

АНКЕТА

Уважаемый житель Санкт-Петербурга! Просим Вас уделить несколько минут для ответов на вопросы анкеты с целью выявления Вашего отношения к библиотеке и чтению книг.

Пол:

- Мужской
- Женский

Возраст

- _____ полных лет

Род занятий (основной):

- Учеба (в школе, в среднем специальном учебном заведении, в ВУЗе)
- Работа в государственном учреждении
- Работа в коммерческой компании
- Бизнес (владелец, топ-менеджер)
- Другое (фриланс, домохозяйство, не работаю, творческая деятельность)

1) Первая Ваша ассоциация со словом "библиотека"? (только один вариант ответа)

- Книга
- Чтение
- Тишина
- Комфорт
- Храм науки и знаний
- Новизна
- Тоска
- Удовольствие
- Склад книг
- Лучше, чем Интернет
- Советское время
- Самопознание

Свой вариант _____

2) Ваши основные увлечения, не связанные с чтением:

- Активный досуг (спорт, путешествия, рыбалка, туризм)
- Домашний досуг (кулинария, вязание/шитье, коллекционирование)
- Творчество (фотография, компьютерный дизайн, рисование, лепка)
- Городской досуг (кино, театр, музей)

Свой вариант _____

3) Отношение к чтению художественной литературы:

- Читаю много
- Читаю умеренно
- Читаю мало

4) Сколько художественных книг прочитываете в месяц _____ или в год _____

5) Отношение к чтению не художественной литературы:

- Читаю много
- Читаю умеренно
- Читаю мало

6) Сколько не художественных книг прочитываете в месяц _____ или в год _____

7) Знает ли Вы о факте существования библиотек?

- Да. Если "да", то откуда? _____
- Нет

8) Знаете ли Вы о расположении ближайшей библиотеки?

- Да
- Нет

9) Пользуетесь ли Вы какой-либо библиотекой?

- Да _____ ▼

10) Когда Вы в последний раз были в библиотеке?

- Сегодня
- На текущей неделе
- В текущем месяце
- В текущем году
- Несколько лет назад

Нет _____

11) Что могло бы привлечь Вас в библиотеку? (выделите 2 самых важных, на Ваш взгляд, пункта)

- Возможность отдохнуть от работы и городской суеты
- Возможность общения
- Новые знакомства с ровесниками
- Обучение необходимым в жизни навыкам
- Обучение работе на компьютере
- Бесплатный Интернет
- Консультации библиотекарей по выбору изданий
- Возможность взять книги для чтения дома
- Выставки новых поступлений
- Возможность взять в бесплатную аренду фильм
- Возможность взять домой издания на электронных носителях (говорящие книги и т.п.)
- Мероприятия культурно-просветительского характера
- Свой вариант* _____

12) Что отталкивает Вас от библиотеки? (выделите 2 самых важных, на Ваш взгляд, пункта)

- Отсутствие новинок и бестселлеров
- Отсутствие вообще чего-либо интересного
- Режим работы библиотеки
- Правила пользования библиотекой
- Компенсация (штраф) за несвоевременную сдачу книги
- Отсутствие информации о том, что нужно чтобы записаться
- Недостаточно квалифицированный персонал библиотеки
- Отсутствие комфорта в помещении библиотеки
- Свой вариант* _____

13) Ваше отношение к социальным сетям (В Контакте, Одноклассники, Facebook)? (только один вариант ответа) (только один вариант ответа)

- Не использую
- Использую редко, по необходимости
- Часто пользуюсь, если есть возможность - ежедневно
- Слишком часто, хотелось бы тратить на это меньше времени

14) О каких услугах библиотеки Вы знаете?

- Выбор изданий для чтения дома и в библиотеке
- Получение консультаций по выбору нужной литературы
- Бронирование изданий
- Продление срока пользования изданиями с помощью сайта библиотеки
- Получение информации об услугах и мероприятиях с помощью сайта библиотеки, по e-mail
- Бесплатный Интернет
- Услуги Корпоративной сети библиотек Санкт-Петербурга (межбиблиотечный абонемент, электронная доставка документов, виртуальная справка и др.)

15) Что Вы считаете самым важным ресурсом библиотеки? (только один вариант ответа)

- Наличие современных и классических изданий
- Тематические книжные коллекции по различным отраслям знаний и творчеству отдельных писателей
- Статьи из современных журналов в электронном варианте
- Электронный каталог библиотеки
- Опыт библиотекарей, позволяющий влиять на развитие личности человека посредством книг
- Свой вариант* _____

16) В чем основное преимущество библиотеки перед книжным магазином? (только один вариант ответа)

- В библиотеке все бесплатно
- Библиотекари всегда придут на помощь при выборе необходимой книги
- Возможность общения по душам
- Атмосфера доступности и открытости
- Библиотека - площадка для творческой самореализации
- Наличие книг, изданных в разные годы

Свой вариант _____

17) Знаете ли Вы о том, что библиотека проводит различные культурно-просветительские мероприятия?

- Да
- Нет

18) Знаете ли Вы о том, что все основные услуги предоставляются читателям бесплатно?

- Да
- Нет

19) Готовы ли Вы платить библиотеке за дополнительные (офисные) услуги (копирование документов, распечатка документов и т.п.)?

- Да
- Нет

При определенных условиях (указать каких) _____

20) Что необходимо, на Ваш взгляд, изменить в библиотеке? (Выделить 2 самых важных на Ваш взгляд пункта)

- Режим работы
- Правила пользования библиотекой
- Ассортимент услуг
- Информацию об услугах
- Библиотечные фонды
- Качество обслуживания
- Психологический климат
- Уровень проведения массовых мероприятий
- Сервисные (офисные) услуги
- Комфортность помещений, условия пребывания в библиотеке
- Техническое оснащение

21) Что Вы рекомендовали бы привнести нового в библиотеку? (Выделите 2 самых важных, на Ваш взгляд, пункта)

- Музыкальное сопровождение в фоновом режиме в местах для чтения и отдыха
- Возможность выпить чашечку чая/кофе
- Настольные игры
- Зона для релаксации, расслабления и отдыха
- Картинная галерея для оформления различных выставок
- Демонстрация кинофильмов-экранизаций по литературным произведениям
- Парковка для велосипедов и детских колясок при входе в библиотеку
- Возможность прийти с собакой в библиотеку и оставить ее под присмотром

Свой вариант _____

22) Нужна ли будет библиотека в ближайшем будущем?

- Да
- Нет

23) Что, кроме книг, могло бы быть Вам интересно в библиотеке?

- Встречи с интересными людьми (писателями, художниками, фотографами, журналистами и др.)
- Встречи с друзьями для совместного досуга в библиотеке
- Оказание помощи библиотеке в качестве волонтера (мелкий ремонт книг, распространение книг по передвижным библиотекам, участие в подготовке выставок и других мероприятий)
- Свой вариант* _____

24) Что Вы хотели бы получить от библиотеки?

- Саморазвитие
- Новые эмоции и ощущения
- Духовность
- Новых друзей
- Творческую реализацию себя в чем-то

Свой вариант _____

25) Есть ли у Вас желание участвовать в развитии библиотеки? Если да, то каким образом?

- Посредством помощи в проведении мероприятий (выставки, лекции, книжные акции и др.);
- Посредством помощи в распространении информации о библиотеке
- Посредством сообщения пожеланий по внедрению изменений в библиотеке

Свой вариант _____

Просим Вас отметить галочкой вопросы, на которые было сложно отвечать по причине их непонятных/некорректных формулировок. Благодарим за участие в опросе!