



Безбарьерное — ЗНАЧИТ СВОБОДНОЕ ...

Как сформировать библиотечное пространство для людей с физическими ограничениями здоровья

ЧАСТО на пути к достижению своей цели люди с ограниченными возможностями сталкиваются с барьерами, которые не в силах преодолеть без поддержки общественных и других организаций, без государственного участия. В итоге барьеры окружающей среды для таких людей часто становятся социальными барьерами. Как их нейтрализовать? Сегодня я хочу поделиться примерами успешного решения проблем архитектурной, образовательной и информационной доступности.

В «Глоссарии социального журналиста» **безбарьерная среда** понимается как модификация или переоборудование зданий, оборудования, аппаратуры и т. п. таким образом, чтобы они были доступны людям с различными физическими ограничениями здоровья (например, пандус рядом с лестницей). В настоящее время термин *«безбарьерная среда»* вытесняется термином *«общедоступное проектирование»* (universal design). Кроме того, безбарьерное доступное пространство должно быть организовано ещё и безопасно. В Новосибирской областной специальной библиотеке для незрячих и слабовидящих (НОСБ) совместно с ЗАО «Научно-технический центр "Растр"» была разработана специальная система ориентирования для людей со зрительными ограничениями. Учитывая тот факт, что незрячий человек не может сразу сориентироваться в незнакомом помещении, разработчики разместили на всём протяжении выбранного маршрута датчики, которые при приближении человека передают сигнал на переносной декодер. В результате пользователь слышит речевое со-

общение о возможных препятствиях (лестницах, поворотах, дверях и т. д.), а также о возможных вариантах дальнейшего маршрута. Такая система позволяет незрячему человеку самостоятельно ориентироваться даже там, где он находится впервые. Позже система ориентирования «Скаут» была внедрена в Новосибирском краеведческом музее, где в рамках проекта «Музей, поделившийся зрением» была подготовлена экскурсия для людей с нарушением зрения. Ценность разработки заключается в том, что она прошла тестирование и может быть использована для любого помещения.

Но архитектурные барьеры далеко не единственное, что препятствует людям с ограниченными физическими возможностями чувствовать себя полноправными гражданами своей страны. В динамично развивающемся и меняющемся информационном обществе невозможно добиться хоть сколько-нибудь значимых результатов в профессиональном или образовательном плане, не имея доступа к информационным и образовательным ресурсам. В НОСБ эту истину усвоили много лет назад. Библиотека давно взяла на себя не только функцию доставки книги читателю, но и стала ресурсным и информационным центром для своих пользователей. В библиотеке созданы специальные рабочие места для людей со зрительными ограничениями. Они оборудованы тактильными дисплеями, позволяющими незрячему человеку пальцами читать информацию, отображающуюся на экране монитора; синтезом речи, позволяющим слышать всё, что пользователь делает на компьютере; экранной уве-

Среди людей с ограниченными физическими возможностями очень многие занимают активную жизненную позицию: они хотят посещать культурные мероприятия, стремятся получить высшее образование, стать общественными лидерами.



Светлана Геннадьевна Васильева, методист Новосибирской областной специальной библиотеки для незрячих и слабовидящих, преподаватель компьютерной грамотности для студентов с нарушением зрения, преподаватель социальной журналистики Новосибирского государственного университета

Библиотечная среда

личивающей лупой для слабовидящих людей. Кроме того, уже несколько лет незрячие и слабовидящие читатели имеют возможность обучаться на компьютерных курсах и изучать английский язык. Уже семеро школьников, изучавших язык в НОСБ, приняли участие в программе по обмену школьников «Flex-future leader exchange» и съездили на год в Америку.



У библиотеки

Кроме адресной группы людей с ограниченными физическими возможностями, библиотека оказывает информационную помощь специалистам, работающим с этой категорией читателей, их родственникам и друзьям. Более того, активно занимаясь проектной деятельностью, сотрудники библиотеки оказывают адресные социокультурные услуги, отодвигая культурные границы и расширяя образный мир незрячих потребителей услуг.

Социокультурная услуга включает в себя следующие компоненты: альбом, в котором все тексты и картинки выполнены крупным шрифтом для слабовидящих и рельефно-точечным шрифтом и рельефной графикой (выпуклый рисунок, который можно изучать, используя осязание); к альбому прилагается диск или аудиокассета с записью аудиобеседы. И последнее, самое приятное для незрячего экскурсанта - трёхмерный макет, позволяющий тщательно ознакомиться с архитектурными и эстетическими особенностями объекта (к примеру, макеты монумента Славы, современного дома, домика мастеров для малышей с нарушением зрения и т. д.).

Внедрив в свою деятельность современные информационные технологии, в 2000 г. библиотека стала участником проекта «Доступное высшее образование для людей с ограниченными физическими возможностями в Сибири — реальность сегодняшнего дня». Проект реализуют Новосибирский государственный университет (НГУ), Центр независимой жизни людей, передвигающихся на колясках «Финист», представители Сан-Францисского государственного университета.

Что же сделали в университете для того, чтобы образование стало доступным людям с различными физическими ограничениями здоровья? Во-первых, была создана безбарьерная среда для людей, передвигающихся в инвалидных креслах; во-вторых, был создан ресурсный центр; в-третьих, была разработана система персональных помощников. Для студентов-колясочников была переоборудована комната в общежитии. Когда одной комнаты стало недостаточно, переоборудовали вторую. В университете и студенческом городке были сооружены пандусы. Был увеличен рабочий день лифта. Если группе, в которой обучался студент, передвигающийся на коляске, ставили занятия на этаж, который оказывался для этого студента недоступным, деканат договаривался с диспетчером об их переносе в более доступные аудитории.



Что нам стоит дом построить

Для студентов с нарушениями зрения в университете по инициативе Ю. Ю. Лесневского, директора НОСБ, был открыт технический адаптивный центр. В центре студенты могут работать на компьютерах с помощью программы экранного доступа (синтезатора речи) и тактильных дисплеев, могут воспользоваться специальным принтером, который печатает текст рельефно-точечным шрифтом Брайля, позволяя читать его пальцами и электронной лупой. Здесь же они проходят обучение компьютер-

ной грамотности, осваивая десятипальцевый метод печати на клавиатуре и принцип работы на основе «горячих» клавиш. Для студентов сканируются и переводятся в рельефно-точечный шрифт или электронный формат учебные материалы. При необходимости электронный и печатный тексты могут быть переведены в аудиоформат. Ребята имеют свободный доступ к ресурсам



Адаптированное рабочее место пользователя со зрительными ограничениями

глобальной сети, выполняют контрольные, курсовые, дипломные учебные задания, находят необходимую информацию. Если нужно, они могут распечатать учебные материалы на принтере шрифтом Брайля. Если студент договаривается с преподавателями о дополнительных занятиях, они тоже проходят в техническом центре. Создание подобного центра — это эффективное решение поддержки интегрированной формы образования. Студенты учатся в обычных группах, а в центре получают техническую поддержку, которая позволяет им иметь равные возможности доступа к информации и образовательным ресурсам.



Телевизионное увеличивающее устройство позволяет слабовидящим читать печатные тексты

В НГУ у каждого студента с ограничениями здоровья, если он в этом нуждается, есть персональный помощник. Помощником становится студент из группы, в которой он учится. Помощник помогает своему однокласснику, со-

проводя его в университет и другие социально значимые места, читает материалы, которых нет в электронном или другом доступном для студента формате, диктует надписи с доски.



Дети с ограниченными возможностями здоровья — главные адресаты нашей работы

Сейчас в НГУ обучаются 77 студентов с различными физическими ограничениями здоровья. Что касается студентов с нарушением зрения, то с 2000 г. их поступило 17 человек, из них четверо окончили университет, причём двое — с «красными» дипломами.

Студенты в процессе обучения регулярно обращаются в НОСБ. Библиотекой специально для университета было переведено несколько учебников в рельефно-точечный и аудиоформат. Эти учебники были переданы в университетскую библиотеку, что позволило расширить образовательное пространство для студентов со зрительными ограничениями.

За годы существования программы изменилось отношение студентов, преподавателей и администрации университета к студентам с различными физическими ограничениями. Эти студенты сумели доказать всем, что могут на равных осваивать сложную учебную программу, быть активными представите-

лями университета. Их одноклассники и преподаватели от жалости и сочувствия перешли к равному общению с ними. Преподаватели готовы пойти навстречу, предоставляя электронную версию своего методического пособия, проводя дополнительные занятия; если есть необходимость, готовы найти альтернативную форму объяснения учебного материала. Что касается студентов, то они уже не воспринимают одноклассников с проблемами здоровья, как инопланетян, понимают, что те отличаются от них только тем, что по-другому получают, записывают и обрабатывают информацию. Они уже автоматически, не задумываясь, предлагают помощь раньше, чем их об этом попросят.



Экскурсия на Монумент Славы — завершающий этап после изучения рельефно-графических, рельефно-точечных и аудиоматериалов

В целом, НГУ создал успешную и эффективную модель интегрированного получения высшего образования для людей с физическими ограничениями здоровья, в этом университет вполне может стать положительным примером для других вузов страны. Единственная, но самая существенная проблема, препятствующая распространению описанной модели, — отсутствие государствен-

ного финансирования. Специалисты в данной области знают, насколько дорого стоит оборудование для организации специальных рабочих мест, систематическое обновление техники. В университете многое делается для решения финансового вопроса, но без государственной поддержки программа не может развиваться так эффективно, как хотелось бы. До настоящего времени оборудование центра обновлялось в основном за счёт грантов и спонсорской помощи.



Семинар в Искитиме

Решая поставленную задачу, НОСБ и НГУ успешно преодолели архитектурные, образовательные и информационные барьеры, помогли людям с ограничениями жизнедеятельности получить равный с другими гражданами доступ к информационным и образовательным ресурсам. Конечно, на их пути было немало сложностей, немало проблем, которые приходилось и приходится решать и сегодня, но ими накоплен серьёзный опыт, которым они готовы делиться.

С автором можно связаться:
socJour@post.nsu.ru

Под заголовком: музыкальный фонтан у театра «Глобус», г. Новосибирск.