

«ОПЫТ РАБОТЫ БИБЛИОТЕКИ АВТОГРАДА ГОРОДСКОГО ОКРУГА ТОЛЬЯТТИ С ЛЮДЬМИ СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ»

Выход на пенсию у многих ассоциируется с предстоящей «скучной жизнью», сопровождающейся целым рядом возрастных проблем. Действительно, пенсионер неизбежно оказывается информационно и физически ограничен – зачастую, он не имеет возможности живого общения и информационной коммуникации в прежнем полноценном объеме. Однако современные тенденции развития технологий и информационных ресурсов таковы, что мир сам идет навстречу потребителю любого возраста и социального положения. Активно развиваются интернет-ресурсы, социальные службы и организации внедряют новые технологии обслуживания, ускоряющие и упрощающие бюрократические процедуры. Обратной стороной медали всеобщей информатизации оказалось то, что значительная по численности категория граждан, для облегчения жизни которой и запущены эти реформы, не может быть полноценным пользователем информационных услуг по причине собственной технической неграмотности.

Функциональная грамотность в области информационных компьютерных технологий для людей старшего и пенсионного возраста сегодня необходима:

- при поиске информации в связи с необходимостью решать непростые задачи, которые возникли в связи реформы ЖКХ и местного самоуправления. Примером может служить Пенсионный фонд РФ, который открыл свой официальный интернет-сайт (www.pfrf.ru), где размещена информация о пенсионных фондах, бланки, имеется специальная рубрика «вопрос-ответ», специальный "калькулятор", с помощью которого можно рассчитать свою пенсию;
- при написании писем, заявлений, оформлении документов осуществление коммунальных Интернет платежей, которые сегодня активно развиваются;

при самореализации: многие пенсионеры пишут стихи, составляют родословные, пишут свои воспоминания. Эта деятельность помогает многим пенсионерам не чувствовать себя обделенными.

К тому же подавляющее большинство пенсионеров не имеют финансовой возможности приобрести компьютер и обеспечить себе доступ в интернет.

Активно взаимодействуя с городским сообществом, Библиотека Автограда как общедоступный информационный центр регулярно сталкивается с потребностью пожилых тольяттинцев в технической помощи, связанной с доступом к интернету и осуществлением простых пользовательских операций. Эта потребность, сформировавшаяся со временем в полноценный социальный запрос, адресованный библиотеке, легла в основу одного из самых востребованных и успешных проектов Библиотеки Автограда.

Проект «Серебряная сфера» направлен на комплексное решение проблемы информационного обеспечения пенсионеров и людей пожилого возраста: обучение навыкам работы с компьютером и предоставление бесплатного доступа к сети Интернет.

Кроме того, необходимо отметить, что библиотека становится не только информационным и просветительским центром для пенсионеров, но и решает важнейшую задачу социальной адаптации, социализации пожилых людей.

Для успешной реализации подобного проекта Библиотека Автограда располагает всеми необходимыми ресурсами: специалистами, осуществляющими процесс обучения, удобным помещением, компьютерным парком с выходом в интернет.

Целевой аудиторией и участниками проекта «Серебряная сфера» являются пользователи в возрасте от 55 до 85 лет.

С чего всё начиналось

В 2007 году проект «Серебряная сфера» стал победителем конкурса Департамента социальной поддержки населения мэрии г.о. Тольятти на предоставление отдельным некоммерческим организациям частичной финансовой, организационной и методической поддержки в реализации социально значимых проектов. Эта победа позволила привлечь бюджет в размере 57 тысяч рублей на реализацию проекта на базе Интернет-центра Библиотеки Автограда. Руководителем и составителем обучающего курса стала заведующая Интернет-центром МБУК «Библиотека Автограда» Лебедева Е.В.

С начала реализации проекта информация о нем распространялась через СМИ г. Тольятти – прессу, телевидение, а также через внутренние информационные ресурсы Библиотеки Автограда – интернет-портал, буклеты, памятки и т.д. После ряда статей и телевизионных передач количество желающих обучиться по данной специализированной программе значительно возросло. Проектная группа получила более 800 запросов на информацию о самом обучающем курсе, возможности участия в нем, а также о дополнительных резервах и перспективах развития проекта.

В результате, реальное количество участников проекта превысило запланированное, так как желающих обучиться оказалось значительно больше. Библиотека Автограда ответила на такую востребованность увеличением обучающихся групп и продлением самого проекта.

Содержание обучающего курса компьютерной грамотности для пенсионеров

Обучение пожилых людей в рамках проекта «Серебряная сфера» осуществляется на современной материально-технической базе: комфортное помещение Интернет-центра библиотеки оснащено локальной сетью на 10 ПК, подключенных к сети Интернет.

Специалистами библиотеки разработан базовый курс обучения и методика работы с пенсионерами. Проведение занятий осуществляется профессионалами, имеющими многолетний опыт работы с данной категорией пользователей.

Обучение состоит из двух ступеней – базовой и дополнительной. Базовая ступень включает в себя 10 занятий, помогающих слушателю курса стать уверенным пользователем персонального компьютера. Дополнительная ступень предполагает еще 5 занятий для расширения и закрепления базовых знаний и навыков.

Базовый курс обучения охватывает следующий круг вопросов:

- Устройство персонального компьютера. Работа с клавиатурой и мышью.

- Операционные системы.
- Графический интерфейс на примере MS Windows
- Понятия о файлах и папках. Работа с файлами.
- Пакеты программ на примере MS Office (MS Word, MS Excel).
- Работа с текстом, графикой, звуком.
- Основы работы в сети.
- Интернет, понятие о браузере, работа с электронной почтой, поиск в Интернете.

После прохождения данного базового курса возможно обучение по индивидуальным планам с учетом интересов и увлечений участников проекта.

Дополнительный курс:

В рамках данной дополнительной программы обучающиеся знакомятся с интернет - ресурсами органов власти федерального и местного уровня, приобретают навыки электронного взаимодействия с органами власти различных уровней (регистрация на сайтах, виртуальная приемная, личный кабинет, участие в онлайн-форумах).

Курсы рассчитаны на поэтапные занятия с заранее набранной группой пользователей, и включают в себя следующие вопросы:

- Достоверность информации в интернет (официальные сайты и подделки, «зеркальные» сайты, фишинговые страницы и т.д.);
- Безопасное поведение в Интернет (Соблюдение ресурсами Федерального закона «О персональных данных», безопасные и надежные пароли и т.д.);
- Официальные сайты (навигация, рубрики, on-line-связь, полезная информация, полезные ссылки);
- Государственные и муниципальные услуги. Электронное правительство (возможности электронных услуг, ведомственные электронные услуги, персонифицированные и не персонифицированные услуги, понятие «Личный кабинет» и как его заводят);
- Правовые ресурсы Интернет (интернет-портал Консультант Плюс, Интернет-портал Гарант);
- Популярные ресурсы по предоставлению электронных услуг и электронных сервисов.

Основной проблемой в ходе проведения данных курсов является большая подвижность и нестабильность интернет - среды. Сайты рождаются и умирают, переходят на новые платформы. Многие электронные сервисы очень быстро теряют актуальность, зато появляются другие. Стремительно растет изобретательность сетевых мошенников и способы борьбы с ними. В свете данных событий необходимо постоянно держать руку на пульсе, обновлять и корректировать программу обучения.

Перспектива развития курсов «Электронный ликбез» представляется довольно успешной. Интерес к данному виду просвещения растет как у пользователей, так и у специалистов, проводящих обучение.

В среднем обучение проводится одновременно в 6 группах, каждая из которых состоит из 10 человек. Занятия продолжительностью два часа проводятся два раза в неделю.

Несколько слов о методике работы с «серебряным возрастом»

Методика работы с пенсионерами имеет свои особенности. Необходимо учитывать, что зачастую пожилые люди не используют современные технологии только потому, что не знакомы с ними, а не по причине отсутствия желания или возможностей. Знакомство с новым миром должно происходить в комфортной, дружеской атмосфере и начинаться с самых азов: терминов, слов и действий – буквально «на что и в какой последовательности нажать».

От преподавателя требуется немалое терпение и такт. Нельзя ранить пожилого человека неосторожным словом или замечанием. Не следует задавать домашнее задание, устраивать контрольные или опросы. Очень важно, чтобы пожилые люди преодолели напряжение и страх перед компьютером. Необходимо создавать атмосферу семейного клуба и приятного времяпровождения.

В большинстве случаев приходится преодолевать и такие специфические трудности, как нарушение координации рук, вследствие которого многим пожилым людям сложно работать с мышью: двойной клик, необходимость подвести и удержать курсор в нужном месте и т.д. Подобные препятствия преодолеваются лишь терпением и упорной практикой. Пожилым учащимся необходимо постоянно внушать веру в себя! Их нужно подбадривать и подчеркивать, что учиться никогда не поздно.

Итоги и перспективы

За время существования проекта «Серебряная сфера» обучение в интернет-центре Библиотеки Автограда прошли более 1500 человек. На сегодняшний день предварительная запись на курсы компьютерной грамотности для пожилых составлена на 2 года вперед.

Благодаря проекту «Серебряные сферы» библиотеке удалось значительно увеличить число читателей и пользователей за счет привлечения людей «серебряного» возраста.

Получившие знания и навыки слушатели курсов становятся грамотными современными гражданами и постоянными пользователями информационных ресурсов библиотеки и общественного центра доступа государственной и муниципальной информации.

С 2015 года, продолжая развивать проект «Серебряная сфера», мы открываем мастер класс выходного дня «Серфинг по сети вместе» где бабушки и дедушки вместе с внуками (в возрасте 7 – 12 лет) будут обучаться созданию презентаций и художественного оформления графических объектов (на примере фоторамок).

Цель мастер класса - способствовать сохранению семейных традиций с помощью пожилых членов семьи и их внуков через интерес к интернету и к чтению.

Задачи:

1. Привлечение читателей к совместному проведению досуга в стенах библиотеки путем создания объединения «Серфинг по сети вместе».

2. Выявление и формирование контингента читающих семей (именно бабушек и их внуков) и привлечение их к систематизированному чтению.

Результаты:

Увеличение времени пребывания семьи вместе, способствовала возникновению общих интересов разных поколений семьи.

Привлечение читателей пожилого и юного возраста к совместному проведению досуга в стенах библиотеки путем создания тематического объединения «Серфинг по сети вместе».

В ближайшей перспективе Библиотека Автограда планирует так же использоваться собственные ресурсы и полученный опыт для развития и продвижения данного социально значимого и востребованного проекта. Мы рассматриваем возможности включения проекта «Серебряная сфера» в различные городские и региональные программы, дающие возможность привлечения дополнительных средств на расширение работы с данной категорией граждан.

Список литературы

1. Авдевин С.П. «Компьютерная академия для пенсионеров» [Электронный ресурс] / С.П. Авдевин.-2012
2. Дегаева Н.С., Сабитова Г.В. Пожилые люди: социальная политика и развитие социальных услуг [Текст] /Под общ. ред. Н.А. Малышевой. - М.: ГосНИИ семьи и воспитания, 2008.- 200с.
3. Змановская Е.В. Девиантология: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. - 2-е изд., испр. - М.: Издательский центр «Академия», 2004. - 288с.
4. Краснова О.В. Теоретические вопросы подготовки людей к выходу на пенсию [Текст] // Психология зрелости и старения- 2000.- №4(12)- с.5 – 31. – Библиогр.: с19.
5. Пчелина Л. Н. Обучение пожилых людей основам компьютерной грамотности / Л. Н. Пчелина.-М., 2011
6. Холостова Е.И. Пожилой человек в обществе [Текст] / Е.И.Холостова. - Ч.1. М., 2005. 620с.
7. Хрисанфова Е.Н. Основы геронтологии. [Текст] / Е.Н. Хрисанфова – М.: 2009.- 192с.