

Проблемы библиотечного обслуживания инвалидов по зрению.

Выступление

Заместителя директора СПб ГБУК ГБСС

Серовой Т.Н.

По данным Всемирной организации здравоохранения, число слепых людей на планете в 2012 году достигло 37 млн. человек и почти 120 млн. людей страдают тяжелыми формами нарушения зрения. Ежегодно число инвалидов по зрению увеличивается на 1 млн. человек. К 2020 году число слепых людей на Земле достигнет 75 млн. человек. По статистическим данным Всероссийского общества слепых за 2012 год количество незрячих в Российской Федерации составило 275 тыс. человек. Число инвалидов по зрению в Санкт-Петербурге и Ленинградской области достигло 15 тыс. человек. Если сравнивать с соседней Финляндией, то количество слепых там составляет 10 тыс. человек и слабовидящих – 80 тыс. Статистика идентична, если принять во внимание различные критерии оценки слабовидения в России и Финляндии. Естественно, причины и следствия инвалидности напрямую зависят от социально-экономических условий и государственных мер по обеспечению благосостояния граждан.

Проводимая в настоящее время социальная политика в отношении инвалидов - результат общественной эволюции в течение последних двухсот лет: от обычного ухода в соответствующих учреждениях до получения образования детьми и реабилитации лиц, ставших инвалидами уже в зрелом возрасте. Благодаря этому, слепые и слабовидящие стали занимать все более активные позиции, консолидироваться, создавать общественные объединения.

Социальное положение инвалидов уже длительное время является предметом пристального внимания Организации Объединенных Наций. В 1975 году принята «Декларация о правах инвалидов», в 1982 году - всемирная программа действий в отношении инвалидов, в 1993 году - «Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов», которые предполагают серьезные моральные, политические и экономические условия государств по обеспечению людей с ограничением в жизнедеятельности равенством возможностей.

В настоящее время в нашей стране создается единая государственная система реабилитации инвалидов - медицинская, социальная и профессиональная. Разрабатываются основные направления государственной политики по отношению к инвалидам и основы законодательства об их защищённости. На страницах массовой периодической печати, в передачах

радио и телевидения все чаще идет речь о самых насущных нуждах инвалидов. Принимаются меры по улучшению их пенсионного обеспечения и социального обслуживания. Активизируется деятельность обществ инвалидов, организаций инвалидов войны и труда. В оказании помощи инвалидам и престарелым участвуют добровольцы, различные организации, в которых все явственнее сказывается ориентация религиозно-нравственного направления.

В этом ряду, при всей сложности решения задач по социальной защите инвалидов, приобщение к книге, к библиотеке является непременным условием полноценной социальной реабилитации инвалидов. Физические дефекты и недуги закрывают многие пути приобретения знаний, источники информации. Именно поэтому задача специальных библиотек и состоит в том, чтобы разрушить эти барьеры, сделать информацию наиболее доступной и полноценной для различных групп инвалидов. «Присылаемые Вашей библиотекой книги - это окно в мир, оказавшийся закрытым для меня. Очень прошу продолжать привозить мне книги, ведь чтение для меня – не только процесс познания, но и источник радости и удовольствия» (из письма читателя нашей библиотеки).

Все ли инвалиды нуждаются в специальном библиотечном обслуживании? Совершенно очевидно, что любая форма инвалидности, так или иначе, сужает возможности пользования библиотекой, но степень такого ограничения бывает различной. Среди лиц с физическими или умственными недостатками в специализированном обслуживании нуждаются в первую очередь те читатели, которые не могут пользоваться обычными книгами (это слепые и слабовидящие).

Под «библиотечным обслуживанием инвалидов» понимается деятельность системы библиотек, направленная на полное удовлетворение различных потребностей аномальных детей и инвалидов-взрослых в книгах и различных иных источниках информации. Такая трактовка понятия «библиотечное обслуживание» несколько отличается от нормативной, но отвечает сложившемуся словоупотреблению.

В нашей стране первые сведения о библиотеках, обслуживающих отдельные категории инвалидов, встречаются в публикациях конца XIX - начала XX в. Именно тогда прогрессивно настроенные врачи, педагоги, общественные деятели стали вести борьбу за оздоровление условий труда и быта, за создание эффективной системы общественной помощи инвалидам. Увеличивается число учебных заведений для аномальных детей, создаются приюты и т.п. В отчетах некоторых училищ для аномальных детей

приводятся данные о количественном росте ученических библиотек, об использовании книжного фонда, выдаче книг, запросах детей, их интересах. Значительный вклад в изучение вопросов, связанных с библиотечным обслуживанием аномальных читателей внесли русские дефектологи (А.И. Скребицкий, А.А. Адлер).

В советский период первые попытки обобщить практику работы библиотек для инвалидов, показать ее специфику, наметить перспективы относятся к концу 30-х годов. В послевоенные годы на страницах журнала «Библиотекарь» анализируется опыт работы библиотек в госпиталях, обслуживающих инвалидов Великой Отечественной войны книгами, поднимаются вопросы организации сети библиотек для слепых, работы отделов брайлевской литературы (выполненной рельефно-точечным шрифтом) в областных библиотеках. Обращается внимание на такие специфические вопросы, как каталогизация литературы для слепых, обслуживание незрячих по заочному абонементу; школьная библиотека для слепых рассматривается как центр всей работы по внеклассному чтению.

Однако, вплоть до середины 50-х годов, попытки разработать специфические формы и методы обслуживания незрячих читателей делались только в некоторых библиотеках. Более активно проблемы библиотечного обслуживания инвалидов стали разрабатываться после создания разветвленной сети государственных специальных библиотек для слепых и передаче приклубных библиотек Всероссийского Общества Слепых под юрисдикцию государства. В частности, наша библиотека получила статус государственной 16 апреля 1956 года.

Именно в это время создаются нормативные и инструктивно-методические материалы, отражающие специфику библиотечного обслуживания слепых. С целью информации о проблемах, стоящих перед библиотеками для слепых, привлекаются выступления в профессиональной печати, статьи по актуальным вопросам библиотечной работы появляются также в журналах для слепых. С 1963 года Российская центральная библиотека для слепых начинает регулярно издавать сборники, материалы которых заметно стимулировали обмен практическим опытом.

Научно-исследовательская работа библиотек для слепых с начала 70-х годов ведется по четко определенным направлениям: руководство чтением в библиотеках для слепых; доведение книги до каждого члена ВОС; рациональное формирование и эффективное использование книжных фондов; организация труда в библиотеках для слепых; библиотеки для слепых как центр библиотечно-библиографического обслуживания

специалистов в области тифлологии; библиотека для слепых как фактор компенсации слепоты.

В процессе изучения этих проблем проводились социологические исследования интересов и запросов незрячих читателей, определялись наиболее эффективные методы привлечения незрячих к чтению, изучался состав и использование фондов плоскочечной, брайлевской и «говорящей» литературы (последняя появилась на катушках в конце 50-х годов), степень соответствия книжных фондов запросам и интересам читателей.

Большое внимание уделяется вопросам компенсации слепоты: производятся экспериментальные записи литературы по изобразительному искусству, разрабатывается методика издания «говорящих» книг и их использования, создаются новые конструкции специального оборудования библиотек для слепых. Одним из важнейших направлений научной деятельности становится разработка тифлобиблиографии. Определяются принципы организации фонда и справочного аппарата по тифлологии. Составляется пятитомный библиографический указатель «Незрячие деятели науки и культуры».

В 80-е годы значительно расширяется издательская деятельность специальных библиотек, прежде всего - РЦБС, которая до известной степени дополняла репертуар издательств литературы специальных форматов, имеется ввиду - «говорящая» литература и брайлевская (литература, выполненная рельефно-точечным шрифтом). В нашей библиотеке издательский отдел появился в 1995 году. В год удается издавать до 50 наименований «говорящей» (CD, флэш-карты), брайлевской, крупнопечатной, рельефно графической литературы и тактильных книг для маленьких слепых детей.

Здесь необходимо остановиться на одной из самых сложных проблем библиотечного обслуживания незрячих - на рациональном формировании и эффективном использовании книжных фондов, включающих рельефно-точечные, плоскочечные, озвученные (кассеты, CD, флэш-карты), рельефно-графические пособия, тактильные книги. В настоящий момент издание литературы специальных форматов, едва достигает 1% от общего объема издаваемой литературы, тогда как в скандинавских странах он достигает 5%, в такой развитой стране, как США - 3,5%.

Совершенно очевидно, что выдвигаемый сегодня тезис о принципах равного доступа к информации для людей с ограниченными возможностями здесь вступает в явное противоречие с реальностью. С одной стороны - создание в XIX веке письменности для слепых позволило незрячим обрести

грамотность и получить доступ к знаниям; с другой - создание специальных форматов в настоящее время является тем препятствием к получению полноценной информации, которое слепые не в состоянии преодолеть.

В настоящее время в результате развития компьютерных технологий незрячие люди получили доступ к информации в электронном виде, которая, конечно, не является всеобъемлющей, но значительно расширяет возможности инвалидов; развитие компьютерной тифлотехники ломает стереотипы библиотечного обслуживания незрячих. Специальные библиотеки для слепых видят свою задачу в организации компьютерных информационных центров для слепых, где читатели могут иметь и свою электронную почту, и выход в Internet; получать такие виды услуг, как сканирование научных статей и распечатка их по Брайлю; поиск всевозможной информации с последующим выводом на брайлевский принтер или звуковое ее воспроизведение при помощи, так называемой, «читающей машины».

Есть такой центр и в нашей библиотеке. Ежегодно услугами центра пользуется около 200 незрячих пользователей; если учесть, что в их распоряжении 5 компьютеров с брайлевскими дисплеями, то становится очевидно, что это довольно много - читатели посещают центр по предварительной записи и вынуждены соблюдать очередность. Конечно, было бы идеально, чтобы каждый незрячий имел подобную технику дома, как это происходит в других европейских странах, например, в Австрии, но сейчас это нереально, т.к. эта техника является очень дорогостоящей. Компьютеры с речевым дисплеем лишь несколько снижают остроту вышеозначенной проблемы. Поэтому мы ставим перед собой задачу расширения нашего центра. С этой целью был создан класс для обучения компьютерной грамотности наших читателей.

Любая библиотека выполняет определенные социальные функции, в специальной библиотеке эти функции сочетаются с реабилитационными задачами, обусловленными особенностями читательского контингента. Слово «реабилитация» происходит от позднелатинского *rehabilitatio* - возобновление пригодности, способности, восстановление.

К числу реабилитационных задач, выполняемых библиотеками относятся:

- определение круга потенциальных абонентов специальной библиотеки и их характерных особенностей как читателей;
- организация библиотечного обслуживания инвалидов, доведение книги до каждого читателя, лишенного возможности

пользоваться обычными библиотеками или требующего особого подхода;

- разработка специфических средств, форм и методов библиотечного обслуживания в соответствии с типом специальной библиотеки и категорией инвалидов; предоставление читателям тех же удобств и преимуществ библиотечного обслуживания, которыми пользуются остальные граждане;
- компенсация дефекта с помощью книги и библиотеки, помощь читателям в элементарной реабилитации, в их трудовой и общественной деятельности, содействие их социальной интеграции.

Оптимальным результатом реабилитации является обретение инвалидом полноценного личностного места в жизни, социальная их интеграция; предоставление им равных со всеми политических и гражданских прав, расширение их общественных функций и связей.

Деятельность библиотек в сфере социальной интеграции инвалидов заключается, прежде всего, в следующем:

- проведение обширной реабилитационной работы, направленной на формирование нравственной, правовой, эстетической, экологической культуры личности, культуры чтения;
- оперативное предоставление инвалидам широкой общественно значимой информации, первоочередное обеспечение их книгами различных форматов;
- всемерное содействие получению образования и трудовых навыков;
- обслуживание на приоритетной основе запросов студентов и специалистов;
- организация общения инвалидов с деятелями культуры и науки, с представителями общественности и делового мира, которые могут оказать им реальную помощь;
- установление тесной связи с обществами слепых и другими организациями, ведущими работу по социальной реабилитации и интеграции инвалидов;
- использование при обслуживании инвалидов современных технических средств, компенсирующих дефекты и расширяющих возможности приобщения к культурной и общественной жизни.

Необходимо помнить, что книга необходима слепому даже более,

нежели зрячему человеку. С помощью книг у незрячих людей формируются правильные представления об окружающей их действительности. Книги открывают слепому область чувств и явлений, связанных со зрительным восприятием мира. В результате повышается роль книги как средства познания, инструмента общения между людьми.

Особое значение приобретает для незрячего человека чтение как источник эстетических наслаждений. Некоторые виды искусства или совсем недоступны слепому или доступны только частично. Живопись, например, может быть воспринята слепым человеком лишь по описаниям зрячих; скульптура доступна слепому лишь в том случае, если он может дотронуться до нее руками; знакомство с театром и кино неизбежно остается односторонним. Книга же сохраняет полностью все богатство мыслей, образов, картин и наряду с музыкой воспринимается незрячим человеком почти с той же полнотой, с какой она воспринималась до потери зрения.

На организацию библиотечного обслуживания лиц с физическими недостатками неизбежно откладываются демографические особенности. Необходимо учитывать сравнительно небольшую плотность этого населения, его ограниченную мобильность, концентрацию инвалидов в местах проживания и работы. Так при определении форм и методов доведения книг до слепых читателей следует принимать во внимание особенности расселения слепых в данном регионе, а также изменения в расселении слепых, наступающие вследствие организации новых предприятий, строительства общежитий и интернатов, открытия домов инвалидов и т. п.

Часть незрячих проживает в таких районах, населенных пунктах, где нет библиотеки для слепых. Естественно, что ответственность за их обслуживание должны взять на себя государственные библиотеки этих районов (речь идет о плоскопечатной литературе – брайлевские, «говорящие» и другие книги специальных форматов слепые читатели в этом случае получают из специальной библиотеки на основании договора об организации библиотечного пункта выдачи).

Необходимо создать такие условия, чтобы инвалид любой категории, в том числе и слепой, мог обратиться в любую библиотеку и его смогли бы там обслужить. К таким читателям надо проявлять максимум внимания: предоставить удобное место в читальном зале для занятий с чтением; организовать индивидуальную информацию о новинках по специальности; помочь записать необходимые материалы на электронный носитель или распечатать по Брайлю; заказать копии и т. д. Прежде всего, в таких услугах

нуждаются незрячие преподаватели и студенты, специалисты.

К сотрудникам библиотек, обслуживающих инвалидов, предъявляются особые требования. Ни штатное расписание, ни нормирование, приемлемое в обычных публичных библиотеках, здесь не подходят. «Громкие» чтения, запись книг на электронные носители и воспроизведение записей, составление каталогов, напечатанных рельефно-точечным шрифтом, переписка с читателями, упаковка и распаковка бандеролей с брайлевскими и озвученными книгами, обслуживание слепых на дому - все это требует дополнительных затрат, времени и сил. О трудности работы в библиотеке для слепых говорит и то, что здесь все время приходится встречаться с людьми, на которых слепота наложила тяжелый психологический отпечаток. Поэтому в типовых штатах специальных библиотек для слепых предусмотрены иные, чем в публичных библиотеках, нормативы: обслуживание 250 читателей в год на одного библиотекаря.

Библиотеками для слепых пользуются в основном люди, имеющие тяжелые расстройства зрения. У одних слепых полностью отсутствуют зрительные ощущения, у других сохранилось светоощущение, у третьих имеется остаточное зрение, позволяющее сосчитать пальцы вблизи лица, различить контуры, формы и цвета предметов на близком расстоянии. Значительную группу читателей составляют слабовидящие.

Дифференциация читателей по степени расстройства зрения позволяет лучше учитывать психологические особенности слепых и слабовидящих, помогает более глубоко анализировать итоги деятельности библиотеки по привлечению их к чтению. Помимо групп инвалидности (I, II, III) и степени потери зрения (до 0,05, от 0,05 до 0,2) при обслуживании читателей в библиотеках для слепых принимаются во внимание и такие специфические характеристики, как время возникновения дефекта, наличие сопутствующих дефектов, степень реабилитации.

Слепые от рождения или потерявшие зрение в раннем детстве легче переносят слепоту. Личность их развивается без коренных ломок, существенных перестроек и острых конфликтов, связанных с потерей зрения в зрелом возрасте. В большинстве своем они обучались в школах-интернатах, овладели навыками чтения и письма по системе Брайля, самообслуживания, ориентировки в пространстве. Умения и навыков использования оставшихся органов чувств достигают у них большого совершенства. У слепых преподавателей, например, часто пользующихся осязанием при чтении рельефных книг, наблюдается повышение тактильных ощущений, которые становятся почти в два раза тоньше, чем у зрячих людей. У большинства

незрячих наблюдается повышенное внимание и память, наиболее развитые умственные интересы и способность к умственному труду. Скучность впечатлений, получаемых от внешнего мира, заставляет слепых с особой энергией обратиться к удержанию, использованию, осмысливанию этих впечатлений.

Поздноослепшие - люди, которые в большинстве своем сумели преодолеть состояние отчаяния, прошли курс элементарной реабилитации и в определенной мере приспособились к собственному дефекту и окружающей среде. В то же время библиотекарям следует учитывать, что у многих поздноослепших недостаточно развиты навыки ориентировки в пространстве, самообслуживания, часто наблюдается депрессивное состояние. Слепшие обычно предпочитают «говорящие» книги, большинство из них или не владеет системой Брайля, или владеет слабо. Они с большим интересом знакомятся с компенсаторными записями книг по искусству, с тифлографическими пособиями, которые способствуют восстановлению зрительных представлений. Читая книги, они представляют происходящее в них в зрительных образах, которые тем более отчетливы, чем меньше времени прошло со дня потери зрения.

За последнее время этиология слепоты осложнилась: появилось много слепых с дополнительными дефектами и заболеваниями. В процессе библиотечного обслуживания к ним необходим сугубо индивидуальный подход, с учетом их психофизиологических особенностей. Незрячие с дополнительными заболеваниями в основном обслуживаются книгами на дому. Надомный абонемент нашей библиотеки обслуживает около 600 таких читателей в год.

В библиотеках для слепых индивидуальная работа с читателями имеет ряд особенностей, связанных с необходимостью учета слепоты и ее последствий. Слепые не могут так быстро просматривать предложенную им литературу, как это делают зрячие. Что же касается «говорящих» книг, то их просмотр вообще исключен. Поэтому в библиотеке для слепых от работника индивидуального абонемента требуется хорошее знание литературы, умение быстро, точно и увлекательно охарактеризовать читателю рекомендуемую книгу.

Важная роль в организации индивидуальной работы с читателями принадлежит библиотекарям-чтецам. От их квалификации во многом зависит оперативность, полнота и стабильность получения читателями необходимой информации из печатных источников.

Содержание массовой работы библиотеки для слепых диктуется задачами

повышения профессионального и культурного уровня незрячих и мало чем отличается по своей тематике от массовой работы обычных библиотек. Специфические черты связаны лишь с самой тематикой тифлологического характера, популяризацией литературы по вопросам реабилитации и компенсации слепоты.

Анализ современных проблем библиотечного обслуживания инвалидов в нашей стране позволяет сделать ряд практических выводов и предложений:

- насущным ныне стал вопрос о создании системы библиотечного обслуживания инвалидов как части единой системы библиотек, обеспеченной необходимыми техническими средствами, включая связь и автотранспорт;
- должное место в этой системе призваны занять государственные общедоступные библиотеки, охватывающие в первую очередь те категории инвалидов, которые пользуются обычными книгами.

Первый шаг уже сделан: в Санкт-Петербурге создана и уже заработала Корпоративная сеть общедоступных библиотек (КСОБ).

Сложнее представляется обеспечение обслуживания инвалидов с помощью книг специальных форматов. Опыт библиотечного обслуживания слепых и лиц с другими физическими недостатками в США показывает, что реализация его через публичные библиотеки возможна, но при условии, что существуют региональные центры, в централизованном порядке получающие и распределяющие книги специальных форматов по библиотекам-филиалам и библиотечным пунктам выдачи. Естественно ожидать, что такими региональными центрами в нашей стране станут специальные библиотеки для слепых, накопившие уже значительный опыт работы со специальной литературой. Самостоятельное комплектование ЦБС книгами специальных форматов вряд ли целесообразно, т.к. не учитывает степень подготовленности библиотекарей, возможность омертвления книг, не находящихся спроса и т. д. С другой стороны, и возложение всех функций по обслуживанию инвалидов (не только слепых и слабовидящих) книгами специальных форматов на библиотеки для слепых также вызывает сомнение, поскольку не учитывает затруднения, связанные с выявлением лиц, нуждающихся в таком обслуживании и реальные возможности библиотек для слепых. При кооперации обслуживания возможен более широкий маневр наличными книжными ресурсами, аппаратами для прослушивания (тифлофлэшплееры, магнитофоны, CD-плееры, компьютеры, «читающие машины») и подготовленными работниками. В целом совершенствование библиотечного обслуживания инвалидов требует расширения типов и видов

библиотек, приобщенных к этой практике, четкого размежевания функций, координации, взаимодействия и кооперации. Только на этом пути нас ждет успех.