

**Цветкова Татьяна Валентиновна,**  
*заместитель директора по библиотечной работе*  
*СПб ГБУК «Межрайонная централизованная*  
*библиотечная система им. М.Ю. Лермонтова»*  
*г. Санкт-Петербург*

**ОСОБЕННОСТИ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОГО И КУЛЬТУРНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ  
В МЕЖРАЙОННОЙ ЦБС ИМ. М. Ю. ЛЕРМОНТОВА.**

Ежегодно читателями МЦБС становятся более 8 тыс. человек пожилого возраста, что составляет 10,5 % от всех читателей (в отдельных филиалах – около 30%). Большинство читателей пожилого возраста не только активно пользуются абонементом библиотеки, но и являются участниками различных культурно-просветительских мероприятий.

Основными целями и задачами библиотечно-информационного и культурного обслуживания пожилых людей являются:

- создание условий для приспособления к новому социальному статусу; помощь в результативном использовании большого количества свободного времени; организация социальной активности пожилых людей (досуговой, познавательной, коммуникативной и пр.);
- содействие способности к адаптации, помощь в преодолении страхов, депрессий, одиночества, ощущения ненужности семье, привычному окружению.

На наш взгляд библиотека должна учитывать определенные тенденции во взглядах на проблему старения населения. С одной стороны, в обществе происходит осознание факта, что старение населения не осознается как глобальная социально-экономическая проблема; с другой – старение воспринимается как новая угроза устойчивому развитию общества (требуется выработка новых подходов к планированию, часть ресурсов необходимо «перебросить» для использования старшими поколениями). Вышедший на пенсию человек не рассматривается, как экономически производительный, и потому обесценивается (принцип «исключения»).

Мы также должны осознавать те проблемы, с которыми сталкиваются пожилые люди в повседневной жизни: медицинские, социальные (изменение социального статуса, потеря социальной роли, значимого места в обществе), психологические (замедление и ослабление внимания, памяти, способности к адаптации; низкая оценка своего положения; страхи, депрессии, отсутствие положительной жизненной перспективы, отсутствие интереса у молодых к опыту прошлого, отсутствие интереса пожилых к современным технологиям).

Среди наших читателей и посетителей старшего поколения основными группами являются: люди предпенсионного и пенсионного возраста, ветераны Великой Отечественной войны, жители блокадного Ленинграда, инвалиды, люди с ограниченными возможностями. Основными запросами или поводами для их обращения в библиотеку являются следующие:

- потребность в получении книг, периодических изданий для самообразования, досугового чтения;
- поиск информации в Интернет-ресурсах;
- потребность в информации законодательного характера;
- получение сервисных услуг (ксерокопии документов, набор текста на компьютере и др.).

Особым спросом у людей пожилого возраста пользуются жанры: детективы, женская проза, мемуары, историческая литература, религиозная, путеводители о городах и странах, публицистика, книги о здоровье. Наблюдается устойчивая потребность в чтении серьезной литературы.

Старшее поколение приходит в библиотеку по разным поводам. В течение 2011 года в библиотеках системы начала работать программы обучения людей пожилого возраста компьютерной грамотности "Бабушка-онлайн", "Дедушка-онлайн" (совместно с Региональной Общественной Организацией "Ассоциация инвалидов, ветеранов и блокадников"). Библиотека делает всё возможное, чтобы создать обстановку комфорта для получения новых навыков работы на компьютере, поиска информации в сети Интернет. Занятия проводят волонтеры. Библиотекари со своей стороны обеспечивают процесс необходимой литературой, готовят обзоры новых книг. Только в библиотеке "Измайловская" за последние 2 месяца состоялось 32 занятия, на которых обучение прошли 224 человека.

Для читателей предлагаются различные культурно-просветительские проекты, в том числе: **«Библиотека – пожилым людям»** (библиотека «Никольская»), **«Семейное чтение»** (библиотека им. А.И. Герцена), **«Библиотека, идущая к людям»** (обслуживание на дому, организация передвижных библиотек в социальных учреждениях), клубы по интересам: **«Бабушки и внуки – золотые ручки»** (библиотека им. А.И. Герцена), **«Измайловские досуги»**, **"Золотая осень"** (библиотека «Измайловская»). Тематика заседаний клубов максимально приближена к интересам старшего поколения. Участники мероприятий общаются, слушают лекции, участвуют в проведении концертов и вечеров.

Центр Британской Книги (библиотека "Измайловская") предлагает своим пожилым читателям не только книжные фонды для знакомства с англоязычной литературой стран Британского Содружества, но и проводит ряд образовательных мероприятий по общим девизом "Кто не знает иностранного языка, тот не знает ничего о своём собственном" (Йоганн Вольфганг фон Гёте), направленных на повышение интереса к иностранной литературе посредством обучения английскому языку и

электронным информационным ресурсам на английском языке. Встречи проходят в рамках «Английского разговорного клуба». Широкое применение находят и индивидуальные формы работы: беседы, рекомендации, обзоры, часы общения, дискуссии. Свою работу с пожилыми людьми ЦБК проводит в сотрудничестве с Санкт-Петербургским Клоун-Мим-Театром «Мимигранты».

На базе библиотеки "Никольская" начал работать комплекс тифлосредств для незрячих читателей, среди которых немало пожилых людей. Они самостоятельно владеют техникой работы на брайлевском дисплее. Эту услугу удалось осуществить при консультационной поддержке специалистов Санкт-Петербургской государственной библиотеки для слепых.

Для привлечения незрячих пользователей библиотекой налажена связь с отделом социальной защиты Администрации Адмиралтейского района, а также с Обществом слепых Адмиралтейского района. Среди 230 незрячих и слабовидящих (дети, молодёжь и пожилые) Общества слепых появились желающие стать пользователями библиотеки. В будущем библиотека планирует организацию передвижных библиотек (издания из фонда Библиотеки для слепых) для этой категории.

За последние 2-3 года открылись передвижные библиотеки в различных социальных учреждениях города (Городской гериатрический центр, Комплексный центр социального обслуживания населения Адмиралтейского района, Окружной военной клинической больницы Минобороны России, Дом ветеранов Центрального района и др.).

В течение 2011 года в библиотеках системы была предложена новая услуга - бесплатные консультации психолога-методиста кандидата психологических наук, доцента Марьясовой Натальи Валерьевны. Более 80 человек посещают библиотеки, чтобы пообщаться с психологом. Некоторые стали постоянными клиентами. Пожилых людей волнует антагонизм поколений, пренебрежительное отношение к старшим. Они переживают свой отход от общественной и социальной жизни, когда уходят на пенсию. Очень многих тяготят их новая роль и место в семье. Люди жалуются на качество медико-социальной реабилитации, социального обслуживания и обеспечения, страдают от одиночества. От старости никто не застрахован, но она бывает разной. Одиноко живущие престарелые люди представляют особую группу риска, особенно те из них, кто не имеет детей. Многие из этого контингента утрачивают способность к самостоятельному обслуживанию и нуждаются в посторонней помощи.

Работа библиотечного психолога с пожилыми людьми вобрала в себя методы и приёмы, используемые социологами, психологами, педагогами и другими специалистами. Вольно или невольно соприкасаешься с судьбами людей, их социальным положением, экономическим благосостоянием, морально-психологическим статусом. Наряду с традиционными индивидуальными консультациями, практикуются онлайн-консультации с родственниками людей старшего возраста, которые часто

обращаются с просьбами поговорить в режиме виртуального времени (Скайп) с их старенькими мамами и папами.

Одну из главных задач в работе со старшим поколением мы видим в умении убедить окружающих внимательнее относиться к пожилым людям, способствовать взаимодействию между людьми разных поколений, а также добиваться взаимосвязи между организациями и учреждениями, оказывающими психолого-социальную помощь и поддержку.

Библиотека для пожилых людей является привлекательным и комфортным пространством. Можно встречаться, общаться, делиться опытом с другими читателям различных возрастных категорий. Библиотекарь, общаясь с пожилыми людьми, часто выступает в роли внимательного слушателя и советчика в трудной жизненной ситуации. И в этом, бесспорно, проявляется социальная роль библиотеки.