

ОТЧЕТ О РАБОТЕ ОБЩЕДОСТУПНЫХ БИБЛИОТЕК САНКТ-ПЕТЕРБУРГА ПО ПОВЫШЕНИЮ НАЛОГОВОЙ ГРАМОТНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ в 2014 году

Одной из важнейших задач в области налоговой политики и налоговой системы государства является повышение налоговой грамотности населения, формирования налоговой культуры и ответственного налогового поведения.

2 октября 2013 года Губернатором Санкт-Петербурга был утвержден городской План мероприятий по повышению налоговой грамотности населения Санкт-Петербурга. В соответствии с этим планом в городских и районных общедоступных библиотеках Санкт-Петербурга в течение 2014 года **ежеквартально** проводились Единые информационные дни – **Дни налоговой грамотности** для читателей и пользователей библиотек, организуемые совместно с Управлением Федеральной налоговой службы по Санкт-Петербургу и Межрайонными инспекциями ФНС России по Санкт-Петербургу.

В 2014 году в городских и районных библиотеках **прошли Дни налоговой грамотности на следующие темы:**

- в 1 квартале - «Декларирование доходов. Ваши обязанности и права»;
- во 2 квартале - «Налоговые права граждан. Налоговые льготы для физических лиц»;
- в 3 квартале - «Имущественные налоги для физических лиц: порядок начисления, льготы, сроки уплаты»;
- в 4 квартале - «Функции районной инспекции ФНС РФ: чем она может помочь налогоплательщику».

Кроме того, было проведено **12 Дней налоговой грамотности для граждан с ограниченными возможностями** на тему «**Общение с налоговой службой не ограничено для людей с ограниченными возможностями**» - в Государственной библиотеке для слепых и слабовидящих, в ЦБС Кировского, Красногвардейского, Кронштадтского, Курортного, Петродворцового, Приморского и Пушкинского районов.

ГБУК «Центральная городская публичная библиотека им. В.В. Маяковского» организовала и провела Дни налоговой грамотности, ориентированные на конкретные возрастные группы населения.

30 сентября в Отделе по работе с юношеством состоялся День налоговой грамотности на тему «**Налоговые знания – молодежи**», а 22 октября в ЦГПБ им. В.В. Маяковского прошел День налоговой грамотности на тему «**Всё о налогах - гражданам старшего поколения**».

Все Дни налоговой грамотности, помимо основной темы, обязательно включали **презентацию интернет-сервисов Федеральной налоговой службы России и знакомство с «Личным кабинетом налогоплательщика для физических лиц».**

Для информирования населения о Дне налоговой грамотности библиотеки готовили разнообразные рекламные материалы (плакаты, афиши, флаерсы); размещали информацию о мероприятии на информационных стендах в помещениях библиотек, в периодических изданиях, на сайтах библиотек, в социальных сетях.

Всего за 2014 год в общедоступных библиотеках Санкт-Петербурга прошло **97 Дней налоговой грамотности.**

Дни налоговой грамотности **посетило 1 520 человек, 512 человек получили индивидуальные консультации** у сотрудников Управления Федеральной налоговой службы по Санкт-Петербургу и межрайонных налоговых инспекций.

Все посетители Дней налоговой грамотности в библиотеках получили **информационные и справочные материалы** Федеральной налоговой службы (в случае необходимости сотрудники библиотек делали необходимое количество копий пакетов документов ФНС), а также информационные материалы и буклеты, подготовленные сотрудниками библиотек.

Всего было передано посетителям Дней налоговой грамотности **3 403** экземпляра информационных и справочных материалов.

| № | библиотеки | кол-во мероприятий | посещения | индивид. консультации | выдано материалов |
|----|--|--------------------|--------------|-----------------------|-------------------|
| 1 | ЦГПБ им. В.В. Маяковского | 4 | 146 | 60 | 1 043 |
| 2 | МЦБС им. М.Ю. Лермонтова | 11 | 80 | 26 | 211 |
| 3 | Санкт-Петербургская государственная библиотека для слепых и слабовидящих | 2 | 129 | | |
| 4 | Центральная городская детская библиотека им. А.С. Пушкина | 2 | 26 | | |
| 5 | ЦБС Василеостровского района | 4 | 56 | 25 | 350 |
| 6 | ЦБС Выборгского района | 3 | 52 | 40 | 247 |
| 7 | ЦБС Калининского района | 4 | 64 | 16 | 56 |
| 8 | ЦБС Кировского района | 5 | 134 | 37 | 145 |
| 9 | ЦБС Колпинского района | 3 | 27 | 20 | |
| 10 | ЦБС Красногвардейского района | 9 | 88 | 37 | 92 |
| 11 | ЦБС Красносельского района | 4 | 72 | 12 | 42 |
| 12 | ЦБС Кронштадского района | 4 | 45 | 23 | 150 |
| 13 | ЦБС Курортного района | 3 | 22 | 7 | 3 |
| 14 | ЦБС Московского района | 4 | 54 | 11 | |
| 15 | ЦБС Невского района | 4 | 112 | 45 | 108 |
| 16 | ЦБС Петроградского района | 4 | 12 | 8 | 16 |
| 17 | ЦБС Петродворцового района | 10 | 91 | 30 | 154 |
| 18 | ЦБС Приморского района | 8 | 95 | 33 | 622 |
| 19 | ЦБС Пушкинского района | 5 | 169 | 53 | 90 |
| 20 | ЦБС Фрунзенского района | 4 | 46 | 29 | 74 |
| | ИТОГО | 97 | 1 520 | 512 | 3 427 |

Самое большое количество Дней налоговой грамотности было проведено в МЦБС им. М.Ю. Лермонтова (11), ЦБС Петродворцового района (10) и ЦБС Красногвардейского района (9).

Самая высокая посещаемость Дней налоговой грамотности была отмечена: в ЦБС Пушкинского района (5 мероприятий – 169 человек), в ЦГПБ им. В.В. Маяковского (4 Дня налоговой грамотности – 146 человек), в ЦБС Кировского района (5 мероприятий – 134 человека).

Самыми посещаемыми были Дни налоговой грамотности, которые прошли:

- 15 мая в Санкт-Петербургской государственной библиотеке для слепых и слабовидящих на тему «**Общение с налоговой службой не ограничено для людей с ограниченными возможностями**» - 77 посетителей;
- 22 октября в Центральной городской публичной библиотеке им. В.В. Маяковского на тему «**Всё о налогах - гражданам старшего поколения**» - 75 посетителей;
- 3 сентября - в ЦБС Пушкинского района на тему «**Имущественные налоги для физических лиц: порядок начисления, льготы, сроки уплаты**» - 60 посетителей.

День налоговой грамотности в Санкт-Петербургской государственной библиотеке для слепых и слабовидящих был организован библиотекой совместно с Региональным отделением Всероссийского общества слепых и вызвал огромный интерес у граждан с ограниченными возможностями, которые приехали на мероприятие со всех районов города.

Не меньший интерес у населения вызвал и День налоговой грамотности в ЦГПБ им. В.В. Маяковского, адресованный гражданам старшего поколения – наименее информированной по вопросам налоговой грамотности социально защищенной категории граждан. Не случайно посетители в отзывах о Дне налоговой грамотности написали следующее:

«Получила ответы на свои жизненно важные вопросы по налогообложению. Получила много информации, изложенной профессионалами в доступной форме. Очень организованное мероприятие, доброжелательная атмосфера. Большое спасибо организаторам».

«Спасибо за разъяснение нюансов Налогового кодекса. С удовольствием посетил бы следующую лекцию».

«Хочу выразить свою благодарность работникам библиотеки за внимательное, доброжелательное отношение к людям, а также тем, кто проводил с нами беседу. К сожалению, я живу далеко от библиотеки, но одна мысль о том, что есть такой добрый уголок в нашем городе, греет душу».

К сожалению, не все темы Дней налоговой грамотности заинтересовали население и в ряде библиотек мероприятия прошли с **крайне невысокой посещаемостью** – от **2** до **8** человек:

- посещаемость 2 человека – 2 мероприятия;
- посещаемость 3 человека – 2 мероприятия;
- посещаемость 4 человека – 4 мероприятия;
- посещаемость 5 человек – 2 мероприятия;
- посещаемость 6 человек – 1 мероприятия;
- посещаемость 7 человек – 6 мероприятий;
- посещаемость 8 человека – 8 мероприятий.

Средняя посещаемость Дней налоговой грамотности – **15,67**.

В ряде библиотек в 3 и 4 кварталах 2014 года **запланированные мероприятия вообще не состоялись**:

- в Центральной районной библиотеке ЦБС Курортного района (2 раза) – из-за отсутствия аудитории;
- в Центральной районной библиотеке ЦБС Выборгского района, в Центральной районной библиотеке ЦБС Красногвардейского района и в библиотеке «Измайловской» МЦБС им. М.Ю. Лермонтова – из-за неявки на мероприятия представителей ФНС.

В ЦГДБ им. А.С. Пушкина День налоговой грамотности на тему «Имущественные налоги для физических лиц: порядок начисления, льготы, сроки уплаты» был сначала перенесен на 4 квартал; а потом, из-за невозможности согласовать проведение мероприятия с сотрудником ФНС, был проведен семинар-презентация «История налогов» вместо данного Дня налоговой грамотности. Семинар был подготовлен и проведен для старшеклассников ГБОУ СОШ № 280 им. М.Ю. Лермонтова Адмиралтейского района силами сотрудников Информационно-правового центра для детей и юношества библиотеки.

Сотрудники городских и районных общедоступных библиотек ко всем Дням налоговой грамотности готовили книжно-иллюстративные выставки, обзоры литературы, справочно-информационные буклеты, дайджесты.

Для информирования пользователей о Дне налоговой грамотности библиотеки готовили разнообразные рекламные материалы (плакаты, афиши, флаерсы); размещали информацию о данном мероприятии на информационных стендах в помещениях библиотек, в периодических изданиях, на сайтах библиотек, в социальных сетях.

| | |
|----------------------------------|---|
| <p>ЦГПБ им. В.В. Маяковского</p> | <p>Подготовлены буклеты «Если у вас есть вопросы по налогам: как обратиться в ФНС РФ и Управление ФНС РФ по СПб» и «Налоговые инспекции в Санкт-Петербурге: контактные данные межрайонных налоговых инспекций ФНС РФ по СПб». Подготовлено и представлено посетителям новое справочное издание «Знай свои права: услуги и консультационная деятельность государственных и общественных организаций Санкт-Петербурга».</p> <p>В отделе по работе с юношеством была оформлена книжная выставка «Налоговые знания – молодежи».</p> |
|----------------------------------|---|

| | |
|--|---|
| МЦБС им. М.Ю. Лермонтова | Оформлены книжные выставки: «Если Вы - налогоплательщик», «Налоги и налоговые платежи». |
| ЦГДБ им. А.С. Пушкина | Для участников встречи был подготовлен методический материал «Льготы для детей с ограниченными возможностями и их родителей». Были организованы экскурсии в информационно-правовой центр для детей и подростков. |
| Санкт-Петербургская государственная библиотека для слепых и слабовидящих | Подготовлен звуковой диск «Электронные услуги ФНС РФ», где представлены примеры заполнения налоговой декларации по налогу на доходы физических лиц и информация о том, как можно получить социальные и имущественные налоговые вычеты. Диск распространялся среди членов Всероссийского общества слепых. |
| ЦБС Василеостровского района | Подготовлены информационные буклеты: «Налоговая среда - Дни налоговой грамотности 2014 в СПб ГБУК «ЦБС Василеостровского района», «Имущественные налоги для физических лиц: порядок начисления, льготы, сроки уплаты», «Функции районной инспекции ФНС РФ: чем она может помочь налогоплательщику». |
| ЦБС Выборгского района | Подготовлен буклет о графике проведения в 2014 г. в ЦБС Дней налоговой грамотности. Подготовлены две тематические выставки книг и периодики, отражающие историю и современное состояние налогообложения в России. |
| ЦБС Калининского района | Подготовлены книжно-иллюстративные выставки: «О налоговом законодательстве», «Налоговые права граждан и налоговые льготы для физических лиц», «Имущественные налоги для физических лиц», «Функции районной инспекции ФНС РФ». Подготовлены информационные буклеты по каждой теме мероприятия. |
| ЦБС Красногвардейского района | Ежеквартально готовился пресс-дайджест «Всё о налогах». |
| ЦБС Красносельского района | К каждому Дню налоговой грамотности готовилась выставка периодических изданий, освещающих работу налоговых служб. |
| ЦБС Московского района | На абонементе библиотеки были организованы книжные выставки: «Декларирование доходов», «Налоговые права граждан», «Имущественные налоги физических лиц», «Функции районной инспекции ФНС РФ». Для пришедших на мероприятия проводились обзоры литературы и периодики, имеющихся в фонде библиотеке по каждой из тем Дня налоговой грамотности. |
| ЦБС Невского района | Для посетителей Дней налоговой грамотности были подготовлены и представлены книжно-иллюстративные выставки на темы «Налоги и налогообложение», «Знай свои права», «Все о налогах Российской Федерации». Сделаны обзоры информационных ресурсов Невской ЦБС по темам Дней налоговой грамотности. |
| ЦБС Петроградского района | Были подготовлены: буклет о проведении в 2014 году Дней налоговой грамотности в библиотеках ЦБС, афиши, флаерсы. |
| ЦБС Петродворцового района | Подготовлен буклет о проведении в 2014 году в библиотеках ЦБС Дней налоговой грамотности. |
| ЦБС Приморского района | Организованы информационные выставки книг и периодических изданий - «Всё о налогах», «Налоговые льготы для физических лиц», «Функции районной инспекции ФНС РФ». Проводились обзоры литературы и периодики из фонда библиотеки по темам Дней налоговой грамотности. |

| | |
|-------------------------|---|
| | <p>Подготовлены информационно-библиографические закладки «Декларируйте доходы вовремя», «Налоговые льготы для физических лиц».</p> <p>К каждому мероприятию проводилась большая подготовительная работа по информированию населения: готовились афиши и информационные листовки, информация о мероприятии была представлена на бегущей строке в библиотеке.</p> <p>На мероприятия приглашались представители районных СМИ – кабельного телевидения Приморского района, районной газеты «Петербургский район».</p> <p>Во время первого Дня налоговой грамотности был снят телерепортаж кабельным телевидением Приморского района, который был показан 13 марта в 19.00 для жителей Приморского района по телеканалу районного вещания.</p> |
| ЦБС Пушкинского района | Подготовлен буклет о проведении в 2014 г. в библиотеках ЦБС Дней налоговой грамотности. |
| ЦБС Фрунзенского района | <p>Подготовлены флаеры с информацией о Днях налоговой грамотности.</p> <p>Для посетителей Дня налоговой грамотности была подготовлена книжная выставка «Советы юриста».</p> |

Большинство библиотек осуществляло фотосъемку во время мероприятий, фотографии приложены к квартальным отчетам о проведении Дней налоговой грамотности.

К квартальным отчетам также были приложены образцы рекламных материалов библиотек, образцы буклетов

ДЕНЬ НАЛОГОВОЙ ГРАМОТНОСТИ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ БИБЛИОТЕКЕ ДЛЯ СЛЕПЫХ И СЛАБОВИДЯЩИХ



ДЕНЬ НАЛОГОВОЙ ГРАМОТНОСТИ В ЦБС ПУШКИНСКОГО РАЙОНА



ДЕНЬ НАЛОГОВОЙ ГРАМОТНОСТИ В БИБЛИОТЕКАХ ЦБС КОЛПИНСКОГО РАЙОНА



**ДЕНЬ НАЛОГОВОЙ ГРАМОТНОСТИ В БИБЛИОТЕКЕ «РЖЕВСКАЯ»
ЦБС КРАСНОГВАРДЕЙСКОГО РАЙОНА**



**ОБРАЗЦЫ ИНФОРМАЦИОННЫХ БУКЛЕТОВ
ЦБС ВАСИЛЕОСТРОВСКОГО И КАЛИНИНСКОГО РАЙОНОВ**



Федеральная налоговая служба (ФНС России)

Федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах.

Федеральная налоговая служба находится в здании Министерства финансов Российской Федерации.

Сайт: <http://www.nalog.ru>

Управление ФНС по Санкт-Петербургу

191180, г. Санкт-Петербург, наб. реки Фонтанки, д. 79
При личном визите следует обращаться в общественную приемную. При себе необходимо иметь удостоверение личности.

Телефон:
Контакт-центр: +7 (812) 740-44-40
Справочный: +7 (812) 272-01-68.

Мультиязычная экспедиция ФНС России на 28 по Санкт-Петербургу

(Василевский район)
199178, Санкт-Петербург, Б.О. Большая гора, д. 55 литера Б

Телефон:
Контакт-центр: (812) 740-44-40
Справочная служба: (812) 321-34-68.
Служба поддержки сервиса «Личный кабинет налогоплательщика»:
(812) 740-44-40, (812) 335-45-24
Факс: (812) 321-34-68

ДНИ НАЛОГОВОЙ ГРАМОТНОСТИ 2014

В БИБЛИОТЕКАХ ЦГПБ им. А.И.Герцена совместно с БИБЛИОТЕЧНОЙ СИСТЕМОЙ ВАСИЛЕВСКОГО РАЙОНА



НАЛОГОВАЯ СРЕДА



ДЕНЬ НАЛОГОВОЙ ГРАМОТНОСТИ «ВСЕ О НАЛОГАХ – СТАРШЕМУ ПОКОЛЕНИЮ» В ЦГПБ им. В.В. МАЯКОВСКОГО



Функции **координационного центра** для общедоступных библиотек города по реализации Плана мероприятий по повышению налоговой грамотности населения Санкт-Петербурга были возложены на Центр деловой и социально-правовой информации ЦГПБ им. В.В. Маяковского.

Сотрудники ЦДСПИ:

- подготовили и разослали по электронной почте библиотекам города ряд информационно-методических материалов по проведению Дней налоговой грамотности;
- собрали со всех библиотек графики проведения Дней налоговой грамотности на 2014 год;
- сформировали годовой Сводный план проведения общедоступными библиотеками Санкт-Петербурга мероприятий по повышению налоговой грамотности;
- подготовили список ответственных лиц от налоговых инспекций Санкт-Петербурга за проведение дней налоговой грамотности в общедоступных библиотеках города;
- разработали формы отчетности для библиотек и электронные формы учета и анализа работы библиотек по проведению Дней налоговой грамотности;
- ежеквартально собирали отчеты библиотек об итогах проведения Дней налоговой грамотности в течение квартала и на их основе готовили сводный квартальный отчет о работе библиотек по повышению налоговой грамотности населения, который предоставлялся в Комитет по культуре и в Управление Федеральной налоговой службы по Санкт-Петербургу;
- Конюхова М.В. дважды выступала на методобъединении общедоступных библиотек Санкт-Петербурга с информацией о задачах библиотек по повышению налоговой грамотности.

Общими замечаниями, высказанными сотрудниками библиотек города, которые занимались организацией и проведением Дней налоговой грамотности были следующие:

- наличие определенных сложностей в контактах с представителями ФНС, ответственными за проведение Дней налоговой грамотности в конкретных библиотеках;
- неявка сотрудников ФНС на мероприятие и фактический срыв Дня налоговой грамотности;
- выбор тем для Дней налоговой грамотности, которые не вызывают интерес у населения и не учитывают их потребности, что в конечном итоге приводит к крайне низкой посещаемости мероприятий;
- чрезмерно сложный и формализованный язык для изложения материала тем Дней налоговой грамотности для посетителей, без учета того, что в большинстве это граждане

социально незащищенных категорий и прежде всего – пожилые люди, которые просто не понимают о чем идет речь;

- сроки планирования Дней налоговой грамотности (январь) не совпадают со сроками составления планов работы библиотек (октябрь).

Хотелось бы, чтобы высказанные замечания были учтены при организации совместной работы общедоступных библиотек и Управления Федеральной налоговой службы по Санкт-Петербургу по повышению налоговой грамотности населения города.

Многие сотрудники библиотек и посетители Дней налоговой грамотности высоко оценили качество проведения презентаций интернет-сервисов Федеральной налоговой службы России и знакомство с «Личным кабинетом налогоплательщика для физических лиц».

Подводя итоги работы общедоступных библиотек по повышению налоговой грамотности в 2014 году, нельзя не отметить творческий подход сотрудников общедоступных библиотек к организации Дней налоговой грамотности и искреннюю благодарность многих посетителей мероприятий за полученную информацию.

Координатор работы общедоступных библиотек Санкт-Петербурга
по повышению налоговой грамотности населения,
заведующая Центром деловой и социально-правовой информации
ГБУК «Центральная городская публичная библиотека им. В.В. Маяковского»
Конюхова Марина Викторовна
Тел. 319-67-99, моб. тел. 939-23-84