

Общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга на пути совершенствования обслуживания населения (по итогам работы в 2009 году)

Вступление

Минувший 2009 год был интересным, насыщенным яркими профессиональными событиями международного, всероссийского и общегородского масштаба.

В Санкт-Петербурге состоялась вторая научно-практическая конференция, посвященная вопросам менеджмента качества в библиотеках, которая приобрела статус международной. Библиотеки города принимали участников второго Форума публичных библиотек России. Началась реализации Программы поддержки и развития чтения в Санкт-Петербурге на 2009-2011 годы, и в нашем городе впервые прошло мероприятие общегородского масштаба – Фестиваль «Читай всегда, читай везде!», организатором которого выступила ЦГПБ им. В. В. Маяковского.

Повседневная жизнь и работа общедоступных библиотек протекала в условиях экономического кризиса и была очень непростой. К счастью, кризис не катастрофически сказался на деятельности библиотек, и бюджетное финансирование основных видов деятельности библиотек сохранилось и даже увеличилось. Однако не все удалось сделать, о чем мечталось, не все интересные проекты были реализованы.

Но, тем не менее, в библиотеках в 2009 году продолжился процесс модернизации и развития, направленный на достижение главной стратегической цели, определенной Концепцией развития обслуживания населения Санкт-Петербурга общедоступными библиотеками на 2009-2015 годы, - привлечение широких слоев населения в библиотеки.

Библиотеки работали над выполнением важнейшей стратегической задачи - созданием новой системы библиотечного обслуживания населения, соответствующей европейским стандартам и Стандартам проживания в Санкт-Петербурге.

В этих целях общедоступные библиотеки стремились к повышению открытости и доступности всех ресурсов; созданию привлекательного имиджа библиотек; повышению актуальности предоставляемых библиотекой услуг; созданию, освоению и внедрению новых сервисов; созданию нового комфортного библиотечного пространства; усилению социальной направленности в осуществлении целевых проектов и программ; улучшению качества предоставляемых услуг.

Что же помогает библиотекам в сложных условиях не выживать, а поступательно развиваться?

Со всей очевидностью можно утверждать - в нашем городе существует четкая и внятная региональная библиотечная политика.

Последовательно реализуются основные цели и задачи, сформулированные в Концепции развития обслуживания населения Санкт-Петербурга общедоступными библиотеками на 2009-2015 годы.

В минувшем году разработана программа дальнейшей модернизации общедоступных библиотек (2-й этап), в которой с 2010 года будут задействованы остальные структурные подразделения ЦБС (центральные библиотеки модернизированы в ходе реализации 1-го этапа Программы модернизации). Разработано технико-экономическое обоснование и план поэтапной реализации Программы модернизации (2010-2012 годы).

Успешно реализуется масштабный проект создания Корпоративной сети общедоступных библиотек Санкт-Петербурга (КСОБ СПб).

Разработан проект Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки Санкт-Петербурга, ориентированный на мировые стандарты библиотечного обслуживания населения.

Осуществляется реализация программы капитальных ремонтов помещений библиотек.

Эти факторы способствуют развитию процессов преобразований в библиотеках и повышению эффективности их деятельности.

Основные показатели деятельности общедоступных библиотек

На 01.01.2010 года в Санкт-Петербурге работают **190 общедоступных библиотек**, что на 1 единицу больше, чем в 2008 году. Однако увеличение произошло за счет преобразования одного из помещений ЦРБ им. М. В. Ломоносова ЦБС Василеостровского района в новое самостоятельное структурное подразделение ЦБС – «Библиотеку на Морской».

168 общедоступных библиотек объединены в 16 районных ЦБС. 14 библиотек Адмиралтейского и Центрального районов объединены в МЦБС им. М. Ю. Лермонтова, имеющую городское подчинение. Кроме этого в Санкт-Петербурге работают городские библиотеки: ЦГПБ им. В. В. Маяковского, ЦГДБ им. А. С. Пушкина с 4-мя филиалами, Библиотека для слепых и Театральная библиотека.

К сожалению, несмотря на несоответствие общего количества общедоступных библиотек нормативам библиотечного обслуживания, наличие многочисленных лагун в расположении библиотек на территориях районов, особенно в районах новой застройки, новые библиотеки, практически не строятся.

Исключением можно считать лишь выделение очень небольшого помещения на ул. Вербная, 19 под размещение библиотеки-филиала №7 ЦБС Приморского района. В течение 2009 года, шла подготовка к открытию библиотеки в новом помещении общей площадью 182 кв.м. (абонемент, читальный зал, детский уголок). Недостатком библиотеки является отсутствие помещения для проведения мероприятий. Библиотека оснащена современными техническими средствами для удобства читателей: созданы три автоматизированные рабочие места, в том числе два для читателей с выходом в Интернет. Установлена информационная правовая база «Кодекс», предусмотрена услуга по ксерокопированию документов. Внесены изменения в штатное расписание: 2 ставки библиотекарей переведены из Центральной детской библиотеки в библиотеку №7. Осуществлялся перевод 4000 экз. фонда библиотеки №7 с Приморского пр., д.35. Такое решение было принято в связи с месторасположением этой библиотеки в старой части района и, как следствие, снижением количества читателей на протяжении последних пяти лет. К сожалению, открытие библиотеки в новом помещении задерживается по техническим причинам.

Также решен вопрос о предоставлении пустующего помещения (бывшего магазина) по адресу: пр. Ветеранов, 146/22 (площадь 156,7 кв.м.) под размещение новой библиотеки-филиала №12 «Информационно-сервисного центра» ЦБС Красносельского района. Плановая дата открытия этой библиотеки - ноябрь 2010 года.

Преобразования, происходящие в последние годы в общедоступных библиотеках, положительно влияют на их востребованность у населения.

По сравнению с 2008 годом произошло увеличение всех основных показателей деятельности общедоступных библиотек в целом по городу и по ЦБС, в частности. Увеличение всех основных показателей по сравнению с прошлым годом произошло в ЦБС Василеостровского, Калининского, Кировского, Колпинского, Курортного, Невского, Петроградского, Петродворцового районов и МЦБС.

На 01.01.2010 года число читателей в общедоступных библиотеках Санкт-Петербурга составило 1 015 202 человека, что на 15 692 человека больше прошлогоднего. В том числе по ЦБС¹ этот показатель – 868 641 человек, что на 24 761 человека или на 1,5% больше,

¹ Все показатели по ЦБС рассчитаны вместе с МЦБС им. М.Ю. Лермонтова

чем в 2008 году. Наибольшее увеличение числа читателей по сравнению с 2008 годом произошло в ЦБС Василеостровского района – на 5 071 человека, ЦБС Калининского района – на 4 194 человека и Невской ЦБС – на 4 814 человек. Охват населения библиотечным обслуживанием – 22,2% (численность населения Санкт-Петербурга – 4 568 000 человек). Среднее число жителей на одну общедоступную библиотеку – 24 212 человек.

В 2009 году пользователи общедоступных библиотек посетили библиотеки 7 359 635 раз, что на 344 616 больше или на 4,7%, чем в 2008 году. По ЦБС этот показатель составил – 6 384 234, что на 414 695 больше, чем в 2008 году. В среднем каждый пользователь общедоступных библиотек посетил их 7,25 раз в году, в том числе ЦБС – 7,4 раза. Практически во всех ЦБС в минувшем году произошло увеличение этого важного показателя, характеризующего эффективность деятельности библиотек.

Просветительская и культурно-досуговая деятельность общедоступных библиотек характеризуется высоким профессионализмом, огромным разнообразием форм и тематики мероприятий, что вполне естественно сказывается на показателях посещений массовых мероприятий. По сравнению с прошлым годом число посещений массовых мероприятий общедоступных библиотек увеличилось на 103 804 и составило 926 561. В ЦБС этот показатель – 790 185, что на 97 840 больше, чем в 2008 году.

Показатель книговыдачи, характеризующий качество библиотечных фондов и информационных ресурсов, также значительно увеличился по сравнению с 2008 годом. В целом по общедоступным библиотекам пользователям выдано 21 467 498 экземпляров, что на 404 904 экземпляра больше, чем в 2008 году. По ЦБС книговыдача составила 18 416 556 экземпляров, что на 644 941 экземпляр больше, чем в 2008 году. В среднем каждый пользователь общедоступных библиотек познакомился с 21,5 экземпляра документов.

Величина совокупного фонда общедоступных библиотек составила в 2009 году 14 827 212 экземпляров. В 2009 году фонд общедоступных библиотек пополнился на 749 006 экземпляров новых поступлений; в расчете на 1 одного пользователя этот показатель составил – 0,74 экземпляра. Этот показатель колеблется от 0,41 экземпляра в ЦБС Московского района до 1,06 экземпляра в ЦБС Кронштадтского района. На 1 жителя Санкт-Петербурга в прошлом году поступило 0,16 экземпляра или 162,8 на 1000 жителей при нормативе -250 экземпляров.

При общем значительном увеличении объема ассигнований на комплектование с 109 552,2 тыс. руб. в 2008 году до 139 415,1 тыс. руб. в 2009 году, в некоторых ЦБС ассигнования на пополнение фондов в расчете на одного читателя составляют мизерные суммы. Например, в ЦБС Красногвардейского района – 59,1 руб., ЦБС Петродворцового района – 59,3 руб., тогда как в ЦБС Колпинского района этот показатель составляет 189,3 руб. в ЦБС Курортного района - 180 руб. Очень разнятся и показатели средней книгообеспеченности на 1 читателя: от 7,34 в ЦБС Московского района до 18,51 в ЦБС Колпинского района.

В среднем по общедоступным библиотекам обновляемость фонда, рассчитываемая как соотношение объема новых поступлений к объему фонда, составила 5,1%, что соответствует нормативу, определенному Модельным стандартом деятельности общедоступной библиотеки Санкт-Петербурга. При расчете процента обновляемости фондов по формуле, учитывающей соотношение объема новых поступлений и объема книговыдачи, при рекомендуемом нормативе 3,8%, обновляемость фонда составила в целом по библиотекам 3,49%.

В 2009 году финансирование общедоступных библиотек увеличилось по сравнению с 2008 годом на 27 462,7 тыс. руб. и составило 1 135 350,1 тыс. руб. Совокупное финансирование библиотечного обслуживания в Санкт-Петербурге в расчете на 1 жителя составило 246,8 рубля, увеличившись по сравнению с прошлым годом на 2,4 %.

Себестоимость одного посещения в целом по городу составила 148,9 руб., в том числе по ЦБС – 134,7 руб. Себестоимость одной книговыдачи – 51,0 руб., в том числе по ЦБС – 46,7 руб.

Численность персонала общедоступных библиотек составила 3 049 человек, в том числе в ЦБС – 2 409 человек. Число библиотечных работников – 2 182 человека, в том числе по ЦБС – 1 706 человек. Высшее образование имеют 78% библиотечных работников в том числе по ЦБС – 76%. Из них высшее библиотечное – 66%, по ЦБС – 64%. В общедоступных библиотеках работают опытные библиотечные специалисты, 63,5% из которых имеют стаж работы свыше 10 лет.

Более подробные статистические данные приведены в приложении «**Статистические показатели общедоступных библиотек Санкт-Петербурга за 2009 год**».

Преобразования в библиотеках продолжаются

В минувшем году продолжился процесс преобразований, направленный на привлечение в библиотеки новых пользователей и на модернизацию обслуживания различных категорий населения.

Несмотря на довольно значительное сокращение ассигнований на капитальный ремонт библиотек ЦБС: со 139 733,3 тыс. руб. в 2008 году до 72 649,1 тыс. руб. в 2009 году, выполнялись качественные ремонты помещений библиотек Василеостровского, Калининского, Красногвардейского, Невского, Петродворцового, Приморского, Пушкинского районов, МЦБС им. М. Ю. Лермонтова и др.

В большинстве случаев, капитальные ремонты осуществляются по индивидуальным проектам с перепланировками существующих помещений, с реорганизацией внутрибиблиотечного пространства путем преобразования его в единое открытое для пользователей информационное пространство.

Библиотеки активно ищут и находят интересные интерьерные решения, смело экспериментируют с цветом. Из скучных казенных учреждений библиотеки превращаются в яркие, привлекательные как для взрослых, так и для детей, учреждения. В подавляющем большинстве библиотек для взрослых после капитальных ремонтов создаются детские уголки или выделяются детские зоны. Все больше включаются в работу с взрослыми и детские библиотеки. Так как детских библиотек значительно меньше, чем взрослых, а также в связи с тем, что библиотеки зачастую расположены на территориях районов неравномерно, такое взаимопроникновение функций обогащает палитру библиотечных услуг и способствует более полному охвату библиотечным обслуживанием всех категорий населения.

Во время капитальных ремонтов заменяются или модернизируются инженерные сети и коммуникации; библиотеки оснащаются системами вентиляции, охранно-пожарной сигнализацией, системами видеонаблюдения, тревожными кнопками, что значительно повышает их безопасность.

Библиотечные фонды открываются для пользователей. Например, в ходе капитального ремонта библиотеки им. А. И. Герцена **МЦБС им. М. Ю. Лермонтова** полностью преобразовано внутрибиблиотечное пространство, открыто 100% фонда библиотеки, ремонт помещений произведен с учетом культурно-массовой и информационной деятельности, которую осуществляет филиал.

В целях обеспечения сохранности библиотечных фондов в некоторых библиотеках устанавливаются антикражные системы. Например, в **ЦБС Василеостровского района** уже четыре библиотеки оснащены такими системами.

Для людей с ограниченными возможностями в библиотеках в процессе капитальных ремонтов создаются комфортные условия: устанавливаются пандусы и колейные

аппарели, расширяются дверные проемы, оснащаются специальные туалеты. Это обеспечивает доступность библиотек для всех категорий пользователей.

Так, например, в соответствии с «Планом мероприятий по созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к государственным объектам социальной инфраструктуры Калининского района в 2008 -2010 годах» в ЦРБ им. Белинского и в Центральной детской библиотеке **ЦБС Калининского района** были установлены дополнительные поручни на имеющихся пандусах. В библиотеке-филиале № 1 в процессе осуществления ремонтных работ были созданы все условия для комфортного пребывания людей с ограниченными возможностями, в том числе и оборудованный туалет для инвалидов на креслах-колясках. В библиотеке-филиале №5 был установлен пандус и оборудована туалетная комната для инвалидов на креслах-колясках и маломобильных людей. В библиотеке-филиале №7 на крыльце библиотеки были установлены поручни для людей с ограниченными возможностями. В библиотеке-филиале № 9 для инвалидов на креслах-колясках, людей с ограниченными возможностями была оборудована туалетная комната.

В целях обеспечения удобства пользователей библиотеки ищут возможности оптимизации своего режима работы. Например, без выходных дней работают четыре библиотеки **Невской ЦБС**: ЦРБ им. Л. Соболева, библиотека №1 им. Н. К. Крупской, библиотека №5 им. Н. Рубцова, Рыбацкая библиотека №6 .

2 библиотеки **ЦБС Красногвардейского района** - Малоохтинская и Ржевская открыты для пользователей с 10 ч. до 20 ч. (т.е. работают в двухсменном режиме). При современной занятости работающей части населения такой режим работы библиотек очень востребован, но введение двухсменной работы в других библиотеках влечет за собой необходимость увеличения количества штатных единиц, что не представляется возможным.

В 2009 году МЦБС пришла к единому мнению о нецелесообразности использования ежемесячного «санитарного дня» для ЦБ и филиалов системы, в связи с чем было принято решение об его отмене и проведении в новом режиме – по фактически назревшей необходимости в заранее оговоренные сроки.

Библиотеки меняются не только внешне. Продолжаются глубинные процессы модернизации всей деятельности библиотек.

Совершенствование библиотечного обслуживания населения на основе модернизации общедоступных библиотек – важнейшая задача, реализуемая в Санкт-Петербурге с 2006 года, получила свое дальнейшее развитие и в 2009 году. Библиотеки оснащались современной библиотечной мебелью, мультимедийным оборудованием, техническими средствами и вычислительной техникой.

Из 190 общедоступных библиотек города уже в 184 библиотеках есть компьютеры, в том числе из 182 библиотек ЦБС, только 6 библиотек не имеют пока компьютеров.

В библиотеках ЦБС общее количество компьютеров составляет 1 831 единицу, из них для пользователей выделены 680 единиц или 37 %. На 1000 пользователей приходится всего 0,78 компьютера!

Количество точек доступа к Интернет в библиотеках ЦБС – 1 260, в том числе для пользователей – 602 или 48%. На 1000 пользователей - всего 0,69 точек доступа к Интернет!

В библиотеках ЦБС созданы 167 адресов электронной почты.

Библиотеки оснащены копировально-множительной техникой, факсимильной связью.

В соответствии с программой Комитета по информатизации и связи осуществляется подключение библиотек к Единой мультисервисной телекоммуникационной сети органов государственной власти (ЕМТС), в которую уже объединены 134 общедоступные библиотеки.

Основные результаты модернизации библиотек:

- общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга работают в единой программно-технологической среде;
- стандартизированы и унифицированы основные технологии по созданию собственных и корпоративных электронных ресурсов и сервисов;
- обучен и сертифицирован основной состав сотрудников общедоступных библиотек, участвующих в создании электронных ресурсов и сервисов (обучены 282 сотрудника, сертифицирован 181 сотрудник);
- создана и активно работает КСОБ СПб, создан Портал КСОБ;
- начались процессы автоматизации и модернизации обслуживания пользователей.

Происходит модернизация внутрибиблиотечных процессов на основе сетевых технологий. Во всех ЦБС модернизированы технологические процессы обработки изданий, создания электронного каталога, информационно-библиографические процессы. В целях модернизации процессов управления и организационно-методической деятельности в **Невской ЦБС и ЦБС Красногвардейского района** созданы общие папки «Библиотеки на сервере» для размещения профессиональной информации.

В **ЦБС Красносельского, Кронштадтского, Петродворцового районов** в 2009 году решены кадровые вопросы процессов автоматизации и модернизации, администрирования баз данных и администрирования сетей, что значительно активизировало работу в этих ЦБС.

Многие библиотеки активно используют новые способы коммуникации, например Skype.

Начались процессы автоматизации и модернизации обслуживания пользователей:

- организованы компьютерные рабочие места пользователей с доступом к собственным электронным ресурсам библиотек, внешним информационным ресурсам, базам данных и Интернет (все ЦБС);
- организованы компьютерные рабочие места сотрудников, занимающихся обслуживанием пользователей:

АРМ «Запись читателей» (**МЦБС, ЦБС Красногвардейского района** (тестовый режим)

АРМ «Книговыдача» (**МЦБС, ЦБС Красногвардейского района** (тестовый режим)
-статистический учет в автоматизированном режиме ведется в **ЦБС Красногвардейского района)**

-вводятся новые виды услуг для пользователей с использованием компьютерной техники и информационных технологий – все ЦБС.

В 2009 году получили дальнейшее развитие проекты КСОБ и началась работа в проектах всех ЦБС. Например, можно отметить активную работу в профессиональной полнотекстовой БД «Методическая копилка» **ЦБС Красносельского, Калининского, Невского районов.**

В **ЦБС Курортного, Петроградского, Приморского, Пушкинского районов** организовано обучение специалистов работе по проектам КСОБ по сетевому принципу. Лидером такой формы обучения является ЦБС Красногвардейского района.

«Вы еще не записаны в библиотеку? Тогда мы идем к Вам!» (Программы, проекты и акции по продвижению библиотек и чтения)

Опыт работы последних лет со всей очевидностью свидетельствует - общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга выбирают модель полифункционального учреждения, осуществляющего миссию информационно-интеллектуального и культурно-досугового центра местного сообщества.

Однако появилась еще одна ярко выраженная интересная тенденция в работе библиотек. Библиотеки берут на вооружение старую мудрую пословицу – «Если гора не

идет к Магомету, Магомет идет к горе!». Библиотеки идут к людям, выходят на улицы, учатся активно продвигать свои услуги и возможности, ищут новые формы работы.

Остается в прошлом образ библиотеки – строгого учреждения, территории многочисленных ограничений и табу; учреждения, в котором работают унылые и скучные сотрудники.

Творческие инициативные библиотекари реализуют общегородские проекты, организуют ночные и благотворительные акции, проводят веселые уличные и выездные мероприятия, дни открытых дверей и публичные отчеты перед населением, реализуют авторские проекты и программы, эффективные пиар-акции, активно позиционируют библиотеки в виртуальном пространстве.

В 2009 году началась реализация Программы поддержки и развития чтения в Санкт-Петербурге на 2009-2011 годы, в рамках которой был реализован общегородской проект – Фестиваль «Читай всегда, читай везде!». Это первый и успешный опыт реализации **общегородского проекта** общедоступных библиотек.

Фестиваль «Читай всегда, читай везде!» проходил в библиотеках Санкт-Петербурга с 1 марта по 30 апреля 2009 года.

Организатором Фестиваля выступила Центральная городская публичная библиотека им. В.В. Маяковского.

Фестиваль проходил при поддержке Комитета по печати и связям со средствами массовой информации и Комитета по культуре.

Цель Фестиваля - повышение общественного интереса к чтению и максимальное вовлечение самых широких слоев населения Санкт-Петербурга в процесс чтения.

Основные задачи Фестиваля:

- 1.Повышение читательской активности; развитие читательских интересов, воспитание культуры чтения.
- 2.Развитие инновационной деятельности библиотек, продвижение новых идей и форм работы общедоступных библиотек, новых технологий продвижения чтения.
- 3.Повышение престижа библиотек, их социального статуса и значимости в жизни города.

Участниками Фестиваля стали общедоступные городские библиотеки и библиотеки, входящие в состав централизованных библиотечных систем (ЦБС) Санкт - Петербурга, издательства, культурно-просветительные учреждения, учреждения образования и науки, другие заинтересованные учреждения, организации и физические лица.

На участие в Фестивале были представлены 106 заявок от 78 общедоступных библиотек Санкт-Петербурга. В Фестивале принимали участие: ЦГПБ им.В.В. Маяковского, ЦГДБ им. А.С. Пушкина, 14 районных ЦБС: Выборгского, Калининского, Кировского, Красногвардейского, Красносельского, Кронштадтского, Курортного, Московского, Невского, Петроградского, Петродворцового, Приморского, Пушкинского и Фрунзенского районов. Около 70 мероприятий вошли в сводную фестивальную афишу, выпущенную тиражом 500 экземпляров. Афиша в течение шести недель расклеивалась по городу по 56 адресам. Общий тираж рекламно-информационных материалов Фестиваля составил 3 000 экземпляров. Участники Фестиваля обеспечивались сувенирной продукцией с логотипом Фестиваля: футболки, значки, магниты, вупи на компьютеры и пакеты. Мероприятия Фестиваля посетили более 20 000 человек.

В программу Фестиваля вошли мероприятия, популяризирующие библиотеки, чтение, лучшие произведения отечественной и зарубежной литературы. Важнейшая составная часть фестивальной афиши – мероприятия, посвященные 200-летию юбилею Н.В. Гоголя, который отмечался 1 апреля 2009 года.

Программа Фестиваля получилась разнообразной и интересной, как по тематике мероприятий, так и по формам. Мероприятия были адресованы читателям всех возрастов – от младших школьников до людей пожилого возраста. Библиотеки стремились показать значение книги и литературы во всем ее многообразии, подчеркнуть роль библиотеки, как

культурного центра, где человек может также приобщиться к таким видам искусства, как музыка, живопись, театр.

Из огромного множества интересных ярких событий Фестиваля можно выделить День открытых дверей в ЦБС Красносельского района «Её Величество Библиотека, Его Величество Читатель!» и день открытых дверей в Народном музее Остапа Бендера в ЦБС Курортного района; мероприятия, посвященные Всемирному дню поэзии: поэтические чтения «Вечное чудо поэзия» в ЦБС Приморского района, праздник поэзии «Если душа родилась крылатой» в ЦБС Московского района.

Праздники книги: «Счастье быть читателем» в ЦГДБ им. А.С. Пушкина, «Страна Читалия» в ЦБС Калининского района, «Обрати свое сердце к книгам» в ЦБС Петродворцового района, «Приключения в Книгограде» в ЦБС Кировского района, «Под алыми парусами мечты» в ЦБС Пушкинского района, «Дни читательских удовольствий» в ЦБС Фрунзенского района и другие мероприятия, посвященные Неделе детской и юношеской книги, собрали многочисленную аудиторию.

Литературно-музыкальные вечера, лекции-концерты, спектакли, посвященные творчеству отечественных и зарубежных писателей пользовались неизменной популярностью у читателей.

Но, конечно, в год 200-летнего юбилея Н.В. Гоголя, основное внимание библиотеки уделили мероприятиям, посвященным этой замечательной дате. Невозможно даже просто перечислить все великое множество интереснейших событий юбилейной гоголевской афиши.

В библиотеках реализованы крупные выставочные проекты, такие как: «Встречайте: Гоголь!» в ЦБС Московского района, «Узнавая Гоголя» в ЦБС Красногвардейского района.

«Гоголевские чтения» организовала ЦБС Петроградского района, Неделя информации «Невидимые миру слезы или портрет на фоне столетия» прошла в Невской ЦБС. Библиотеки ЦБС Красногвардейского района организовали праздник для жителей района «Охтинская ярмарка», а ЦБС Московского района - праздник-сюрприз «Добро пожаловать в Диканьку!». Многочисленные литературно-музыкальные вечера, читательские конференции, викторины, конкурсы, видеопозаказы, посвященные Гоголю, прошли в библиотеках ЦБС Выборгского, Калининского, Кировского, Курортного, Фрунзенского и других районов.

Конкурсы детских работ: «Гоголевская афиша» в ЦБС Курортного района, «Комиксы по Гоголю» в ЦБС Петроградского района, «Мой Гоголь» в ЦБС Красногвардейского района продемонстрировали как много у нас талантливых детей-читателей.

В библиотеках Санкт-Петербурга была организована заочная читательская конференция «Читая Гоголя сегодня», наиболее активное участие в которой приняли сотрудники и читатели ТЦБС Пушкинского района.

29 апреля 2009 года в Библиотечно-информационном и культурном центре по искусству и музыке (Невский пр., д.20) Центральной городской публичной библиотеки им. В.В. Маяковского состоялось заключительное мероприятие Фестиваля – Праздник книги. На празднике присутствовали представители Комитета по печати и связям со СМИ и Комитета по культуре, руководители отделов культуры районных администраций, руководители общедоступных библиотек Санкт-Петербурга, сотрудники библиотек, читательский актив и др.

В фойе библиотеки гостей праздника встречали ожившие памятники архитектуры: грифоны Банковского моста, Казанский собор, Дом Зингера и Адмиралтейство.

В официальной части были подведены итоги Фестиваля. В выступлениях представителей Комитета по печати и связям со СМИ и Комитета по культуре, организаторов Фестиваля подчеркивалась важная роль таких мероприятий для повышения общественного интереса к чтению.

Состоялось награждение памятными подарками и дипломами активных участников Фестиваля и лиц, оказавших содействие и помощь в его организации. Дипломы и памятные подарки получили: А.Н. Аграфенин, заместитель председателя Комитета по печати и связям со СМИ; Т. Б. Флоря, главный специалист отдела культурно-исторического наследия Комитета по культуре, а также Центральная городская детская библиотека им. А.С. Пушкина, ЦБС Калининского, Кировского, Курортного, Московского, Невского и Пушкинского районов.

Вторая часть праздника вовлекла гостей в театрализованное фантасмагорическое действо с главным героем – Невским проспектом и воспевшим его Н. В. Гоголем, с персонажами Булгакова, Хармса и др. Гости ждали викторины и призы, романсы, фокусы, танцевальные номера, показ модной коллекции «Дягилев», а также многое другое.

Присутствующие имели возможность ознакомиться с необычной фотовыставкой «Гоголь-200» (проект «Бумажный музей»).

Вел праздник заслуженный деятель искусств России Юрий Томашевский. В празднике принимали участие композиторы, музыканты, артисты театра и кино, студенты творческих ВУЗов.

Библиотеки начинают все активнее использовать в работе такую интересную и эффективную форму продвижения своих услуг как **выездные акции и мероприятия**.

Большие возможности предоставляет библиотекам участие в Санкт-Петербургском международном книжном салоне в Ленэкспо. На стенде библиотек Санкт-Петербурга, оформляемом с помощью Петербургского библиотечного общества, библиотеки имеют возможность экспонировать свои собрания и рекламные материалы. Например, **ЦБС Красногвардейского района** выставила на стенде рекламные материалы ЦБС и книгу «Библиотечной Охте – 90 лет», а **ЦБС Кронштадтского района** – выставку редких книг из своих фондов.

На отдельном стенде **МЦБС им. М. Ю. Лермонтова** в рамках программы культурных мероприятий «Место встречи – библиотека» посетители имели возможность принять участие в разнообразных событиях и мероприятиях.

На стенде библиотеки были представлены книжные коллекции «Большое чтение» (проект ВГБИЛ им. М.И. Рудомино), «Писатель в библиотеке» (проект МЦБС им. М.Ю. Лермонтова), «Хорошая книга» (проект Людмилы Улицкой), «Библиотека Марка Твена» (проект Генерального консульства США в Санкт-Петербурге), книги издательств Ивана Лимбаха, журнала «Звезда», «Вита Нова», «Вагриус», «Роспен», «Гранд Фаир» и других.

Предлагаемая программа включала цикл встреч с петербургскими писателями: С. Арно, В. Соболев, Н. Прокудиным, Н. Филатовым, С. Логиновым а также с московскими писателями А. Берсеновой и М. Хемлин. Благодаря широкому анонсированию творческие встречи посетили не только гости книжного салона, но и почитатели таланта выступавших писателей, заинтересованные читатели получили возможность приобрести книгу с автографом писателя, принять участие в дискуссии.

Презентация книги «Великие спутники» Е. Ю. Гениевой, генерального директора Всероссийской государственной библиотеки иностранной литературы им. М. И. Рудомино, представленная автором; а также русской и англоязычной версий проекта Людмилы Улицкой «Другой. Другие. О других», вынесенные за рамки стенда библиотеки им. М.Ю. Лермонтова привлекли внимание специалистов в области продвижения книги и чтения.

Для ценителей истории Санкт-Петербурга, краеведов состоялась встреча с Г.Беляевой, автором книги «Прогулки по Старой Коломне», руководителем проекта «Память нации» филиала №8 МЦБС им. М. Ю. Лермонтова - библиотеки-музея «Старая Коломна».

В рамках пресс-конференции «Большое чтение в Санкт-Петербурге», проведенной совместно с ВГБИЛ им. М. И. Рудомино, представителями регионального библиотечного сообщества и издателями был представлен уникальный опыт по продвижению книги и чтения библиотек Санкт-Петербурга и других городов России и зарубежья. Были также объявлены 10 библиотек Петербурга, которые стали обладателями комплектов книг по программе «Большое чтение».

24 апреля на основной сцене книжного салона состоялся своеобразный поэтический марафон «Чтения у поэтического микрофона». На сцену поднимались самые разные чтецы: актеры и библиотекари, чиновники и поэты, художники и политики; звучали жемчужины русской классической поэзии не только на русском, но также на английском, итальянском, венгерском, украинском, грузинском и других языках.

200-летие Н. В. Гоголя МЦБС отметила презентацией нового издания Центра книги ВГБИЛ им. М. И. Рудомино - сборника Н.В. Гоголя «Рим», включившего кроме повести «Рим» также «римские» письма Гоголя 1837-1838 г.г., тексты П. П. Муратова, В. В. Вейдле, А. А. Кара-Мурзы, посвященные теме «Гоголь в Риме» с переводом на итальянский язык. Отрывки из произведения читал заслуженный артист БДТ им. Г.А. Товстоногова Михаил Морозов. Презентация состоялась 25 апреля в конференц-зале, вместившем более двухсот зрителей - почитателей таланта великого писателя.

Необычное прочтение пьесы Н.В. Гоголя «Ревизор» предложило Генеральное консульство США в Санкт-Петербурге, предложив совместно с МЦБС посмотреть и обсудить фильм-мюзикл «The Inspector General» по мотивам знаменитого произведения. Фильм демонстрировался на английском языке, в дискуссии по окончании просмотра на стенде библиотеки принял участие атташе по культуре Генерального консульства США в Петербурге господин Э. Джонсон.

Все дни проведения книжного салона стенд библиотеки им. М.Ю. Лермонтова был интерактивным, приглашая посетителей к участию в викторинах, конкурсах, веселых соревнованиях с участием клоуна - героя эпохи Марка Твена. Библиотека предложила посетителям книгу на всех возможных носителях от традиционного тома до аудио- и видеозаписи, которые можно было прослушать или увидеть тут же на стенде.

В 2009 г. библиотеки **ЦБС Красногвардейского района** в третий раз приняли участие в ежегодной районной «Выставке-презентации социальных услуг для семей и детей», посвященной Дню семьи (организатор Отдел социальной защиты населения Красногвардейского района). Выставка проходила в Торгово-развлекательном центре «Июнь». В ней принимали участие 9 библиотек ЦБС. Библиотеки выбрали для представления тему: «Свободное время в библиотеке – это интересно!».

Каждая из библиотек-участниц представляла свой раздел выставочной экспозиции:

- Семейный клуб «Лукоморье» (5 детская)
- Нотно-музыкальный отдел (1 детская)
- «Библиотека выходного дня» (Пороховская)
- Вечера отдыха «Для тех, кто молод душой» (Ржевская)
- Клуб пожилых людей «Еще не вечер» (Малоохтинская)
- Поэтическая школа-студия «Ковчег» (ПБКЦ)
- Выставочный зал «Вернисаж» (ЦДБ)
- Клуб семейного творчества «Петрушка» (4 детская)

На выставочном стенде была представлена красочная информация по этим разделам. Специально для выставки библиотеки-участницы подготовили рекламно-информационные материалы (буклеты, закладки и т.д.). Все посетители стенда ЦБС участвовали в веселых мини-викторинах, которые проводили библиотеки. На выставке с детьми работали сказочные персонажи: Баба-Яга, Красная Шапочка, Коза. Клуб семейного творчества «Петрушка» устроил для посетителей мини-представление. Все участники викторин получили маленькие призы (конфеты, сувениры).

Форму выездного читального зала на базе Дома культуры «Выборгский» активно использует в работе библиотека-филиал №6 ЦБС **Выборгского района**.

ЦРБ им. Л. Соболева **Невской ЦБС** в рамках программы «Школа семейного чтения» в течение года проводила выездные книжные выставки новых поступлений для педагогов и родителей в детских садах, Недели и Дни информации «Добрые книги по воспитанию» на совместных педагогических советах и методических объединениях школьных библиотекарей.

Огромное количество выездных мероприятий и акций осуществляют библиотеки на базе социальных учреждений и учреждений здравоохранения. Это направление работы будет освещено далее.

Библиотеки принимают участие в **уличных мероприятиях**, а также проводят такие мероприятия сами. Сотрудники **ТЦБС Пушкинского района** принимали участие в ежегодном Царскосельском карнавале. В составе яркой веселой колонны работников культуры района библиотекари представляли «Министерство книгодурдома».

ЦБС Кировского района выбрала другую форму уличного мероприятия – акцию «Книга ищет тебя!». Акция проходила около Библиотечно-культурного комплекса на Ленинском пр., 115. Целью акции было знакомство населения с библиотечными услугами и привлечение новых читателей. Открылась акция парадом персонажей из любимых книг. Исполнителями выступили библиотекари БКК и артисты студии «Картонный домик». Вел мероприятие «ученый библиограф». Акция проходила на основной и дополнительной площадках. На основной площадке директор ЦБС рассказала гостям о библиотеках Кировского района; там же состоялся парад живых картин – представление библиотек ЦБС. Библиотеки представляли свои специализации и интересные направления работы:

- ЦРБ – краеведение (с приветственным словом выступил Петр I);
- Библиотечно-культурный комплекс (БКК) – досуговая деятельность
- Библиотека №1 – страноведение;
- Библиотека №2 – профориентация;
- Библиотека №3 – семейное чтение;
- Библиотека №5 – рассказ о библиотеке (выступали Василиса Премудрая и Мери Поппинс);
- Библиотека №7 – «Зеленая библиотека»;
- Библиотека №10 - конкурс «Супер-бабушка»»
- Библиотека №8 - представляла знаменитых людей района.

Выступления библиотек дополнялись концертными номерами. Выступления библиотек дополнялись концертными номерами. Состоялись выступления творческих коллективов, работающих в библиотеках: фольклорной группы «Живулька», театра «Картонный домик», детского театра-студии «Александрино», ветеранов клуба «Огонек», фольклорной молодежной группы, танцевальной группы «Зодиак». Сотрудники БКК исполнили «библиотечные» частушки.

На дополнительных площадках, расположенных вокруг сцены на улице, представлялась информация о работе библиотек. Сотрудники библиотек проводили викторины, игры, конкурсы, распространяли рекламную информацию о библиотеках. Были представлены: приглашения в библиотеку, методические материалы в помощь учебе в школе, в помощь процессу воспитания детей, библиографические тематические списки литературы, информационные закладки, буклеты, листовки и др. Изостудия провела мастер - классы по рисунку, а студия «Театр на ладони» показала, как можно самостоятельно смастерить куклу для кукольного театра. Работала спортивная площадка, где можно было принять участие в спортивных состязаниях. Все участники акции получили призы. В заключение состоялся карнавал персонажей из любимых книг и гостей праздника при участии театральной детской студии «Картонный домик».

Большой интерес у горожан и гостей нашего города вызвала акция **МЦБС им. М. Ю. Лермонтова** «Летний читальный зал», проходившая 17-18 июля в

Шанхайском саду около Центральной библиотеки по адресу Литейный пр., 19. На два дня китайская пагода перед Центральной библиотекой им. М.Ю. Лермонтова стала интерактивной площадкой и местом экспозиции книг и журналов не только из фондов библиотеки, но и книжных новинок петербургских издательств. Здесь можно было познакомиться с литературой по страноведению, петербурговедению, путешествиям, различным хобби, спорту, здоровому образу жизни, новинками художественной и детской литературы. В течение двух дней на открытой площадке перед библиотекой разыгрывались театрализованные и спортивные шоу, гости, читатели и все, кто увлекся происходящим, принимали участие в викторинах и конкурсах, спортивных и литературных состязаниях. На творческих площадках каждый мог освоить техники различных народных ремесел, поучаствовать в конкурсе рисунков, лепки, оригами под руководством опытных преподавателей и мастеров-умельцев, освоить азы фотографии.

Каждый час в холле первого этажа начиналась экскурсия по особняку Мусиных-Пушкиных, в котором расположена библиотека им. М. Ю. Лермонтова, её обновленным залам и интерьерам. Каждый, кто записался в эти дни в библиотеку, стал не только обладателем электронного читательского билета, но и получил ценные подарки.

В акции приняли участие представители издательств «Азбука», журнала «Звезда», «Ивана Лимбаха», редакция газеты «Советский спорт», писатели, поэты, публицисты, студенты и преподаватели Национального Государственного университета физической культуры, спорта и здоровья им. П. Ф. Лесгафта, Физкультурно-спортивное общество профсоюзов Санкт-Петербурга и Ленинградской области «Россия», Фонд «Петербургские фотомастерские». Гостями летнего читального зала стали: Г. С. Зонин, заслуженный тренер СССР, России, Грузии и Украины по футболу; Л. П. Шиянов, председатель Физкультурно-спортивного общества профсоюзов Санкт-Петербурга и Ленинградской области «Россия»; Н. И. Новикова, начальник отдела по связям с общественностью, действительный государственный советник Санкт-Петербурга Министерства спорта, туризма и молодежной политики РФ; Константин Осипов, автор биографии Николая Валуева "Мои 12 раундов", и других книг о спорте: бестселлера о боксе "Красные гладиаторы", а также книг "Звезды Олимпийской сборной России-2008" и "Звезды ЕВРО-2008"; Артур Дмитриев, двукратный олимпийский чемпион в парном катании; В. Беляков, редактор газеты "Советский спорт в Санкт-Петербурге". Акция позволила взглянуть на библиотеку по-новому и привлекла большое количество горожан, многие из которых стали в эти дни новыми читателями МЦБС.

Проект «Читальный зал под открытым небом» реализован в **Невской ЦБС**. В рамках этого проекта состоялась акция «Книга в подарок». Библиотеки дарили книги своим читателям и всем желающим. 100 книг нашли своего хозяина. Новшеством в работе ЦДБ стало проведение в рамках Осеннего книжного фестиваля книжно-спортивного праздника «Выход в открытый космос» на стадионе гимназии №528. Ребятам представилась возможность поучаствовать в спортивных конкурсах, тематически связанных с книгой. Это были 5 спортивных станций: «Космические пираты» (прыжки в мешках), «Догони комету!» (бег наперегонки), «Кольца Сатурна» (кручение обруча), «Девочка с планета Земля» (прыжки через скакалку), «Полёты с маленьким Принцем» (запуск макетов самолётов).

Хорошей традицией стало проведение детских театрализованных праздников, таких, например, как «Здравствуй, зимушка-зима!» на улице около Центральной детской библиотеки **ЦБС Колпинского района**.

Детская библиотека-филиал №7 «Спутник» **ЦБС Московского района** уже не первый год проводит акцию «Детская площадка+», адресованную родителям детей, не посещающих детские сады. В течение года были проведены пять мини-презентаций услуг библиотеки.

Инициативные и творческие работники **ЦБС Курортного района** широко используют как традиционные для них уличные формы работы, такие как Зощенковские чтения, так и постоянно ищут новые.

Библиотекой-филиалом №3, расположенной в поселке Комарово летом был реализован интересный проект «Вечера на веранде», в рамках которого проведены 5 вечеров-встреч с писателями:

- 1.«Поэзия и музыка в Комарове» - поэт Наталья Галкина о композиторе Борисе Клюзнере.
- 2.«От Озерной до Курортной...» - о комаровских встречах рассказывал литературовед Александр Рубашкин
- 3.«Книги Феликса Лурье о Санкт-Петербурге» - встреча с писателем- историком.
- 4.«Конфликт без математики» - встреча с ученым-математиком, заведующим кафедрой СПбГУ, профессором Колбиным Вячеславом Викторовичем.
- 5.«Комаровский берег» - поэтический вечер поэта, прозаика и художника Игоря Федоровича Смольникова.

Эти вечера имели большой успех, читатели с удовольствием и заинтересованностью включались в работу, помогали в проведении вечеров, предлагали новые темы встреч, участвовали в обсуждениях, проводили аудио и видео съемку. Почетными гостями вечеров были: Д. А. Гранин, В. Г. Попов, Ф.М. Лурье, И. П. Штемлер, А. И. Рубашкин, Т. И. Мелентьева и др.

Запоминающимся событием для жителей Курортного района стал литературный автопробег «Читать – это модно!», организованный ЦБ им. М. Зоценко. Участники автопробега во главе с директором ЦБС посетили населенные пункты Курортного района, не имеющие библиотек. Остановки и творческие встречи прошли в поселках Белоостров, Репино и Молодежное, где в этот же день для жителей были открыты «книжные полки». Для гостей праздника были проведены литературные викторины с призами, выступили писатели и поэты, а Зеленогорский музей ретроавтомобилей предоставил для этого автопробега автомобиль из своей коллекции.

Большое число посетителей привлекла и акция «Ночь пожирателей книг», также организованная ЦБ им. М Зоценко. Началась акция с открытия информационно-образовательного центра «Русский музей: виртуальный филиал», впервые организованного на базе библиотек. Последующая программа была самая разнообразная, разбитая по времени и рассчитанная на все возрастные категории. Для детей и родителей была организована семейная гостиная с игровой программой, молодежь привлекли уличный концерт и огневое шоу, а люди среднего и старшего возраста насладились русскими романсами в живом исполнении. В «Ночи пожирателей книг» также принимали участие гвардейцы Преображенского полка из клуба военно-исторической реконструкции, писатель-фантаст А. Д. Балабуха, на специальном стенде была представлена правовая информация.

Используют библиотеки и такую форму уличных мероприятий как экскурсии для читателей. Например, в **ЦБС Василеостровского района** библиотека-филиал №1 им. Н. Г. Чернышевского регулярно проводит экскурсии для членов клуба «Свет», работающего при библиотеке, а библиотека-филиал №2 им. Л. Н. Толстого организует краеведческие экскурсии по Васильевскому острову.

Благотворительные проекты и акции также являются мощным инструментом продвижения библиотек и чтения.

Новый год сотрудники библиотеки-филиала № 7 «Спутник» **ЦБС Московского района** начали с крупного мероприятия – «Рождественский подарок», которое входит в цикл акций «Время дарить книги». В дар читателям было отобрано 300 книг (классика, детективы, приключения, детская литература). Акция проходила в период школьных каникул, что придавало ей еще больше праздничности. 10 января вестибюль был оформлен шариками и новогодними украшениями, весь день звучала музыка. Литература была расставлена по темам, библиотекари помогали каждому читателю найти свою книгу,

рекомендуя и общаясь с ними. Выбранные книги дополнились фирменным пакетом библиотеки. В мероприятии приняли участие 65 чел.

По уже сложившейся традиции 10 января сотрудники детской библиотеки-филиала № 8 «Орбита» совместно с детским объединением «Гинейджер +» Дома детского творчества организуют акцию «Поздравление новому человеку». Они посетили родильный дом № 9 Московского района, чтобы поздравить молодых мам, детишки которых родились в день Рождества – 7 января. Всего в этот день на свет появились 19 малышей. Их мамы были удивлены и растроганы первым в жизни их детей поздравлением и подарками от ДДТ и библиотеки. Девочки и мальчики из объединения «Гинейджер +» были одеты в костюмы Деда Мороза и Снегурочки. В подарочных мешках они принесли предметы, необходимые для ухода за малышами, детские игрушки и свои поделки: рамочки с поздравлениями и фигурки ангелов, а библиотека подготовила яркие детские книжки и красочный буклет с рекомендательным списком «Эти книги рекомендует Вам наша библиотека», который состоит из 3-х разделов: от 0 до 3 лет, от 3 до 5 лет и от 5 до 7 лет. Сотрудники надеются, что этот буклет, который содержит нужную информацию о библиотеке, послужит не только хорошей рекламой, но и станет пригласительным билетом для молодой мамы и ее ребенка в эту библиотеку.

МЦБС им. М. Ю. Лермонтова организовала благотворительные акции передачи комплектов новых произведений художественной литературы социальным учреждениям города. Так, например, в дар центрам социальной реабилитации Центрального района были переданы 10 книжных комплектов (более 1000 экз.), книги были доставлены непосредственно к будущим их читателям и тепло приняты. В дальнейшем МЦБС планирует эту практику продолжать.

Авторские проекты и программы как инструмент продвижения библиотек и чтения разрабатывают и активно используют многие библиотеки.

Авторские моноспектакли из цикла «Все движется любовью», которые разрабатывают и проводят сотрудники библиотеки №10 **ТЦБС Пушкинского района**, посвящаются выдающимся людям и пользуются огромной популярностью у населения.

ЦБ им. К.Г. Паустовского **ЦБС Московского района** работает по авторским проектам: «Классика – это то, что навсегда», «Библиотека – территория русского языка», «Скорая орфографическая помощь», «Семейные университеты: учимся читать вместе» и др. Например, продолжившая работу в минувшем году справочная служба «Скорая орфографическая помощь», выполнила 267 справок. Вопросы можно разделить на те, что связаны с работой, учебой и вопросы для повышения собственной грамотности. К первой группе относятся вопросы, связанные с культурой речи, стилем деловых бумаг, синтаксическим разбором предложения, ко второй группе относятся запросы, связанные с толкованием слов, значением слов и выражений. При выполнении справок по русскому языку используется весь потенциал справочной литературы – от словаря до Интернет-ресурсов. Обязательно дается ссылка на первоисточник. Абсолютное большинство запросов в библиотеку поступает по телефону.

Театрализованное представление «Удивительное путешествие по Московскому району», организованное силами сотрудников ЦБ им. К. Паустовского в рамках проекта «Семейные университеты: учимся читать вместе» для семей из Центра помощи семье и детям познакомило детей и взрослых не только с историей Московского района, но и с историей районных библиотек. Гостей ждало увлекательное путешествие во времени. Хранительница времени встретила гостей в фойе библиотеки, откуда и началось историческое путешествие. Сначала дети и взрослые попали в 18-е столетие. Перед их глазами оживала история, и они увидели Екатерину I и Петра I, которые рассказали о том, что связывает Московский район и Царское Село, как выглядел Путевой дворец Екатерины и т.д. Под звуки полонеза, звучавшего на петровской ассамблее, гости «переместились» из 18-го века в начало 20-го, в котором их встретила Рабочая-революционерка. Она напомнила о дне рождения Московского района, о том времени,

когда была открыта массовая библиотека им. 10-летия Октября (ныне библиотека им. К. Г. Паустовского). Затем они «побывали» в блокадном городе, где смогли «заглянуть» в библиотеку того времени, о которой напоминали настоящие предметы военного периода; чернильница, книги, «светильник», сделанный из гильзы снаряда и др. (все предметы были представлены Музеем-библиотекой «Книги блокадного города»). В заключение путешествия ребята и их родители живо и заинтересованно отвечали на вопросы видеовикторины о Московском районе и проявили себя знатоками его истории. За свои знания они были награждены памятными подарками от Центра социальной помощи, а также от администрации Московского района.

Библиотека №5 им. Н. Рубцова **Невской ЦБС** организует семейные праздники по оригинальным авторским сценариям, такие как «Пираты, на бордаж!», «День открытых дверей в школе Хогвартс», «Путешествие в Книгобург», которые вызывают большой интерес у детворы. На подобные праздники собирается до 100 человек детей и взрослых. Мероприятия комплексные, проводятся в воскресенье, включают в себя и мультимедийную презентацию с обязательной викториной по теме праздника, и конкурсы, и игру по станциям, расположенным во всех отделах библиотеки. Сопровождаются обязательной интерактивной выставкой, подготавливаются библиографические списки.

Широким разнообразием тематики, форм и методов отличаются **рекламные проекты и акции** библиотек.

Например, в **ЦБС Московского района** библиотекой-филиалом № 4 организованы:

- «Поляна чтения» (буккроссинг),
- «Ночь пожирателей информации» (27 мая с 20.00 до 6.00 услуги по ксерокопированию и предоставление доступа к ресурсам Интернет были бесплатными)
- «Месяц открытых дверей» (в течение октября библиотека работала без выходных дней).
- Рекламная кампания по привлечению новых пользователей (в течение двух месяцев у метро «Электросила» распространялись визитки и календари с информацией о библиотеке и проводимых ею акциях; распространены 200 визиток и календарей. Итоги кампании - 355 новых читателей.

Музей-библиотека «Книги блокадного города» использовала для продвижения библиотеки и чтения бульвар перед библиотекой, где были проведены рекламные акции:

- «Библиотечная маевка» (к Общероссийскому дню библиотек на бульваре перед библиотекой были представлены новые периодические издания)
- «Библиотечный бульвар» (к Дню памяти жертв блокады были выставлены книги о Великой Отечественной войне и блокаде).

В филиале №1 (г. Зеленогорск) **ЦБС Курортного района** состоялась акция «Не забывай о нас, читатель». В программе акции: встреча с писателем Марией Семеновой, презентация издательств, выставка-просмотр новых поступлений книг, лекция "Человек и книга", презентация видеоролика о достижениях и планах библиотеки. Кроме того, были разработаны и вручены медаль "Юному читателю", специальный читательский билет и книжная закладка читателю, оформлен стенд "Наш любимый читатель" и др. Всего в Акции приняли участие более 100 человек.

В 2009 году в **ЦБС Фрунзенского района** был создан отдел по связям с общественностью и введены новые должности: заместитель директора по связям с общественностью и менеджер по связям с общественностью. Разработана и успешно реализуется программа «Библиотека у Вашего дома», направленная на создание и продвижение рекламной продукции и информации о библиотеках района, развитие социального партнерства с органами власти, органами местного самоуправления и т.д. В рамках этой программы был разработан рекламный плакат для размещения рекламной информации о библиотеках ЦБС в различных организациях района:

- Управление пенсионного фонда по Фрунзенскому району;
- Центр занятости населения;

- Отдел социальной защиты населения;
- Отдел образования;
- Муниципальные образования (в застеклённых стендах муниципальных образований размещены – 80 плакатов);
- школьные и дошкольные учреждения района.

Были заменены наружные вывески и наружная реклама библиотек: ЦРДБ им. И. А. Крылова, ЦРБ им. А. П. Чехова, библиотека № 1 им. М. В. Фрунзе, библиотека № 2 им. М. Горького – «Библиотека семейного чтения», библиотека № 7 «Славянка». Была размещена платная реклама «Знание ближе, чем вы думаете» (адреса, телефоны, общая информация о библиотеках района) на информационных стендах во Фрунзенском районе (на стендах на остановках).

В рамках программы «Шаг навстречу читателю» ЦБС Кировского района осуществлено размещение рекламы на транспорте, создана мини-типография для изготовления рекламно-информационной продукции, проводятся акции «Рекламная среда» (ежемесячно в последнюю среду месяца сотрудники всех библиотек ЦБС посещали различные учреждения района; раскладывали рекламу в почтовые ящики жилых домов; размещали объявления на информационных досках)

В целях продвижения библиотек и привлечения новых пользователей ЦБС Красносельского района использует форму Дня открытых дверей. В 2009 году состоялись три Дня открытых дверей: в ЦРБ – в марте (приурочен к Дню работников культуры) и сентябре (посвящен началу учебного года). В библиотеке № 2 День открытых дверей состоялся в мае и был посвящён празднованию Общероссийского дня библиотек. Такие мероприятия способствуют повышению престижа и формированию положительного образа библиотек у населения.

Рассматривая библиотеку как социальный институт, где на ведущее место выходит личность – читатель/пользователь, диалог с которым важен и взаимно необходим, МЦБС им. М. Ю. Лермонтова ежегодно проводит публичный отчет перед населением о проделанной работе. Эта практика дает возможность оценить, в правильном ли направлении развивается библиотечная система, находят ли отклик начинания библиотеки в читательской среде. Результатом такого рода партнерства становятся новые идеи и проекты, интересные и социально значимые для горожан.

Практикой работы доказано, что интересные и необычные **выставочные проекты** с успехом служат популяризации библиотек и чтения. Пример тому – выставочная деятельность ЦБС Выборгского района, где реализован проект организации выставок-инсталляций «Синее и зеленое», «Красное и желтое», «Сиреневое и коричневое», «Леопардомания». Также большой интерес вызвала у посетителей необычная выставка, посвященная истории вещей и интерьера «Не выбрасывайте уважаемый шкаф!»

В последние годы библиотеки активно позиционируют себя в **виртуальном пространстве**.

Интернет-сайты созданы в следующих ЦБС: МЦБС им. М. Ю. Лермонтова, Василеостровского, Выборгского (создан в 2009 году), Кировского, Курортного, Невского, Фрунзенского районов. Сайты достаточно информативные, своевременно пополняются и обновляются. Например, в 2009 году велась активная работа с сайтом «Невской ЦБС» - <http://nevcb.spb.ru/>. Была обновлена страница «Тема года», отражающая важнейшие события года: Год молодежи, 200-летие Н.В.Гоголя, 65-летие полного снятия блокады Ленинграда. Представлен библиографический указатель литературы из фондов ЦБС, созданный к юбилейным гоголевским мероприятиям. Создана новая рубрика «Мы пишем, о нас пишут», где размещаются статьи о библиотеках района, опубликованные и неопубликованные в различных СМИ. Ежедневно обновляются новостные ленты сайта. За отчетный период сайт ЦБС посетили 1700 пользователей.

Интернет-сайты есть и в отдельных библиотеках и структурных подразделениях ЦБС: Отдел деловой литературы ЦБС Калининского района; Ржевская библиотека ЦБС

Красногвардейского района; ЦДБ «Радуга», библиотека «Ивановка» ЦБС Красносельского района; ЦБ им. М. Зощенко ЦБС Курортного района; библиотека-филиал №2 «Юбилейная», специализированная библиотека-филиал №3 с выставочным залом, библиотека-филиал №6 им. С. Маршака ЦБС Московского района; юношеская библиотека им. А. Гайдара ЦБС Петроградского района; библиотека им. Ю. Инге ЦБС Петродворцового района, библиотека-музей «Старая Коломна» МЦБС им. М. Ю. Лермонтова.

Например, созданный в 2009 году пилотный сайт библиотеки-филиала № 2 www.frl-sr.narod2.ru. ЦБС Московского района предлагает пользователям по электронной почте продлевать срок пользования книгами, заказывать библиографические справки и пр. Одновременно создается база электронных адресов читателей, что позволит осуществлять рассылки, с сообщениями о проводимых мероприятиях. Информацию о библиотеке также можно найти на сайте МО МО «Звездное». Сотрудники специализированной библиотеки-филиала №3 с выставочным залом продолжили поддержку собственного сайта www.libart.spb.ru, где размещается план художественных выставок на год, информация об изменениях, фотографии и пресс-релизы.

Интересной формой продвижения библиотек может служить размещение информации на Порталах и сайтах партнеров. Интересен опыт работы ЦРБ им. Л. Соболева Невской ЦБС в развитии информационного партнерства в виртуальной среде. Библиотекой была создана собственная страница на сайте Научно-методического центра Невского района <http://2berega.spb.ru/>, где библиотекари размещают информацию о мероприятиях, выставках, акциях. Здесь же представлена шуточная презентация ЦРБ в стиле рэп, адресованная молодежи. Сайт интересен, прежде всего, родителям школьников, ребятам, работникам образования. Информация о библиотеке, представленная в подобном виртуальном издании, безусловно, заметна. ЦДБ ведет собственную страницу на портале Dnevnik.ru, где размещается информация о мероприятиях библиотеки, а также созданные библиотекой презентации о книгах и чтении.

Подробная информация о библиотеке-филиале №6 ЦБС Курортного района помещена на сайте г. Зеленогорск, а на сайте «Весь Петергоф» дана информация о ЦБС Петродворцового района.

Появились и первые блоги, которые ведут библиотеки. Библиотека №1 им. Н. К. Крупской Невской ЦБС ведет свой блог в «Живом журнале» <http://lib.im.krupskoy.livejournal.com>. В блоге библиотека размещает информацию о мероприятиях, рекламирует новые поступления. В 2009 году были представлены 46 книг, за месяц было 90 просмотров, оставлены 8 запросов на книги.

Есть свой блог в mail.ru у ЦДБ ТЦБС Пушкинского района.

Заметно активизировалось присутствие библиотек в социальной сети Вконтакте, где зарегистрированы странички и группы библиотек МЦБС, ЦБС Калининского, Московского, Колпинского, Невского, Пушкинского и др. районов. Вконтакте библиотеки рекламируют новые поступления, свои услуги и мероприятия.

Так библиотека №1 им. Н. К. Крупской Невской ЦБС в группе «Жители Невского района» социальной сети Вконтакте представила 58 книг, получила 34 запроса от пользователей.

В ЦБС Московского района библиотека-филиал № 6 им. С. Маршака с помощью странички библиотеки Вконтакте ведет поиск должников, поддерживает контакты с детскими писателями, размещает информацию для пользователей. После проведения массовых мероприятий на страничке создается альбом с фотографиями данного мероприятия. Информация обновляется ежемесячно.

«Даешь молодежь!» (Год молодежи-2009)

В год молодежи библиотеки особенно активно искали новые подходы к работе с такой сложной и интересной категорией населения как молодежь, искали новые направления и неформальные формы общения. Причем самое активное участие принимали в этой работе и детские библиотеки, многие из которых продолжают обслуживать своих повзрослевших читателей.

Очень интересно в этом направлении работает уже третий год библиотека №1 им. Н. К. Крупской **Невской ЦБС**. В библиотеке работает субботний клуб «Таланты и поклонники», который идет от интересов молодежи и предлагает самые разнообразные культурно-досуговые программы, направленные на продвижение новых молодежных творческих движений и групп. Библиотека предоставляет молодежи возможность общения в неформальной обстановке. Клуб работает по субботам в вечерние часы и предоставляет возможность своим членам стать участниками или зрителями и слушателями новых творческих экспериментов молодежи. Предлагается разнообразный жанровый формат и смелое новаторство. Выступления талантливой молодежи позволяют познакомиться с эстетикой и вкусами молодых. В библиотеке в 2009 году состоялись: концерты петербургских музыкальных групп «Чужие сны», концерты московских музыкальных групп «Рома ВПР», «Королева И», авторский концерт Егора-Бегемота «Твой ответ солнцу», поэтический вечер «Ты в городе», выступления молодых поэтов из объединения «Новая линия», литературно-музыкальная композиция «У фонаря». В 2009 году также стартовал новый проект досуговых мероприятий в этой библиотеке – клуб «Анимэ», предполагающий просмотр и обсуждение современных японских мультфильмов для взрослых.

Такой формат работы является инновационным для библиотек еще и потому, что все мероприятия и события клуба «Таланты и поклонники» активно рекламируются и обсуждаются в блоге библиотеки в «Живом журнале».

В **ЦБС Московского района** детская библиотека-филиал № 7 «Спутник» провела цикл обзоров литературы под общим названием «Book Diving» («книжное погружение»). Рассказ о новых поступлениях был предназначен, прежде всего, молодым читателям библиотеки. Сотрудники решили не только представлять книгу, ее содержание, но и побуждать своих читателей вступать в диалог, обсуждать достоинства того или иного произведения.

Сотрудники ЦБ им. К.Г. Паустовского провели диспут «Самоопределение молодежи в современном обществе», участниками которого стали учащиеся 11-го класса школы №373. Как найти себя в современном мире, самоутвердиться, стать полноправным и самостоятельным членом общества – эти и многие другие вопросы были подняты во время обсуждения. Библиотека организовала мероприятие по инициативе школьного актива. В нём приняли участие представители разных поколений: учащиеся и сотрудники библиотеки.

Отделом развития и методического обеспечения был организован семинар-практикум «Библиотека и молодежь: возможности диалога в новой реальности» (совместно с Отделом по работе с юношеством ЦГПБ им. В.В. Маяковского и ЦБС Невского района). Перед библиотечными работниками были поставлены многие актуальные вопросы и проблемы работы с молодежью. Рассматривались такие темы, как: «Современная молодежь и чтение», «Молодежные субкультуры как стиль жизни», «Библиотека и молодежь: актуальные проблемы взаимодействия», «Работа с молодежью в блогах и социальных сетях», «Информационные технологии в справочно-библиографическом обслуживании молодежи». Завершился семинар деловой игрой «Неделя молодежьей книги». Мероприятие вызвало живой отклик библиотекарей и их активное участие в обсуждении проблематики поставленных вопросов.

В 2009 г. в ЦБС продолжил свою работу молодежный дискуссионный клуб «Свободный вход». На его заседаниях студенты и учащиеся старших классов обсуждали интересующие молодежь темы: проявления нетерпимости в обществе, молодежные субкультуры как стиль жизни, проблемы взаимопонимания с окружающим миром, вопросы психологии общения и др. (состоялось 15 заседаний).

ЦБС Калининского района совместно с отделом по обслуживанию юношества ЦГПБ им. В. В. Маяковского, Юношеской литературной студией «Питер Пэн», при поддержке общественной организации «Женский Информационный центр Валентины Костиной» три года назад выступила организатором литературно-художественного конкурса «Это мне небезразлично», который привлек в библиотеки значительное количество молодежи. В конкурсе 2009 года пробовали свои силы авторы поэтических, прозаических и графических работ в возрасте 14-24 лет. На конкурс были представлены 150 работ. Лучшие работы молодых авторов вошли в одноименный сборник. В сборник вошли работы 82 авторов, представивших 92 поэтических и 3 прозаических произведения, 32 графические работы.

В ЦБС организован театр-студия «Маска» (учащиеся старших классов и студенты). Сначала театр-студия «Маска» располагался в библиотеке-филиале № 5, затем - в помещении библиотеки-филиала № 14. Спектакли с участием этого коллектива проходили в библиотеках ЦБС, в Центре реабилитации инвалидов и пользовались неизменным успехом у зрителей. В 2009 году в репертуаре театра были три спектакля: «Адам женится на Еве», «Бременские музыканты», «Новогоднее ревю».

Библиотека-филиал №11 уже несколько лет реализует успешный проект по профориентации старшеклассников - Информационно-образовательный Центр «Полет». В 2009 году работали и обновлялись выставки: «Абитуриент 2009/2010», «Новые технологии в образовании», «Компас в мире профессий», «Образование – путь к успеху», «Выбор пути» и т.д. В целях продвижения периодических изданий для абитуриентов были организованы выставки-презентации: журнала «Куда пойти учиться», «Азбука профессий» по материалам журнала «Абитуриент», «Профессии нового времени» по материалам журнала «Обучение и карьера». Выставки сопровождались библиографическими обзорами.

В марте прошло ежегодное традиционное мероприятие - «Ярмарка учебных мест», на котором были представлены 32 высших и средних специальных учебных заведения Санкт-Петербурга». Ярмарку посетили 1180 человек из 12 школ района.

Библиотеки предоставляют свои площадки для продвижения различных молодежных проектов. Так, например, цикл выставок и презентаций творческих работ «Молодая планета» организован Библиотекой Кировских островов **ЦБС Петроградского района**. Были представлены:

- Спектакль «Ника Трубецкая» в исполнении студентов СПбГУ;
- Презентация работ группы молодых дизайнеров Matier avant-garde: Шифры реальности;
- Выставка сообщества молодых художников и фотографов «Trikvetrum На Крестовском» и др.

В ЦБ им. М. Зощенко **ЦБС Курортного района** началась реализация молодежного проекта «Статус он-лайн», в рамках которого организована выставка «Архитектурная графика». Силами молодых архитекторов и дизайнеров разработан необычный проект реконструкции библиотеки в пос. Солнечное.

В **ЦБС Кировского района** организован профессиональный конкурс рекламных презентаций для молодежи и конкурс на лучшее мероприятие для молодежи.

Библиотеки **ЦБС Красногвардейского района** использовали самые разнообразные формы и темы молодежных мероприятий. «Ржевская» библиотека организовала правовую олимпиаду для подростково - молодежных клубов района «Знаешь закон – значит, ты вооружен». В этой же библиотеке состоялась выставка живописи выпускников ГХПА им. А. Л. Штигица В. Икконен, Я. Зарецкого, Ю. Затрутиной «Творчество молодых».

«Пороховская» библиотека приняла активное участие в общегородской антинаркотической акции «Наш город», предложив молодежи литературно-музыкальную композицию антинаркотической тематики «Звездопад» и мультимедийную презентацию «Звездные истории». Детская библиотека №1 к Татьянинному дню приурочила заседание клуба «Ландыши» «Как молоды мы были» и концерт студенческих песен. Также в библиотеке организован круглый стол «Молодёжь против табака». Детская библиотека №4 провела Круглый стол «Национальное и межнациональное начало в молодёжной субкультуре».

Библиотеки **ЦБС Приморского района** в рамках Года молодежи реализовали интересные выставочные проекты. В библиотеке №1 в течение года экспонировалась выставка учащихся школы №116 «Кукольная страна школьного театра», на которой были представлены театральные декорации и куклы. В детской библиотеке №5 организована выставка творческих работ молодежи «Наши талантливые читатели», на которой были представлены стихи, публицистические статьи читателей библиотеки и их фотографии. В этой же библиотеке состоялась дебютная выставка молодой художницы Татьяны Крошенковой «Живописная музыка моей души». Но особенно запомнилась посетителям выставка точечных работ и поделок молодого незрячего художника Константина Мартынова «Жить – это счастье!». И название её символично. Молодой человек, перенеся тяжелую болезнь, не разучился радоваться жизни и не просто жить, но и творить. Поражает умение молодого художника создавать из глины различные предметы: это и свеча, и подсвечник, и чаша. Удивительное умение чувствовать объем фигур и их форму, создавать красоту своими руками. В день открытия выставки, 3 декабря, молодого художника пришли поздравить представители отдела культуры, учителя, друзья и близкие люди. Сотрудниками библиотеки был подготовлен и оформлен красочный буклет.

К сожалению, можно отметить, что многие библиотеки достаточно формально подошли к работе в рамках Года молодежи и не смогли найти интересных современных форм и направлений работы.

«Ты не бойся, он хороший, хоть на нас и не похожий» (программы, проекты и акции по продвижению идей толерантности)

В 2009 году библиотеки, занимаясь продвижением идей толерантности, сосредоточивали свое внимание на проблемах межкультурного и межконфессионального диалога, вопросах воспитания толерантного сознания и профилактики ксенофобии, а также проблемах обеспечения гендерного равенства.

Среди наиболее интересных и значимых можно выделить следующие программы, проекты и акции.

Библиотека семейного чтения №3 **ТЦБС Пушкинского района** принимает активное участие в общегородской молодёжной акции «Будущее, которое мы строим», которая организуется ежегодно в Пушкине в рамках городской программы «Толерантность». Эту акцию на партнерской основе организуют культурные и образовательные учреждения города. Основные участники - студенты ВУЗов и старшеклассники. В 2009 году во дворе библиотеки была организована интерактивная площадка «Этномир», где молодёжь отвечала на вопросы викторины, связанные с традициями народов мира «Путешествие на колеснице времени»; разгадывала загадки, принимала участие в игре «Продолжи пословицу», «Собери урожай»; отвечала на вопросы викторины «Коллекция человеческой мудрости», где нужно было найти синоним русской пословицы у других народов. Кроме того, состоялись выступления молодёжных коллективов, конкурс плакатов и многое другое.

В **ЦБС Невского района** среди наиболее интересных событий минувшего года можно выделить участие библиотеки №3 во Всемирном Марше за Мир и Ненасилие. Библиотека №3 участвует в этой акции уже второй год. Первая встреча проводилась для

членов клуба «Собеседник». Теперь в аудитории стало больше молодежи. В библиотеку приехали участники Марша из 15 стран мира: Франции, Чехии, Бельгии, Германии, Италии, Испании и др. Основатель Движения (1995 год) - Рафаэль де ла Рубиа, отметил, что подобные акции помогают достичь того, чтобы уничтожить войны на планете и насилие в его разных проявлениях. Участники акции считают себя гражданами Мира, а идею жизни без войн и насилия не утопией, а реальностью, за которую нужно бороться и сплотиться всем людям доброй воли.

Активную работу по воспитанию толерантного сознания ведет библиотека №5 им. Н. Рубцова, где разработана программа «Что такое толерантность?», цель которой - проведение образовательно-досуговых мероприятий, способствующих началу формирования у детей и подростков основ человеческой личности, уважения друг к другу, умения быть терпимым, дружелюбным. В рамках программы организовывались книжные и художественные выставки, утренники, игры-путешествия, праздники, фестивали. Интересен цикл игр-путешествий, подготовленный для школьников. Ребята могли виртуально путешествовать в Японию, Прибалтику, Скандинавию, Италию и другие страны. А фестиваль «Мы живем в России» был адресован взрослой аудитории. В мероприятиях принимали участие представители Украинской национально-культурной автономии, Датский институт культуры, писатели и поэты Германии, Румынии, Израиля, певцы и композиторы из Норвегии, Башкирии.

Традиционно активно работал Информационно-культурный корчаковский центр толерантности **ЦБС Московского района**. К числу крупнейших мероприятий можно отнести фотовыставку «Исландия: природа, люди, события», которая проходила в Выставочном зале библиотеки-филиала №3. Выставка была организована в партнерстве с участниками международного проекта «Вместе мы сильнее и умнее» (совместно с общественной организацией «Веда» при поддержке информационного бюро Совета Министров Северных стран в Санкт-Петербурге). Выставка сопровождалась демонстрацией фильма об Исландии, снятого участниками международного проекта «Вместе мы сильнее и умнее». Исландия является страной – председателем Совета Министров Северных стран в 2009 году. В рамках этого председательства, 17 марта в Законодательном собрании Петербурга прошла международная конференция «Политика гендерного равноправия – основа улучшения демографической ситуации». Фотовыставка, посвященная Исландии была представлена в ЗАКСе в течение двух дней (16-17 марта) и стала удачным дополнением к данной конференции. В Выставочном зале, в период экспонирования фотовыставки, вниманию посетителей предлагалась также книжно-иллюстративная выставка «Исландия: остров-загадка» из фондов ЦБ им. К.Г. Паустовского, РНБ, ЦГПБ им. Маяковского. Кроме книг, в витринах были выставлены кусочки застывшей лавы, пепел, собранный на действующем вулкане, морские ракушки, сплетенные с травой и др. Фотовыставка «Исландия: природа, люди, события» широко освещалась в СМИ (газета «Санкт-Петербургские ведомости», «Мой район», «Московская застава», сюжеты на НТВ и кабельном телевидении Московского района).

10 октября в ЦБ им. К.Г. Паустовского состоялась международная конференция «Женщина в современном мире: опыт Северных стран в инновационном развитии малого женского предпринимательства». Конференция была организована РОО «Веда» (Центр развития и поддержки семей, имеющих единственного кормильца – женщину») совместно с Центром толерантности ЦБ им. К.Г. Паустовского (в рамках проекта «Вместе мы сильнее и умнее»). В её работе приняли участие гости из Исландии, Швеции, Финляндии, Эстонии, Архангельска, Москвы (всего 48 человек). Прозвучали доклады, были проведены дискуссии и презентации по различным аспектам: культурный и исторический туризм, предпринимательство женщин после 50 лет, творчество в музыкальном бизнесе, инновации в культурном обмене и многое другое. Живой интерес вызвали выступления представителей международной организации GWIN из Эстонии и Финляндии. Они

рассказывали о своём опыте работы в решении проблем по выявлению и продвижению инноваций в области женского предпринимательства и изобретательства. Гости из Исландии познакомили с результатами своей деятельности в области женского изобретательства и творчества. В заключение конференции организаторы и участники пришли к единому мнению, что подобные мероприятия, способствующие обмену идей и сближению народов, служат стимулом для развития женской инициативы в области инновационного развития культуры и малого бизнеса, установлению полезных контактов, а передача опыта и сотрудничество – творческому преобразению жизни людей в Северных странах.

С 18 по 20 ноября в Санкт-Петербурге прошел Фестиваль толерантности, посвященный Анне Франк. Главная цель Фестиваля – воспитание толерантности и профилактика ксенофобии через знакомство с жизнью Анны Франк и с общей историей Холокоста. В рамках Фестиваля сотрудники Центра толерантности разработали и организовали книжно-иллюстративную выставку, посвященную А. Франк, фотовыставку «Великие религии мира», плакат «Анна Франк» (с фотопрезентацией литературы, имеющейся в Центре по данной теме), буклет «Анна Франк: голос сильнее смерти».

За вклад в подготовку, организацию и участие в Фестивале Информационно-культурный корчаковский центр толерантности и Центральная библиотека им. К. Г. Паустовского были награждены Дипломами.

МЦБС им. М. Ю. Лермонтова определяет свою миссию по продвижению идей толерантности слоганом «Библиотека - центр диалога культур». Для МЦБС принципиальной и отличительной особенностью участия в программе «Толерантность» является выход за пределы привычной библиотечной аудитории. Проведение мероприятий на площадках Книжного Салона, Санкт-Петербургского Дома книги, школ, социальных учреждений позволяет привлечь внимание наибольшего количества жителей разного возраста, национальностей, сторонников самых различных идей и взглядов на законы общественного развития. В современном мегаполисе особенно остро стоят вопросы сосуществования в едином пространстве представителей различных национальностей, культур, традиций и верований. Библиотека становится местом, где к каждому, независимо от его взглядов, убеждений, увлечений относятся с равным уважением и готовностью помочь. Кроме того, библиотека может стать не только прибежищем и местом отдыха, но и активной культурной площадкой для объединения людей, их взаимного общения, диалога, обмена идеями. Таким местом в МЦБС стала Библиотека национальных литератур, где на протяжении всего года проходили интересные культурные и просветительские мероприятия с участием представителей различных национальных диаспор Санкт-Петербурга. Библиотека действительно стала теплым домом и местом встреч для украинцев и казахов, латышей и эстонцев, чувашей, татар, и многих других представителей многонационального Петербурга. МЦБС поддерживает дружеские и культурные связи с зарубежными странами при посредничестве Генеральных консульств, представляющих их в Санкт-Петербурге.

Так, в 2009 году гостями МЦБС стали музыканты, поэты и писатели из Венгрии, художники и культурные работники Литвы и Латвии, фотографы Дании, на площадках библиотек МЦБС в различных аспектах была представлена культура США, Великобритании, Германии, Эстонии, Ирландии. Такие мероприятия расширяют кругозор посетителей библиотек, позитивно влияют на культурную среду нашего города.

В минувшем году в содружестве с Национальными диаспорами, Генеральными консульствами в Библиотеке национальных литератур состоялось много интересных событий:

- Цикл «Исторические исследования: татарский песенный фольклор»;
- Вторые «Гоголевские чтения»;
- Круглый стол «Живые языки – условие сохранения богатства культур, путь к взаимопониманию и диалогу»;

- Цикл «Магия народного эпоса: от народных рун до национального эпоса», посвященный финно-угорской культуре ;
- День чувашского языка и фольклора;
- Встреча с эстонскими издательствами «Aleksandra», «KPD» и редакцией журнала «Галлин»;
- День латышской литературы «Латыши в литературном Петербурге»;
- День славянской письменности и культуры;
- Открытие Библиотеки эстонской книги.

Немало интересных мероприятий и акций, по продвижению идей толерантности, межкультурного и межконфессионального диалога, состоялись в течение года в ЦБ им. М. Ю. Лермонтова.

В рамках Дней памяти отца Александра Меня в Санкт-Петербурге состоялась презентация книги профессора факультета славистики Университета Нантер (Франция) Ива Амана «Отец Александр Мень: «Люди ждут Слова...». Участниками всех событий программы, посвященной А. Меню, стали представители библиотек, образовательных учреждений, духовенства, писательских и общественных организаций. Программу поддержали Генеральное консульство Франции в Санкт-Петербурге, Французский институт культуры в Санкт-Петербурге. Встреча с Ивом Аманом в Доме книги происходила с участием Генерального консула Франции в Санкт-Петербурге, господина Мишеля Обри.

Была организована акция передачи книг Библиотеке им. М.Ю. Лермонтова Генеральным консульством Венгерской Республики в Санкт-Петербурге. Генеральное консульство Венгерской республики выступило с инициативой передачи книжного комплекта библиотеке, которая в свою очередь, обеспечила свободный доступ петербуржцам к книжному дару. Вниманию петербуржцев представлена коллекция, включающая 50 лучших образцов венгерской литературы на русском языке: сказки, рассказы, поэтические произведения, пьесы, новеллы, эссе. Часть изданий включена в Международную программу «Большое чтение». Комплект является составной частью передвижной выставки «Книга Венгрии». В церемонии передачи книг приняли участие генеральный консул Венгерской республики в Санкт-Петербурге Сергей Сющ, генеральный директор Всероссийской государственной библиотеки иностранной литературы им. М. И. Рудомино Е. Ю. Гениева.

В библиотеке состоялась встреча с Чрезвычайным и Полномочным Послом Суверенного Военного Ордена Госпитальеров Иерусалима, Родоса и Мальты (Мальтийского Ордена) в Российской Федерации Джанфранко Факко Бонетти «Рыцари Мальтийского ордена в XXI веке». В Петербурге интерес к личности гостя и деятельности Мальтийского Ордена проявили представители Генеральных консульств и представительств, музеев, библиотек, исторических клубов, а также сотрудники Мальтийской Службы помощи, Мальтийской капеллы.

Прошла презентация детского проекта Людмилы Улицкой «Другой. Другие. О других». Этот проект пытается объяснить детям, что все люди разные и что к чужим культурам и обычаям надо относиться с уважением. Книги посвящены разным аспектам жизни человека: семье, религиям, профессиям. Идея – привить детям ощущение, что мир бесконечно разнообразен, — вызывает огромное уважение. Тем более, что сегодня почти никто не говорит с детьми о таких сложных материях, как толерантность. Для такого разговора в нашей культуре пока нет ни традиции, ни терминологии. Книги детского проекта Улицкой – попытка выработать этот язык.

С 16 по 20 ноября МЦБС им. М. Ю. Лермонтова предлагала для петербуржцев и гостей города информационно-культурную программу «Дни толерантности – 2009». В библиотеках МЦБС и на различных городских площадках состоялись книжные презентации, выставки, творческие встречи, «круглые столы», публичные лекции, что

способствовало достижению поставленной цели – соединять разные культуры, далекие страны, людей, живущих в разных регионах и на разных континентах посредством книги.

Все мероприятия программы проходили под общим лозунгом: «Напомнить тем, кто забыл. Рассказать тем, кто не знает», отражавшим основную направленность каждого отдельного события.

Основные мероприятия:

- Открытие передвижной выставки «Немецкое сопротивление в годы Второй мировой войны. Посол Шуленбург»

Выставка, подготовленная Всероссийской государственной библиотекой иностранной литературы им. М. И. Рудомино (Москва), представила зрителям богатейший документальный материал по истории немецкого сопротивления. В экспозицию также вошли уникальные издания на немецком языке из фонда редкой книги ВГБИЛ. На торжественном открытии выставки выступили: Е. Ю. Гениева, директор Всероссийской государственной библиотекой иностранной литературы им. М. И. Рудомино (Москва), господин Шаллер, Генеральный консул Федеративной республики Германия в Санкт-Петербурге, господин Дальхаус, директор Немецкого культурного центра имени Гёте в Санкт-Петербурге, Т. Е. Феоктистова, директор выставочного центра ВГБИЛ (Москва), К. А. Дмитриева, директор центра перемещенных ценностей ВГБИЛ (Москва), Ю. М. Лебедев, председатель Санкт-Петербургского Центра международного сотрудничества «Примирение», Л. И. Кнолль, председатель Санкт-Петербургского общества немецкой культуры. Почетным гостем стал граф Кристиан фон дер Шуленбург, представитель семьи Шуленбург, специально прибывший в Санкт-Петербург для презентации выставки.

- Открытие Библиотеки Эстонской книги

При поддержке и непосредственном участии Генерального консульства Эстонии в Санкт-Петербурге и Санкт-Петербургского общества эстонской культуры в Библиотеке национальных литератур (филиал № 5 МЦБС) была торжественно открыта Библиотека эстонской книги, основу фонда которой составило собрание книг на эстонском языке.

Право открыть новую библиотеку было предоставлено Генеральному консулу Эстонии в Санкт-Петербурге, госпоже Лахтейн.

- Открытие выставки-инсталляции «Эпоха Сталина: Напомнить тем, кто забыл. Рассказать тем, кто не знает».

Силами сотрудников МЦБС им. М.Ю. Лермонтова в Библиотеке национальных литератур (филиал № 5, ул. Гороховая, 41) при участии петербургских музеев «XX век» и «Разночинный Петербург» была подготовлена книжно-информационная выставка-инсталляция, широко представившая для читателей и гостей библиотеки все грани недавнего прошлого нашей страны.

- Открытие выставки книг и плакатов «История сталинизма» (научно-издательский проект в 100 томах издательства РОССПЭН и Фонда первого Президента России Б. Н. Ельцина).

В рамках презентации передвижной выставки был представлен широкомасштабный проект издательства «Российская политическая энциклопедия», посетители могли увидеть уже вышедшие в этой серии первые сорок книг, узнать о дальнейших планах издательства в этой области. Комплект книг научно-издательского проекта был передан в публичные библиотеки Санкт-Петербурга, куда в скором времени отправится и передвижная выставка плакатов. О сути проекта, дальнейшем его развитии гостям рассказал Генеральный директор издательства РОССПЭН А. К. Сорокин.

- Моноспектакль «Один день Ивана Денисовича» в исполнении Народного артиста России Александра Филиппенко по одноименной повести А.И. Солженицына.

Один из вечеров программы был посвящен А.И. Солженицыну, в Доме Кочневой на Фонтанке более двух часов для петербуржцев звучали строки из повести «Один день Ивана Денисовича» в непревзойденном исполнении А. Филиппенко. Каждый из зрителей

этого уникального моноспектакля стал обладателем двуязычного здания этого произведения.

- «Жить вместе в равном достоинстве»: представление издания Совета Европы «Белая книга по межкультурному диалогу» и акции «Скажи «НЕТ!» дискриминации».

- Презентация Центра Британской книги.

Библиотека «Измайловская» (филиал № 6 МЦБС) представила горожанам новый отдел, где на основе богатейшего собрания библиотеки Британского Совета в Санкт-Петербурге, создана большая коллекция книг, периодических изданий, обучающих материалов, для всех желающих открыт свободный доступ к современной британской литературе, созданы все условия для успешного изучения английского языка, знакомства с британской культурой. Открытие Центра приветствовал Генеральный консул Великобритании в Санкт-Петербурге – господин У. Эллиотт.

- Встреча с писателем Маргаритой Хемлин (Москва). Представление книг: «Живая очередь», «Елизавета Федоровна», «Клоцвог».

Творческий вечер московской писательницы Маргариты Хемлин состоялся в Доме книги. Автор представила на суд петербургских читателей свой последний роман «Клоцвог», а также поделилась некоторыми секретами рождения удивительно жизненных сюжетов.

- Публичная лекция «Культурное разнообразие и толерантность: новое мышление в глобальном мире». Лектор - научный руководитель московского офиса Института Кеннана, профессор ГУ – ВШЭ, доктор политических наук Э. А. Паин.

- Встреча с писателем, журналистом Александром Архангельским (Москва)

Встреча с известным писателем, публицистом, автором и ведущим телепрограммы «Тем временем» канала «Культура» прошла в Санкт-Петербургском Доме книги и привлекала большое количество заинтересованных зрителей, ставших участниками интересного разговора.

Для привлечения наибольшего числа горожан к участию в программе была организована рекламная компания, в частности была издана и распространена информационно-рекламная печатная продукция: афиши, флайеры, буклеты, постеры, баннеры, плакаты. Программа анонсировалась на «Радио России – Санкт-Петербург», посредством звуковой рекламы в метрополитене, видеороликов в городском общественном транспорте. Афиша, включавшая полный спектр всех мероприятий «Дней толерантности» была размещена на афишных стендах во всех районах Санкт-Петербурга на правах социальной рекламы. События программы были освещены в новостных программах телекомпаний «Петербург – 5 канал», «НТВ».

В течение 2009 года в МЦБС им. М.Ю.Лермонтова проведено более 50 мероприятий по программе «Толерантность». Более 5 тыс. петербуржцев, жителей других городов стали участниками литературно-книжных акций, встреч с писателями, литературных вечеров, презентаций, открытий экспозиций.

Деятельность МЦБС по продвижению идей толерантности была отмечена дипломом Международной Премии имени Максимилиана Волошина «За продвижение идей толерантности». Вручение премии директору С. С. Серейчику состоялось на Международной Крымской конференции (Украина, Судак).

Программа «Толерантность» позволяет привлекать к совместному диалогу на библиотечных и других площадках города людей, представляющих самые разные социальные и национальные слои населения. Деятельность библиотек способствует накоплению и развитию уникального опыта в информационном обслуживании многонационального населения Петербурга, взаимодействию различных этнокультур с русской культурой, соединению разных культур посредством книги.

**«А ну-ка, бабушки! А ну-ка, дедушки!»
(социально ориентированные программы, проекты и акции)**

Все большее число библиотек, выполняя социальный заказ властей, инициируют различные значимые программы, проекты и акции, направленные на социальную адаптацию пожилых людей, людей с ограниченными возможностями, детей и подростков, находящихся в зоне социального риска. В библиотеках активно развивается обучение основам компьютерной грамотности пожилых людей и людей с ограниченными возможностями; работают курсы иностранных языков для пожилых людей; проводятся мероприятия, содействующие реализации творческих способностей пациентов и посетителей социальных учреждений, людей с ограниченными возможностями, ведется работа с несовершеннолетними, находящимися в зоне социального риска и склонными к правонарушениям

Интересные проекты социальной направленности реализуют библиотеки **ЦБС Петроградского района**. В ЦБС организована «Тимуровская акция», цель которой – бесплатные консультации пенсионеров по основам компьютерной грамотности. Инициатором этой акции выступила Юношеская библиотека им. А. Гайдара. Акция была подхвачена еще 4-мя библиотеками: ЦРБ им. А.С. Пушкина, библиотекой им. Б. Лавренева, библиотекой им. В. И. Ленина, 2-й детской библиотекой. За 2009 год были обучены 214 человек, организованы 18 групповых занятий, даны 319 индивидуальных консультаций.

Библиотекой им. Б. Лавренева подготовлен и проведен Круглый стол «Добровольчество и волонтерство в социальной сфере: российско-польский опыт». Совместно с Центром социальной помощи «Доверие» организованы мастер-классы для пенсионеров и инвалидов из цикла «Школа мастеров», оформлена выставка творческих работ, показан спектакль творческой студии ЦСП «Доверие» - социальная сказка «Теремок» о проблемах ЖКХ.

Продолжился цикл занятий в юношеской библиотеке им. А.Гайдара «Основы компьютерной грамотности» для воспитанников Отделения социальной реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями. Проведены 44 урока, которые посетили 72 человека (дети и подростки от 8 до 20 лет). Также в этой библиотеке велась работа с детьми и подростками, состоящими на учете в Отделе по делам несовершеннолетних РУВД Петроградского района.

В библиотеке им. В. И. Ленина в партнерстве с Обществом инвалидов Петроградского района продолжена работа, направленная на содействие социальному включению людей с ограниченными возможностями, в том числе инвалидов-колясочников. Для этой категории населения проводились уроки компьютерной грамотности.

В библиотеке им. В. И. Ленина, библиотеке им. Б. Лавренева, ЦРБ им. А. С. Пушкина установлены дни, когда можно получить бесплатные консультации по работе на ПК. Осуществлялись консультации по поиску необходимой информации в Интернете, созданию почтового ящика, контакта.

Центральная районная детская библиотека активно сотрудничает с Отделом дневного пребывания детей-инвалидов.

Клубы компьютерной грамотности для пожилых людей работают уже в 5-ти библиотеках **ЦБС Красногвардейского района**:

-«Пороховская»: клуб «Окно», в период март-июнь/октябрь-декабрь 2009 года обучение прошли 36 человек, проведены 36 занятий;

-«Ржевская»: в период январь-июнь/сентябрь-декабрь обучение прошли 26 человек, проведены 59 занятий. Для уже прошедших обучение, но желающих совершенствовать свои навыки, создан клуб «Флэшка»: в 2009 году было проведено 12 заседаний клуба, общее количество членов клуба составляет 30 человек;

-«Малоохтинская»: в период январь-май/октябрь-декабрь обучение прошли 36 человек, проведены 56 занятий;
-ЦРБ им. Н.В.Гоголя: на занятиях клуба компьютерной грамотности в период январь-май/октябрь-декабрь обучение прошли 24 человека, проведены 36 занятий;
-Пискаревский БКЦ: на занятиях клуба компьютерной грамотности «пискаревка.ру», в период ноябрь-декабрь обучение прошли 5 человек, проведено 13 занятий.

Набор в клубы осуществлялся по договоренности с партнером ЦБС - Социально-досуговым отделением Центра социального обслуживания населения Красногвардейского района.

С ноября 2008 г. на базе на базе четырех библиотек – ЦРБ им. Н.В.Гоголя, «Ржевской», «Малоохтинской», «Современник» организован бесплатный доступ и консультации по работе в Интернет для детей-сирот и несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении (в том числе, состоящих на учете в отделе по делам несовершеннолетних РУВД). Обслуживание осуществляется по индивидуальным абонементам. К проекту были привлечены 30 подростков. Партнерами ЦБС являются - Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав Администрации Красногвардейского района, ОДН УВД Красногвардейского района Санкт-Петербурга.

В рамках договоров о культурном сотрудничестве библиотеки ЦБС организуют культурно-досуговые мероприятия для учащихся и педагогов специализированных учреждений образования: дом ребёнка № 2; школа-интернат № 6 для детей сирот; школа-интернат № 1 для слепых и слабовидящих детей; речевая школа №3; коррекционная школа № 609; школа № 499 для детей с отставанием в развитии и др.

Директор ЦБС входит в состав Координационного совета по делам инвалидов при администрации Красногвардейского района.

Библиотеки ЦБС также организуют выездное обслуживание пациентов и посетителей Отделения временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов и Социально-досугового отделения для пожилых Центра социального обслуживания населения.

В 2009 году ЦРБ им. Л. Соболева **Невской ЦБС** заключила договор о сотрудничестве с «Центром социальной помощи семье и детям Невского района», главное назначение которого - оказание социальной помощи детям и семьям, находящимся в сложной жизненной ситуации. В Центре есть отделение дневного пребывания несовершеннолетних, создана «Гостиница для несовершеннолетних». Контингент ЦСПСиД - дети и подростки из семей социального риска, нуждающиеся в социальной помощи, реабилитации и поддержке. Знакомство этой непростой аудитории с ЦРБ им. Л. Соболева началось с экскурсии «Знакомьтесь, библиотека 21 века», презентаций творческих и книжно- иллюстративных выставок в библиотеке и литературной гостиной «Этюды о писателе». Во время летних каникул с детьми, которым не удалось выехать в лагерь отдыха, проводились такие мероприятия, как литературные игры «Путешествие в Лукоморье», «В чудной стране..», обучающие игры «Что ни страница, то слон, то львица». Всего в течение 2009 года для детей и подростков из семей социального риска, посещающих ЦСПСиД были проведены 6 мероприятий, включающих элементы социального поведения, обучение социальным навыкам, которые посетили 105 человек 1 раз в месяц сотрудники Рыбацкой библиотеки №6 выезжают и проводят для детей и подростков ЦССР уроки милосердия и мастер-классы.

Совместно с Комплексным центром социального обслуживания населения Калининского района Санкт-Петербурга и Региональной Общественной организацией «Ассоциация инвалидов, ветеранов и блокадников» в **ЦБС Калининского района** на базе библиотеки-филиала №3 реализован проект «Бабушка –on line» по обучению населения компьютерной грамотности и использованию новых информационных, медиа- и Интернет – технологий. В рамках проекта обучены 160 человек. Эта библиотека в 2009 году разработала и свою собственную авторскую программу занятий по обучению компьютерной грамотности социально незащищенных слоев населения. Этот цикл

занятий называется «С компьютером на Ты». Обучены 126 человек в возрасте от 55 до 70 лет. На базе библиотеки-филиала №4 обучены 20 человек. Библиотека-филиал №5 на базе Центра реабилитации инвалидов и детей-инвалидов обучила 12 человек.

Активно работает с инвалидами, детьми-инвалидами, семьями и детьми из малообеспеченных слоев населения библиотека-филиал № 5. Работа ведется, в основном, в форме выездных мероприятий и нестационарного обслуживания в Центре социальной помощи семье и детям и в Реабилитационном Центре для инвалидов и детей-инвалидов. Библиотека работает по авторским программам: программа для работы с инвалидами «Жизнь. Здоровье. Долголетие» и программа «Радуга», адресованная семьям и детям из Центра социальной помощи семье и детям.

Библиотеки **ЦБС Московского района** накопили значительный опыт реализации социальных программ и проектов, адресованных пациентам Гериатрического центра Московского района, Социально-реабилитационного отделения при поликлинике № 47, Отделения дневного пребывания «Комплексного центра социального обслуживания населения Московского района» (ОДП), а также детям с нарушениями опорно-двигательного аппарата, задержкой психического развития, школьникам, находящимся на домашнем обучении, семьям из Центра социальной помощи семье и детям Московского района и др..

На протяжении ряда лет работает с детьми-инвалидами в рамках программы «Особый ребенок» детская библиотека-филиал № 7 «Спутник». В этом направлении она сотрудничает с консультативным отделением по работе с детьми-инвалидами при администрации Московского района и МОМО «Новоизмайловское». Библиотека следит за судьбой своих читателей, находящихся на домашнем обучении. Ежегодно выпускники приходят в библиотеку, где специально для них организуют книжную выставку «Выбирая путь». Теплые отношения сложились у сотрудников библиотеки с педагогическим коллективом 370-й школы, где учатся дети с задержкой психического развития. Для них проводятся циклы бесед, игры-викторины, обзоры журналов, праздники.

В клубе семейного чтения «Услада» ЦБ им. К.Г. Паустовского детям, нуждающимся в особых условиях, оказывают помощь в учебе и организации досуга. Клуб помогает им раскрыть свои способности, найти друзей, получить возможность общаться со сверстниками, которой они лишены, обучаясь дома. Главная цель занятий – приобщить ребенка к чтению, сделать чтение удовольствием, показать познавательную силу книги. Учащиеся вместе с учителями и родителями читают книги вслух, обсуждают прочитанные произведения, пишут сочинения, с удовольствием ведут читательский дневник. Все радуются успехам ребят, которые с нетерпением ждут встречи с библиотекой и книгой. В 2009 году было проведено 7 заседаний клуба.

С 2004 г. ЦБ им. К.Г. Паустовского работает с Отделением дневного пребывания ГУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Московского района, Библиотекари проводят для отдыхающих в этом центре пенсионеров краеведческие экскурсии, беседы к знаменательным датам, праздники, вечера воспоминаний. Это поднимает у пожилых людей настроение, позволяет включить их в общественно-полезную работу, поддержать в них желание жить интересно и с пользой для других.

Продолжилось успешное сотрудничество Музея-библиотеки «Книги блокадного города» с Гериатрическим центром Московского района. Наибольший интерес у его пациентов вызвали лекции о поэтах и писателях из циклов «Свет Серебряного века», «Писатели нашего детства», «Зарубежные классики», «Жизнь замечательных людей», «Кумиры».

Совместно с Университетом для пожилых людей «Серебряный возраст» в библиотеке-филиале № 4 в 2009 г. были организованы курсы компьютерной грамотности, английского языка, лекции по петербурговедению.

В последние годы в библиотеках **ЦБС Петродворцового района** активно формируется система социальной адаптации и приоритетного обслуживания социально

незащищенных категорий населения: пожилых людей, людей с ограниченными возможностями, детей из неблагополучных семей и т.д.

Развивая и углубляя партнерские связи с социальными учреждениями района, библиотеки, независимо от того, взрослые они или детские, реализуют различные проекты и программы социальной направленности.

Так, например, ЦРБ и библиотека №4 г. Ломоносов активно сотрудничают с Отделениями дневного пребывания для пожилых КЦСОН, организуя для их посетителей встречи с интересными людьми, экскурсии по выставкам, мастер – классы, беседы и обзоры, праздники. После ремонта активизировалась работа ЦРБ с Центром социальной поддержки семьи и детства, подопечными которого являются подростки, склонные к правонарушениям, дети из неблагополучных семей, социальных гостиц. Библиотека №4 г. Ломоносова в течение года проводила мероприятия в Центре дневного пребывания для пожилых в поселке Мартышкино, в местном отделении Всероссийского общества инвалидов, в досуговом отделении Комплексного центра социального обслуживания населения г. Ломоносова, Центре социальной реабилитации инвалидов трудоспособного возраста и других площадках. В 2009 году для членов местного отделения общества инвалидов была разработана программа просвещения пожилых людей «Век живи – век учись». Активно работает эта библиотека и с детьми-сиротами и детьми из неблагополучных семей.

Библиотека №1 п. Стрельна регулярно проводит мероприятия на базе санатория «Стрельна» (где отдыхают чаще всего пожилые) и подопечных Психоневрологического интерната № 2 п. Стрельна. Там же работают и передвижки библиотеки.

Детская библиотека №3 п. Стрельна реализует авторские проекты лекций и бесед сотрудников о творчестве русских и зарубежных писателей и поэтов для отдыхающих Отделения дневного пребывания для пожилых КЦСОН г. Петродворца. Многие мероприятия этой библиотеки адресованы детям, проходящим лечение в детском санатории «Огонёк» (детская ортопедия и травматология) и школе – интернате №49 для детей с ослабленным здоровьем.

Библиотека №5 сотрудничает с Центром дневного пребывания для пожилых людей в поселке Мартышкино.

Интересный опыт накоплен ЦДБ, где Центра социальной помощи семье и детства совместно с Центром социальной помощи семье и детства организован клуб «Библиотека + Милосердие». Если раньше его основная работа проводилась с детьми- инвалидами, то в последнее время, к сожалению, среди опекаемых Центра социальной помощи семье и детства трудные подростки, дети из неблагополучных, как правило, неполных семей и т.д. Именно в таких семьях большое число правонарушений среди подростков. На базе библиотеки специалисты Центра проводят психолого-педагогические тренинги на такие актуальные для подростков и их родителей темы как: «Выбираем дело по душе», «От недосказанности до взаимопонимания», «Жизнь без наркотиков», «Что мешает нам жить», «Давайте жить дружно», «Родительская эффективность», «Развитие самосознания подростков», «Возрастные особенности у подростков», «Курить – здоровью вредить!», «Учимся понимать друг друга», «Конфликты и способы их преодоления», «Навыки коммуникативного общения», «Манипуляции и защита от них», «Разговаривать с детьми – как?», «Ребенок в алкогольной семье (для родителей)» и т.д. Такая форма работы по усвоению знаний в доверительной атмосфере и неформальной обстановке помогает ребятам вместе с родителями при непосредственной помощи педагогов и психологов находить правильные решения и выходы из сложных жизненных ситуаций. Сотрудники библиотеки предлагают подросткам и их родителям соответствующую литературу, привлекают их к совместному пользованию библиотекой, что приводит к улучшению взаимопонимания детей и родителей. Также дети – инвалиды, дети – сироты, дети с девиантным поведением дважды в месяц посещают мероприятия, приуроченные к юбилейным датам известных писателей, художников, музыкантов, государственным

праздникам нашей страны, праздникам районного масштаба. Именно таким детям необходим особый подход в общении, для них он очень актуален так как, зачастую их детство ограничено узкими социальными рамками, изолировано от окружающего всех нас мира, насыщено стрессами, постоянным психологическим дискомфортом от сознания того, что они не такие как все.

Социально незащищенные категории населения являются приоритетными в обслуживании и для библиотек **ТЦБС Пушкинского района**. Среди наиболее интересных и удачных программ и проектов можно отметить проект библиотеки-филиала №4 «Организация досуга населения, как одна из основных функций работы публичной библиотеки», адресованный пожилым людям, ветеранам войны и труда. Для них регулярно проводятся вечера встреч «От всей души». Библиотека-филиал № 4 продолжает сотрудничество с Ортопедическим институтом им. Г. И. Турнера. Библиотека проводит для ребят, находящихся на лечении в институте мероприятия развлекательного и познавательного характера в рамках проекта «Практика чудесного» и программы «Доктор книга».

Библиотека №10 работает по программе «Преодоление», ориентированной на потребности и интересы людей разных возрастов. Так для молодых людей с ограниченными возможностями проводятся мероприятия развлекательно-познавательного характера: литературно-музыкальные композиции, вечера, экскурсии. Им же адресованы мероприятия психологической направленности из цикла «Мудрость жизни с улыбкой». Пожилые люди с удовольствием посещают авторские моноспектакли из цикла «Всё движется любовью».

Филиал № 1 продолжает сотрудничество с Домом Ветеранов войны г. Павловск и КЦСОН (отделение дневного пребывания), где большой популярностью пользуется краеведческий проект «Павел I и его окружение».

Многолетнее сотрудничество связывает **ЦБС Кронштадтского района** и Комплексный центр социального обслуживания населения, для пациентов которого организуются литературно-музыкальные вечера и праздники: «Я забыть никогда не смогу» (поэты Ленинграда в годы блокады); «У меня военная семья» (по творчеству Владимира Высоцкого); «Ты целым миром для меня была...» (история одной любви: Константин Симонов и Валентина Серова); «Окрылённое музыкой слово» (М.И. Глинка); «Экипаж машины боевой» (история создания знаменитой песни); «Музыка пушкинского стиха» (к Пушкинскому дню и Дню России); «Песенная душа России» (памяти Людмилы Зыкиной); «Любовь моя – Музыка» (Муслим Магомаев); «Любовь к Отчизне во имя Жизни» (Александра Пахмутова); «Красна изба пирогами» и др.

Все вышеизложенное позволяет утверждать, что усиление социальной направленности в деятельности библиотек, выражающейся в реализации значимых программ и проектов и развитии и углублении партнерских связей с учреждениями и организациями социальной сферы, повышает авторитет и значимость библиотек, делает их полноправными партнерами властей в работе по социальному включению и более привлекательными и востребованными для социально незащищенных категорий населения. Это востребованное временем перспективное направление деятельности библиотек.

«Мы едем, едем, едем в далекие края!» (Международные программы и проекты)

В последние годы многие библиотеки активно развивают международные связи и реализуют интересные и значимые проекты сотрудничества с библиотеками Ближнего и Дальнего Зарубежья.

МЦБС им. М. Ю. Лермонтова поддерживает дружеские и культурные связи с зарубежными странами при посредничестве Генеральных консульств и культурных

центров, представляющих эти страны в Санкт-Петербурге. Этапами реализации концепции «Библиотека – центр межкультурных коммуникаций» стало тесное сотрудничество с Немецким культурным центром – Институтом Гете, культурным, научным и информационным центром Венгерской Республики (Москва), отделом информации и прессы генерального консульства США, Датским институтом культуры, Почетным консульством Ирландии, Посольством Суверенного Военного Ордена Госпитальеров Иерусалима, Родоса и Мальты (Мальтийского Ордена) в РФ, генеральным консульством Литовской Республики, генеральным консульством Великобритании, генеральным консульством Франции в рамках подписанных с ними соглашений о сотрудничестве и совместной деятельности, а также создание таких структурных подразделений МЦБС им. М. Ю. Лермонтова, как Центр Британской книги, Ирландский уголок.

В 2009 году гостями МЦБС стали музыканты, поэты и писатели из Венгрии, художники и культурные работники Литвы и Латвии, фотографы Дании. На площадках библиотек МЦБС в различных аспектах была представлена культура США, Великобритании, Германии, Эстонии, Ирландии. Такие мероприятия расширяют кругозор посетителей библиотек, позитивно влияют на культурную среду нашего города.

В рамках программы Правительства Санкт-Петербурга "Соотечественники" МЦБС им. М. Ю. Лермонтова уже несколько лет реализует проект «Книги строят мосты». Мероприятия проекта осуществляются в рамках Договоров о сотрудничестве между МЦБС им. М. Ю. Лермонтова и Центральной городской библиотекой г. Вильнюса, Утенской публичной библиотекой им. А. Мишкиняй (Литва), Рижской городской библиотекой (Латвия), Центральной городской библиотекой им. Янки Купалы г. Минска (Беларусь), Централизованной библиотечной системой для взрослых г. Симферополя (Украина), Централизованной библиотечной системой для взрослых г. Севастополя (Украина), Русским культурным центром г. Таллинна (Эстония)

Цель проекта: развитие сотрудничества между публичными библиотеками Санкт-Петербурга и стран Балтии, Беларуси, Украины, продвижение петербургской книжной культуры за пределами Санкт-Петербурга, информационная поддержка соотечественников, проживающих в странах СНГ, обмен опытом работы между библиотечными специалистами.

В 2009 году ЦБС Фрунзенского района принимала участие в 15-м и 16-м Международных фестивалях, организованных в рамках проекта «Образовательный мост» Бостонским университетом США. В мае американскую делегацию принимали в библиотеке № 6 имени В.Г. Короленко, где прошли медиа - презентация «Им честь: и мертвым, и живым» и концерт студентов Консерватории. В программе была представлена презентация работы Венус Лоунг «Музыкальный протест в фашистской Германии». В октябре-ноябре представители ЦБС приняли участие в Фестивале «Дни культуры России в Америке», который проходил в Бостоне (США). Сотрудники ЦБС смогли познакомиться с работой школьных, университетских и публичных библиотек Бостона.

Библиотеки-общество-власть: петербургская модель взаимодействия

В последние годы Санкт-Петербурге складывается модель взаимоотношений библиотек с властью, базирующаяся на взаимопонимании сторон и эффективном взаимодействии. Библиотеки и власть испытывают взаимный интерес и необходимость друг в друге. Власти города осознают, что библиотеки могут быть полезны в выполнении властями полномочий и обязательств перед местным сообществом. Библиотеки выстраивают такую систему взаимоотношений с различными ветвями властных структур города, которая полезна и местному сообществу и самим библиотекам. Библиотеки ищут, где их интересы и возможности полнее всего совпадают с интересами властей и общества.

Библиотеки оказывают информационную поддержку и содействие властям в реализации важнейших социально-общественных задач:

- реализация Национальных проектов и федеральных программ;
- социально-экономическое развитие региона и реализация городских программ;
- социальное включение и социальная адаптация;
- повышение образовательного и культурного уровня горожан;
- формирование гражданского общества

Одним из самых важных и необходимых направлений взаимодействия библиотек с властными структурами является обеспечение информационного обмена между властью и обществом. Библиотеки выступают как информационный мост и посредник между властью и местным сообществом и активно взаимодействуют с депутатами Законодательного Собрания, муниципальными властями и районными администрациями. В библиотеках размещается информация о деятельности власти, представлены правовые и нормативные акты всех ветвей власти. Библиотеки предоставляют помещения для организации общественных приемных депутатов, для их встреч с населением и отчетов о своей работе. Депутаты, в свою очередь, принимают участие в мероприятиях библиотек, выделяют библиотекам значительные финансовые средства на реализацию социально значимых проектов и программ, участвуют в решении социальных вопросов коллективов библиотек.

Основными направлениями деятельности библиотек по обеспечению содействия властям являются:

- организация доступа населения к общегосударственной, городской и муниципальной информации;
- обеспечение населения социально-правовой информацией и содействие правовому просвещению;
- организация информационно-библиотечного обслуживания социально незащищенных, социально неадаптированных и малообеспеченных слоев населения, организация их досуга;
- воспитание гражданственности и патриотизма, особенно у молодежи;
- работа с полиэтничным населением города и воспитание толерантности;
- популяризация здорового образа жизни; экологическое воспитание и просвещение населения.

А библиотеки получают от власти, прежде всего, систему мер, направленных на поддержку и развитие библиотечного дела Санкт-Петербурга:

- сохранение сети общедоступных библиотек;
- стабильное бюджетное финансирование всех видов библиотечной деятельности;
- капитальные ремонты и модернизация библиотек;
- дополнительное финансирование программ и проектов библиотек.

Власти города заинтересованы в развитии общедоступных библиотек, поскольку несут ответственность за качество жизни местного сообщества, а библиотека - важнейший, если не главный, элемент социокультурной среды обитания современного горожанина.

Большое внимание уделяют библиотекам первые лица города. Уже становится хорошей традицией посещение Губернатором Санкт-Петербурга В. И. Матвиенко и членами Правительства города отремонтированных библиотек; посещения библиотек Главами районных администраций и проведение выездных Коллегий районных администраций, посвященных работе библиотек. В 2009 году с отремонтированной библиотекой №5 им. Н. Рубцова **Невской ЦБС** познакомились члены Правительства Санкт-Петербурга и Главы районных администраций.

На базе Малоохтинской библиотеки **ЦБС Красногвардейского района** состоялась выездная Коллегия администрации района на тему: «Об организации условий

библиотечного обслуживания населения Красногвардейского района и перспективах развития».

В библиотеках совместно с представителями районных органов власти проводят различные мероприятия. Так, например, в **ЦБС Кронштадтского района** состоялся Круглый стол «Семья и общество» совместно с отделом социальной защиты, отделом ЗАГС, Центром психолого-медико-социального сопровождения администрации района; прошли Общественные слушания по проекту бюджета Кронштадтского района, организован День информации по экологии Кронштадта совместно с отделом районного хозяйства и благоустройства администрации района.

Интересной и социально значимой тенденцией последних лет стало активное участие библиотек в общественных гражданских инициативах и акциях.

Так, краеведческий клуб ЦРБ ЦБС Кронштадтского района инициировал сбор и оформление документов о присвоении Кронштадту звания «Город воинской славы», и 27 апреля 2009 года Президент РФ Д. А. Медведев подписал Указ присвоении Кронштадту этого звания.

27 января 2009 года состоялось открытие стелы «Жертвам блокады» в поселке Песочный, где высечены имена 609 жителей поселка, погибших в блокаду. Стела открыта на средства Муниципального совета. Работа началась по инициативе краеведческого клуба библиотеки-филиала № 2 **ЦБС Курортного района**. Из 35 томов «Книги Памяти. Блокада» были выписаны имена более 200 человек, остальных члены краеведческого клуба искали по разным источникам: в архивах, во встречах с местными жителями, из воспоминаний старожилов поселка, из данных паспортного стола и т.д. Так, общими усилиями, были установлены 609 имен. Но и сегодня родственники и знакомые приносят в краеведческий клуб новые имена. Все дополнительные данные заносятся в «Книгу Памяти. Поселок Песочный» и передаются в архив Пискаревского мемориала.

К Дню Победы был издан буклет «Память сердца. Поселок Песочный». Финансирование издания осуществил муниципальный совет пос. Песочный. Весь материал и фотографии были представлены краеведческим клубом «Моя малая Родина».

Издан 2-й выпуск книги «Портрет поколения». На презентации издания, где представлены 56 портретов жителей п. Песочный, выполненные фотохудожниками Курбатовыми. Руководителем краеведческого клуба был собран материал обо всех, кто был представлен в выпуске «Портрет поколения». За истекший год установлены четыре мемориальные доски в поселке, материал к которым был представлен краеведческим клубом библиотеки.

Планы и перспективы 2010 года

Анализируя основные итоги деятельности общедоступных библиотек Санкт-Петербурга в 2009 году, можно с уверенностью утверждать, что роль и значимость библиотек в едином информационном и социокультурном пространстве города усиливается, растет их престиж и востребованность у населения.

Начавшийся в последние годы процесс модернизации и преобразований, направленный на достижение качественно нового уровня библиотечного обслуживания населения, набирает обороты.

В эру цифровых технологий библиотеки должны предлагать пользователям новые услуги, обеспечивать свободный доступ к информации жителям города независимо от места их проживания и социального статуса. Это возможно осуществить только, если каждая общедоступная библиотека Санкт-Петербурга будет обеспечивать уровень обслуживания населения, соответствующий мировым стандартам и «Стандартам проживания в Санкт-Петербурге». Достижению этих целей, несомненно, будет способствовать реализация 2-го этапа Программы модернизации общедоступных библиотек ЦБС (2010-2012 годы). В 2010 году в эту Программу войдут ЦБС

Красногвардейского, Курортного, Московского, Петроградского, Петродворцового, Пушкинского районов. В рамках реализации 2-го этапа программы основное внимание будет уделено библиотекам-филиалам, так как центральные библиотеки ЦБС уже модернизированы.

Предполагается для библиотек-участниц Программы:

- приобретение комплектов мебели для медиатек;
- приобретение комплектов компьютерного и мультимедийного оборудования и программного обеспечения для медиатек;
- разработка проекта и монтаж локальных сетей;
- приобретение систем защиты библиотечных фондов от краж и несанкционированного выноса с комплектом защитных этикеток;
- изготовление пластиковых электронных читательских билетов для электронной записи читателей и идентификационных этикеток для электронной выдачи документов;
- выполнение комплекса работ по увеличению электрической мощности в зданиях и помещениях библиотек.

В результате во всех библиотеках будут созданы медиатеки, оснащенные новейшей техникой с обширным собранием информации на различных электронных носителях. Будут автоматизированы все процессы обслуживания пользователей, начиная от записи читателей в автоматизированном режиме с выдачей им электронного читательского билета, заканчивая автоматизацией процессов выдачи и приема изданий, в том числе и электронных. Сохранность фондов будет обеспечиваться специализированными системами защиты от краж и несанкционированного выноса с комплектом защитных этикеток для изданий.

Благодаря модернизации всей сети общедоступных библиотек в Санкт-Петербурге будет создана совершенно новая система библиотечного обслуживания. Будет действовать единый читательский электронный билет и Единый электронный каталог. Каждый житель Санкт-Петербурга получит возможность доступа к ресурсам и услугам любой библиотеки в удобной для него форме (непосредственно в библиотеке или из дома, с рабочего места и т.д.). Все жители Санкт-Петербурга смогут пользоваться всем богатством ресурсов, накопленных не только в библиотеках города, но России и зарубежных стран.

**Е. О. Левина, главный библиотекарь
Центра методической работы и сетевого взаимодействия
Управления научно-организационной работы и сетевого взаимодействия
Центральной городской публичной библиотеки им. В. В. Маяковского**

