

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА
КРАНОСЕЛЬСКОГО РАЙОНА»



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор СПб ГУК
«ЦБС Красносельского района»
_____ Золотова И.В.
« ____ » _____ 2010 г.

ОТЧЁТ О РАБОТЕ ЗА 2009 ГОД

Санкт-Петербург
2010

ОГЛАВЛЕНИЕ

ХАРАКТЕРИСТИКА СИСТЕМЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ В РАЙОНЕ.....	3
МИССИЯ. СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ.....	6
ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕК РАЙОНА ПО ДОСТИЖЕНИЮ СТРАТЕГИЧЕСКОЙ ЦЕЛИ И ВЫПОЛНЕНИЮ ОСНОВНЫХ ЗАДАЧ.....	10
МОДЕРНИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ.....	10
ОПТИМИЗАЦИЯ И РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ БИБЛИОТЕКИ.....	15
ВОСПИТАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ НАСЕЛЕНИЯ.....	18
УСИЛЕНИЕ РОЛИ И ЗНАЧИМОСТИ БИБЛИОТЕК В ЕДИНОМ СОЦИОКУЛЬТУРНОМ И ИНФОРМА- ЦИОННОМ ПРОСТРАНСТВЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА.....	19
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ В ОБЩЕДОСТУПНЫХ БИБЛИОТЕКАХ.....	20
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	21

2. ХАРАКТЕРИСТИКА СИСТЕМЫ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В РАЙОНЕ

Современный Красносельский район (образован 13 апреля 1973 года) – один из самых развивающихся и перспективных районов в городе. На территории района планируется открытие новых учреждений здравоохранения (в микрорайоне Юго-Запад) и образования, объектов торговли, спортивных сооружений (в микрорайонах Юго-Запад и Сосновая Поляна), строительство наземного экспресса (по территории района он пройдёт от ст.м. «Проспект Ветеранов» по проспекту до ул. Пионерстроя, на углу которой находятся ЦРБ и ЦРДБ ЦБС Красносельского района, далее к микрорайону «Балтийская жемчужина»), к 2015 году – открытие станции метрополитена («Казаковская»).

Несмотря на то, что Красносельский район называют «спальным», на его территории находится 6 792 предприятия и организации различных форм собственности, в т.ч. 25 крупных промышленных и 5 научных. В районе осуществляют деятельность 25 гипер- и супермаркетов, 150 предприятий общественного питания, Юго-Западные очистные сооружения.

В районе 10,3 тыс. жилых строений: 5,4 тыс. домов городского типа, 4,8 тыс. – частный сектор, а также 70 общежитий.

На территории района – 111 образовательных и 58 дошкольных учреждений, Университет МВД, а также негосударственное образовательное учреждение – Институт экономики и права.

Активное жилищное строительство в микрорайонах Юго-Запад и «Балтийская жемчужина» позволит увеличить население района до 400-450 тысяч человек.

На сегодняшний день численность жителей составляет 305,7 тыс. человек: микрорайон Лигово – 50,0 тыс. (3 библиотеки: 1 обслуживает взрослых, 1 – детей и Сектор приоритетного обслуживания – центр сети внестационарного обслуживания населения района), микрорайон Сосновая Поляна – 83,4 тыс. (3 библиотеки: Центральная районная и Центральная районная детская библиотеки, 1 библиотека для взрослых), микрорайон Юго-Запад – 121,8 тыс. (2 библиотеки: 1 обслуживает взрослых, 1 – детей), Красное Село – 35,0 тыс. (3 библиотеки: 2 обслуживают взрослых, 1 – детей), микрорайон Горелово с прилегающими территориями – 10,0 тыс. (1 библиотека для взрослых с выделенным фондом литературы для детей), посёлок Володарский с прилегающими территориями – 5,0 тыс. (1 библиотека для взрослых с выделенным фондом литературы для детей) и посёлок Можайский – 0,5 тыс. (1 библиотека для взрослых).

По половому составу население распределено примерно так: 139,5 тыс. мужчин и 166,2 тыс. женщин. По возрасту: дети до 7 лет – 11,1 тыс., учащиеся школ – 23,9 тыс., старше 18 лет – 270,0 тыс. (из них 82,4 тыс. человек – пенсионеры). Численность инвалидов – около 52,0 тыс. человек.

55 416 жителей района является читателями ЦБС (охват населения – 18,1 %). По сведениям 2007 года 18,3% читателей библиотек района заняты в народном хозяйстве, 65,8% - это учащаяся молодёжь, 15,9% читателей являются неработающими.

Особенностями, имеющими влияние на социально-экономическую и социокультурную жизнь района, являются:

— его значительная протяжённость с севера на юг и большая площадь (114,8 кв. км.), что делает затруднительным транспортное сообщение между структурными подразделениями одного учреждения, в том числе и библиотеками ЦБС;

— его значительная удалённость от исторического и культурного центра города, в то время, как среди 8 имеющихся в районе учреждений культуры Централизованная библиотечная

система (13 стационарных библиотек и 27 библиотечных пунктов выдачи литературы) является самым крупным.

Библиотека	Адрес и телефон	Режим работы Для читателей	Штат
Центральная районная библиотека	пр. Ветеранов, дом 155 744-14-07	Понедельник - четверг - с 10 до 19 час. Суббота, воскресенье - с 11 до 18 час. Пятница – выходной день	44,0 ед., из них библиотечная – 33,5 ед.
Сектор приоритетного обслуживания	ул. П. Германа, дом 5 735-26-40	Понедельник и четверг – с 14 до 19 час.	3,5 ед. из них библиотечная – 3,0 ед.
Центральная районная детская библиотека «Радуга»	пр. Ветеранов, дом 155 744-14-03	Понедельник - пятница - с 11 до 18 час. Суббота - с 11 до 17 час. Воскресенье – выходной день	12,0 ед., из них библиотечная – 9 ед.
Библиотека № 1 «Ивановка»	ул. Чекистов, дом 26 735-98-19	Понедельник-четверг – с 12 до 19 час. Суббота, воскресенье – с 11 до 18 час. Пятница – выходной день	6,0 ед., из них библиотечная – 4,0 ед.
Библиотека № 2	Красное Село, ул. Лермонтова, дом 26 741-19-10	Понедельник - четверг – с 12 до 19 час. Суббота, воскресенье – с 11 до 18 час. Пятница – выходной день	7,5 ед., из них библиотечная – 6,0 ед.
Библиотека № 3	Посёлок Володарский, Российский бульвар, дом 4 (помещение школы № 414) 738-93-33	Вторник - пятница – с 12 до 18 час. Суббота – 10 до 16 час. Воскресенье, понедельник – выходные дни	1,5 ед., из них библиотечная – 1,0 ед.
Библиотека № 4	Горелово, ул. Коммунаров, дом 118, к. 1 746-13-00	Понедельник - пятница – с 12 до 19 час. Воскресенье – с 11 до 18 час. Суббота – выходной день	8,0 ед., из них библиотечная – 6,0 ед.
Библиотека № 5	Красное Село, ул. Красногородская, дом 17, корп. 2 741-73-57	Понедельник - четверг – с 12 до 19 час. Суббота, воскресенье – с 11 до 18 час. Пятница – выходной день	1,5 ед., из них библиотечная – 1,0 ед.
Библиотека № 6 «Дудергоф»	П. Можайский, ул. Советская, дом 6 741-42-76	Вторник, четверг, суббота – с 13 до 18 час.	1,0 ед., из них библиотечная - 0,5 ед.

Детская библиотека № 7	Красное Село, пр. Ленина, дом 65 741-43-33	Понедельник - пятница - с 11 до 18 час. Воскресенье - с 11 до 17 час. Суббота – выходной день	8,0 ед., из них библиотечные – 6,0 ед.
Детская библиотека № 8 «Синяя птица»	пр. Ветеранов, дом 118, корп. 1 735-54-46	Понедельник - пятница - с 11 до 18 час. Суббота - с 11 до 17 час. Воскресенье – выходной день	9,0 ед., из них библиотечные – 7,0 ед.
Библиотека № 9 «Лигово»	ул. П. Германа, дом 22 736-90-80	Понедельник – пятница – с 12 до 19 час. Суббота, воскресенье – выходные дни	2,0 ед., из них библиотечные - 1,5 ед.
Библиотека № 10 «Южно-Приморская»	Ленинский пр., дом 92, корп. 1 742-67-00	Понедельник – пятница – с 10 до 19 час. Воскресенье – с 11 до 18 час. Суббота – выходной день	18,0 ед., из них библиотечные – 15,0 ед.
Детская библиотека № 11 «Остров сокровищ»	Красное Село, ул. Лермонтова, дом 26 741-19-10	Понедельник - пятница - с 11 до 18 час. Суббота - с 11 до 17 час. Воскресенье – выходной день	8,0 ед., из них библиотечные – 6,0 ед.
ИТОГО: 13 библиотек			130,0 ед., из них библиотечные – 100 ед.

Перспективы развития ЦБС:

- ЦБС испытывает острую потребность в предоставлении помещений большей площади:
 - ЦРБ (желательно размещение в месте средоточия транспортных потоков);
 - библиотеке № 2 в Красном Селе (строительство нового отдельного здания площадью не менее 500 кв.м. или выделение помещения указанной площади в здании, запланированном для Красносельского Дома культуры);
 - библиотеке № 3 в посёлке Володарский (переезд из помещения, принадлежащего школе; рассматривается возможность выделения помещения в проектируемом административно-деловом центре);
 - библиотеке № 5 в Красном Селе (переезд библиотеки из аварийного помещения);
 - библиотеке № 6 в посёлке Можайский (предоставление нового помещения с централизованным отоплением; рассматривается возможность выделения помещения в проектируемом административно-деловом центре).

Недостаток площадей препятствует размещению книжного фонда в условиях открытого доступа, ограничивает возможность организации в библиотеках массовых мероприятий, не позволяет создать автоматизированные рабочие места для пользователей;

- Для охвата библиотечным обслуживанием населения стремительно растущего жилищного массива Юго-Запада необходимо открытие двух новых библиотек в этом микрорайоне и строительство одной библиотеки для взрослых с детским отделением в микрорайоне «Балтийская жемчужина», что даст резкий приток читателей. Также в течение осени рассматривался вопрос о предоставлении пустующего помещения (бывшего мебельного магазина) по адресу: пр. Ветеранов, 146/22 (площадь 156,7 кв.м.). Вопрос решился положительно на правительственном уровне, выделены деньги на ремонт помещения, на приобретение оборудования. Плановая дата открытия библиотеки № 12 «Информационно-сервисного центра» - ноябрь 2010 года.

3. Для удовлетворения информационных и культурных потребностей пользователей необходимо участие ЦБС в Программе модернизации и «Корпоративной сети общедоступных библиотек Санкт-Петербурга»;
4. В связи с открытием библиотеки № 12 требуется ведение в штатное расписание ЦБС следующих должностей: зав. библиотекой, гл.библиотекаря, 2 библиотекарей, библиографа, методиста (педагога), инженера-программиста, уборщика;
5. В 2009 году в штатное расписание ЦБС внесены следующие изменения:
 - вместо должности библиотекаря детской библиотеки № 11 «Остров сокровищ» введена должность заместителя директора по АХР;
 - ставка рабочего по комплексному обслуживанию зданий из библиотеки № 10 «Южно-Приморская» переведена в ЦРБ;
 - ставка художника ЦРДБ «Радуга» переименована в библиотекаря и 0,5 ставки переведены в библиотеку № 9 «Лигово», а 0,5 ставки - в отдел автоматизации ЦРБ;
 - 0,5 ставки из отдела обслуживания ЦРБ переведены в библиотеку № 5;
 - должность главного библиотекаря отдела автоматизации ЦРБ переименована в инженера-программиста.
6. В связи с низкой книгообеспеченностью (1,75 книги при нормативе 4 книги на 1 жителя) необходимо выделение средств на приобретение книгоиздательской продукции, периодических изданий, электронных носителей информации и компьютерных программ в размере не менее 4,5 млн. руб. в год;
7. В целях привлечения в библиотеки детей и подростков и увеличения посещаемости при проведении мероприятий, библиотекам ЦБС требуется активное содействие районного отдела образования и руководства школ.

3. МИССИЯ. СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

В качестве своей **миссии** СПб ГУК «ЦБС Красносельского района» видит обеспечение конституционного права жителей города на свободный доступ к информации, образованию, самообразованию и культуре.

Основная стратегическая цель всех общедоступных библиотек – привлечение широких слоев населения в библиотеки и повышение востребованности и имиджа библиотек.

Для достижения этой стратегической цели общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга должны ориентироваться в своей деятельности на реализацию следующих **основных задач**:

1. Достижение соответствия уровня библиотечного обслуживания населения Санкт-Петербурга мировым стандартам и Стандартам проживания в Санкт-Петербурге;
2. Изменение отношения общества и **государства** к библиотекам. Повышение привлекательности, доступности и востребованности общедоступных библиотек для населения Санкт-Петербурга;
3. В связи с активной жилищной застройкой микрорайонов «Балтийская жемчужина» и «Юго-Запад» Красносельского района, расширение и совершенствование сети публичных библиотек района на основе социальных нормативов и норм, одобренных распоряжением Правительства РФ от 3 июля 1996 года № 1063-р, с изменениями, внесёнными Распоряжением Правительства от 13.07.2007 г. от 923-р;
4. Обеспечение библиотекам СПб ГУК «ЦБС Красносельского района» режима наибольшего благоприятствования посредством тесного взаимодействия с властными структурами всех уровней (Администрацией района, депутатами Гос. Думы, Законодательного Собрания Санкт-Петербурга, Муниципальных советов муниципальных образований).

5. Формирование положительного образа библиотек. Активное внедрение элементов фирменного стиля, в т.ч. логотипа ЦБС, в оформлении библиотек района и во все виды библиотечной продукции.
6. Оптимальное сочетание в деятельности библиотек СПб ГУК «ЦБС Красносельского района» библиотечных, информационных, культурно-просветительских и досуговых функций.
7. Модернизация ресурсов библиотек (помещений, фондов, штатного расписания и кадрового состава, оборудования, технического оснащения, форм и методов работы);
8. Продуманная система комплектования фондов в соответствии с действующим законодательством. Организация фондов, продолжение формирования полидокументного фонда путём приобретения изданий на CD, DVD и других электронных носителях;
9. Активное использование Интернет-ресурсов;
10. Использование электронных ресурсов ЦБС в осуществлении основных библиотечных процессов: активная эксплуатация техники, полученной в ходе реализации Программы модернизации; расширение перечня услуг населению на базе нового технического потенциала; увеличение парка персональных компьютеров и копировальной техники за счёт собственных средств;
11. Продолжение формирования электронного каталога на основе программы «ИРБИС», начало использования ЭК читателями библиотек района;
12. Участие информационно-библиографического, методического отделов и отдела комплектования и обработки в проектах Корпоративной сети общедоступных библиотек Санкт-Петербурга;
13. Организация культурно-просветительской работы с учетом государственных, городских, районных праздников, юбилейных дат. Приоритетные направления: пропаганда лучших образцов мировой художественной литературы (2010 год – Год Л.Н. Толстого и Год учителя); утверждение и укрепление семейных ценностей (план мероприятий по реализации «Концепции демографического развития СПб до 2015 года»); патриотическое воспитание подрастающего поколения (программа «Патриотического воспитания подрастающего поколения»); формирование толерантного сознания (программа «Толерантность»); работа по профилактике правонарушений несовершеннолетними путём взаимодействия с районными и городскими организациями (ИДН РУВД, Отдел воспитательного сопровождения несовершеннолетних Красносельского района ГУ «Городской центр профилактики безнадзорности и наркозависимости несовершеннолетних «Контакт» Комитета по молодёжной политике и взаимодействию с общественными организациями Правительства Санкт-Петербурга); пропаганда здорового образа жизни; правовое просвещение (активное использование имеющихся в ЦРБ СПС «Консультант+» и «Гарант»), нравственно-эстетическое и экологическое воспитание населения.
14. Участие в работе районного Общественного совета по краеведению, курируемого Отделом культуры, молодёжной политики и взаимодействия с общественными организациями (далее - ОКМП и ВОО). Проведение краеведческих конференций, семинаров и чтений, посвящённых прошлому, настоящему и будущему Красносельского района.
15. Организация книжно-иллюстративных выставок, просмотров литературы, презентаций художественного творчества читателей, жителей района, профессиональных художников.
16. Повышение квалификации библиотечных работников на базе Института культурных программ, а также в рамках «Программы занятий по повышению квалификации библиотечных специалистов» (Комитет по культуре; ЦГПБ, ЦГДБ). Организация семинаров и консультаций для работников ЦБС в рамках Совета заведующих. Проведение в ЦБС курса практикумов с выездами в библиотеки района «Колледж на колёсах» (оказание консультативно-методической и практической помощи), реализация программы «Ярмарка творческих идей» (выезды в библиотеки района и города в целях изучения опыта работы, инноваций, присутствие на мероприятиях) и курса «Искусство результативного управления» (занятий для руководителей структурных подразделений ЦБС по управлению

персоналом и административно-финансовому хозяйствованию), продолжение занятий в «Школе компьютерной грамотности» для сотрудников ЦБС и начало занятий в ЦРБ для членов Советов ветеранов микрорайона Сосновая Поляна.

17. Оказание пользователям дополнительных библиотечных и сервисных услуг на платной основе (см. Приложение «Перечень платных услуг с калькуляцией»).

Основными положительными тенденциями в развитии СПб ГУК «ЦБС Красносельского района» были следующие:

1. Плановые задания успешно выполнены библиотеками ЦБС по всем показателям:
 - по привлечению читателей – на 102,4%;
 - по посещаемости – на 108,0%;
 - по книговыдаче – на 104,1% (см. Приложение «Контрольные показатели. Штаты. Нагрузки»);
2. Фонды библиотек пополнились 43 611 единицами хранения, из них книг приобретено – 20 153 экз. (5 153 названия), брошюр - 2 161 экз., периодических изданий - 18 270 экз., изданий на электронных носителях – 3 027 экз. (см. Приложение «Состав и движение фонда»). По подписке ЦБС получала более 220 наименований журналов и около 40 наименований газет на общую сумму 1 159,3 тыс. рублей. Общая сумма, освоенная на комплектование, составила 4 500,7 тыс. рублей.

Поступления последних пяти лет составили 166 870 экз., т.е. 31,2 % от общего фонда, вместо рекомендуемых 50%, что указывает на необходимость интенсивно комплектовать библиотеки информационно значимой литературой актуального спроса и выделять новые помещения для хранения фонда. Увеличение этого процента, а также показателя обновляемости фонда, можно достичь только увеличением количества приобретаемой литературы (что является проблематичным при росте цен на книги, невозможностью приобретения книг в издательствах и трудностями списания ветхой литературы, а также недостатком площадей для размещения новинок). Исключено из фонда ЦБС 10 801 единица хранения, что позволило очистить его от ветхой и потерявшей информационную ценность литературы. В абсолютном значении фонд библиотек района увеличился на 32 810 экз. и составил 534 294 экз.

3. В электронный каталог на новые поступления в фонд ЦБС введено 7,9 тысяч записей. По состоянию на 31.12.2009 года его объём составил 34,0 тыс. записей;
4. Информационно-библиографические структуры библиотек для взрослых под руководством ИБО ЦРБ выдали пользователям 16 545 библиографических справок (из них детскими библиотеками выдано – 5 493 справки). Правовое информирование осуществлялось при поддержке компьютерных программ «Консультант Плюс» (ЦРБ) и «Гарант» (ЦРБ, библиотеки №№ 2, 4, 10);
5. Положительную роль в информационном обслуживании пользователей сыграло начало полноценной работы медиатек в ЦРБ, ЦРДБ и библиотеке № 10 «Южно-Приморская», а также открытие медиатеки в библиотеке № 4 и полноценная работа медиазон во всех остальных библиотеках. Проведено 1 944 консультации по работе с Интернет-ресурсами и СПС «Гарант» и «Консультант+». Выдано 9 782 копии документов;
6. Специалисты информационно-библиографического, организационно-методического отделов, отделов автоматизации и комплектования постоянно повышали свою квалификацию работы в программе «Ирбис-64» для полноценного участия в реализации проекта «Корпоративная сеть общедоступных библиотек СПб»;
7. Культурно-просветительная работа библиотек ЦБС проходила под эгидой «Года молодёжи» и «Года Гоголя». Более активно отмечались такие праздники как Новый год, Рождество, День защитника Отечества, Международный женский день и другие традиционные праздники, а также довольно новые российские и международные праздники: День семьи, День пожилого человека, День инвалида, День матери, День супружеской любви и верности и т.д. и национальные и конфессиональные праздники народов ближнего зарубежья и мира (Сабантуй, День святого Валентина и т.д.). Большое внимание уделялось работе по

патриотическому воспитанию молодежи, правовому просвещению населения, профилактике правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних, пропаганде здорового образа жизни, нравственному и эстетическому воспитанию, проводились мероприятия по реализации Концепции демографического развития СПб и по реализации Закона № 555-78 от 26.10.2005 г.

Библиотеки района организовали 2 049 культурно-просветительских мероприятий (из них 707 выставок):

- библиотеки для взрослых – 885 мероприятий (из них выставок – 350);
- библиотеки для детей – 1 164 мероприятий (из них 357 выставок).

Охват участников мероприятий – 45 444 человека (в 2008 году - 40 966) (см. Приложение «Фотографии мероприятий»);

8. Продолжил свою деятельность учреждённый в 2004 году Общественный совет по краеведению, призванный координировать краеведческую работу в районе. При активном участии всех структурных подразделений СПб ГУК «ЦБС Красносельского района» районным Общественным советом по краеведению 23 апреля 2009 года проведена конференция «Альбом истории раскрыт. Страницы жизни Красносельского края», по итогам которой выпущен и распространён по библиотекам и образовательным учреждениям сборник материалов, 10 из которых подготовлены читателями-краеведами Центральной районной библиотеки и библиотек №№ 1 «Ивановка», 2, 4, 6 «Дудергоф» и 10 «Южно-Приморская»;
9. Библиотеки СПб ГУК «ЦБС Красносельского района» успешно сотрудничали с различными властными и социально-культурными структурами: депутатами всех уровней, Комплексным Центром социального обслуживания населения, районными отделениями Общества ветеранов Великой Отечественной войны, Общества инвалидов, Всероссийского общества слепых, Общества жителей блокадного Ленинграда, кинотеатрами, домами культуры, школами и другими учреждениями района;
10. При содействии профкома коллектив ЦБС и члены читательского актива совершили автобусную экскурсию «Архитектурные ансамбли окрестностей Санкт-Петербурга».

Основными проблемами, с которыми ежегодно сталкивается ЦБС в масштабах района, являются следующие:

- нехватка площадей для размещения техники, проведения культурно-просветительских мероприятий, а также фонда (см. фото «Теснота в фонде»). Из-за неправомерных требований администрации района к оформлению актов на списание литературы по ветхости, списание не удалось осуществить, а ведь разумный баланс между количествами приобретаемой и списываемой литературы играет благотворную роль для увеличения показателя обновляемости фонда и увеличивает степень его соответствия потребностям пользователей;
- неопределённость перспектив развития ЦБС в силу отсутствия информации о строительстве и открытии новых библиотек, кроме весьма реальных планов в отношении открытия библиотеки № 12;
- систематически возникающие неразрешимые трудности во взаимодействии с управленческими и финансовыми органами при попытках оптимизировать деятельность ЦБС, поднять её на уровень общепринятых стандартов, ввиду отсутствия такого важного документа как «Типовое штатное расписание», без которого невозможно аргументировать необходимость введения в штат ЦБС любой должности.

Основными проблемами в масштабах города и страны, требующими решения, по нашему мнению, являются:

- отсутствие библиотечной политики и стратегии развития сети общедоступных библиотек в целом;
- почти полное отсутствие региональной законодательной и нормативно-правовой базы, обеспечивающей эффективную деятельность библиотек;

- вступление в силу 4-ой части ГК РФ, значительно ограничивающей не только коммерческую, но и основную деятельность библиотек (в части демонстрации фильмов в рамках мероприятий, выдачи на дом дисков и т.д.);
- усложнение системы закупок и процедуры заключения договоров между монополистами и бюджетными учреждениями;
- несовершенство законодательства об оплате труда и подзаконных актов по отношению к библиотечным профессиям (отсутствие коэффициента специфики работа при расчёте заработной платы руководителей);
- отсутствие такого понятия как «библиотечное строительство» (проектирование и возведение отдельно стоящих, построенных специально для библиотек зданий или проектировка встроенных библиотечных помещений);
- расположение библиотечных помещений в местах, удалённых от основных пассажирских потоков и мест скопления населения; дороговизна изготовления и размещения рекламной информации библиотек (в т.ч. световых и др. вывесок) как самых доступных учреждений культуры города;
- неудовлетворительное состояние материально-технической базы библиотек и ее несоответствие требованиям обеспечения комфортности и безопасности функционирования в соответствии со Стандартами проживания в Санкт-Петербурге;
- нехватка квалифицированных кадров; неготовность персонала библиотек к переменам, к развитию; слабая мотивация рядовых сотрудников на развитие и изменения, что связано, в первую очередь, с возрастом сотрудников ЦБС (представителей администрации, библиотечных работников, специалистов отдела автоматизации):

Возраст	Моложе 30 лет	31-40 лет	41-50 лет	51-60 лет	Старше 60 лет
Год					
2008 год	6	23	43	27	12
2009 год	10	24	39	25	12
Средний возраст в 2008 году – 47,1 лет					
Средний возраст в 2009 году - 45,7 лет					

- несоответствие качественного и видового состава библиотечных фондов постоянно меняющимся потребностям пользователей; отсутствие стратегии оптимизации и развития информационных ресурсов библиотек;
- пока ещё недостаточный уровень автоматизации и информатизации библиотек; неполное соответствие библиотечных технологий современным потребностям пользователей и недостаточно широкий ассортимент услуг и форм обслуживания пользователей на основе современных технологий;
- несоответствие режима работы общедоступных библиотек современным потребностям населения.

4. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕК ПО ДОСТИЖЕНИЮ СТРАТЕГИЧЕСКОЙ ЦЕЛИ И ВЫПОЛНЕНИЮ ОСНОВНЫХ ЗАДАЧ

4.1. МОДЕРНИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

1. Исследовательская и маркетинговая деятельность библиотек, направленная на повышение эффективности и качества библиотечного обслуживания.

Работа не велась

2. Создание новых моделей библиотек как культурно-досуговых и информационно-просветительских комплексов с разнообразными направлениями и формами деятельности. Развитие специализации и профилирования библиотек:
- деятельность клубов «Листья прошлого страницы» (для любителей русской словесности-жителей микрорайона Горелово в библиотеке № 4), клуба «О жизни поэтической строкой» (для поэтов-любителей Горелово и Красного Села в библиотеке № 4), «Дудергофф» (для краеведов-любителей посёлка Можайский и Красного Села в библиотеке № 6), «Раритет» (для краеведов-любителей микрорайона Юго-Запад в библиотеке № 10 «Южно-Приморская») позволяет привлекать людей, интересующихся литературой и историей родного края;
 - многочисленные мероприятия краеведческого характера помогли выявить круг краеведов-любителей, проживающих в микрорайонах Сосновая Поляна и Урицк, которые с удовольствием «посещают» виртуальные экскурсии по Петергофской дороге и Санкт-Петербургу, проводимые в ЦРБ;
 - краеведческая музейная экспозиция «Летопись земли Красносельской. Горелово» уже в течение 10 лет пользуется успехом у посетителей библиотеки № 4, особенно при проведении мероприятий патриотической тематики со школьниками;
 - начавшая свою работу этно-краеведческая экспозиция, посвящённая бытовой культуре народов Северо-Запада России (на открытии в феврале присутствовала Рудая З.А.), позволила привлечь на юношескую кафедру библиотеки № 10 «Южно-Приморская» школьников и учащихся средних профессиональных заведений, а также воспитанников близлежащих детских садов и прогимназий. Вокруг экспозиции объединилось несколько любителей-краеведов, образовался клуб «Раритет». Ежемесячно проходит 4 заседания клуба: на двух читается лекция о том или ином месте Красносельского района, Санкт-Петербурга или Ленобласти, а потом совершается 2 автобусные экскурсии по этим местам. В 2009 году проведено 12 заседаний (посещаемость - 286 человек) и 14 экскурсий (участвовало 558 человек).
3. Реорганизация внутрибиблиотечного пространства и преобразование его в единое информационное пользовательское пространство (расширение открытого доступа, зонирование пространства, реорганизация читальных залов и др.). Создание дружественной к пользователю информационно-насыщенной среды, системы информационной ориентации в зданиях, помещениях:
- сотрудники ЦБС с пониманием относятся к решениям администрации по расширению открытого доступа, максимально уменьшены фонды запасников, фонды читальных залов частично передаются на абонементы, но катастрофически не хватает площадей для того, чтобы сделать все фонды максимально открытыми для читателей;
 - создание медиатек в ЦРБ, ЦРДБ, библиотеках №№ 4 и 10 и медиазон в остальных библиотеках позволяет более оперативно удовлетворять разнообразные информационные и сервисные потребности пользователей, особенно молодёжи;
 - в ЦРБ часть читального зала находится за пластиковой перегородкой, что позволило разместить там медиатеку. В библиотеках №№ 4, 10 и ЦРДБ медиатеки размещаются в специально выделенных помещениях. Остальные библиотеки системы пока сохраняют читальные залы в прежних размерах, находя возможность размещать там и компьютерные места для пользователей;
 - в ЦРБ и библиотеке № 10 «Южно-Приморская» имеются юношеские кафедры, что помогает более внимательно и дифференцированно обслуживать молодёжь;
 - фонды кафедр периодики (в ЦРБ и библиотеке № 2) и зала периодики в библиотеке № 10 пользуются огромным спросом у читателей любого возраста, т.к. многие журналы, которые раньше выписывали только читальные залы, теперь можно взять на дом;
 - сектор литературы по краеведению в читальном зале библиотеки № 10 вместе с организованной тут же этно-краеведческой экспозицией, посвящённой бытовой культуре

народов Северо-Запада России, позволяет более активно вести работу по пропаганде краеведческих знаний и патриотическому воспитанию;

— одной из задач проведения конкурса «Зримая библиотека» в 2008 году являлась оптимизация информационного оформления библиотек: наглядность, красочность и информативность всех представляемых материалов. Конкурс стал продуктивным толчком к раскрытию и активизации творческого потенциала коллективов библиотек, что нашло своё отражение в создании дружественной к пользователю информационно-насыщенной среды. Этому также в значительной мере способствовало приобретение для всех библиотек района информационных стендов и остеклённых выставочных витрин и их активное использование в течение 2009 года;

— также в конце года в ЦРБ был создан Редакционный совет (см. Приложение «Положение о редакционном совете») в целях более грамотного составления и распространения правильно оформленных материалов, в том числе, рекламных.

4. Проекты, программы и мероприятия, направленные на привлечение в библиотеки определенных возрастных, социальных, национально-этнических и прочих групп населения. Приоритетные группы обслуживания. Формирование максимально доступной и комфортной среды для инвалидов и людей с ограниченными возможностями. Развитие нестационарных форм библиотечного обслуживания:

— деятельность Сектора приоритетного обслуживания (СПО) позволяет осуществлять библиотечное обслуживание пенсионеров, инвалидов и социально-незащищённых слоёв населения Красносельского района. Кроме того, несколько инвалидов и больных читателей ЦБС, по их просьбе обслуживаются сотрудниками библиотек на дому (СПО, биб-ка № 5);

— сотрудники СПО занимаются также организацией нестационарного обслуживания населения Красносельского района. По итогам 2009 года открыто 27 библиотечных пунктов выдачи литературы (см. Приложение «Список библиотечных пунктов выдачи»);

- также приоритетной группой обслуживания являются дети, причём многие библиотеки ЦБС для взрослых в течение 2009 года приняли решение и уже начали комплектовать фонды литературы для детей для привлечения новых читателей и оптимизации обслуживания членов семьи разного возраста (библиотеки №№ 4, 9, 10);

- в конце года по просьбе Отдела культуры, молодёжной политики и взаимодействия с общественными организациями был разработан план проведения встреч, бесед, консультаций для мигрантов и членов их семей, проживающих в Красносельском районе (см. Приложение «План мероприятий для муниципалов и мигрантов»).

5. Формирование максимально доступной и комфортной среды для инвалидов и людей с ограниченными возможностями.

ЦБС располагает 14-ю помещениями, из которых 10 расположены на первых этажах жилых домов с 1-2 ступеньками при входе, 4 библиотеки находятся на вторых этажах зданий.

Услугами библиотек района (по итогам 2007 года, когда составлялся «Социальный профиль читателей ЦБС») пользуется более 4 тыс. пенсионеров и около 400 инвалидов. Обслуживание этой группы читателей является одним из приоритетов в работе учреждения. Именно для них всеми работниками системы проводятся специальные мероприятия ко Дню инвалидов, Дню пожилого человека, ко Дню Победы и ко Дню памяти жертв политических репрессий.

В библиотеке № 4 регулярно в течение последних лет осуществляются приёмы жителей Горелова обществом «Житель блокадного Ленинграда».

У СПО, библиотек №№ 9 и 10 сложились хорошие партнёрские отношения с ГУ «Комплексный Центр социального обслуживания населения Красносельского района». Для

пациентов двух отделений дневного пребывания, большую часть из которых составляют инвалиды, регулярно проводятся мероприятия как на территории КЦСОН, так и в помещениях библиотек. Тематика и формы проведения мероприятий очень разнообразны.

Также инвалидам предоставляются льготы при посещении библиотек - инвалиды 1 и 2 групп и Ветераны Великой Отечественной войны обслуживаются вне очереди.

На сегодняшний день сотрудниками СПО и библиотек №№ 5 и 9 на дому обслуживается 7 читателей.

Большую помощь в предоставлении правовой информации этой категории пользователей оказывают компьютерные программы «Консультант+» и «Гарант». Правовое информирование происходит как в очной форме (при посещении инвалидом библиотеки), так и по телефону. Тематика запросов пользователей этой категории чаще всего касается различных льгот и повышения пенсий.

Налаженные с 2007 года контакты ЦРБ и библиотеки № 9 «Лигово» с Местным отделением Всероссийского общества слепых (МО ВОС, ул. П. Германа, 32, к. 2), также приносят свои плоды - увеличено число читателей, выросла посещаемость массовых мероприятий. Ознакомившись с работой оборудования для незрячих пользователей, руководство МО ВОС приняло решение приобрести в свой офис такое же. Обучение по работе на этом оборудовании проведут сотрудники ЦБС, обучившиеся на семинарах ЦГПБ и Библиотеки для слепых.

Библиотеки для детей также ведут работу с детьми-инвалидами и особыми детьми. Им оказывается помощь в подборе книг, проводятся индивидуальные беседы и массовые мероприятия. В каждой библиотеке есть такие читатели.

ЦРДБ «Радуга» сотрудничает с интернатом № 60, «Обществом родителей детей с ограниченными возможностями», школой-интернатом № 7. Активная работа ведется с детьми в период каникул, проводятся мероприятия, спектакли Детской камерной филармонии, праздники.

Детская библиотека № 7 сотрудничает с Центром социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов:

- передала в Центр книги, подаренные читателями библиотеке;
- постоянно осуществляет методическую помощь в подборе литературы;
- провела 8 совместных мероприятий: обзоры литературы «Вежливость на каждый день», «Мы идем в театр»; утренник «Здравствуй, дедушка Корней»; вечера поэзии А.С.Пушкина, С.Есенина, Ф.Тютчева, М.Ю.Лермонтова; познавательная игра «Веселые правила дорожного движения, которые посетило 206 человек

Детская библиотека № 8 «Синяя птица» работает с детским садом № 26 - с детьми с ослабленным зрением, для которых проведено мероприятий 12, посетило 229 человек.

Детская библиотека № 11 «Остров сокровищ» обслуживает 7 детей-инвалидов, которым подбирается литература, соответствующая требованиям их здоровья: с крупным шрифтом для слабовидящих, новая книга для астматиков и аллергиков, по списку подбирается литература плохо слышащим детям. Особо внимательны библиотекари с «опекаемыми детьми», лишенными родителей. Формуляры детей-инвалидов и «опекаемых» детей выделены специальными индикаторами.

В ближайших планах библиотек, работающих с инвалидами:

- активное использование для слабовидящих и незрячих пользователей нового оборудования, приобретённого по программе модернизации;
- организация и проведение мероприятий и концертов для детей-инвалидов (ЦРДБ), для членов МО ВОС и членов общества инвалидов района;
- приобретение новых дисков с аудиокнигами и использование новинок и уже имеющихся в фонде ЦБС изданий для обслуживания пользователей.

6. Развитие нестационарных форм библиотечного обслуживания

Работа в этом направлении ведётся только сотрудниками СПО. Список пунктов с адресами см. в соответствующем Приложении.

7. Оптимизация режима работы библиотек: переход на двухсменную работу, работу без выходных дней

С начала года несколько библиотек ЦБС нашли возможность перехода на режим работы, более удобный для жителей микрорайонов:

- ЦРБ теперь с понедельника по четверг работает с 10 часов (вместо 11 час.);
- библиотека № 3 в субботу стала работать до 16 часов (вместо 15 час.);
- библиотека № 5 в связи с увеличением штата теперь работает и в субботу (раньше этот день и пятница были выходными днями);
- библиотека № 9 «Лигово» в связи с увеличением штата отменил закрытие библиотеки на обеденный перерыв;
- библиотека № 10 «Южно-Приморская» с понедельника по пятницу работает для читателей с 10 часов (вместо 11 час.);
- в новой библиотеке № 12 планируется режим работы: вторник - пятница - с 9.00 до 21.00, суббота и воскресенье - с 11.00 до 19.00, понедельник - выходной день. Также санитарный день планируется сделать не в последнее число месяца, как у всех остальных библиотек ЦБС, а в четвёртую среду месяца.

8. Организационные и технологические преобразования в библиотеках на основе современных информационных технологий:

- создание медиатек в ЦРБ, ЦРДБ, библиотеке № 10 и медиазон в остальных библиотеках позволяет более оперативно удовлетворять разнообразные информационные и сервисные потребности пользователей, особенно молодёжи, с возможностью доступа к различным БД («Консультант+», «Гарант», электронный каталог, Интернет-ресурсы и т.д.);
- создание автоматизированных рабочих мест пользователей в количестве 21 единицы;
- модернизация и автоматизация основных процессов обслуживания: ведение «Дневников библиотеки» и подсчёт статистических данных в программе Excel.

9. Расширение спектра услуг, освоение и продвижение новых информационных продуктов и услуг:

- конце 2009 года ЦБС приобрела комплект дисков с каталогами выставок и другими материалами, касающимися деятельности Русского музея. Пока не открылась библиотека № 12, на базе которой планируется открытие «Виртуального филиала Русского музея», диски поступят в фонд медиатеки ЦРБ;
- также на базе новой библиотеки планируется открытие «Виртуального историко-краеведческого музея Красносельского района». В конце 2009 года начата работа членом районного общественного совета по краеведению по созданию сайта Совета, на котором будет представлено около 1,5 тыс. фотографий и изображений. В последующем этот банк данных станет основой виртуального музея. В течение 2010 года будет сделана попытка подготовить проект по созданию виртуального музея с целью получения государственного финансирования (проектное бюджетирование).

Перечень обязательных бесплатных и перечень платных услуг с калькуляцией представлены в соответствующем Приложении.

10. Информационно-библиографическое обслуживание пользователей. Справочно-библиографическое обслуживание в традиционном режиме и виртуальная справочная служба. Учет и анализ справок.

В 2009 году Информационно-библиографическим отделом ЦБС и библиотеками-филиалами, обслуживающими взрослых, выполнена 11 052 библиографических справки.

В том числе на основе справочно-правовых систем выполнено 435 справок (с помощью СПС «Консультант Плюс» - 113, «Гарант» - 322, с использованием ресурсов сети «Интернет» - 1 509 справок).

По-прежнему, необходима читателям правовая и социально-значимая информация, которую предоставляют библиотеки ЦБС (ЦРБ, фил. № 2, № 4, № 10) пользователям справочно-правовых систем «Консультант Плюс» и «Гарант»: нормативно-правовые акты, статьи из периодических изданий правовой и экономической тематики, формы судебных документов, ставки действующих налогов, курсы мировых валют и др. (см. Приложение «Справочно-правовое обслуживание»).

Сделана распечатка и сброс на электронный носитель 9 782 документа на платной основе.

Для получения справочной информации активно используется сеть Интернет. С начала 2009 года активизировалось использование новых информационных технологий в методике библиографического поиска.

Можно отметить возросший читательский спрос на фактографическую и уточняющую информацию. Подобные запросы легко удовлетворяются при помощи электронного каталога ЦГПБ им. Маяковского, вывешенного на сайте библиотеки, и системы МБА.

Не меньшим спросом пользуются ресурсы электронных библиотек – как художественная, так и учебная, справочная литература.

В отчетном году читателям дано 1 791 библиографическая консультация, проведено 83 библиографических урока.

Информационное обслуживание пользователей: индивидуальное, групповое и массовое информирование. Учет и анализ работы.

В библиотеках ЦБС в текущем году было организовано **90** выставок-просмотров новых книг, проведено **66** обзоров новых поступлений.

Систематически пополнялись картотеки новых поступлений. Так в картотеки новых поступлений библиотек ЦБС влило 3001 карточек.

Ежеквартально проводилось информирование коллективных абонентов:

- Общественный комитет «За восстановление в России жизни по поясному времени» (Статьи по проблеме поясного и декретного времени)
 - Бухгалтерия Отдела по культуре и спорту (Централизованная бухгалтерия и отчетность, Новое в трудовом законодательстве),
 - Районный общественный совет по краеведению (подбор литературы для исследований по краеведению)
- и др.

Пользователям предоставлены списки и подборка литературы по темам:

- «Великосветские усадьбы. Марьино»
 - «Дудергоф»
 - «Знаменка»
 - «Михайловка»
 - «Волшебное царство сказки»
 - «Времена года в стихах»
 - «Семейные праздники»
- и др.

Среди библиотек ЦБС, а также среди школ и детских досуговых учреждений района подготовлен и распространен аннотированный рекомендательный указатель литературы «**Мифы и правда о Гоголе**», посвященный 200-летию Н.В.Гоголя.

Ежеквартально осуществлялось индивидуальное информирование абонентов по следующим темам:

- «Государственная политика в области культуры и искусства» (ЦРБ)
 - «Красносельский район: цифры и факты» (ЦРБ)
 - «Истоки европейских культурных традиций» (ЦРБ)
 - «Древнегреческая литература» (ЦРБ)
 - «Единый государственный экзамен» (ЦРБ)
 - «Преподавание истории в коррекционной школе» (СПО)
 - «Психология дошкольника» (б-ка № 1)
 - «Возрастная психология» (б-ка № 2)
 - «Дизайн садовых участков» (б-ка № 3)
 - «История. Философия. Религия» (б-ка № 4)
 - «Афоризмы, мудрые изречения» (б-ка № 4)
 - «Новости системы здравоохранения» (б-ка № 5)
 - «Социально-экономические науки» (б-ка № 10)
 - «Военная история. Патриотическое воспитание» (б-ка № 9)
- и др.

В 2009 году продолжалась совместная массовая работа с учреждениями образования и организации досуга школьников. Сотрудники ИБО приняли участие в нескольких крупных мероприятиях с тематическими беседами и библиографическими обзорами:

- «Современная французская литература» - Рекомендательный список литературы, посвященный французскому «Празднику чтения» (школа № 505)
 - «Александр Невский – гордость нации» - Рекомендательный список литературы, подготовленный для ДДЮТ и для мероприятий, посвященных Дню знаний
 - Презентация портала «Мир Петербурга» с обзором справочной литературы по краеведению для преподавателей краеведения школ района
- и др.

В истекшем году оказывалась методическая и практическая помощь всем структурным подразделениям ЦБС, проводились консультации по оформлению подписки на 2009-2010 годы.

Дан ряд консультаций по организации и ведению библиографической работы сотрудникам библиотек.

Оказана практическая помощь библиотекам в расстановке карточек в АК и СК, оформлении печатной продукции, полочных разделителей и др.

11. Капитальные ремонты, строительство, перемещения в другие помещения, закрытия библиотек, открытие новых библиотек:

— ежегодно администрацией ЦБС по запросу отдела культуры составляются предложения и обоснования по поводу строительства зданий, выделения помещений и открытия новых библиотек в нашем районе. Никакой определённости в решении этого вопроса нет. В настоящее время в планах районных властей строительство Дома культуры в Красном Селе (вопрос курирует лично губернатор) и двух административно-социально-культурных центров в посёлках Володарский и Можайский, в которых, возможно, будут выделены помещения для библиотек ЦБС;

— информация об открытии новой библиотеки № 12 представлена в других пунктах настоящего отчёта (см. выше);

— в течение 2-3 кварталов 2009 года в ЦРДБ «Радуга» был проведён косметический ремонт (покраска стен, потолков, ремонт электросистемы и др.). Презентацию о ходе ремонта и видами библиотеки «до» и «после» ремонта можно посмотреть в Приложении.

12. Оснащение библиотек системами защиты от несанкционированного доступа и выноса документов, системами безопасности в ЦБС отсутствует, кроме наличия охранно-пожарно-тревожной сигнализации в ЦРБ, ЦРДБ, библиотеках №№ 4, 10 и 11.
13. Модернизация и автоматизация библиотек района происходит, в основном, за счёт участия ЦБС в проектах «КСОБ». Также самостоятельно на бюджетные средства закупается техника. Автоматизация процессов обработки книг, учёта и ведения сопроводительных документов позволяет сократить время пути книги от её закупки до выдачи читателю.

4.2. ОПТИМИЗАЦИЯ И РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ БИБЛИОТЕК

1. Комплектование, организация и использование библиотечных фондов:

- Источниками комплектования фондов ЦБС в 2009 году были, в основном, книготорговые организации (см. Приложение «Источники комплектования»);
- Оплата закупок книг производилась в виде электронного аукциона (проведено 3 электронных аукциона), методом запроса котировок (проведено 3 котировки), а также проведено 2 публичные закупки до 100 тыс. рублей.
- Комплектование осуществлялось за счёт бюджетных средств и дотаций из федерального бюджета (700 тыс. руб.);
- Средства, освоенные на комплектование, составили сумму в 4 500,7 тыс. рублей (запланировано в бюджете – 3 787,6 тыс. руб.): периодика закуплена на сумму 1 159,3 тыс. руб., электронные издания – 229,9 тыс. руб., книги – 3 046,4 тыс. руб., В том числе приобретена библиотечная техника на сумму 171,1 тыс. руб. (см. Приложение «Финансирование комплектования»);
- Аппарат комплектования состоит из картотеки докомплектования, списков и картотек отказов в изданиях читателям ЦБС;
- В пределах возможностей финансирования приобретается справочная, учебная, научно-популярная, в меньшей степени научная литература, по всем отраслям знаний;
- Получение информации о книгах и сам процесс комплектования осуществляется посредством посещений издательств, отбора книг в залах книготорговых организаций, посещений выставок и семинаров по комплектованию, просмотров каталогов и прайс-листов издательств, отправляемых по электронной почте, знакомства с новинками издательств на их сайтах, посещения книжных выставок, презентаций новых книг, книжных конференций;
- Комплектование фонда проводится только при непосредственном участии работников библиотек, связанных с обслуживанием читателей. Практика участия сотрудников отделов обслуживания в процессе комплектования фонда благополучно сказывается на качестве фонда и позволяет более эффективно расходовать бюджетные средства;
- Все книги, брошюры, электронные издания, поступающие в библиотеку, сверяются по накладным сопроводительным документам, проходят суммарный и индивидуальный учет. Суммарно партии книг учитываются по книгам суммарного учета. Каждое поступившее издание вводится в Электронный каталог, а также отражается в традиционных каталогах.
- Работа по замене утерянных книг ведется в течение года во всех подразделениях. Сохранности книг и правильному учёту способствуют регулярные переучёты фондов. График переучёта фондов библиотек ЦБС составлен до 2015 года. Все структурные подразделения выдерживают данные сроки, несмотря на увеличение нагрузки на библиотекарей и неудобство для читателей.

Внутрисистемный обмен и МБА

Цифровые показатели по СОИФ и МБА

№ п./п.	Перечень работ	Отчет 2008	Примечания
1.	Фонд сектора ОИФ и МБА	4 092	
2.	Циркуляция книг из ЕФ	425	
3.	По единичным заявкам	325	
4.	Тематических выставок	5	В них книг – 100 экз.
6.	Книговыдача из ЕФ	860	
7.	Заявки по МБА	452	

Пропаганда и использование ЕФ

В связи с ликвидацией сектора ОИФ и МБА было осуществлено следующее перераспределение книжного фонда СОИФ ЦРБ:

- передача в отдел обслуживания ЦРБ – 2 241 экз.;
- списано по ветхости - 1 643 экз.

Организовано выставок и выдано комплектов литературы для структурных подразделений ЦБС – 10, в них книг – 281 экз.

Выдано по ВСО – 325 экз. книг по единичным заявкам пользователей ЦБС.

В фойе ЦРБ были развёрнуты следующие выставки:

- Из глубины веков шедевры;
- Неспроста и неспуста слово молвится;
- Ускользящая красота;
- Пристань на вечность.

Анализ использования ЕФ ЦБС.

Комплектование фонда СОИФ и МБА и работа с ним

Оформлена регламентирующая документация по итогам планового переучёта фонда библиотеки № 10.

Оказана методическая помощь в организации и проведении планового переучёта фонда в библиотеке № 1.

Оказана практическая помощь читальному залу ЦРБ в выявлении пассивной части фонда и передачи её на абонемент.

Из учётного каталога СОИФ изъято 3 884 карточки на выбывшие книги.

Организация работы МБА

Библиотека, филиал	Получено из других библиотек	Выдано другим библиотекам
ЦРБ	143	-
Библиотека № 2	10	-
Библиотека № 3	283	-
Библиотека № 4	13	-
Библиотека № 11	3	-
ВСЕГО по ЦБС	452	-

Методическая работа

Осуществлено 6 методических выездов в библиотеки ЦБС по вопросам использования и перераспределения ЕФ ЦБС.

Для заведующих библиотеками ЦБС было подготовлено сообщение «Библиотечные фонды. практика перехода от накопления к управлению»

2. Создание, развитие, поддержка справочно-библиографического аппарата. Учёт работы (см. Приложение «Справочно-библиографический аппарат»)

Традиционные каталоги и картотеки. Справочно-библиографический фонд.

Для картотек ЦРБ и библиотек ЦБС:

- расписано карточек - 5616
- изъято карточек - 6285
- введено новых предметных рубрик - 20

В том числе:

- Краеведческая картотека «Санкт-Петербург – северная столица» - 43 карточки
- Краеведческая картотека – 217 карточек

В ЦРБ пополнена **325** новыми названиями Картотека заглавий художественных произведений, обновлены сведения в сводной Картотеке периодических изданий. Регулярно отслеживались новые публикации для краеведческих картотек, альбомов и тематических папок. Для библиотек ЦБС осуществлялось ксерокопирование краеведческих материалов, нормативно-правовых документов.

Постоянным читательским спросом пользовались тематические картотеки:

- «Санкт-Петербург – северная столица» (ЦРБ)
- «Район, где мы живем» (Фил. № 1)
- «Красносельский район: прошлое и настоящее» (Фил. № 2)
- «Любимый город» (Фил. № 9)

и др.

Электронный каталог

- Электронный каталог на фонд ЦБС ведется в системе «ИРБИС» с 01.01.2004 года и в настоящее время насчитывает 34 363 записи. Ежегодно пополняется за счет внесения всех поступающих названий. В 2009 году в ЭК внесено 5 153 новые названия. Программа «ИРБИС» позволяет не только отразить сведения об издании в каталоге, но и даёт широкие возможности для тематического поиска изданий. Автоматизация процессов описания и обработки литературы значительно ускорила путь книги от поступления в библиотеку до выдачи читателю (1-2 месяца);
- ЭК постоянно пополняется ретроспективными записями, что позволяет расширить зону доступа для поиска книг читателями;

3. Электронные ресурсы

- Собственные ЭК и БД

По проектам КСОБ за год специалистами ЦРБ проведена следующая работа:

В КСОБ по проекту «Корпоративный электронный каталог» (ОКиО) поступило 734 записи;

по проекту «Методическая копилка» (ОМО) - 34 записи;

постоянно обновляются сведения в проекте «Регистр общедоступных библиотек СПб» (ОМО);

по проекту «Корпоративная аналитическая библиографическая база данных» (ИБО) - 95 записей;

по проекту «Корпоративный каталог периодических изданий» (ИБО) - 240 записей.

- Внешние электронные информационные ресурсы (маркетинговые исследования, тестирование) - работа не велась

4. Создание и поддержка собственных Интернет-порталов, сайтов
— собственный сайт разработан только в ЦРДБ «Радуга» (www.libraduga.spb.ru) и в библиотеке № 1 «Ивановка» (www.ivanovka.ru). С марта сайт посетило 2500 человек. Эта библиотека организовала также в социальной сети «В Контакте» группу «Библиотека Ивановка», в которой сейчас насчитывается 149 человек;
- в планах - создание сайта ЦРБ, типового сайта ЦБС (в рамках КСОБ) и «Виртуального историко-краеведческого музея Красносельского района» в виде сайта в библиотеке № 12.
5. Развитие современных информационно-коммуникационных технологий

См. Приложение «Автоматизация и модернизация библиотек ЦБС Красносельского района по состоянию на 01.01.2010 года».

4.3. ВОСПИТАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ НАСЕЛЕНИЯ

1. Мероприятия, программы и проекты по воспитанию информационной культуры для различных категорий населения, в том числе, социально незащищённых слоёв:
- проведено 1 509 консультаций по использованию новых информационных медиа- и Интернет- технологий, методам поиска информации и пользованию информационными ресурсами;
2. В начале 2009 года 12 сотрудников ЦБС закончили обучение по курсу «Пользователь ПК» в учебном центре «Перспектива», 2 человека – в Институте культурных программ;
3. Формирование читательских навыков и умений происходило путём проведения 90 библиографических уроков и 1 791 библиографическая консультация (индивидуальная и групповая).

4.4. УСИЛЕНИЕ РОЛИ И ЗНАЧИМОСТИ БИБЛИОТЕК В ЕДИНОМ СОЦИОКУЛЬТУРНОМ И ИНФОРМАЦИОННОМ ПРОСТРАНСТВЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

1. Развитие информационного партнерства ЦБС Красносельского района с другими общедоступными библиотеками происходит в виде участия в КСОБ СПб:
— участие в секции организационно-технологического и методического обеспечения КНТС; работа в проектах и по созданию баз данных: «Корпоративный каталог текущих поступлений», «Распределённый сводный каталог», «Корпоративный каталог периодических изданий», «Регистр библиотек СПб», «Библиографическая база данных», «Электронная доставка документов» и «Методическая копилка (темы: «Мотивация персонала» и «Обслуживание пользователей библиотек»);
— партнёрские связи с другими информационными учреждениями и организациями, использование информационного потенциала музеев, архивов, издательств, книготорговых организаций: контакты существуют у библиотеки № 10 с музеем «Разночинный Петербург», с «Обществом татар в Петербурге»; у ЦРБ - с обществом «Знание», но при этом используется в меньшей степени информационный потенциал, а в большей степени приглашаются специалисты из этих учреждений для участия в мероприятиях и рассказе о себе, о своих организациях.
2. Развитие социально-культурного партнерства, координации и кооперации деятельности общедоступных библиотек с учреждениями культуры, образования, науки, общественными организациями:

- участие в районной программе «Патриотическое воспитание подрастающего поколения» и краеведческая работа: 372 мероприятия (149 – библиотеки для взрослых, 223 – библиотеки для детей) с посещаемостью 8 667 человек;
- участие в программе «Толерантность»: 46 мероприятий (28 - библиотеки для взрослых, 18 - библиотеки для детей) с посещаемостью 1 231 человек;
- пропаганда здорового образа жизни: 60 мероприятий (22 - библиотеки для взрослых, 38 - библиотеки для детей) с посещаемостью 1 226 человек;
- профилактика правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних: ежеквартально проводилась сверка списков подростков, состоящих на учёте в ОДН. По состоянию на 31.12.09 г. читателями библиотек района является 38 человек из этих ребят.
- летняя оздоровительная кампания:

Библиотеки	Количество мероприятий	Посещаемость
Взрослая сеть	21	556
Детская сеть	220	4 264
Всего за лето	241	4 820

— контакты с творческой интеллигенцией района и помощь в организации выставок творческих работ: в библиотеке № 5 прошла выставка самодеятельного художника Иванова Г.Ф. В библиотеке № 10, где есть выставочный зал, постоянно проходят такие выставки: выставка кукол в народных костюмах, изготовленных семьёй Яковлевых; выставка живописных работ маслом Л.Г. Симахина и К. Девочкина; выставка работ в технике гильоширования Перовой Н.Г., выставка работ в технике бумагокручения Лихачёвой В.А.; выставка акварельных работ и резьбы по дереву Н. Федотова; выставка и мастер-класс по бисероплетению О.Н. Гуровой.

3. Развитие социального партнерства с органами власти, местным сообществом:

— информационное обеспечение и поддержка приоритетных направлений соц.-эк. развития СПб, реализация целевых программ РФ и СПб, национальных проектов.

Запланированный семинар для представителей общественных организаций «Библиотеки и общество: пути взаимодействия» из-за эпидемии гриппа пришлось отложить. Он состоится 15 февраля 2010 года. На семинар, включающий в программу экскурсию по ЦРБ с рассказом об информационных возможностях всех структурных подразделений, подробный рассказ об услугах и возможностях информационно-библиографического отдела и Медиатеки и показ компьютерной презентации о культурно-просветительской деятельности библиотеки, приглашены представители районного Совета ветеранов, члены обществ инвалидов, узников, детей войны, «Союз-Чернобыль» и т.д. Одним из вопросов для обсуждения станет вопрос об организации курсов компьютерной грамотности для членов этих обществ;

— обеспечение через библиотеки информационного обмена между властными структурами и населением (МС МО «Сосновая Поляна», «Юго-Запад» и «Урицк» предоставляли в течение года свои информационные материалы для распространения их через библиотеки; также отделы пенсионного и социального обеспечения, здравоохранения обращались с просьбами об информационной поддержке Дней донора, помощи малоимущим семьям и т.д. с помощью библиотек);

— разработка и реализация программ и проектов, направленных на содействие в осуществлении политики социального включения (подготовка информации для включения ЦБС в Адресную программу по увеличению доступности культуры для инвалидов, компьютерные курсы для пожилых людей);

— проведён семинар для заместителей директоров по воспитательной работе школ района на тему «Возможности библиотек в информационном обслуживании и организации досуга учащихся»;

- проведён семинар для учителей петербурговедения и детей, пишущих исследовательские работы по краеведению, также на тему информационных возможностей библиотек и их помощи в краеведческой работе;
- неоднократно специалисты ЦБС участвовали в качестве членов жюри фестиваля «Векторы толерантности», проводимого Домом детского творчества, а также в конкурсе юных экскурсоводов;
- церемония вручения паспортов подросткам района (в администрации района) прошла при помощи специалистов ЦБС (презентация и рассказ об истории российского паспорта и Конституции - см. в соответствующем Приложении);
- лекция ко Дню памяти жертв политических репрессий (в администрации) прошла при участии специалистов ЦБС;
- библиотека № 6 «Дудергоф» постоянно предоставляет своё помещение и оказывает информационную поддержку Комитету территориального общественного самоуправления (КТОС), на базе библиотеки собираются члены Комитета ветеранов п. Можайский, помещение предоставляется сотрудникам отдела милиции № 9 и инспекторам «Ленгаза» для осуществления приёма жителей посёлка. Также ежегодно библиотека совместно с МС МО «Город Красное Село» проводит поселковый праздник «День Дудергофа»;
- организация библиотечно-информационного обслуживания социально незащищенных, социально неадаптированных и малообеспеченных слоев населения (см. справку в п.4 раздела «МОДЕРНИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ» и фотографии мероприятий);
- налажены постоянные контакты с районными газетами: «Урицк», «Новый красносёл», «Горелово-info», «Красносельский район», «Мой район», «Юго-Запад». Для съёмки мероприятий постоянно приглашаются представители районного кабельного телевидения.

4.5. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ В ОБЩЕДОСТУПНЫХ БИБЛИОТЕКАХ

1. Разработка Концепций, стратегических планов и программ развития ЦБС и отдельных библиотек:
 - составление годовых и перспективных планов;
 - письма-обращения в органы управления о совершенствовании библиотечной сети с соответствующими расчётами по площадям и штатам.

2. Разработка нормативно-регламентирующей документации, направленной на совершенствование внутрибиблиотечной деятельности:
 - подготовлены новые «Правила пользования библиотеками» и «Правила внутреннего трудового распорядка»;
 - подготовлен новый вариант Перечня платных услуг и Перечня бесплатных услуг (см. Приложение).

3. Методическое обеспечение деятельности библиотек. Библиотечные инновации:
 - подготовлены «Положение о конкурсе профессионального мастерства на лучшее представление культурно-просветительской работы» в виде компьютерных презентаций, «Положение о конкурсе на лучшее оформление библиотеки к Новому году и Рождеству» и Положение о конкурсе «Моя домашняя библиотека» (см. презентации и Положения). Первые 2 конкурса прошли, последний находится на информационном этапе (оповещение читателей о конкурсе);
 - в рамках Совета заведующих проведены консультации на следующие темы:
 - Опыт корпоративной работы общедоступных библиотек Санкт-Петербурга;
 - Аудиокниги: исторические истоки и современная ситуация в связи с выходом 4-ой части ГК РФ;

- «Место действия - Красносельский район» (подготовка библиотек к празднованию Дня образования района);
- Библиотечное пространство: архитектура и интерьер современной библиотеки;
- По «ту» и «эту» сторону кафедры: этико-психологические аспекты обслуживания читателей и общения с ними;
- Корпоративная культура ЦБС;
- организован и проведён семинар для руководителей библиотек ЦБС со следующей повесткой дня:
 1. Руководитель современной библиотеки: профессиональные и личностные качества (консультация психолога, тестирование);
 2. Организация системы нематериальной мотивации персонала;
 3. Нематериальное стимулирование сотрудников ЗАО «Балтийская жемчужина» (опыт работы менеджера по персоналу).
- внедряются в практику и оформление библиотек элементы фирменного стиля ЦБС;
- специалистами ЦРБ и администрацией осуществлено более 100 выездов.

4. Реорганизация структуры библиотек в соответствии с новыми задачами совершенствования управления

В связи с необходимостью с 01.01.2010 года во всех учреждениях проводить конкурсные процедуры, тендеры, аукционы и т.д., требуются срочные изменения в структуре ЦРБ и штатном расписании ЦБС. Необходимо выделение сектора развития, в который должны входить должности юриста и экономиста для осуществления этой деятельности.

5. Работа с персоналом:

- меры материального и морального поощрения сотрудников в 2009 году оставались прежними («Положение о стимулирующих и других выплатах сотрудникам ЦБС»). На 2010 год планируется ввести систему критериев оценки деятельности каждого рядового сотрудника и руководителя, которая будет помогать как самим сотрудникам, так и руководителям структурных подразделений и директору ЦБС при принятии решения о размере премирования, если будут выделяться деньги на материальное поощрение;
- также для администрации ЦБС начальником ОМО будут подготовлены предложения по созданию системы морального поощрения сотрудников ЦБС по материалам статей, изученных и расписанных для проекта «Методическая копилка»;
- система подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала - 2 сотрудника ЦБС прошли обучение по курсу «Пользователь ПК» в Институте культурных программ, 2 человека там же прослушали курс для библиотекарей юношеских структурных подразделений;
- создание условий для учебы, профессионального и карьерного роста – в течение 2009 года на заочное отделение СПб Библиотечного техникума поступил 1 сотрудник библиотеки № 9 «Лигово», СПб ГУКИ закончила 1 сотрудница библиотеки № 1 «Ивановка»;
- меры социальной поддержки молодых специалистов:
 - Отсутствуют;
- расширение участия молодёжи в управлении библиотеками:

На ежемесячных заседаниях Советов заведующих часто поднимаются вопросы, для принятия решения по которым бывает нужно узнать мнение всех сотрудников ЦБС. Точка зрения молодых сотрудников рассматривается с особым вниманием.

Также по предложению Отдела культуры, молодёжной политики и взаимодействия с общественными организациями на награждение Грамотами отдела за работу в 2009 году было выдвинуто 20 специалистов, большинство из которых - молодые кадры ЦБС;
- формирование корпоративной культуры:

На одном из заседаний Совета заведующих было озвучено несерьёзное пособие для сотрудников ЦБС «Корпоративная культура наоборот» (см. Приложение), целью которого было в шуточной форме акцентировать внимание коллектива на соблюдение правил внутреннего трудового распорядка, делового этикета и межличностного общения;

6. Рекламно-информационная деятельность и связи с общественностью, привлечение населения к участию в работе библиотек:

— работа в этом направлении осуществляется в виде проведения Дней открытых дверей: в ЦРБ первый День был проведён в марте, приурочен ко Дню работников культуры и прошёл в рамках общегородского фестиваля «Читай всегда, читай везде!», второй День открытых дверей прошёл в сентябре (цель: привлечение новых молодых читателей - учащихся, новоиспечённых студентов - в библиотеку), в библиотеке № 2 День открытых дверей состоялся в мае и был посвящён празднованию Общероссийского дня библиотек. Такие мероприятия способствуют повышению престижа и формированию положительного образа библиотек у населения;

— сотрудниками библиотеки № 1 «Ивановка» было подготовлено и распространено 100 рекламных буклетов, 100 рекламных листовок и 20 объявлений о режиме работы библиотеки и оказываемых услугах.

7. Финансовое обеспечение деятельности ЦБС:

— проблемы финансирования:

Бюджет ЦБС в 2009 году складывался из средств городского бюджета. Кроме того, сумма в размере 700,0 тыс. руб. на комплектование поступила из федерального бюджета.

Финансирование освоено на 100%, но в течение года средства в размере 4 823,9 тыс. руб. была возвращена в городской бюджет (секвестирована).

Средств депутатов ЗакС СПб, муниципальных дотаций, грантов, финансирования проектов и средств из резервного фонда главы районной администрации ЦБС не получала;

— развитие фандрайзинга и работа со спонсорами в 2009 году не велась.

4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Разветвленная структура ЦБС – 13 стационарных библиотек и 27 библиотечных пунктов – позволила равномерно обеспечить библиотечным обслуживанием жителей всех микрорайонов и усовершенствовать его путём качественной работы нестационарной сети.

Плановые задания успешно выполнены по всем показателям.

Совокупный фонд ЦБС составляет на 01.01.2009 г. 534 294 экз. Осуществлена очистка единого фонда от ветхой и утратившей информационную ценность литературы. Регулярно производилась замена книг, утраченных читателями. Исключено 10 801 экз.

Новые поступления составили 43 611 экз.

Продолжено формирование электронного каталога новых поступлений, в базу данных введено 7,9 тыс. записей.

Приобретено 3 компьютера со всеми комплектующими, 7 ноутбуков, 1 единица копировально-множительной техники, а также мебель и бытовая техника.

Штат ЦБС составил 130 человек, из них библиотечных работников – 100 человек.

Среди самых животрепещущих проблем в области организации библиотечного дела в районе:

— отсутствие продуманной стратегии в области развития библиотечного дела на федеральном, городском и районном уровнях;

— несовершенство новой системы оплаты труда работников государственных учреждений, финансируемых из бюджета СПб;

— трудности включения в программу модернизации публичных библиотек Санкт-Петербурга из-за недостаточной подготовленности теле- и электрокоммуникаций, отсутствия площадей для размещения техники и **несовершенства штатного расписания в части кадрового обеспечения для обслуживания современного оборудования и участия в проектах КСОБ;**

- слабость материальной базы, недостаток площадей для полноценного библиотечного обслуживания и размещения фондов, низкая книгообеспеченность населения района (1,75 при рекомендуемой – 4 книги на жителя).

Выступая за сохранение и развитие библиотечной сети в стране, городе, районе, мы отстаиваем базовое конституционное право народа на доступ к информации, образованию, культуре.