

Рыдлева Елена Валентиновна,
*Заместитель декана факультета технологического менеджмента и инноваций
ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет
информационных технологий, механики и оптики (Университет ИТМО)»,
г. Санкт-Петербург*

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В БИБЛИОТЕКАХ ДЛЯ ПОСТРОЕНИЯ ДИАЛОГА ПОКОЛЕНИЙ

Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики (Университет ИТМО) – ведущий вуз, который готовит специалистов в области информационных технологий. Университет ИТМО использует традиционные методы обучения (лекции, семинары, самостоятельное обучение) и современные методы обучения, использующие информационные и компьютерные технологии (системы мультимедиа с разнообразной аудиовизуальной информации (видеофильма, текста, звука, графики, анимации, слайдов, осуществляется проверка знаний через компьютерное тестирование).

Университет ИТМО организует работу с ведущими компаниями по разработке программного обеспечения, поэтому студенты имеют возможность работать с разными компьютерными системами. Студенты университета, самостоятельно разрабатывают программы и работают с сайтами. Могут программировать и поддерживать информационные ресурсы. А так как в Университете ИТМО широко развита социальная ответственность студентов, то они участвуют в социальных конкурсах (таких как Международный конкурс социальных проектов «Ты нужен людям»), поддерживают и создают информационные ресурсы для людей старшего возраста – портал «Университет третьего возраста» <http://u3a.ifmo.ru/> помогают реализовать проект «Мобильность для не мобильных».

Студентам интересно работать с людьми старшего возраста, но не все организации работающие со старшим поколением доверяют студентам и привлекают их к своей работе.

Современные библиотеки обладают огромным потенциалом для работы с людьми старшего возраста и для работы со студентами, есть оснащение компьютерной техникой, есть помещение и персонал.

Но какие именно информационные технологии можно использовать в библиотеках для построения диалога поколений?

1. Использовать облачные технологии.

Использование облака позволяет экономить на приобретении, поддержке, модернизации программного обеспечения и оборудования. Удаленный доступ к данным в облаке позволяет работать пользователю из любого места, где есть доступ в Интернет и браузер. Доступность – достоинство облачных технологий. Просто заходишь на сервис и пользуешься его услугой. Все это, несомненно, большие преимущества для библиотек. А студенты заинтересованные работать с людьми старшего возраста могут помогать дистанционно.

2. Студенты-волонтеры

Планшет, смартфон, ноутбук это арсенал современного студента. Студентам интересно работать и обучаться с использованием современных информационных технологий.

Но студентам также интересно и учить других людей новым технологиям. Кто-то учит детей, кто-то помогает инвалидам, а есть студенты готовые работать с людьми старшего возраста, помогать им, осваивать новые технологии.

3. Использовать портал «Университет третьего возраста»

«Университет третьего возраста» - это уникальная система качественного и доступного дистанционного образования, которая повысит уровень информационной культуры людей старшего возраста и даст возможность погрузиться в самые разные сферы знаний, на которые раньше у них, может быть, просто не хватало времени.

На портале размещены авторские курсы, которые по структуре, объему, содержанию и методике являются полноценными университетскими курсами в области культуры, психологии, истории, литературы и т.д. Все курсы имеют разнообразное мультимедийное сопровождение, которое поможет осваивать их более легко и уверенно.

Ряд курсов имеют вполне «прикладной» характер. Они помогут усовершенствовать умения и навыки в сфере компьютерной и финансовой грамотности, работы в Интернете, использования ресурсов «Электронного правительства».

4. Подключить на несколько компьютеров программу «Мобильность для немобильных»

Программа «Мобильность для немобильных» нацелена на поддержку и социализацию людей старшего возраста, по состоянию здоровья находящихся дома, и пожилых людей, ограниченных в передвижении по городу. Посредством современных компьютерных технологий она создаёт для них доброжелательную и максимально простую интернет-среду. В условиях библиотеки этот интерфейс можно использовать для посетителей старшего возраста, кто хочет воспользоваться услугами электронного правительства, сбербанка, скайпа. Возможно изменение интерфейса под нужды библиотеки.

В одном окне пожилому человеку оперативно доступно всё необходимое: вызов и консультация врача, вызов социального работника, такси и заказ продуктов, бесплатная юридическая помощь, оплата коммунальных услуг, просмотр видеофильмов и спектаклей, игры, общение и видео-конференции, а также обширная информационная база в виде документов и электронных книг.