

Саушкина Алла Вячеславовна,
заведующая информационно-библиографическим отделом ЦРБ им. В. Г. Белинского
СПб ГБУК «ЦБС Калининского района»
г. Санкт-Петербург

Петрова Надежда Николаевна,
заведующая организационно-методическим отделом ЦРБ им. В.Г. Белинского
СПб ГБУК «ЦБС Калининского района»
г. Санкт-Петербург

ФОРМИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ НАСЕЛЕНИЯ. ОПЫТ РАБОТЫ СПБ ГБУК «ЦБС КАЛИНИНСКОГО РАЙОНА»

Информационное общество открывает для человека невиданные ранее возможности доступа к информации и знаниям. В условиях колоссальных объемов противоречивой и разнородной информации людям становится всё труднее ориентироваться, получать и перерабатывать информацию, поэтому задача по формированию информационной культуры населения была и остаётся одной из приоритетных в работе библиотек.

СПб ГБУК «Централизованная библиотечная система Калининского района» осуществляет свою деятельность в одном из крупнейших районов Санкт-Петербурга, в котором проживают более полумиллиона жителей. ЦБС Калининского района - это 16 общедоступных библиотек – 2 центральные библиотеки: Центральная районная библиотека им. В. Г. Белинского и Центральная детская библиотека, а так же 14 библиотек-филиалов.

Сотрудники СПб ГБУК «ЦБС Калининского района» проводят огромную работу по развитию информационной культуры и популяризации библиотечно-библиографических знаний, которые осуществляются непосредственно в ходе справочно-библиографического и информационного обслуживания читателей.

Первоначальное представление об информации и информационных ресурсах в СПб ГБУК «ЦБС Калининского района» пользователь получает при записи в библиотеку: сотрудники отдела обслуживания знакомят пользователя с «Правилами пользования библиотеками СПб ГБУК «ЦБС Калининского района», с «Договором обслуживания» между пользователем и библиотекой; пользователь получает информацию о составе библиотечных фондов и ассортименте выписываемых периодических изданий, о полнотекстовых базах данных, он получает информацию обо всех видах предоставляемых библиотекой услуг.

Особенностью ЦБС Калининского района является наличие специализированных подразделений, работа которых направлена конкретно на формирование информационной культуры населения.

Специально с этой целью в Центральной детской библиотеке ЦБС Калининского района создан Отдел обслуживания руководителей детским чтением, сотрудниками которого разработана и реализуется программа поддержки и развития чтения «Читатель 21-го века: движение в сторону книги». Цель программы – формирование у подрастающего поколения читательского вкуса; развитие интереса к книге и чтению; воспитание грамотного, думающего читателя, сохранение и развитие традиций детского и семейного чтения, поддержка и повышение престижа чтения. Среди мероприятий программы можно выделить следующие: обзор литературы с электронной презентацией «Книги дают нам крылья», беседа с показом слайдов и мастер-класс «Ты представь себе на миг: Как мы жили бы без книг», для учащихся младших классов.

Популярной формой повышения информационной грамотности населения является проведение в Центральной детской библиотеке Родительских дней, на которых проводятся обзоры литературы с электронными презентациями и мастер-классами, например, Родительский день «Новая детская литература: читаем и играем».

Также в рамках программы проводятся комплексные мероприятия для руководителей детским чтением - Дни информации для библиотекарей образовательных учреждений не только Калининского района, но и близлежащих районов, так проведены Дни информации: «Библиотека и читатель: встречное движение»; «Проекты 2013 -2014 года. Электронные ресурсы в помощь библиотекарям». Дни специалиста для библиотекарей ЦБС Калининского района «Тенденции развития детской литературы в России и за рубежом»; «Пространство детской литературы. Информационные ресурсы в помощь детским библиотекарям» и многие другие.

Сотрудниками Отдела обслуживания руководителей детским чтением совместно с организационно-методическим отделом ЦРБ им. В. Г. Белинского разработан и издан в типографии библиографический указатель «Трудный возраст» (книги о подростках, для подростков).

Интересен опыт библиотеки-филиала № 11, в котором функционирует специализированное подразделение - информационно-образовательный центр «Полёт». Одним из направлений работы ИОЦ «Полёт» является информационная поддержка образовательного процесса. В рамках данного направления разработан цикл занятий «Формирование информационной и коммуникационной культуры старшеклассников», проведены такие занятия как: «Реферат. Устное выступление и компьютерная презентация», уроки информационной культуры «Прогулки по сайтам –

полезные ссылки для учебы и увлечений», «Как правильно работать с сайтами учебных заведений» для учащихся старших классов и другие.

Среди специализированных подразделений в библиотеке-филиале №12 функционирует информационный «Центр по формированию культуры безопасности жизнедеятельности и здорового образа жизни». Основная задача – информировать подростков об имеющихся в библиотеке ресурсах, способствующих развитию самостоятельного мышления, самовоспитания, выработке системы нравственных ценностей, идеалов и навыков культуры здорового образа жизни. В библиотеке организуются книжно-иллюстративные выставки, проводятся тематические обзоры литературы и периодических изданий, различные тематические мероприятия, например: библиографические обзоры «Журнал «ФиС» («Физкультура и спорт») - долгожитель в мире печатной продукции» был проведен для родителей наших маленьких читателей, «Физкультура и движение - вот к здоровью продвижение» подростков, устный журнал «Олимпийские игры: прошлое и настоящее», беседа «Спорт – в жизни великих» (какую роль играл спорт в жизни великих писателей). Книжные выставки: «СПИД: знания против страха», «Олимпийские игры: история и современность» и многое другое.

Среди мероприятий, информирующих нашу молодёжь о здоровом образе жизни, можно отметить акцию «Молодежь выбирает здоровье!» в библиотеке-филиале № 2. Мероприятие организовано при сотрудничестве с СПб ГКУЗ «Городской центр медицинской профилактики» и Центром здоровья СПб ГУК «Городская поликлиника 96». Посетители смогли пройти скрининг-обследования: измерение артериального давления; компьютерное тестирование на выявление зависимости от табака. Желавшие получили консультации врачей по результатам обследований, по вопросам питания, отказа от курения. Демонстрировались фильмы на темы здорового питания, профилактики артериальной гипертензии, о вреде курения и злоупотребления алкоголя, раздавались информационные материалы на тему здорового образа жизни.

Цикл мероприятий «Школа информационной культуры» разработан в библиотеке-филиале №6. Для старшеклассников и студентов проводятся библиотечные уроки «Знакомство с мультимедийными и справочными изданиями», «Путь информационного поиска: работа с базами данных КСОБ, Интегрум, Паблик.ру, БиблиоРоссика», «Справочно-поисковый аппарат библиотеки».

Большая работа проводится со специалистами ЦБС Калининского района по освоению новых информационных технологий: конкурсы профессионального мастерства, выставки презентации, обучение работе в полнотекстовых базах данных, например: конкурс буктрейлеров «Смотри – читай!». Цели и задачи конкурса - популяризация книги и чтения среди населения Калининского района Санкт-

Петербурга; создание привлекательного образа и имиджа библиотек; создание новых информационных ресурсов для продвижения книги и чтения.

В 2014 году для профессионального библиотечного сообщества Санкт-Петербурга в библиотеке-филиале № 1 состоялась выставка-презентация новинок художественной литературы для детей и взрослых. Программа мероприятия включала встречу с представителями издательств; выставку новой литературы от издательств; обзоры и презентации новинок художественной литературы для детей и взрослых. В выставке приняли участие: «Издательская группа «Азбука-Аттикус», ООО «Издательство АСТ», ООО «Клевер-Медиа-Групп», ООО «Издательство «Капелька», ООО «Издательство «Самокат», ООО «Издательство «Эксмо».

С 2005 года в СПб ГБУК «ЦБС Калининского района» организован Отдел деловой литературы ЦРБ им. В. Г. Белинского, который предоставляет информационно-библиографические услуги в области социологии, правоведения, экономики и бизнеса. Наиболее активными группами пользователей Отдела деловой литературы являются студенты экономических и правовых отделений ВУЗов, учащиеся и пенсионеры. Работа отдела ориентирована на содействие учебному процессу, самообразованию, социализации молодежи; формирование правовой и информационной культуры. Для этого разрабатываются буклеты, инфографика, например, буклеты: «Справочно-библиографический аппарат – лоцман в мире информации»; инфографика: «Экологическая безопасность», «Петербургский международный экономический форум», «Доля инвалидов в разных странах», «Органы Прокуратуры», «Призыв-2014», «Впереди планеты: налоги в разных странах» и другие.

Отдел деловой литературы проводит обслуживание читателей в режиме on-line на собственном сайте <http://odl.cbs-spb.ru>. В разделе «Вопрос библиографу» ведется он-лайн консультирование читателей библиотеки, выполнение тематических справок, ответы на запросы о наличии книг по электронной почте, появился актуальный раздел «Продление». Ссылки на сайт размещаются на порталах СПбГУ (факультет социологии), Голландского института, на форумах экономических ВУЗов.

В СПб ГБУК «ЦБС Калининского района» разработаны мероприятия, программы и проекты по воспитанию информационной культуры для различных категорий населения, в том числе, социально незащищенных, включающие, в частности, консультирование по основам компьютерной грамотности.

В библиотеках СПб ГБУК «ЦБС Калининского района» реализуется национальная социальная программа массового бесплатного обучения старшего поколения основам ИКТ «Бабушка-онлайн» - «Дедушка-онлайн». Занятия проводят волонтеры Региональной общественной организации «Ассоциация инвалидов, ветеранов и блокадников». В рамках программы проводятся лекции и семинары, на которых можно ознакомиться с основами работы на компьютере, овладеть поисковыми системами сети

Интернет, ознакомиться с государственными услугами электронного правительства, научиться пользоваться электронной почтой и многое другое.

Сотрудниками ЦБС Калининского района, проводятся групповые консультации «Основы компьютерной грамотности». Консультации проводятся по темам: первоначальные знания об устройстве компьютера и принципах его работы, работа с файлами, работа в программе Word, поиск простой информации в Интернете, создание почтового ящика и работа с ним, знакомство с социальными сетями и скайпом.

Библиотеки ЦБС Калининского района проводят консультирование читателей использованию как традиционного СБА, так и новых информационных и медиа- и интернет технологий. Проводятся индивидуальные и групповые библиографические консультации по различным технологиям информационного поиска, в том числе по использованию полнотекстовых БД БиблиоРоссики, ПабликРу, правовых БД «Консультант+» и «Гарант. Также проводятся консультации по методике библиографирования (правилам оформления библиографического списка, составления библиографического описания, систематизации документов, их аннотирования и реферирования).

По итогам 11 месяцев 2014 года проведено более 6000 индивидуальных и 72 групповых библиографических консультаций.

Для формирования читательских навыков и умений в библиотеках ЦБС Калининского района проводятся обучающие библиографические занятия, например: «Знакомство с мультимедийными и справочными изданиями», «Путеводитель по миру Интернет». «Полезные ссылки в интернете для старшеклассников и абитуриентов», «Учиться интересно, или Шаг к компьютеризации», «Блог в помощь: обзор сайтов для старшеклассников и абитуриентов», «Реферат. Устный доклад. Компьютерная презентация», «Урок информационной культуры», «Как правильно работать с сайтами учебных заведений», «Путь информационного поиска» и другие. За 11 месяцев 2014 года проведено 67 обучающих библиографических занятий

Большую работу по оказанию помощи в самостоятельной работе читателей с информационными ресурсами проводит Информационно-библиографический отдел ЦРБ им. В. Г. Белинского: создаются буклеты, такие как: «КонсультантПлюс: справочно-правовая система», «Гарант: справочно-правовая система», «Информационно-библиографическое обслуживание»; указатели, как в традиционном печатном виде, так и на электронных носителях. В 2014 году создан библиографический указатель «Романовы – правители России», посвященный 400-летию Дома Романовых, «Воронцовы – служение на благо и славу России», «Подвиг блокадного Ленинграда: к 70-летию полного снятия блокады», «Афганская война: к 25-летию вывода советских войск из Афганистана» и другие. Информационно-библиографический отдел проводит большую работу по сбору, накоплению информации краеведческой тематики и

предоставлению ее пользователям. Кроме того информационно-библиографический отдел является методическим центром по оказанию оперативной консультативной помощи в организации библиографической работы в библиотеках-филиалах ЦБС Калининского района. В 2014 году проведено более 60 консультаций по различным аспектам информационно-библиографической и справочно-библиографической работы, созданию библиографических пособий малых форм, технологии использования электронных ресурсов для выполнения запросов пользователей.

Для повышения информационной культуры пользователей и облегчения их ориентации в ресурсах библиотек, проводятся экскурсии по библиотекам, оформляются книжно-иллюстративные выставки: «Организация работы с учебной информацией», «Поиск научной информации», «Самостоятельно по Интернету», «Реальные профессии для виртуального мира: профессии в сфере IT», «Окно в мир информации» и многие другие. Во всех библиотеках ЦБС Калининского района, оформляются стенды информации – так называемые «паспорта библиотек», на которых традиционно представляются название библиотеки, режим работы, состав фонда, информация об услугах, предлагаемых библиотекой, о формах их предоставления.

Компьютерные технологии используются для популяризации деятельности библиотек района. Ведется сайт ЦБС <http://cbs-spb.ru/>: еженедельно обновляется раздел анонсов, регулярно размещаются новости, положения о конкурсах, проводимых ЦБС о подведении их итогов, были проведены опросы «Лучшая библиотека года» и «Клубные формирования в библиотеках», которые подняли посещаемость сайта на новый уровень. На сайте появились разделы «Фотоотчеты» и «Информационные ресурсы».

С целью привлечения внимания к работе библиотек, информирования о новинках и мероприятиях в популярных социальных сетях (VKontakte, Twitter, Facebook) продолжается поддержка и популяризация групп и аккаунтов ЦБС Калининского района, обеспечивая живое общение с читателями и коллегами, обновление информации, размещение фоторепортажей с мероприятий.

Конечно, нельзя не сказать о рекламной продукции, издаваемой в ЦБС Калининского района: афиши мероприятий, буклеты, брошюры, закладки, z-карты. ЦБС Калининского района выпускает информационное издание «Библиотека – новое место встречи» 4 полноцветные полосы формата А3, на страницах которого публикуются статьи наших сотрудников о работе по различным направлениям.

Таким образом, объединёнными усилиями всех библиотек ЦБС Калининского района создаётся единая информационная среда района, способствующая формированию высокого уровня информационной грамотности населения.