
Чалова З.В.,

директор Центральной

городской библиотеки г. Санкт-Петербурга

ПРОГРАММА МОДЕРНИЗАЦИИ СЕТИ ПУБЛИЧНЫХ БИБЛИОТЕК САНКТ-ПЕТЕРБУРГА: УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ АСПЕКТ

На вопрос: «Все ли в порядке с Санкт-Петербургскими библиотеками?» большинство ответило бы: «Конечно, в порядке». И действительно, хороших библиотек у нас много. Но, к большому сожалению, приходится говорить о наших проблемах. Дело в том, что у нас 200 публичных библиотек. Методическим центром для них является наша библиотека им. В.В. Маяковского, Ленинградская областная библиотека занимается областью.

Так сложилось, что шестью городскими библиотеками управляет Комитет по культуре. Им обеспечены нормальные условия существования. Остальные же 194 библиотеки находятся в ведении районов, вернее сказать, районных глав администрации. В этих обстоятельствах неизмеримо возрастает роль директора библиотеки, его личные качества борца, умеющего отстаивать свою независимость, определять всю жизнь централизованной библиотечной системы.

И здесь нельзя не отметить, что это неоднозначное отношение к публичным централизованным библиотечным системам города, к публичным библиотекам весьма ощутимо отразилось на качестве их работы. До 1990 г. все публичные библиотеки финансировались Комитетом по культуре, управлялись им и опекались. За последние же 10 лет в Санкт-Петербурге не открыто ни одной публичной библиотеки, библиотечные фонды снизились почти на 2 млн экземпляров. Нам категорически запрещено чистить наши фонды. За наши фонды теперь отвечают комитеты по имуществу, которые заявляют о том, что каждая книга — это раритет и через 50—100 лет она будет востребована и что списывать книги нельзя, а можно только передавать, забывая о том, что для этого их опять же надо списать. За последний год в публичных библиотеках Санкт-Петербурга скопились многие десятки тысяч книг, которые мы не можем ни передать, ни отдать, ни списать, ни продать, короче, ничего с ними сделать не можем. В наших централизованных библиотечных системах беден видовой состав фондов. Например, аудио-, видеоматериалы, CD-ROMы составляют всего лишь 0,8 %.

Небольшим централизованным системам стало очень трудно ориентироваться на книжном рынке и комплектовать свои фонды. У нас доля Коллектора снизилась до 20 % при комплектовании литературы. Берутся накрутки до 50—60 % — и, естественно, библиотеки комплектоваться у них не могут. При проведении обследования выяснилось, что 70 % читателей беспокоит недостаточное количество новых поступлений в библиотеках. Оно составляет лишь 0,4 книги на одного жителя Санкт-Петербурга. Вызывает беспокойство и степень готовности публичных библиотек к технологическим преобразованиям в работе в современных условиях. Из 200 библиотек только 43, т. е. 21 % имеют компьютерный парк. Некоторые библиотеки оснащены хорошо (Библиотека для слепых, Центральная городская библиотека, Центральная детская библиотека, Театральная библиотека). А есть системы, где вообще компьютеров нет, они совершенно не готовы к этим процессам. Только 13 из 200 имеют выход в Интернет.

Централизованные библиотечные системы пользуются самыми разными, часто нестыкуемыми информационными программами. Санкт-Петербург — большой город. И та самостоятельность и свобода, которую получили районы, привели к разобщению и непониманию. У каждой библиотеки — своя программа, причем 50 % этих программ — самодельные, давно себя исчерпавшие.

Петербургские публичные библиотеки начали испытывать нехватку специалистов, обладающих знаниями для работы в новых условиях. Назрела безусловная необходимость проведения определенных реформ в кадровой политике. Но до 2000 г. никакой городской политики развития библиотек в Санкт-Петербурге не было. Существовало Петербургское библиотечное общество, достаточно мощные центральные библиотеки и Центральная городская библиотека. И это все. И поэтому в 1999 г. было инициировано проведение Коллегии в Санкт-Петербурге, где был поставлен вопрос о том, как оснащены библиотеки, как они собираются жить в будущем и т. д.

Члены Коллегии отнеслись с пониманием к библиотечным проблемам. И поэтому Комитет по культуре выделил нам определенную сумму на разработку программы модернизации публичных библиотек. Проект программы готовили представители Российской национальной библиотеки, всех центральных городских библиотек; наша библиотека очень много этим занималась. Были привлечены технические специалисты. Весь 2000 г. был посвящен изучению положения дел в библиотеках Санкт-Петербурга, их технического оснащения, ресурсов, которые нужны для модернизации.

В апреле этого года Программу модернизации представили на Коллегию. Какова была цель этой Программы? Главное, чтобы каждый житель Санкт-Петербурга имел возможность пользоваться всеми информационными ресурсами, которыми обладает город. Для этого необходимо создание корпоративной сети публичных библиотек, входящих в структуру публичных библиотек и создание ряда новых, ранее не существовавших центров. Это Петербургский книжный центр, Центр комплектования, Центр каталогизации и библиографирования, Центр краеведческих ресурсов, Центр сохранности библиотечных фондов, Центр правовой информации и юридического просвещения, Центр непрерывного профессионального обучения. Деятельность этих центров позволит осуществлять поддержку общих для всех библиотек процессов комплектования, каталогизации, передачи документов, библиографирования, а также будет предоставлять услуги публичным библиотекам. Это не только по-

зволит обеспечивать целостность, достоверность и актуальность информации, предоставляемой пользователям, но также сократит временные затраты на ее создание и будет экономически выгодно, т. к. ликвидирует излишнее дублирование в работе библиотек. Библиотеки становятся основными потребителями услуг, предоставляемых центрами, и одновременно с центрами участвуют в составлении информации.

Функции специализированных центров будут закрепляться за естественными лидерами. Мы готовы делегировать эти функции соответствующим библиотекам, будь это Центральная городская библиотека им. В.В. Маяковского или любая центральная районная библиотека, или филиал, или отдел библиотеки. Главное, чтобы он был признан методическим центром в этом направлении.

В качестве примера можно рассмотреть Петербургский книжный центр, называемый Центром комплектования, существующий на базе одного из небольших филиалов нашей централизованной системы Центрального района. Другое дело, что этот книжный центр еще не подкреплен как следует финансами, штатом, у него не тот юридический статус, но при изменении этих вещей может работать совершенно нормально.

Сейчас в городе работает 26 отделов комплектования. В них заняты свыше 200 человек. Каждый из 26 заведующих отделами комплектования «бегает» в поисках литературы. Вряд ли можно назвать это рациональным. Поэтому есть предложение на базе Петербургского книжного центра создать единую информационно-сервисную систему по книжному рынку Санкт-Петербурга. Берутся только издательства Санкт-Петербурга. И в качестве основных направлений закрепляются за центром:

- изучение и анализ состояния, изменения книжного рынка Санкт-Петербурга;
- выявление альтернативных источников комплектования;
- создание открытой информационно-поисковой системы «Петербургский books in print».

В Центре будут оказываться сервисные услуги, будет постоянно работать выставка «Новые книги петербургских издательств: Сигнальный экземпляр». Ежеквартально будет издаваться бюллетень «Новые книги Санкт-петербургских издательств». Будет выходить печатный справочник «Петербургский books in print». Центр будет осуществлять издательскую деятельность, печатать рекламную продукцию для публичных библиотек Санкт-Петербурга. Главная задача Центра — обязательная взаимосвязь не только со всеми публичными библиотеками города, но и с другими библиотеками. Но самое главное — взаимосвязь с другими цен-

трами, особенно с Центром обработки и библиографирования. Очень важно, что Книжный центр будет делать и передавать в согласованном формате первичное описание петербургских изданий.

Таким образом, Петербургский книжный центр получает, а Центр каталогизации обрабатывает. Обратимся к цифрам. В Санкт-Петербурге обработкой в публичных библиотеках заняты 114 специалистов. Естественно и понятно, что основная цель и задача Центра каталогизации и библиографирования — это создание и ведение электронных каталогов, их взаимное использование библиотеками-партнерами.

Деятельность Центра может развиваться по двум направлениям. Или все библиотеки заключают соглашение с ним и полностью делегируют ему все полномочия по каталогизации и обработке, или работают в режиме партнерства, в режиме распределенных видов литературы. Все предлагается для рассмотрения нашим библиотекам.

Организационные принципы реализуются за счет унификации методической базы, за счет единого программного обеспечения, общих технологических требований, качества получаемой информации. В результате распределенной обработки силами библиотек-участниц, а также самостоятельной обработки петербургских изданий создается сводный каталог публичных библиотек, который становится ценным информационным продуктом на рынке Санкт-Петербурга.

Центр каталогизации планируется создавать на базе Центральной городской библиотеки им. В.В. Маяковского, которая сейчас оказывает методическую помощь всем публичным библиотекам. Основой сводного электронного каталога публичных библиотек за прошедшие годы может стать Генеральный каталог Маяковки, записи которого сейчас преобразовываются в электронный формат путем ретроконверсии, осуществляемой в рамках специального проекта фирмой «Прософт».

Среди множества публичных библиотек разбросана информация, которую мы определяем как петербурговедение. Данная информация должна быть собрана в одном центре, который мы называем Центром информационных краеведческих ресурсов.

В Санкт-Петербурге в настоящее время работают три мощных правовых центра. Это правовой центр Российской национальной библиотеки, правовой центр в библиотеке им. В.В. Маяковского и правовой центр Центральной детской библиотеки им. А.С. Пушкина. Это профессиональные, мощные, признанные центры правовой информации. В центральных районных библиотеках и в маленьких филиалах тоже есть правовые базы — крошечные правовые центры, которые полностью не могут обес-

печить потребителей нужной и необходимой информацией. Нужно создать единый правовой центр, сильный и мощный. Он может быть создан на базе любой из этих библиотек. Пока предварительно планируется создание этого центра на базе библиотеки им. В.В. Маяковского как наиболее доступной. Этот правовой центр станет основой для всех вновь создающихся.

Для того чтобы управлять этой корпоративной системой, был тщательно изучен весь имеющийся опыт в мире, в России, в Москве. Есть хороший пример в Санкт-Петербурге — проект «Корпоративно-библиотечная система северо-западного региона для науки и высшего образования». Это, пожалуй, один из самых перспективных проектов в нашем городе по электронной доставке документов.

Итак, планируется создать административный совет корпоративной системы публичных библиотек города в составе: руководитель библиотечных программ от Комитета по культуре, руководители библиотек — участников корпорации, руководители рабочих органов корпоративной системы, т. е. специализированных центров, и в дальнейшем, если у нас появятся, — спонсоры-попечители. Профессиональные комитеты будут делать текущую работу. И для обеспечения текущей оперативной работы формируется консультационный орган — Профессиональный комитет. В его состав должны войти специалисты библиотек — участниц корпоративной системы, а также эксперты, приглашенные из других организаций.

Для обеспечения технической поддержки системы необходим Главный администратор корпоративной системы. Членство в корпоративной сети является добровольным. Библиотеки, вступающие в эту систему, заключают соглашение о сотрудничестве в рамках корпоративной сети публичных библиотек. В соответствии с предоставляемым правом производить структурную реорганизацию, Комитет по культуре издает приказ о создании корпоративной сети публичных библиотек Санкт-Петербурга и утверждает положение о ней. Разработаны нормативы для публичных библиотек, уставы новых организационных структур, образцы договоров.

Для достижения высокого уровня работы библиотек в новых условиях решено создать Центр непрерывного профессионального обучения. Безусловно, для того чтобы заработал каждый центр, нужна большая финансовая поддержка. В июне назначено заседание правительства Санкт-Петербурга, где мы представили свой проект. Он прошел независимую экспертизу, ему дана оценка, сделаны финансовые расчеты. Хочется верить, что к 300-летию нашего города этот проект заработает.