

**РЕКОМЕНДАЦИИ МЕЖРЕГИОНАЛЬНОГО КРУГЛОГО СТОЛА
«ПУБЛИЧНЫЕ БИБЛИОТЕКИ XXI ВЕКА:
участие в обеспечении электронного взаимодействия граждан и государства»**

2 ноября 2011 г.

Глобальной задачей в XXI веке является построение в России информационного общества, которое характеризовалось бы высоким уровнем развития информационных и телекоммуникационных технологий и их интенсивным использованием гражданами, бизнесом и органами государственной власти.

В информационном обществе каждый гражданин должен иметь право воспользоваться возможностями, которые предоставляют информационные и телекоммуникационные технологии. Ключевую роль в обеспечении всеобщего и равноправного доступа к инфраструктуре и услугам открытого информационного общества и «электронного государства» призваны сыграть публичные библиотеки как общественные пункты доступа к информационным и телекоммуникационным технологиям.

Заслушав и обсудив выступления по тематике круглого стола, участники отмечают своевременность рассмотрения вопроса участия общедоступных библиотек в обеспечении электронного взаимодействия граждан и государства.

Участники круглого стола считают крайне важной и необходимой для общедоступных библиотек работу по предоставлению доступа гражданам к общественно значимой информации; работу по информированию населения о предоставлении государственных услуг в электронном виде, а также деятельность по обеспечению доступа граждан к государственным услугам, предоставляемым в электронном виде.

Кроме того участники круглого стола подчеркивают важность и актуальность работы общедоступных библиотек по формированию информационной культуры населения и, в частности, по организации обучения пожилых людей современным компьютерным и информационно-коммуникационным технологиям.

Ознакомившись с современным состоянием и перспективами развития информационного общества и «электронного правительства» в Санкт-Петербурге и в ряде других регионов России, изучив опыт работы библиотек, их возможности и потенциал в обеспечении доступа к информации и услугам «электронного государства», а также в формировании информационной культуры граждан, участники круглого стола отмечают необходимость расширения взаимодействия общедоступных библиотек с органами власти, государственными и общественными организациями с целью построения информационного общества.

КРУГЛЫЙ СТОЛ РЕКОМЕНДУЕТ:

- ♦ Библиотекам активизировать работу по предоставлению доступа гражданам к общественно значимой информации, по информированию населения о предоставлении государственных услуг в электронном виде и в многофункциональных центрах, по формированию правовой и информационной культуры населения.
- ♦ Органам власти всех уровней продолжать развивать и поддерживать деятельность общедоступных библиотек, направленную на обеспечение доступа граждан к государственным услугам, предоставляемым в электронном виде и на формирование информационной культуры населения, в частности, на обучение населения современным компьютерным и информационно-коммуникационным технологиям.
- ♦ Органам власти определить место и роль общедоступных библиотек в Единой системе информационно-справочной поддержки граждан по вопросам электронного взаимодействия с органами власти и местного самоуправления и получения государственных услуг.
- ♦ Органам власти Санкт-Петербурга обеспечить нормативную базу для создания возможности взаимовыгодного информационного и рекламного сотрудничества многофункциональных центров предоставления государственных услуг и общедоступных библиотек в работе по информированию граждан о государственных услугах и услугах библиотек.
- ♦ Общедоступным библиотекам Санкт-Петербурга активно участвовать в разработке и реализации специальных программ и проектов, направленных на ликвидацию информационного неравенства различных групп населения.
- ♦ Некоммерческому объединению библиотек «Корпоративная сеть общедоступных библиотек Санкт-Петербурга» всемерно способствовать формированию системы обучения социально незащищенных категорий населения основам компьютерной грамотности на базе библиотек, оказывать необходимую методическую помощь.
- ♦ Поручить некоммерческому объединению библиотек «Корпоративная сеть общедоступных библиотек Санкт-Петербурга» совместно с Санкт-Петербургским информационно-аналитическим центром и Центром технологий электронного правительства НИУ ИТМО разработать и внедрить систему подготовки сотрудников библиотек как специалистов-консультантов по вопросам предоставления государственных услуг в электронном виде (в рамках курсов повышения квалификации библиотечных работников).
- ♦ Поручить ЦГПБ им. В.В. Маяковского подготовить информационное сообщение по итогам состоявшегося круглого стола для размещения на портале некоммерческого объединения библиотек «Корпоративная сеть общедоступных библиотек Санкт-Петербурга», для предоставления в государственные органы власти Санкт-Петербурга и в средства массовой информации.