

**Протокол  
заседания «Круглого стола директоров»  
общедоступных библиотек Санкт-Петербурга**

**Дата: 16.06.2009 г.**

**Место: ЦРБ ЦБС Петродворцового района**

***Присутствовали:***

1. Меркурьева М.П. – заместитель председателя Комитета по культуре
2. Флоря Т.Б. – главный специалист Комитета по культуре
3. Устинова О.Ю. – зам. директора по развитию, новым технологиям и международным связям ЦГПБ им. В.В. Маяковского
4. Кузнецова Т.В. – начальник УНОР и СВ ЦГПБ им. В.В. Маяковского
5. Ахти Е.Г. – руководитель ЦМР и СВ ЦГПБ им. В.В. Маяковского
6. Левина Е.О. – гл. библиотекарь ЦМР и СВ ЦГПБ им. В.В. Маяковского
7. Захарова И.А. – ведущий методист ЦМР и СВ ЦГПБ им. В.В. Маяковского
8. Груздева Ю.А. – руководитель ШПМ ЦГПБ им. В.В. Маяковского
9. Бубнова М.В. – гл. библиотекарь ЦМР и СВ ЦГПБ им. В.В. Маяковского
10. Секретарева Л.Г. – директор ЦГДБ им. А.С. Пушкина
11. Кузнецова В.К. – заведующая отделом библиотечных инноваций и методической работы ЦГДБ им. А.С. Пушкина
12. Жукова Т.Н. – и.о. директора ЦБС Петродворцового района
13. Орлова С.Ю. – специалист отдела культуры Петродворцового района
14. Федорова Е.А. – начальник отдела культуры администрации Центрального района
15. Михайлова Л. А. – директор ЦБС Выборгского района
16. Купцова Е.В. – специалист I категории отдела культуры Калининского района
17. Крылова С.И. - директор ЦБС Калининского района
18. Веселова Н.Ф. – зам. директора ЦБС Калининского района
19. Антипова И.В. – и.о. директора ЦБС Кировского района
20. Калинин М.В. – директор ЦБС Колпинского района
21. Кулинченко Л.В. – директор ЦБС Красногвардейского р-на
22. Золотова И.В. – директор ЦБС Красносельского района
23. Емельянова Н.В. - гл. библиограф ЦБС Курортного района
24. Митюк Е.Л. – и.о. директора ЦБС Московского района
25. Огнева Л.М. – директор ЦБС Невского района
26. Атаманова Г. М. – директор ЦБС Петроградского района
27. Ефимова А.А. – директор ЦБС Приморского района
28. Бобина В. В. – директор ЦБС Пушкинского района
29. Буслаева О. П. - ЦБС Фрунзенского района
30. Александрова Т.И. – директор ЦБС Василеостровского района
31. Иванова Н.И. – заведующая отделом комплектования МЦБС им. М.Ю. Лермонтова
32. Кончус Л.А. – зам. директора ЦБС Кронштадского района

### **Программа заседания:**

1. Приветственное слово директора ЦБС Петродворцового района. Экскурсия по библиотеке (открытие после капитального ремонта). Фильм о ЦБС Петродворцового района.
2. Общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга в 2008 году: достижения, проблемы, перспективы.
3. Детские библиотеки Санкт-Петербурга в 2008 году: достижения, проблемы, перспективы.
4. Информация Комитета по культуре.

### **Приняты решения:**

1. О проведении трехдневного практического семинара «Финансово – экономическая деятельность библиотек». Стоимость участия в семинаре 10 000,00 рублей.

Для плодотворной работы семинара, с 17.06.09 по 02.07.09 директорам ЦБС необходимо предоставить вопросы и предложения по данной теме в Центр методической работы УНОР и СВ ЦГПБ им. В.В. Маяковского.

2. С 17.06.09 по 02.07.09 директорам ЦБС необходимо предоставить вопросы и предложения по формированию программы «Круглых столов» директоров и методобъединений на 2009 – 2010 г.г. в Центр методической работы УНОР и СВ ЦГПБ им. В.В. Маяковского.

3. О II этапе программы «Модернизация общедоступных библиотек Санкт-Петербурга». С 17.06.09 по 02.07.09 предоставить в Центр методической работы УНОР и СВ ЦГПБ им. В.В. Маяковского информацию о филиалах ЦБС, где были проведены ремонтные работы и произведено техническое оснащение, для исключения из данного этапа.

4. О секвестировании средств на комплектование по федеральным программам.

Флоре Т.Б., главному специалисту отдела культурно – исторического наследия Комитета по культуре обратиться к Максимову А. В., начальнику отдела экономического развития и государственного заказа Комитета по культуре, с просьбой об информировании Глав районных администраций Санкт – Петербурга по данному вопросу.

5. До 13.07.09 г. представить в Комитет по культуре, Меркурьевой М.П., заместителю председателя Комитета по культуре или Флоря Т.Б., главному специалисту отдела культурно – исторического наследия Комитета по культуре, предложения по методике мониторинга деятельности библиотек

6. Даны методические рекомендации по защите внутренних сетей библиотек и фильтрации внешних ресурсов, содержащих информацию порнографического и экстремистского характера (Приложение № 1).

## **Методические рекомендации по защите внутренних сетей библиотек и фильтрации внешних ресурсов, содержащих информацию порнографического и экстремистского характера.**

Наряду с очевидными преимуществами развития Интернет - коммуникаций бесконтрольный доступ несет серьезные скрытые и прямые угрозы для пользователей со стороны Интернет. Это наркопропаганда, порнография, терроризм, экстремизм, сектантство.

Установление ограничений на доступ к определенным категориям информационных ресурсов не противоречит положениям Конституции РФ, законодательству РФ и международным договорам России.

В категорию ресурсов с запрещенной информацией входят ресурсы, содержащие пропаганду войны и терроризма, социального, расового, национального и религиозного неравенства, пропаганду порнографии и наркотиков; ресурсы, содержащие компьютерные вирусы, а также сайты с информацией, составляющей государственную, коммерческую, служебную или иную охраняемую законом тайну.

Практика решения вопросов доступа к определенной информации в сети Интернет сводится к реализации трех подходов (методов регулирования доступа):

1. Проведение разъяснительно-профилактической работы.
2. Административный контроль и ограничение доступа.
3. Техническое ограничение доступа.

### ***Проведение разъяснительно-профилактической работы.***

Данный способ предполагает массированную обработку потребителя услуг Интернета, с использованием справочно-разъяснительной информации о неэтичности, недопустимости и т.п. осуществления доступа к определенным категориям ресурсов, и направлен на формирование мотивации осознанного отказа потребителя Интернета от посещения нежелательных сайтов. Используемые материалы должны быть подробны, детализированы, хорошо иллюстрированы, ярко выражать адресную направленность на разные типы потребителей (по возрасту, профессии, образованию, месту проживания).

### ***Административный контроль и ограничение доступа.***

Проблему безопасного и продуктивного использования Интернет-ресурсов можно решить двумя способами. Первый — радикальное запрещение использования Интернета без необходимости. Пользователям разрешается доступ только к строго определенным сайтам.

Второй способ — более гибкий, он позволяет пользователям действовать по принципу «разрешено все, что не запрещено». В этом случае пользователи могут свободно пользоваться ресурсами Интернета, однако их действия находятся под контролем. Это значит, что если пользователь выполнит действия, противоречащие политике безопасности, это будет обнаружено и пресечено.

Чтобы обеспечить контроль за использованием Интернет - ресурсов, необходимо внести в Правила пользования библиотекой, Интернет – залом и т.п. соответствующую информацию:

1. Работа с Интернет – ресурсами (в Интернет - зале) носит самостоятельный характер. Дежурный библиотекарь организывает доступ к рабочему месту пользователя, следит за временем работы пользователя и соблюдением «Правил пользования...», оказывает услуги по сохранению и распечатке информации.
2. Библиотека (ЦБС) не несет ответственности за информацию, которую пользователь может получить через сеть Интернет.

### **3. Пользователь имеет право:**

- Пользоваться электронными ресурсами Интернет.
- Копировать и сохранять данные из Интернет, если копирование информации не запрещено.

### **4. Пользователь обязан:**

- Соблюдать настоящие «Правила пользования...».
- Использовать Интернет только для доступа к информационным ресурсам.

### **5. Пользователям запрещается:**

- В нарушение законов РФ получать и передавать информацию, содержащую пропаганду войны и терроризма, социального, расового, национального и религиозного неравенства, пропаганду порнографии и наркотиков; ресурсы, содержащие компьютерные вирусы, а также сайты с информацией, составляющей государственную, коммерческую, служебную или иную охраняемую законом тайну.
- Несанкционированный доступ к платным ресурсам Интернет.
- Нарушать нормы законодательства по авторскому праву.
- Коммерческое использование Интернет (продажа, рекламирование товаров и услуг).

### **6. Дежурный библиотекарь имеет право:**

- Следить за тем, в каких целях используются компьютеры (с помощью технических, программных средств и визуального наблюдения).
- Интересоваться у пользователей, какие именно ресурсы Интернет используются, что копируется и т.п.
- Просматривать информацию при ее копировании на электронные носители

- Запрещать копирование, если информация не соответствует правовым, морально-этическим и другим общепринятым общественным нормам.

#### 7. Дежурный библиотекарь обязан:

- Следить за тем, в каких целях используются компьютеры (с помощью технических, программных средств и визуального наблюдения).
- Следить за теми ресурсами Интернет, которые используют пользователи.
- Незамедлительно запрещать пользователю работу с теми ресурсами, которые содержат информацию о пропаганде войны и терроризма, социального, расового, национального и религиозного неравенства, пропаганду порнографии и наркотиков, компьютерные вирусы, а также информацию, составляющую государственную, коммерческую, служебную или иную охраняемую законом тайну.
- Следить за тем, чтобы пользователь был ознакомлен с настоящими «Правилами пользования...».

Так же рекомендуется сформировать Классификатор информации, распространение которой запрещено в соответствии с законодательством Российской Федерации.

| № п/п | Тематическая категория  | Содержание   |
|-------|---|--|
| 1.    | Пропаганда порнографии и антиобщественного поведения                  | Информация, пропагандирующая порнографию, культ насилия и жестокости, наркоманию, токсикоманию, антиобщественное поведение.  |
| 2.    | Экстремистские материалы или экстремистская деятельность (экстремизм) | <p>Экстремистская деятельность (экстремизм) включает деятельность по распространению материалов (произведений), содержащих хотя бы один из следующих признаков:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— насильственное изменение основ конституционного строя и нарушение целостности Российской Федерации;</li> <li>— подрыв безопасности Российской Федерации, захват или присвоение властных полномочий, создание незаконных вооруженных формирований;</li> <li>— осуществление террористической деятельности либо публичное оправдание терроризма;</li> <li>— возбуждение расовой, национальной или религиозной розни, а также социальной розни, связанной с насилием или призывами к насилию;</li> <li>— унижение национального достоинства;</li> <li>— осуществление массовых беспорядков, хулиганских действий и актов вандализма по мотивам идеологической, политической, расовой, национальной или религиозной ненависти либо вражды, а равно по мотивам ненависти либо вражды в отношении какой-либо социальной группы;</li> <li>— пропаганда исключительности, превосходства либо неполноценности граждан по признаку их отношения к религии, социальной, расовой, национальной, религиозной или языковой принадлежности;</li> <li>— воспрепятствование законной деятельности органов государственной власти, избирательных комиссий, а также законной деятельности должностных лиц указанных органов, комиссий, сопровождаемое насилием или угрозой его применения;</li> <li>— публичная клевета в отношении лица, замещающего государственную должность Российской Федерации или государственную должность субъекта Российской Федерации, при исполнении им</li> </ul> |

|    |  |   |
|----|--|---|
|    |  | <p>своих должностных обязанностей или в связи с их исполнением, сопровождаемая обвинением указанного лица в совершении деяний, указанных в настоящей статье, при условии, что факт клеветы установлен в судебном порядке;</p> <p>— применение насилия в отношении представителя государственной власти либо угроза применения насилия в отношении представителя государственной власти или его близких в связи с исполнением им своих должностных обязанностей;</p> <p>— посягательство на жизнь государственного или общественного деятеля, совершенное в целях прекращения его государственной или иной политической деятельности либо из мести за такую деятельность;</p> <p>— нарушение прав и свобод человека и гражданина, причинение вреда здоровью и имуществу граждан в связи с их убеждениями, расовой или национальной принадлежностью, вероисповеданием, социальной принадлежностью или социальным происхождением</p> |
| 3. | Наркотические средства                     | Сведения о способах, методах разработки, изготовления и использования, местах приобретения наркотических средств, психотропных веществ, пропаганда каких-либо преимуществ использования отдельных наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов.   |
| 4. | Материалы, оказывающие скрытое воздействие | Информация, содержащая скрытые вставки и иные технические способы воздействия на подсознание людей и (или) оказывающая вредное влияние на их здоровье.  |
| 5. | Вредоносные программы                      | Программы для ЭВМ, заведомо приводящие к несанкционированному уничтожению, блокированию, модификации либо копированию информации, нарушению работы ЭВМ, системы ЭВМ или их сети   |
| 6. | Информация с ограниченным доступом         | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Информация, составляющая государственную, коммерческую, служебную или иную охраняемую законом тайну</li> <li>– Сведения о специальных средствах, технических приемах и тактике проведения контртеррористических операций.</li> </ul>   |

### ***Техническое ограничение доступа.***

Техническое ограничение доступа представляет собой осуществляемое при помощи программно-технических средств регулирование доступа к определенным категориям интернет - ресурсов.

Этой цели служит так называемая контентная фильтрация (фильтрация по содержимому). Ее суть заключается в декомпозиции объектов информационного обмена на компоненты, анализе содержимого этих компонентов, определении соответствия их параметров принятой политике использования Интернет - ресурсов и осуществлении определенных действий по результатам такого анализа. В случае фильтрации веб - трафика под объектами информационного обмена подразумеваются веб - запросы, содержимое веб - страниц, передаваемые по запросу пользователя файлы и т.д. Объективная потребность вызвала к жизни множество программных продуктов, предназначенных для контроля содержимого информационного обмена. Все они в той или иной степени выполняют возложенную на них задачу. Однако необходимо иметь в виду, что никакая автоматическая система не дает 100% гарантии безопасности без деятельного участия человека в процессе фильтрации. Любая технология — только дополнительный инструмент в руках администратора.

Все средства технического ограничения доступа можно условно разделить по типам и методам фильтрации. В настоящее время известно три типа средств, способных в той или иной степени обеспечить контроль использования Интернет - ресурсов.

К первому типу относятся межсетевые экраны, прокси - серверы, маршрутизаторы и подобные им средства фильтрации.

Второй тип — это современные антивирусные программы, обладающие базовыми возможностями контентной фильтрации.

К третьему типу относятся специализированные средства, разработанные непосредственно для контроля использования Интернет - ресурсов.

Каждый тип средств контроля использования Интернет - ресурсов предназначен для фильтрации на разных уровнях сетевой иерархии. Средства первого и второго типов напрямую не предназначены для контроля содержимого информационного обмена по каналам Интернета. Так, межсетевые экраны, прокси - серверы и маршрутизаторы осуществляют фильтрацию трафика на сетевом и транспортном уровнях. Специализированные средства контентной фильтрации осуществляют ее на прикладном уровне. Если говорить об антивирусных программах, то со средствами третьего типа их объединяет именно способность осуществлять некоторые базовые функции контентной фильтрации.

Специализированные средства фильтрации веб-трафика должны реализовывать следующие функции:

1. проверка адресов Интернет-ресурсов;
2. проверка текстов в передаваемом потоке на наличие запрещенного содержимого (по возможности, с извлечением текста из файлов разных форматов, таких как Microsoft Word/Excel и т.п.);
3. антивирусная проверка;
4. проверка типов передаваемых данных;
5. проверка объема передаваемых данных/предоставление квот на загрузку;
6. проверка присвоенной сайту категории;
7. проверка сайта на соответствие определенному рейтингу;
8. проверка прав доступа пользователей с помощью различных методов аутентификации;
9. проверка времени доступа пользователей к разным категориям ресурсов/предоставление временных квот;
10. поддержка фильтрации HTTPS-трафика;
11. определение разных политик фильтрации для разных направлений передачи данных;
12. определение разных политик фильтрации для разных групп пользователей;
13. модификация или замена передаваемых данных;
14. уведомление администраторов безопасности о нарушении политики безопасности;

15. сохранение всего или части исходящего из организации трафика с возможностью последующего анализа;
16. возможность анализа качества и эффективности политики использования Интернет-ресурсов;
17. возможность масштабирования системы контроля.

**Примером средства технического ограничения доступа может служить продукт «Traffic Inspector».**

**Примечание:** Закон Санкт-Петербурга от 24.12.2008 г. № 816-6 «О нормативах распространения в Санкт – Петербурге печатной продукции, аудио- и видеопродукции, иной продукции, не рекомендуемой ребенку для использования до достижения им возраста 16 лет» не содержит требований об обязательной установке в учреждениях культуры на компьютерах, имеющих доступ в Интернет, фильтров для блокировки сайтов, содержащих информацию, способную нанести вред нравственному и духовному развитию ребенка.