
Смена курса

Автор: ВЕРА ЯЛЫШЕВА, ЛЮДМИЛА ГЛУХОВА

Интеграция европейских библиотек в жизнь современного общества

В декабре 2011 г. в Санкт-Петербурге прошёл III Всероссийский форум публичных библиотек "Общедоступные библиотеки. Вызовы времени". Комплекс мероприятий традиционно завершился знакомством его участников с зарубежными библиотеками.



Вера Викторовна Ялышева, старший научный сотрудник Центра чтения РНБ, кандидат педагогических наук, Санкт-Петербург

Людмила Валентиновна Глухова, старший научный сотрудник Центра чтения РНБ, кандидат педагогических наук

В 2007 ГОДУ участники форума имели возможность побывать в финских библиотеках, через два года - в библиотеках Швеции и Дании. В этот раз предлагались две поездки: одна группа отправилась в Чехию и Австрию, другая - в Эстонию.

Городская библиотека Праги

Программу поездки открывало знакомство с Городской библиотекой Праги - второй по величине в Чешской республике. Год 2011 был для этой библиотеки юбилейный - она отметила своё 120-летие. В 1998 г. прошла масштабная реконструкция здания центрального филиала, которое является памятником архитектуры и находится под охраной ЮНЕСКО и Чешской республики. Книжная башня от пола до потолка встречает посетителей в вестибюле. Внутри установлены зеркала, создающие впечатление одновременно и бездонности и устремлённости ввысь; книги уходят в бесконечность, символизируют устремлённость человека к знанию. Оригинальность сооружения сразу создаёт позитивный настрой. Площадь здания составляет 5000 м² и включает уютный внутренний дворик, используемый летом как читальный зал и место для отдыха. Семь этажей отведено под

книгохранение. После реконструкции библиотека стала полностью автоматизированной и компьютеризированной, доступ в интернет, в том числе через Wi-Fi, предоставляются бесплатно. Много внимания было уделено комфортности и функциональности. Библиотека предлагает разнообразные мероприятия для всех желающих - просмотр кинофильмов, театральные представления, танцы, беседы, концерты.

По составу фондов Городская библиотека универсальная, но есть и специализированные отделения. Среди них, например, - музыкальная библиотека, библиотека литературы по искусству. Одно из отделений имеет специальную коллекцию фантастической литературы, в другом располагается Дом чтения. Всего в разных районах Праги расположено 42 филиала, кроме того, имеется два библиобуса.

В тоже время любой филиал - это библиотека семейного чтения, в каждом из них оформлены детские уголки. Дети и молодёжь - приоритетная группа обслуживания. Читатели до 15 лет пользуются библиотекой бесплатно. В настоящее время реализуется проект с бюджетом в 8 млн. крон, направленный на привлечение новых молодых читателей и повышение качества их обслуживания. Одно из самых известных мероприятий для детей - проект "Ночь с Андерсеном". В день рождения знаменитого сказочника ребята проводят ночь в библиотеке за самыми разнообразными занятиями. Для пропаганды чтения детям вслух используется социальная реклама.

По данным статистики за 2010 год штат библиотеки составлял 455 человек. Фонд - 2 млн. 334 тыс. Количество читателей - 179 178 человек. Книговыдача - 6 877 235. Количество посещений - 2 375 218. Бюджет - 16 589 тыс. Ежегодно в библиотеки приходит около 40 тыс. новых читателей - и примерно столько же её покидает. Согласно правилам пользования из библиотеки одновременно можно взять на дом до 60

стр. 2

изданий. Годовой читательский билет стоит 60 крон - сумма ничтожная по местным меркам. Интересно, что он может быть закодирован на Opencard.

Библиотека располагает уникальным собранием изданий, посвященных Праге, которое было оцифровано в первую очередь. В фонде представлена литература примерно на 15 языках, причём книги на иностранных языках стоят в общем ряду согласно принятой системе классификации. Система обозначений строится с использованием цифр, букв и цвета в разных сочетаниях, с учётом потребностей целевых групп. Электронный каталог Konias, используемый здесь, является уникальным продуктом, созданным библиотекой для внутреннего использования. Карточные каталоги не пополняются с 2001 г.

Мы побывали в самых разных подразделениях библиотеки (на открытом доступе центрального здания представлено 170 000 книг): в отделе национальной литературы и беллетристики для взрослых, фантастики и поэзии, отделении для детей и молодёжи, CD-хранилище и музыкальном отделении, познакомились с i-

зоной, где стоят новейшие Macintosh с электронными базами данных, е-книги (служба, занимающаяся выдачей электронных книг на дом, работает уже второй год).

Мы имели возможность убедиться, насколько востребована библиотека жителями и гостями города. Библиотека много делает для того, что бы стать "третьим местом" для жизни человека - после дома и работы. С 2005 г. здесь начали целенаправленно бороться за читателя: вводятся новые услуги и демократичные правила обслуживания. Не имея читательского билета, каждый может воспользоваться услугами в стенах библиотеки. Единый читательский билет действует во всех филиалах, взять, заказать (в том числе по e-mail и по телефону) и сдать книги также можно в любом из них, более того, библиотека сама стремится мобильно перемещать свой фонд с учётом пожеланий читателей.

Согласно правилам читателям предписано пользоваться гардеробом, не рекомендуется есть в библиотеке, но мы наблюдали, как это правило нарушаются. Читатели ведут себя так, как им удобно, но не мешают друг другу, а библиотекари относятся к этому с пониманием. Весьма характерно и отношение к платным услугам. Здесь не стремятся к тому, чтобы платежи играли какую-либо серьёзную роль в бюджете библиотеки, хотя время диктует свои условия: на будущий год запланирован рост штрафных санкций, например, штраф за просрочку взятых на дом книг возрастёт с 4 до 5 крон в день за издание.



Как уже отмечалось, наши коллеги много внимания уделяют пропаганде книги, чтения, библиотеки, выделяются средства на маркетинг и пиар, реализуется широкий спектр образовательных и культурных программ. Отдел, аналогичный методическим отделам российских библиотек, проводит большую работу по организации и координации такой деятельности. Среди проектов этого года можно

отметить проект "Прага - город литературы". В 2011 г. Прага боролась за это звание, присуждаемое ЮНЕСКО. Этот проект получил поддержку более двух десятков государственных и частных организаций. Среди его мероприятий можно выделить акцию "Книга для статуи", в рамках которой пражские изваяния, поставленные в разных частях города, на время получают книгу. Так, например, по инициативе городской библиотеки и Магистрата в начале ноября перед известными пражскими скульптурами - чёрными младенцами на Кампе, созданными художником Давидом Чёрным - появились яркие детские книжки.

Особое внимание уделяется обслуживанию инвалидов. В ходе реализации проекта "Безбарьерная библиотека" происходит внедрение стандартов обслуживания различных категорий людей с ограниченными возможностями: инвалидов по зрению, слуху, имеющих различные физические проблемы, страдающих нарушениями в интеллектуальном развитии. На это библиотека получает дополнительные средства.

Три университета страны готовят библиотечных специалистов, однако их выпускники, как и в России, неохотно идут работать в библиотеки, поэтому на базе городской библиотеки организованы курсы повышения квалификации.

Сегодня библиотечные работники Чехии, как и библиотекари в других странах, стоят перед необходимостью принятия не слишком привлекательных для профессионального сообщества мер, среди которых - увеличение часов работы и сокращение выходных, сокращение кадров. Тем не менее наши коллеги с уверенностью смотрят в будущее и считают, что у них для этого есть много причин.

В планах на будущее городской библиотеки - улучшение сети библиотек и поиск новых помещений, оптимизация финансирования и поиск дотаций из разных источников, рост услуг через интернет и рост услуг для инвалидов, развитие технологий и межведомственных проектов, сохранение фондов в эпоху оцифровки...

Национальная техническая библиотека Чехии

Второй библиотекой, которую мы посетили в Праге, стала Национальная техническая библиотека (НТК) - главное собрание технической литературы в Чехии. На сегодняшний день она является наиболее современной и оснащённой библиотекой в Центральной и Восточной Европе. Здание оформлено весьма необычно, оригинально как внешне, так и внутри, и является сегодня одной из основных архитектурных достопримечательностей Праги и всей Чехии. Оно было открыто в 2009 г. и признано лучшим,

среди построенных в стране в тот год. На строительство был выделен государственный кредит, а бюджет включал и частные средства. Весьма любопытны росписи стен главного зала. Выиграл международный конкурс и

выполнил эту работу известный румынский художник Dan Perjovschi, но авторские права на рисунки принадлежат библиотеке.



Особое впечатление производит пространство главного зала, обилие бетона и внешняя проводка, используемые технические решения (кондиционирование, глушение звука, цветовая роспись пола, соответствующая спектрам силовой нагрузки...). Показано даже количество калорий, которое мы сжигаем, когда поднимаемся по ступенькам, если не хотим пользоваться лифтом. На всех этажах расставлены компьютеры с доступом в интернет, установлены розетки для подключения к электросети, в здании работает несколько Wi-Fi сетей. Различные читательские зоны приспособлены для решения разнообразных задач. Библиотека позиционирует себя как функциональное и безопасное место, где можно хорошо провести время и стремится быть привлекательной не только для студентов, предоставляя бесплатные услуги на своей территории. Здание открыто для посещения 24 часа в сутки: после закрытия основного пространства работает ночной читальный зал, имеющий отдельный вход.

В здании расположены четыре библиотеки: собственно НТК, библиотека технического университета, библиотека химико-технологического университета и филиал Городской библиотеки "Прага-6". Здесь же находится и книжный магазин, предлагающий, в том числе канцтовары, разнообразные устройства хранения информации и пр. Принадлежат библиотеке художественная галерея, размещённая на первом этаже, и два конференц-зала, которые сдаются в аренду для проведения мероприятий.

Штат библиотеки составляет 160 человек, из которых 110 - это библиотечные работники. Средний возраст сотрудников - 38 лет. Библиотека испытывает дефицит кадров, что в немалой степени связано и с уровнем оплаты труда, которая определяется законом и является невысокой для такого города как Прага. Один из вариантов решения проблемы - привлечение студентов на неполный рабочий день.

Фонд НТК - 1,5 млн. единиц хранения, из которых 350 тыс. находится на открытом доступе, а остальное - в двух книгохранилищах. Читатель библиотеки имеет возможность заказать необходимое ему издание из любого уголка мира. Доставка из библиотек Евросоюза осуществляется в течение двух дней.



НТК получает 50 млн. крон в год на комплектование (в том числе и на приобретение баз данных) и комплектует 80 библиотек республики. В среднем здесь бывает 500 человек в день, а техническое оснащение позволяет иметь точные данные, сколько человек находится в здании на данный момент.

НТК также занимается повышением квалификации работников технических библиотек страны, проводя курсы по специальной программе для людей со средним общим образованием. Интересно отметить, что занятий для читателей по пользованию библиотекой здесь не проводится. Библиотекари не видят в этом необходимости, так как основные навыки молодые люди получают в учебных заведениях.

Для приоритетной группы читателей - студентов - созданы особые условия. Если общий годовой читательский билет стоит 100 крон, то для студентов - 50. Помимо работы в различных читальных залах, библиотека предоставляет возможность аренды индивидуальной кабинки для занятий на семестр по весьма скромной цене, а по предварительному бронированию можно бесплатно воспользоваться кабинками для групповых занятий на шесть человек и бесплатно воспользоваться услугами библиографа. На всех этажах библиотеки и в ночном зале установлены автоматы с едой и напитками. Главное достоинство - цены на товары заметно ниже цен в любом супермаркете и тем более кафе. Есть и специально выделенное помещение для читателей и сотрудников, где можно перекусить. На последнем этаже расположены застеклённые веранды для работы на свежем воздухе, а на крыше - газон с травой. Все посетители библиотеки имеют возможность пользоваться автостоянкой и велопарковкой.

Один из ведущих принципов пользования библиотекой - самообслуживание, в том числе выдача и возврат книг. Сотрудники могут брать до 60 книг, а читатели до 20 одновременно, и если книга не возвращена вовремя, то других автомат уже не выдаст. Автоматическая система возвращения книг, используемая в НТК, - единственная в Чехии. Интересно, что автомат сам сортирует сдаваемые книги и использует для "общения" четыре языка.

Библиотека создавалась как самое современное учреждение, но и в её работу уже необходимо вносить коррективы. Так, например, оснащение большим количеством компьютеров сегодня оказывается неактуальным, так как большинство студентов приходят в библиотеку со своими ноутбуками. В связи с этим один из компьютерных залов в ближайшем будущем будет реконструирован.

Национальная библиотека Австрии

Российские библиотекари побывали и в крупнейшей библиотеке Австрии - Национальной библиотеке в Вене. С 1735 года она находится на территории дворцового комплекса Хофбург (построен по приказу Карла VI в 1722 г.), бывшей резиденции императорской семьи Габсбургов. Свое начало она берёт со средневековой императорской библиотеки, и статус Национальной получила в 1920 году после провозглашения Австрийской Республики.

Достопримечательность библиотеки - знаменитый парадный зал работы Фишера фон Эрлаха, который сего-

стр. 4

дня используется как книгохранилище и выставочный зал. В нём находится историческая библиотека (литература преимущественно на латыни, французском и немецком языках), издания из которой выдаются исследователям в специальном читальном зале. Интересно, расстановка книг не менялась со времени формирования библиотеки в этом помещении, а зал не отапливается.

Помимо парадного зала в состав библиотеки входят ещё три музея: глобусов, папирусов и музей эсперанто. Каждый из них по-своему уникален. Например, музей папирусов представляет собой самое большое собрание папирусов вне пределов Египта, а единственный в мире музей глобусов существует с 1953 года. Самый старый глобус датирован 1536 годом. Эта коллекция является второй по значимости в мире после Национального морского музея в Гринвиче.

Австрийская национальная библиотека - это научное учреждение, центральная архивная библиотека страны и национальный библиографический центр, включающий 6,5 млн. единиц хранения. В 1988 - 1992 гг. для неё было построено новое подземное книгохранилище, которое уже полностью заполнено.



В библиотеке работает 340 человек, хотя полных ставок по штатному расписанию всего 280. От государства библиотека получает в год ^22 млн, при этом библиотека имеет право сама зарабатывать средства и расходовать их по своему усмотрению. Руководит библиотекой директор и наблюдательный совет, состоящий из шести человек. Четыре раза в год директор отчитывается перед правлением о финансовых расходах библиотеки и информирует о планах на ближайшую перспективу.

В читальных залах выдаётся литература, изданная после 1851 г., в 2012 году запланировано открытие специального зала для научных работников. Национальная библиотека имеет довольно строгие правила пользования. Фондами могут пользоваться лица, достигшие 15 лет, на дом книги выдаются только в исключительных случаях. Отделы имеют свои подсобные читальные залы с особыми правилами пользования. Как информационный центр, библиотека предоставляет квалифицированные справочные услуги и услуги по научному поиску, в том числе в интернете. Практически любая услуга (за исключением самых простых), осуществляемая справочно-библиографическим отделом, является платной.



Приоритетное внимание уделяется оцифровке фондов, значительная часть которых уже доступна в электронном виде. Сегодня в электронном каталоге представлены издания с 1501 года, а карточный каталог велся до 1995 года. Австрийская национальная библиотека заключила соглашение с компанией Google, в рамках которого интернет-гигант в течение 2011 - 2016 гг. оцифрует более 600 тыс. библиотечных книг, не защищенных авторским правом. Коллекция библиотеки, которую вскоре предстоит перевести в цифровую форму, считается одной из крупнейших мировых собраний книг XVI-XIX вв.

Сегодня в России, особенно в связи с широким распространением компьютеров и интернета, широко обсуждается проблема посещаемости библиотек. Нам приятно было узнать, что при высоком уровне компьютеризации в Австрийской национальной библиотеке такой проблемы не существует. Здесь стабильно наблюдается рост числа посетителей! Этому способствует политика демократизации обслуживания, рассмотрение библиотеки как "третьего места", где человек может проводить часть своей жизни. Наши коллеги совсем не смущает, что только треть посетителей пользуются их фондами. В библиотеке созданы все условия для комфортного пребывания, выделены специальные зоны для людей, имеющих разные цели посещения, проводится большая культурно-просветительская деятельность.

Другая группа - участники профессионального тура в Эстонию - посетили две главные библиотеки этой страны.

Научная библиотека Тартуского университета

Старинный город Юрьев-Дерпт-Тарту по праву считается научной, культурной и университетской столицей Эстонии. Здесь находится самый известный университет страны, основанный шведским Королем Густавом II Адольфом в 1632 году. Сегодня он входит в число 5% лучших университетов мира. Библиотека

Тартуского университета является старейшей и самой большой универсальной научной библиотекой в Эстонии. За более чем двухсотлетний период своего существования (в 2012 году ей исполняется 210 лет) библиотека достигла мировой известности, приобрела статус национальной.

Гордостью библиотеки являются уникальные издания XVI-XVIII вв., большой архив диссертаций, знаменитый музей книги, где хранится одна из посмертных масок А. С. Пушкина, обширный архив университетских профессоров и преподавателей. Российские библиотекари познакомились с рукописными документами из личного архива выдающегося филолога и историка русской культуры, одного из самых известных учёных университета, профессора Ю. М. Лотмана, проработавшего здесь более 40 лет.

В нынешнем здании библиотека работает с 1982 г. В настоящее время её фонды насчитывают около 4 млн. единиц хранения. Внутреннее пространство библиотеки организовано современно и комфортно: интерьеры оформлены в стиле хай-тек (hi-tech), как и в библиотеках Чехии и Австрии, имеются индивидуальные кабинки для работы, а также помещения для групповых занятий. Библиотека оснащена новейшим мультимедийным оборудованием и Wi-Fi, в большом конференц-зале предусмотрены возможности для синхронного перевода, проведения видеоконференций, фотосъёмки и пр.

стр. 5

Библиотека активно участвует в международных проектах Europeana Libraries, OpenAire, EOD (eBook on Demand). Идёт процесс создания электронного архива, обеспечивающего открытый доступ к научной литературе. Сейчас его объём составляет свыше 17 тыс. файлов, в том числе 2 тыс. докторских диссертаций. Формируется электронная библиотека учебников, подготовленных учёными университета.

Библиотекой университета пользуются 25 тыс. читателей, особое внимание уделяет обслуживанию студентов.



Именно для них во время сессий время работы продлено до часа ночи. Здесь создана, оборудованная игрушками и книгами, детская комната, где студенты могут оставить своих детей под присмотром библиотекаря. Учитывая эти услуги, в 2007 году ИФЛА присудила библиотеке первое место в мире по библиотечному маркетингу, а эстонской общественностью она была названа лучшим предприятием обслуживания страны.

Библиотечные процессы максимально автоматизированы: электронная инфосистема INNOPAC позволяет осуществлять электронный поиск и заказ литературы со своего рабочего места или из дома; в библиотеке читатели самостоятельно могут оформить заказ, сдать, продлить или взять книгу с открытого доступа, самостоятельно уточнить сроки возврата книг, срок пользования, проверить состояние очереди на нужные ему издания и т.п. Здесь можно позаниматься в компьютерном классе, отправить и получить письмо по e-mail или просто полистать свежие газеты. Для удобства читателей выделены специальные помещения, в которых можно пообедать.

Знаковым событием, позиционирующими НБТУ как важный культурный центр Эстонии, является Тартуский международный литературный фестиваль "Прима виста" ("Первый раз"), который проводится с 2004 года. В 2011 году состоялся уже восьмой фестиваль "Смена курса. Change of course", гостьей которого была Дина Рубина.

В 2012 году, юбилейном для библиотеки, она впервые станет принимающей стороной для Генеральной конференции Лиги европейских научных библиотек (LIBER).

Национальная библиотека Эстонии

В Таллинне участники профессионального тура посетили Национальную библиотеку Эстонии, в которой встретились с рядом её ведущих специалистов. Основанная в декабре 1918 года, в 1988 году она получила статус Национальной, и

теперь рассматривается как публичная, научная и парламентская библиотека. В состав её Наблюдательного Совета входят члены Парламента.

Библиотека располагается в здании, построенном в 1980 г. по проекту эстонского архитектора Райне Карпа. Оригинальное внутреннее пространство создано в виде средневекового замка, на первом этаже работают выставки, книжные магазины, кафе, на двух нижних - располагается книгохранилище, рассчитанное на 10 млн. томов. В настоящее время в фонде библиотеки 3,5 млн. единиц хранения.

На верхних этажах расположены отраслевые читальные залы, в том числе немецкий, швейцарский, австрийский. Свои представительства имеют здесь различные международные организации: Европейский союз, Организация Объединённых Наций, Международный валютный фонд, Суд правосудия Европейских сообществ и др.

Читателем библиотеки можно стать с 16 лет, предъявив удостоверение личности (для лиц моложе 16 лет необходимо письменное согласие родителей), хотя право получения книг на дом читатели имеют только с 18 лет. Читательский билет, а с 1 июня 2010 г. и ID-карта (электронное удостоверение личности) дают право на вход в библиотеку и право на пользование её услугами. Читательский билет платный, скидки предоставляются пенсионерам, а инвалиды получают его бесплатно. Библиотечная статистика в последние годы фиксирует рост числа читателей и числа посещений.

В последнее время одной из основных задач Национальной библиотеки является развитие электронных собраний и услуг. Более 80% эстонских книг уже введены в электронный каталог, для электронного архива оцифровано около 2 тыс. книг, оцифрованы эстонские газеты, и сегодня читатели могут получить на дом электронную книгу. Национальная библиотека Эстонии также участвует в международном проекте "eBook on Demand". Поисковый портал позволяет вести поиск одновременно в нескольких базах данных в единой информационной среде.

В то же время эстонские коллеги осознают важность оптимального соотношения традиционной и электронной частей своего фонда, каждая из которых, по-своему важна и необходима.

Итак, высокий уровень технической оснащённости, широкий спектр предлагаемых услуг, доступ к глобальной мировой информационной сети и разнообразным базам данных, разумное сочетание бумажной и электронной частей фондов, комфортность и безопасность пребывания способствуют высокой востребованности библиотек в обществе. Надеемся, что знакомство с библиотеками Чехии, Австрии и Эстонии поможет российским профессионалам по-новому взглянуть на свою профессию и обслуживание читателей, а также будет способствовать оптимальному решению текущих проблем.

С автором можно связаться: consult@nlr.ru

О посещении российскими библиотекарями библиотек Чехии и Австрии.

Форум публичных библиотек, зарубежные библиотеки

The article is about visiting the library of Czech Republic and Austria by Russian librarians.

Forum of public libraries, foreign libraries