

В режиме удалённого доступа*

Технология работы по МБА в условиях административной реформы



СИСТЕМА МБА призвана сокращать количество отказов читателям на первичные документы, которых нет в фондах отдельных библиотек, и предоставлять равные возможности в использовании информационных ресурсов для всех читателей.

На сегодняшний день административно-территориальное устройство Ленинградской области представлено 222 муниципальными образованиями. По итогам работы за 2007 год на её территории насчитывается 434 общедоступные библиотеки различной организационно-правовой формы, из них 2 уровня субъекта РФ (ЛОУНБ и ЛОД) и 432 муниципальных. В связи с административно-территориальной реформой изменилось соотношение сельских и городских библиотек в Ленобласти. Ряд библиотек, вошедших ныне в состав городских поселений, отнесён к типу городских, в то же время некоторые сельские библиотеки, вошедшие в городские поселения, остались сельскими. Если в 2006 году сельские библиотеки составляли 73,7% от сети, то в 2007 г. — 69,6 %.



Гатчина. Вид части парка с Приоратским дворцом. 1798–99 гг. Архитектор Н. А. Львов.

В нарушение бюджетного, трудового и гражданского законодательства ряд

библиотек входят в состав администраций поселений. Не имеют в своём регионе межпоселенческих библиотек 69 сельских библиотек. Это Волосовский (16 библиотек), Кингисепский (15), Киришский (6), Подпорожский (8), Сланцевский (11), Тихвинский (13) районы.

На территории этих районов находятся центральные городские библиотеки, которые по своему юридическому статусу могут работать с другими библиотеками только по договорам. Вот в такой ситуации оказались те 69 библиотек, которые мы пригласили на семинар для сельских библиотек Ленинградской области «Состояние фондов и организация работы по МБА».

Из всех названных районов в наилучшем положении находится Кингисепский: все 15 библиотек района пользуются МБА с помощью Кингисепской Центральной городской библиотеки. Эта библиотека сохранила Отдел организации и использования единого фонда (ОИЕФ).

По новому юридическому статусу все библиотеки сельских поселений самостоятельны. Они сами вправе решать, как обслуживать своих пользователей, как находить общий язык со своей администрацией, как находить спонсоров. И, главное, как доказать местной власти свою значимость, отстоять право быть главным культурным и информационным центром в своём поселении.

Первая ниточка к самоутверждению библиотеки на селе — это МБА. Только используя в полную силу такие ресурсы как фонды ЛОУНБ, библиотека может завоевать авторитет среди своих односельчан. Фонд ЛОУНБ универсален. Это не только книги, но и видеокассеты,

Межбиблиотечный абонемент и доставка документов входят в число важнейших средств функционирования информационного пространства и обеспечения всеобщей доступности информации.



Вера Николаевна Чиченкова, зав. отделом Межбиблиотечного абонемента Ленинградской областной универсальной научной библиотеки

компакт-диски, грампластинки, около 300 наименований периодических изданий. Заинтересованные библиотеки уже давно используют наши сценарии (из фондов СНИКИ) для проведения своих мероприятий. У нас много новой литературы, купленной в 2007 году на средства правительства Ленинградской области. Эту литературу мы используем исключительно для библиотек области.



Кингисепп. Здание краеведческого музея (1909 г. постройки)

Отдел МБА ЛОУНБ обслуживает все библиотеки, находящиеся на территории Ленинградской области. В 2007 году абонентами отдела МБА были 381 библиотека, из них 240 — это библиотеки Ленинградской области, 75 — библиотеки Санкт-Петербурге, 66 — библиотеки других регионов РФ. В отдел МБА поступило 13 950 запросов, тематических запросов — 320, из фондов ЛОУНБ выдано 12 970 документов, перенаправлено по координации — 610, получено из других библиотек — 180.

Обслуживание по МБА является единым комплексом обслуживания удалённых библиотек Ленобласти. Он включает библиографическую поддержку запросов абонентов, поиск в различных базах данных, предоставление документов в оригиналах и копиях во временное и постоянное пользование по отдельным заказам абонентов в научных, об-



Тихвинский успенский собор

разовательных, производственных и культурно-просветительских целях.

Особенно актуальными для организации МБА за истёкший период были вопросы сочетания платных и бесплатных форм обслуживания, перехода на договорную форму обслуживания.

Центр МБА ЛОУНБ в основном обслуживает общедоступные библиотеки своего региона. Естественно, что это обслуживание бесплатное. И только коммерческие структуры мы обслуживаем по договорам, согласно нашему прейскуранту. Но их немного. Региональный центр ЛОУНБ имеет государственное финансирование, поэтому все наши документы мы выдаём бесплатно. Платно осуществляется копирование на принтере и ксероксе. Для пользователей Ленинградской области действует пятидесятипроцентная скидка.

Сегодня в ЛОУНБ обслуживание по МБА ведётся в традиционном режиме (пересылка по почте), смешанном (направление запросов по электронной почте, факсу и отправка документов обычной почтой) и с использованием новых форм передачи заявок и выдачи документов. Это использование транспорта, как библиотечного, так и с оказией, посыл курьеров с доверенностями и т. д.

В последние годы отдел МБА ведёт большую работу по выполнению тематических запросов от библиотек. При разработке темы мы используем не только справочный аппарат ЛОУНБ, но и электронные ресурсы, Интернет. Мы выполняем любые запросы от пользователей Ленинградской области. Это и индивидуальные запросы, и тематические подборки для проведения массовых мероприятий в библиотеках области.

Теперь, когда в районах разрушены ЦБС, работать по МБА стало сложнее. Но любая сельская библиотека имеет право заказать книгу в ЛОУНБ напрямую. При желании можно заказать тематическую подборку любой литературы и периодики. Проблема в том, что многие наши сельские библиотеки не имеют не только компьютера, но и телефона. Остаётся традиционная почта.

В сельские поселения мы высылаем книги небольшого формата. А такие отдалённые районы, как Тихвинский, Подпорожский, вполне могут использовать наш библиобус. Так это уже не первый год делает Лодейнопольский район, например сельское поселение Алёховщи-

на. Можно присылать заявки по факсу, есть возможность прислать читателя с заявкой и доверенностью от библиотеки в ЛОУНБ. Любой студент из Ленинградской области может сам брать книги из наших фондов.



Петергоф. Большой дворец и Большой каскад

Юридическим документом при оформлении заявки от библиотеки является бланк-заказ по МБА с подписью и печатью вашей библиотеки. Заявку можно прислать по факсу, почте, приехать лично или прислать курьера с доверенностью, главное — правильно её заполнить, чтобы можно было найти нужное запрашиваемое издание.

Для того чтобы любой пользователь самой отдалённой библиотеки мог получить нужную ему информацию, в библиотеки должен быть неравнодушный библиотекарь. Отказывая читателю, вы подрываете собственную значимость, теряете уважение односельчан, роняете авторитет своей библиотеки. В наше время отказов читателям быть не может. В противном случае ваша библиотека не станет культурным и информационным центром, местная администрация вашу библиотеку не увидит. На любой запрос нужно дать ответ, и сегодня это возможно. Если не справляетесь своими силами — обращайтесь к нам. В ЛОУНБ всегда найдут способ вам помочь. Работая вместе, слаженно, мы поможем нашим читателям приблизиться к книге, возродить высокое звание «библиотека», а слово «МБА» будет звучать как музыка для каждого читателя.

* Статья подготовлена на основе доклада на областном семинаре для сельских библиотек Ленинградской области (не имеющих межпоселенческих библиотек в своем районе) «Состояние фондов и организация работы по МБА» — Прим. ред.