

Цховребова Елена Александровна,
*заведующая отделом библиотечных услуг
Центральной городской библиотеки им. Л.Н.Толстого
МУК «Тулльская библиотечная система»,
руководитель регионального представительства
Межрегиональной общественной организации
«Ассоциация ветеранов, инвалидов и пенсионеров»
в Тульской области, руководитель социальной
программы обучения пенсионеров компьютерной
грамотности «Бабушка и дедушка-онлайн» при
ЦГБ им. Л.Н.Толстого МУК ТБС,
г. Тула*

АКТИВНОЕ УЧАСТИЕ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ В ЖИЗНИ СОВРЕМЕННОГО ОБЩЕСТВА С ПОМОЩЬЮ ОБУЧЕНИЯ НА КУРСАХ КОМПЬЮТЕРНОЙ ГРАМОТНОСТИ

Сегодня во всем мире и в нашей стране развиваются компьютерные технологии. Они прочно входят во все сферы жизни современного человека: работа, досуг, покупки, общение с близкими – все это многие люди не представляют без компьютера. Особенно важно, что участие в управлении государством и получение государственных услуг тоже становится электронным. Тот, кто не владеет компьютером сейчас, похож на неграмотного человека двадцать первого века, потому, что он не может в полной мере участвовать в жизни общества, реализовывать свои права. Если наше сегодняшнее поколение активно пользуется компьютером, то для старшего поколения компьютер – это большая преграда, преодолеть которую для многих пенсионеров сложно, но работа с компьютером для них становится сегодня необходимостью. Такую необходимость диктует прогресс, без новых технологий сегодня никуда.

В условиях формирования информационного общества актуальной задачей для публичных библиотек является организация обучения социально незащищенных категорий граждан использованию информационно-коммуникативных технологий в повседневной жизни. Тульские библиотекари взяли на себя обязательства помочь людям пенсионного возраста и инвалидам приобщиться к информационным технологиям, освоить знания, которые в дальнейшем помогут им общаться друг с другом с помощью электронной почты, Skype, в режиме on-line совершать покупки товаров, бронировать билеты, получать государственные услуги через Интернет.

В июне 2012 года в Центральной городской библиотеке им. Л.Н.Толстого муниципального учреждения культуры «Тулльская библиотечная система» при поддержке Межрегиональной общественной организацией «Ассоциация ветеранов, инвалидов и пенсионеров» (г. Санкт-Петербург) был открыт бесплатный курс консультаций «Основы компьютерной грамотности и информационно- коммуникативных технологий для граждан пенсионного возраста и инвалидов» в рамках национальной социальной программы «Бабушка - онлайн» - «Дедушка-онлайн».

Тульский регион – не первый где появилась база для обучения пенсионеров в рамках национальной социальной программы. Реализацию проекта начали в г.Санкт-Петербурге в 2008 году. Подобные центры работают и в других городах страны. Главная цель в реализации программы

– преодоление психологического барьера у граждан пенсионного возраста к современным средствам ИКТ, прежде всего к персональному компьютеру, Интернету. Основными требованиями к занятиям являются: наглядность (каждый слушатель имеет возможность обучаться на персональном компьютере и наличие методического пособия по обучению), доступность (любой житель города Тула пенсионного возраста может пройти обучение), целостность изложенного материала и его практическое применение. Обучение ведется на ноутбуках, которые предоставила корпорация Intel на базе операционной системы Linux Mint. При формировании групп слушателей и создании базы данных желающих пройти бесплатный курс обучения, учитываются основные категории: возраст, образование и навыки знания ИКТ.

Об открытии курсов компьютерных знаний и наборе слушателей было объявлено через СМИ, что вызвало большой общественный резонанс. За июнь 2012 года было записано более 300 слушателей.

За период с июня 2012 года по февраль 2015 года курсы прошли более 400 человек, которые получили сертификат, выданный Центральной городской библиотекой им. Л.Н.Толстого об окончании курсов компьютерных знаний. В 2015 год в очереди на обучение записано около 200 человек.

Курсы компьютерных знаний, согласно положению, проводятся 3 раза в неделю, программа которых содержит 14 занятий – уроков, продолжительностью 1 час и рассчитана на один месяц обучения. Программа курсов разработана сотрудниками Санкт-Петербургского государственного университета им. И.А. Бонч-Бруевича и адаптирована библиотечными специалистами для начинающих пользователей ПК. Слушатели курсов узнают, что такое персональный компьютер, как владеть мышью и клавиатурой, учатся работать в текстовом редакторе Word, Интернете и т.д., овладевают знаниями работы с электронной почтой, Skype и т.д. Занятия проводятся библиотекарями Центральной городской библиотеки им. Л.Н.Толстого.

Подводя статистику посетителей, прошедших курс компьютерных знаний можно отметить, что 56% обучающихся от 61 до 70 лет, 96% имеют высшее и средне-специальное образование и среди обучающихся 81% это женщины.

В течение двух лет национальная социальная программа «Бабушка – онлайн» - «Дедушка – онлайн» успешно реализовалась на базе Центральной городской библиотеки им. Л.Н.Толстого. Итогом реализации национальной социальной программы на базе ЦГБ им. Л.Н.Толстого стало участие сотрудников библиотеки в межрегиональном форуме «Развитие Национальной социальной программы массового обучения старшего поколения основам ИТК: «Бабушка – онлайн» - «Дедушка – онлайн» в регионах РФ в 2013 году», который прошел **19 – 21 декабря 2012 года в г.Санкт – Петербурге**. В программе форума: выступления Президента МРОО «АВИП» Нестеровской А.К. и директора корпорации Intel по связям с общественностью в России Закаблукковского Е.В., вручение Грантов 10 лучшим регионам России. Тульский регион вошел в десятку лучших и был отмечен Грантом от АВИП на развитие программы в 2013 году в размере 100 тысяч рублей, также корпорация Intel вручила подарок - ноутбук Compaq.

Форум включал в программу мастер-классы «Фандрайзинг для НКО – советы от бизнеса», «Государственные услуги в действии» и «Эффективная коммуникация в области связей с общественностью», был представлен портал «Государственные услуги».

Участие в форуме дало новые силы и знания для успешной реализации программы, и с января 2013 года и в течение 2014 года проходила обучение группа социально незащищенных категорий граждан Тульского регионального отделения всероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» с помощью сурдопереводчика в количестве 43 человек.

Второй год наши добровольцы, ведущие программы «Бабушка и дедушка – онлайн» участвуют с слете «ВнуЧАТ». С 19-21 сентября 2013 года лучшие учителя программы «Бабушка и дедушка - онлайн» Урюпина Дарья и Романова Елена участвовали в слете ВнуЧАТ в г. Санкт-Петербурге. По итогам соревнований наши учителя заняли второе и третье место из 50 присутствующих регионов России.

Также все выпускники курсов могут оставить свои отзывы на странице «В контакте», созданной сотрудниками библиотеки.

С 18-20 сентября 2014 года лучшие добровольцы-инструкторы программы «Бабушка и дедушка - онлайн» Крестьянкина Кира и Фаляева Татьяна участвовали во втором слете ВнуЧАТ, который проходил в г. Москва.

18 июля 2014 года в Министерстве труда и социальной защиты РФ в г. Москве состоялась торжественная церемония награждения участников конкурса, организаторов обучения пенсионеров компьютерной грамотности «Доступный Интернет». Центральная городская библиотека им. Л.Н.Толстого представила на конкурс социальную программу «Бабушка и дедушка – онлайн», которая реализуется на нашей базе с 2012 года, при поддержке МРОО «АВИП» г. Санкт-Петербург». На конкурс было подано 171 заявка со всех регионов РФ. Наше представительство «Бабушка и дедушка – онлайн» заняло 2 место в номинации «Приз зрительских симпатий». Награждение состоялось в зале заседаний Министерства труда и соцзащиты РФ. На награждении присутствовали Цховребова Елена и Полонская Инна. Награды вручал министр труда и соцзащиты Топилин Максим Анатольевич. Из его рук Елена Цховребова – региональный представитель программы «Бабушка и дедушка – онлайн» в Тульской области, заведующая отделом библиотечных услуг ЦГБ им. Л.Н.Толстого получила памятный диплом и подарок планшетный компьютер. От спонсоров конкурса «Деловая среда» Сбербанка России тоже получили памятные подарки.

25 декабря 2014 года Межрегиональная общественная организация «Ассоциация ветеранов, инвалидов и пенсионеров» г. Санкт-Петербург подвела результаты конкурса на лучшее региональное представительство по обучению пенсионеров компьютерной грамотности «Бабушка и дедушка – онлайн» среди 65 регионов РФ. Наше представительство заняло 3 место и получила приз – 5 ноутбуков для дальнейшего расширения программы в Тульской области.

В марте 2015 года на базе модельной библиотеки №3 им. В.Ф. Руднева муниципального учреждения культуры «Тульская Библиотечная система» будет открыт еще один пункт по обучению пенсионеров компьютерной грамотности в рамках программы «Бабушка и дедушка – онлайн».

Польза от этих курсов несомненна, ведь они помогают пенсионерам и инвалидам избежать информационной изоляции и одиночества, идти в ногу со временем, быть с компьютером на «ты».