

Обучение компьютерной грамотности социально-  
незащищенных слоев населения – способ обеспечения  
доступа к ресурсам «электронного государства»

**Основными принципами обеспечения доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления являются:**

- **открытость** и доступность информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления;
- **достоверность** информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления и своевременность ее предоставления;
- **свобода поиска**, получения, передачи и распространения информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления;
- **соблюдение прав** граждан при предоставлении информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления.



ЦБС сотрудничает с Санкт-Петербургской избирательной комиссией в сфере развития отношений по правовому просвещению граждан Российской Федерации в вопросах избирательного законодательства, обеспечения права неограниченного круга лиц на доступ к правовым актам Комиссии в местах, доступных для пользователей информацией.



В 2009 г. в рамках проекта «Открытый мир: Компьютерная грамотность для пожилых» организованы бесплатные компьютерные курсы .

Основная цель проекта преодоление цифрового неравенства и обучение пожилых людей навыкам работы с компьютером и использование государственной информации, размещенной на Интернет-ресурсах.



Проект реализуется для создания условий доступа к информации и получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде социально-незащищенной группе граждан.



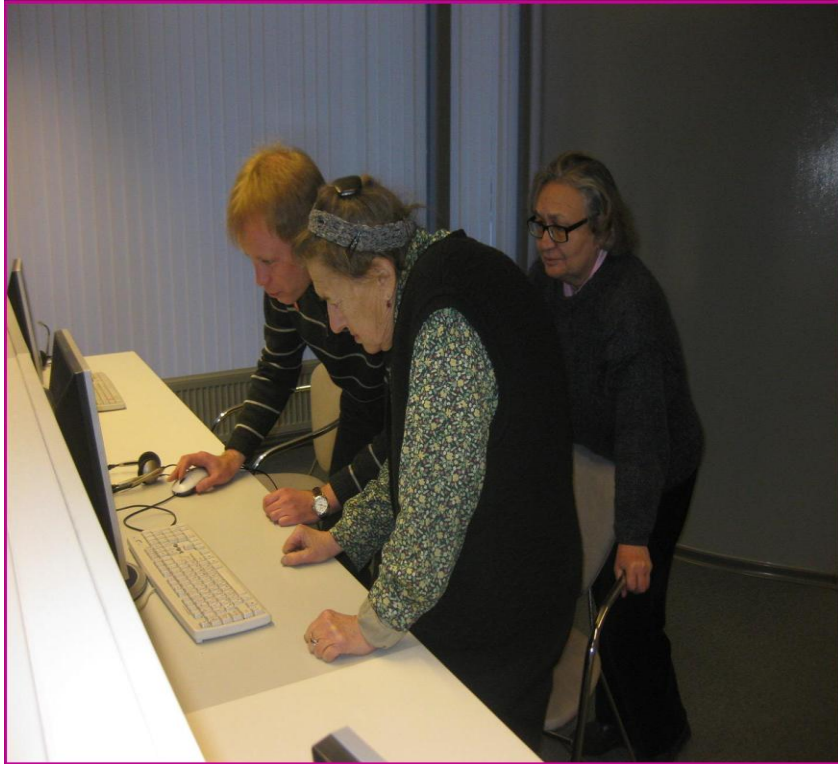
Курсы проводятся ежедневно по двум направлениям:

- «Поиск информации в сети Интернет» ( для пенсионеров МО «Звездное»)
- «Компьютер для начинающих (для пожилых читателей библиотеки).

Продолжительность каждого направления 2 месяца по 7 двухчасовых занятий. Количество слушателей в группе 10 человек.



Люди старшего поколения узнают, как им при помощи современных интернет-технологий решать свои повседневные задачи: получать свежие новости, читать газеты и книги, первыми узнавать об изменениях в социально-правовом законодательстве и многое другое.



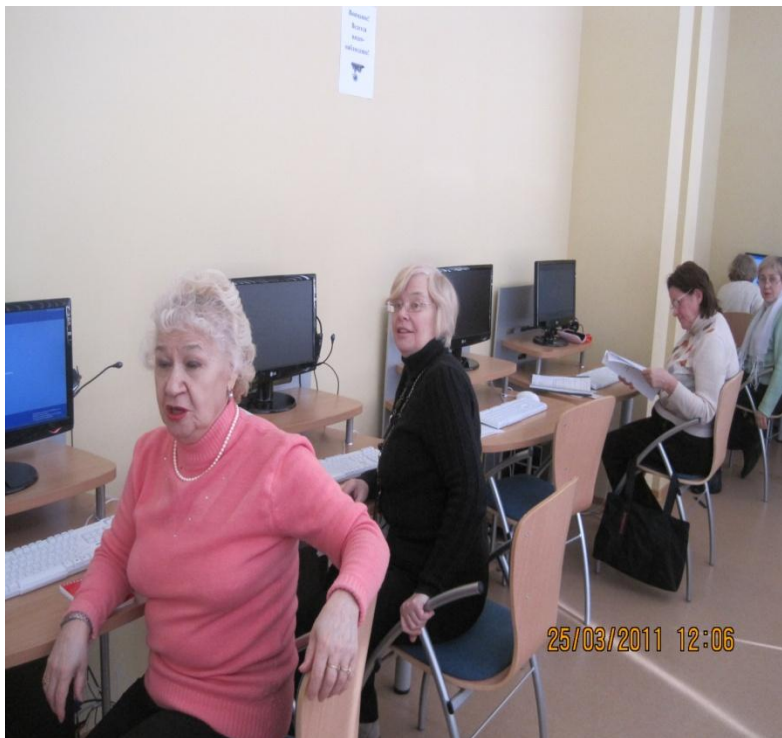
## **Основные принципы компьютерного обучения:**

- доступность, простота изложения;
- ориентация на пенсионный возраст;
- минимум технических определений, «простые слова»;
- подробное пошаговое руководство всех действий пользователя для достижения требуемого результата.





Программа курса «Поиск информации в сети Интернет» состоит из просмотра и знакомства с : поисковыми системами, сайтами электронной прессы, государственных органов власти и др.



С начала 2011 года  
обучено 430 пенсионеров  
и людей с ограниченными  
возможностями.



В 2010 году началось сотрудничество с ВОС Московского района.

Разработана совместная программа ежемесячных встреч и консультаций

с целью расширения возможностей доступа инвалидов по зрению к информации, а также с целью объединения незрячих людей средствами современных компьютерных и коммуникационных технологий.

В 2010г. наши мероприятия посетили 144 человека.  
В 2011г. - 187 человек.



В целях организации и совершенствования обслуживания незрячих и слабовидящих читателей в библиотеке планируется провести обучение сотрудников по использованию технических и программных средств, обеспечивающих полноценное использование компьютерных тифлотехнологий.



Спасибо за внимание