

## Правила пользования СЛУЖБОЙ ВИРТУАЛЬНОЙ СПРАВКИ

- Проверьте, возможно, необходимая вам информация уже содержится в Архиве выполненных справок (ссылка на полнотекстовый поиск). Это может сохранить вам время и дать возможность другим Пользователям обратиться в СВС.
- Запрос, предпочтительно, должен быть сформулирован на русском или английском языке. Если запрос составлен на другом языке, то его выполнение будет затруднено.
- Запрос должен быть четко сформулирован.
- На вопросы, сформулированные неэтично и некорректно служба оставляет за собой право не отвечать. Тексты всех запросов проходят контроль, прежде чем станут доступны пользователям. Рекламные и подобные им тексты игнорируются.
- При составлении запроса следует заполнить:

В первом поле указывается сам текст запроса. Желательно там же указать тип документа (книга, статья из периодики и т.д.). Уважаемые Пользователи, просим учитывать, что текст запроса и ответа будет доступен всем пользователям Интернет, поэтому к его формулировке следует относиться ответственно

Далее указывается язык желаемых источников

Из предложенного рубрикатора выбирается область знания, к которой относится запрос.

В анкете, пожалуйста, укажите своё имя или никнейм, ваше образование (из предложенного списка или введите сами в поле «Иное»), регион (желательно, город) проживания и цель Вашего запроса.

Предоставленные Вами данные будут использованы ТОЛЬКО для повышения эффективности выполнения Вашего запроса. Другие пользователи не будут иметь права доступа к ним.

- Количество источников, предлагаемых по тематическим библиографическим запросам, ограничено – около 5 библиографических описаний, включая ссылки на ресурсы Интернет. Более полный список литературы Вы можете выявить самостоятельно по каталогам библиотек, или воспользоваться дополнительными платными услугами.
- В рамках одного обращения в СВС рассматривается только один тематический, фактографический, уточняющий или адресно-библиографический запрос.
- В рамках Службы виртуальной справки не предоставляются полные тексты. Вы можете воспользоваться услугами Служб электронной доставки документов.

**19.01.09**