



КОРПОРАТИВНАЯ СЕТЬ  
ОБЩЕДОСТУПНЫХ БИБЛИОТЕК  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

ГОЛОВНОЙ СЕТЕВОЙ ЦЕНТР

КОРПОРАТИВНОЙ СЕТИ ОБЩЕДОСТУПНЫХ БИБЛИОТЕК САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА им. В. В. МАЯКОВСКОГО

---

## **Положение о внутреннем аудите информационно-библиографического обслуживания в библиотеках Корпоративной сети общедоступных библиотек Санкт-Петербурга.**

### **Содержание:**

1. Общие положения.
3. Методы проведения аудита
4. Порядок проведения аудита

### **1. Общие положения:**

1.1. Внутренний аудит информационно-библиографического обслуживания в библиотеках Корпоративной сети общедоступных библиотек Санкт-Петербурга (КСОБ СПб) – комплекс мероприятий по исследованию эффективности и качества организации процессов предоставления пользователям КСОБ СПб услуг, предусмотренных Стандартом информационно-библиографического обслуживания КСОБ СПб.

1.2. Порядок проведения исследований определяется Уставом КСОБ СПб, Стандартом информационно-библиографического обслуживания КСОБ СПб, настоящим Положением и соответствующими правовыми актами РФ.

1.3. Целью аудита информационно-библиографического обслуживания является повышение качества обслуживания пользователей КСОБ СПб

1.4. Задачами внутреннего аудита информационно-библиографического обслуживания являются:

- проверка соблюдения Стандарта информационно-библиографического обслуживания КСОБ СПб;
- анализ выявленных проблем и выработка рекомендаций по их устранению.

1.5. Объектами внутреннего аудита являются:

- библиотеки КСОБ СПб

1.6. В качестве аудитора выступает ЦГПБ им. В. В. Маяковского как Головной центр КСОБ СПб

## 2. Методы проведения аудита

- внутренний аудит проводится следующими методами:
- анализ годовых отчетов библиографических служб библиотек КСОБ СПб;
- анализ паспортов информационно-библиографического обслуживания
- выезды в библиотеки, в отчетах и паспортах которых выявлены проблемы.

Результаты исследования организации информационно-библиографического обслуживания во время выезда заносятся в диагностическую карту (см. Приложение 1).

На основе проведенных анализов и выездов подготавливается справка с оценкой работы служб и рекомендациями по устранению недостатков.

## 3. Порядок проведения аудита

3.1. Ежегодно проводится аудит четырех районных централизованных библиотечных систем (ЦБС) или городских библиотек.

### 3.2. Этапы аудита

- изучение отчетов библиографических служб за предыдущий год и выявление проблем в организации информационно-библиографического обслуживания ЦБС (городских библиотек) в целом;
- изучение и анализ паспортов информационно-библиографического обслуживания и выявление проблем в организации информационно-библиографического обслуживания конкретных библиотек;
- осуществление выездов в выбранные библиотеки;
- составление аналитической справки.

З. В. Чалова, председатель КСОБ СПб

/ /

М. Н. Сухарева, руководитель секции сетевого обслуживания пользователей  
Координационного научно-технического совета КСОБ СПб

/ /

Э. Г. Кузнецова, руководитель проекта

/ /

2014 г.