

Захаров Юрий Никитич,
директор СПб ГУП «Санкт-Петербургский
информационно-аналитический центр»

**СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННОГО
ОБЩЕСТВА И «ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА» В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ.
РОЛЬ ПУБЛИЧНЫХ БИБЛИОТЕК В ПРОЦЕССЕ ЭЛЕКТРОННОГО
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ГРАЖДАН И ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ.**

Построение и развитие информационного общества в настоящее время предстает как глобальная задача человечества.

Информационные и телекоммуникационные технологии как важнейший инструмент развития, используется во всех видах человеческой деятельности, для решения политических, экономических и социальных задач, для преодоления неравенства между народами, странами и цивилизациями, между социальными группами внутри стран, для сохранения культурного достояния человечества.

В информационном обществе каждый должен иметь право воспользоваться возможностями, которые предоставляют информационные и телекоммуникационные технологии. Ключевую роль в обеспечении всеобщего и равноправного доступа к инфраструктуре и услугам открытого информационного общества призваны сыграть публичные библиотеки как общественные пункты доступа к информационным и телекоммуникационным технологиям.

Приоритетные направления развития информационного общества в Санкт-Петербурге на ближайшую перспективу

Приоритетными направлениями реализации в Санкт-Петербурге Стратегии развития информационного общества, утвержденной Президентом Российской Федерации 7.02.2008 № Пр-212 являются:

- Формирование телекоммуникационной инфраструктуры и обеспечение доступности на ее основе населению современных инфокоммуникационных услуг;
- Использование информационно-коммуникационных технологий в образовании и науке, подготовка образовательных кадров в сфере информационно-коммуникационных технологий;
- Использование информационно-коммуникационных технологий в системе здравоохранения и социальной защиты населения;
- Использование информационно-коммуникационных технологий для обеспечения безопасности жизнедеятельности населения;
- Использование информационно-коммуникационных технологий в культуре и системе культурного и гуманитарного просвещения;
- Формирование электронного правительства;
- Развитие национальной промышленности информационных технологий;
- Сокращение различий между субъектами Российской Федерации по уровню информационного развития.

Направления развития «электронного правительства» в Санкт-Петербурге:

Доступность информации о деятельности органов власти:

- повышение открытости информации о деятельности органов государственной власти и расширение возможности доступа к ней и непосредственного участия организаций, граждан и институтов гражданского общества в процедурах формирования и экспертизы решений, принимаемых на всех уровнях государственного управления;

- развитие и широкое применение в деятельности органов государственной власти средств обеспечения удаленного доступа организаций и граждан к информации о деятельности органов государственной власти, основанных на использовании современных информационно-коммуникационных технологий;
- развитие ведомственных сайтов в сети Интернет, полноту и своевременность размещения на них соответствующей информации, удобство использования, а также доступ через них к данным, содержащимся в ведомственных информационных системах;
- формирование инфраструктуры общественного доступа к размещаемой в сети Интернет информации о деятельности органов государственной власти и предоставляемых государственных услугах организациям и гражданам;
- оперативное размещение информации, связанной с деятельностью ведомства, его организационной структурой, адресно-справочной информации, нормативных правовых актов, регулирующих деятельность данного государственного органа, информации о реализуемых ведомством программах и проектах, а также сведений о целевых и фактических показателях результативности его деятельности.

Развитие электронного документооборота:

- создание единой межведомственной сети обмена данными, которая объединит ведомственные и территориальные информационные сети и обеспечит возможность передачи данных в электронной форме на межведомственном уровне;
- создание единого пространства электронной цифровой подписи для обеспечения межведомственного информационного взаимодействия на территории субъекта Российской Федерации, в том числе с федеральными органами государственной власти;
- создание подсистемы оформления и учета выданных гражданам и юридическим лицам лицензий на осуществление определенного вида деятельности и контроля соблюдения лицензиатами условий лицензионных соглашений;
- создание и внедрение подсистемы оформления и учета выданных гражданам и юридическим лицам разрешений на осуществление конкретных действий;
- создание и внедрение подсистемы регистрации и постановки на учет актов, документов, прав и объектов, а также ведения соответствующих реестров, регистров и кадастров;
- создание и внедрение подсистемы учета предоставленных лицам, имеющим право на получение социальной поддержки, льгот, пособий, дотаций, субсидий и произведенных по ним выплат.

В 2010 году в комплексной системе электронного документооборота были задействованы: Жилищный комитет, Комитет по транспорту, Комитет по молодежной политике, Комитет по информатизации и связи, администрации Василеостровского, Выборгского, Центрального и Фрунзенского районов Санкт-Петербурга. К концу 2011 года в комплексную систему электронного документооборота будет включено 15 ИОГВ.

Обеспечение доступа граждан к государственным и муниципальным электронным услугам и информационным ресурсам:

Состояние работ по созданию региональной системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) и подключению к единой СМЭВ:

- предоставление государственных услуг с использованием многофункциональных центров и сети Интернет на основе создания единой инфраструктуры обеспечения межведомственного автоматизированного информационного взаимодействия и взаимодействия органов государственной власти с организациями и гражданами;

- создание единой системы информационно-справочной поддержки граждан по вопросам предоставления государственных услуг и взаимодействия граждан с государственными органами;
- создание технологических серверных площадок в сегменте сети Интернет для органов государственной власти Российской Федерации для размещения их сайтов в сети Интернет.
- публикация сведений о предоставляемых государственных услугах и условиях их получения, включая регламенты их предоставления, бланки форм, анкет и заявок, справочных и методических рекомендаций по их заполнению и сдаче, разъяснений для неподготовленных категорий граждан;
- организация интерактивного взаимодействия с гражданами в рамках предоставления государственных услуг;
- обеспечение обратной связи и обработка обращений граждан.
- разработка и внедрение стандартов государственных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти, а также административных регламентов в органах исполнительной власти;
- организация мониторинга качества предоставления государственных услуг в электронном виде и оценки качества информирования граждан и организаций о порядке и условиях предоставления государственных услуг в процессе функционирования Автоматизированной информационной системы многофункционального центра (АИС МФЦ).

В качестве центров общественного доступа населения к государственным услугам в электронном виде в Санкт-Петербурге используются:

- Портал «Государственные услуги в Санкт-Петербурге» <http://gu.spb.ru>;
- Единый портал государственных и муниципальных услуг <http://www.gosuslugi.ru>;
- официальный портал Администрации Санкт-Петербурга <http://www.gov.spb.ru/>;
- сайты исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга и подведомственных им организаций;
- инфоматы, расположенные в Многофункциональных центрах предоставления государственных услуг (42 инфомата в 34 МФЦ, работающих во всех 18 районах города);
- информационные пункты, расположенные в различных точках города (20 уличных инфопунктов).

На сегодняшний день в Санкт-Петербурге открыты и функционирует 34 структурных подразделений многофункционального центра предоставления государственных услуг в Санкт-Петербурге. В указанных структурных подразделениях для граждан развернуты специальные рабочие места, где обеспечивается бесплатный доступ к Интернет-ресурсам, в том числе к региональному portalу государственных услуг Санкт-Петербурга (<http://pgu.spb.ru>) и Единому portalу государственных и муниципальных услуг (<http://www.gosuslugi.ru>).

Доступ через инфоматы и инфопункты осуществляется ко всем сайтам органов власти и подведомственных организаций, а также к специализированным и другим интернет-ресурсам, посвященным вопросам предоставления государственных услуг. В частности, доступ через инфоматы и инфопункты обеспечен к Portalу «Государственные услуги в Санкт-Петербурге» и Единому portalу государственных и муниципальных услуг (www.gosuslugi.ru).

На Портале «Государственные услуги в Санкт-Петербурге» представлена следующая информация (основные разделы):

- описания порядка оказания **273** государственных услуг (традиционным способом, через МФЦ и 32 через Электронную приемную Портала);
- **316** образцов (бланков и форм) заявлений и других документов, необходимых для получения той или иной государственной услуги;
- справочник организаций, содержащий информацию о **149** органах власти, государственных и иных учреждениях (организациях), принимающих участие в предоставлении государственных услуг на территории Санкт-Петербурга;
- **223** административных регламента предоставления государственных услуг.

На федеральном портале РФ (<http://www.gosuslugi.ru>) представлена информация о **186** государственных услугах Санкт-Петербурга, из числа 273 услуг, опубликованных на региональном портале.

Мониторинг и прогнозирование социально-экономического развития Санкт-Петербурга:

В процессе мониторинга социально-экономического развития (СЭР) Санкт-Петербурга по результатам года: - рассчитываются:

- комплексные оценки достижения целей, выполнения задач СЭР и выполнения нормативов стандартов проживания в Санкт-Петербурге по итогам года,
- комплексные оценки социально-экономического развития административных районов города и эффективности деятельности администраций районов по показателям стандартов проживания в Санкт-Петербурге по итогам года,
- комплексные оценки уровня реализации Программы СЭР Санкт-Петербурга по итогам года;
- готовятся и представляются в Комитет экономического развития, промышленной политики и торговли по итогам года информационно-аналитические материалы: по результатам мониторинга уровней достижения целей и выполнения задач социально-экономического развития Санкт-Петербурга, по выполнению стандартов проживания в Санкт-Петербурге и комплексная оценка реализации Программы социально-экономического развития Санкт-Петербурга.

Осуществляется программно-техническое и информационное сопровождение Информационно-аналитической системы мониторинга стандартов проживания в Санкт-Петербурге, целевых ориентиров и прогнозирования социально-экономического развития Санкт-Петербурга.

Публичные библиотеки должны внести свой вклад в создание и сохранение цифровой информации, относящейся к публичному достоянию, в том числе в сфере образования, науки и культуры, сохранения культурного наследия человечества.

При определении **стратегии развития библиотек** исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга ориентируются на «Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки», принятый Конференцией Российской библиотечной ассоциации на VI Ежегодной сессии 24 мая 2001 года:

Формирование электронных ресурсов библиотеки:

- *Электронный каталог (ЭК) на фонд библиотеки является основным информационным электронным ресурсом, который библиотека формирует самостоятельно либо на основе использования корпоративного ресурса, формируемого другими библиотеками.*
- *Помимо ЭК, библиотека создает разнообразные базы данных (БД) - библиографические, полнотекстовые, фактографические. Полнотекстовая БД официальных документов включает опубликованные и неопубликованные материалы и нормативные акты, принимаемые органами местного самоуправления и действующие на территории муниципального образования.*
- *В обязательном порядке библиотека собирает и создает краеведческую электронную информацию, включая тематические БД, отражающие направления развития местного сообщества, его историческую память.*
- *Библиотека реализует «цифровые» проекты, создает электронную библиотеку (электронную коллекцию).*
- *Публичная библиотека участвует в создании единых информационных сетей, взаимодействует с другими организациями для совместного осуществления программ и проектов информационного электронного обслуживания пользователей.*
- *Публичная библиотека увеличивает свой потенциал в процессе информационного обмена, путем участия в создании и использовании сетевых ресурсов, взаимодействия с национальными, научными и специальными библиотеками, другими учреждениями культуры, образования и воспитания, информационными центрами.*
- *Основные мероприятия в рамках корпоративного взаимодействия предполагают формирование и размещение на сервере библиотеки электронных ресурсов и организацию информационного обслуживания пользователей, в том числе в режиме удаленного доступа (ЭДД, виртуальная справочная служба, другие технологии). В дополнение к имеющимся в библиотеке электронным ресурсам, на ее Web-сайте размещаются коллекции полезных Интернет-ссылок, списков Интернет-адресов, информационные навигаторы.*
- *В соответствии с принципами Манифеста ИФЛА об Интернете библиотека должна поддерживать условия действия авторского права, которые обеспечивают сохранность цифровых материалов, и содействовать тому, чтобы правообладатели осознавали свою обязанность гарантировать долговременную доступность on-line ресурсов.*

Организационные и технические решения информатизации

- *Информатизация публичной библиотеки осуществляется с целью предоставления доступа к информации на качественно новом уровне, развития новых форм обслуживания, обеспечения возможности записи, сохранности и доступа к информации в электронной форме, работы в сетевом режиме. Процесс информатизации публичной библиотеки осуществляется последовательно, включая:*
 - *создание материально-технической базы, включая определение необходимого количества автоматизированных мест для работы сотрудников и пользователей;*

приобретение лицензионных программных продуктов, обеспечивающих информатизацию всех основных библиотечных процессов, формирование локальной вычислительной сети (ЛВС), подключение ЛВС к сети Интернет;

• модернизацию всех основных библиотечных процессов: комплектование и обработка, справочно-библиографический аппарат, обслуживание читателей, управление библиотекой (библиотечной системой);

• последовательную реализацию заложенных компьютеризацией технологических возможностей, формирование и наращивание информационных электронных ресурсов, в том числе через участие в корпоративных проектах;

• внедрение удаленного доступа к информационным электронным ресурсам, создание Web-сайта библиотеки для размещения информации о ресурсах и услугах библиотеки, в том числе создание виртуальной справочной службы.

- Информатизация библиотеки осуществляется на базе автоматизированной информационно-библиотечной системы (АИБС), основными критериями надежности которой являются авторитетность, опыт использования в регионе или в конкретной местности, эксплуатационная поддержка со стороны производителя, комплексность предлагаемых решений (компьютеризация всех основных библиотечных процессов). Запуск системы включает приобретение и монтаж оборудования, сетей, приобретение лицензионного программного обеспечения – АБИС Либэр (2 Арма), организацию структурного подразделения с выделением штатной единицы – сектора автоматизации, обучение персонала, систему сопровождения (информационного и технического).
- Уровень обеспечения библиотеки компьютерной техникой должен зависеть не только от финансовых возможностей библиотеки, но от стоящих перед библиотекой задач в области информатизации и от востребованности информационных ресурсов пользователями. Минимальный норматив оснащения публичной библиотеки включает: 2 автоматизированных мультимедийных рабочих места (одно для библиотекаря, второе для пользователя), объединенных в ЛВС, оборудование для организации ЛВС, 1 принтер (принтер-копир), устройство доступа в Интернет, 1 сканер, лицензионная операционная система, пакет лицензионных офисных программ на 2 места, АИБС на 2 места.
- Организация электронных читальных залов в библиотеке предусматривает приобретение персональных компьютеров, сервера, коммутационного оборудования, объединения их в ЛВС, приобретения лицензионного программного обеспечения для учета и контроля работы пользователей за компьютером.
- Центральная (межпоселенческая) библиотека оборудуется для осуществления комплектования муниципальных библиотек района; ведения сводных каталогов в рамках корпоративного взаимодействия библиотек, расширения пользовательских мест для информационного обслуживания.

- Программные продукты включают следующие категории: операционные системы (MS DOS и все редакции MS Windows); приложения (все офисные приложения и пакеты программного обеспечения специального назначения: графические, энциклопедии, игры); серверные продукты (серверные операционные системы и приложения, а также лицензии клиентского доступа к ним). При установке компьютера на конкретное рабочее место определяется операционная система, обеспечивающая его работу, в зависимости от следующих составляющих: тип компьютера (процессор, объем оперативной памяти, объем дискового пространства и т.д.), характер производственных задач, которые он должен помогать решать, определенные технические требования прикладных программ (например, для обработки изображений или для работы с текстовыми документами).
- Подключение к сети Интернет может осуществляться на основе использования технологии GPRS, предоставляемой операторами сотовой связи, либо по проводной телефонной линии.
- Создаваемая технологическая среда должна обеспечивать обучение сотрудников и пользователей новым технологиям, формирование библиотекой собственных электронных ресурсов, свободный доступ к ним и к ресурсам Интернет.
- Все поставляемое программное обеспечение должно сопровождаться лицензиями на его использование. Неправильное использование программного обеспечения означает нарушение лицензионных правил, что равнозначно использованию нелегального продукта. Оборудование и программное сопровождение информационных систем в публичных библиотеках должны обновляться не реже одного раза в пять лет в соответствии с требованиями информационных и телекоммуникационных технологий.

Основным информационным электронным ресурсом публичной библиотеки является создаваемый ею **электронный каталог** библиотечного фонда, который, с одной стороны, призван достаточно полно раскрывать библиотечный фонд, а, с другой, быть простым и удобным в обращении для пользователей библиотеки.

Доля государственных библиотек, находящихся в ведении Комитета по культуре и администраций районов Санкт-Петербурга, в которых используются информационные системы учета и ведения каталогов в электронном виде, составляет 100 процентов.

Доля общедоступных публичных государственных библиотек, находящихся в ведении Комитета по культуре и администраций районов Санкт-Петербурга, имеющих широкополосный доступ к сети Интернет составляет более 98 %.

Доля государственных библиотек, имеющих веб-сайты в сети Интернет, через которые обеспечен доступ к имеющимся у них электронным фондам, в среднем по Санкт-Петербургу составляет 15 процентов. Планом мероприятий по развитию информационного общества и формированию электронного правительства в Санкт-Петербурге на 2010-2012 годы, утвержденном постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 27 июля 2010 года № 932 в 2012 году целевое значение данного показателя составляет 75 процентов.

В соответствии со Стратегией развития информационного общества Российской Федерации в Санкт-Петербурге к 2015 году доля библиотечных фондов, переведенных в электронную форму, составит более 50 процентов.

В Санкт-Петербурге создан единый портал для доступа к имеющимся библиотечным электронным каталогам, электронным фондам, базам данных, представляющий различные электронные сервисы.

Платные информационные услуги, оказываемые публичными библиотеками потребителям:	%
1. Использование Интернет	47,4 %
2. Набор и распечатка текста на принтере	37,8 %
3. Сканирование документов	34,8 %
4. Ксерокопирование	24,4 %
5. Запись информации на CD, DVD, дискету, флеш-карту	21,7 %
6. Справочно-информационное обслуживание	18 %
7. Предоставление ПК пользователям для самостоятельной работы	16,6 %

Проблема формирования информационной культуры пользователей новой библиотеки является сейчас довольно актуальной. В целом по России наиболее популярной формой повышения информационной культуры пользователей являются индивидуальные и групповые консультации (85,3 %), на втором месте — библиотечные уроки (73,2 %), далее следуют обзоры новинок на современных носителях (34,8 %), курсы компьютерной грамотности для пользователей (22,7 %).

Наряду с этим, в Санкт-Петербурге используются нетипичные формы повышения информационной культуры пользователей, такие, как: обзоры новинок на сайте, электронные экскурсии по Интернету, электронные справки по пользованию электронным каталогом, программы по формированию компьютерной грамотности среди населения.

Направления развития электронного правительства Санкт-Петербурга

Доступность информации о деятельности органов власти	Предоставление государственных услуг	Развитие электронного документооборота	Региональный уровень ГАС «Управление»
<p>повышение открытости информации о деятельности органов государственной власти и расширение возможности доступа к ней и непосредственного участия организаций, граждан и институтов гражданского общества в процедурах формирования и экспертизы решений, принимаемых на всех уровнях государственного управления;</p>	<p>предоставление государственных услуг с использованием многофункциональных центров и сети Интернет на основе создания единой инфраструктуры обеспечения межведомственного автоматизированного информационного взаимодействия и взаимодействия органов государственной власти с организациями и гражданами;</p>	<p>создание единой межведомственной сети обмена данными, которая объединит ведомственные и территориальные информационные сети и обеспечит возможность передачи данных в электронной форме на межведомственном уровне;</p>	<p>совершенствование системы информационно-аналитического обеспечения принимаемых решений на всех уровнях государственного управления, обеспечение оперативности и полноты контроля за результативностью деятельности органов государственной власти и обеспечение требуемого уровня информационной безопасности электронного правительства при его функционировании.</p>
<p>развитие и широкое применение в деятельности органов государственной власти средств обеспечения удаленного доступа организаций и граждан к информации о деятельности органов государственной власти, основанных на использовании современных информационно-коммуникационных технологий;</p>	<p>создание единой системы информационно-справочной поддержки граждан по вопросам предоставления государственных услуг и взаимодействия граждан с государственными органами;</p>	<p>создание единого пространства электронной цифровой подписи для обеспечения межведомственного информационного взаимодействия на территории субъекта Российской Федерации, в том числе с федеральными органами государственной власти;</p>	<p>внедрение ведомственных информационных систем планирования и управленческой отчетности в рамках создания единой государственной системы контроля результативности деятельности органов государственной власти по обеспечению социально-экономического развития Российской Федерации;</p>
<p>развитие ведомственных сайтов в сети Интернет, полноту и своевременность размещения на них соответствующей информации, удобство использования, а также доступ через них к данным, содержащимся в ведомственных информационных системах;</p>	<p>создание технологических серверных площадок в сегменте сети Интернет для органов государственной власти Российской Федерации для размещения их сайтов в сети Интернет.</p>	<p>создание подсистемы оформления и учета выданных гражданам и юридическим лицам лицензий на осуществление определенного вида деятельности и контроля соблюдения лицензиатами условий лицензионных соглашений;</p>	<p>широкое внедрение современных информационно-аналитических систем управления деятельностью органов государственной власти.</p>
<p>формирование инфраструктуры</p>	<p>публикация сведений о</p>	<p>создание и внедрение подсистемы</p>	<p>реализация единой вертикально</p>

Доступность информации о деятельности органов власти	Предоставление государственных услуг	Развитие электронного документооборота	Региональный уровень ГАС «Управление»
общественного доступа к размещаемой в сети Интернет информации о деятельности органов государственной власти и предоставляемых государственных услугах организациям и гражданам;	предоставляемых государственных услугах и условиях их получения, включая регламенты их предоставления, бланки форм, анкет и заявок, справочных и методических рекомендаций по их заполнению и сдаче, разъяснений для неподготовленных категорий граждан;	оформления и учета выданных гражданам и юридическим лицам разрешений на осуществление конкретных действий;	интегрированной автоматизированной системы мониторинга результативности деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления по достижению важнейших показателей социально-экономического развития Российской Федерации и исполнения ими своих полномочий
оперативное размещение информации, связанной с деятельностью ведомства, его организационной структурой, адресно-справочной информации, нормативных правовых актов, регулирующих деятельность данного государственного органа, информации о реализуемых ведомством программах и проектах, а также сведений о целевых и фактических показателях результативности его деятельности;	организация интерактивного взаимодействия с гражданами в рамках предоставления государственных услуг; обеспечение обратной связи и обработка обращений граждан. разработка и внедрение стандартов государственных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти, а также административных регламентов в органах исполнительной власти;	создание и внедрение подсистемы регистрации и постановки на учет актов, документов, прав и объектов, а также ведения соответствующих реестров, регистров и кадастров;	внедрение методов и процедур управления, ориентированного на результат, и проектного управления в органах исполнительной власти субъектов Российской Федерации и подведомственных государственным органам организациях. интеграция информационно-технологической инфраструктуры региона с информационно-технологической инфраструктурой федерального уровня;
	организация мониторинга качества предоставления государственных услуг в электронном виде и оценки качества информирования граждан и организаций о порядке и условиях предоставления государственных услуг в процессе функционирования Автоматизированной информационной системы многофункционального центра (АИС МФЦ).	создание и внедрение подсистемы учета предоставленных лицам, имеющим право на получение социальной поддержки, льгот, пособий, дотаций, субсидий и произведенных по ним выплат.	обеспечение возможности мониторинга, анализа, прогнозирования и планирования деятельности органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления по достижению целей социально-экономического развития региона;