

Тиньгаева Ирина Геннадьевна,
*заведующая справочно-информационным отделом
Центральной библиотеки им. А.С.Пушкина
МКУК «Централизованная библиотечная система
г. Челябинска»*

МИР НОВЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ: ПРОГРАММЫ ДЛЯ ЛЮДЕЙ ЭЛЕГАНТНОГО ВОЗРАСТА

Библиотеки в своей деятельности ориентируются на различные категории населения, стремясь наиболее полно удовлетворить их потребности в социально-правовой информации.

Время, в котором мы живем, требует от людей активной жизненной позиции, темпа, развития. Если молодежь быстро ориентируется в происходящих событиях, инновационных переменах, то люди старшего возраста сегодня не всегда успевают за новациями, а ранее не имели возможности получить базовые компьютерные знания в школе или высшем учебном заведении.

Поэтому сегодня библиотеки г. Челябинска более активно работают с пенсионерами, используя для этого разнообразные формы библиотечной работы и программы.

В Центральной библиотеке им. А.С.Пушкина с 2011 года проходят курсы «Мир новых возможностей» для людей старшего возраста по обучению работе на персональном компьютере.

Обучение состоит из нескольких тем:

- Что такое компьютер
- Прикладная программа Microsoft Office Word
- Интернет – окно в современный мир. Поисковые системы
- Электронная почта и Skype как способы общения
- Социальные сети
- О законах знаем всё: правовые программы

Группы формируются из общего списка пенсионеров по предварительной записи.

Компьютерные курсы для пенсионеров, проходят в спокойном темпе, с частыми повторами изученного материала, с постоянными возвратами к уже пройденным вопросам и самое главное группы набираются с учетом возраста слушателей. Люди преклонного возраста чувствуют себя более свободно в окружении своих сверстников. Любой из слушателей не боится задавать вопросы.

На бесплатных курсах по компьютерному обучению людей старшего возраста включены занятия «О законах знаем всё. Вопросы пенсионного законодательства». Здесь знакомят с правовыми программами, дают ориентир на правильный поиск сайтов законодательной и правовой тематики. После полученных знаний, пенсионеры более уверенно ориентируются в мире знаний в области права, смогут самостоятельно найти необходимый официальный документ по интересующему его вопросу.

В ходе занятий проводятся обзоры литературы, используется раздаточный материал: закладки-самоучители, выполняются практические задания.

Для посетителей приглашаются специалисты отделения Пенсионного фонда РФ по Челябинской области. Пожилым студентам рассказывают об изменениях в пенсионном законодательстве, о сайте Пенсионного фонда, учат разбираться со структурой сайта и его рубриками, знакомят с графиком работы районных управлений ПФР.

Компьютерные курсы для пенсионеров очень популярны и общедоступны. Даже после того как обучение закончено некоторые из учеников возвращаются для того, чтобы изучить все тонкости пользования компьютером, открыть для себя новые возможности современных технологий.

За время обучения пользователи создали электронную почту, у некоторых появилась своя страничка в социальной сети. Кто-то нашел новых друзей, что особенно важно для людей пожилого возраста, а также открыл новые возможности для общения. Информация для пользователей стала более доступной.

Чтобы свои полученные знания на курсах реализовать в практику и свободно ими пользоваться, были приглашены 15 пенсионеров – выпускников курсов компьютерной грамотности «Мир новых возможностей» Центральной библиотеки (2011-2014 гг.) для участия в соревнованиях.

Так, в конце ноября 2014 года в Центральной библиотеке им. А.С.Пушкина впервые прошел Первый городской Чемпионат по компьютерному многоборью среди людей старшего возраста Челябинска. Среди соревнующихся 3 мужчины и 12 женщин. Самой молодой участнице 57 лет, самой старшей – 78.

В заочную «домашнюю» форму задания входило оформить Приветственную открытку участникам Чемпионата в программе Microsoft Office Word, показывая возможности использования параметров – «Границы страниц», «Вставка рисунка», декоративный текст WordArt и т.д.

В библиотеке конкурсантам предстояло преодолеть еще несколько этапов: напечатать правильно текст на скорость; найти информацию в сети Интернет с использованием поисковых систем; написать электронное письмо, при этом оценивалась эмоциональность и оригинальность письма; освоить сервисы сайтов пенсионного фонда России и централизованной библиотечной системы города Челябинска, задать вопрос онлайн через виртуальную справку.

Если у кого-то из конкурсантов возникали технические проблемы, они могли поднять специальную красную карточку и обратиться за помощью.

Пока члены жюри подводили итоги, участники за чаепитием послушали авторские стихи выпускницы курсов, музыкальные мелодии в исполнении одной из участниц чемпионата.

В этот день была представлена выставка творческих работ слушателей курсов компьютерной грамотности «По Интернету гуляем и творим». Подготовлены закладки «Портал госуслуг».

Все участники Чемпионата достойно справились с непростой задачей, но, как и в любых других соревнованиях есть победители, а есть не проигравшие.

А еще можно сказать, что все участники выдержали не один экзамен. Столько представителей прессы, сколько было в этот день (все челябинские каналы и редакторы газет решили посетить нас), они не видели никогда! Но умудрялись отвечать на вопросы журналистов и во время выполнения задания соревнований.

Для вручения дипломов и ценных подарков был приглашен депутат Городской думы.

Победители получили ценные подарки: книги-самоучители по компьютеру, мобильный телефон электрочайник, чайный сервис.

В номинациях «Оригинальное оформление Приветственной открытки», «Владение программой MS Office Word», «Работа с поисковыми системами», «Самое эмоциональное письмо на мейлике» участники получили компьютерные мыши.

Остальные конкурсанты тоже не остались без подарков.

Более продвинутые пенсионеры записываются в «Школу практических знаний», которая организована в рамках программы «Электронный гражданин». Эта программа расширяет возможности обучения людей компьютерной грамотности, помогает обеспечить социальное благополучие граждан с помощью информационных технологий, научиться пользоваться современными электронными сервисами в сети Интернет и получать любые услуги онлайн.

Программа школы:

1. Единый портал государственных услуг. Электронное правительство
2. ЖКХ-услуги: показания счетчика онлайн. Личный кабинет потребителя
3. Пенсионный фонд России: знакомство в веб-сайте www.pfrf.ru
4. Электронная регистратура: Запись на прием к врачу

Портал муниципальной услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу». Запись на прием к врачу в лечебные учреждения Челябинской области.

5. Интернет-аптека: заказ лекарств онлайн
6. Электронная консультация юристов

Бесплатные службы юридических консультаций

7. Электронный билет: онлайн-регистрация на автобус, поезд, самолет
8. Интернет-магазины Челябинска

Путеводитель по Интернет-магазинам Inetshopper.ru, заказ товаров через Интернет

9. Бронирование отелей онлайн

К услугам пользователей старшего возраста 3 справочно-правовые системы: «Гарант», «КонсультантПлюс» и «Законодательство России»; бесплатный выход к правовым информационным ресурсам Интернет с официальными текстами нормативно-правовых документов, справочной литературой по праву, комментариями к законодательным актам, и правовой информацией, которая

включает в себя нормативно-технические, научные материалы, охватывающие все сферы правовой деятельности.

В библиотеке также осуществляется прием граждан преклонного возраста по правовым вопросам. На информационно-практических уроках специалисты отделения Пенсионного фонда РФ по Челябинской области дают ответы и советы жителям, рассказывают о повышении пенсий, которые произошли в текущем году. Совместно со справочно-информационным отделом ЦБ пожилых людей учат отправлять обращения через онлайн-приемную сайта. Каждый слушатель получает информационный пакет по пенсионному законодательству.

С развитием гражданского общества в стране правовые отношения стали сильно входить в нашу жизнь. Ни одно важное решение не может быть принято без квалифицированного совета специалистов. Тогда нужно обращаться к юристам, услуги которых зачастую никак не соотносятся со средней зарплатой. Получается, что возможность иметь правовую защиту есть только у небольшой группы населения, которые могут позволить себе заплатить, сколько требуется.

Поэтому, чтобы решить хотя бы некоторые проблемы правового характера, для всех желающих – посетителей библиотеки один раз в месяц проводятся бесплатные юридические консультации с участием юриста от общественной организации «За возрождение Урала». Вопросы к юристу – самые разнообразные: конфликты с соседями, дачные участки, документы на наследство имущества, жилищные проблемы и т.д.

Информационный центр социальной и правовой информации на базе справочного отдела Центральной библиотеки осуществляет размещение информации о своей работе на библиотечном сайте (chelib.ru). Любой пользователь Интернет может найти здесь общие сведения о Центре, о его ресурсах и услугах.

Здесь представлены не только официальные документы ИЦСПП, но и фонд печатных изданий, виртуальные выставки; информация о бесплатной юридической помощи (например, Перечень документов, необходимых при обращении за бесплатной юридической помощью; Виды бесплатной юридической деятельности; Горячая линия по бесплатной юридической помощи; Адвокаты и нотариусы, оказывающие бесплатную юридическую помощь и т.д.). Посредством гиперссылок пользователь имеет возможность без труда перейти на нужный ему сайт.

Думается, что разделы такого характера востребованы гражданами в сфере обеспечения свободного доступа к информации, повышения правовой грамотности населения.

Виртуальная справочная служба «Задай вопрос юристу online» на сайте МКУК ЦБС также дает всем горожанам, в том числе, пенсионерам, возможность задать любой свой вопрос по праву.

Умение пользоваться банкоматом становится частью повседневной жизни пожилых граждан. Всё больше пенсионеров овладевают азами и компьютерной и финансовой грамотности.

В Информационном центре с 2015 года ежемесячно проводятся семинары для пенсионеров по теме «Банковская карта. Знакомство» с участием представителей Челябинского отделения Сбербанка России.

В программе ознакомительного курса рассматривается несколько вопросов: устройство карты, виды карт, что такое ПИН-код, как снять наличные в банкомате или подключение мобильного банка. Посетители узнают также о простом и удобном sms-сервисе, позволяющему получать информацию обо всех операциях по картам, о нескольких вариантах получения пенсии на карту и о видах мошенничества в этой области.

На семинарах пенсионеры задают свои вопросы консультанту по работе с пенсионерами, участвуют в игре и получают призы. Встречи с представителями Сбербанка будут проходить в течение всего года.

В ИЦСПП постоянно действует выставка «Банк правовой информации», где пенсионеры могут познакомиться с новой юридической периодикой, правовыми программами; информационными листами «Ссылки на правовые ресурсы в Интернете»; полистать бюллетень «Новые поступления литературы по праву», поработать с тематическими папками. Постоянно пополняется и обновляется информационно-тематическая папка «Пенсионное право», которая возможно даст ответы на некоторые вопросы. Представлены списки адвокатов и учреждений, оказывающие бесплатную юридическую помощь.

В текущем году начат новый цикл информационно-консультационных выставок для населения города «Защити свои права». Созданы тематические досье в электронном и печатном виде. На выставке представлены: сборники нормативных актов Губернатора и правительства Челябинской области правительственных актов Челябинской городской Думы; журналы и газеты ЦБ, газета пенсионеров Челябинской области «Новое доверие» из областного отделения Пенсионного фонда РФ по Челябинской области; буклеты и закладки: Права человека; Социальные льготы ветеранам; Ваша пенсия и др.

Осуществляется выпуск буклетов, закладок и памяток по различным вопросам информационного, справочного и рекламного характера по темам, например: Телефоны экстренного вызова; Все о коммунальных льготах; Путеводитель по журналам (издания по праву); Льготы инвалидам; Новое в пенсионном законодательстве и др. Проводятся Дни социальной информации «Пенсионная реформа в РФ».

Программы социального характера помогают людям старшего возраста адаптироваться в современной информационной среде, повысить социальную активность и жизнедеятельность, создает благоприятные условия для самообразования и самосовершенствования.