



Л.П. ЛАЗЕЕВА,

зав. сектором «Читальный зал» отдела обслуживания подростков Тамбовской областной детской библиотеки

Библиотека за чистый Интернет

В настоящее время мы всем миром пытаемся решить две важные проблемы: как сделать Интернет для детей чистым и безопасным, и как переломить сознание россиян и убедить их в необходимости таких действий. Ведь без критического отношения к опасностям виртуальной среды любой, даже самый хороший закон¹, даёт лишь небольшой положительный эффект.

Что же может сделать детская библиотека для решения этих проблем? Во-первых, это мониторинг поведения пользователей в сети Интернет. Ведь к нам приходят дети из разных школ, разного возраста, разных социальных слоёв, что позволяет получить достаточно точную и полную картину происходящего.

Подобная работа уже давно стала для нашей библиотеки традицией и служит ориентиром для планирования дальнейшей деятельности. Так социологическое исследование **«Интернет — среда БЕЗ опасности?!»** выявило болевые точки тамбовских юзеров. Например, нас поразило, что более половины юных респондентов никогда не обсуждали с родителями или другими взрослыми правила поведения в Сети, а свыше 60% опрошиваемых остаются один на один с проблемами, возникшими в виртуальной среде.

Поэтому особой заботой мы решили окружить взрослых, которые не меньше нуждаются в азах информационной культуры, чем их юные подопечные.

Для родителей, бабушек и дедушек, библиотекарей, учителей мы регулярно проводим Дни информации **«Моя безопасная Сеть»**, Малые родительские ассамблеи **«Родители и дети гуляют в Интернете»** с весьма насыщенной программой. На этих мероприятиях взрослые могут узнать об основных интернет-угрозах, обсудить, как грамотно оградить от них ребёнка, получить квалифицированную консультацию IT-специалиста. [фото 1]

А ещё открыть для себя светлую сторону Интернета — полезные и безопасные сетевые ресурсы, которые можно использовать как для самообразования, так и для досуга детей.

Как показал мониторинг, больше всего знаний в области новых информационных технологий не хватает жителям сельской местности. Для обучения проводников этих знаний — библиотекарей, учителей,



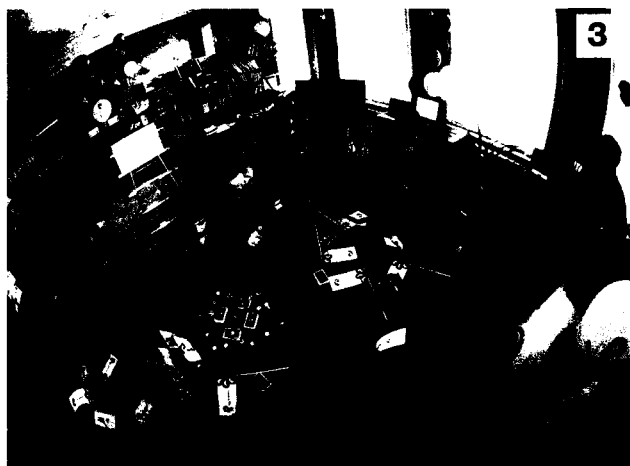
воспитателей у нас создана специальная мобильная бригада. Уже третий год методисты библиотеки организуют выездные семинары-тренинги в различных районах Тамбовской области на тему **«Информационно-коммуникационные технологии как ресурс привлечения и воспитания читателей»**, на которых обязательно затрагиваются вопросы онлайн-безопасности, даются индивидуальные консультации и оказывается практическая помощь. [фото 2]

Готовясь к просвещению как взрослых, так и детей, мы, библиотекари, зачастую сталкиваемся с проблемой нехватки не только технических, но и юридических знаний. Поэтому особенно ценно для нас общение с социальными партнерами.

Например, специалисты Тамбовского филиала ОАО «Ростелеком» проводят для библиотекарей деловые игры, а также всегда принимают участие во всех массовых программах, посвящённых сети Интернет, и оказывают спонсорскую помощь. [фото 3]



¹ Речь идет о Законе Российской Федерации № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».



По вопросам защиты ребёнка в информационном пространстве с юридической точки зрения нас всегда готовы проконсультировать работники прокуратуры Тамбовской области. Они же, наряду с представителями правоохранительных органов и соцзащиты, являются консультантами школьников Тамбовщины во время правовых областных акций, которые проводятся у нас уже третий год. Юные тамбовчане привыкли к этому интересному и познавательному действию: они заранее готовят вопросы, многие из которых посвящены проблемам безопасности детей в Сети. [фото 4]



Неравнодушен к проблемам онлайн-безопасности несовершеннолетних Уполномоченный по правам





ребёнка по Тамбовской области Евгений Леонтьевич Таможник. Мы общались с ним на круглом столе, организованном Ассоциацией юристов России. Главного защитника юных тамбовчан очень заинтересовали результаты исследования **«Интернет — среда БЕЗ опасности?!»**, которые он не только изучил лично, но и отправил Уполномоченному при Президенте Российской Федерации по правам ребенка. А на областном семинаре, посвящённом русскому языку, Евгений Леонтьевич прокомментировал основные положения Федерального закона **«О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»**. [фото 5]

Все вышесказанное помогает нам выполнять качественно свою самую главную функцию — работу с юными читателями. Мероприятий по этой тематике проведено немало, обо всех рассказать невозможно, поэтому осветим лишь самые свежие.

В 2013 году отдел автоматизации библиотечных процессов и отдел обслуживания подростков объединились и создали совместный проект **«ИНТЕРНЕТ-2013: безопасная загрузка»**. Стартовал он с февраля, и, как вы понимаете, не случайно. В этом месяце традиционно проходит Неделя безопасного Рунета. Первой ласточкой стала интернет-викторина «Секреты безопасного Рунета», вопросы которой были размещены на сайте библиотеки 1 февраля.

Эстафету продолжила PR-акция **«Всем полезен, спору нет, БЕЗОПАСНЫЙ Интернет!»**. 3 февраля сотрудники библиотеки и читательский актив вышли



на самую оживлённую улицу г. Тамбова с яркими плакатами, чтобы рассказать горожанам о проблемах онлайн-безопасности и способах их решения. [фото 6]

Разные поколения тамбовчан получили не только устные советы, но и индивидуальные флаеры. Малышам вручали мини-книжки, где весёлые стихи рассказывают об азах безопасного Интернета. Подростки с интересом изучали листовки со списком лучших детских сайтов. А взрослым участникам PR-акции подарили флаеры, в которых описаны программы, обеспечивающие безопасный интернет-сёрфинг, и даны советы, как оградить ребёнка от онлайн-угроз.





5 февраля в стенах библиотеки школьников младших классов ждала деловая игра «**Интернета бояться — в Сеть не ходить!**».

Во время неё дети отправились в необычное путешествие на виртуальном поезде. На каждой станции они узнавали что-то новое: о Международном дне безопасного Интернета; об опасностях, подстерегающих их на виртуальных тропинках. С помощью сотрудников библиотеки ребята сформулировали правила безопасного поведения в Сети; выяснили, как создать надёжный пароль и что делать, если компьютер заразился вирусом. [фото 7]

Не остались без внимания и подростки. 7 февраля для них была организована игра-квест «**Онлайн-дозор**». Более часа команда «Смайликов» и команда

«Геймеров» с помощью проводников и путеводилок путешествовали по территории библиотеки, ставшей на время базой для подготовки настоящих бойцов с виртуальными угрозами. [фото 8]

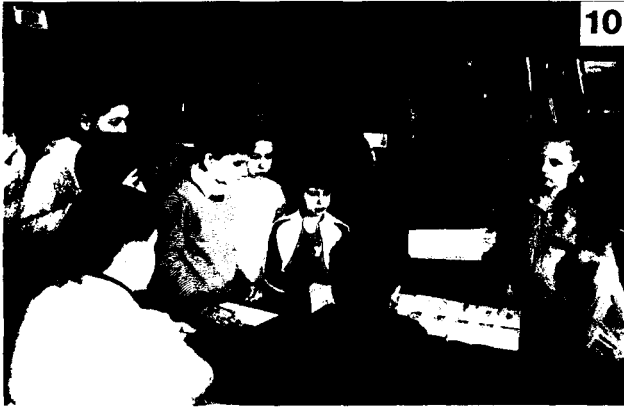
Участники с азартом выполняли задания агентов, которые ждали их на пяти пунктах маршрута: Острове безопасности, Бухте противостояния, Колодце знаний и других. Успешное прохождение каждого пункта давало возможность получить баллы и бонусы, а также фрагмент ключевой фразы, которую им предстояло собрать в конце квеста. [фото 9]

На протяжении всей Недели безопасного Рунета в библиотеке функционировала книжная выставка «**Безопасность на 365 дней: для Вас и Ваших детей**». На ней были представлены лучшие книжные, периодические и электронные издания для взрослых и детей, посвященные вопросам безопасного использования компьютера и Интернета.

Вернёмся к интернет-викторине, открывшей Неделю безопасного Рунета. В течение двух месяцев удалённые пользователи отвечали на её вопросы, а 31 марта их ждала церемония награждения, проведённая в виде деловой игры «**День ДОБРОГО Интернета**».

Юных участников и их родителей библиотекари разделили на две команды и вовлекли в азартное соревнование — увлекательные конкурсы по теме онлайн-безопасности. Это и шифровка, и кроссворд, и весёлая викторина с использованием мягкого дартса, и постройка импровизированной стены безопас-





ности и др. Самым волнующим моментом стала церемония награждения лидеров интернет-викторины и победившей команды. [фото 10]

Затем каждый месяц наших читателей ждали новые проектные мероприятия и выставки. Даже в летние каникулы мы продолжали работать по проекту **«ИНТЕРНЕТ-2013: безопасная загрузка»**.

Больше всего юным тамбовчанам понравилась познавательная игра **«Наш любимый Интернет — без опасностей и бед!»**, которая была проведена в летнем читальном зале на Набережной реки Цны. Её участниками стали дети, отдыхающие в пришкольных лагерях. Они разделились на две команды, выбрали капитанов и с азартом вступили в борьбу за звание лучших знатоков Глобальной Паутины. В качестве разминки они разгадали атрибуты Интернета, спрятанные в чёрном ящике. [фото 11]

Затем с помощью весёлых стихов разобрались и обсудили, как правильно вести себя в Сети, чтобы избежать онлайн-угроз. Непростые задания ждали участников дальше — сначала капитанам предстояло разобраться, какие программы являются вредоносными, а какие — антивирусными, и отнести их, соответственно, мистеру Вредителю и мистеру Спасателю. Потом участникам команд пришлось объяснять, чем червь отличается от трояна, чем опасны баннер-блокировщик и зомби, и т. п. [фото 12]

Затем библиотекари устроили для них творческую пятиминутку — конкурс плакатов на асфальте на тему «Чистый Интернет». Конкурс плавно перетёк в новое задание — «Передай добро по кругу». Дети встали в круг и, передавая друг другу надувной смайлик, рассказывая при этом, чем же для них полезен и интересен Рунет. В заключение на разноцветных стикерах они написали советы своим ровесникам, как избежать опасностей и бед в Интернете, и украсили ими дерево IT-безопасности. [фото 13]

Проект еще не закончен, и его участников ждёт много интересного и необычного. Я лишь приоткрою завесу тайны — это конкурс письма-рекомендации, видеомост и многое другое.

О том, что было и будет вы можете узнать на сайте нашей библиотеке. Мы открыты для всех: готовы к сотрудничеству и обмену опытом.



Так, в мае мы рассказывали о своём проекте на вебинаре, организованном Российской государственной детской библиотекой при поддержке Министерства культуры РФ в рамках научно-практической конференции **«Информационная безопасность детства и задачи библиотек»**.

В заключение хочу сказать, что, на мой взгляд, главная цель детских библиотек — не дать сумму знаний, а сформировать правильный образ мышления посредством систематической индивидуальной и информационной работы; познавательно-игровых программ с элементами тренинга, дискуссии, разнообразных викторин, конкурсов. То есть всего того, что вовлекает пользователей в действие, заставляет их думать, самостоятельно искать информацию, применять её на практике, и даёт определенные навыки и умения.

К сожалению, реализации нашей цели мешает ряд проблем. Выделю две самые важные. Первая — это отсутствие единой государственной программы действий между культурой и образованием. По-прежнему работа детской библиотеки во многом зависит от энтузиазма и заинтересованности отдельных учителей, школьных библиотекарей и руководителей учебных заведений. И вторая проблема — детским библиотекарям не хватает специализированного курса по методике работы в сфере онлайн-безопасности, включающего в себя консультации психолога, IT-специалиста и юриста.

