

## ИНФОРМАЦИОННАЯ ФУНКЦИЯ БИБЛИОТЕКИ В ТЕОРИИ И ПРАКТИКЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ДЕЛА

Автор: И. Г. Юдина

УДК 021.2 ББК 78.30

*Государственная публичная научно-техническая библиотека Сибирского отделения Российской академии наук*

Прослежен процесс зарождения, становления и развития информационной функции библиотеки. Установлена последовательность формирования теоретических взглядов на информационную функцию библиотеки с XIX по XXI в. Предложены перспективные направления развития информационной функции современной библиотеки.

*Ключевые слова:* информационная функция библиотеки, информационная деятельность библиотеки, информационно-коммуникационные технологии.

The genesis of information function of the library and the theoretical views on it from XIX to XXI century have been studied. A perspective trends of the information function development in modern library have been offered.

*Key words:* information function, libraries, information activities, information and communication technologies.

Вопрос о функциях библиотеки - один из наиболее фундаментальных и значимых в теории библиотечного дела. Библиотека - учреждение полифункциональное. За тысячи лет своего существования она выполняла и выполняет такие социальные функции, как мемориальная, просветительская, культурная, идеологическая, образовательная, информационная и др. Известно, что развитие (преобладание / угасание) той или иной функции библиотеки зависит от экономических, политических условий в стране, уровня развития науки, техники и технологий. Не исключением является и информационная функция библиотеки.

Наиболее важные события конца XX в. - появление полнотекстовой электронной информации, внедрение информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) и распространение Интернета - привели к трансформации состава и структуры библиотечных фондов, и как следствие - к изменению технологии информационного обслуживания в библиотеках.

В настоящее время особенно остро стоит вопрос выживания библиотек в условиях, когда развивается электронный информационный бизнес, появляются новые мощные интернет-системы, которые гипотетически могут вытеснить библиотеки с поля информационных услуг. Следовательно, в сложившейся ситуации необходим тщательный анализ современного состояния информационной деятельности библиотеки для определения перспектив ее развития. Кроме того, чрезвычайно актуальным становится исследование системного использования библиотеками бурно развивающихся информационно-коммуникационных технологий для реализации информационной функции. Очевидно, что суть нового периода станет более понятной, если проследить зарождение информационной функции, ее становление и развитие в различные исторические периоды.

Для определения состояния разработанности проблемы были изучены фундаментальные труды по истории отечественных и зарубежных библиотек, однако нами не было обнаружено ни одной обобщающей работы, в которой был бы отражен процесс развития всего комплекса информационной деятельности библиотеки в историческом аспекте. Было определено время зарождения теоретических представлений о том, что мы сейчас называем информационной функцией библиотеки и изучены публикации, которые внесли значительный вклад в разработку проблемы информационной функции библиотеки в XX в. Установлено, что вопрос об информационной функции библиотеки, ее появлении и реализации очень активно исследуется и в теоретическом, и в практическом аспектах особенно в последние два десятилетия. Спорным в изучении информационной функции остается

вопрос о ее возникновении. Одни ученые относят ее к древнейшим функциям библиотеки, при этом не раскрывают как она реализовывалась, другие полагают, что время зарождения и развития информационной функции - 1960-е гг., третьи связывают трансформацию доминирующей функции отечественных научных библиотек в информационную с развитием автоматизированных систем, то есть с конца 1970-х начала 1980-х гг. Нет единства и в трактовке современными библиотековедами понятия "информационная функция библиотеки". И, наконец, нет системного и детального представления о возможностях реализации сложившихся видов информационной деятельности на основе ИКТ как одного из мощных средств выживания библиотек, тем более не разработаны перспективы их (видов) развития [24].

В начале исследования, на основе результатов анализа имеющихся дефиниций информационной функции библиотеки [1 - 3, 20], нами было сформулировано ее рабочее определение. Информационная функция библиотеки - это функция, назначение которой заключается в удовлетворении документальных и информационных потребностей пользователей, ориентации в документально-информационных потоках через различные виды информационной деятельности. Затем, на основе анализа соответствующих публикаций, в которых дается определение информационной деятельности и информационной работы, были выделены шесть основных (общепринятых, устоявшихся) видов информационной деятельности: ведение каталогов, подготовка библиографических пособий, справочно-библиографическое обслуживание, информационное обеспечение, проведение информационно-массовых мероприятий, повышение информационной культуры пользователей. И, наконец, для определения этапов

развития ИФБ была выбрана периодизация библиотечно-информационной деятельности, предложенная М. Я. Дворкиной, включающая допечатные, печатный и электронный периоды [12]. Далее, с позиций рабочего понимания сути ИФБ, основных видов ее информационной деятельности и в рамках выбранной периодизации был проведен анализ формирования информационной функции библиотеки и способов ее реализации.

Рассмотрение известных исторических фактов деятельности зарубежных и отечественных библиотек с избранных позиций позволило выявить, что уже в допечатный период стали формироваться способы реализации информационной функции и констатировать, что зарождение информационной деятельности было связано с необходимостью ориентироваться (используя современную терминологию) в документальных потоках (хотя "потока" документов в нашем понимании тогда не было). В результате исследования мы получили следующий вывод: в допечатный период информационная функция реализовывалась на основе таких видов деятельности, как ведение каталогов, подготовка библиографических пособий, справочно-библиографическое обслуживание (табл. 1). При этом для допечатного периода ее можно назвать "проинформационной", а ведение каталогов можно считать исторически первым видом информационной деятельности библиотеки [22, 24].

Т а б л и ц а 1

**Хронология зарождения основных видов информационной деятельности библиотек в допечатный период**

Период	Регион / территория	Основные виды информационной деятельности
VII в. до н. э.	Государство Шумер	Ведение каталогов
323 - 30 г. до н. э.	Египет	Ведение каталогов Подготовка библиографических пособий
V в. до н. э.	Греция	Справочно-библиографическое обслуживание
VI-V в.	Китай	Ведение каталогов

до н. э.		Подготовка библиографических пособий с элементами аналитико-синтетической обработки информации
----------	--	--

Далее было проведено исследование истории реализации информационной функции в отечественных библиотеках. На основе анализа научных публикаций по истории отечественных библиотек было установлено, что зачатки таких видов информационной деятельности, как ведение каталогов и подготовка библиографических пособий возникли еще в XI в., а к началу XX в. появились первичные формы информационного обеспечения, справочно-информационного обслуживания, повышения информационной культуры пользователей и проведения информационно-массовых мероприятий (табл. 2). Таким образом, мы пришли к выводу, что к началу XX в. в отечественном библиотечном деле сформировалась структура основных видов информационной деятельности - в смысле понимания того, что должна делать библиотека для информационного обслуживания читателей.

На основе анализа научных публикаций [4 - 11, 13 - 17, 21], мы проследили эволюцию теоретических воззрений на информационную функцию библиотеки. Было установлено, что истоки теоретических воззрений на то, что библиотеки *должны*

Т а б л и ц а 2

**Хронология зарождения основных видов информационной деятельности в отечественных библиотеках**

Период	Основные виды информационной деятельности
XI в. - XVIII вв.	Ведение каталогов
	Подготовка библиографических пособий

XIX в. - начало XX в.	Информационное обеспечение
	Проведение информационно- массовых мероприятий
	Справочно- информационное обслуживание
	Повышение информационной культуры пользователей

выполнять информационную функцию находятся в работах начала XIX в. *А. Ф. Бычкова, Н. С. Мордвинова, В. Ф. Одоевского, А. Н. Оленина, Ф. Ф. Рейса, К. И. Рубинского*. С начала XX в. вплоть до 1960-х гг. информационную функцию библиотеки понимают как ориентацию читателей в предмете их профессиональных интересов (*М. П. Гастфер, Ю. В. Григорьев, Г. К. Дерман, Д. Д. Иванов, Ф. И. Каратыгин, Н. И. Карклина, Н. К. Крупская, К. И. Рубинский, Л. Б. Хавкина*).

Во второй половине XX в. в публикациях многих авторов прослеживается мысль о том, что информационная функция библиотеки не что иное, как различные формы информационной работы (*Р. С. Гиляревский, Г. И. Гольдгамер, Н. С. Карташов, С. Д. Коготков, А. И. Михайлов, Ю. Н. Столяров, А. И. Черный, О. С. Чубарьян, Д. Е. Шехурин*). В этот же период появляются первые значимые определения информационной функции библиотеки. При этом они *не имеют* идейных пересечений.

Следующий этап развития взглядов на ИФБ связан с появлением информационно-коммуникационных технологий, производством и накоплением электронной информации, что по времени совпадает с социально-экономическими и политическими изменениями в нашей стране. К концу XX в. в России теоретические работы в области информационной деятельности библиотеки стали одним из приоритетных направлений в библиотековедении, поскольку информационная функция была провозглашена ведущей, но единства взглядов на ее суть достигнуто не было (*М. И. Акилина, М. Я. Дворкина, И. В. Жадько, Н. С. Карташов, В. В. Скворцов, М. С. Слободяник, Н. И. Тюлина и др.*).

В результате анализа теории и практики современной информационной деятельности библиотек (табл. 3), а также на основе обобщения существующих ее дефиниций сложилось *уточненное рабочее* определение информационной функции библиотеки. Она заключается в удовлетворении информационных потребностей пользователей путем их ориентации в документально-информационных потоках с помощью разных видов информационной деятельности, сутью которых является *аналитическая* обработка информации.

Далее мы исследовали *современную* структуру продуктов и услуг отечественных и зарубежных библиотек и детально проанализировали *информационные* - для изучения новейшей практики реализации информационной функции. Для этой цели мы разработали классификацию продуктов и услуг, в основе которой - *характер* обработки документа (источника информации) после поступления в фонд [19, 25].

Анализ современной практики информационной деятельности показал, что в отечественных научных библиотеках количественно преобладают информационные продукты и услуги; затем следуют сервисные. Было подсчитано, что современные библиотеки предлагают около пятидесяти их видов (и около трехсот подвидов). Однако полученное соотношение электронных, комбинированных и традиционных видов продуктов и услуг позволило заключить, что в последнее время библиотеки активнее всего развивают сервисные, а информационные, несмотря на количественное преобладание, практически не модернизируются.

Результаты, полученные в ходе изучения современных информационных продуктов и услуг, а также истории развития технологии ИРИ [18, 23, 27] позволили прийти к следующему заключению: с начала 1990-х гг. развитие информационно-библиотечной деятельности связано с современными информационно-коммуникационными технологиями и рыночной экономикой. Однако при количественном увеличении наименований информационных продуктов и услуг технологически они, в основном, остаются на уровне 1980 - 1990-х гг., а на базе современных ИКТ развиваются сервисные услуги.

Для определения перспектив развития информационной функции библиотеки нами были изучены научные публикации 2005 - 2009 гг., в которых констатируется использование библиотеками новейших информационных технологий: блоги, вики, социальные закладки и тэги, форумы, RSS-рассылки и т. д., являющихся приложениями Веб 2.0, причем одна и та же технология, может применяться для выполнения разных информационных задач.

Для ответа на вопрос, насколько широко новейшие технологии используются и какие услуги на

Т а б л и ц а 3

**Теоретические представления об информационной функции библиотек (фрагмент)**

Год	Автор	Определение	Способы реализации
1993	Н. И. Тюлина	Информационная функция первична по отношению к другим функциям библиотеки и подчеркивает ее комплексный характер... Она (ИФБ) обеспечивает общественное пользование публикациями, обеспечивает общественный доступ к зафиксированной на носителе информации	Как учреждение, организующее общественное пользование публикациями, библиотека имеет три родовые производственные функции: фондообразования, библиографической информации и обслуживания. Ими обеспечиваются три обязательных и взаимосвязанных условия, без которых библиотека немислима, а именно - наличие материалов (фондообразование), знание потребителя об их существовании (библиографическая информация), удовлетворение потребности в них (обслуживание). Но эти же условия обязательны для выполнения информационного процесса: ведь сведения становятся информацией лишь при возможности использования, для чего необходимы соответствующие источники и механизм предоставления их потребителю
1996	Ю. Н. Столяров	-	Библиотека выполняет и информационную функцию, но лишь в собственном, весьма специфическом смысле: она формирует, содержит и предоставляет информацию о существовании, наличии и местонахождении требуемого документа, о правилах пользования библиотекой, о спектре предлагаемых ею услуг и т. п. Выполнение библиотекой фактографических справок допустимо - еще один аспект информационной функции
1997	Н. С. Карташов, В. В.	Информационная функция библиотеки - это	Реализация функции выражается в виде процесса удовлетворения информационных потребностей

	Скворцов	совокупность видов ее деятельности по информационному обеспечению материального и духовного производства и воспроизводства	читателей библиотеки за счет массива информации, накопленного в ней, а также других источников информации. Значительную часть работы библиотеки по обслуживанию читателей составляет выдача библиографической информации, адресов информации, или информации об информации (библиографические справки, библиографические пособия, каталожные данные, коды доступа к удаленным банкам данных и т. п.)
--	----------	--	--

их основе предоставляются в отечественных и зарубежных библиотеках, методом контент-анализа были изучены сайты почти пятисот российских и американских библиотек [26]. Полученные данные показали, что библиотеки США более активно применяют новейшие технологии в информационной деятельности, чем отечественные.

Проведенное исследование позволило нам показать основные направления системной реализации выделенных нами шести основных видов информационной деятельности на базе информационно-коммуникационных технологий. Используя возможности новейших ИКТ, библиотеки могут модернизировать *все основные виды* информационной деятельности.

В частности, для ведения каталогов могут применяться социальные закладки, тэги; для осуществления справочно-библиографического обслуживания - блоги, вики, гостевые книги, социальные сети, форумы; для подготовки библиографических пособий - социальные закладки, тэги; для информационного обеспечения - RSS-рассылки;

для проведения информационно-массовых мероприятий - блоги / видеоблоги, мультимедийные технологии (Flickr, YouTube), подкастинг, социальные сети, RSS-рассылки, Twitter; для формирования информационной культуры пользователей - блоги / видеоблоги, вики, мультимедийные технологии, подкастинг, социальные сети, форумы. В настоящее время библиотеки находятся в процессе экстраполяции их (*основных видов своей информационной деятельности*) в электронную среду путем применения новых технологий.

Результаты анализа применения современных технологий в отечественных и зарубежных библиотеках позволили нам сформулировать *уточненное определение информационной функции для современной библиотеки*, а также разработать перспективы развития информационной функции. *Информационная*

*функция современной библиотеки* заключается в удовлетворении информационных потребностей пользователей на основе разных видов информационной деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий, *сутью* которых является аналитическая обработка и предоставление информации. Перспектива развития информационной функции библиотеки связана с системным использованием, перманентной адаптацией и внедрением вновь появляющихся информационно-коммуникационных технологий для реализации всех видов информационной деятельности.

## **Список литературы**

1. Библиотечная энциклопедия / Рос. Гос. б-ка; гл. ред. Ю. А. Гриханов. - М., 2007. - 1299 с.
2. Библиотечное дело: терминологический словарь / отв. ред. Ю. А. Гриханов. - М., 1997. - 168 с.
3. Библиотечное дело: терминологический словарь / отв. ред. Н. С. Карташов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М., 1986. - 224 с.
4. *Ванеев А. Н.* Библиотечное дело в России конца XX века: общетеоретические концепции и дискуссии: учеб. пособие. - СПб., 2007. - 248 с.
5. *Ванеев А. Н.* Развитие библиотечной мысли в России (XI - начало XX в.). - М., 2003. - 304 с. - (Отечественная история библиотечного дела).
6. *Гастфер М. П.* Вопросы информационной и справочной библиографии (по опыту технических библиотек): тез. выступления на совещ. по теорет. вопросам библиотечного дела и библиогр. 15 - 27 декабря 1936 г. - [М.], 1936. - 5 с.
7. *Гастфер М. П., Панкратов В. А.* Задачи технической информации и роль технической библиотеки. - М.; Л., 1934. - 47 с.
8. *Григорьев Ю. В.* Библиотеки на службе науки // Программа и тезисы докладов на научной сессии 15 - 18 мая 1946 г. / Моск. гос. библ. ин-т. - М., 1946. - С. 12 - 15.
9. *Григорьев Ю. В.* Рейс Ф. Ф. (1778 - 1852). Очерк жизни и деятельности. - М., 1963. - 106 с.
10. *Дворкина М. Я.* Библиотечно-информационная деятельность. - М., 2009. - 256 с.

11. *Дворкина М. Я.* Библиотечно-информационная деятельность в электронной среде // Румянцевские чтения-2005: материалы Междунар. конф. - М., 2005. - С. 66 - 70.
12. *Дворкина М. Я.* Основные этапы эволюции библиотечно-информационной деятельности // Библиотеки и информационные ресурсы в современном мире науки, культуры, образования и бизнеса: материалы 14-й междунар. конф. "Крым 2007" (г. Судак, 9- 17 июня 2007). - М., 2007. - С. 765 - 769.
13. *Иванов Д. Д.* Избранное. - М.: Книга, 1986. - 334 с.
14. *Карташов Н. С., Скворцов В. В.* Общее библиотековедение. В 2 ч. - М., 1997.
15. *Коготков Д. Я.* Библиографическая деятельность библиотеки: организация, управление, технология: учеб. - СПб., 2003. - 304 с.
16. *Коришунов О. П.* Библиография: теория, методология, методика. - М.: Книга, 1986. - 287 с.
17. *Крупская Н. К.* О библиотечном деле: сб. тр. В 6 т. Т. 3. 1930 - 1933. - М.: Книга, 1984. - 528 с.
18. *Лаврик О. Л., Юдина И. Г.* ПРИ и ДОР: современное состояние и перспективы развития // Науч.-техн. информ. Сер. 1, орг. и методика информ. работы. - 2008. - N2. - С. 14 - 19.
19. *Лаврик О. Л., Юдина И. Г.* Развитие информационной функции библиотек: современный этап // Роль ГПНТБ СО РАН в развитии информационно-библиотечного обслуживания в регионе (к 90-летию ГПНТБ СО РАН, 50-летию в составе Сибирского отделения РАН): тез. докл. межрегион. науч.-практ. конф. (г. Новосибирск, 6 - 10 окт. 2008 г.). - Новосибирск, 2008. - С. 94 - 97.
20. *Словарь библиотечных терминов / общ. ред. О. С. Чубарьяна.* - М., 1976. - 223 с.
21. *Столяров Ю. Н.* Ю. В. Григорьев (1899 - 1973) / Ю. Н. Столяров. - М., 1989. - 223 с.
22. *Юдина И. Г.* Зарождение информационной функции научной библиотеки // Электронные ресурсы региона: регион. науч.-практ. конф. (г. Новосибирск, 24 - 28 сент. 2007 г.). - Новосибирск, 2008. - С. 359 - 363.
23. *Юдина И. Г.* Избирательное распространение информации на базе веб-сервисов: обзор интернет-ресурсов // Библиосфера. -2008. - N 1. - С. 51 - 56.

24. Юдина И. Г. Информационная функция библиотек: история вопроса // Итоги и перспективы научной работы ПНТБ СО РАН: материалы науч. сес. - Новосибирск, 2007. - С. 278 - 285.

25. Юдина И. Г., Лаврик О. Л. Информационная функция библиотеки: теория и современная практика // Библиосфера. - 2008. - N 4. - С. 37 - 42.

26. Юдина И. Г., Лаврик О. Л. Использование новейших технологий для реализации информационной функции библиотеки // Библиосфера. - 2010. - N 1. - С. 35 - 42.

27. Юдина И. Г., Лаврик О. Л. Развитие технологии избирательного распространения информации // Омский науч. вест. - 2008. - N 5. - С. 238 - 243.

Материал поступил в редакцию 16.04.2010 г.

Сведения об авторе: Юдина Инна Геннадиевна - научный сотрудник, тел.: (383) 330 - 17 - 60, e-mail: [inna@prometeus.nsc.ru](mailto:inna@prometeus.nsc.ru)