

ИРИНА САВАТЕЕВА

В режиме реального времени

Информационные технологии и новые сервисы

Автоматизация библиотеки позволяет оптимизировать многие рутинные процессы, а следовательно, сделать обслуживание пользователей библиотеки более оперативным и качественным.



Ирина Александровна Саватеева, заместитель директора по автоматизации, заведующая отделом автоматизации ГУК «Вологодская областная универсальная научная библиотека им. И. В. Бабушкина»

В ОЛОГОДСКАЯ областная универсальная научная библиотека начала создавать электронные ресурсы в 1992 году. Это, прежде всего, электронный каталог книг, периодических изданий, нот, видео- и аудиоматериалов, отражающий практически весь фонд библиотеки. В настоящий момент он содержит 920 000 библиографических записей. С 1994 года в него заносятся все новые поступления, сделан ретроввод описаний на книги, изданные после 1952 года. Теперь чтобы поискать нужную книгу, составить список литературы или уточнить библиографические данные пользователю нет необходимости приходить в библиотеку. Достаточно выйти на сайт (www.booksite.ru) и получить необходимую информацию в электронном каталоге или полнотекстовой библиотеке, где представлены полные тексты книг по различным отраслям знаний. Ядро электронной полнотекстовой библиотеки составляют книги краеведческой тематики, посвященные экономике, экологии, медицине, образованию, истории, культуре нашего края.

Нами используется АБИС «Библиотека-3». Данная система содержит все модули, необходимые для работы библиотеки — это и каталогизация, и формирование электронной инвентарной книги, и сбор статистики, и многое другое. Но в результате работы мы столкнулись с отдельными трудностями. Так, пришлось переписать алгоритм поиска в электронных каталогах, так как предложенный разработчиками не удовлетворял запросам пользователей. Результат поиска оказывался непредсказуемым: например, при поиске по заглавию запи-

сей выходило больше, чем при том же самом запросе по контексту записи, хотя должно быть наоборот. Мы постарались продумать наиболее удобный для пользователей интерфейс, предусмотрели возможность распечатки требований, создание списков литературы, в каталоге «Статьи» сделали указание на место хранения журнала, поскольку место хранения периодических изданий — это «плавающий» элемент.

На данный момент нам очень бы хотелось реализовать удаленный заказ изданий из фонда книгохранения для интернет-пользователей. В этом случае пришедшему в библиотеку читателю больше не придется ждать, пока сформируют его заказ, он сможет получить его сразу же. Но здесь возникает ряд вопросов и проблем. Нужно ли делать централизованный пункт приема таких заказов? Как формировать читательский заказ: один в течение дня или каждому изданию присваивать свой номер? Как часто библиотекарь должен отслеживать и формировать онлайн-заказы: постоянно или один раз в день, например, только утром?

Одной из задач является и организация электронной книговыдачи на абонементе. Однако данный модуль не доработан создателями программы: невозможно собрать статистику по книговыдаче. Возникает и еще одна сложность: автоматизация библиотечных процессов имеет своей целью сделать более оперативным обслуживание пользователей и упростить труд библиотекаря. С переходом на электронную книговыдачу мы сможем оперативно давать ответ о сроке возврата того или иного издания, если данная книга требуется

другому читателю, о должниках, но вот упростим ли мы процесс? Читатель обязан лично расписаться за выданные ему издания. Если мы будем просить читателя расписаться за выданное издание, то библиотекарю придётся делать двойную работу — делать отметку и в электронном, и в бумажном формуляре. Если мы откажемся от бумажного формуляра, то при возникновении спорной ситуации невозможно будет доказать, что читатель действительно взял это издание. Как решить эти вопросы?

Одним из приоритетных направлений автоматизации является поддержка и постоянное обновление **сайта библиотеки**. Его посещаемость — около 400 000 посещений в год. Общий объём ресурсов библиотеки составляет около 60 000 Мб.

WWW.BOOKSITE.RU

ВОЛОГОДСКАЯ ОБЛАСТНАЯ УНИВЕРСИТАЛЬСКАЯ НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА



В разделе «Полнотекстовая библиотека» любой пользователь сможет воспользоваться базой полных текстов по интересующей его тематике, посмотреть фотографии старой Вологды, утраченных храмов Вологодской области,

памятников архитектуры и многое другое. В разделе «Ссылки» представлены наиболее популярные адреса сайтов по разным темам.



Краеведению посвящён раздел «Память Вологды». Этот мультимедийный интернет-проект предоставляет максимально полную информацию обо всём, чем гордится Вологодская земля, что является её брендами: лён, масло, лес, деревянная архитектура. И, конечно, рассказывает о людях, прославивших наш край: К. Н. Батюшкове, Варламе Шаламове, Николае Рубцове, Валерии Гаврилине, В. И. Белове, О. А. Фокиной. Можно виртуально прогуляться по Вологде конца XIX века, по улицам уходящей деревянной Вологды, проверить свои знания, поиграв в игры «Где эта улица, где этот дом» и «Что? Где? Когда?», послушать песни на стихи вологодских поэтов, прочитать, что думают о вологодском крае за пределами нашей области.

Сейчас мы работаем над новым большим проектом — оцифровкой газеты «Вологодские губернские ведомости». Перед нами стоит задача не только обеспечить сохранность фонда, но и сделать эти материалы максимально до-

ступными и для посетителей библиотеки, и для удалённых пользователей — краеведов, научных сотрудников, специалистов, всех, кому интересна эта тема. Также мы работаем над созданием поискового аппарата по оцифрованным изданиям.



На сайте работает виртуальная справочная служба, аналогичная Library.ru. Стоит отметить, что пользователи библиотеки очень часто желают получить не традиционные носители информации, а ссылки на полные тексты книг, статей по нужной теме.

Так же как и многие региональные библиотеки, мы подключены к внешним БД: «Интегрум», «Рубрикон», электронные диссертации, которые очень активно используются читателями и работниками библиотеки. Библиотека также предлагает такую услугу, как предоставление ноутбуков с подключением к Интернету по Wi-Fi и пакетом офисных программ для самостоятельной работы пользователей в читальных залах.

С автором можно связаться:
adm@booksite.ru