

В адрес МЦБС им. М. Ю. Лермонтова:

Мария:

Спасибо **библиотеке «На Стремянной»** за ее вклад в развитие благотворительности и за доброе и очень нужное дело! Девочки, спасибо вам большое за выставку Друг «ДРУГ». Вы просто супер-молодчинки! Так приятно знать, что остались люди, которые готовы помочь не просто словом, но и делом. Вы супер! СПАСИБО!!!!!!!!!!!!

15.08.2015

Мажитова Елена:

Сердечно благодарю Филоненко Екатерину (**библиотека «На Стремянной»**) за прекрасное грамотное обучение работе на компьютере.

03.07.2015

Маша Иванова:

Спасибо библиотекарю Екатерине из **библиотеки «На Стремянной»**. Очень оперативно заказала мне нужную литературу по системе КСОБ.

27.04.2015

Нина:

Спасибо большое **библиотеке «Старая Коломна»** МЦБС им. Лермонтова. Я часто хожу в вашу библиотеку. Замечательные сотрудники, очень интересные и познавательные мероприятия! Спасибо, что есть такая библиотека. Место – поистине центр культуры и просвещения. Спасибо большое!! Особенная благодарность заведующей библиотекой Елене Яковлевне Афанасьевой. И Беляевой Галине Ивановне.

18.04.2015

В адрес ЦБС Петроградского района:

Ирина Анатольевна Булатова:

Выражаю свою признательность и прошу отметить отличную работу сотрудников **Юношеской библиотеки имени Аркадия Петровича Гайдара**. Я часто посещаю библиотеку и каждый раз встречаю доброжелательных, отзывчивых, готовых подсказать и помочь специалистов. Сотрудники Зотова Светлана Витальевна, Васильева Наталья Викторовна, Николаева Валентина Рафаиловна, Гадалина Мария Алексеевна, Горячева Елана Валентиновна, Кашпур Людмила Артуровна, Нестерова Светлана Евгеньевна – преданные своей профессии, знающие люди, профессионалы. В библиотеке проводится огромная исследовательская работа по сохранению истории Петроградского района. Библиотека им. А. Гайдара – настоящий центр общения и досуга. Бесплатно оказывается профессиональная помощь пожилым людям в освоении компьютера. В библиотеке великолепные редкие издания книг, которые постепенно переводятся в архивы в электронном виде, а это достаточно кропотливая работа. Проводятся экскурсии, подготовлены великолепные презентации по краеведению и истории. Такое отношение к работе, несомненно, заслуживает большого уважения и похвалы. Спасибо вам за ваш труд!

27.04.2015

В адрес ЦБС фрунзенского района:

Александра:

Хочу поблагодарить сотрудников **библиотеки на Малой Балканской!** Замечательное местечко на окраине Купчино, которое мы с дочкой очень любим посещать. Здесь можно не только подобрать интересные книги, но и разнообразить свой досуг. Доча без ума от мастер-классов, которые мы практически не пропускаем. А Оранжевые пятницы настольных игр – уже традиция для нашей семьи. Интересные игры и веселая компания! Дочка ходит сюда еще и с классом – для них проводят занятия и литературные игры. Хочу отметить, что ребёнок стал больше тянуться к книге. Хочется, чтобы и дальше этот интерес не угасал. Желаем библиотеке дальнейшего процветания! Мы вас любим!

02.04.2015

В адрес МЦБС им. М. Ю. Лермонтова:

Наталья:

Приношу глубокую благодарность за очень внимательное и чуткое отношение к ученикам на курсах по компьютерной грамотности, которые проводятся в **библиотеке «Лиговская»** МЦБС им. Лермонтова библиотекарем Воронцовой Еленой Константиновной. За время обучения я получила большой запас знаний и умений, научилась пользоваться интернетом, электронной почтой, увереннее пользоваться текстовыми программами и расширила свой круг общения с замечательными людьми. Большое спасибо всем сотрудникам библиотеки.

11.12.2015

В адрес КСОБ СПб:

Галина:

Большое спасибо за вашу работу и возможность получить такую услугу, как доставка изданий!!! Очень понравилось то, что быстро обработали заказы и доставили нужные книги в удобную для меня библиотеку!!! Большое спасибо за оперативность!!! Если честно, была приятно удивлена. До этого думала, что придется долго ждать, а вышло очень удобно и быстро!!! Единственный недостаток, на мой взгляд, это ограничение заказа, т. е. то, что в день можно заказать лишь 2 издания. Было бы удобнее, если бы это количество было больше. А в остальном все супер!!! БОЛЬШОЕ ВАМ СПАСИБО!!!

12.01.2015

2015 ЦИФРЫ И КОММЕНТАРИИ

В адрес КСОБ СПб:

Ирина:

Записана в библиотеке своего района, меня перевели на единый билет, пошла в другую библиотеку, а там нужно снова заполнять договор и другие правила, весь смысл единства теряется, зачем называть единый билет, если он не единый? Либо нужно приводить все в единство, тогда и название менять не надо.

30.09.2015

В адрес ЦБС Василеостровского района:

Ложкин Петр Андреевич, Ложкина Людмила Владимировна: Мы очень благодарны **Администрации Василеостровского района** за открытие такой хорошей библиотеки рядом с домом. Это позволяет брать книги на дом, прийти читать газеты и журналы, посещать различные мероприятия. Также выражаем большую благодарность за компьютерные курсы и техническую помощь по работе на компьютере. Выражаем огромную благодарность за профессионализм работников библиотеки, а также за отзывчивость, доброжелательность и хорошее настроение. Так держать!!!

18.12.2015

В адрес ЦБС Василеостровского района:

Вишнев Владимир Николаевич:

Я, Вишнев Владимир Николаевич, врач-фитотерапевт, профессор МСА, работаю в Храме Воскресения Христова (у Варшавского вокзала) Санкт-Петербургской епархии. Являюсь активным читателем **библиотеки на Морской** с 2012 г. За время общения с сотрудниками библиотеки сложились теплые взаимоотношения. Нравится отношение к детям – постоянно идут те или иные занятия с детками – из школ, из садики. Иногда присутствую на этих занятиях, особенно посвященных патристическому воспитанию детей, и вижу, как у деток загораются глаза во время этих занятий. Очень здорово, что проводится множество мероприятий и для пенсионеров, к которым я ныне отношусь. Чего стоит кружок садоводов! По отзывам наших «бабуль» после этих курсов, урожай фруктов, овощей, плодов и ягод на их грядках повышается в разы. Спасибо также за то, что учат наших пенсионеров работе на компьютере. Очень часто нет в фонде той или иной книги. Так вот, спасибо сотрудникам, что они находят ту или иную книгу и помогают с ней ознакомиться. Спасибо еще раз всему коллективу библиотеки – заведующей – Ирине Владимировне, Кате, Ларисе, Елене, Татьяне, Светлане за активную помощь во многих начинаниях.

11.12.2015



КОРПОРАТИВНАЯ СЕТЬ
ОБЩЕДОСТУПНЫХ БИБЛИОТЕК

В адрес ЦБС Василеостровского района:*Виктор*

Более 20 лет являюсь постоянным читателем **библиотеки № 2 им. Л. Н. Толстого**, и с каждым годом убеждаюсь, насколько мне повезло, что я имею возможность регулярно общаться уникальными людьми, сохранившими дух знаний, культуры, продолжающими напоминать окружающим, что лучше книги ничего нет и не будет. Благодаря чуткому, внимательному, доброжелательному отношению сотрудников, библиотека стала родным домом для сотен петербуржцев. Большое спасибо вам, дорогие работники любимой библиотеки на 6-й линии. Мы вас очень любим.

*23.12.2015**Светлана:*

Хочу выразить огромную благодарность сотрудникам **Детской библиотеки № 6** Василеостровского района Шквыриной Ларисе Ильиничне и Озерской Александриной Михайловне за интересные и познавательные мероприятия, которые они проводят для школьников. Всегда весело и увлекательно проходят эти уроки, и ребята с нетерпением ждут новых встреч! Большое спасибо библиотекарям за их плодотворную работу и тесное сотрудничество!!!

*16.12.2015**Катерина:*

Выражаю свою признательность сотрудникам **библиотеки № 2 им. Льва Толстого** Василеостровского района за внимательное отношение и профессионализм в работе. Всегда приятно почитать свежие газеты и журналы, посмотреть свою почту и новости в интернете. Сотрудники всегда вежливы и предупредительны. Всегда интересны и на высоком уровне здесь проходят мероприятия... Замечательная библиотека на пешеходной зоне. Спасибо, что вы есть!

*09.12.2015**Тафтунова Татьяна Александровна:*

Хочу выразить слова благодарности сотруднику **детской библиотеки № 4** Василеостровского района Ледневой Ирине Борисовне за умение создать благоприятную атмосферу для посещения библиотеки нашими детьми, за чуткое отношение к юным читателям, хорошую организацию мероприятий.

*09.11.2015**Светлана:*

Очень хочется отметить работу библиотекаря Каренько Екатерины Валерьевны, сотрудника **библиотеки № 1 им. Н. Г. Чернышевского**. Екатерина Валерьевна организует и проводит очень интересные и увлекательные тематические беседы. Педагогам и ученикам очень нравятся эти уроки.

*05.05.2015**Надежда Николаевна:*

Долго думала, писать или нет... Но всё-таки решила написать. Хожу в свою любимую библиотеку на КИМа, д. 4 уже много лет. Недавно стала свидетелем вопиющего хамства со стороны читателя. Очень жаль сотрудников, которым приходится общаться с такими неуравновешенными гражданами. И параллельно с этим профессионально выполнять свои прямые обязанности. Девочки, милые, терпения вам в вашей нелегкой подчас работе. И спасибо, что вы есть в нашем микрорайоне – ваша библиотека – это глоток свежего воздуха в суеде ежедневных забот.

*23.03.2015**Смирнов:*

От всей нашей семьи сердечно благодарю коллектив **библиотеки-филиала № 11** Калининского района за участливую заботу о читателях и внимание к посетителям библиотеки! Приходим за книгами с внуками, всегда встречаем приветливое к нам отношение и желание помочь. Спасибо за профессионализм сотрудников! Благодарим Наташу, которая работает в отделе детских книг, за чуткость, внимание и помощь в выборе литературы для родителей. Больше бы таких островков добра!

*10.03.2015***В адрес ЦБС Петроградского района:***Белова Александра:*

Хочу выразить огромную благодарность сотрудникам **Центральной районной детской библиотеки** (Большой пр. П. С., д. 65), а особенно Псарук Анне Степановне, за чудесный сказочный вечер 24 апреля. Я участвовала в «Библионочи» в качестве волонтера, но осталась довольна не меньше деток! Всё было сделано с любовью и заботой! Люблю эту библиотеку: уютно и душевно! Советую посетить её всем!

*30.04.2015**Нина Торхова:*

Очень благодарна **библиотеке на Большом пр. П. С., 65**. С тех пор, как мы с дочкой записались туда, это любимое место моего ребенка. Уютно, чисто, очень приветливые сотрудники. А вчера была Библионочь, и мы смогли пойти с Алисой в Страну чудес. Дети в восторге, родители тоже не скучали. Спасибо вам большое, вы такие молодцы!!!

*26.04.2015**Игорь Анатольевич:*

Благодарственное письмо! От лица родителей детей, посещающих **2-ю детскую библиотеку** Петроградского района города Санкт-Петербурга, хотелось бы выразить искреннюю благодарность ее сотрудникам! Спасибо вам большое за чудесную, душевную атмосферу в библиотеке, заинтересованность, равнодушие к маленьким посетителям! Всегда можно получить и дельный совет, и подсказку в выборе книг, и помощь в поиске информации! Библиотека для многих детей стала очень важным и интересным местом получения знаний и интересной информации, сюда хочется постоянно возвращаться! Хочется отметить, что жизнь библиотеки всегда кипит, для детей сотрудниками подготовлено очень много интересных занятий. Большое спасибо Людмиле Юрьевне за интересные сказки в ее прочтении, Елене Викторовне за ее интереснейший клуб «Чтение для сердца и разума», Людмиле Алексеевне за хорошо организованную работу и слаженность в коллективе, Ирине Анатольевне за замечательные курсы компьютерной грамотности для взрослых. Спасибо всему коллективу библиотеки за их очень нужную и важную работу!!

Родители юных читателей 2-й детской библиотеки Петроградского района г. Санкт-Петербурга.

*16.12.2015**Юлия:*

Хочу выразить слова благодарности заведующей **2-й детской библиотеки** Петроградского района на Кронверкском пр., 65 Людмиле Алексеевне Рудой, за умение создать благоприятную атмосферу для посещения библиотеки нашими детьми, за чуткое отношение к юным читателям, хорошую организацию работы библиотеки. Родительский комитет детского сада № 82 Петроградского района.

19.10.2015

ЦБС Василеостровского района
ЦБС Выборгского района
ЦБС Калининского района
ЦБС Кировского района
ЦБС Колпинского района
ЦБС Красногвардейского района
ЦБС Красносельского района
ЦБС Кронштадтского района
ЦБС Курортного района
ЦБС Московского района
Невская ЦБС
ЦБС Петроградского района
ЦБС Петродворцового района
ЦБС Приморского района
ТЦБС Пушкинского района
ЦБС Фрунзенского района
МЦБС им. М. Ю. Лермонтова
ЦГДБ им. А. С. Пушкина
Гос. театральная библиотека
Гос. б-ка для слепых и слабовидящих
ЦГПБ им. В. В. Маяковского
ИТОГО:

ЦБС Василеостровского района
ЦБС Выборгского района
ЦБС Калининского района
ЦБС Кировского района
ЦБС Колпинского района
ЦБС Красногвардейского района
ЦБС Красносельского района
ЦБС Кронштадтского района
ЦБС Курортного района
ЦБС Московского района
Невская ЦБС
ЦБС Петроградского района
ЦБС Петродворцового района
ЦБС Приморского района
ТЦБС Пушкинского района
ЦБС Фрунзенского района
МЦБС им. М. Ю. Лермонтова
ЦГДБ им. А. С. Пушкина
Гос. театральная библиотека
Гос. б-ка для слепых и слабовидящих
ЦГПБ им. В. В. Маяковского
ИТОГО: