

## СВЕТ В МИР НЕЗРЯЧИХ

**КОНОВАЛОВА М.**

***К 55-летию со дня основания Калужской областной специальной библиотеки для слепых им. Н. Островского***

***Около 200 лет назад в Калуге на улице Облупской (ныне Театральная) был построен двухэтажный дом. В начале XX века здесь проживал будущий известный композитор Серафим Туликов, автор горячо любимого калужанами вальса "Здравствуй, милая Калуга, город юности моей". Именно в этом старинном особняке и расположилась Калужская областная специальная библиотека для слепых им. Н. Островского.***



***Мария Павловна Коновалова, директор Калужской областной специальной библиотеки для слепых им. Н. Островского, заслуженный работник культуры Калужской области, заслуженный работник ВОС***

*«Я буду счастлив, если здоровые люди при встрече с инвалидом, ребёнком или взрослым не шарахнутся в испуге, не оцепенеют в эмоциональном шоке, а постараются подружиться и убедиться на личном опыте, что инвалиды могут помочь не меньше, чем здоровые инвалидам. Разумеется, при соответствующем взаимно человеческом отношении друг к другу.»*

*А. В. Суворов, слепоглухонемой ученый, доктор психологических наук*

ИСТОРИЯ Калужской областной специальной библиотеки для слепых начиналась в послевоенные годы с отдела для незрячих читателей Калужской областной научной библиотеки. В фонде насчитывалось 30 книг по Брайлю, читателями были инвалиды Великой Отечественной войны. Цель библиотеки - помочь незрячему инвалиду, вчерашнему солдату увидеть мир, который он спас.

В 1953 году Совет Министров РСФСР принял постановление "О мероприятиях по улучшению культурно-бытового обслуживания слепых", согласно которому необходимо было организовать в каждой области, крае, республике библиотеку для незрячих. Так 19 ноября 1955 года была открыта городская библиотека для слепых. Ей была выделена часть здания по ул. Театральной, 15. В штате насчитывалось всего 3 человека: заведующая библиотекой, библиотекарь и уборщица.

Первый руководитель библиотеки Александра Сергеевна Кулакова сделала многое для становления библиотеки, сплотила коллектив, привлекла в неё молодёжь. Помещение было без удобств: печное отопление, отсутствие воды, подвесная электрическая лампочка. В этом помещении разместился брайлевский фонд объёмом 600 экземпляров, полученный от областной научной библиотеки им. В. Г. Белинского при реорганизации

отдела в самостоятельную библиотеку для слепых. Читателей насчитывалось около 300 человек.

В связи с ходатайством общественных организаций читателей 28 февраля 1958 г. библиотеке было присвоено имя Николая Островского. В связи с этим событием библиотеку посетила вдова писателя Раиса Порфирьевна Островская и подарила портрет и бюст писателя. Спустя пятьдесят лет портрет и бюст писателя являются ценными реликвиями библиотеки.

Заметный след в истории становления библиотеки оставило региональное отделение Всероссийского Общества Слепых (ВОС) и его председатель М. Ф. Кряжев - инвалид 1-й группы по зрению, участник Великой Отечественной войны. В 1960 - 80-е годы основную проблему библиотеки - комплектование фондов - взяло на себя Центральное Правление ВОС, а методическое руководство и конкретную профессиональную помощь оказывала Российская государственная библиотека для слепых (Москва).

В 1970 году областную библиотеку для слепых возглавила заслуженный работник культуры Л. Е. Ганичева. В 1970 - 80-х годах проводилась большая работа среди незрячих читателей. Библиотека обслуживала 2892 читателя в Калуге и в филиалах. При 20 первичных организациях ВОС имелись передвижные библиотеки. Сотрудники библиотеки выезжали в районы и помогали на местах первичным организациям Всероссийского общества слепых в проведении массовых мероприятий по пропаганде книги и привлечению новых незрячих и слабовидящих читателей. В библиотеке продолжал формироваться книжный фонд, работал читательский Совет, который 25 лет возглавлял Е. М. Татаринцев, участник Великой Отечественной войны, инвалид 1 группы по зрению. При областном правлении ВОС имелся и кабинет реабилитации.

В 1972 года при библиотеке был организован первый реабилитационный клуб "Подснежник". Кружок любителей поэзии ставил своей целью пропаганду поэтического творчества среди незрячих читателей. Участники собирались для прослушивания стихов в записи на грампластинках. Проходили встречи с калужскими и московскими поэтами, а также с незрячими авторами стихов. Подбирался материал для поэтических страниц радиожурнала "Юность", который транслировался на двух предприятиях ВОС ежемесячно. Позже была создана литературная группа, объединившая людей, увлечённых поэзией.

В 90-е годы XX столетия произошли радикальные изменения в библиотечной сфере, связанные с распадом Советского Союза, с глобальной информатизацией, международной интеграцией информационно-библиотечной деятельности. Переосмысливалось социальное значение, направленность и содержание работы библиотек. Определялась их роль в культуре, науке, образовании, воспитании, социальной сфере. В этот же период времени начинается становление социальной работы в России в целом и в Калужской области в частности. Система социальной работы в России стала реальным институтом, обладающим материальным, профессиональным и организационным ресурсом. Она способна не только оказывать помощь человеку, но и адаптировать его к самостоятельному функционированию в обществе, повышать его активность во всех сферах жизнедеятельности, развивать его творческие способности. Всё это отразилось на работе Калужской областной специальной библиотеки для слепых.

За последнее десятилетие областная библиотека для слепых превратилась в социокультурный центр реабилитации людей с ограниченными физическими возможностями.

На наш взгляд, социокультурная реабилитация - это вовлечение инвалидов в профессиональную, общественную и иную деятельность культурно-просветительскими, научно-информационными и иными методами. Её целью является адаптация инвалида в среде и активные взаимоотношения с ней. В основе комплексной социокультурной реабилитации людей с ограниченными возможностями физического здоровья лежит объединение усилий работников культуры и искусства, науки и образования, социальной политики, здравоохранения, физкультуры и спорта. (Рис. 1.)

## Техническая база

В 1990-е годы у нас появилась возможность увидеть работу библиотек стран Европы и Азии, скандинавских стран и США, обобщить работу 15 федераций инвалидов мира, стало актуальным понятие автоматизации. Библиотека начала формировать современную материальную базу, видоизменять структуру.

На сегодняшний момент материально-техническая база библиотеки - 25 компьютеров, 5 ксероксов, 2 факса, 2 модема для работы в Интернет, семь бесплатных выходов в Интернет для незрячих пользователей, 3 сканера, 15 принтеров. В постоянной выдаче читателям находятся 500 магнитофонов. В библиотеке имеется 3 оперативных брайлевских комплекса, 4 тифлолупы, позволяющих увеличивать текст в восемь-пятнадцать раз, брайлевская строка для незрячих читателей, студийное оборудование для записи "говорящих" книг.

В 1998 году Российская государственная библиотека для слепых предложила Калужской библиотеке для слепых возглавить секцию "Библиотечное обслуживание лиц с физическими ограничениями" в РБА. Это подтолкнуло коллектив к творческому сотрудничеству с Калужским научно-исследовательским институтом телемеханических устройств по созданию первой отечественной тифлотехники. Была разработана совместная программа "Разработка и производство тифлоинформационной техники", внедрение которой возглавил заслуженный изобретатель России Ю. К. Гришин.

Определить приоритеты в разработке первых образцов отечественной тифлотехники помогли специалисты, имеющие большой практический опыт работы с инвалидами по зрению: директор Калужской областной специальной библиотеки для слепых М. П. Коновалова, генеральный директор тифлоинформационного комплекса "Логос" В. С. Степанов, директор Российской государственной библиотеки для слепых А. Д. Макеева.

В программу разработок и последовательности выполнения работ включены:

- \* портативная механическая машинка для печати шрифтом Брайля;
- \* дисплей Брайля;
- \* высокоскоростной типографский принтер для печати книг по Брайлю;
- \* персональный принтер Брайля с функциями электрической машинки с клавиатурой для печати по Брайлю;
- \* рельефно-графический дисплей;

### Рис. 1.

## МОДЕЛЬ СОЦИОКУЛЬТУРНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ



- \* рельефно-графический принтер;

\* индивидуальная навигационная система для слепых с использованием современных космических навигационных систем ГЛОНАСС (NAVSTAR), позволяющих определять местоположение объектов с точностью до 2-х метров в любое время суток, при любых погодных условиях, на любом участке земной поверхности.

Результаты совместной работы выглядят следующим образом:

\* специалистами КНИИТМУ создана и подготовлена к производству первая отечественная машинка "Мария" для печати шрифтом Брайля, обеспечивающая импортозамещение аналогичной техники;

\* близка к завершению разработка действующего образца аппаратно - программного комплекса, позволяющего оперативно преобразовывать плоскочечатные тексты в рельефно-точечную форму шрифта Брайля для последующего тактильного восприятия информации;

\* в стадии конструирования (выполнено более 50% работ) находятся высокоскоростной типографский и персональный принтеры Брайля.

В институте создан и продолжает развиваться научный отдел по построению принципиально новых устройств отображения и документирования информации (в т. ч. и графической) в рельефном виде. Библиотека совместно с ФГУП "КНИИТМУ" проводит ежегодные Всероссийские конференции по проблеме развития и внедрения отечественной тифлотехники.

### **Предоставление консультаций по правовым вопросам**

Особую роль в информационном обслуживании людей с ограниченными возможностями имеет правовая информация. История создания центра правовой информации для слепых и слабовидящих началась в апреле 1998 года. При финансовой поддержке управления культуры области была приобретена правовая программа "Консультант-Плюс". Мы понимали, что формирование социально значимой личности невозможно без обеспечения свободного доступа к правовой информации не только в стационаре библиотеки, но и в её филиалах.

Информационно-справочные системы "КонсультантПлюс" включают в себя 3 банка: ВерсияПроф, Эксперт-приложение и Калужский выпуск. В ВерсииПроф находятся законы и нормативные акты, принимаемые Правительством РФ, в Калужском выпуске - законы, областные целевые программы и постановления, которые имеют силу на всей территории области. Еженедельно база пополняется и заменяется свежими документами, не вводятся документы временного характера. Если нужного документа в базе нет, его можно получить из архива в печатном варианте. Каждый сотрудник библиотеки умеет работать с программой с целью облегчения доступа к информации читателям, не умеющим работать с компьютером и с данной программой. Программа "КонсультантПлюс" - неоценимый помощник библиотеки не только в информационном обеспечении правовой базой, но и в издательской деятельности. Библиотека теперь печатает тексты законов как укрупнённым шрифтом, так и по Брайлю. По работе с данной справочно-правовой системой библиотека неоднократно выступала с докладами на Всероссийских и Международных конференциях, которые были опубликованы в профессиональной литературе.

Спустя 10 лет на базе отдела обслуживания был открыт Центр правовой информации. Основные задачи ЦПИ:

\* формирование и использование правовых информационных ресурсов, обеспечение ими потребностей людей с ограниченными возможностями физического здоровья;

\* организация и координация деятельности с библиотеками-филиалами по формированию фонда официальных документов в специальных форматах (рельефно-точечного шрифта, на CD, "говорящие" книги) для информационно-правового обслуживания людей с ограниченными возможностями физического здоровья;

\* комплектование и каталогизация фонда официальных документов, создаваемых органами местного самоуправления;

\* сбор и предоставление в пользование правовых документов по защите прав инвалидов;

\* обеспечение общедоступности официальных документов органов местного самоуправления, региональных и федеральных законодательных материалов.

На безвозмездной основе консультируют юристы, раз в месяц проходят учебные занятия и конференции для специалистов ЦБС и социальной сферы.

### **Неоценимое партнёрство**

Много лет длится сотрудничество библиотеки для слепых с Калужским филиалом ФГУ МНТК "Микрохирургия глаза" им. академика Святослава Фёдорова. Придя к пониманию некоторой односторонности решаемых в одиночку проблем слабовидящих людей, библиотекари и офтальмологи создали весьма эффективный тандем. По инициативе Калужской клиники специализированной библиотеке регулярно оказывается помощь: её сотрудники и читатели бесплатно получают необходимые медицинские услуги (диагностика, операции разной степени сложности), финансируется участие библиотечных работников в различных международных форумах, конгрессах, конференциях, оказывается всесторонняя поддержка в повседневной деятельности библиотеки. В свою очередь, библиотека открыла своё отделение непосредственно в клинике - с книгами и специальной аппаратурой для слабовидящих людей. Партнёры постоянно обмениваются информацией. Так, офтальмологи области знакомятся с возможностями специализированной библиотеки и её филиалов, чтобы иметь возможность ознакомить с ними своих пациентов. Библиотекари же получают информацию о новых возможностях клиники, которая может быть полезной читателям. Библиотека входит в Ассоциацию офтальмологов области.

### **Сотрудничество с социальными вузами**

Библиотека для слепых является учебно-методическим центром для высших учебных заведений социальной направленности, в ней проходят практику студенты социальных факультетов высших учебных заведений города Калуги. Они же являются волонтерами, помогающими инвалидам всех категорий. Именно в Институте социальных отношений и Калужском филиале Российского государственного социального университета впервые появились пункты выдачи литературы и были организованы рабочие места для студентов с ограниченными возможностями.

Регулярно в вузах проводятся занятия по формированию сострадательного отношения к инвалидам. Совместно с социальными университетами при финансовой поддержке Министерства здравоохранения и социального развития, Министерства образования, культуры и спорта Калужской области проводятся ежегодные конференции по проблеме социокультурной реабилитации людей с ограниченными возможностями.

Взаимодействие с вузами стало для нас нормой. Ежегодно проводятся семинары и научно-практические конференции по темам: "Библиотека для слепых и социальное образование", "Место библиотеки в образовательном процессе работников социальной службы", "Технологии социальной работы в Калужской области", "Реабилитация инвалидов в XXI веке" и др.

Специализированные библиотеки для слепых, выполняющие одновременно и функции по социокультурной реабилитации инвалидов, входят не только в систему образования и культуры, но и в систему социальной защиты населения. Следовательно, к этим библиотекам можно применять и понятие "Социальный институт помощи (СИП)", и необходимо учитывать вхождение спецбиблиотек одновременно в две названные большие системы. Из этого вытекает целый ряд специфических требований к работе таких библиотек. В подобных учреждениях должны работать библиотекари, не только знающие современное библиотечное дело, но и обладающие навыками социальных работников, психологическими знаниями и опытом, опытом позитивного сострадания, чтобы оказать поддержку читателям.

### **Региональные и Всероссийские семинары и конференции**

Реализация задач по созданию библиотеки как реабилитационного центра для инвалидов всех категорий невозможна без квалифицированных кадров, без нового административно-

управленческого аппарата, без профессиональных знаний, которые должны соответствовать изменениям, происходящим в современном мире.

Библиотека проводила стажировки своих сотрудников в Российской государственной библиотеке, РГБС, РГДБ, тифлоцентре "Логос", лучших московских библиотеках - ЦГПБ им. Некрасова, библиотеке-читальне им. И. С. Тургенева, ВГБИЛ им. М. И. Рудомино. Они обучались на базе Санкт-Петербургской, Тульской, Новосибирской, Тверской и Ставропольской специальных библиотек. Библиотека является участником более шестидесяти международных конференций, посвящённых работе с людьми, имеющими физические ограничения, организации их досуга, совершенствованию социальных технологий. Коллективу удалось познакомиться с опытом работы с инвалидами в библиотеке Конгресса США, в библиотеках Финляндии, Китая, Испании, Болгарии, Таиланда, с Федерациями инвалидов скандинавских стран, стран Азии и Востока, Европы и Америки. Всё положительное внедряется коллективом по мере возможности и применительно к имеющимся условиям в Калужской области. (Рис. 2.)

Сегодня специальная библиотека является консультационно-методическим центром по работе с людьми с ограниченными возможностями для централизованных библиотечных систем и детских библиотек области. Для коллег специальная библиотека организует на своей базе семинары, научно-практические конференции и другие виды учёбы. Только за последние пять лет было проведено 6 научно-практических конференций и 32 региональных семинара. Традиционными стали выезды специалистов библиотеки не только в районные центры области, но и на село.

В 2004 г. в Калуге была проведена Всероссийская научно-практическая конференция "Региональная библиотека в системе социокультурной реабилитации инвалидов по зрению". Один из дней был посвящён изучению опыта совместной работы с МНТК "Микрохирургия глаза" им. С. Фёдорова. Делегатам была предоставлена возможность пройти бесплатную диагностику и убедиться в уникальных возможностях развития современной офтальмологии, а также взаимодействию двух, на первый взгляд, совершенно разных сфер - здравоохранения и культуры.

На конференции значительное внимание уделялось обсуждению перспективных направлений взаимодействия библиотек для слепых как центров социокультурной реабилитации инвалидов с библиотеками других систем в целях повышения социальной значимости библиотек, интеграции людей с физическими ограничениями в общество и наиболее полного удовлетворения информационных потребностей пользователей. Участники конференции рассмотрели различные аспекты процесса внедрения современных библиотечных технологий, формирования на их основе информационных ресурсов для пользователей специальных библиотек, а также конкретные наработки с отделами социальной защиты населения.

Исходя из практического опыта коллектива Калужской областной специальной библиотеки для слепых им. Н. Островского региональным библиотекам, обслуживающим инвалидов по зрению, были даны следующие рекомендации:

- \* вести информационную работу с властными структурами средствами массовой информации, расширять просветительскую работу среди населения регионов по формированию толерантного отношения к инвалидам;
- \* развивать социальное и профессиональное партнёрство со всеми заинтересованными учреждениями и организациями в интересах социокультурной реабилитации;
- \* вести творческий поиск новых, нетрадиционных подходов к социокультурной реабилитации инвалидов, делая акцент на интерактивные, адресно-ориентированные технологии;
- \* продолжать планомерную работу по превращению специальных библиотек в координационные центры социокультурной реабилитации инвалидов.
- \* оказывать консультативную и методическую помощь библиотекам на местах, организовывать тренинги и семинары на базе передовых библиотек;
- \* наладить взаимодействие с универсальными, научными, детскими, районными библиотеками с целью координации методической работы, проводящейся с инвалидами;

\* развивать работу со студентами социальных факультетов с целью внедрения новейших информационных технологий и совершенствования практической деятельности;

## РЕГИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА ДЛЯ СЛЕПЫХ КАК ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ И СОЦИОКУЛЬТУРНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ

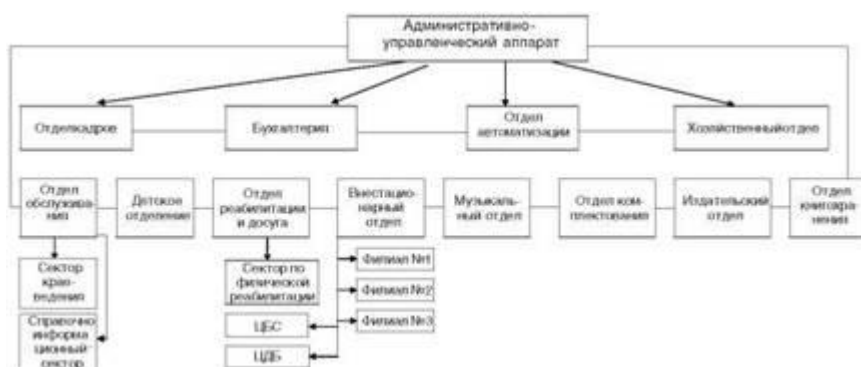


Рис. 2.

Библиотека как координирующий центр социокультурной реабилитации представляет собой взаимодействие с учреждениями культуры города и области, общественными организациями и фондами города и области, реабилитационными центрами, социальными институтами, научными и научно-техническими учреждениями. (Рис. 3)

### Наши фонды

Отдел комплектования и обработки обеспечивает целенаправленное формирование универсального фонда Калужской областной специальной библиотеки для слепых им. Н. Островского документами, которые соответствуют профилю библиотеки, как на обычных, так и на специальных носителях информации. На сегодня фонд библиотеки: ППШ - 26%, РТШ - 20%, "говорящие" книги - 49 %, прочие - 5%. Создается фонд лазерных дисков, видеотека, медиатека. Осуществляется работа с 10 специализированными издательствами и организациями. Более 200 названий газет и журналов представлены вниманию 3000 читателей-инвалидов, руководителей и специалистов социальной сферы, 30 названий газет и журналов социальной направленности.

Все библиотечные процессы автоматизированы. Осуществляется компьютерный учёт новых поступлений. Ежегодно за счёт губернаторских средств комплектуются тифломагнитофонами и "говорящими" книгами 25 ЦБС области (на 1 млн. рублей).

### Обслуживание читателей

Обслуживание читателей осуществляется отделом обслуживания (абонементом) и внестанционным отделом, в который входят 4 филиала и 45 библиотечных пунктов.

Структура отдела обслуживания включает в себя индивидуальный, надомный и заочный абонементы.

**Индивидуальный абонемент** обслуживает читателей города и пригородов, предлагает богатый выбор изданий.

Оказываются такие услуги, как подбор литературы по индивидуальным тематическим запросам; выполнение письменных и устных библиографических справок; выдача тифломагнитофонов и тифлоплееров; ксерокопирование; правовая информация посредством правовых систем "КонсультантПлюс"; заказ и выдача книг по МБА.

**Надомный абонемент** (200 читателей) осуществляет библиотечное и информационное обслуживание на дому. Предлагаются такие услуги, как беседы и обзоры новых поступлений на дому и по телефону; передвижные книжные выставки; выполнение библиографических запросов; помощь в овладении специальными навыками по осуществлению социально-трудовой реабилитации; предоставление тифлотехники.

В Калужской области принят закон "О библиотечном деле" от 30.01.1995 г. Права особых групп пользователей закреплены в ст. 9 "Закона Калужской области" (ред. от 18.10 1999 г.): "Лица, которые не могут посещать библиотеку в силу физических недостатков, имеют право получать книги через заочные формы обслуживания". Для этих целей администрацией области выделена автомашина.

**Заочный абонемент** осуществляет библиотечное обслуживание свыше 200 инвалидов 1-й и 2-й групп по зрению по Калужской области посредством льготных бесплатных почтовых отправок. Он выполняет индивидуальные заявки, ведёт обширную переписку со своими читателями, высылает литературу всех видов издания (в том числе РТШ и "говорящую"); организует и проводит заочные конкурсы и викторины; помогает в учёбе, освоении иностранных языков, в творчестве.

### Реабилитационно-досуговые клубы

Уже 25 лет в отделе обслуживания активно действуют различные клубы и любительские объединения. Встречи с известными людьми города в литературно-музыкальной гостиной "Откровенность" проходят в непринуждённой тёплой обстановке. Гостиная собирает на своих встречах читателей, равнодушных к музыке, литературе, истории родного края. Как правило, это встречи с интересными людьми: музыкантами, поэтами, писателями, художниками, музейными работниками.

С целью социальной реабилитации читатели, серьёзно увлекающиеся цветоводством, садоводством и огородничеством, объединены в клубы по интересам "Родничок" и "Эдельвейс".

### КООРДИНАЦИЯ СОЦИОКУЛЬТУРНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ В РЕГИОНАЛЬНОЙ БИБЛИОТЕКЕ

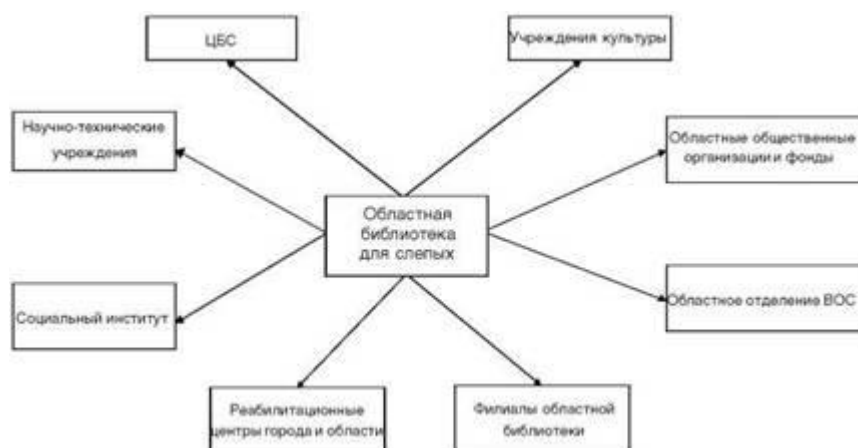


Рис. 3.

Устав клуба цветоводов-любителей "Эдельвейс" гласит, что клуб создан для оказания действенной помощи инвалидам в накоплении знаний и полезного опыта по садоводству, огородничеству и цветоводству, расширения круга общения инвалидов в их трудовой реабилитации и адаптации в окружающей среде, в приобретении семян и саженцев. Для участия в работе клуба привлекаются ведущие специалисты и опытные садоводы-любители города и области. Членом клуба может стать любой желающий из числа читателей, имеющих садовый, дачный или приусадебный участок или же выращивающих цветы на балконе или подоконнике. Для пожилых людей (а они составляют большинство в клубе), такие встречи - возможность лишней раз пообщаться с единомышленниками, встретиться со специалистами-флористами, сотрудниками цветочных магазинов, опытными цветоводами.

Интересные пешеходные и автобусные экскурсии совершают члены секции краеведов "Калужские однолюбы". При библиотеке действует также военно-патриотический клуб "Ветеран", работает видеосалон "Кинонаследие".



Для специалистов по социальной работе (тифлопсихологов, тифлопедагогов, логопедов, воспитателей) проводятся Дни специалиста и Дни информации, ведутся тематические картотеки и информационные бюллетени. Библиотека обслуживает свыше 120 специалистов из 15 реабилитационных центров города и области.

### **Деятельность внестационарного отдела библиотеки**

Внестационарный отдел насчитывает 2400 читателей. Его структура включает 4 филиала и 45 библиотечных пунктов.

**Боровский филиал N1** обслуживает 350 читателей. При филиале работает литературно-музыкальная гостиная "Обитель муз". Уже 20 лет руководит ею инвалид 1-й группы по зрению Виктор Сергеевич Верхов, филолог, поэт и музыкант. Он проводит музыкальные вечера, используя при подготовке музыкально-литературный материал, накопленный им в течение многих лет. Тематика вечеров самая разнообразная. Это могут быть факты биографий музыкантов, певцов, композиторов, богато иллюстрированы смешными и серьёзными случаями из их жизни. Также при библиотеке работает реабилитационно-досуговый клуб "Собеседник". Цель клуба - сделать досуг незрячих содержательным и полезным, способствовать становлению и развитию читательских интересов в области литературы. Для читателей библиотеки - бесплатный Интернет и компьютерный класс, средства на который в сумме 500 тысяч рублей выделены Губернатором области.

**Мещовский филиал N2** работает при Мещовской школе-интернате и обслуживает 250 детей. Из 100 учеников 25% - тотально слепые. Для них создаются условия социальной, психологической, досуговой реабилитации вне школы, а именно в филиале библиотеки. Постоянно участвуют в работе кружков и клубов по интересам 55% этих детей.

При филиале работают реабилитационно-досуговые клубы "Подросток", "Мягкая игрушка", "Глина и пластилин", "Резьба по дереву", "Мастерилка".

В филиале созданы все необходимые условия для развития творческих способностей детей с ограниченными возможностями, проведения реабилитационных мероприятий. Имеется необходимая материальная база: видеоаппаратура, компьютеры, 15 магнитофонов, 15 плееров и большой фонд учебной литературы, который включает в себя плоскочечатные, "говорящие", книги укрупнённого шрифта и по Брайлю, 30 названий журналов различной тематики, комната реабилитации.

Традиционными формами работы в филиале являются обзоры литературы, диспуты по различным темам, конференции и тематические вечера, книжные выставки и викторины. Они являются основой для развития творческих способностей детей. На обсуждение выносятся вопросы преодоления человеком сложных жизненных ситуаций и проблем, из которых он выходит победителем.

Задачу реабилитации ребёнка с ограниченными возможностями в обществе коллектив филиала решает совместно с педагогами школы-интерната. Проводимые в филиале мероприятия связаны с изучением школьной программы по литературе и другим предметам, подготовкой и усвоением материала к школьным экзаменам.

Один из реабилитационно-досуговых клубов - "Подросток", объединивший учащихся 8 - 12-х классов. Цель клуба - развитие навыков общения подростков, развитие их творческих способностей. Эта задача решается путём проведения различных мероприятий, носящих интеллектуальный характер. В их числе игры "Что? Где? Когда?", "Брейнринг", "Колесо истории", которым предшествует большая подготовка: знакомство с материалом, участие детей в составлении сценария. В этих играх принимают участие и педагоги, и воспитатели.

Мероприятием, подводющим итог ежегодной работы в филиале, является проведение "Книжкиной недели". План её проведения составляется на основе пожеланий ребят и консультаций с педагогами. В него, кроме традиционных форм работы, включён также "День Творчества", на котором ребята рисуют, мастерят различные поделки по мотивам литературных произведений, пробуют свои силы в журналистике, а мозаика и изонить - одно из любимых направлений в творчестве детей. Учащиеся Мещовской школы-

интерната неоднократно становились призёрами на областных конкурсах творчества юных.

Вечер "Играем в театр", проходящий во время "Книжкиной недели", предполагает самостоятельный выбор учениками школы-интерната художественных отрывков для инсценировки. Дети сами совместно с педагогами разрабатывают сценарии, мастерят декорации, готовят костюмы.

Клуб "Мягкая игрушка" занимается изготовлением тактильных книг. Одна часть детей занимается при этом рисованием, другая - написанием текста по Брайлю, третья - набором компьютерного текста, изготовлением игрушек в качестве иллюстраций, которые распознаются тактильным способом. Таким образом, в работе этого кружка сочетается обучение, с одной стороны, приёмам работы на компьютерной технике, с другой стороны, навыкам художественного творчества.

Филиал библиотеки N2 оказывает плодотворную помощь воспитателям школы-интерната в их методической работе, занимается подбором различной методической литературы и разработок: сценариев, викторин, тематических вечеров по школьной программе и т. д.

**Филиал N3** работает на предприятии "Сигнал" и обслуживает 400 незрячих читателей. При филиале действуют поэтический клуб "Лира" и реабилитационно-досуговый клуб "Преодоление". Коллектив филиала взаимодействует с региональным отделением ВОС, администрацией предприятия "Сигнал", помогает в решении социально-бытовых проблем незрячих читателей.

**Филиал N4** по обслуживанию инвалидов всех категорий был открыт при финансовой поддержке Правительства области, департамента культуры и искусства Калужской области в 1996 году на базе Калужской областной библиотеки для слепых им. Н. Островского. Открытию филиала для обслуживания инвалидов всех категорий способствовало становление социальной работы в регионе. За последние десять лет в Калужской области были созданы реабилитационные центры для несовершеннолетних, отделения социальной помощи, дома-интернаты для престарелых и инвалидов, дома-интернаты для умственно-отсталых детей, специализированные дошкольные и школьные учебные заведения, социальные приюты для детей и подростков, центры для молодых инвалидов.

Основной задачей филиала является реабилитационно-досуговая деятельность, направленная на оказание конкретной помощи каждому в ней нуждающемуся, развитие и реализацию творческих способностей читателей с ограниченными возможностями здоровья, взаимодействие с руководителями и специалистами области по социальной работе.

С филиалом взаимодействуют 15 реабилитационных центров и общественных организаций инвалидов города и области. Работают реабилитационно-досуговые клубы "Белая ладья", "Изучаем систему Брайля", литературно-музыкальная гостиная "Вдохновение". В филиале проходят "круглые столы" с участием начальника социальной защиты г. Калуги, председателя регионального отделения ВОС, депутатов города и областного Законодательного Собрания, директора библиотеки, на которых обсуждаются насущные проблемы людей с ограниченными возможностями.

### **Методический центр для ЦБС и ДБ области**

Одним из главных направлений в работе внестационарного отдела является методическое и информационное обеспечение централизованных библиотечных систем (ЦБС) и детских библиотек (ДБ) области. Специалистами областной специальной библиотеки для слепых в районах области проводятся встречи с библиотечными работниками и читателями-инвалидами - авторами, произведения которых были изданы библиотекой за год. Основное внимание уделяется передаче накопленного опыта по работе с инвалидами всех категорий, а также обеспечению методической литературой, разработанной специалистами областной библиотеки для слепых. Постоянно проводятся консультации, оказывается библиографическая помощь по проблемам интеграции и реабилитации людей с физическими ограничениями, а также воспитанию толерантного отношения в обществе.

В каждом из 25 районов области при ЦБС закреплены сотрудники по обслуживанию не только слепых и слабовидящих читателей, но и инвалидов других категорий. Проводятся Дни информации и Дни специалиста, семинары и конференции для специалистов учреждений культуры и социальной сферы, укомплектован фонд брайлевской и "говорящей" литературой, а также литературой для студентов социальных факультетов и специалистов социальных служб. Ежегодно проводятся семинары, конференции, направленные на повышение профессионального уровня специалистов учреждений культуры и специалистов социальной сферы. В программу семинаров выносятся следующие проблемы:

- \* Социокультурная деятельность как средство формирования толерантного отношения к людям с ограниченными физическими возможностями.
- \* Региональная библиотека для слепых в системе социокультурной реабилитации инвалидов по зрению.
- \* Досуг как форма формирования толерантного сознания в обществе по отношению к инвалидам.
- \* Комплектование фондов - важный фактор доступа к информации лиц с физическими ограничениями.
- \* Самореализация личности инвалида посредством издательской деятельности библиотеки.
- \* Технологии работы учреждений культуры и социальных служб с социально незащищенными людьми.
- \* Духовно - нравственные ценности в современном обществе.
- \* Библиотека для слепых как социальный институт помощи.
- \* Библиотека - территория толерантности.
- \* Образовательная среда и библиотека.

В фонды ЦБС передаются памятки по работе с инвалидами, разработанные совместно с Уполномоченным по правам человека в Калужской области: "Как помочь незрячему человеку", "Десять общих правил этикета", "Правовая информация на службе читателей".

В связи с резким сокращением местных организаций ВОС библиотека взяла на себя обязанность по оказанию методической и информационной помощи ЦБС в совместной работе с ними. По отдельному плану проводятся семинары в местных организациях ВОС, осуществляется книгообмен, оказывается методическая помощь в организации досуга.

## **Программная и проектная деятельность**

Внебюджетный отдел областной библиотеки для слепых активно занимается разработкой и внедрением разноплановых проектов и программ.

Первой (2000 - 2003) была внедрена программа "Социокультурная реабилитация инвалидов по зрению". Следующей (2002 - 2003) стала программа "Права детей", разработанная совместно с Уполномоченным по правам ребёнка по Калужской области, департаментом социальной политики Калужской области при поддержке областного департамента культуры и искусства. В её рамках прошёл творческий конкурс для детей "Защити себя Конвенцией". Всего в результате работы по данной программе приняли участие 11 ЦБС области, 5 реабилитационных центров, поступило 105 творческих работ, было проведено 10 семинаров по методике изучения Конвенции по правам ребёнка, отпечатано около 50 страниц методических материалов, были подготовлены материалы по льготам детей-инвалидов (выборка по всем существующим законам). В данный проект были вовлечены различные структуры области и муниципальных образований, объединённых достижением единой цели: защитить и достойно воспитать ребёнка, где бы он ни жил и какие бы ограничения жизнедеятельности не имел. Разработан проект "Толерантность важный фактор культуры", который рассчитан на 2 года и предполагает проведение цикла семинаров, конференций, профессиональной учёбы, творческих выставок людей с ограниченными возможностями, позволяющих внедрить толерантные нормы поведения по отношению к людям с ограниченными возможностями.

В 2005 - 2006 гг. библиотекой была реализована программа "Экология. Наш драгоценный Дом". Подготовлен пакет законов по экологии, методическая литература, положение о проведении творческого конкурса "Наш драгоценный Дом". В 2006 году началась реализация проекта "Интеграция незрячих в общество через компьютерную грамотность". Участниками проекта являются люди с ограниченными возможностями (как взрослые, так и дети). Целью данного проекта является помощь незрячим людям по интеграции в общество посредством ПК со специальной адаптированной тифлотехнической программой JAWS.

В 2008 году в связи с Годом семьи ГУК "Областная специальная библиотека для слепых им. Н. Островского" был объявлен областной творческий конкурс "Дом моей мечты". На конкурс были заявлены 43 участника, и представлены 213 работ по 18 номинациям. Конкурс был объявлен с целью раскрытия творческого потенциала инвалидов различных категорий и повышения интеграционных процессов в обществе, а также формирования толерантного отношения к людям с ограниченными физическими возможностями. В конкурсе приняли участие инвалиды различных категорий в возрасте от 8 до 84 лет: воспитанники социально-реабилитационных центров и школ-интернатов, читатели библиотек области, инвалиды и пенсионеры домов-интернатов для престарелых и инвалидов. Всего в конкурсе приняли участие 12 районов области, 8 районных ЦБ С, 2 дома-интерната, Мещовская специальная коррекционная школа-интернат, 2 реабилитационных центра, библиотеки-филиалы ГУК "Областная специальная библиотека для слепых им. Н. Островского". Работы, присланные на конкурс, оценивало компетентное жюри. В ходе работы жюри были определены победители и лауреаты конкурса. Итогом проведенного конкурса стала выставка, организованная библиотекой в концертном зале ГОУ СПО "Калужский областной музыкальный колледж им. С. И. Танеева" 10 апреля 2009 г. На открытии выставки присутствовало 95 человек. Почетными гостями стали: министр по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской области Донченкова Г. М., директор музыкального училища им. С. И. Танеева Н. К. Абрамова, директор Калужской областной картинной галереи "Образ", член Союза художников России В. Б. Волкова, директора ЦБС Калужской области и др. В ходе мероприятия были подведены итоги выставки и награждены дипломами и памятными призами победители конкурса, все остальные участники были отмечены благодарственными письмами.

С 2008 года библиотека для слепых им. Н. Островского проводит ежегодный областной поэтический конкурс для людей с ограниченными возможностями здоровья **"Стойкость, мужество, преодоление"**, посвященный писателю Н. А. Островскому. Девизом конкурса стало известное выражение писателя: "Умей жить и тогда, когда жизнь становится невыносимой. Сделай ее полезной". Конкурсы проходят на одном дыхании: звучат стихотворения известных поэтов и собственного сочинения, авторские песни, основная тема которых - преодоление недугов, уважение к человеку, патриотизм. Успешному проведению конкурса способствует поддержка многих учреждений и общественных организаций, прежде всего министерства культуры и Общественной палаты Калужской области.

Библиотека является очень благодатной почвой для внедрения новых проектов и программ, так как помогает читателям в реабилитации и повышении социальной активности.

### **Тифлоинформационный отдел**

В 2008 году в библиотеке был открыт **тифлоинформационный отдел**. Основной задачей отдела является оказание помощи инвалидам в реализации их прав на равный доступ к информации с помощью тифлотехнических средств и адаптивной технологии. В отделе работают клубы по интересам ("Преодоление"), которые служат активизации межличностного общения, развитию общественно-полезных интересов читателей, выработке навыков и привычек работать с литературой специальных форматов, стремлению освоить компьютерные технологии. Участие в заседаниях клубов способствует социальной интеграции инвалидов, оживлению отношений между читателями. Отдел оборудован рабочими местами для инвалидов по зрению, слуху и с проблемами опорно-двигательного аппарата, которые систематически модернизируются на основе нового программного обеспечения. С 2009 года отдел предоставляет компьютеры для бесплатного выхода в Интернет и проводит бесплатные курсы и семинары по основам компьютерной грамотности. Отдел осуществляет свою деятельность при непосредственной

поддержке некоммерческой корпорации "Прожект Хармони Инк" (США) и на своей базе реализует проект "Открытый мир информационных технологий" (IDEA). Финансирование проекта осуществляется программой повышения компьютерной грамотности корпорации Майкрософт. Проект направлен на развитие информационной грамотности и культуры населения российских регионов, расширение возможностей трудоустройства и улучшение качества жизни людей, находящихся в невыгодном социально-экономическом положении (люди с ограниченными возможностями). На базе тифлоинформационного отдела создан Учебный центр IDEA. Учебный центр "Открытый мир информационных технологий" IDEA - это компьютерный класс, на базе которого проводится методическая, образовательная и консультационная работа с людьми с ограниченными возможностями, а также предоставляется безвозмездный доступ к информационным ресурсам сети Интернет. Для обучения отдел получает обучающие комплекты "Мир безграничных возможностей" корпорации Майкрософт, электронную энциклопедию Encarta, которые используются для обучения. На базе Учебного центра, созданного в тифлоинформационном отделе, проводятся занятия, тренинги, и семинары по обучающей программе "Мир безграничных возможностей". Успешно окончившие обучение слушатели курсов получают именной сертификат, имеющий идентификационный номер, подлинность которого желающие могут проверить на веб-сайте проекта. Качество знаний и навыков позволит обучающимся стать более востребованными на рынке труда, перешагнуть барьер отсутствия навыков работы на компьютере, адаптировать их в обществе и поставить этих людей в более выигрышное социальное положение.

### **Издательская деятельность**

В последние годы в Российской Федерации специальные библиотеки для слепых всё активнее выступают в качестве издателей литературы для незрячих и слабовидящих. Калужская областная специальная библиотека для слепых им. Н. Островского не исключение. Использование современной звукозаписывающей аппаратуры и тиражирующих устройств, компьютерного оборудования для брайлевской печати и крупношрифтового набора значительно расширило издательские возможности специальной библиотеки.

Издательский отдел осуществляет издание книг по краеведению, правового характера, а также произведений читателей библиотеки:

- \* книги укрупнённого шрифта;
- \* книги рельефно-точечного шрифта;
- \* "говорящие" книги;
- \* методические;
- \* тактильные книги.

При составлении издательского плана на год отдел руководствуется заявками глав областных администраций, областных отделов культуры и читателей библиотеки. Профессиональная запись "говорящих" книг осуществляется в студии. Отдел проводит презентации изданных книг в ЦБС области. Участвует во Всероссийских конкурсах репродуцированных изданий.

### **Наши достижения**

Библиотека сегодня - это 32 сотрудника, свыше 3 тысяч читателей, 120 тысяч единиц хранения фонда, 4 филиала.

Наша библиотека стала лауреатом конкурса "Окно в Россию", проводящегося среди провинциальных учреждений культуры газетой "Культура" (в номинации "Библиотека года"), победителем Всероссийских конкурсов репродуцированных изданий в номинациях: "Лучшие книги историко-краеведческого содержания", "Лучшее иллюстрированное издание", "Лучшее издание русской классики для детей", "Лучшая творческая работа в области тифлокраеведения", "Лучшее издание по родительской педагогике", "Лучшее издание по истории родного края", "Лучшее издание отечественной истории для детей", "Лучший диктор", "Лучшее краеведческое издание для детей".

\* стала Лауреатом премии Н. А. Островского и награждена золотой медалью Международного оргкомитета;

\* награждена медалью "К. Э. Циолковский - 150 лет со дня рождения";

Деятельность библиотеки неоднократно освещалась в периодической и профессиональной прессе. По проблемам социокультурной реабилитации людей с ограниченными возможностями, организации их досуга, комплектованию фондов, внедрению новых форм работы опубликовано свыше 130 статей, создано три документальных фильма о работе библиотеки. Два из них стали Лауреатами Всероссийского журналистского конкурса "Преодоление" и получили Диплом Союза журналистов России.

Работа региональной библиотеки для слепых в системе социальной реабилитации включает в себя создание условий для широкого доступа слепых, слабовидящих, инвалидов других категорий к информации через доступ во всемирную паутину и наиболее полное удовлетворение учебных, профессиональных, самообразовательных потребностей и запросов читателей-инвалидов по зрению; организация досуга. Последнему способствуют литературно-музыкальные гостиные, любительские объединения и клубы по интересам; помощь читателям с ограниченными возможностями физического здоровья в познании окружающего мира, овладении навыками пространственной ориентации и самообслуживания; развитии активной личности, полезной для общества.

В процессе работы была разработана и внедрена в практику структурно-функциональная модель, которая нашла свое применение при изучении курсов "Теории социальной работы" и "Технологии социальной работы" в социальных университетах области. (Рис. 4.)

Эффективность данной модели подтверждена на практике работы Калужской областной библиотеки для слепых. Основной особенностью и достоинством этой модели является то, что она включает в себя все виды реабилитации: социальную, культурную, психологическую, педагогическую, профессиональную, общественную, социально-экономическую, медицинскую, физическую.

В ходе исследований было установлено, что необходимым условием эффективной деятельности регионального центра социокультурной реабилитации является координация библиотек различных систем и ведомств, осуществляемая на разных уровнях с охватом разных сфер: библиотечной и социальной работы. Это создаёт более широкие возможности для удовлетворения запросов людей с проблемами здоровья.

В результате развития специальной библиотеки для слепых как центра социокультурной реабилитации нами была решена проблема привлечения ЦБС и ДБ в районах области к обслуживанию читателей как незрячих и слабовидящих, так и читателей, инвалидов других категорий. На сегодняшний день в Калужской области проживают более 92 тысяч инвалидов, что составляет 9% от численности всего населения области.

Оказание методической и практической помощи, организация учёбы, семинаров, конференций и обмена опытом является основными направлениями работы областной библиотеки для слепых в качестве регионального центра. Такая работа позволила создать в регионе широкую сеть филиалов по обслуживанию инвалидов всех категорий с последующим их превращением в местные центры социокультурной реабилитации.

В процессе развития библиотеки как центра социокультурной реабилитации было установлено, что к этой работе следует привлекать общественные организации, предприятия и клубы инвалидов, реабилитационные учреждения, советы ветеранов войны и труда, дома инвалидов, школы-интернаты и детские дома для детей с физическими и умственными недостатками и, конечно же, властные структуры.

Одним из факторов для развития библиотеки как центра социокультурной реабилитации является и то, что последние 15 лет целенаправленно ведётся работа по обслуживанию руководителей и специалистов социальных служб, студентов социальных вузов. В системе социальной защиты области трудится свыше 5,5 тыс. человек. При поддержке губернатора и правительства области решение многих проблем социального

обслуживания населения, помощи пожилым людям, людям с функциональными ограничениями, семьям, детям, молодёжи объявлено приоритетным.

## СТРУКТУРНО ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ СПЕЦИАЛЬНОЙ БИБЛИОТЕКИ ДЛЯ СЛЕПЫХ

Рис. 4.



Калужская область - первый регион в России, где был разработан и принят в июне 1996 года Закон Калужской области "О статусе работника социальной службы Калужской области". В 2005 году в числе 13 регионов РФ Калужская область включена в международный проект "Реализация комплексного подхода в социальной работе с семьями и детьми", который осуществляется при поддержке Министерства здравоохранения и социального развития РФ совместно со Стокгольмским Университетом и Агентством по международным связям 8ГОО (Швеция).

Развитие социальной службы не могло не отразиться на областной специализированной библиотеке как центре социокультурной реабилитации. Мы утверждаем, что современную региональную библиотеку для слепых сегодня необходимо не только рассматривать в системе социокультурной реабилитации лиц с ограниченными возможностями, в которую входят культурно-просветительные учреждения, централизованные библиотечные системы, научные, детские библиотеки, специализированные дошкольные и школьные учреждения, научно-исследовательские институты, но и в комплексе с социальными службами региона в целом.



Развитие и совершенствование библиотечного обслуживания инвалидов сегодня, в период глобальной информатизации общества, невозможно без внедрения новых информационных технологий, форм и методов работы. Специализированные библиотеки в дальнейшем должны развиваться так, чтобы создать людям с физическими ограничениями равные условия для доступа к информации. А также необходимо в педагогических университетах, на факультетах дефектологии, в институтах социальных отношений, университетах культуры организовать кафедры подготовки библиотечных работников по работе с людьми ограниченными возможностями. М. П. Коновалова разработала учебную программу "Технологии библиотечной работы с людьми ограниченными возможностями физического здоровья" по специальности 071201 "Библиотечно-информационная

деятельность", которая была утверждена 21.09.2009 г. на заседании кафедры технологии документальных коммуникаций ФГОУ ВПО "Кемеровский государственный университет культуры и искусств".

В апреле 2010 года состоялось заседание Совета Общественной палаты Калужской области по вопросу: "Областная специальная библиотека для слепых им. Н. Островского как центр разработки и внедрения новых форм работы с людьми с ограниченными возможностями в Калужской области". Это первый случай, когда Общественная палата обратила внимание на проблемы библиотеки и обслуживание инвалидов всех категорий. С презентацией о новых формах работы библиотеки выступила директор библиотеки Мария Павловна Коновалова. Совету Общественной палаты представилась возможность увидеть рабочие места специалистов и читателей с потерей зрения, слуха, с проблемами опорно-двигательного аппарата, а также выставку всех видов издания и выставку издательской деятельности библиотеки. В обсуждении вопроса приняли участие заместители глав администрации муниципальных районов, заведующие отделами культуры, директора централизованных библиотечных систем, ведущие специалисты министерств по делам семьи, демографической и социальной политике, образования и науки, культуры, руководители специалисты реабилитационных центров города и области.

С автором можно связаться: **slbook@kaluga.ru**

**ИСТОЧНИК: «Библиотечное дело», 2010 г., № 14, с.2 – 11**

***East View Information Services БД «Библиотечное дело и информационное обслуживание»***

**<http://www.ebiblioteka.ru/browse/doc/22488882>**