

Олина Елена Юрьевна
заведующая отделом «Электронный читальный зал»
АУК УР «Национальная библиотека Удмуртской Республики»,
г. Ижевск

ОБУЧЕНИЕ СОВРЕМЕННЫМ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ (ИКТ) ЛЮДЕЙ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА:

ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ НАЦИОНАЛЬНОЙ БИБЛИОТЕКИ УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

Современное общество не мыслит себя без современных информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). ИКТ обладают мощным потенциалом для расширения доступа к знаниям и образованию, общению.

Но, предоставляя новые возможности одним, развитие ИКТ усиливает изоляцию других, так как люди, не владеющие технологическими навыками или не имеющие доступа к электронным коммуникациям, оказываются в невыгодном положении. Именно в такую категорию попадают люди пожилого возраста. Ситуация информационного неравенства, в которой они оказываются, способствует дистанцированности пожилых людей от молодого поколения и их изолированности от активного участия в общественной жизни, от возможностей пользоваться доступными для других благами. В такой ситуации овладение современными информационно-коммуникационными технологиями для пожилого человека становится насущной необходимостью, а создание условий и возможностей для такого обучения одним из важнейших элементов системы развития современного общества, наряду с медицинской и социальной помощью.

Если на этапе активной профессиональной подготовки и созидательной деятельности образование выступает как средство решения профессионально значимых задач, то для пожилых людей оно важно тем, что с помощью современных технологий можно решать повседневные задачи. Образование в пожилом возрасте представляет собой особый механизм для сохранения способности к социальной активности и интеграции через получение сведений об изменяющемся мире.

Помимо преодоления информационного неравенства обучение является универсальным средством вовлечения людей пожилого возраста в активную социально значимую деятельность, а умственная активность, необходимая для осуществления образовательной деятельности, позволяет сохранять уровень психофизиологических функций организма в целом, т. е. противодействовать естественным физиологическим процессам старения.

Национальная библиотека Удмуртской Республики занимается активной практической деятельностью по обучению людей пожилого возраста информационно-коммуникационным технологиям уже на протяжении нескольких лет. Начиная с 2004 года, в число основных направлений деятельности библиотеки входит развитие знаний в сфере ИКТ и информационной грамотности населения региона. В 2004 году при библиотеке был создан Центр обучения и доступа к Интернету. В деятельность Центра входила организация и проведение курсов компьютерной грамотности, семинаров, онлайн-обучающих мероприятий, позволяющих представителям социально незащищенных слоев населения (в том числе и людям пожилого возраста) получить

знания и навыки, необходимые для использования новых информационных технологий. В 2010 году образовательная деятельность продолжилась в рамках проекта «Твой курс: повышение компьютерной грамотности», являющегося образовательной инициативой компании Microsoft.

Основная цель Проекта – проведение обучающих мероприятий, которые позволят расширить доступ населения к информационно-коммуникационным технологиям; освоение современных информационных технологий, совершенствование технических умений и навыков для содействия занятости и улучшения качества жизни людей, находящихся в невыгодном социально-экономическом положении. Центр обучения и доступа к Интернету Национальной библиотеки вошел в число авторизованных учебных центров проекта и Консорциум европейских центров доступа к информационно-коммуникационным технологиям Telecentre-Europe и, получив статус авторизованного центра проекта, получил право проводить курсы, семинары, тренинги, принимать участие в онлайн-мероприятиях проекта, проводить сертификацию тренеров. Обучение проводилось на основе курса «Основы компьютерной грамотности» (Digital Literacy) Microsoft. Кроме базового курса для людей находящихся в социально-невыгодных условиях в Центре обучения и доступа к Интернету Национальной библиотеки проводились обучающие семинары и тренинги, люди пожилого возраста принимали участие в ежегодных акциях «Выходи в Интернет!» и «С днем рождения Рунет!», участвовали в семинарах «Интернет для начинающих», "Выходи в Интернет! Бабушки и дедушки онлайн" и акциях Первый клик.

А с 2011 году Национальная библиотека Удмуртской Республики стала участником республиканской целевой программы «Доступная среда (2011–2015 годы)», государственным заказчиком которой является Министерство социальной защиты населения Удмуртской Республики. Основными учащимися Центра обучения и доступа к интернету стали люди пожилого возраста, имеющие проблемы со здоровьем и являющиеся реципиентами программы «Доступная среда». В реализации различных проектов, осуществляемых в рамках этого направления, активно участвует так же Центр общественного доступа к сайтам органов власти и электронным госуслугам (ЦОД) удовлетворяя информационные и образовательные потребности людей пожилого возраста - предоставляя доступ к информации о государственных услугах, опубликованной на Едином портале государственных услуг, помогая в подаче обращений в органы власти в форме электронного сообщения, печатая формы и бланки документов, необходимых для получения государственных услуг, обучая людей пожилого возраста работе на Портале госуслуг.

Центр обучения и доступа к интернету оснащен всей необходимой для проведения занятий техникой, это позволяет организовать семинарские и практические занятия на должном техническом уровне. Высокий уровень подготовки преподавателей центра и большой практический опыт работы с данной категорией населения гарантирует качественную подачу учебного материала.

Целью обучения является повышение качества жизни пожилых людей за счет расширения доступа в информационное пространство:

– решение проблемы информационной и социальной изоляции за счет освоения новых средств общения (Интернет, мобильные устройства (планшет, смартфон, телефон)),

– обеспечение возможность активно участвовать в жизни общества, полноценно использовать жизненные ресурсы, акцентировать внимание на самореализации (полезность обществу, уважение окружающих).

В Центре регулярно проводятся семинарские занятия, практикумы, тренинги для пожилых людей. Наиболее популярными и востребованными из них являются семинары цикла «Государственные услуги онлайн», в ходе которых разбираются три основные темы: «Работа с Единым порталом государственных услуг», «Работа с региональными и муниципальными порталами государственных услуг», «Заполнение в электронном виде форм заявлений и иных документов для получения государственных услуг», а так же семинары «Работа с электронной почтой», «Уроки безопасного интернета», «Поисковые системы интернета, эффективные приемы и способы работы с ними», «Работа с цифровым изображением».

За период с 2011 по 2014 год участниками различных учебных мероприятий и акций Национальной библиотеки Удмуртской Республики стали 3265 человек пожилого возраста. Из них 780 человек освоили курсы «Основы компьютерной грамотности». В программу курсов входит изучение основ работы в операционной среде Windows, текстовом редакторе Microsoft Word, графическом редакторе Microsoft Office Picture Manager, приемы поиска информации в Интернете и средства общения в интернет-среде (создание электронной почты, общение с помощью программы Skype, социальных сетей), правила безопасной работы на компьютере.

Курс рассчитан на 16 часов, занятия проходят 4 раза в неделю, продолжительностью от 1,5 до 2-х часов. Но, учитывая индивидуальные особенности человека, курс обучения может длиться и более продолжительное время. Занятия проходят в группах от 5 до 10 человек. Учащиеся – преимущественно люди в возрасте от 50 до 75 лет.

Сотрудники Центра занимаются так же разработкой новых учебных программ, исходя из потребностей данной категории пользователей. В перспективе обучение людей пожилого возраста работе с такими устройствами, как планшет, электронные книги и смартфон. Планируется, что первая группа приступит к занятиям уже в апреле 2015 г.

Обучение, организованное в библиотеке, имеет ряд преимуществ перед обычными компьютерными курсами: бесплатность, малое количество учащихся в группе, возможность заниматься с людьми одинакового возраста и уровня подготовки, обеспечение учащихся раздаточными материалами, консультационная поддержка по окончании курсов, возможность повторного изучения сложных тем – все это делает мероприятия Центра популярными среди данной категории слушателей.

Начальный уровень развития информационной компетентности у пожилых людей, которые приходят в Центр, очень неоднороден. Поэтому в ходе обучения учитываются индивидуальные особенности, применяется дифференцированный подход, основной смысл которого в данном случае сводится к созданию максимально комфортных условий обучения для групп людей различной степени подготовленности. Используется принцип совместной деятельности обучающегося с обучающим, а также с другими обучающимися, предоставляется свобода выбора целей, приоритетных задач, источников их выполнения. Учитывая многолетний опыт ведения курсов и запросы пользователей, специалистами Центра разработан комплекс адаптированных

образовательных программ, включающий иллюстрированные тексты, практические задания и игровые тесты для самопроверки и направленный на обучение пожилых людей. Для лучшего усвоения материала каждый обучающийся получает, разработанные сотрудниками Центра раздаточные материалы с подсказками и заданиями, написанные доступным языком, которые помогают самостоятельно разобраться с темой урока дома.

При разработке уроков специалистами Национальной библиотеки УР были учтены:

- психологические особенности пожилых людей. Это различные страхи: сломать или испортить технику; случайно удалить или повредить системные файлы и программы;
- физиологические особенности – возрастные нарушения мелкой моторики рук, заторможенность, эмоциональность и ранимость, общее состояние здоровья, слабое восприятие технических терминов и многое другое.

Материал на уроках излагается простым, доступным языком. Для лучшего запоминания материала приводятся аналогии с вещами или предметами, которые окружают в повседневной жизни. Вот только несколько примеров: ярлык программы расположенный «на рабочем столе» сравнивался с ярлыком на товаре, и тот и другой несет информацию. Принцип поиска папок в проводнике, сравнивается с матрешкой, и в том и в другом случае одно находится в другом, открытие ссылок осуществлялся при условии, что появилась «ладошка». Сайты с различной информацией предлагается рассматривать как походы в кинотеатр, магазин, библиотеку, концерт и т.д.

При работе с файлами, папками, интернетом или программами всегда акцентируется внимание на возможности дать команду тремя способами, используя при этом и мышшь, и клавиатуру. Впоследствии каждый сам для себя выбирает то действие, которое для него наиболее доступно.

В результате обучения на курсах и семинарах у пожилых людей исчезает страх перед компьютерной техникой и приходит понимание того, что с ее помощью можно решать многие повседневные проблемы: обращаться за социальной и медицинской помощью, производить оплаты не выходя из дома, общаться со своими родственниками, друзьями, проживающими в других городах и странах. Пожилые люди начинают активно пользоваться электронной почтой и видеосвязью с помощью программы «Skype», читать сетевые газеты и журналы, слушать аудиокниги и пользоваться сайтами. Они узнают, как создать свою страницу в социальных сетях и совершать покупки в интернет-магазинах. Наконец, зарегистрировавшись на портале www.gosuslugi.ru, получают доступ к государственным и муниципальным услугам в электронном виде.

В результате использования полученных знаний происходят изменение качества жизни пенсионеров: меняется отношение людей старшего возраста к современным условиям жизни.

При организации деятельности по обучению пожилых людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) учебный центр библиотеки успешно взаимодействует с различными организациями и учреждениями, которые занимаются проблемами старшего поколения и работают с пожилыми людьми. В числе партнеров Центра – Удмуртская республиканская организация Всероссийского общества инвалидов, общества инвалидов Устиновского, Индустриального, Ленинского, Октябрьского районов г. Ижевска и др. Партнеры помогают в выявлении пожилых

людей, нуждающихся в обучении, в формировании учебных групп, а так же в выявлении запросов пожилых людей и выборе наиболее востребованных тем для разработки новых учебных мероприятий. В текущем году библиотека планирует начать партнерское взаимодействие с советами ветеранов и районными отделами социального обеспечения г. Ижевска.

Однако Национальная библиотека УР сегодня не может удовлетворить потребности в обучении всех желающих, лист ожидания включает более 100 человек. В связи с этим одним из направлений деятельности Центра является подготовка тренеров-волонтеров из персонала партнерских организаций, желающих присоединиться к обучению и имеющих для этого технические возможности. Сотрудниками Центра разработаны семинары, тренинги, и стажировки для преподавателей, подготовлены методические материалы в виде электронных презентаций.

В заключении хотелось бы выразить надежду, что результатом этого круглого стола для всех участников станут рождение новых идей, появление новых партнеров, а так же внедрение новых практик и получение обратной связи на собственные проекты.