

## АНКЕТА

**Уважаемый читатель!** Просим Вас уделить несколько минут для ответов на вопросы анкеты с целью выявления Вашего отношения к библиотеке и чтению книг.

**Пол:**

- Мужской  Женский

**Возраст**

- \_\_\_\_\_ полных лет

**Род занятий (основной):**

- Учеба (в школе, в среднем специальном учебном заведении, в ВУЗе)  
 Работа в государственном учреждении  
 Работа в коммерческой компании  
 Бизнес (владелец, топ-менеджер)  
 Другое (фриланс, домохозяйство, не работаю, творческая деятельность)

**1) Первая Ваша ассоциация со словом "библиотека"? (только один вариант ответа)**

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Книга               | <input type="checkbox"/> Тоска               |
| <input type="checkbox"/> Чтение              | <input type="checkbox"/> Удовольствие        |
| <input type="checkbox"/> Тишина              | <input type="checkbox"/> Склад книг          |
| <input type="checkbox"/> Комфорт             | <input type="checkbox"/> Лучше, чем Интернет |
| <input type="checkbox"/> Храм науки и знаний | <input type="checkbox"/> Советское время     |
| <input type="checkbox"/> Новизна             | <input type="checkbox"/> Самопознание        |

*Свой вариант* \_\_\_\_\_

**2) Ваши основные увлечения, не связанные с чтением:**

- Активный досуг (спорт, путешествия, рыбалка, туризм)  
 Домашний досуг (кулинария, вязание/шитье, коллекционирование)  
 Творчество (фотография, компьютерный дизайн, рисование, лепка)  
 Городской досуг (кино, театр, музей)

*Свой вариант* \_\_\_\_\_

**3) Читателем какой библиотеки Вы являетесь? (отметьте галочкой). Если Вы пользуетесь кроме своей библиотеки другими библиотеками нашей системы, отметьте знаком «+»:**

- Центральная библиотека им. М.Ю.Лермонтова, Литейный пр., 19  
 Библиотека им. К. А. Тимирязева, ул. Шкапина, 6  
 Библиотека "Адмиралтейская", ул. Циолковского, 7  
 Библиотека "На Стремянной", ул. Стремянная, 20  
 Библиотека "Лиговская", Лиговский пр., 99  
 Библиотека "Измайловская", Измайловский пр., 18, Измайловский пр.16/30  
 Библиотека "Никольская", пр. Римского-Корсакова, 16/2  
 Библиотека "Старая Коломна", наб. кан. Грибоедова, 168  
 Библиотека им. Н.А. Некрасова, 2-ая Советская, 27/2  
 Библиотека им. А.И. Герцена, ул. Новгородская, 27  
 Библиотека "Семеновская", Московский пр., 50/42  
 Библиотека "Бронницкая", ул. Бронницкая 16/17/19  
 Детская библиотека, 4-я Красноармейская, 13

**4) Как часто Вы посещаете библиотеку?**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Каждый день    | <input type="checkbox"/> Несколько раз в год |
| <input type="checkbox"/> 1 раз в неделю | <input type="checkbox"/> Менее 1 раз в год   |
| <input type="checkbox"/> 1 раз в месяц  |  |

**5) Отношение к чтению художественной литературы (только один вариант ответа):**

- Читаю много  Читаю умеренно  Читаю мало

**6) Сколько художественных книг прочитываете в месяц \_\_\_\_\_ или в год \_\_\_\_\_**

**7) Отношение к чтению не художественной литературы (только один вариант ответа):**

- Читаю много  Читаю умеренно  Читаю мало

**8) Сколько не художественных книг прочитываете в месяц \_\_\_\_\_ или в год \_\_\_\_\_**

**9) Что необходимо, на Ваш взгляд, изменить в библиотеке? (Выделите 2 самых важных, на Ваш взгляд, пункта)**

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Режим работы                    | <input type="checkbox"/> Психологический климат                  |
| <input type="checkbox"/> Правила пользования библиотекой | <input type="checkbox"/> Сервисные (офисные) услуги              |
| <input type="checkbox"/> Ассортимент услуг               | <input type="checkbox"/> Техническое оснащение                   |
| <input type="checkbox"/> Информация об услугах           | <input type="checkbox"/> Дизайн помещений                        |
| <input type="checkbox"/> Библиотечные фонды              | <input type="checkbox"/> Уровень проведения массовых мероприятий |
| <input type="checkbox"/> Качество обслуживания           |  |
| <input type="checkbox"/> Повысить престижность           |  |

- Комфортность помещений, условия пребывания в библиотеке

*Свой вариант* \_\_\_\_\_

**10) Что Вас привлекает в библиотеке больше всего? (Выделите 2 самых важных, на Ваш взгляд, пункта):**

- Возможность отдохнуть от работы и городской суеты  
 Возможность общения  
 Новые знакомства с ровесниками  
 Обучение необходимым в жизни навыкам  
 Обучение работе на компьютере  
 Бесплатный Интернет  
 Возможность брать книги для чтения дома  
 Возможность брать домой издания на электронных носителях (аудио-книги и т.п.)  
 Консультации библиотекарей по выбору изданий  
 Выставки новых поступлений  
 Мероприятия культурно-просветительского характера  
 *Свой вариант* \_\_\_\_\_

**11) Что может оттолкнуть Вас от библиотеки? (Выделите 2 самых важных, на Ваш взгляд, пункта)**

- Отсутствие новинок и бестселлеров  
 Отсутствие вообще чего-либо интересного  
 Неудобный для Вас режим работы библиотеки  
 Правила пользования библиотекой  
 Компенсация (штраф) за несвоевременную сдачу книги  
 Недостаточно квалифицированный персонал библиотеки  
 Отсутствие комфорта в помещении библиотеки  
*Свой вариант* \_\_\_\_\_

**12) Ваше отношение к социальным сетям (В Контакте, Одноклассники, Facebook)? (только один вариант ответа)**

- Не использую  
 Использую редко, по необходимости  
 Часто пользуюсь, если есть возможность - ежедневно  
 Слишком часто, хотелось бы тратить на это меньше времени

**13) Какими услугами библиотеки Вы пользуетесь наиболее активно?**

- Выбор изданий для чтения дома и в библиотеке  
 Получение консультаций по выбору нужной литературы  
 Бронирование изданий  
 Продление срока пользования изданиями с помощью сайта библиотеки  
 Получение информации об услугах и мероприятиях с помощью сайта библиотеки, e-mail  
 Бесплатный Интернет  
 Услуги Корпоративной сети библиотек Санкт-Петербурга (межбиблиотечный абонемент, электронная доставка документов, виртуальная справка и др.)  
*Свой вариант* \_\_\_\_\_

**14) Нужна ли будет библиотека в ближайшем будущем?**

- Да  Нет

**15) Что Вы считаете самым важным ресурсом библиотеки? (только один вариант ответа)**

- Наличие современных и классических изданий  
 Тематические книжные коллекции по различным отраслям знаний и творчеству отдельных писателей  
 Статьи из современных журналов в электронном варианте  
 Электронный каталог библиотеки  
 Опыт библиотекарей, позволяющий влиять на развитие личности человека посредством книг  
 *Свой вариант* \_\_\_\_\_

**16) В чем основное преимущество библиотеки перед книжным магазином? (только один вариант ответа)**

- В библиотеке все бесплатно  
 Библиотекари всегда придут на помощь при выборе необходимой книги  
 Возможность общения по душам  
 Атмосфера доступности и открытости  
 Библиотека - площадка для творческой самореализации  
 Наличие книг, изданных в разные годы  
*Свой вариант* \_\_\_\_\_

**17) Знаете ли Вы о том, что все основные услуги предоставляются читателям бесплатно?**

- Да  Нет

**18) Готовы ли Вы продолжать платить библиотеке за дополнительные офисные услуги (копирование документов, распечатка документов и т.п.)?**

- Да  Нет

При определенных условиях (указать каких) \_\_\_\_\_

**19) Что Вы рекомендовали бы привести нового в библиотеку? (Выделите 2 самых важных, на Ваш взгляд, пункта)**

- Музыкальное сопровождение в фоновом режиме в местах для чтения и отдыха
- Возможность выпить чашечку чая/кофе
- Настольные игры
- Зона для релаксации, расслабления и отдыха
- Картинная галерея для оформления различных выставок
- Демонстрация кинофильмов-экранизаций по литературным произведениям
- Парковка для велосипедов и детских колясок при входе в библиотеку
- Возможность прийти в библиотеку с собакой и оставить ее под присмотром

*Свой вариант* \_\_\_\_\_

**20) Что, кроме книг Вам интересно в библиотеке? (только один вариант ответа)**

- Встречи с интересными людьми (писателями, художниками, фотографами, журналистами и др.)
- Встречи с друзьями для совместного досуга в библиотеке
- Оказание помощи библиотеке в качестве волонтера (мелкий ремонт книг, распространение книг по передвижным библиотекам, участие в подготовке выставок и других мероприятий)
- Свой вариант* \_\_\_\_\_

**21) Что Вы получаете от библиотеки?**

- Саморазвитие  Новых друзей
- Новые эмоции и ощущения  Творческую реализацию себя
- Духовность  Необходимую информацию

*Свой вариант* \_\_\_\_\_

**22) Есть ли у Вас желание участвовать в развитии библиотеки? Если да, то каким образом?**

- Посредством помощи в проведении мероприятий (выставки, лекции, книжные акции и др.);
- Посредством помощи в распространении информации о библиотеке
- Посредством сообщения пожеланий по внедрению изменений в библиотеке

*Свой вариант* \_\_\_\_\_

*Просим Вас обвести кружком номера вопросов, на которые было сложно отвечать по причине непонятных/некорректных формулировок. Благодарим за участие в опросе!*