

АНКЕТА

Уважаемый читатель! Просим Вас уделить несколько минут для ответов на вопросы анкеты с целью выявления Вашего отношения к библиотеке и чтению книг.

Пол:

- Мужской Женский

Возраст

- _____ полных лет

Род занятий (основной):

- Учеба (в школе, в среднем специальном учебном заведении, в ВУЗе)
 Работа в государственном учреждении
 Работа в коммерческой компании
 Бизнес (владелец, топ-менеджер)
 Другое (фриланс, домохозяйство, не работаю, творческая деятельность)

1) Первая Ваша ассоциация со словом "библиотека"? (только один вариант ответа)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Книга | <input type="checkbox"/> Тоска |
| <input type="checkbox"/> Чтение | <input type="checkbox"/> Удовольствие |
| <input type="checkbox"/> Тишина | <input type="checkbox"/> Склад книг |
| <input type="checkbox"/> Комфорт | <input type="checkbox"/> Лучше, чем Интернет |
| <input type="checkbox"/> Храм науки и знаний | <input type="checkbox"/> Советское время |
| <input type="checkbox"/> Новизна | <input type="checkbox"/> Самопознание |

Свой вариант _____

2) Ваши основные увлечения, не связанные с чтением:

- Активный досуг (спорт, путешествия, рыбалка, туризм)
 Домашний досуг (кулинария, вязание/шитье, коллекционирование)
 Творчество (фотография, компьютерный дизайн, рисование, лепка)
 Городской досуг (кино, театр, музей)

Свой вариант _____

3) Читателем какой библиотеки Вы являетесь? (отметьте галочкой). Если Вы пользуетесь кроме своей библиотеки другими библиотеками нашей системы, отметьте знаком «+»:

- Центральная библиотека им. М.Ю.Лермонтова, Литейный пр., 19
 Библиотека им. К. А. Тимирязева, ул. Шкапина, 6
 Библиотека "Адмиралтейская", ул. Циолковского, 7
 Библиотека "На Стремянной", ул. Стремянная, 20
 Библиотека "Лиговская", Лиговский пр., 99
 Библиотека "Измайловская", Измайловский пр., 18, Измайловский пр.16/30
 Библиотека "Никольская", пр. Римского-Корсакова, 16/2
 Библиотека "Старая Коломна", наб. кан. Грибоедова, 168
 Библиотека им. Н.А. Некрасова, 2-ая Советская, 27/2
 Библиотека им. А.И. Герцена, ул. Новгородская, 27
 Библиотека "Семеновская", Московский пр., 50/42
 Библиотека "Бронницкая", ул. Бронницкая 16/17/19
 Детская библиотека, 4-я Красноармейская, 13

4) Как часто Вы посещаете библиотеку?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Каждый день | <input type="checkbox"/> Несколько раз в год |
| <input type="checkbox"/> 1 раз в неделю | <input type="checkbox"/> Менее 1 раз в год |
| <input type="checkbox"/> 1 раз в месяц | |

5) Отношение к чтению художественной литературы (только один вариант ответа):

- Читаю много Читаю умеренно Читаю мало

6) Сколько художественных книг прочитываете в месяц _____ или в год _____

7) Отношение к чтению не художественной литературы (только один вариант ответа):

- Читаю много Читаю умеренно Читаю мало

8) Сколько не художественных книг прочитываете в месяц _____ или в год _____

9) Что необходимо, на Ваш взгляд, изменить в библиотеке? (Выделите 2 самых важных, на Ваш взгляд, пункта)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Режим работы | <input type="checkbox"/> Психологический климат |
| <input type="checkbox"/> Правила пользования библиотекой | <input type="checkbox"/> Сервисные (офисные) услуги |
| <input type="checkbox"/> Ассортимент услуг | <input type="checkbox"/> Техническое оснащение |
| <input type="checkbox"/> Информация об услугах | <input type="checkbox"/> Дизайн помещений |
| <input type="checkbox"/> Библиотечные фонды | <input type="checkbox"/> Уровень проведения массовых мероприятий |
| <input type="checkbox"/> Качество обслуживания | |
| <input type="checkbox"/> Повысить престижность | |

- Комфортность помещений, условия пребывания в библиотеке

Свой вариант _____

10) Что Вас привлекает в библиотеке больше всего? (Выделите 2 самых важных, на Ваш взгляд, пункта):

- Возможность отдохнуть от работы и городской суеты
 Возможность общения
 Новые знакомства с ровесниками
 Обучение необходимым в жизни навыкам
 Обучение работе на компьютере
 Бесплатный Интернет
 Возможность брать книги для чтения дома
 Возможность брать домой издания на электронных носителях (аудио- книги и т.п.)
 Консультации библиотекарей по выбору изданий
 Выставки новых поступлений
 Мероприятия культурно-просветительского характера
 Свой вариант _____

11) Что может оттолкнуть Вас от библиотеки? (Выделите 2 самых важных, на Ваш взгляд, пункта)

- Отсутствие новинок и бестселлеров
 Отсутствие вообще чего-либо интересного
 Неудобный для Вас режим работы библиотеки
 Правила пользования библиотекой
 Компенсация (штраф) за несвоевременную сдачу книги
 Недостаточно квалифицированный персонал библиотеки
 Отсутствие комфорта в помещении библиотеки
Свой вариант _____

12) Ваше отношение к социальным сетям (В Контакте, Одноклассники, Facebook)? (только один вариант ответа)

- Не использую
 Использую редко, по необходимости
 Часто пользуюсь, если есть возможность - ежедневно
 Слишком часто, хотелось бы тратить на это меньше времени

13) Какими услугами библиотеки Вы пользуетесь наиболее активно?

- Выбор изданий для чтения дома и в библиотеке
 Получение консультаций по выбору нужной литературы
 Бронирование изданий
 Продление срока пользования изданиями с помощью сайта библиотеки
 Получение информации об услугах и мероприятиях с помощью сайта библиотеки, e-mail
 Бесплатный Интернет
 Услуги Корпоративной сети библиотек Санкт-Петербурга (межбиблиотечный абонемент, электронная доставка документов, виртуальная справка и др.)
Свой вариант _____

14) Нужна ли будет библиотека в ближайшем будущем?

- Да Нет

15) Что Вы считаете самым важным ресурсом библиотеки? (только один вариант ответа)

- Наличие современных и классических изданий
 Тематические книжные коллекции по различным отраслям знаний и творчеству отдельных писателей
 Статьи из современных журналов в электронном варианте
 Электронный каталог библиотеки
 Опыт библиотекарей, позволяющий влиять на развитие личности человека посредством книг
 Свой вариант _____

16) В чем основное преимущество библиотеки перед книжным магазином? (только один вариант ответа)

- В библиотеке все бесплатно
 Библиотекари всегда придут на помощь при выборе необходимой книги
 Возможность общения по душам
 Атмосфера доступности и открытости
 Библиотека - площадка для творческой самореализации
 Наличие книг, изданных в разные годы
Свой вариант _____

17) Знаете ли Вы о том, что все основные услуги предоставляются читателям бесплатно?

- Да Нет

18) Готовы ли Вы продолжать платить библиотеке за дополнительные офисные услуги (копирование документов, распечатка документов и т.п.)?

- Да Нет

При определенных условиях (указать каких) _____

19) Что Вы рекомендовали бы привести нового в библиотеку? (Выделите 2 самых важных, на Ваш взгляд, пункта)

- Музыкальное сопровождение в фоновом режиме в местах для чтения и отдыха
- Возможность выпить чашечку чая/кофе
- Настольные игры
- Зона для релаксации, расслабления и отдыха
- Картинная галерея для оформления различных выставок
- Демонстрация кинофильмов-экранизаций по литературным произведениям
- Парковка для велосипедов и детских колясок при входе в библиотеку
- Возможность прийти в библиотеку с собакой и оставить ее под присмотром

Свой вариант _____

20) Что, кроме книг Вам интересно в библиотеке? (только один вариант ответа)

- Встречи с интересными людьми (писателями, художниками, фотографами, журналистами и др.)
- Встречи с друзьями для совместного досуга в библиотеке
- Оказание помощи библиотеке в качестве волонтера (мелкий ремонт книг, распространение книг по передвижным библиотекам, участие в подготовке выставок и других мероприятий)
- Свой вариант* _____

21) Что Вы получаете от библиотеки?

- Саморазвитие
- Новые эмоции и ощущения
- Духовность
- Новых друзей
- Творческую реализацию себя
- Необходимую информацию

Свой вариант _____

22) Есть ли у Вас желание участвовать в развитии библиотеки? Если да, то каким образом?

- Посредством помощи в проведении мероприятий (выставки, лекции, книжные акции и др.);
- Посредством помощи в распространении информации о библиотеке
- Посредством сообщения пожеланий по внедрению изменений в библиотеке

Свой вариант _____

Просим Вас обвести кружком номера вопросов, на которые было сложно отвечать по причине непонятных/некорректных формулировок. Благодарим за участие в опросе!