В 2008 г. библиотеки-филиалы №7,10 установили партнёрские связи с музеем «Арсенал» и Союзом ветеранов Афганистана. Библиотекой-филиалом №7 создан совместный с музеями проект «Никто не создан для войны».

Среди партнёров подразделений ЦБС следует отметить литературные объединения «Мартен», «Первоцвет», «Амариллис». Почётные гости ЦГБ Златоуста — поэт-драматург, наш земляк **Скворцов Константин Васильевич**



и **Станислав Александрович Куняев**, главный редактор журнала «Наш современник», которые интересуются развитием литературного творчества в нашем округе и проблемами молодёжного чтения, оказывая всемерную поддержку.

В 2008 г. проведены творческие встречи с поэтами С. Дегтярёвым, В. Бельковой, Л. Бондаренко (ЦГБ, библиотеки-филиалы №5), с краеведом А. Козловым (библиотека-филиал №5). Члены литературных объединений — частые гости библиотек, а их выступления являются украшением библиотечных мероприятий. Творческие встречи, презентации новых сборников, участие

в конкурсах всегда проходят в рамках партнёрства.

На базе сектора редкой книги и краеведения проводились литературные мастерские для начинающих поэтов и прозаиков. В большом зале Центральной городской библиотеки состоялась презентация литературного объединения «Первоцвет» и ежегодно отмечаются Дни «Мартена».

По-прежнему тесные контакты подразделения ЦБС поддерживают с учебными заведениями города, с которыми заключались договора о творческом сотрудничестве.



Давняя дружба связывает ЦБС с Центром эстетического воспитания детей и юношества. В 2008 г. работы воспитанников Центра были экспонированы в библиотеке-филиале №2. Фольклорный коллектив «Лапоточки» принял участие в акции «Читающий Северо-Запад».

Библиотеки города, развивая общественные связи, сумели привлечь к сотрудничеству 37 предприятий и организаций.

Социальное партнёрство муниципальных библиотек с национальными центрами по своей сути нацелено на сохранение и развитие национальных традиций и обрядов, формирование консенсуса, гражданского мира в обществе; на снижение напряженности во взаимоотношениях между различными национальностями и воспитание толерантности. В рамках сотрудничества с Немецким культурным центром (рук. Л. А. Вайцель) и Башкирским центром «Китап» (рук. В. Г. Загидуллина — ведущий библиотекарь сектора национальной и иностранной литературы ЦГБ ) организуются литературные праздники, презентации книг. С большим успехом прошли: презентация книги К. Шишова «Я иду по земле», Н. Кусимовой «Башкирские имена». Интересен опыт работы

## Социальное партнёрство

библиотек с Украинским и Славянским центрами.

Такая заметная в городе социальная активность библиотек привлекает к проектам всё новых участников. Библиотеки консолидируют ответственность по социально значимым



проблемам, что является важным фактором в развитии социального партнёрства и становлении гражданского общества.

Наряду с укреплением связей библиотек с властью и местным сообществом, укрепляются и профессиональные связи. На протяжении многих лет исторически наши отношения с областными библиотеками складывались как отношения взаимопомощи и сотрудничества, что стало залогом нашего успеха



и развития. Благодаря чётко выстроенной системе партнёрства с ЧОУНБ библиотеки Златоустовского городского округа ощущают себя активным субъектом национальной библиотечной политики, имеющим богатый позитивный опыт в различных сферах библиотечной деятельности и, безусловно, являющимся лидером библиотечного обслуживания в Челябинской области. И это наш общий успех и достижение. Благодаря поддержке ЧОУНБ ещё в 2006 году в ЦБС Златоуста был разработан Модельный стандарт деятельности муниципальных библиотек Златоустовского городского округа, который [ъ

## Социальное партнёрство

определяет в настоящее время нашу деятельность и её финансовое обеспечение в рамках приоритетного муниципального проекта «Культура Златоустовского городского округа».

Определяющий нашу деятельность документ — «Политика руководства МУК ЦБС в области системы менеджмента качества» был разработан благодаря обучению на курсах, организованных ЧОУНБ по теме «Система менеджмента качества - основа библиотечной деятельности». Создание системы менеджмента качества в МУК ЦБС Златоустовского городского округа вошло в Концепцию развития МУК ЦБС.

Как главная библиотека области, ЧОУНБ организует общественное об-

суждение актуальных библиотечных проблем; представляет интересы библиотек области в библиотечных ассоциациях и общественных организациях страны, принимает участие в библиотечных съездах и других мероприятиях, в работе совместных комиссий и других формах сотрудничества; организует распространение передового опыта; организует мероприятия в рамках непрерывного образования, проводит конференции, дискуссии, семинары, создавая возможность общения и обмена мнениями, издает различные профессиональные сборники, вырабатывает общие стандарты и критерии библиотечной деятельности в регионе. Всё это служит формированию общественного мнения,

благоприятствующего развитию библиотечного дела в регионе и является объединяющей основой усилий профессиональной группы по решению вопросов библиотечного обслуживания населения.

С автором можно связаться:

[bibliot@chel.surnet.ru](mailto:bibliot@chel.surnet.ru)

История развития партнерских отношений библиотек города Златоуст с предприятиями и организациями города.

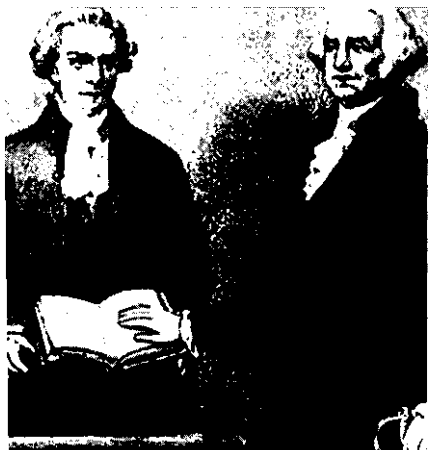
The history of partnership libraries of Zlatoust with enterprises and organizations of the city.

Социальное партнёрство

Social Partnership

## Любовь к чтению дорогого стоит

Библиотекари старейшей библиотеки Нью-Йорка обнаружили, что у Джорджа Вашингтона (George Washington), первого президента США, неоплаченная задолжен-



ность в библиотеке на \$300 тыс. В 1789 году Джордж Вашингтон взял на месяц две книги, но не вернул их, что привело к штрафу. С годами сумма штрафа только росла.



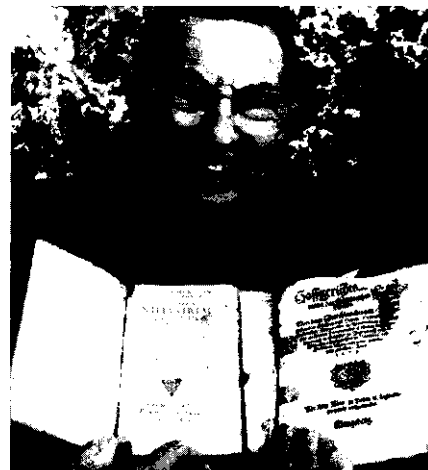
«Мы не пытаемся выбить эти штрафы. Но мы были бы очень рады получить

обратно книги», — заметил Марк Барлетт, главный библиотекарь общественной библиотеки Нью-Йорка (New York Society Library). Бывший президент, скончавшийся в декабре 1799 года, взял из в то время единственной в Манхэттене библиотеки «Закон наций» (Law of Nations), диссертационное исследование о международных отношениях, и том записей дебатов британской Палаты общин. Впрочем, как легко догадаться, шансов на выплату штрафа, равно как и возвращение книжек, мало.

Хотя случается, что книги возвращают и спустя десятки лет. Так, в 2007 году один из жителей Лос-Анжелеса, США, вернул в библиотеку штата Мичиган книгу «Египетский князь» (Prince of Egypt) Дороти Кларк Уилсон (Dorothy Clarke Wilson), которую взял 47 лет назад, учась в школе. Тогда он увлекался Египтом и путешествиями. По словам господина Нуранена, много лет назад его мать во время уборки положила библиотечную книгу неизвестно куда. Поскольку такая продолжительная просрочка заслуживает большого штрафа, господин Нуранен отослал книгу в библиотеку, приложив к ней чек на \$171,32. Там получить книгу обратно уже отчаялись. Но теперь, как рассказала библиотекарь Сью Зубиена (Sue Zubiena), которую возврат книги поверг в шок, она будет использовать этот пример в поучительных целях: возвращать литературу в библиотеку никогда не поздно.

А в октябре прошлого года бывший американский солдат вернул две книги возрастом 400 лет, которые он взял в качестве сувениров во время Второй мировой войны. Роберт Томас (Robert Thomas) передал исторические книги немецкому послу во время церемонии, проходившей в американ-

ских национальных архивах в Вашингтоне. Книги он забрал из соляной шахты в запад-



ной Германии, где они хранились из-за бомбёжек. По словам 83-летнего солдата, он сохранил книги примерно в том же состоянии, что и забрал тогда из этой шахты. Не-



мецкий посол Клаус Шариот (Klaus Schmitt) заявил, что книги будут возвращены! библиотекам, которые владели ими до вой-