

# «БИБЛИОТЕКА БЕЗ ГРАНИЦ»

## Комплексная муниципальная целевая программа

Деятельность муниципальных библиотек по работе с социально незащищёнными категориями населения города Иркутска на 2011-2016 годы.

### 1. Обоснование Программы

В современном российском обществе укоренилось такое понятие как социально незащищённые слои населения. Произошедшие в постсоветской России глубокие социальные перемены, нестабильность политической и экономической ситуации привели к увеличению численности и расширению спектра социально незащищенного контингента. В сложившейся практике социально незащищёнными считаются семьи с низким денежным доходом на одного члена семьи (чаще всего это многодетные семьи и пенсионеры, получающие недостаточное пособие); семьи, потерявшие кормильца; матери, воспитывающие детей в одиночку; инвалиды; престарелые; студенты, живущие на стипендию; безработные; лица, пострадавшие от стихийных бедствий, политических и социальных конфликтов, незаконного преследования, – одним словом, люди, попавшие в сложную жизненную ситуацию. Все эти люди нуждаются в социальной поддержке и защите со стороны общества и государства.

Политика нашего государства имеет социальную направленность. В соответствие с концепцией развития социального обслуживания населения РФ (1993 г.) одним из важнейших звеньев этого механизма является создание системы социального обслуживания, которая обеспечивает разнообразные формы социальной работы с различными категориями населения на территориальном уровне. Система должна включать в себя комплекс разнообразных целевых услуг различным социальным группам, находящимся в зоне риска и нуждающимся, с учетом новых социальных реалий, в общественной поддержке помимо той, которая предоставляется централизованно.

Основы правового регулирования в области социального обслуживания населения РФ устанавливает федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в РФ» (1995 г.). Он определяет социальное обслуживание как «деятельность социальных служб и отдельных специалистов по поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг, осуществлению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации» (ст. № 1).

Социальная поддержка может проявляться в самых разнообразных формах: в виде денежной помощи, предоставлении материальных благ, бесплатного питания, обеспечение приюта, крова, оказания медицинской, юридической психологической помощи, покровительства, опекуна, усыновления.

### **Каким образом публичные библиотеки могут способствовать решению этой задачи?**

Одна из задач практически любой публичной библиотеки как учреждения социального и культурного назначения связана с оказанием помощи в получении информации и организации досуга для лиц, нуждающихся в социальной реабилитации и адаптации в обществе. Такого рода деятельность выделяет библиотеку как самостоятельный элемент системы социального обслуживания населения. Публичные библиотеки вправе претендовать на роль одного из основных социальных институтов, призванных оказывать социальную поддержку граждан, и особенно тех граждан, которые в этом особо нуждаются. Данное утверждение не беспочвенно.

Во-первых, потому, что имеет под собой правовую базу. По конституции РФ библиотека выступает гарантом осуществления прав человека на свободный доступ к информации, на участие в культурной жизни и пользование учреждениями культуры, на доступ к

культурным ценностям. В законе 78-ФЗ «О библиотечном деле» права особых групп пользователей прописаны отдельной статьёй (ст. 8).

Организация заочных, передвижных (внестационарных, сервисных) форм библиотечного обслуживания лиц, не имеющих возможность самостоятельно посещать библиотеки, становится основанием для отнесения библиотеки к учреждениям, предоставляющим социальные услуги и для включения ее в муниципальную систему социальных служб (Федеральный закон от 10.12.95 № 195-ФЗ "Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации", ст. 4).

В Федеральном законе от 24.11.95 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» в ст. 14 и 15 говорится об «Обеспечении беспрепятственного доступа инвалидов к информации» и «Обеспечении беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной инфраструктуры», а библиотеки владеют информацией и являются объектами социальной инфраструктуры.

Во-вторых, библиотека, являясь относительно устойчивой формой организации социальной жизни, обеспечивает устойчивость связей и отношений в рамках общества. Трудно представить себе какую-либо структуру общества, которая могла бы функционировать, не опираясь на библиотеку. Этим объясняется исключительно большое разнообразие видов библиотек, которые обслуживают все, без исключения, социально-демографические слои общества - от дошкольников до пенсионеров, представителей всех профессий и рода занятий.

Максимальная приближенность к жителям делает библиотеки центрами притяжения для всех и позволяет им сочетать в своей деятельности различные аспекты: библиотечный и информационный; библиотечный и образовательный; библиотечный и общекультурный; библиотечный и социальный.

Одним из приоритетных направлений работы библиотеки должна стать работа в помощь социальной адаптации незащищенных групп населения. Основными причинами акцентуализации данного профиля работы библиотек являются: во-первых, большое количество социально незащищённого населения в городе (пожилое население, пенсионеры, инвалиды, безработные, малообеспеченные, многодетные семьи, дети сироты и др.); и понимание того, что для многих из них слово «читать» часто равнозначно понятию «жить», во-вторых, постоянно меняющиеся в соответствии с изменением социально-политической, экономической ситуацией в регионе, информационные потребности данной группы населения, которые необходимо своевременно, четко и доступно удовлетворять.

Наша задача — помочь социально-незащищенным группам пользователей быстрее адаптироваться в обществе, обеспечить развитие их творческих возможностей путем получения доступной информации, приобщения к книге, культурной и духовной жизни. Для них библиотека стала практически единственным бесплатным учреждением культуры, где они могут найти информацию, знания, эмоциональную разрядку, читая книги, журналы, газеты, участвуя в литературных вечерах, встречах. Библиотека для таких людей — «аптека для души», исцеляющая посредством книги, общения, дающая новые стимулы.

Но, несмотря на то, что работа ведется и планируется, библиотекам необходимо усилить эту деятельность и расширить перечень услуг для людей, попавших в трудную жизненную ситуацию, чтобы количество особых читателей в библиотеках города увеличилось в разы. Библиотеки должны налаживать социальное партнерство с органами местной власти, органами социальной защиты населения, общественными организациями, волонтерами и различными учреждениями, ставящими своей целью решение вопросов интеграции и адаптации в обществе социально незащищённых слоев населения. Повысить качество деятельности с социально незащищёнными людьми поможет систематизация работы, полное удовлетворение их запросов, расширение перечня форм и методов обслуживания. Особенно сложна работа с инвалидами. Работа с инвалидами требует специальных знаний и умений, коими библиотекари не владеют или владеют частично. Поэтому для достижения поставленных целей необходимо уделить особое внимание повышению квалификации сотрудников библиотек города.

Данная программа направлена на систематизацию деятельности библиотек по работе с социально незащищёнными категориями граждан и реализацию ниже перечисленных целей и задач.

## **2. Цели и задачи Программы. Сроки реализации Программы**

### **Цель программы:**

Содействие адаптации в обществе, социокультурной реабилитации, развитию творческих возможностей и самоутверждению личности людей с ограничениями в жизнедеятельности и социально незащищенных групп населения путем приобщения к книге и чтению, организуя работу в доступной для них форме.

### **Задачи программы:**

1. Организация обслуживания социально незащищенных групп населения.
2. Обеспечение доступности культурной деятельности и информационных ресурсов для всех категорий граждан, реализация их прав на свободный доступ к информации.
3. Обеспечение полного и оперативного удовлетворения информационных потребностей данной категории граждан.
4. Организация просветительской и досуговой деятельности, направленной на улучшение социально-культурной сферы в жизни данной категории граждан.
5. Социальное партнёрство, сотрудничество и координация действий с государственными и общественными организациями города.
6. Использование при обслуживании новых информационных технологий и современных технических и тифлотехнических специализированных средств.

### **Сроки реализации Программы – 2011-2016 годы.**

## **3. Механизм реализации программы**

Реализация Программы планируется в несколько этапов.

### Первый этап - 1 – 2 кварталы 2011 г. – исследовательский

Эффективность социализирующей деятельности зависит от правильно выбранных методов, которые будут работать в конкретном культурном и социальном пространстве. Поэтому важно знать социально-культурную среду своего города.

Каждое структурное подразделение ЦБС на данном этапе изучит среду микрорайона с целью выявления социальных, образовательных, досуговых и других организаций и учреждений, проведёт переговоры с данными организациями на предмет заключения договоров о совместной деятельности по работе с социально незащищённой категорией граждан.

Организация любого дела начинается и развивается при условии изучения потребностей потенциальных и реальных пользователей, постоянного и регулярного мониторинга библиотечного обслуживания групп и особых категорий населения. На данном этапе будут проведены исследования по выявлению реальных и потенциальных особых пользователей библиотек в микрорайоне обслуживания, налажены контакты с ними. Среди выявленных пользователей будут проведены опросы на предмет востребованности библиотечных услуг и по выявлению их читательских и информационных потребностей.

### Второй этап - 3 – 4 кварталы 2011 г. – организационный

На втором этапе данной программы будут:

- заключены договоры социального партнёрства с организациями и учреждениями, совместно с которыми библиотеки будут осуществлять, поставленные перед ними цели и задачи;
- определена стратегия дальнейшей деятельности каждой библиотеки в работе с социально незащищёнными гражданами и составлены планы работы по основным направлениям деятельности в соответствии с разделами Программы;
- реальные и потенциальные пользователи библиотек из социально незащищённой группы населения ознакомлены с планами.

### Третий этап - 2012 – 2016 гг. – этап реализации плановых мероприятий.

Третий этап программы является заключительным и основным. Здесь будут реализовываться мероприятия, запланированные на втором этапе, одновременно по всем разделам программы.

#### **4. Перечень основных мероприятий Программы**

Программа состоит из 5 разделов. Работа по разделам требует одновременной (параллельной) реализации, что в дальнейшем приведет к ожидаемым результатам.

##### I. Формирование фонда документов

Для более полного удовлетворения читательских и информационных потребностей социально незащищённых слоев населения библиотекам необходимо иметь современный, универсальный фонд документов. Планируется приобретение специализированного фонда документов с учётом специфики работы с данной категорией граждан:

- правовая литература, периодические издания и литература, способная оказать практическую и психологическую помощь людям, попавшим в сложную жизненную ситуацию, методические материалы для людей, работающих с данной категорией граждан и др.
- издания на специальных носителях (крупношрифтовые, тактильные, «говорящие книги» и др.)

##### II. Материально-техническое обеспечение

Для свободного доступа всех категорий граждан к ресурсам библиотечной системы города необходимо:

- обеспечить беспрепятственный доступ в помещения библиотек, оборудовав их пандусами и поручнями;
- обеспечить свободный доступ на безвозмездной основе к ресурсам сети Интернет во всех библиотеках города;
- оборудовать компьютерные места для малообеспеченных семей и людей с ограниченными возможностями специализированными ПО и комплектующими;
- оборудовать комфортные зоны и/или игровые комнаты, помещения для проведения массовых мероприятий с настольными развивающими играми, детскими игрушками и др.;
- приобрести специализированные приборы для чтения плоскочечатных изданий;
- обеспечить связь для людей с проблемами слуха с помощью аппарата текстофон – телефон для глухих с целью индивидуального обслуживания на дому: с помощью текстофона, люди могут делать заказ литературы.

##### III. Формирование традиционных информационных ресурсов с использованием новых технологий

Необходимо расширить работу по созданию информационных ресурсов для сопровождения программных мероприятий по работе с социально незащищёнными гражданами и удовлетворения их информационных и читательских потребностей:

- издание библиографической продукции (планы чтения, аннотированные списки литературы, тематические дайджесты, пресс-досье, информационные бюллетени, буклеты социально значимой информации, тематические картотеки);
- создание тематических, фактографических и др. картотек
- создание и приобретение информационных баз данных и др. по основным направлениям работы с пользователями, создание информационного ресурса на сайте ЦБС;
- создание адресных баз социальных учреждений – районных, городских, краевых «Адреса милосердия», «Социальные службы города» и др.

##### IV. Справочно-информационная деятельность

В данном разделе планируется деятельность по удовлетворению информационных потребностей социально незащищённых граждан:

- распространение информации о предоставлении библиотеками ЦБС услуг «Электронные ресурсы», «Виртуальная справка»; выполнение справок и запросов, в т.ч. с использованием новых информационных технологий (Интернет, электронная почта, «Виртуальная справка» и др.);
- предоставление услуг правовых систем «Консультант Плюс»;

- индивидуальное и групповое информирование, например, «Социальная интеграция инвалидов», «Социальная защита населения. Социальное законодательство», «Социальное обеспечение и защита пенсионеров, ветеранов», «Знай свои права!» и др.;
- проведение мероприятий информационного характера (Дней информации, обзоров, бесед и др.); оформление постоянно и периодически действующих тематических выставок, уголков и полок, информационных стендов на социально значимые темы

#### V. Культурно-просветительская и досуговая деятельность

В данном разделе подразумевается проведение культурно-просветительских мероприятий и организация досуга с целью психологической реабилитации и социальной адаптации социально незащищённых слоёв населения. Планируется расширить перечень форм и методов организации досуга и мероприятий; создать клубы, творческие объединения, кружки с участием данной группы пользователей. Вовлечение особых читателей в эти неформальные объединения способствует развитию творческих способностей участников, эффективной социальной реабилитации и интеграции в местном сообществе, расширению коммуникативных связей, созданию непринужденной обстановки межличностного общения, реализации возможностей психологической разгрузки. Работа клубов и кружков создает оптимальные условия для проведения досуга, приобщения к социально-культурным ценностям, формирования культуры чтения, удовлетворения духовных потребностей пользователей библиотек.

#### VI. Профессиональная и моральная подготовка библиотекаря

##### к работе с социально незащищёнными слоями населения

Работа с социально незащищёнными гражданами сложна и требует специальных знаний и умений, коими библиотекари не владеют или владеют частично. Поэтому для достижения поставленных целей необходимо уделить особое внимание повышению квалификации сотрудников библиотек города. В рамках данной программы будет разработана подпрограмма по повышению квалификации библиотекарей в работе с социально незащищёнными пользователями библиотек. В рамках подпрограммы будут организованы встречи со специалистами, подготовлен обзор опыта российских библиотек по данному направлению.

### **5. Оценка социальной эффективности Программы.**

#### **Ожидаемые результаты и целевые показатели**

Данную программу отличает четко выстроенная система мероприятий, полная реализация которых позволит решать проблему адаптации и социализации социально незащищённых слоёв населения с использованием возможностей социального партнерства, ресурсов информационного обеспечения, создания комфортных условий для социально незащищённых граждан и организации полноценного культурного досуга в толерантной среде местного сообщества. Также немаловажным результатом достижения поставленной цели станет востребованность услуг муниципальных библиотек города среди социально незащищённых слоев населения.

Эффективность реализации Программы будет определяться посредством следующих индикативных показателей:

- наличие положительных отзывов о деятельности библиотек по оказанию помощи в адаптации, социокультурной реабилитации, развитии творческих возможностей социально незащищённых граждан в современном обществе. Отслеживание положительного опыта через книгу отзывов, СМИ, проведение анкетирования и опроса, наличие благодарственных писем.
- увеличение числа социально незащищённой категории граждан, активно пользующихся услугами муниципальных библиотек города: ежегодный анализ статистических показателей.
- увеличение количества социально незащищённой категории граждан, активно участвующих в различных городских мероприятиях: ежегодный анализ статистических показателей).
- увеличение количества социально незащищённой категории граждан, активно участвующих в деятельности клубов, объединений, действующих при муниципальных библиотеках города: ежегодный анализ статистических показателей.

Программа носит социальный характер, поэтому результаты реализации ее мероприятий окажут влияние на различные сферы развития г. Иркутска и его населения на протяжении длительного времени.

г. Иркутск

**ИСТОЧНИК: Сайт «Централизованная библиотечная система города Иркутска»**

**<http://cbs.irkutsk.ru/text041.htm>**