

*Полякова В.С.*  
*Научно-методическая и исследовательская служба*  
*Национальная библиотека Узбекистана*

**Основные направления организации доступа к  
информационно-библиотечным ресурсам  
для людей с ограниченными возможностями в Узбекистане**

Информационно-коммуникационные технологии, признанные в мире ключевыми технологиями XXI в., на ближайшие десятилетия будут являться залогом экономического роста государства и основным двигателем научно-технического прогресса. Информационно-коммуникационные технологии активно внедряются в различные сферы деятельности человека, способствуют получению новых знаний и их применению на благо развития общества. Можно без преувеличения сказать, что под влиянием информационных и телекоммуникационных технологий меняется облик мира.

Узбекистан в процессе глобализации вместе с другими странами интегрируется в единое информационное общество (пространство) за счет использования современных компьютеров, создание и использование уникальных информационных ресурсов, Интернета и других передовых информационно-коммуникационных технологий.

Обмен информацией и опытом на сегодняшний день имеет важное значение в различных областях жизни, включая область инвалидности. Доступ к широким ресурсам информации и образования является одной из основных потребностей людей с ограниченными возможностями для значительного улучшения качества их жизни. Международные соглашения по инвалидности “Стандартные правила обеспечения равных возможностей для людей с инвалидностью”, одобренные ООН в 1993 году, отмечают важность доступности информации по инвалидности и улучшения доступа к ней.

Правило №1 отмечает: “Государства должны гарантировать, чтобы соответствующие органы распространяли последнюю информацию по программам и услугам, которые предназначены для людей с ограниченными возможностями, среди людей с ограниченными возможностями, их семей, экспертов и широкой общественности”. А в правилах № 13 и № 18 подчеркивается важность обмена знаниями и опытом по вопросам, относящимся к людям с ограниченными возможностями<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Международные соглашения по инвалидности от 22 августа 2004 г. №22, Статья 1

Преамбула Конвенции по правам людей с инвалидностью, принятая генеральной Ассамблеей ООН 13 декабря 2006 года, также указывает на важность доступности соответствующей информации для людей с ограниченными возможностями. В дополнении к Статье 32 по Международному Сотрудничеству отмечается необходимость в поддержке и упрощении доступа к информации, посредством взаимного обмена информацией, опытом, программ и передовых достижений.

Социальная реабилитация и интеграция людей с ограниченными возможностями в общество занимает важное место в социальной политике Узбекистана. В Узбекистане функционирует целый ряд организаций и учреждений, которые осуществляют помощь людям с ограниченными возможностями. Эта помощь носит медицинский, социальный или образовательный характер, однако часть наших сограждан – людей с ограниченными возможностями частично или совсем находятся вне сферы обслуживания библиотек, а ведь библиотеки наиболее успешно способны выполнять формирующую роль посредством реализации информационной, образовательной, культурно-досуговой функции.

В настоящее время организация информационно-библиотечных учреждений и библиотечного обслуживания испытывает воздействие факторов, каждый из которых становится важнейшей предпосылкой формирования новых моделей информационно-библиотечных учреждений республики.

Первый фактор заключается в том, что информационно-библиотечная сфера республики, вступила в новый исторический этап своего развития. Информатизация вносит существенные изменения в технологии библиотечного производства на основе компьютеризации, использования новых информационно-коммуникационных технологий.

Второй по значимости фактор – это реформирование информационно-библиотечной деятельности республики. Свидетельством этому являются Закон Республики Узбекистан «Об информационно-библиотечной деятельности»; Постановление Президента Республики Узбекистан «Об организации информационно-библиотечного обеспечения населения республики»; Постановление Президента Республики Узбекистан «О мерах по дальнейшему качественному развитию информационно-библиотечного и информационно-ресурсного обслуживания на базе информационно-коммуникационных технологий на 2011-2015 гг.», в котором отдельной статьей уделяется внимание оснащению залов информационно-библиотечных учреждений комплектами оборудования для людей с ограниченными возможностями (всего

запланировано оснастить 21 комплектом специального оборудования с 2011 по 2015 год).

Оба фактора способствуют изменениям не только формы предоставления информации и доступа к ней, в том числе для людей с ограниченными возможностями, но также трансформации организационной структуры и многих традиционных способов работы информационно-библиотечных учреждений, возникновению новых форм информационно-библиотечного обслуживания и новых требований к выполняемым функциям.

Основные инициативы информационно-библиотечных учреждений республики на основе внедрения и использования ИКТ наиболее ярко могут проявляться в следующих направлениях:

- создание единого информационно-библиотечного и культурного пространства, социальной Интернет-среды взаимодействия людей;

- обеспечение равных возможностей в получении качественной информации с использованием электронных ресурсов (электронные библиотеки, электронные базы, системы справочно-методической поддержки и т.д.);

- создание условий для реализации индивидуального обслуживания пользователей и для поэтапного перехода к новому уровню обеспечения качества обслуживания, в том числе дистанционного для людей с ограниченными возможностями;

- реализация возможностей постоянной переподготовки персонала и др.

В связи с этим перед Национальной библиотекой, где уже функционируют 8 автоматизированных рабочих мест для людей с ограниченными возможностями, и информационно-библиотечными учреждениями республики стоит очень важная задача — создание информационно-библиотечной среды, основанной на принципе правового равенства, которая отвечала бы нуждам и условиям доступа к информации всем категориям населения, в том числе и людям с ограниченными возможностями. Первостепенной задачей Национальной библиотеки по этому направлению деятельности является выявление круга людей, которые нуждаются в специализированном обслуживании, определение их информационных интересов, оказание специализированных форм обслуживания. Деятельность, которую уже осуществляет Национальная библиотека Узбекистана по данному направлению, представляет собой целый комплекс услуг, мероприятий, новых программ и идей. Эта деятельность осуществляется непосредственно путем:

- обеспечения архитектурного дизайна (пандусы) библиотеки, специальная мебель для людей с ограниченными возможностями, специализированные автоматизированные рабочие места для людей с ограниченными возможностями;
- организации фонда Национальной библиотеки Узбекистана форматами, альтернативными традиционному (книги с крупным шрифтом, шрифтом по системе Брайля, «говорящие книги», CD диски и т.д.);
- создание условий для социокультурной реабилитации людей с ограниченными возможностями и интеграции их в общество с помощью досуговой деятельности библиотеки (разнообразные культурные программы, тренинги, семинары, как для самих людей с ограниченными возможностями, так и для широкой общественности).

На основании этого можно выделить основные направления использования информационно-коммуникационных технологий, которые уже используются или могут быть использованы в обслуживании людей с ограниченными возможностями в Национальной библиотеке в будущем:

1. Применение ИКТ для решения компенсаторных задач. Использование технологий в качестве вспомогательных устройств позволяет пользователям, имеющим те или иные функциональные ограничения, принимать активное участие в процессе получения информации. Например, в случае зрительных нарушений технологии делают возможным процесс восприятия информации посредством слуха или осязания, а в случае нарушения двигательной функции рук позволяют учащемуся вводить текст на компьютере. Другими словами, информационно-коммуникационные технологии помогают возместить (компенсировать) недостаток естественных функций организма и, таким образом, оптимизируют процесс получения информации, а также создают условия для усвоения знаний.

2. Применение ИКТ для решения дидактических задач. Использование ИКТ как дидактического инструмента способствует максимальной реализации интеллектуального и творческого потенциала пользователей, создает условия для применения современных стратегий обучения и контроля знаний. Кроме того, для удовлетворения образовательных потребностей пользователей, не имеющих возможности регулярно часто посещать библиотеку, ИКТ могут использоваться в качестве средства дистанционного обучения.

3. Применение ИКТ для решения коммуникативных задач. Технологии выступают посредниками в процессе общения, а иногда даже являются единственным способом связи с внешним миром. Тем не менее, уровень информационной культуры большинства людей с ограниченными возможностями в нашей стране остается невысоким. С одной стороны, это

объясняется недостаточным внедрением специализированных информационных технологий во все сферы жизни и деятельности людей с ограниченными возможностями. С другой – отсутствием системы подготовки грамотных пользователей информационных систем и потребителей информации.

Для преодоления этого барьера необходимо решать следующие основные задачи:

1. Создание принципиально новых и адаптация существующих передовых как компьютерных, так и других технологий и техники, в идеале обеспечивающих не только доступ ко всему объему и всем типам информации, но и устраняющих барьеры для общения (в том числе через электронную почту).

2. Обучение людей с ограниченными возможностями самостоятельному пользованию этими инновациями, посредством применения информационно-коммуникационных технологий.

3. Формирование у них постоянной потребности в получении всех видов информации, чтении, образовании и оказание помощи в профориентации, обучении (в том числе и трудовым навыкам).

4. Предоставление информации о развитии тифлотехнических средств для людей с ограниченными возможностями как в Узбекистане, так и за его пределами.

По нашему мнению, все эти задачи могут решаться через социокультурную реабилитацию людей с ограниченными возможностями для устранения барьеров при восприятии информации и межличностном общении. Для решения этих задач необходимо использовать методологию системного подхода и вовлекать учреждения науки, культуры, образования, здравоохранения и социальной сферы. Сегодня стремительное развитие современных информационно-коммуникационных технологий способствует не только повышению доступности информации, но и позволяет создать благоприятные условия для получения полноценного, качественного и конкурентоспособного образования, а затем и реализации в профессиональной деятельности всем членам общества, независимо от их физических возможностей. Сотрудничество и информационное обслуживание пользователей с ограниченными возможностями на основе применения новых информационно-коммуникационных технологий - это еще один шаг информационно-библиотечных учреждений республики Узбекистан на пути преобразования своей социальной роли простого хранилища информации в центр безграничного доступа к ней. Ресурс, имеющийся в наличии и просто

стоящий на полке, сегодня не отвечает ожиданиям и требованиям пользователей.

Развитие и совершенствование библиотечного обслуживания людей с ограниченными возможностями в период глобальной информатизации общества невозможно без серьезных научных проработок и многоаспектного изучения последствий принятия тех или иных решений, внедрения новых информационных технологий, форм и методов работы. Кратко обозначенные аспекты информационно-библиотечной деятельности по созданию равных условий для доступа к информации, будут актуальны и в начале третьего тысячелетия, поэтому очень важно продолжить научную работу в рассматриваемой области.

#### **Используемая литература:**

1. Конституция Республики Узбекистан. Глава IX, Статья 39.- Т., 1998.-48 с.
2. Закон Республики Узбекистан «Об информационно-библиотечной деятельности» № ЗРУ-280 от 13 апреля 2011 г.
3. Из материалов ЮНЕСКО, подготовленных для Всемирного саммита по информационному обществу. – Тунис, 2005. – с.89
4. Международные соглашения по инвалидности от 22 августа 2004 г. №22, Статья 1
5. Токарева Н.Г. Роль информационных и коммуникационных технологий в образовании инвалидов // Информационное общество. - 2010. - Вып. 1. - С. 55-61.