

МУК «Кондопожская централизованная библиотечная система»

Всероссийский библиотечный конгресс
Конференция Российской библиотечной ассоциации
XIII ежегодная сессия
«Библиотеки и гуманитарные ценности XXI века»

Круглый стол *«Проблемы библиотечного обслуживания мультикультурного населения»*

Тема выступления: *Опыт организации библиотечного обслуживания мультикультурного населения в г. Кондопога*

Миграционная проблема в Карелии имеет те же масштабы, что и по всей России. Карелия является привлекательной для мигрантов в силу своей благоприятной экономической ситуации.

Город Кондопога небольшой, но по составу населения является многонациональным, т.к. в 60-х годах был объявлен всесоюзной стройкой. Строить город бумажников приехали украинцы, белорусы, чуваша, представители других национальностей; многие из них остались жить в Кондопоге, пустили свои корни.

В настоящее время идет вторая волна миграции на территорию города, и при этом имеются существенные различия по сравнению с 60-ми годами, главной причиной которых является распад СССР. Утрачены сложившиеся годами ценности, выросло новое поколение, плохо знакомое с культурой и традициями разных народов. Сегодня в наш город приезжают люди тех же национальностей, но уже граждане иностранных государств. Миграционные процессы с каждым годом увеличиваются. Если за 2007 год на территории города зарегистрировано 218 вновь прибывших иностранных граждан, то за период с января - май 2008 года – 249 человек. Цели приезда самые разные, но чаще всего к нам приезжают для осуществления трудовой деятельности. Для скорейшего адаптирования мигрантов к новым социальным условиям стали создаваться информационно-консультативные центры. 24 августа 2007 года при поддержке Карельского ресурсного центра НПО открылся Центр социально-культурной адаптации в г. Кондопога, создан он при центральной городской библиотеке. Работа центра ведется по нескольким направлениям:

- координация деятельности служб, занимающихся вопросами миграции (миграционная служба, центр занятости населения, отдел образования и отдел социальной политики при Администрации Кондопожского муниципального района и др.)
- информирование граждан, прибывающих на территорию Кондопожского муниципального района, по правовым и социальным вопросам, организации досуга, образования и т.д.
- работа с местным населением, особое внимание уделяется детям и молодежи.

Министерством Республики Карелия по вопросам национальной политики и связям с религиозными объединениями, НП «Карельский ресурсный Центр общественных организаций» были организованы семинары для руководителей служб города, работающих с мигрантами, по темам: «Развитие межнациональных отношений и урегулирование проблем миграции в РК», «Организация деятельности Центров социально-культурной адаптации мигрантов в РК», «Толерантность: искусство жить вместе», таким образом, был составлен разговор о самом предмете и обозначен круг проблем, которые необходимо решить. К работе с мигрантами привлечены специалисты юридической службы и психолог. Так была подготовлена почва для деятельности библиотеки по обслуживанию мультикультурного населения.

Библиотека и раньше пропагандировала культуру разных народов, но данная работа не была столь масштабной и глубокой. Анализ работы с мигрантами показал, что сохранение национальной культуры является основополагающим в деятельности Центра социально-культурной адаптации мигрантов. Известно, что культура является залогом мирного сосуществования, красоты взаимоотношений. Люди, только что прибывшие в наш город из-за границы, еще испытывают ностальгию по родине, а значит, будут благодарны за внимание со стороны местного населения. Таким образом, выбрав работу с населением по работе с культурным наследием разных народов, библиотека заняла достойное место в системе работы различных служб города. В 2007 году библиотека приступила к реализации ряда проектов, направленных на воспитание толерантности, например:

- проект «В век толерантности – с куклами», цель проекта – через куклу в национальной одежде рассказать детям о культуре разных народов. Проект нашел финского партнера для реализации идеи. Собирается коллекция национальных игрушек, проведен ряд мероприятий. В конце года запланировано проведение фестиваля «Я, ты, он, она – вместе – целая страна»;
- проект «Карелия: на перекрестке культур», проект реализован совместно с молодежной общественной организацией «Триас». Цель проекта – распространение знаний об истории, культуре и традициях коренных народов Карелии. Для учащихся одной из СОШ города проведена серия учебно-познавательных семинаров и мастер - классов, состоялись поездки в Национальный театр и карельскую деревню Кинерма. Кульминацией проекта явилась конференция «Коренные народы Карелии». Библиотека получила в дар 30 экз. замечательных краеведческих изданий;
- Фестиваль национальной прессы, присутствовало около 100 человек, в основном носители финского языка. Показ национальной периодики сопровождался вручением призов, среди них – подписка на периодические издания на карельском и финском языках. Участники мероприятия выразили желание читать книги на финском языке;
- Дни Греческой культуры показали интерес населения к Греции, на мероприятии присутствовали также представители данной национальности.
- Дни украинской и белорусской культур «Славянский мир». В мероприятии приняли участие Региональная общественная организация «Общество украинской культуры «Калина», а также местные жители.

Начало работы с населением с помощью массовых мероприятий имеет ряд преимуществ:

- массовая культура несет в себе заряд энергии, положительных эмоций, как со стороны мигрантов, так и со стороны местного населения;
- в мероприятиях принимают участие региональные общественные организации, что дает толчок для становления активной гражданской позиции на местной территории;
- складывается доверительное отношение к библиотеке – организатору мероприятий;
- библиотека приобретает новых читателей, становится центром по передаче культурных ценностей.

Проведение массовых мероприятий – это только часть библиотечного обслуживания мультикультурного населения. Не менее важно предоставить населению литературу, в том числе на национальном языке. Поэтому следующим этапом работы явилось анкетирование, с целью выявления спроса на библиотечные услуги. Анкетирование проводилось совместно с миграционной службой, полученная информация показала, что люди заинтересованы в чтении на родном языке. Библиотека приняла решение о приобретении национальной литературы, выдача будет вестись через Центр социально-культурной адаптации мигрантов. Поступили первые издания на финском языке и украинском языках.

Работа с мигрантами требует подготовки от библиотечных кадров, необходимо проводить учебу, показывать значимость этой работы, знакомить с новой современной национальной литературой. В плане библиотеки: в конце мая провести районный семинар библиотечных работников «Целый мир в библиотеке», а осенью – круглый стол «Карелия – наш дом» с представителями всех заинтересованных организаций.

И, наконец, о проблемах, которые на сегодняшний день не удалось решить. Из-за недостаточного финансирования нет возможности поправить материальную базу библиотеки: нет демонстрационных витрин, не достаточно ПК. Нет средств на оплату консультаций юриста и психолога.

Цыкарева Н.В., гл. библиотекарь отдела планирования и развития ЦБС