

## **ИТОГИ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ОПРОСА НАСЕЛЕНИЯ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА «ПОЖИЛЫЕ ЛЮДИ И ПУБЛИЧНЫЕ БИБЛИОТЕКИ»**

В январе-феврале 2012 года был проведен социологический опрос жителей Санкт-Петербурга по вопросам, связанным с обращением граждан пожилого возраста к ресурсам и услугам общедоступных библиотек. Опрос проводился на основе специально разработанной анкеты в общедоступных библиотеках районных централизованных библиотечных систем (ЦБС).

На вопросы анкеты ответили **910 человек** – пользователей и посетителей общедоступных библиотек, проживающих в 14 районах Санкт-Петербурга:

- в Калининском районе – 17,8 % респондентов
- в Кировском районе – 6,8 % респондентов
- в Колпинском районе – 15,2 % респондентов
- в Красногвардейском районе – 1,9 % респондентов
- в Красносельском районе – 7,3 % респондентов
- в Кронштадском районе – 14,1 % респондентов
- в Петродворцовом районе – 4,8 % респондентов
- в Приморском районе – 10,5 % респондентов
- в Пушкинском районе – 6,2 % респондентов
- в Фрунзенском районе – 13,9 % респондентов
- в других районах Санкт-Петербурга (Выборгский, Курортный, Невский, Центральный), в Ленинградской области – 1,5 %.

Самое большое количество пожилых людей, принявших участие в социологическом опросе, были жителями Калининского (17,8%), Колпинского (15,2%), Кронштадского (14,1%) и Фрунзенского (13,9%) районов.

### **ВОЗРАСТНЫЕ ГРУППЫ**

В социологическом опросе приняли участие граждане в возрасте **от 50 до 90 лет**.

Пользователи от 50 до 60 лет – 25,9%

Пользователи от 60 до 70 лет – 30,8%

Пользователи от 70 до 80 лет – 35,9%

Пользователи от 80 до 90 лет – 7,4%

Пользователи в возрасте до 55 лет – 9,5%

Пользователи в возрасте 55 – 59 лет – 16,4%

Пользователи в возрасте 60 – 64 лет – 17,6%

Пользователи в возрасте 65 – 69 лет – 13,2%

Пользователи в возрасте 70 – 74 лет – 26,2%

Пользователи в возрасте 75 – 79 лет – 9,7%

Пользователи в возрасте 80 – 90 лет – 7,4%

Самыми **репрезентативными возрастными группами** были группы респондентов в возрасте **от 70 до 74 лет** (26,2%) и **от 60 до 64 лет** (17,6%).

### **ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ**

Образовательный уровень респондентов достаточно высок. Более половины респондентов имеют высшее или неоконченное высшее образование – 63,9%.

Респонденты, имеющие среднее образование – 10,7%

Респонденты, имеющие среднее специальное образование – 25,4%

Респонденты, имеющие неоконченное высшее образование – 4,8%

Респонденты, имеющие высшее образование – 59,1%

### **РАБОТОСПОСОБНОСТЬ**

**36,3% респондентов продолжают работать** - практически более трети опрошенных пожилых граждан.

Возрастные группы работающих респондентов:

40,7% от количества работающих респондентов - до 60 лет

30,6% от количества работающих респондентов – от 60 до 70 лет

28,7% от количества работающих респондентов – от 70 – 90 лет

Самому старшему респонденту, продолжающему работать, несмотря на возраст – 90 лет.

### **ПОЛЬЗОВАНИЕ УСЛУГАМИ БИБЛИОТЕК**

**84,9% респондентов** являются **пользователями библиотек районных ЦБС, 15,1% - посетителями библиотек ЦБС.**

10,6% респондентов являются одновременно пользователями ЦГПБ им. В.В. Маяковского, 6,6% респондентов - пользователями Российской национальной библиотеки, 17,5% респондентов - пользователями других специализированных и ведомственных библиотек Санкт-Петербурга.

**15,4%** респондентов от числа опрошенных пожилых людей **пользуются услугами нескольких библиотек:**

11,8% респондентов – пользователи двух библиотек

2,8% респондентов – пользователи трех библиотек

**3 респондента** (66, 72 и 75 лет) одновременно пользуются услугами библиотек ЦБС, ЦГПБ им. В.В. Маяковского, Российской национальной библиотеки и других библиотек Санкт-Петербурга.

Прослеживается тенденция увеличения количества респондентов, пользующихся услугами нескольких библиотек, пропорционально увеличению возраста респондентов:

- 23,1% респондентов, являющихся пользователями нескольких библиотек – в возрасте до 60 лет

- 29,2% респондентов, являющихся пользователями нескольких библиотек – в возрасте от 60 до 70 лет
- 47,7% респондентов, являющихся пользователями нескольких библиотек – в возрасте от 70 до 90 лет

### **Длительность пользования услугами библиотек**

8,4% респондентов – пользуются услугами библиотек менее 1 года

18,3% респондентов – пользуются услугами библиотек от 1 года до 5 лет

16,8% респондентов – пользуются услугами библиотек более 5 лет

21,6% респондентов – пользуются услугами библиотек более 10 лет

10,8% респондентов – пользуются услугами библиотек более 20 лет

24,1% респондентов – пользуются услугами библиотек более 25 лет

Более половины опрошенных пожилых людей - 56,5% респондентов пользуются услугами библиотек более 10 лет.

Почти каждый четвертый пожилой человек - 24,1% респондентов - является пользователем библиотеки уже более 25 лет. Среди тех пожилых граждан, кто посещает библиотеки более 25 лет – 38% респондентов в возрасте от 70 до 90 лет.

**89,9% респондентов полностью удовлетворены ассортиментом** библиотечных, информационных, образовательных, культурных и досуговых услуг, предоставляемых общедоступными библиотеками.

**Качеством обслуживания** в библиотеках **довольны 92,7% респондентов**.

### **ЦЕЛИ ПОСЕЩЕНИЯ БИБЛИОТЕКИ / ВОСТРЕБОВАННОСТЬ УСЛУГ**

Результаты социологического опроса подтверждают востребованность разнообразных библиотечно-информационных, образовательных и культурно-досуговых услуг, предлагаемых современными общедоступными библиотеками.

Граждане пожилого возраста посещали библиотеки с целью:

- взять книги/журналы домой - 78,7% респондентов
- получить необходимую информацию - 55,4% респондентов
- почитать в читальном зале - 35,9% респондентов
- посетить художественную выставку/фотовыставку - 34,3% респондентов
- посетить лекцию - 27,5% респондентов
- посетить творческую встречу с писателем, актером и т.д. - 27% респондентов
- посетить книжную выставку - 26,1% респондентов
- посетить концерт, спектакль - 22,9% респондентов
- поработать на компьютере или в сети Интернет - 20,1% респондентов
- посетить праздничное мероприятие - 19,9% респондентов
- посетить занятие курсов по изучению основ работы на компьютере и/или в сети Интернет - 18% респондентов

- посмотреть кино и/или видеофильм, посетить занятие кинолектория - 16,6% респондентов
- посетить занятие клуба по интересам при библиотеке - 13,3% респондентов
- посетить учебно-образовательное мероприятие (семинар, тренинг, мастер-класс, обучающие курсы) - 13,3% респондентов
- получить бесплатную консультацию юриста - 13% респондентов
- поработать со справочными правовыми системами - 11,9% респондентов
- принять участие в викторинах и конкурсах - 4,8% респондентов

Большинство респондентов посещали библиотеку с целью получить традиционные библиотечно-информационные услуги – взять книги и периодические издания (78,7%), получить необходимую информацию (55,4%), поработать в читальном зале (35,9%), посетить книжную выставку (26,1%).

Большой интерес у пожилых людей вызывали художественные выставки и выставки фотографических работ, организованные в библиотеках - их посетили более трети респондентов (34,3%).

Более четверти респондентов посещали лекции (27,5%) или творческие встречи (27%), фактически каждый пятый респондент приходил в библиотеку на концерт/спектакль (22,9%) или на праздничное мероприятие (19,9%).

Возможностью посмотреть кинофильм или посетить занятие кинолектория воспользовалось несколько меньшее количество пожилых людей - 16,6% респондентов.

Привлекала пожилых людей в библиотеку и возможность самостоятельно поработать на персональном компьютере или в сети Интернет – каждый пятый респондент посещал библиотеку именно ради этого (20,1%). Значительно меньше пожилых людей самостоятельно работали в библиотеке со справочными правовыми системами в электронном виде – всего 11,9% респондентов.

18% респондентов занимались в библиотеке на специальных курсах по изучению основ работы на персональном компьютере.

Клубы по интересам при библиотеках посещали 13,3% респондентов, такое же количество пожилых людей приходили на различные мероприятия образовательного характера - семинары, тренинги, мастер-классы, обучающие курсы.

13% респондентов посетили библиотеки ради возможности получить бесплатную юридическую консультацию.

Менее всего пожилых людей привлекала в библиотеку возможность принять участие в конкурсах или викторинах – всего 4,8% респондентов.

Только 16,3 % респондентов обращались в библиотеку за какой-либо одной услугой, большинство - 33,8% респондентов пользовались двумя или тремя услугами.

Каждый пятый пожилой человек (21,8% респондентов) был пользователем четырёх – пяти услуг, а 17% респондентов пользовались шестью – восьмью услугами, предоставляемыми библиотекой.

7,6% респондентов пользовались в библиотеке девятью – одиннадцатью услугами, а 3,4% респондентов пользовались максимальным количеством услуг – от двенадцати до семнадцати услуг.

Наиболее активными пользователями услуг библиотеки были пожилые люди старше 60 лет. Разные возрастные подгруппы пожилых людей отдавали предпочтения различным услугам, предлагаемых библиотеками.

ЦЕЛЬ ПОСЕЩЕНИЯ БИБЛИОТЕКИ	% от общего количества респондентов	количество респондентов (в %)		
		до 60 лет	60 – 70 лет	старше 70 лет
получить необходимую информацию	55,4	26,4	39,3	34,3
взять книги/журналы домой	78,7	27,6	37,5	34,9
почитать в читальном зале	35,9	24,2	38,2	37,6
самостоятельно поработать на компьютере или в сети Интернет	20,1	35,2	38,6	26,2
самостоятельно поработать со справочными правовыми системами	11,9	26,9	44,2	28,9
посетить книжную выставку	26,1	27,2	42,1	30,7
посетить художественную выставку, фотовыставку	34,3	16	41,3	34,7
посетить лекцию	27,5	18,3	38,3	43,4
посмотреть кино/видеофильм, посетить занятие кинолектория	16,6	15,3	41,7	43
посетить концерт, спектакль	22,9	17	41	42
посетить творческую встречу с писателем, актером и т.д.	27	22	38	38
посетить праздничное мероприятие	19,9	22	35,6	41,4
принять участие в викторинах и конкурсах	4,8	19	38,1	42,9
посетить занятие клуба по интересам при библиотеке	13,3	29,3	36,2	34,5
посетить учебно-образовательное мероприятие (семинар, тренинг, мастер-класс, обучающие курсы)	13,3	27,6	36,2	36,2
посетить занятие курсов по изучению основ работы на компьютере и/или в Интернет	18	22,8	48,1	29,1
получить бесплатную консультацию юриста	13	22,8	40,4	36,8

Пожилых людей в возрасте от 60 до 70 лет более всего привлекали как традиционные библиотечные услуги, так и возможность посещать курсы компьютерной грамотности, книжные и художественные выставки, клубы по интересам. Именно они чаще других возрастных подгрупп самостоятельно работали в библиотеке на персональном компьютере, в сети Интернет или с электронными правовыми ресурсами.

Пожилые люди старше 70 лет чаще других предпочитали посетить лекцию, концерт, спектакль, праздничное мероприятие или посмотреть фильм.

Одинаковый интерес у пожилых людей от 60 до 70 лет и старше 70 лет вызывали творческие встречи и учебно-образовательные мероприятия, проводимые в библиотеках.

Пожилые люди до 60 лет пользовались всем ассортиментом услуг библиотек, но явно отдавали предпочтение возможности поработать за компьютером, посетить занятия клуба по интересам или образовательные мероприятия.

Итоги социологического опроса подготовлены  
Конюховой М.В., заведующей  
Центром деловой и социально-правовой информации  
ЦГПБ им. В.В. Маяковского г. Санкт-Петербурга