

ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА

ИМ. В.В. МАЯКОВСКОГО

Управление научно-организационной работы и сетевого взаимодействия

Центр сетевого взаимодействия и методической работы

ОБЩЕДОСТУПНЫЕ БИБЛИОТЕКИ

САНКТ-ПЕТЕРБУРГА В 2007 ГОДУ:

ДОСТИЖЕНИЯ, ПРОБЛЕМЫ, ПЕРСПЕКТИВЫ

Санкт-Петербург

2008

ОГЛАВЛЕНИЕ

	Стр.
1. «Библиотечный год» в России	3
2. Современная социально-экономическая и социокультурная ситуация в Санкт-Петербурге	4
3. Состояние библиотечного дела в Санкт-Петербурге	5
4. Реализация основных целей и задач перспективного развития общедоступных библиотек Санкт-Петербурга как единой общегородской информационно-библиотечной системы:	9
4.1. Совершенствование законодательного, нормативно-правового и инструктивно-методического обеспечения деятельности библиотек	9
4.2. Совершенствование многоуровневой интегрированной структуры библиотечного обслуживания населения Санкт-Петербурга. Оптимизация и рационализация сети общедоступных библиотек	10
4.3. Укрепление материально-технической базы библиотек	12
4.4. Оптимизация и развитие информационных ресурсов библиотек	14
4.5. Модернизация системы обслуживания пользователей на основе современных технологий и повышения качества и эффективности обслуживания	20
4.6. Основные направления и формы деятельности библиотек Санкт-Петербурга	29
4.7. Продвижение библиотек и их услуг. Совершенствование рекламной-информационной и PR-деятельности	73
4.8. Совершенствование управления. Оптимизация кадровой политики	77
5. Заключение	85

1. «Библиотечный год» в России

В минувшем году в России и в нашем городе произошло много событий, связанных с библиотеками и библиотечным делом.

Огромным событием для всего библиотечного сообщества России стало Послание Президента РФ В.В. Путина Федеральному Собранию Российской Федерации от 26 апреля 2007 года, где впервые в документе такого уровня была подчеркнута значимость библиотек и поставлена задача возрождения в стране библиотечного дела. Также Президент огласил свое решение о создании в России Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина с сетью региональных центров.

В ежегодном послании Губернатора Санкт-Петербурга В.И. Матвиенко Законодательному собранию 23 мая 2007 г. также было уделено внимание проблемам чтения и библиотек. «Особый акцент будет сделан на развитии сети общедоступных библиотек ... и пропаганде чтения» «... главным из искусств для нас является книга»- сказала В.И. Матвиенко.

В октябре на заседании рабочей группы по созданию региональных центров Президентской библиотеки была принята Концепция региональной составляющей Президентской библиотеки.

Правительством Российской Федерации еще в 2006 году были согласованы «Основные направления государственной политики по развитию сферы культуры и массовых коммуникаций в Российской Федерации до 2015 года и план действий по их реализации», где очень значительное место уделено библиотечному делу. На основе этого документа в 2007 году разработан проект Концепции развития библиотечного дела в Российской Федерации до 2015 года.

Активно работал в минувшем году Общественный комитет содействия развитию библиотек России, учрежденный в конце 2006 года. Комитетом подготовлена справка «Основные проблемы российских библиотек» к расширенному заседанию президиума Совета по культуре и искусству при Президенте Российской Федерации. На этом заседании, которое состоялось в июле, с докладом на тему: «Развитие библиотечной системы, укрепление и развитие материально-технической базы специализированных и общедоступных библиотек, внедрение новейших технологий информационного обслуживания населения» выступил Министр культуры и массовых коммуникаций РФ А.С. Соколов.

В ноябре прошло заседание Правительства России тему: «О развитии библиотечного дела».

С 4 по 6 декабря в Российской национальной библиотеке в Санкт-Петербурге состоялся первый Всероссийский форум публичных библиотек, организованный Российской библиотечной ассоциацией, Российской национальной библиотекой и ЦГПБ им. В.В. Маяковского при поддержке Федерального агентства по культуре и кинематографии и Комитета по культуре Санкт-Петербурга. На Форуме обсуждались актуальные проблемы состояния и перспективы развития общедоступных библиотек страны. На Форуме выступали представители общедоступных библиотек Санкт-Петербурга. Директор ЦГПБ им. В.В. Маяковского З.В. Чалова выступила с докладом «Библиотечный мегаполис: формирование нового пространства», заместитель директора ЦГПБ им. В.В. Маяковского по развитию, новым технологиям и информационным связям О.Ю. Устинова выступила с докладом «Деятельность публичных библиотек в программах Европейского Совета и документах ИФЛА». В рамках Форума прошли Круглые столы: «Чтение в публичных библиотеках: от малых городов до мегаполисов» на базе МЦБС им. М.Ю. Лермонтова и «Библиотеки и доступ к социально значимой информации» на базе ЦГПБ

им. В.В. Маяковского. По итогам Форума было принято Обращение к Президенту России, содержащее предложения по решению наиболее проблем библиотек.

Очень важными событиями в жизни библиотечного сообщества Санкт-Петербурга стали визиты высоких официальных лиц в общедоступные библиотеки. В октябре библиотеку правовой и экономической информации ЦБС Московского района посетил Министр культуры и массовых коммуникаций РФ А.С. Соколов в сопровождении председателя Комитета по культуре Санкт-Петербурга Н.В. Бурова и Главы администрации Московского района В.В. Коровина. Увиденное вызвало у него положительный отклик; он пожелал ЦБС дальнейших успехов и достижений в реализации новых проектов по реконструкции библиотек района. Посетила эту библиотеку и Губернатор Санкт-Петербурга В.И. Матвиенко, которая совершила экскурсию по библиотеке, познакомилась с историей ее реконструкции, заинтересовалась планами библиотеки на будущее. Валентине Ивановне были представлены проекты капитальных ремонтов двух библиотек района (филиалы №№ 1 и 2). Глава города с вниманием выслушала рассказ директора ЦБС Т.И. Новиковой о проблемах с кадрами и озабочилась низкой заработной платой библиотекарей. «В течение ближайших 5 лет предполагается привести в порядок все существующие библиотеки в городе» – сказала Губернатор. «Я считаю, что поддержание и дальнейшее развитие библиотечной сети города – это важно и необходимо. Библиотеки – это очаги просвещения, культуры. Их не только нужно сохранить, они должны развиваться», – заявила В. И. Матвиенко.

Губернатор Санкт-Петербурга В.И. Матвиенко присутствовала на торжественном открытии после ремонта библиотеки-филиала №1 им. Н.Г. Чернышевского. В своем выступлении она предложила Главе администрации района осуществлять такой же хороший капитальный ремонт двух библиотек в год и обещала финансирование на паритетных началах: одна библиотека - средства района, вторая – на средства города.

Все эти события свидетельствуют о том, что власти повернулись лицом к библиотекам, и в этой благоприятной ситуации библиотеки должны правильно и точно позиционировать себя. Потому что именно библиотеки – основа здорового гражданского общества.

Меняющаяся социально-экономическая и социокультурная ситуация в городе, а также накопившиеся проблемы в работе общедоступных библиотек вызвали необходимость выработки стратегических направлений развития общедоступных библиотек с целью повышения их востребованности и доступности. В 2007 году совместно с Комитетом по культуре ЦГПБ им. В.В. Маяковского начала работу над проектом Концепции развития общедоступных библиотек Санкт-Петербурга на 2009-2015 годы, определяющей цели и задачи, стоящие перед библиотеками, а также механизмы их реализации.

2. Современная социально-экономическая и социокультурная ситуация в Санкт-Петербурге

В Санкт-Петербурге современная социокультурная ситуация характеризуется быстрым ростом интеллектуального общества, широким распространением информационных технологий в различных сферах деятельности. Развитие альтернативных конкурентно способных источников предоставления информации и медиатехнологий влечет за собой снижение востребованности учреждений культуры. Санкт-Петербург как мегаполис имеет ряд особенностей, обусловленных делением города на большое число административных районов, концентрацией большинства учреждений культуры в историческом центре города и отсутствием развитой

культурной инфраструктуры в окраинных районах города. Существенной особенностью Санкт-Петербурга является также возрастающая тенденция к этническому, культурному и религиозному разнообразию в результате увеличения притока мигрантов.

В нашем городе на протяжении последних лет динамично развивается экономика: происходит стабильный рост промышленности, строительства, транспорта и связи; возрождается издательский и книготорговый бизнес; растут иностранные инвестиции; развивается банковское дело, туризм и т.д. Темпы роста экономики Санкт-Петербурга в 1,36 раза превышают среднероссийский уровень.

Основные изменения в социально-экономической и социокультурной ситуации, происходящие в Санкт-Петербурге, для большинства населения позитивные: растет благосостояние жителей города, создаются новые рабочие места, решаются социальные проблемы. Однако, есть ряд факторов, несущих опасность социального исключения для некоторых особо уязвимых групп населения: малообеспеченные, пожилые, безработные, люди с недостаточным уровнем образования, инвалиды, люди с ограниченными возможностями, имеющие вредные привычки, люди, подвергающиеся расовой и сексуальной дискриминации и т.п.

К таким социальным факторам относятся:

- изменения на рынке труда вследствие глобализации;
- информатизация всех сфер общественной деятельности;
- демографические изменения («старение общества», падение показателей рождаемости);
- изменения в структуре домашнего хозяйства;
- кризис семейных отношений, упадок института семьи;
- изменение ролевых функций мужчин и женщин.

Особенностью Санкт-Петербурга является то обстоятельство, что «группа риска» социального исключения достаточно велика.

3. Состояние библиотечного дела в Санкт-Петербурге

В Санкт-Петербурге существует сложившаяся система организации библиотечного обслуживания населения, включающая государственные общедоступные библиотеки городского и районного уровня; библиотеки высших, средних специальных и общеобразовательных учреждений, научные библиотеки, библиотеки предприятий и организаций. В городе работают более 1000 библиотек различных систем и ведомств, из них 188 государственных общедоступных библиотек, в том числе 60 детских библиотек. В Санкт-Петербурге находятся старейшие государственные библиотеки России: Библиотека Академии наук, Российская Национальная библиотека, Санкт-Петербургская государственная театральная библиотека. Работают 3 государственных центральные библиотеки субъектов РФ: Центральная городская публичная библиотека им. В.В. Маяковского, Санкт-Петербургская государственная библиотека для слепых и Центральная городская детская библиотека им. А.С. Пушкина, объединяющая 5 детских библиотек центра города; 16 районных Централизованных библиотечных систем (ЦБС) и Межрайонная ЦБС, объединяющая 14 библиотек Центрального и Адмиралтейского районов.

Государственная библиотечная сеть Санкт-Петербурга сохранена и работает, осуществляя взаимодействие с библиотеками других систем и ведомств, развивая и укрепляя партнерские связи с органами власти, СМИ, общественными организациями, различными учреждениями и организациями, местным сообществом. Долголетней практикой работы доказана целесообразность объединения общедоступных библиотек в централизованные системы, состоя-

щие из Центральной библиотеки, Центральной детской библиотеки, библиотек-филиалов для взрослых и детских библиотек-филиалов как наиболее эффективной модели объединения всех библиотечных ресурсов.

Центральная городская библиотека им. В.В. Маяковского и Центральная городская детская библиотека им. А.С. Пушкина являются методическими центрами для централизованных библиотечных систем.

Специализированное обслуживание слабовидящих и незрячих пользователей осуществляет Санкт-Петербургская государственная библиотека для слепых, являющаяся также координационным и методическим центром для общедоступных библиотек по работе с группами пользователей с ограниченными возможностями.

Обладающая уникальными фондами и коллекциями Санкт-Петербургская государственная Театральная библиотека – одно из старейших книгохранилищ России, осуществляет специализированное обслуживание по тематике своей деятельности.

Решая задачи обеспечения конституционного права горожан на свободный и равный доступ к культурным ценностям и информации и выделяя приоритетные направления своей деятельности, общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга добились определенных успехов. В их работе наблюдаются ряд устойчивых положительных тенденций.

В городе успешно реализован «План первоочередных мероприятий по модернизации общедоступных библиотек Санкт-Петербурга»; выполнен первый этап, охватывающий городские библиотеки и центральные библиотеки районных ЦБС. Началась работа по реализации проекта создания Корпоративной сети общедоступных библиотек Санкт-Петербурга (КСОБ СПб) и Электронной городской библиотеки. Таким образом, открывается путь для осуществления масштабной модернизации системы информационно-библиотечного обслуживания горожан путем внедрения в практику работы прогрессивных информационных технологий, автоматизации основных библиотечно-библиографических процессов, обеспечивающих возможность равного доступа к информации всех категорий пользователей.

Укрепляется статус, роль и значение библиотек, как социальных институтов. Библиотеки развивают социальное партнерство с властными структурами и общественными организациями, демонстрируя готовность взять на себя выполнение важных социально-культурных задач. Активизируется участие библиотек в реализации национальных проектов, федеральных и городских целевых программ и проектов.

Повышаются роль и значение общедоступных библиотек как центров социально-значимой информации, оказывающих реальное содействие властям и местному сообществу в реализации политики социального включения.

Даже в условиях мегаполиса, общедоступные библиотеки находят свою нишу в едином социокультурном пространстве города и активизируют свою деятельность как культурно-образовательные и культурно-досуговые центры, обеспечивающие информационную поддержку непрерывного образования и самообразования всех групп населения, а также организацию досуга различных групп населения, включая социально незащищенные категории, содействие в реализации потребностей в творческой деятельности и общении различных категорий населения.

Получает дальнейшее развитие программно-проектная и инновационная деятельность общедоступных библиотек, ориентированная на решение особо значимых для общества проблемы. Успешно реализуются проекты по поддержке и продвижению чтения; по работе с социально незащищенными категориями населения; проекты и программы, направленные на со-

хранение историко-культурных традиций и патриотическое воспитание; краеведческие и экологические проекты и программы, проекты и программы по работе с полиэтничным составом населения и воспитанию толерантности и др. Ориентируясь на различные категории пользователей и актуальные проблемы и задачи, библиотеки развивают специализацию и профилирование своей деятельности: создаются специализированные библиотеки и структурные подразделения, формируются книжные коллекции.

Развиваются и укрепляются деловые контакты петербургских библиотек. Все больше внимания уделяется развитию корпоративного взаимодействия, координации и кооперации деятельности библиотек.

Формируется система непрерывного образования и переподготовки кадров и корпоративная культура общедоступных библиотек.

Однако, экономические и социокультурные изменения, происходящие в Санкт-Петербурге, ставят перед общедоступными библиотеками ряд важнейших задач, требующих первоочередного решения и высвечивают требующие осмысления насущные проблемы. В первую очередь, общедоступные библиотеки должны понять свою новую роль в общественной жизни города и найти свое новое место в иерархии информационно-культурных ценностей мегаполиса, найти новые модели библиотечного развития, обеспечивающие жизнеспособность библиотеки как необходимого обществу социального института.

Самой серьезной проблемой общедоступных библиотек, по-прежнему, остается снижение их востребованности. За последние пять лет показатели общедоступных библиотек неуклонно сокращаются. За период с 2002 по 2007 год число пользователей общедоступных библиотек сократилось на 37,7 тыс. чел. Только в 2007 году удалось переломить эту негативную тенденцию, правда, за счет городских библиотек.

Снижение востребованности общедоступных библиотек Санкт-Петербурга обусловлено многими объективными причинами социально-демографического характера:

- старение населения и снижение рождаемости;
- низкий уровень доходов значительной части населения и изменением мотивов социального поведения;
- транспортные проблемы, влияющие на доступность библиотек;
- развитие альтернативных источников информации;
- набирающий силу процесс «возрождения» библиотек высших учебных заведений, которые уже в состоянии удовлетворить потребности преподавателей, научных сотрудников и студентов;

Существенными для библиотек Санкт-Петербурга являются и другие проблемы, влияющие не только на их востребованность, но и на комфортность и доступность:

- отсутствие региональной законодательной и нормативно-правовой базы, обеспечивающей эффективную деятельность библиотек, и нормативов финансового обеспечения деятельности библиотек;
- кадровые проблемы (нехватка квалифицированных кадров, неготовность персонала библиотек, в том числе и руководителей, к переменам, к развитию, непонимание изменившейся ситуации, слабая мотивация);
- существующая система библиотечного обслуживания населения города не соответствует современной социокультурной ситуации;
- материально-техническая база многих библиотек не отвечает требованиям обеспечения комфортности и безопасности функционирования в соответствии со Стандартами проживания в

Санкт-Петербурге; в большинстве библиотек отсутствуют условия для инвалидов и людей с ограниченными возможностями;

-информационные ресурсы библиотек не в полной мере соответствуют постоянно меняющимся потребностям пользователей; отсутствует стратегия их оптимизации и развития;

-недостаточный уровень автоматизации библиотек;

-библиотечные технологии отстают от современных потребностей пользователей;

-недостаточно разнообразен ассортимент услуг и форм обслуживания пользователей;

-неудобный для пользователей режим работы библиотек, снижающий их доступность;

-несмотря на укрепление своего социально-культурного статуса, общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга еще не в полной мере являются социально значимой частью единого информационного и социокультурного пространства города;

-недостаточно активна рекламно-информационная и PR-деятельность библиотек.

Лучшие общедоступные библиотеки города строили свою работу в 2007 году, осознавая свою новую миссию и искали пути решения наболевших проблем.

Статистические показатели общедоступных библиотек

По данным на 01.01.2008 года население Санкт-Петербурга, численность которого составляет около 4 млн 600 тыс. чел., обслуживали **188 общедоступных библиотек**. По сравнению с 2006 годом количество библиотек уменьшилось на одну единицу. Закрылась одна библиотека в ЦБС Колпинского района.

Общедоступные библиотеки, финансируемые из бюджета Санкт-Петербурга, обслужили в 2007 году **1 014 244 пользователя**. По сравнению с 2006 годом число пользователей увеличилось почти на **7 000 человек**.

Число посещений в общедоступных библиотеках в целом по городу также увеличилось по сравнению с 2006 годом почти на 247 000 посещений и составило в 2007 году **6 956 010**. Средняя посещаемость общедоступных библиотек города - **6,86**. (в 2006 году – 6,66). Этот показатель по-прежнему значительно колеблется в отдельных ЦБС – от 5,82 в ЦБС Приморского района до 7,72 в ЦБС Московского района. Уже одиннадцать ЦБС имеют показатель средней посещаемости выше 7, тогда как в 2006 году таких ЦБС было только шесть. Безусловно, положительную роль в этом сыграло увеличение числа массовых мероприятий в библиотеках и повышение их качественного уровня. Число посещений массовых мероприятий в 2007 году составило по ЦБС **634 177**, что более чем на 160 тысяч превышает показатели 2006 года. Доля посещений массовых мероприятий от общего числа посещений библиотек ЦБС в 2007 году составила более 9%.

Увеличилось в 2007 году в целом по общедоступным библиотекам города и число книговыдач, которое составило **21 515 605 экз.**, что более чем на 139 тыс.экз. превышает прошлогоднюю книговыдачу. Средняя читаемость по городу осталась на уровне 2006 года и составляет **21,21**. Наибольшее значение этого показателя имеют ЦБС следующих районов: Пушкинского – 25,72, Московского – 24,21 и Петродворцового – 23,29.

Существенное увеличение всех основных показателей по сравнению с прошлым годом произошло в ЦБС Василеостровского, Калининского, Кировского, Московского районов, МЦБС им. М.Ю.Лермонтова.

4. Реализация основных целей и задач перспективного развития общедоступных библиотек Санкт-Петербурга как единой общегородской информационно-библиотечной системы в 2007 году

Поставив перед собой основную стратегическую цель – **повышение востребованности за счет оптимизации всех ресурсов и повышения качества услуг**, общедоступные библиотеки города решали следующие задачи.

4.1. Совершенствование законодательного, нормативно-правового и инструктивно-методического обеспечения деятельности библиотек

В течение всего минувшего года осуществлялась работа над региональными законодательными актами и нормативами, направленными на сохранение и развитие библиотечного дела, повышение эффективности деятельности библиотек, совершенствование механизмов финансового обеспечения их деятельности и рациональное использование ресурсов.

В течение всего минувшего года осуществлялась работа над проектом Закона Санкт-Петербурга «О библиотечном деле и обязательном экземпляре документов» и целого ряда постановлений к нему.

Ориентируясь в своей деятельности на принцип программно-целевого бюджетного планирования, нацеленный на конечный результат, общедоступные библиотеки ставили перед собой задачу определения долгосрочной и среднесрочной стратегии своего развития. Велась целенаправленная работа по созданию Концепций и программ развития библиотек.

Разработан и вынесен на обсуждение библиотечной общественности города проект Концепции развития общедоступных библиотек Санкт-Петербурга на 2009 –2015 годы.

Многие ЦБС также разработали концепции и долгосрочные программы своего развития; программы развития отдельных библиотек и направлений деятельности. Принята Концепция развития ЦБС Невского района до 2010 года. Концепция развития ЦБС Курортного района была обсуждена и принята на Коллегии администрации района. Успешно реализуется Программа модернизации ЦБС Петроградского района, также утвержденная на Коллегии администрации. Все филиалы ЦБС Московского района приступили к разработке долгосрочных программ развития до 2010 г. Их первоначальный вариант руководители библиотек представили на Совете при директоре.

Уделялось серьезное внимание разработке нормативно-регламентирующей документации, направленной на совершенствование внутрибиблиотечной деятельности: положений, должностных инструкций и т.д. Многие ЦБС в связи с реорганизацией своей структуры, созданием новых подразделений разрабатывали комплекты нормативно-регламентирующей документации для этих структурных подразделений. Обновлялись положения и инструкции, регламентирующие инициативную деятельность, культурно-досуговую деятельность и т.д.

Разработан и вынесен на обсуждение библиотечной общественности проект Типовых правил пользования общедоступными библиотеками Санкт-Петербурга.

4.2. Совершенствование многоуровневой интегрированной структуры библиотечного обслуживания населения Санкт-Петербурга. Оптимизация и рационализация сети общедоступных библиотек

В целях реального обеспечения прав населения Санкт-Петербурга на библиотечное обслуживание и создания равных возможностей для всех граждан, независимо от их возраста, уровня образования, национальной принадлежности, физических возможностей, социального статуса, места жительства, работы и учебы, развитие библиотечной системы города должно осуществляться как многоуровневая интегрированная структура, включающая не только общедоступные библиотеки, но и библиотеки разных типов и различной ведомственной принадлежности на основе их корпоративного взаимодействия и добровольного вхождения в региональную корпоративную сеть.

Для решения этой задачи в минувшем году происходило усиление и расширение функций городских библиотек и ЦБС; углублялась и расширялась координация и кооперация библиотек различных систем и ведомств.

На протяжении последних десятилетий наблюдалось повсеместное ослабление, а то и разрушение координационных связей общедоступных библиотек с библиотеками различных систем и ведомств, как на городском, так и на районных уровнях.

Многие ведомственные библиотеки в период перестройки и приватизации были закрыты или реорганизованы. В первую очередь, это коснулось научно-технических и профсоюзных библиотек. Долгое время в состоянии коллапса из-за отсутствия комплектования находились библиотеки учебных заведений. Сейчас ведомственные библиотеки не имеют головных и методических центров и в настоящее время затруднительно даже собрать полную и достоверную информацию обо всех библиотеках других систем и ведомств.

Изменения социально-экономической и социокультурной ситуации настоятельно диктуют необходимость возрождения **координации и кооперации городских библиотек и ЦБС с библиотеками других систем** на качественно новом уровне. Можно отметить, что этот процесс постепенно набирает обороты.

Лучше всего сохранились и активно развиваются связи библиотек ЦБС со школьными библиотеками. Реализуются совместные проекты, проводятся мероприятия в системе повышения квалификации во многих ЦБС. Например, в ЦБС Петроградского района организованы круглые столы заведующих школьными и детскими библиотеками «Формирование познавательной активности школьников посредством чтения», «Проблемы чтения. Итоги проведения Всероссийского урока чтения».

Во Фрунзенском районе, единственном в городе, под руководством ЦБС продолжает работать Межведомственная библиотечная комиссия. В 2007 году прошли четыре заседания:

-Подведение итогов работы в 2006 году. Утверждение плана работы на 2007 год.

-Корпоративная культура общедоступных библиотек Санкт-Петербурга»

-«Библиотека – центр диалога культур и территория толерантности»

-Консультация по планированию работы на 2008 год.

Проводились занятия для школьных библиотекарей в «Школе начинающего библиотекаря» на базе ЦДБ им. Крылова; дни информации для учителей – предметников и библиотекарей. На протяжении всего года в ЦРБ им. Чехова и ЦДБ им. Крылова работал консультационный пункт для библиотек всех типов и ведомств района.

Библиотеки учебных заведений Фрунзенского района были обеспечены календарями

знаменательных, памятных и юбилейных дат на 2008 год.

В качестве положительного примера можно привести и ЦБС Колпинского района, где сохранены координационные связи с библиотеками всех систем и ведомств района. Методистами ЦБС составлен сводный статистический отчет библиотек всех ведомств за 2007 год; отредактированы сводная картотека периодических изданий массовых и учебных библиотек и картотека сети библиотек и библиотечных кадров района.

В ЦБС Невского района значительным событием стал совместный учебно-методический семинар библиотечных специалистов района, начальников клубов и заведующих библиотеками воинских частей Северо-Западного округа внутренних войск МВД России «Сохраняя традиции, ищем новое». Сотрудники ЦБС поделились опытом проведения досуговых мероприятий. За проведение семинара библиотека получила благодарность от командования округа

В 2007 году велась активная работа по реализации первого этапа проекта создания Корпоративной сети библиотек Санкт-Петербурга (КСОБ СПб), с целью объединения ресурсов городских библиотек, а также началась работа по реализации следующего этапа – привлечения ЦБС к участию в КСОБ. ЦБС ознакомлены с нормативно-регламентирующей документацией по КСОБ. На базе нескольких ЦБС проходили выездные консультации рабочей группы ЦГПБ им. В.В. Маяковского.

Одним из существенных условий создания эффективной интегрированной системы библиотечного обслуживания населения города является **оптимизация и развитие сети общедоступных библиотек (ЦБС).**

К сожалению, сеть общедоступных библиотек города в некоторых районах организована нерационально и непропорционально. Например, в Калининском районе, при достаточно развитой библиотечной сети в микрорайонах застройки 70-80-х годов, нет библиотек в старой части района вокруг Финляндского вокзала. В Приморском районе 5 библиотек из 10 расположены в старой части района, а в новостройках районов Озеро Долгое и Коломяги библиотек нет. Для района, число жителей которого превысило 400 тыс. и ежегодно увеличивается, количество библиотек недопустимо мало. Процент охвата жителей района библиотечным обслуживанием составляет всего 9%.

Еще достаточно много библиотек размещаются в непригодных маленьких помещениях, особенно в пригородных районах. Например, в ЦБС Выборгского района 6 библиотек размещаются в помещениях площадью от 150 до 300 кв. м. По-прежнему одной из самых острых проблем ЦБС Красносельского района остается нехватка библиотечных площадей, усугубившаяся вопросом о переводе в другое помещение библиотеки-филиала № 3. До сегодняшнего дня библиотека располагалась в двух комнатах площадью 110 кв. м Прихода Андрея Критского. Однако церковь потребовала срочного освобождения помещения. Из 13 библиотек ЦБС Красносельского района 10 размещаются в помещениях площадью меньше 300 кв.м. Некоторые библиотеки располагаются в деревянных домах с печным отоплением.

Данных о планируемом строительстве новых библиотек в Санкт-Петербурге нет, за исключением Колпино, где в новом микрорайоне планируется строительство культурно-досугового центра, в здании которого получит помещение и библиотека-филиал № 6.

В апреле 2007 года возобновлена работа библиотеки – филиала № 9 ЦБС Пушкинского района в поселке Шушары. С 2002 года в связи со сносом здания, где располагалась библиотека, жители поселка были лишены библиотечного обслуживания. После многочисленных обращений Муниципальный Совет поселка выделил часть своих помещений.

В минувшем году сеть ЦБС Колпинского района сократилась на 1 единицу (закрылась

библиотека в пос. Усть-Ижора).

Недостатки размещения или отсутствие стационарной сети библиотек многие ЦБС стремятся компенсировать сохранением и развитием форм нестационарного обслуживания населения. Например, в ЦБС Кировского района работают 17 пунктов нестационарного обслуживания. Активно развивает такую форму обслуживания и ЦБС Красносельского района, где работают 27 пунктов нестационарного обслуживания. ЦДБ ЦБС Приморского района открыла библиотеку при ГУ «Центр семьи» Центра социальной защиты района для обслуживания детей и подростков из неблагополучных семей. Обслуживание осуществляют сотрудники Центральной детской библиотеки 3 раза в неделю.

Интересную форму работы используют в ЦБС Выборгского района, где организованы выездные читальные залы в Домах культуры «Левашовский» и «Парголово-Васильевский».

Многие центральные библиотеки ЦБС все явственнее ощущают недостаток площадей для размещения новых служб и структурных подразделений, для организации образовательной и культурно-досуговой деятельности и т.д.

4.3. Укрепление материально-технической базы библиотек

По-прежнему серьезной проблемой для многих общедоступных библиотек Санкт-Петербурга является слабая материально-техническая база, не позволяющая обеспечить нормальное функционирование и развитие библиотек, обеспечить их комфортность, доступность и безопасность в соответствии со Стандартами проживания в Санкт-Петербурге.

Помещения еще очень многих библиотек требуют капитального ремонта с полной заменой инженерных сетей, оснащением современными системами противопожарной и охранной сигнализации, оформлением современных интерьеров и оснащением современным оборудованием и мебелью, в том числе для людей с ограниченными возможностями. Практически везде в библиотеках отсутствуют системы защиты от несанкционированного выноса документов.

Эти проблемы создают негативный образ библиотек как технически отсталых учреждений, особенно у молодежи и снижают их востребованность.

Однако, с удовлетворением можно констатировать существенные изменения, по сути дела, прорыв, в этом направлении. В минувшем году осуществлен серьезный комплекс мероприятий по укреплению материально-технической базы общедоступных библиотек многих ЦБС. Меняется отношение районных властей к вопросам текущих и капитальных ремонтов библиотек. Выделяются очень значительные средства. Если раньше считалось, что 2-3 млн руб. это очень большие деньги, то сейчас суммы начинаются от 10 млн руб. В прошедшем году на капитальные ремонты общедоступных библиотек ЦБС выделено около 94 млн руб., тогда как в 2006 году – 25 млн руб. Причем по отдельным районам эти суммы составляют уже десятки миллионов рублей, например, 24 млн руб. в Кронштадтском районе, где в ЦРБ закончен капитальный ремонт внутренних помещений, завершены работы по устройству автоматической системы пожаротушения на первом этаже помещений книгохранилища. Из 29 млн. руб., выделенных ЦБС Невского района на капитальные ремонты, 15 млн. руб. израсходованы на библиотеку-филиал №5 им. Н. Рубцова (2-я и 3-я очереди капитального ремонта).

Большое значение начали придавать библиотеки разработке проектно-сметной документации и дизайн-проектов будущих ремонтов библиотек. В ЦБС Московского района разработаны дизайн-проекты двух библиотек; в ЦБС Петродворцового района разработана проектно-сметная документация и дизайн-проект ремонта ЦРБ (сметная стоимость работ 18 млн. руб.).

В минувшем году в городе появились две прекрасно отремонтированные и оборудованные по последнему слову техники библиотеки. После капитальных ремонтов торжественно открылись: библиотека-филиал №1 им. Н.Г. Чернышевского ЦБС Василеостровского района и Библиотека экономической и правовой информации (библиотека-филиал №4) ЦБС Московского района. Эти библиотеки - наглядная иллюстрация нового подхода районных властей и администраций ЦБС к ремонтам библиотек. Финансовые средства не расплываются на многие библиотеки, а аккумулируются в одной-двух библиотеках, что позволяет осуществить масштабный капитальный ремонт.

В ходе ремонтов этих библиотек произведены работы по замене и модернизации инженерных сетей, причем, не только в помещениях библиотеки, но и внутридомовых сетей. Реорганизовано внутрибиблиотечное пространство путем полного переоснащения библиотек современными техническими средствами, оборудованием, мебелью. Библиотеки оборудованы пандусами для людей с ограниченными возможностями, системами противопожарной безопасности, вентиляции, системами охранной сигнализации, видеонаблюдения, антикражной системой. Установлены и такие технические новинки как «Бегущая строка» и справочный терминал.

Работа по укреплению материально-технической базы библиотек приобретает системный плановый характер. Четко определены перспективы в рамках 3-летнего бюджета на период с 2008 по 2010 годы: каждая ЦБС определила перечень библиотек для разработки дизайн-проектов, проектно-сметной документации и капитальных ремонтов. В конце года началась работа над расширенной городской программой капитальных ремонтов помещений общедоступных библиотек.

Наметились положительные тенденции и в текущих ремонтах помещений библиотек, направленные на повышение безопасности и комфорта в библиотеках: происходит замена инженерных сетей, устанавливаются стеклопакеты, системы охранной и пожарной безопасности. В ЦБС Пушкинского района, например, во всех библиотеках установлены тревожные кнопки, закуплено и установлено противопожарное оборудование во все библиотеки, произведена замена оконных рам и входных дверей на металлопластиковые в библиотеке – филиале № 10, замена входных дверей на металлопластиковые в филиале № 8, выполнен капитальный ремонт электроосвещения филиала № 8 и др.

На оснащение библиотек современным оборудованием и мебелью библиотек 17 ЦБС в 2007 году выделены очень значительные средства – более 42 млн руб. Самая большая сумма – ЦБС Василеостровского района – 10,5 млн. руб., где после ремонта библиотеки-филиала №1 им. Н.Г. Чернышевского полностью заменены оборудование и мебель. Библиотека оснащена по последнему слову техники: оборудованы компьютерные пользовательские места, приобретены плазменные панели большого размера, домашний кинотеатр, музыкальный центр, открыта медиатека. Всего для библиотек ЦБС Василеостровского района приобретены 6 плазменных панелей и 5 домашних кинотеатров.

Оснащение библиотек современными техническими средствами повышает имидж библиотек и качество работы. Так, например, 8 из 12 библиотек ТЦБС Пушкинского района оснащены мультимедийными проекционными системами, что позволило улучшить качество проводимых культурно-просветительских мероприятий.

Укреплению материально-технической базы библиотек в огромной степени способствовала «Программа модернизации общедоступных библиотек Санкт-Петербурга». В конце 2007 года завершён 1-й этап ее реализации, осуществляемый в соответствии с постановлением Пра-

вительства Санкт-Петербурга от 26.04.05 № 550 «О плане первоочередных мероприятий по модернизации деятельности общедоступных библиотек Санкт-Петербурга на 2006-2007 гг.»). В центральные библиотеки каждой ЦБС (ЦРБ и ЦДБ) проложено оптоволокно; приобретено следующее оборудование: серверы для хранения баз данных, электронного каталога, резервного копирования, почтовые серверы; персональные компьютеры в комплекте с жидкокристаллическими мониторами и монохромными лазерными принтерами – 24 шт., сканеры А4 – 2 шт., сканеры А3 – 2 шт., мультимедиапроекторы – 2 шт., настенные рулонные экраны – 2 шт., жидкокристаллические телевизоры с мультимедиа DVD проигрывателем – 2 шт., оборудование для слабовидящих: брайлевские читающие машины с дисплеями - 2 комплекта.. Также приобретено лицензионное программное обеспечение, в том числе ИРБИС 64. Организованы и оборудованы серверные помещения, проведены локальные сети, центральные библиотеки подключены к Единой телекоммуникационной сети (ЕТМС)

4.4. Оптимизация и развитие информационных ресурсов библиотек

В минувшем году перед общедоступными библиотеками стояла задача обеспечения соответствия качественного и видового состава библиотечных фондов постоянно меняющимся потребностям пользователей, путем выработки четкой стратегии оптимизации и развития информационных ресурсов библиотек в целях создания доступной любому пользователю интегрированной информационной среды города.

Библиотеками утрачена роль монопольного центра информации для всего местного общества. На рынке информационных услуг мы пока проигрываем соревнование с другими информационными учреждениями и образованиями. Важнейшая задача библиотек сегодня – стать значимой конкурентно способной составляющей информационных ресурсов региона, а в части краеведческих ресурсов и социально-правовой информации - информационными лидерами.

В минувшем году общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга решали эту задачу путем:

- оптимизации политики комплектования, формирования, использования и обеспечения сохранности фондов общедоступных библиотек;
- развития электронных ресурсов;
- воспитания информационной культуры пользователей.

Добиваясь оптимизации политики **комплектования, формирования, использования и обеспечения сохранности фондов** общедоступные библиотеки в 2007 году ставили перед собой следующие задачи:

- обеспечение оперативного и регулярного комплектование библиотечных фондов, направленного на изменение типологического, видового и тематического состава фондов и достижение основной цели - формирования универсального фонда, его качественного и количественного обновления путем приобретения изданий на традиционных и небумажных носителях (аудио- и видеокассетах, CD и DVD-дисках) для удовлетворения профессиональных, образовательных, развивающих и рекреационных потребностей читателей библиотек ЦБС;
- изучение и анализ читательских потребностей с целью корректировки политики комплектования;
- обеспечение эффективного продвижения и использования фондов;

-осуществление комплекса мероприятий по обеспечению сохранности фондов

В минувшем году больше чем на 20 млн. руб. увеличились ассигнования на комплектование общедоступных библиотек города и составили более 76 млн. руб. При чем по ЦБС (включая МЦБС) ассигнования на комплектование составили 55,5 млн. руб., увеличившись по сравнению с 2006 годом на 21 млн. руб. Увеличение ассигнований произошло в подавляющем большинстве ЦБС (кроме ЦБС Выборгского, Кронштадтского и Фрунзенского районов).

Все ЦБС приобретали новую литературу на основе конкурсных процедур. Эти трудоемкие затратные процессы отнимают много сил и времени, а результат себя оправдывает далеко не всегда.

В целом по общедоступным библиотекам города объем новых поступлений составил 648 780 экз., в том числе по ЦБС (включая МЦБС) – 499 061 экз. По сравнению с 2006 годом, несмотря на очень существенное увеличение финансирования, объем новых поступлений увеличился незначительно: в целом по городу – на 60 884 экз., по ЦБС – на 55 677 экз. Это обусловлено, в первую очередь, все возрастающей стоимостью книг и периодики, а также высокой стоимостью изданий на небумажных носителях.

В среднем на одного читателя общедоступных библиотек города поступило 0,64 экз., по ЦБС - 56 экз. Ассигнования на комплектование в расчете на одного читателя составили 75,0 руб., в том числе по ЦБС – 64,3 руб. Средняя стоимость одного издания по общедоступным библиотекам города составила 117,2 руб., в том числе по ЦБС - 111,4 руб.

Объем новых поступлений на одного жителя Санкт-Петербурга составил 0,14 экз. или 140 экземпляров на тысячу жителей, что гораздо ниже норматива ИФЛА, который составляет 200-250 экземпляров. Причем данные учтены вместе с периодическими изданиями, тогда как норматив ИФЛА ориентирован только на книги. Объем ассигнований на комплектование в расчете на одного жителя составил – 16,5 руб.

Важной задачей в минувшем году библиотеки считали расширение типового и видового состава фондов, увеличение доли изданий на небумажных носителях в составе фондов. Поступления в фонды библиотек ЦБС электронных изданий в минувшем году значительно увеличились: с 1,91 тыс. экз. в 2006 году до 16,5 тыс. экз. в 2007 году. От общего объема новых поступлений доля электронных изданий составила 3,17 %. На конец 2007 года фонд электронных изданий в библиотеках ЦБС составил около 20,8 тыс. экз. или 0,19% от общего фонда, что пока явно недостаточно.

Активно пополняли фонды электронными изданиями ЦБС Василеостровского, Калининского, Красногвардейского, Красносельского, Петроградского, Пушкинского, Фрунзенского районов. В этих ЦБС, за исключением Красногвардейского района, в 2007 году формирование электронных коллекций началось практически с нуля. Например, в ЦБС Василеостровского района приобретены 2 543 экземпляра электронных изданий, состоит на конец года – 2 605 экз. В ЦБС Калининского района из 2 225 состоящих на конец года экземпляров, приобретены в 2007 году 2 163 экз.; в ЦБС Петроградского района - 4 177 из 4 340 экземпляров.

Наиболее интенсивно используется фонд электронных изданий в ЦБС Красногвардейского и Фрунзенского районов. Книговыдача фонда электронных изданий численностью 2 570 экземпляров в ЦБС Красногвардейского района в 2007 году составила 23 557 экземпляров. Обращаемость этого фонда – 9,2. В ЦБС Фрунзенского района в течение года приобретен 1 221 экземпляр электронных изданий, на конец года состояли 1 735 экземпляров, книговыдача которых составила 21 194 экземпляров. Обращаемость – 12,2. Эти примеры наглядно доказы-

вают востребованность электронных изданий у современных пользователей и необходимость активной работы по комплектованию фондов электронных изданий.

Решая задачи оптимизации и развития своих информационных ресурсов, многие библиотеки стремились комплектовать и активно продвигать специализированные фонды и коллекции, обеспечивающие специфические потребности отдельных категорий пользователей.

Среди приоритетов комплектования нужно выделить социально значимую и деловую литературу, которой пополняются специализированные библиотеки и отделы МЦБС, ЦБС Выборгского, Калининского, Московского, Петроградского и др. районов. Осуществляется приоритетное специализированное комплектование литературой по искусству в ЦБС Выборгского, Кировского и др. районов. Продолжилось приоритетное комплектование профильных библиотек МЦБС (Центр деловой книги, библиотека-музей «Старая Коломна», Библиотека национальных литератур). В ЦБС Калининского района осуществлялось специализированное комплектование Центра славянской письменности и культуры (ЦДБ), Центра народных промыслов и ремесел (библиотека-филиал №4), Информационно-образовательного центра (библиотека-филиал №11), Центра детского художественного творчества (библиотека-филиал №12) и др.

Активно комплектуются нотно-музыкальными изданиями, литературой на иностранных языках, «говорящими книгами» ЦБС, имеющие в своей структуре такие специализированные подразделения.

Особое внимание уделяет большинство ЦБС пополнению краеведческих фондов, отражающих информацию как по городу в целом, так и по отдельным районам и темам. Стремясь обеспечить максимальную полноту комплектования краеведческих фондов, многие ЦБС работают в архивах и музеях, сотрудничают с частными лицами и пополняют фонды неопубликованными материалами, документами и фотографиями из семейных архивов и т.д. Поступают в библиотеки и различные предметы материальной культуры, которые хранятся и экспонируются в составе музеев и музейных экспозиций.

Большое значение придают общедоступные библиотеки работе с периодическими изданиями. Улучшается финансирование подписки, растет объем наименований подписных изданий и количество выписанных комплектов газет и журналов. Например, в ЦБС Колпинского района в 2007 году выписывали 35 наименований газет и 167 наименований журналов; в ЦБС Калининского района - 173 наименования журналов и 30 наименований газет; в ЦБС Красногвардейского района – 276 наименований журналов, 52 наименования газет. К сожалению, в отчетах большинства ЦБС не приводятся данные анализа комплектования и использования периодических изданий.

Сейчас перед библиотеками стоит задача разработки моделей тематико-типологического и видового состава переменной части библиотечного фонда и основного ядра библиотечного фонда общедоступной и специальной библиотеки наиболее соответствующих современной ситуации и запросом и потребностям различных групп населения. Это можно сделать только на основе серьезной аналитической и исследовательской деятельности по изучению потребностей пользователей, количественного и качественного состава библиотечных фондов, их формирования и использования. Однако этой работе пока не уделяется должного внимания.

Заслуживает внимания опыт ЦБС Красносельского района, где проведено исследование «Библиотека глазами пользователей». В предложенной пользователям анкете 40% опрошенных отмечали, что больше всего их привлекает в библиотеке фонд, тогда как 20% опрошенных, наоборот, фонд не устраивает. Среди предложений пользователей - организация видеоте-

ки, медиатеки, фонотеки с возможностью прослушивания не только аудиозаписей, но и аудиокниг. Не удовлетворенные фондами пользователи предлагают улучшить комплектование фондов литературой по экономике, психологии, менеджменту, современной художественной литературой (кроме детективов), обновить фонд учебной литературы, увеличить фонд научно-популярной литературы. Также опрошенные пользователи предлагают расширить репертуар подписных изданий по экономике, кадрам, компьютерам, спорту и искусству.

В ЦБС Приморского района на основе анализа отказов, которые увеличились с 2% в 2006 году до 13% в 2007 году, выявлен недостаток учебной литературы по экономике, праву, философии, страноведению, экологии.

Ставя перед собой задачи повышения эффективности использования фондов и повышения их обращаемости, все библиотеки в минувшем году активно списывали пассивную часть фондов, то есть, устаревшие по содержанию и переставшие пользоваться спросом издания; пришедшие в физическую негодность в результате длительного использования и сверхактивного использования (ветхие) издания. В целом по общедоступным библиотекам города в 2007 году списаны 720 981 экз., в том числе по ЦБС – 656 025 экз. Наиболее интенсивным процесс списания был в ЦБС Калининского района (списаны 111 078 экз.), МЦБС (списаны 67 643 экз.), ЦБС Московского района – 59 660 экз. Однако, нужно отметить, что темпы обновляемости фондов во многих ЦБС далеко отстают от рекомендуемых (объем новых поступлений за год должен составлять 3,8 % от величины книговыдачи за год). Например, в ЦБС Калининского района этот процент составил только 1,74; в ЦБС Московского района – 1,19. Это свидетельствует об явно недостаточном количестве новых поступлений: в ЦБС Калининского района на одного читателя поступили 0,4 экз., в ЦБС Московского – 0,29 экз. (самый низкий показатель по городу). Наиболее близкий к рекомендуемому показатель обновляемости фондов в МЦБС - 3,73; в ЦБС Петродворцового района – 3,3; в ЦБС Красногвардейского района – 3,08.

Несмотря на достаточно активный процесс пополнения библиотечных фондов и списания устаревшей и ветхой литературы, кардинального качественного обновления фондов общедоступных библиотек пока не происходит, что влияет на их обращаемость. Обращаемость фондов остается в целом по общедоступным библиотекам города невысокой – 1,46 и практически не увеличилась по сравнению с прошлым годом. В том числе обращаемость фондов библиотек ЦБС несколько выше – 1,65. Наиболее высокая обращаемость фондов уже ряд лет отмечается в ЦБС Московского района. В 2007 году она составила – 3,15, что вызвано очень низкой книгообеспеченностью на одного читателя – 7,69 (самый низкий показатель в городе). Четкая зависимость достаточно высокого показателя обращаемости фондов от низкой книгообеспеченности прослеживается в ЦБС Красносельского района: обращаемость фондов – 2,3, книгообеспеченность – 8,73; в ЦБС Невского района: соответственно, 2,26 и 9,8. В целом по общедоступным библиотекам Санкт-Петербурга книгообеспеченность составила 14,57 экз. на одного читателя, по библиотекам ЦБС – 13,0 экз.

На 01.01.2008 года совокупный фонд общедоступных библиотек Санкт-Петербурга составил 14 783 799 экз., в том числе фонд библиотек ЦБС (включая МЦБС) – 11 159 930 экз.

Книгообеспеченность на одного читателя общедоступных библиотек Санкт-Петербурга в 2007 году была 14,6 экземпляра, на одного жителя – 3,2 экземпляра. В соответствии с рекомендациями новой редакции (2007 год) Модельного стандарта деятельности публичной библиотеки этот показатель должен составлять 5-7 экз. на одного жителя.

Мероприятия по обеспечению сохранности фондов библиотек, в той или иной мере, осуществляли все библиотеки.

Можно отметить работу ЦБС Кировского района, где комплекс мероприятий по сохранности фондов включал: профилактику читательской задолженности и работу с должниками; создание резервных копий путем ксерокопирования и сканирования документов, имеющихся в фондах библиотек в ограниченном количестве и выдачу пользователям копий; текущий мелкий ремонт ветхих изданий силами сотрудников библиотек и читательского актива; замену утерянной читателями литературы с учетом необходимости данных изданий для фондов библиотек ЦБС; плановые проверки книжных фондов библиотек. В целях сохранности краеведческой литературы, тематических подборок и папок создавались резервные копии с газетных и журнальных материалов краеведческого характера.

Интересный опыт накоплен в ЦБС Кировского района по оцифровке текстовых и иллюстративных материалов по истории Петергофской дороги: иконографии владельцев дач на Петергофской дороге.

Несмотря на активизацию работы общедоступных библиотек с фондами, нужно констатировать, что на сегодняшний день совокупный фонд общедоступных библиотек города еще не соответствует основным характеристикам качественного фонда: информативность, разумный объем и постоянная обновляемость.

Решая задачи оптимизации и развития информационных ресурсов, общедоступные библиотеки в 2007 году, наряду с традиционными ресурсами, активно развивали **электронные ресурсы**.

В целом по общедоступным библиотекам города объем собственных баз данных составил в 2007 году 3 571,7 тыс. записей, в том числе объем электронных каталогов составил 2 463,1 тыс. записей, что на 530,4 тыс. записей больше, чем в 2006 году. Все общедоступные библиотеки, за исключением ЦБС Кронштадтского района, создают собственные электронные каталоги. Наибольший прогресс в пополнении электронных каталогов наблюдался в ЦБС Выборгского, Петроградского, Фрунзенского районов.

Также все ЦБС (кроме ЦБС Кронштадтского района) ведут электронные систематические картотеки на основе аналитической росписи периодики, в создании которых участвуют на корпоративных началах несколько библиотек ЦБС, как правило ЦРБ и ЦДБ.

В ЦБС Красногвардейского района в корпоративной росписи периодики участвуют 6 библиотек, в ЦБС Московского района – 5 библиотек.

МЦБС им. М.Ю. Лермонтова создает полнотекстовую базу журнальных статей; значительно пополнился объем электронного ресурса «Тематические подборки».

В соответствии со своей специализацией создают собственные электронные базы данных некоторые ЦБС. Например, в ЦБС Выборгского района ведутся базы: БД ART (литература по искусству) – 18 тыс. записей, БД DELO («Библиотека делового человека») - 1,2 тыс. записей, БД по краеведению - более 3,8 тыс. записей.

В Отделе деловой литературы ЦБС Калининского района ведутся электронные папки отсканированных газетных вырезок по экономике, праву, управлению; электронные списки-указатели краеведческой тематики, электронный топонимический указатель по Калининскому району; электронные подборки информационных материалов: «Интерактивная литературная энциклопедия», «Интерактивная биографическая энциклопедия»; электронный универсальный настольный Календарь праздничных дат «Праздник к нам приходит» и др.

Собственные электронные БД краеведческой тематики создают в ЦРБ и ЦДБ ЦБС Приморского района.

В ЦБС Кировского района ведется электронная БД открыток, фотографий с видами Пе-

тергофской дороги и Кировского района; создаются виртуальные музеи «Иллюстрированная история Кировского района» и «История Петергофской дороги», электронная энциклопедия «Кировский район».

В 2007 году продолжено ведение собственных баз данных в ЦБС Невского района: «Морская библиотечка», «Эхо Невского района» - в ЦРБ им. Л. Соболева; «Люди земли Рыбацкой» - в Рыбацкой библиотеке. Продолжалась работа с ранее созданными дисками «Невская застава до 1917 года» и «Информационная культура личности», электронным дайджестом статей Н.В. Збаровской «Печати слово отзовется».

ЦБС Красногвардейского, Московского, Невского, Фрунзенского и др. районов создают электронные дайджесты публикаций о своих районах.

Участвуя в корпоративных проектах с ЦГПБ им. В.В. Маяковского, ЦБС получают доступ к корпоративной аналитической библиографической базе данных периодики, «дайджесту местной прессы».

Все ЦБС активно используют в работе полнотекстовые информационно-правовые системы «Гарант», «Консультант Плюс», «Кодекс». Например, Ржевской библиотекой ЦБС Красногвардейского района с помощью ИПС выполнены в течение года 1046 запросов. В ЦРБ им. Н.В. Гоголя систематически используется ИПС при выполнении адресных, тематических и фактографических запросов по российскому и городскому законодательству как реализация принципа общедоступности правовой информации. Всего к ИПС обратился 431 пользователь, выполнено 792 запроса. Выведены на печать 211 документов, записаны на электронные носители 60 документов, выведены для просмотра с экрана 436 документов, выдано из фонда читального зала, выявленных с помощью системы «Консультант+», - 262 документа.

МЦБС им. М.Ю. Лермонтова использует БД виртуального читального зала диссертаций РГБ, полнотекстовой БД статистических изданий компании «East View» (ЦБ).

Активно используют библиотеки ЦБС возможности Интернет. Уже 51 библиотека ЦБС имеет доступ в Интернет. В ЦБС Красногвардейского района 9 библиотек из 12, в Невской ЦБС – 6 библиотек из 13, в МЦБС – 6 библиотек из 14. К сожалению, 3 ЦБС по-прежнему не имеют выхода в Интернет: ЦБС Кронштадтского, Петродворцового и Пушкинского районов.

Не менее важной представляется задача обеспечения **рекламы и продвижения информационных ресурсов и воспитания информационной культуры пользователей.**

Одним из самых действенных способов рекламы и продвижения библиотечных фондов, конечно, является выставочная деятельность. Одной из интереснейших форм работы ЦРБ им. А.С. Серафимовича библиотек ЦБС Выборгского района является создание выставочных экспозиций, которые сочетают максимальную полноту предоставления информации с музейным подходом. На выставках используются предметы материальной культуры, позволяющие погружать посетителей в эпоху, которой они посвящены. При создании экспозиций всегда учитывается цветовая гамма, освещение, влияющие на визуальное восприятие выставки. Например, яркой и запоминающейся стала экспозиция «Ох, уж эти шляпки!», приуроченная к Дню 8 марта. Она разместились во всех подразделениях библиотеки: читальный зал, абонемент, отдел искусства, вестибюль). Вместе с печатными материалами по истории возникновения дамских головных уборов, были представлены шляпки и аксессуары из частной коллекции Марии Седовой.

Французскому Празднику чтения была посвящена экспозиция «Прекрасная Франция», состоящая из разделов: «Cherchez la femme», «Bonjour, monsieur», - «Париж и парижане», «Творящая ностальгия» (русский балет С. Дягилева в Париже, «Французский взгляд на Санкт-

Петербург» (французы в России). Была оформлена театральная тумба с афишами на французском языке о русском балете в Париже; в фойе разместился стенд, где на фоне работ импрессионистов были представлены фотографии французов и француженок, которые олицетворяют Францию.

Настоящим новогодним подарком пользователям библиотеки стала экспозиция «Одна, но праздничная ночь». Как всегда, по традиции удачно подобранные цитаты и красиво оформленные заголовки радовали глаз, а сами выставки, пленили своим содержанием: «Новогодние сюрпризы в маленькой квартире», «С кухни – на бал», «Нескучный сад», «Всем нужны подарки».

Очень эффективным способом продвижения информационных ресурсов являются собственные Интернет-сайты ЦБС и отдельных библиотек

Среди форм и методов воспитания информационной культуры пользователей можно выделить традиционные, такие как библиографические уроки, консультации и экскурсии по библиотекам, а также такие интересные и трудоемкие как «Школа информационной культуры» в ЦБС Курортного района, декады информационной культуры, конкурсы и олимпиады по информационной культуре (ЦБС Приморского района), тематические дни информации, дни открытых дверей (ЦБС Фрунзенского района) и др.

4.5. Модернизация системы обслуживания пользователей на основе современных технологий и повышения качества и эффективности обслуживания

Система обслуживания пользователей в общедоступных библиотеках базируется на принципах оперативности, полноты, комфортности, разнообразия, дифференцированности (адресности). Важнейшим остается принцип бесплатности основных видов библиотечного обслуживания, как неременного условия обеспечения доступности библиотек, обеспечения конституционных прав граждан на получение информации.

Однако сложившаяся в общедоступных библиотеках города традиционная система обслуживания пользователей на абонементы, в читальных залах и специализированных структурных подразделениях нуждается в оптимизации, сегодня она не отвечает ожиданиям пользователей в силу следующих обстоятельств:

- слабая материально-техническая обеспеченность многих библиотек;
- недостаточные информационные ресурсы библиотек;
- отсутствие маркетинговой политики;
- отсутствие системы оценки качества предоставляемых услуг и форм обслуживания;
- недостаточный уровень квалификации персонала;
- неудобный режим работы библиотек;
- отсутствие комфорта и условий для людей с ограниченными возможностями.

Эти обстоятельства снижают востребованность и доступность библиотек, качество обслуживания пользователей.

Осознавая необходимость модернизации системы обслуживания пользователей, библиотеки активизируют **исследовательскую и маркетинговую деятельность**, направленную на повышение качества обслуживания пользователей. Однако на сегодняшний день основной целью этой работы является изучение интересов отдельных групп уже имеющих в библиотеках пользователей и изучение использования ими библиотечных фондов с целью корректировки политики комплектования и подписки. Тогда как главной задачей сейчас является опережение

и предугадывание спроса на основе глубокого изучения экономических, демографических и социокультурных процессов в обществе, а также изучения интересов и потребностей различных групп населения. Нужно констатировать, что ЦБС такая работа не под силу из-за отсутствия необходимых специалистов.

В рамках программы «Читающий Петербург – 2007» в ЦРБ ЦБС Красносельского района было проведено исследование «Библиотека глазами читателя», целью которого было узнать мнение читателей о библиотеке как учреждении культуры и о работе ЦРБ.

В письменном опросе приняли участие 100 человек разного пола, возраста (от 16 до 82 лет) и уровня образования. Участникам было предложено проанализировать достоинства и недостатки работы библиотеки, ответив на вопросы «Что Вас более всего привлекает в нашей библиотеке» и «Что Вас более всего не устраивает в работе нашей библиотеки». Результаты опроса показали, что практически половина участников опроса довольна месторасположением библиотеки, уровнем и культурой обслуживания. Основные претензии к библиотеке связаны с фондами. Среди дополнительных услуг и сервисов, естественно, подавляющее большинство опрошенных хочет видеть в библиотеке услуги, связанные с компьютеризацией и техническим оснащением. Также предлагаются и меры для повышения комфортности библиотеки: мягкие диваны, буфет, возможность выпить кофе, продажа новых книг.

В ЦБС Колпинского района проведено анкетирование группы молодежи на тему «Вы и наша библиотека». Цель анкеты: выяснить отношение молодежи к услугам, которые предоставляет библиотека, и получить конкретные предложения по улучшению обслуживания этой группы пользователей.

В ЦБС Красногвардейского района в 2007 году реализована программа «Год с ЦДБ». Проведено анкетирование читателей с целью выявления круга прочитанной за год литературы, её количества, а также факторов, побудивших детей читать.

Систематическое изучение читательских интересов ведет и ЦБС Московского района. Все библиотеки ЦБС вели картотеки заявок и отказов. Результаты работы проанализированы и переданы в отдел комплектования, организации и использования библиотечного фонда. В библиотеке-филиале № 1 проведен анализ читательских формуляров пенсионеров, посещающих читальный зал, выявивший наибольшую востребованность книг по медицине, общественно-политической и технической литературы. Самые спрашиваемые периодические издания – газеты «Комсомольская правда», «Санкт-Петербургские ведомости». Библиотекой-филиалом № 2 по результатам анализа использования краеведческого фонда читального зала определены наиболее частые тематические запросы: музеи, храмы, театры, памятники, история и география Санкт-Петербурга. Специализированная библиотека-филиал № 3 с выставочным залом по результатам анализа читательских формуляров различных читательских групп, интересующихся искусством, выявила, что студенты интересуются теорией русского и зарубежного искусства, педагоги – методикой преподавания ИЗО в школе, художники и искусствоведы – стилями и художественными направлениями в искусстве. Библиотека экономической и правовой информации на основе изучения читательских требований студентов, преподавателей и специалистов изучала эффективность использования периодики. Музей-библиотека «Книги блокадного города» анализировала отказы на издания историко-краеведческой тематики и др.

ЦДБ ЦБС Приморского района провела анкетирование среди учащихся 5 – 8-х классов «Роль библиотеки на Комендантском в твоей жизни». Были опрошены 53 человека. Целью анкетирования являлось выявить потребности учащихся в библиотеке. В результате подведения итогов, было выявлено, что 53% опрошенных приходят в библиотеку взять книги по програм-

ме, 45% - написать реферат, 21% - принять участие в праздниках и конкурсах 36% - взять книгу для души, 9% - встретить единомышленников.

Особое значение для модернизации обслуживания пользователей приобретают **организационные и технологические преобразования** в библиотеках в интересах всех групп и слоев населения Санкт-Петербурга на основе **современных информационных технологий, а также освоение и продвижение новых информационных продуктов и услуг.**

Это направление работы активно продвигалось благодаря осуществлению мероприятий Программы модернизации общедоступных библиотек Санкт-Петербурга, первый этап которой реализован в конце 2007 года. Практически во все ЦРБ и ЦДБ подведено оптоволокно, оборудованы серверные, проводятся локальные сети, приобретена компьютерная техника, лицензионное программное обеспечение, в том числе профессиональное – АБИС «ИРБИС». Многие ЦБС уже создали или создают специализированные структурные подразделения, призванные осуществлять процессы автоматизации и внедрения новых информационных технологий.

Доказали свою востребованность такие новые структурные подразделения как мультимедийные залы, медиатеки, Интернет-центры, информационные, справочные, сервисные центры с возможностью доступа к различным БД и т.д.). В ЦБС оборудуются автоматизированные рабочие места для пользователей со специальным оборудованием для автономной работы с различными носителями информации с возможностью получения доступа к различным ресурсам и сервисам.

Большой популярностью пользуются у пользователей ЦБС мультимедийные структурные подразделения. Они созданы в ЦБС Кронштадтского, Красногвардейского, Красносельского, Московского, Курортного и др. районов. Мультимедийные подразделения обогащают палитру услуг библиотек, создают дополнительные возможности для привлечения различных категорий населения в библиотеки. Например, в ЦБС Кронштадтского района на базе мультимедийного зала в Детской библиотеке создано клубное объединение «Книга +», включающее 4 клубных формирования: «Книга + игра», «Книга + компьютер», «Книга + театр», «Книга + мой город». Цель этого объединения через игру, новые информационные технологии привлечь детей к чтению литературы.

В ЦБС Красногвардейского района успешно используются в работе компьютерные комплексы для пользователей, где установлены: Электронный каталог ЦБС, Интернет, СПС «Консультант Плюс», есть возможность получить различные компьютерные услуги. На конец 2007 года такие комплексы работали в 10 библиотеках: ЦРБ им. Гоголя, Малоохтинская, Ржевская, Пороховская, «Современник», 4 и 5 детские библиотеки, в том числе созданы в 2007 г. – «Охтинская», ЦДБ, 2 детская библиотека.

В ЦБС Петроградского района в рамках реализации 1-го этапа районной программы «Модернизация библиотек СПб ГУ «ЦБС Петроградского района» на 2007-2008 гг.» были открыты два информационных компьютерных центра:

- в Центральной районной библиотеке им. А.С.Пушкина на 13 автоматизированных рабочих мест для пользователей с доступом к Интернету. Центр оснащен копировальным аппаратом А3, сканером, цветным лазерным принтером, фотопринтером

- в библиотеке им. В.И.Ленина на 10 автоматизированных рабочих мест для пользователей с доступом к Интернету.

Также полностью модернизирован уже действующий информационный компьютерный центр «Открытый библиотечный мир» в юношеской библиотеке им. А.Гайдара. Информаци-

онный центр укомплектован 9 автоматизированными рабочими местами для пользователей.

В ЦБС Колпинского района в ЦРБ им. М. Светлова для пользователей оснащены 10 автоматизированных рабочих мест, где они могут в полном объеме получить услуги по выходу в Интернет, сканированию, получать информацию из правовой системы «Гарант» и т.д.

В ЦБС Невского района для пользователей оборудованы 18 автоматизированных рабочих мест, 13 из которых имеют доступ в Интернет. Кроме уже имеющегося в ЦРБ им. Л. Соболева в 2007 году открылся Интернет-зал в библиотеке-филиале №2 им. Ф. Абрамова.

Большое внимание внедрению новых информационных технологий в минувшем году уделялось в МЦБС им. М.Ю. Лермонтова. Расширена локальная компьютерная сеть ЦБ; осуществляется поддержка компьютерной сети библиотек-филиалов: №№ 3,4,5 с выходом в Интернет; дополнительно проложено оптоволокно в ЦБ, библиотеку «Измайловская», детскую библиотеку. Создается комплекс новых информационных услуг, совершенствуются имеющиеся услуги: организация свободного доступа к электронному каталогу МЦБС (книги с 2001 года) в библиотеках: Центр деловой книги, «На Стремянной»; расширение возможностей свободного доступа к современным полнотекстовым базам данных у большего количества пользователей: была осуществлена подписка на полнотекстовые базы данных компании «East View» для библиотек-филиалов №№ 3, 4 и предоставлен доступ к ИПС «Кодекс» библиотеке-филиалу №3. В Интернет-зале ЦБ МЦБС пользователям помимо привычных услуг предоставлялись возможности работы со своими накопителями информации (с CD и flash-накопителями самостоятельно, с дискетами с помощью администратора); работы с программами Microsoft Office; распечатка документов; консультации по основам работы в Интернет и с программами Microsoft Office, самостоятельная работа с полнотекстовыми базами данных компании East View; самостоятельная работа с диссертациями виртуального читального зала РГБ и др.

Оказание информационных и сервисных услуг посетителям и пользователям ЦБ МЦБС осуществляется в Информационно-сервисном центре. С момента образования центр оказывает населению около 20 видов услуг, среди которых наибольшим спросом пользуются копирование и распечатка документов, сканирование, ламинирование, брошюровка, компьютерный набор текста, отправка цифровых фото и сканированных изображений по e-mail, прокат видео, CD, DVD и другие. Кроме того, сотрудники центра оказывают консультационную поддержку пользователям по вопросам услуг центра, по мероприятиям, проводимым на базе ЦБ и филиалов, по работе отделов библиотеки. В 2007 году центр посетили 2 571 человек.

Наряду с новыми информационными технологиями и услугами, библиотеки ЦБС развивали и совершенствовали дополнительные библиотечно-информационные и сервисные услуги как на бесплатной, так и на платной основе.

В ЦБС Кировского района с 2003 года библиотеки работают по программе: «Создание корпоративной сети социальных информационных культурно - досуговых центров», цель которой оперативное и качественное предоставление информации социально незащищенным слоям населения и организация их досуга. В рамках программы в ЦРБ им. М. Шолохова организован координационный центр «Скорой информационной помощи» с мини типографией. Центр координировал все направления работы ЦБС. В 2007 году в его состав вошли отделы: «Планирования и развития», отдел «Информационно-библиографической работы», «Отдел автоматизации». Благодаря данной программной деятельности были проведены следующие мероприятия по модернизации библиотек и обеспечению доступа населения к информационным ресурсам: подключена и используется в работе с читателями в ЦРБ и БКК информационно-правовая система «Консультант Плюс», возможность доступа в Интернет имеют ЦРБ, библио-

теки-филиалы №№ 3,4,8. Была проведена внутренняя локальная компьютерная сеть в ЦРБ, которая связала все отделы.

Внедрение новых информационных технологий в систему обслуживания пользователей ставит перед общедоступными библиотеками еще одну важнейшую задачу – **воспитание информационной культуры и информационной грамотности** самых широких кругов населения на основе создания общегородской программы обучения использованию информационных технологий и компьютерной грамотности различных категорий населения, включая социально незащищенные категории населения.

Некоторые библиотеки уже приступили к реализации этих задач. Например, в Интернет-зале библиотеки-филиала №1 им. Крупской ЦБС Невского района проведены 4 Дня информации «Интернет - лаборатория мастера» для посетителей, а также совместно с Институтом прикладной автоматизации и компьютерного программирования - 2 семинара для учителей информатики Невского района «Пользование открытыми компьютерными технологиями», «Операционная система Linux». В ЦБС Петроградского района на базе Юношеской библиотеки им. А.П. Гайдара продолжена работа по программе «Равные возможности». В рамках программы проведен цикл уроков «Основы компьютерной грамотности» для детей и подростков из Отделения социальной реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями Петроградского района. Проведены 58 уроков, которые посетили 176 детей и подростков в возрасте от 8 до 20 лет.

Большинство общедоступных библиотек хорошо осознают необходимость **повышения комфортности и доступности** библиотек путем реорганизации библиотечного пространства (расширение открытого доступа, зонирование обслуживания, реорганизация читальных залов) и его преобразования в единое информационное пользовательское пространство, что позволит обеспечить наиболее эффективное соотношение рабочей и рекреационной среды.

Например, в результате реорганизации увеличилась площадь открытого доступа во всех библиотеках ЦБС Петроградского района. Путем реорганизации открытого доступа абонента и выделения зоны дифференцированного обслуживания в библиотеке-филиале №1 ЦБС Выборгского района создана и успешно работает «Историческая гостиная». Для людей, интересующихся историей выделен специализированный фонд, включающий не только печатные издания, но и видеотеку исторических фильмов. Работа велась в соответствии с целевой программой «История наставница жизни». Посещаемость этого подразделения составила 8, читаемость 25, что значительно выше средних показателей.

В МЦБС им. М.Ю. Лермонтова начата работа по организационному и технологическому преобразованию библиотечного пространства в «пространство книги» после ремонтов в библиотеках. Особенностью этой работы является формирование модели библиотеки, ориентированной не столько на сбор информации и накопление фонда, сколько на пробуждение мышления людей, на открытый диалог с каждым. Таким образом, смещение акцентов с функции накопления и сохранения к модели «библиотеки – общественного центра», будет способствовать успешной социализации читателей, их ориентации в современном мире.

Библиотеки видят свою задачу в создании дружественной к пользователю информационно-насыщенной среды, системы информационной ориентации в помещениях библиотек; в создании в библиотеках рекреационных зон, зон встреч, выделении помещений для досуговой деятельности и т.д. Эти задачи решаются, по мере возможности, в ходе ремонтов помещений библиотек. Например, путем оснащения вестибюлей библиотек «бегущей строкой».

Очень серьезное значение для повышения комфортности и доступности библиотек имеет

режим работы. Идеальным для обеспечения максимальной доступности библиотек, конечно, является режим работы в две смены и без выходных дней. Но в существующих условиях это трудно достижимо, из-за невозможности предусмотреть в штатном расписании дополнительные единицы. Однако, большинство ЦБС организуют работу библиотек таким образом, чтобы в выходные дни обязательно работали несколько библиотек, стараются увеличить часы работы библиотек, организуют обслуживание детей во взрослых библиотеках, что также повышает комфортность и доступность библиотек.

Наиболее сложной проблемой для общедоступных библиотек по-прежнему остается создание максимально доступной и комфортной среды **для людей с ограниченными возможностями**. В большинстве библиотек отсутствуют даже специальные пандусы на входе для инвалидов-колясочников, хотя определенные положительные сдвиги уже есть. В рамках общегородской программы «Доступная среда» в библиотеке им. Б. Лавренева ЦБС Петроградского района произведена установка поручней во входной зоне библиотеки в соответствии с нормативными требованиями СНИП. После капитальных ремонтов оборудованы специальными пандусами входы библиотеки-филиала №1 им. Н.Г. Чернышевского ЦБС Василеостровского района и Библиотека экономической и правовой информации ЦБС Московского района.

Библиотеки ЦБС Кировского, Красногвардейского, Курортного, Пушкинского и других районов организуют специализированное обслуживание незрячих и слабовидящих людей.

По Программе модернизации общедоступных библиотек все ЦРБ и ЦДБ районных ЦБС получили специализированное оборудование для создания рабочих мест для слепых и слабовидящих людей: брайлевские читающие машины со специальными дисплеями. Сотрудники ЦБС прошли обучение на базе библиотеки для слепых. Это позволит в ближайшем будущем организовать обслуживание этой категории пользователей на качественно новом уровне.

Одним из перспективных путей модернизации системы обслуживания пользователей является организация **передвижного обслуживания** на качественно новом уровне. Но, к сожалению, новые формы передвижного обслуживания, такие как: современные библиобусы, передвижные Интернет-библиотеки пока не нашли своего места в практике работы библиотек.

Решая задачи обеспечения принципа **адресности мероприятий, проектов и программ**, направленных на привлечение в библиотеки определенных возрастных, социальных, национально-этнических и прочих групп населения, общедоступные библиотеки развивают и совершенствуют **специализацию и профилирование своей деятельности; организуют дифференцированное обслуживание особых групп пользователей**. Особое внимание уделяется приоритетным группам населения: социально незащищенным категориям (пожилым людям, инвалидам, безработным, вынужденным переселенцам), а также детям и юношеству.

Модели библиотечного обслуживания населения Санкт-Петербурга с каждым годом становятся все разнообразнее. Это способствует формированию наиболее эффективной системы обслуживания пользователей. Практически все ЦБС города имеют в своей структуре специализированные библиотеки или структурные подразделения. Специализация и профилирование деятельности библиотек развиваются с учетом особых потребностей и запросов отдельных групп пользователей, популярности тех или иных направлений деятельности и продвижением тех или иных видов и типов изданий. В зависимости от вышеперечисленных обстоятельств и возможностей библиотек создаются специализированные библиотеки или специализированные структурные подразделения при библиотеках. Естественно, специализация не ущемляет интересов основных пользователей, так как весь комплекс универсальных библиотечно-информационных услуг оказывается любой библиотекой ЦБС, включая специализированную, а специализирован-

ное комплектование осуществляется только в дополнение к комплектованию универсальных библиотечных фондов.

В ЦБС Кировского и Красногвардейского района успешно работают специализированные библиотечно-культурные комплексы, ориентирующиеся на организацию культурно-досуговой деятельности.

В ЦБС Московского района работает специализированная библиотека с выставочным залом, отметившая в минувшем году 15-летие. В некоторых ЦБС создаются отделы и секторы литературы по искусству, по эстетическому воспитанию, нотно-музыкальные структурные подразделения, подразделения литературы на иностранных языках.

Например, большой популярностью у населения пользуется Отдел литературы по искусству, созданный в ЦРБ им. А. Серафимовича ЦБС Выборгского района. В Отделе имеются абонемент и читальный зал. Фонд Отдела насчитывает более 26 000 экз., включая медиаиздания и ноты. Ведутся собственные электронные Базы данных. В 2007 году услугами Отдела воспользовались более 4 000 человек. Очень интересно работает отдел литературы по искусству в ЦРБ им. М. Шолохова ЦБС Кировского района, занимающийся культурно-досуговой, краеведческой и музейной деятельностью.

Важное значение для оптимизации системы обслуживания имеют специализированные библиотеки и центры социально значимой правовой и экономической информации, библиотеки и отделы деловой литературы. В ЦБС Московского района после капитального ремонта открылась специализированная библиотека экономической и правовой информации. Успешно работает Центр Деловой информации в ЦРБ им. Серафимовича ЦБС Выборгского района, который обслужил в 2007 году 5 500 читателей и предлагал им широкий спектр услуг, таких как поиск и предоставление нормативно-правовой информации по Законодательству России и Санкт-Петербурга, поиск и предоставление фактографической информации о предприятиях и организациях Санкт-Петербурга и России, материалов по судебной практике и др. Фонд Центра – 4 500 экз. Книговыдача за год составила более 69 000 экз. Пользователям предоставлена возможность самостоятельной работы на компьютере с выходом в Интернет. Оборудованы 5 автоматизированных рабочих мест.

Наиболее востребована и эффективна специализация библиотек по краеведческой тематике. В ряде ЦБС созданы краеведческие библиотеки или структурные подразделения. В ЦБС Фрунзенского района работает специализированная библиотека - краеведческий центр (детская библиотека-филиал №12); информационно-краеведческие центры созданы на базе библиотеки-филиала № 2 им. Л.Н. Толстого ЦБС Василеостровского района, в ЦДБ ЦБС Калининского района, в ЦРБ им. М. Шолохова ЦБС Кировского района, в ЦРБ им. М. Зощенко ЦБС Курортного района. В ЦРБ им. Мамина-Сибиряка ЦБС Пушкинского района с 2005 года успешно работает краеведческий читальный зал. Очень многие библиотеки работают по проектам и программам краеведческой тематики.

В 2007 году продолжили работу библиотеки-музеи и библиотеки, имеющие музейные экспозиции историко-краеведческой тематики:

- музей-библиотека «Книги блокадного города» (библиотека-филиал №5 ЦБС Московского района);
- мини-музей «Петергофская дорога» (ЦРБ им. М. Шолохова ЦБС Кировского района);
- музей «Ленинградская квартира» (библиотека-филиал №4 Библиотечно-культурный комплекс ЦБС Кировского района); .
- музей истории Рыбацкого и библиотеки (Рыбацкая библиотека-филиал № 6 ЦБС Невского

района);

- библиотека-музей «Старая Коломна» (библиотека-филиал №8 МЦБС им. М.Ю. Лермонтова);
- краеведческая экспозиция в поселке Комарово (ЦБС Курортного района);
- краеведческая экспозиция по истории пос. Графская-Дибунь-Песочный (библиотека- филиал №2 ЦБС Курортного района);
- музей истории северных окрестностей Санкт-Петербурга (ЦДБ ЦБС Выборгского района);
- музейная экспозиция «Летопись земли Красносельской. Горелово» (библиотека-филиал № 10 ЦБС Красносельского района);
- музейная экспозиция «Библиотека в рекламе» (ЦРБ им. М. Шолохова ЦБС Кировского района);
- мини-музей «Домашняя библиотека второй половины XIX века» (библиотека-филиал № 10 ЦБС Красносельского района);

В 2007 году открылся интересный музей в библиотеке-филиале №9 ЦБС Калининского района. Он посвящен истории ликвидации последствий радиационных аварий и катастроф и создан совместно с общественной организацией «Союз «Чернобыль».

В общедоступных библиотеках Санкт-Петербурга работают пять литературных музеев. В последнее время стало хорошей традицией присваивать питерским библиотекам имена российских писателей, а вслед за этим открывать при библиотеках музеи, в основу которых ложатся подлинные рукописи, книги, личные вещи писателей, картины, скульптурные работы, посвященные их жизни и деятельности.

В общедоступных библиотеках Санкт-Петербурга работают пять литературных музеев:

- музей поэта Николая Рубцова (библиотека-филиал №5 им. Н. Рубцова ЦБС Невского района);
 - Абрамовский фонд (библиотека-филиал №2 им. Ф. Абрамова ЦБС Невского района);
 - музей Михаила Зощенко (ЦРБ им. М. Зощенко ЦБС Курортного района);
 - музей Юрия Инге (Стрельнинская библиотека-филиал №1 ЦБС Петродворцового района).
- Другая разновидность литературных музеев - музей литературного героя. Уникальный «Народный литературный музей Остапа Бендера» работает в ЦДБ ЦБС Курортного района.

В 2007 году продолжалась работа различных специализированных информационно-просветительских и культурно-досуговых центров в библиотеках ЦБС.

Уникальный Информационно-культурный корчаковский центр толерантности работает при ЦРБ им. К. Паустовского ЦБС Московского района. Уже многие годы активно и интересно работают специализированные Центры в ЦБС Калининского района: Центр славянской письменности и культуры (ЦДБ), Центр народных ремесел и промыслов (библиотека-филиал №4), Информационно-образовательный центр «Полет» (библиотека-филиал №11), Библиотечно-информационный центр детского художественного творчества (библиотека-филиал №12). В 2007 году после открытия библиотеки после ремонта возобновилась работа специализированного центра «Мелисса» по популяризации здорового образа жизни в библиотеке-филиале №2. Центр теперь имеет название «Экология человека». Всего второй год работает Отдел литературы по страноведению и туризму в ЦРБ им. А. Серафимовича ЦБС Выборгского района. Еще совсем молодое подразделение библиотеки уже доказало свою необходимость. Создается электронная БД по странам мира, которая на конец 2007 года составила 2900 записей, посетителям отдела предоставлена возможность выхода в Интернет. Отдел работает по целевой программе «Информационный Глобус», в рамках которой установлены партнерские связи с турфирмами, проводятся интересные выставки и мероприятия. За 2007 год сотрудниками отдела выполнены 1419 тематических запросов, 1475 адресно-библиографических справок, за консультациями

обратились 914 человек.

В большинстве ЦБС работают специализированные юношеские структурные подразделения: библиотеки; секторы, кафедры.

Оправдывают себя специализированные читальные залы, секторы, кафедры периодики. Например, читальный зал периодики в помещении администрации ЦБС Выборгского района отметил первую годовщину и доказал свою необходимость. Хорошо скомплектованный фонд (более 100 наименований) газет и журналов для различных возрастных категорий населения, необходимый фонд справочной литературы, автоматизированное рабочее место для пользователей востребованы у читателей.

Успешно работают во многих библиотеках медиатеки, кинозалы, выставочные залы.

Как правило, на базе специализированных библиотек и структурных подразделений активно работают различные творческие объединения, клубы, организуется дифференцированное обслуживание различных групп пользователей по принципам возраста, рода занятий и интересов.

Приоритетные группы обслуживания выделяют и библиотеки, не имеющие специализации. В первую очередь, это социально незащищенные категории, нуждающиеся в особом обслуживании и отношении: инвалиды и престарелые люди, обслуживаемые на дому или в Комплексных центрах социального обслуживания; незрячие и слабовидящие люди, обслуживаемые также на дому или в специальных структурных подразделениях библиотек. Одной из главных категорий пользователей по-прежнему являются учащиеся; очень большую группу составляют преподаватели средних и средних специальных учебных заведений, воспитатели и родители. Большое внимание уделяется работе с читательскими группами и отдельными читателями, имеющими интересы, связанные с производственной деятельностью и бизнесом. Не менее важной считают библиотеки и работу по удовлетворению потребностей пользователей в сфере досуга и увлечений. Активно работают библиотеки с автолюбителями, садоводами и огородниками, частными застройщиками, любителями домашних животных, с людьми, увлекающимися оздоровительными методиками, дизайном интерьера, рукоделием и т.д.

Одним из главных условий модернизации системы обслуживания является **повышение эффективности и качества обслуживания** на основе разработки систем оценки качества библиотечных услуг, разработка понятной сбалансированной и дифференцированной системы показателей качества библиотечного обслуживания, в том числе учитывающих мнение населения. К сожалению, эта задача еще требует своего решения.

Предпринимая шаги по модернизации системы обслуживания пользователей, общедоступные библиотеки стремятся к гармоничному сочетанию традиционных технологий обслуживания с инновационными. Активное развитие библиотек в электронной информационной среде в сочетании с основными социальными функциями позволит сохранить уже имеющихся пользователей и привлечь в библиотеки новые группы посетителей, особенно молодежь, изменить мнение молодежи о библиотеке, повысить престиж библиотек как учреждений-новаторов, изменить сложившееся общественное мнение об отсутствии будущего у библиотек, обеспечить финансовую стабильность библиотек и общественную и экономическую эффективность их функционирования, улучшение кадрового потенциала.

4.6. Основные направления и формы деятельности общедоступных библиотек Санкт-Петербурга

В современных условиях перед общедоступными библиотеками как социальными институтами, открытыми для всех членов местного сообщества, стоит задача повышения своей роли и значения в едином информационном и социокультурном пространстве города.

Выполняя эту задачу, общедоступные библиотеки в минувшем году стремились оказывать содействие властям города в реализации программы социально-экономического и культурного развития Санкт-Петербурга. В этих целях они совершенствовали многофункциональную деятельность и развивали социальное партнерство и сотрудничество с властными структурами и общественными организациями и движениями, с музеями, архивами, другими учреждениями культуры, науки и образования. В своей деятельности общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга руководствовались программами и проектами ООН, ЮНЕСКО, национальными проектами и федеральными целевыми программами России, целевыми программами Санкт-Петербурга:

-Программы ООН и ЮНЕСКО: «Информация для всех»; «Международное десятилетие культуры мира и ненасилия в интересах детей планеты» (2001-2010 г.г.); «Международное десятилетие грамотности» (2003-2012 г.г.); «Десятилетие образования в интересах устойчивого развития» (2005-2014 г.г.); Международное десятилетие действий «Вода для жизни» (2005-2015 г.г.);

-Федеральные программы: «Культура России» (2006-2010 г.г.); «Электронная Россия» (2002-2010 г.г.) (подпрограмма «Электронный Петербург» (2004-2007 г.г.); «Экология и природные ресурсы России» (2002-2010 г.г.);

-Национальный проект «Образование»;

-Национальная программа чтения;

-Целевые программы Санкт-Петербурга: «Профилактика правонарушений несовершеннолетних и молодежи в Санкт-Петербурге на период с 2006 по 2008 годы»; «Комплексные меры по противодействию злоупотребления наркотическими средствами и их незаконному обороту» (2006-2008 г.г.); «Программа гармонизации межэтнических и межкультурных отношений, профилактики проявлений ксенофобии, укрепления толерантности в Санкт-Петербурге на 2006-2010 годы» (Программа «Толерантность»); «Читающий Петербург».

-Закон Санкт-Петербурга от 16.02.2006 г. № 40-8 «Об основных направлениях молодежной политики Санкт-Петербурга на 2006-2010 годы»;

-Концепция развития сферы культуры Санкт-Петербурга на 2006-2009 годы.

Общедоступные библиотеки развивали **социальное партнерство с властными структурами как на городском, так и на районном и муниципальном уровнях** в целях улучшения библиотечного обслуживания населения; укрепления статуса и роли библиотек в жизни местного сообщества и изменения отношения к библиотекам; привлечения дополнительных финансовых средств и обеспечения через библиотеки информационного обмена между властными структурами и населением.

Практически все ЦБС Санкт-Петербурга налаживают взаимоотношения с депутатами Законодательного Собрания Санкт-Петербурга, которые принимают участие в мероприятиях библиотек, выделяют дополнительные финансовые средства на реализацию социально значимых проектов и программ и т.п. Многие библиотеки размещают информацию о деятельности депутатов, организуют их встречи с населением и отчеты о работе.

В ЦРБ им. В.Г. Белинского и библиотеке-филиале №14 ЦБС Калининского района в холлах размещены информационные стенды о работе депутата ЗакС А.Н. Черных, о работе общественной приемной и о бесплатных юридических консультациях, организуемых депутатом для избирателей в лекционном зале ЦРБ. ЦБС Калининского района получила в 2007 году значительную финансовую поддержку от депутатов ЗакС в размере 4 200,0 тыс. руб., которая позволила осуществить ремонтные работы в 11-ти библиотеках, приобрести дополнительно мебель и оргтехнику.

Многолетняя дружба связывает ЦБС Василеостровского района с депутатом ЗакС А.А. Ковалевым. Благодаря его помощи осуществляются многие проекты библиотек. Каждый год по поправкам депутата в библиотеках производятся ремонты помещений и приобретается новое оборудование. В 2007 году все библиотеки округа получили новое выставочное оборудование и видеотехнику. Ежегодно в Общероссийский день библиотек А.А. Ковалев поздравляет сотрудников ЦБС с профессиональным праздником и вручает им подарки, библиотекам депутат дарит прекрасно изданные книги и электронные издания по искусству и краеведению. Ежегодно по его инициативе и помощи организуются поездки сотрудников ЦБС по историческим и памятным местам. За последние годы более 100 человек получили возможность бесплатно посетить Великий Новгород, Старую Руссу, Пушкинские горы, Старую Ладугу, Пушкин и Стрельну. В 2007 году работники ЦБС смогли посетить Верхние Мандроги, Великий Новгород, Вадлай и Карелию.

ЦБС Красносельского района продолжила сотрудничество с властными структурами. Депутаты ЗакС хорошо знакомы с библиотечными проблемами и выделили на 2007 год дополнительно 4 525,1 тыс. руб., что на 1 975,1 тыс. рублей больше, чем в 2006 году. Эти средства были израсходованы на проведение ремонтных работ в ЦРБ, ЦРДБ, библиотеках-филиалах №№ 2, 5, 7 и 10.

Все общедоступные библиотеки принимали активное участие в подготовке и проведении выборов в Законодательное Собрание Санкт-Петербурга. В библиотеках были оформлены информационные стенды, содержащие сведения об избирательных комиссиях, участках, кандидатах, выставки, «Уголки избирателя» и т.д. Активно работали в этом направлении библиотеки ЦБС Фрунзенского района. В период предвыборной кампании в библиотеке-филиале № 4 им. Прокофьева ЦДБ состоялись встречи депутата ЗакС В.И. Еременко с избирателями с отчетом о деятельности. На средства, выделенные депутатом, был произведен ремонт компьютерного зала и других помещений библиотеки-филиала №4, закуплены новые книги, обновлен парк компьютеров; приобретена мебель и оргтехника для ЦДБ. Тесно сотрудничает с депутатом О.Е. Сергеевым библиотека-филиал №5 «Гармония». На средства депутата организована экскурсия сотрудников в Великий Новгород; были отремонтированы комната для проведения кружковой работы, коридор, осуществлена замена труб, сантехники, заменен линолеум на ламинат в коридоре служебного помещения, отремонтирован линолеум на абонементе библиотеки. Все праздники и литературные вечера с ветеранами и блокадниками микрорайона проходят при участии О.Е. Сергеева.

Многие библиотеки ЦБС Фрунзенского района также активно сотрудничают и с органами местного самоуправления. Представители муниципальных образований принимают участие в мероприятиях библиотек. Библиотека-филиал № 6 им. В.Г. Короленко уже на протяжении ряда лет сотрудничает с Муниципальным образованием № 71, при содействии депутатов которого был проведен цикл мероприятий для учащихся старших классов общеобразовательных

школ района по совместной программе «Толерантность»; депутаты МО приняли активное участие в ежегодном празднике библиотеки «Суперчитатель года», на их средства были приобретены подарки для лучших читателей района. ЦДБ им. И. А. Крылова в рамках проведения экологического фестиваля для учащихся 2 – 4 классов общеобразовательных школ получила средства на приобретение призов для победителей.

Уже третий год продолжается сотрудничество ЦРБ им. М.Е. Салтыкова-Щедрина ЦБС Приморского района и Муниципального Совета «Комендантский Аэродром». Библиотека сотрудничает с поэтическим клубом «Серебристые перья», организованном при Муниципальном Совете «Комендантский Аэродром». При поддержке Муниципального Совета в библиотеке проходят поэтические вечера, встречи. В 2007 году свой 5-летний юбилей клуб праздновал в библиотеке. На страницах газеты «Комендантский Аэродром» ежемесячно публикуется информация о мероприятиях библиотеки, на информационном стенде в здании Совета размещается рекламный материал библиотеки, что помогает привлечь жителей района в библиотеку и способствует её рекламе. МС Муниципального Округа «Озеро Долгое» осуществляет сотрудничество с ЦДБ, активно помогая библиотеке в проведении ежегодных поэтических конкурсов, приобретении подарков для проведения массовых мероприятий, организации рекламы библиотеки на страницах муниципальной газеты.

В 2007 году продолжилось тесное сотрудничество библиотек ЦБС Пушкинского района с районной администрацией, депутатами ЗакС, Муниципальными образованиями г. Пушкин и пос. Шушары. Сотрудничество с администрацией и муниципальным образованием поселка Шушары позволило не только открыть библиотеку – филиал № 9, но и закупить новую мебель, копировально-множительный аппарат и компьютер. Муниципальное образование также передало в библиотеку подписку на периодические издания на 1е полугодие 2007 года. Многолетнее сотрудничество с депутатами ЗакС в прошедшем году помогло вновь привлечь дополнительное финансирование, которое не было предусмотрено в текущем годовом бюджете. Закуплено оборудование: в ЦРБ и библиотеку-филиал № 11 на средства, выделенные депутатом ЗакС Г.Д. Озеровым – 500 000 рублей, в библиотеки-филиалы №№ 1,6 на средства, выделенные депутатом ЗакС С.А. Житковым – 500 000 рублей. Продолжена совместная работа ЦБС с Пушкинским муниципальным Советом по многолетней программе «Каникулы с книгой», включающей в себя акции «Лето с книгой», «Праздник книжкиных друзей» и «Новогодние каникулы». Совет профинансировал выступление артистов Детской филармонии, покупку ценных призов победителям конкурса «Лучший читатель лета», который проводился в девяти библиотеках района. Также Пушкинский муниципальный Совет закупил оргтехнику в библиотеку-филиал № 2, выигравшей конкурс на грант «Отечество нам Царское Село» с программой «Волшебные места, где я живу душой», оказал помощь в остеклении витрин филиала № 3. В дар от Пушкинского муниципального Совета в качестве пожертвований в течение года были получены в дар книги: 120 экз. «Пушкин. Великая Отечественная война», 15 экз. Г.В. Семенов «Соборная площадь»

Одним из самых важных и необходимых направлений взаимодействия библиотек с властными структурами является обеспечение информационного обмена между властью и обществом. Все ЦБС осуществляют сбор и накопление материалов о своих районах, которые систематизируются и регулярно передаются в районные администрации в виде дайджестов, в том числе и электронных «Район в зеркале прессы». Кроме этого в администрации районов передается информация о планируемых значимых событиях и мероприятиях ЦБС в виде пресс-

релизов, афиш и приглашений. Представители районных администраций приглашаются к участию в крупных мероприятиях библиотек; на отчетных собраниях коллективов и т.д.

В свою очередь ЦРБ многих районов получают от администраций и муниципальных образований их нормативно-правовые акты и другие социально значимые документы, которыми могут воспользоваться все жители. Также библиотеки принимают деятельное участие в подготовке и проведении районных мероприятий, праздников, Общественных слушаний, различных акций.

Осуществляя взаимодействие с органами местного самоуправления, общедоступные библиотеки, прежде всего, ставят своей целью сбор информации о системе местного самоуправления и доведение ее до органов местного самоуправления. Например, в ЦРБ им. А.С.Пушкина ЦБС Петроградского района издается бюллетень «Местное самоуправление: вопросы теории и практики», который распространяется в муниципальных образованиях района.

Не менее важной задачей является информирование населения о деятельности органов муниципальной власти; сбор, хранение и предоставление населению официальных муниципальных материалов, муниципальной периодической печати. Многие библиотеки размещают информацию о деятельности органов муниципального самоуправления с указанием необходимых адресов и телефонов; организуют совместные мероприятия и отчеты перед населением.

Одной из своих главных задач общедоступные библиотеки считают обеспечение широкого доступа населения к **общегосударственной, городской и муниципальной информации и информации социального, экономического и правового характера**. В этих целях многие библиотеки предоставляют доступ населению к информационно-правовым системам «Консультант Плюс», «Кодекс», «Гарант», обеспечивают оперативное и полное комплектование библиотечных фондов специализированной литературой, организуют работ у специализированных структурных подразделений: Центров социально-правовой информации, отделов деловой информации и т.д.

В течение 2007 года в ЦРБ им. М.Е. Салтыкова-Щедрина ЦБС Приморского района продолжил работу информационно-правовой кабинет, созданный в результате реорганизации читального зала периодических изданий в декабре 2006 года. Кабинет обслуживает различные категории пользователей. За истекший год услугами кабинета воспользовались 712 человек. Социальный состав пользователей информационно-правового кабинета: 30% -пенсионеры, 29%-рабочие, 21% -служащие, 17% -учащиеся. В библиотеке с мая 2007 года для инвалидов, ветеранов и участников Великой Отечественной войны, жителей блокадного Ленинграда и многодетных семей проводятся бесплатные юридические консультации, оказывается помощь в составлении юридических документов. Правовое информирование проходит в рамках работы информационно-правового кабинета в соответствии с целевой программой, разработанной в ЦРБ. За период с мая по декабрь было проведено 9 консультаций, юридическую помощь получили 28 человек.

При реорганизации внутренних помещений библиотеки им. Б. Лавренева ЦБС Петроградского района после ремонта Центр социально-правовой информации начал свою работу в помещении абонемента. Таким образом, он стал доступнее для пользователей. Расширена сфера услуг центра, проводятся бесплатные юридические консультации, организуются выставки по актуальным темам. Сотрудниками Центра социально-правовой информации на базе библиотеки им. Б. Лавренева продолжено ведение пресс-папок по актуальным и наиболее востребованным правовым темам.

Одной из главнейших своих задач общедоступные библиотеки считают содействие властям и обществу в **осуществлении политики социального включения** через организацию обслуживания социально незащищенных, социально неадаптированных и малообеспеченных слоев населения: многодетных и неполных семей, детей, подростков, студенчества, инвалидов, пенсионеров, безработных, беженцев и мигрантов и др.

«В зоне особого внимания» общедоступных библиотек постоянно находятся такие традиционные группы пользователей как пожилые люди, ветераны, блокадники, инвалиды. Работая в тесном взаимодействии с районными Комплексными Центрами социального обслуживания, Домами дневного пребывания, различными общественными организациями ветеранов, блокадников и т.п. Библиотеки организуют культурный досуг этих категорий пользователей; проводят различные культурно-досуговые мероприятия, организуют работу клубов и объединений по интересам, проводят выставки творческих работ.

Одним из приоритетных социально значимых проектов МЦБС им. М.Ю. Лермонтова был в 2007 году проект «Библиотека - пожилым людям», реализуемый Библиотекой «Никольская» (филиал № 7) совместно с Муниципальным образованием № 1 «Коломна» Адмиралтейского района. Библиотека 3-ий год осуществляет работу по программе в сотрудничестве с муниципальным округом и, в частности, его Комиссией по культуре, образованию и экологии и Комиссией по социальным вопросам. В рамках проекта основными мероприятиями являлись: цикл «Встречи на Никольской» с представителями муниципального образования; вечера-чествования ветеранов Адмиралтейского района (к Дню Победы в Великой Отечественной войне, Международному Дню узников концлагерей, Дню пожилого человека, Дню матери); цикл «Встречи в литературно-музыкальной гостиной»; выставки художественных работ и декоративно-прикладного творчества. За год в мероприятиях библиотеки приняли участие около 1000 человек. Появились новые партнеры, которые стали реальными помощниками библиотеки в работе по просвещению населения и организации досуга, в том числе добровольное общество жителей блокадного Ленинграда Адмиралтейского района, Совет ветеранов района, Санкт-Петербургский городской геронтологический центр, Дом детского творчества «У Вознесенского моста», Детская музыкальная школа при Консерватории им. Римского-Корсакова.

Уже на протяжении 10 лет библиотеки ЦБС Кировского района работают с инвалидами, пенсионерами и малоимущими людьми под девизом: «К добру через книгу». Для них проводятся вечера, праздники, лекции, консультации психологов и юристов. Продолжили свою работу клубы для пожилых людей: поэтический клуб «Рунеж», клуб любителей песни «Огонек» в БКК; клуб «Сударушка» в библиотеке-филиале №10, где были организованы цикл литературных вечеров «Женские судьбы» (судьбы актрис и писателей) и цикл литературных бесед «Легенды и мифы Санкт-Петербурга» (история, достопримечательности, писатели, известные люди Санкт-Петербурга).

С 2004 г. с Отделением дневного пребывания Комплексного центра социального обслуживания населения Московского района, с пациентами Гериатрического центра Московского района и Социально-реабилитационного отделения при поликлинике № 47 работают библиотеки ЦБС Московского района. ЦРБ им. К.Г. Паустовского в 2007 г. для этих категорий населения было организовано 12 мероприятий. Библиотекари проводят краеведческие экскурсии, беседы к знаменательным датам, праздники, вечера воспоминаний – это поднимает у пожилых людей настроение, позволяет включить их в общественно-полезную работу, поддержать в них желание жить интересно и с пользой для других. Продолжилось успешное сотрудничество Музея-библиотеки «Книги блокадного города» с Гериатрическим центром Московского района.

Наибольший интерес у его пациентов вызвали лекции о поэтах и писателях из циклов «Свет Серебряного века», «Писатели нашего детства», «Зарубежные классики». В прошедшем году для пожилых людей разработан новый цикл «Жизнь замечательных людей».

В ЦБС Пушкинского района для «Общества детей блокадного Ленинграда» библиографы ЦРБ 2 раза в месяц проводили видеообзоры литературы, тематические вечера. Организована новогодняя встреча, прошедшая за празднично накрытыми столами. Библиотека-филиал № 10 проводила для данной аудитории тематические слайд-лекции. Эта библиотека также начала сотрудничество с санаторием дневного пребывания ветеранов войны и труда. Для ветеранов сотрудники библиотеки подготовили час истории «Прогулки по Невскому проспекту», моноспектакли об исторических деятелях. Библиотека-филиал № 1 уже не первый год работает в Доме ветеранов Великой Отечественной войны. Открыт библиотечный пункт, для которого 1 раз в квартал производится обмен книг. Регулярно проводились обзоры литературы.

В ЦБС Василеостровского района уже около 20 лет на базе ЦРБ им. М.В. Ломоносова работает клуб пожилых людей «Собеседник». Клуб заседает два раза в месяц. Тематика встреч самая разнообразная: это и беседы о театре, новинках литературы, музыке, религии, истории и праздничные посиделки и участие в различных выставках. Например, одно из заседаний по желанию членов клуба, было посвящено персональному компьютеру, с устройством и принципом работы которого пожилые люди раньше не имели возможности познакомиться. Было решено продолжить занятия по основам ПК дальше. Библиотека-филиал №1 им. Н.Г. Чернышевского продолжила организацию экскурсий по городу и Васильевскому острову для пожилых людей из Центра дневного пребывания.

Клуб «Еще не вечер», объединяющий пожилых людей работает в Малоохтинской библиотеке ЦБС Красногвардейского района.

Очень серьезной проблемой является **социализация и социальная реабилитация и адаптация людей с ограниченными возможностями, особенно молодых**, и существенную роль в решении этой проблемы в последние годы играют общедоступные библиотеки, накопившие значительный опыт работы.

На протяжении ряда лет работает с детьми-инвалидами в рамках программы «Особый ребенок» детская библиотека-филиал № 7 «Спутник» ЦБС Московского района. Библиотека сотрудничает с консультативным отделением по работе с детьми-инвалидами при администрации Московского района и Муниципальным образованием «Новоизмайловское». Большинство детей не могут посещать школу и общаться со своими сверстниками, поэтому для них посещение праздников, организуемых библиотекой, – большое событие. Теплые отношения сложились у сотрудников библиотеки с педагогическим коллективом 370-й школы, где учатся дети с задержкой психического развития. Для них проводятся циклы бесед, игры-викторины, обзоры журналов, праздники. Всего в 2007 г. библиотека «Спутник» организовала для детей с ограниченными возможностями 15 мероприятий, на которых побывали более 290 ребят. Детская библиотека-филиал № 6 им. С.Я. Маршака провела для детей с нарушением речи, воспитанников частного дошкольного учреждения «Студиум» игру-викторину «Все мы знаем Маршака». Дошкольники и учащиеся 1-2 классов познакомились с творчеством писателя, в занимательной игровой форме вспомнили его произведения. Лучшие знатоки стихотворений С.Я. Маршака получили призы от библиотеки. Для общественной организации «Сотрудничество семей с больными психическими заболеваниями «Нимб» библиотекой-филиалом № 6 была проведена акция «Нужные книги – в добрые руки» по передаче в дар пожертвованной читателями литературы. В клубе семейного чтения «Услада» ЦРБ им. К.Г. Паустовского детям, нуждающимся в особых условиях,

оказывают помощь в учебе и организации досуга. Клуб помогает им раскрыть свои способности, найти друзей, получить возможность общаться со сверстниками, которой они лишены, обучаясь дома. Главная цель занятий – приобщить ребенка к чтению, сделать чтение удовольствием, показать познавательную силу книги. Учащиеся вместе с учителями и родителями читают книги вслух, обсуждают прочитанные произведения, пишут сочинения, с удовольствием ведут читательский дневник. Все радуются успехам ребят, которые с нетерпением ждут встречи с библиотекой и книгой. В 2007 году было проведено 7 заседаний клуба. С ребятами, имеющими задержку психического развития, воспитанниками детских домов работали библиотека-филиал № 1 и детская библиотека-филиал № 10, Центральная детская библиотека и детская библиотека-филиал № 6.

Значительный опыт накоплен в ЦБС Пушкинского района. Большое внимание уделяется организации обслуживания таких приоритетных групп как дети и подростки с отклонениями в умственном развитии, для которых проводятся специально адаптированные для них мероприятия. Для учащихся специализированных школ-интернатов для детей с задержкой психического развития библиотеки-филиалы №№1,6 ЦБС Пушкинского района продолжили проведение краеведческих занятий в виде экскурсий и лекций, уроков внеклассного чтения. Для детей- пациентов противотуберкулезного санатория «Дружба» и костнотуберкулезного санатория «Пушкинский», находящихся на длительном лечении, ЦДБ, библиотеки-филиалы №№ 2, 4, 10 проводили разнообразные литературные вечера и викторины, краеведческие лекции и беседы. Библиотека-филиал № 4 продолжила работу с детьми, находящимися на длительном лечении в НИИ ДООИ им. Г.И. Турнера. Там открыт библиотечный пункт, где регулярно обновляется литература для детей и их родителей. Для детей, прикованных к кроватям и инвалидным креслам, проводились краеведческие и тематические устные журналы. Библиотека-филиал № 10 заключила договоры о сотрудничестве и организовала проведение мероприятий для инвалидов Государственного центра социальной реабилитации инвалидов и Центра реабилитации молодых инвалидов. В центры библиотекари приходят со своей мультимедийной аппаратурой. Мероприятия, посвященные видным историческим и литературным деятелям, заслужили благодарственные отзывы. Проведена пешеходная экскурсия для молодых ребят – инвалидов по территории Александровского парка, Федоровского городка с посещениями Александровского дворца и Федоровского собора. Детям и их родителям понравился праздничный вечер «Живой любви прекрасные черты», посвященный дню матери. В результате проведенной работы на 2008 год составлена целая программа, получившая название «Преодоление».

В 2007 году начала работу с детьми с ограниченными физическими возможностями Отделения дневного пребывания детей-инвалидов ЦДБ ЦБС Петроградского района. По результатам встреч и итогам работы на имя заведующей библиотекой получена благодарность за организацию занятий для детей-инвалидов, профессиональное проведение интересных тематических занятий, игровых конкурсов и др. от «Комплексного центра социального обслуживания населения Петроградского района». На базе Юношеской библиотеки им. А.П. Гайдара продолжена работа по программе «Равные возможности». В ЦРБ им. А.С. Пушкина налажена работа с Отделением реабилитации инвалидов Петроградского района. Проведены экскурсия по библиотеке и беседа «История библиотеки и ее фонды». Составлена программа дальнейшего сотрудничества на 2008 год.

В минувшем году ЦРБ им. М.В. Ломоносова ЦБС Василеостровского района впервые стали работать с воспитанниками Детского дома № 40 - детьми 5-ти - 6-ти лет, инвалидами по зрению. Для них были проведены экскурсия по библиотеке; беседы о животных, о сказках, о

писателях-сказочниках; им показывали книги и мультфильмы. Дети приходят в библиотеку с большим удовольствием - они знают, что их ждут, им рады. Здесь тепло и уютно. Такие встречи проходили в библиотеке регулярно, один раз в месяц.

Библиотека-филиал №5 ЦБС Приморского района продолжила сотрудничество со школой интегрированного обучения (ШИО) при Учреждении восстановительного лечения «Детская психиатрия». В библиотеке была организована выставка работ учащихся этой школы «Великолепное разноцветье». В течение года в библиотеке проведено 6 экскурсий для учащихся школы.

Большой опыт сотрудничества с детским реабилитационным центром «Детские Дюны» и Центром реабилитации для детей-инвалидов «Росток» накоплен в ЦДБ ЦБС Курортного района. Библиотеки ЦБС также активно работают со школой для детей с задержкой психического развития № 656, для учащихся которой проводились беседы, обзоры, библиографические уроки, организованы конкурсы поделок, рисунков, чтецов; с детским домом поселка Песочный, детскими санаториями «Зорька» и «Ласточка»; с Отделением психолого-педагогической помощи семье и детям Комплексного центра социального обслуживания населения Курортного района и др.

Еще одна группа дифференцированного обслуживания – так называемые «трудные» дети и подростки. Библиотеки устанавливают партнерские связи с различными учреждениями, работающими с этой категорией населения. Так например, ЦРБ им. Мамина-Сибиряка ЦБС Пушкинского района работает со студией «Аквамарин» для детей из проблемных семей, с Государственным реабилитационно-профилактическим учреждением «Аист» сотрудничает библиотека-филиал №3.

С сентября 2007 года ЦДБ ЦБС Приморского проводила работу по подготовке к открытию библиотеки при государственном учреждении социальной защиты «Центр семьи» для обслуживания детей и подростков из неблагополучных семей. Были отобраны книги для формирования фонда библиотеки Центра. С октября библиотека начала работу по обслуживанию данной категории читателей. Обслуживание осуществляют сотрудники ЦДБ 3 раза в неделю. На конец года в библиотеку записались 145 человек, количество посещений составило 266, книговыдача – 1490 экз. В течение года сотрудники ЦРБ им. М.Е. Салтыкова-Щедрина Приморского района оказывали помощь наркологическому реабилитационному центру №1 Приморского района в организации библиотеки Центра: проводились консультации по организации книжного фонда и обслуживания читателей.

В соответствии с указом Президента Российской Федерации 2007 год был объявлен Годом русского языка. Это обстоятельство, а также работа в рамках городской целевой программы «Читающий Петербург», позволили общедоступным библиотекам развернуть многообразную деятельность по **популяризации и продвижению чтения, русского языка и литературы.**

В рамках Года русского языка в ЦБС Василеостровского района проведена районная викторина, разработанная организационно-методическим отделом ЦРБ им. М.В. Ломоносова. Викторина состояла из четырех заданий:

- «Пушкинский словарь» (слова, встречающиеся в произведениях А.С. Пушкина);
- «Сила слова» (крылатые слова и выражения);
- «Урок русского языка» (правописание и знаки препинания в предлагаемом тексте);
- «Кто автор этих строк?» (отрывки из стихотворных произведений отечественной литературы).

Задания предполагали работу с книгой, словарями. Участники викторины, а их было около 500 человек в возрасте от 15 до 80 лет, провели не один день в библиотеках, выполняя

трудные задания. По итогам викторины награды получили 28 участников.

Цикл мероприятий для старшеклассников «Год чтения –2007» проведен в ЦРБ им. Н.В. Гоголя ЦБС Красногвардейского района, в рамках которого прошел открытый урок чтения «Галактика Гутенберга»; организован цикл экскурсий «Судьба книги в информационном обществе».

Многие общедоступные библиотеки успешно осуществляли программно-проектную деятельность по популяризации и продвижению чтения.

В 2007 году продолжилась работа в рамках проекта «Читающий Петербург» (Литературные чтения в авторском исполнении) реализуемого в библиотеках МЦБС им. М.Ю. Лермонтова совместно с Центром чтения РНБ. В рамках проекта прошли встречи с писателями и поэтами: Николаем Прокудиным (ЦБ, филиал №5), Ильёй Фояковым (ЦБ), Андреем Балабухой (ЦБ, филиал № 10), Владимиром Шпаковым (ЦБ), Константином Мелиханом (ЦБ). На чтениях побывали более 500 горожан и читателей. В исполнении авторов прозвучали отрывки из новых произведений, проведены конкурсы на лучший вопрос автору, победителю каждого конкурса была вручена в подарок новая книга писателя и именным автографом. Каждая встреча сопровождалась книжной выставкой произведений писателя из фондов библиотек и выставкой-продажей. Библиотека продолжала накапливать информационный массив о жизни, творчестве и общественной деятельности петербургских писателей. В 2008 году планируется выпуск серии каталогов «Лучшие книги Петербурга» совместно с Центром современной литературы и книги. Это позволит не только информировать библиотечных специалистов и жителей Петербурга, но и может заинтересовать библиотеки других регионов России. Проза и поэзия современных петербургских писателей будет представлена как неотъемлемая составляющая петербургской книжной культуры. Предоставлена возможность заказа книг посредством каталога.

Отличительной особенностью работы библиотек МЦБС им. М.Ю. Лермонтова является разработка и реализация интересных проектов не только на базе ЦБ, но и в библиотеках-филиалах. Проект «Петербург литературный. Век XX», реализуемый библиотекой-филиалом №9 им. Н.А. Некрасова, предусматривает представление лучших образцов литературы, как самых популярных, так и незаслуженно забытых книг и авторов, а также периодических изданий, книжных издательств, течений, направлений, тенденций литературного процесса в рамках четырех условно-временных периодов: «Серебряный век», «20-30-е годы», «Великая Отечественная война и послевоенный период», «Новое время. 80-90-е годы». Проект призван объединить усилия литературных музеев, библиотек, издательств, писательских организаций, литературных объединений и ассоциаций, общественных организаций города в продвижении петербургской литературной классики, всего самого интересного и уникального, что было создано поколениями. Библиотека им. Н.А. Некрасова формирует коллекцию (книги, фото, копии музейных и архивных документов) по XX веку, доступную для любого желающего. Культурно-просветительская программа для горожан включает в себя выставки книг и плакатов, посвященных писателям каждого литературного периода, экспозиции из фондов музеев, выставки книжной иллюстрации, журнальной графики, творческие встречи с писателями, поэтами, редакторами литературных журналов, публичные лекции литературоведов, филологов, философов, писателей. Тема 2007 года - «Петербург литературный. Век серебряный». Основными мероприятиями в рамках проекта стали:

-«Петербург литературный. Серебряный век». Экспозиция книг и плакатов из фондов библиотеки;

-«Мы сердце отдали тебе...»: фотографии, коллажи, копии документов из фондов музея «Анна

Ахматова. Серебряный век»;

-выставка иллюстраций Юрия Люкшина к книге Игоря Северянина «Кубок» и Ирины Черновой к произведениям Анны Ахматовой из частной коллекции Кирилла Авелева;

-литературно-музыкальная композиция литературной Ассоциации «Припевье» на стихи поэтов Серебряного века;

-встреча с редакцией журнала «Человек без границ»

-фотовыставка Владимира Михайлуцы «Исчезающий Петербург»;

-выставка «Петербург литературный: серебряные страницы» (Фонд и школа «Петербургские фотомастерские») и презентация книжной коллекции издательства «Вита-Нова», посвященной писателям начала 20 века;

-фотовыставка-конкурс «Объединяя столетия» (Петербург серебряного века глазами современного фотохудожника).

Традиционное направление работы библиотеки-филиала №10 ЦБС Пушкинского района – популяризация литературного наследия, реализуется в рамках рассчитанной на старшеклассников программы «Веков связующая нить», куда входят циклы мероприятий:

- Русская литература XIX-XX вв.: история и традиции

- Этот мир очарованья, этот мир из серебра

- Русская поэзия - век XX.

-Минувшее проходит предо мною (историческая литература).

Мероприятия программы проходят не только в виде лекций, но и в виде моноспектаклей, литературно-музыкальных вечеров, читательских конференций, ретро-гостиных, слайд-лекций и обзоров литературы.

Достаточно новой формой работы по популяризации книги, чтения и родного языка можно назвать проведение различных акций и внедрение нетрадиционных для библиотек услуг. Акция «Книга в подарок! От читателя – к читателю» прошла в библиотеке-филиале № 7 «Спутник» ЦБС Московского района. За 4 месяца (сентябрь – декабрь) сотрудники библиотеки собрали более 200 книг, подаренных читателями; из них была организована выставка. Родители и дети могли выбрать книгу в соответствии со своими интересами. Библиотекари представили наиболее интересные книги, полученные в дар: сказки, рассказы для детей, учебная литература, приключения и детективы, отечественная и зарубежная классика. Сотрудники советовали, что выбрать, обсуждали вместе с ними прочитанные книги. К концу дня каждая книга нашла своего читателя. Необычная благотворительная акция «Подарок новому человеку» – вклад библиотеки-филиала № 8 «Орбита» в возрождение российских рождественских традиций. Библиотекари подготовили малышам, родившимся 7 января в родильном доме № 9 Московского района, подарки – книжки-игрушки. Для молодых мам в детский подарок был вложен буклет «Первые книжки вашего ребенка» с приглашением в библиотеку. С сентября 2007 года все библиотеки ЦБС, обслуживающие взрослых читателей, присоединились к бесплатной услуге «Скорая орфографическая помощь», с 2006 года успешно реализуемой в библиотеке-филиале № 1. Желающие могут позвонить или отправить электронный запрос в пять библиотек района, и библиотекари помогут правильно поставить ударение или написать слово. Появление новой услуги в библиотеках Московского района имело небывалый отклик в средствах массовой информации. Об этом написали ведущие петербургские газеты и районные СМИ. В «Комсомольской правде» было помещено интервью с Т.В. Ястребовой, заведующей библиотекой-филиалом № 1, которой принадлежит инициатива создания услуги. В ЦРБ им. К.Г. Паустовского с сентября по декабрь 2007 г. выполнено 176 справок. Процентное соотношение за-

просов таково: -15% запросов поступили от школьников (как правильно поставить ударение, написание сложных слов, какого рода слово, а также вопросы словообразования и происхождения слов); 15% – от пенсионеров (правильное употребление слов, стилистика и др.); 70% – от служащих (стилистика официальных документов, синтаксис, правописание частицы «не» и «пол», написание предлогов с географическими названиями, значение и употребление иностранных слов, склонение фамилий и др.). При выполнении справки по русскому языку обязательно дается ссылка на словарь или справочник, 90% запросов поступают по телефону, 10% – по электронной почте.

Общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга, носящие имена великих русских писателей, активно занимаются популяризацией их творчества среди самых широких кругов населения.

Проект «М.Ю. Лермонтов:Наследие» ЦБ МЦБС М.Ю. Лермонтова насчитывает уже четыре года. В 2007 году основными мероприятиями лермонтовской программы стали:

- моноспектакль по поэме М.Ю.Лермонтова «Мцыри» Московского театра «Студия – 69»;
- Лермонтовские чтения с участием лермонтоведов из Санкт-Петербурга, Москвы, Кемерово, Самары и других городов России (всего 22 участника);
- выставка по материалам библиотеки Литературного музея Института русской литературы (Пушкинский дом) «Петербуржскому лермонтоведу В.А.Мануйлову посвящается...»;
- выставка художника-графика Александра Лаврухина по произведениям М.Ю.Лермонтова (Москва);
- праздничная программа с участием артистов Петербургконцерта;
- обсуждение нового художественного фильма «Печорин», созданного по мотивам романа М.Ю.Лермонтова «Герой нашего времени» (режиссёр Александр Котт);
- пешеходные и автобусные экскурсии с историком Арсением Семёновичем Дубинным;
- демонстрация художественных фильмов-экранизаций повестей М.Ю.Лермонтова «Бэла», «Максим Максимыч», «Тамань» (режиссёр Станислав Ростоцкий);
- церемония возложения цветов к памятнику Михаилу Юрьевичу Лермонтову на Лермонтовском проспекте, 54.

На «Радио России – Санкт-Петербург» состоялся круглый стол «Герой нашего времени в жизни и литературе» с участием директора МЦБС.

Лермонтовские дни постепенно становятся все более значимой общественной акцией по продвижению имени М.Ю.Лермонтова, восстановлению документальных свидетельств о жизни и творчестве великого русского поэта. В прошедшем году значительно расширилась тематика и научная география Лермонтовских чтений. В 2008 году планируется участие исследователей творчества М.Ю. Лермонтова Сибири и Урала благодаря установленным партнерским отношениям с сотрудниками Кемеровского Государственного университета. По материалам Чтений 2007 года издан сборник статей, который, по мнению специалистов, является достойным вкладом в отечественное лермонтоведение. Подготовлен и выпущен комплект печатной продукции: карта «Лермонтовские места в Санкт-Петербурге», календарь на 2008 год с рисунками М.Ю. Лермонтова.

В рамках проекта установились плодотворные отношения с Пушкинским домом. Впервые за последнее десятилетие была подготовлена и представлена выставка, посвященная самому авторитетному петербургскому лермонтоведу В.А. Мануйлову. Большую помощь в организации выставки оказала заведующая лермонтовским кабинетом О. В. Миллер, предоставив многие материалы из своей личной коллекции (статьи, фото, рукописи, открытки и др.). В со-

вместных планах - выпуск книги о В.А. Мануйлове.

В прошедшем году Роду Лермонтовых, берущему начало от дворянского шотландского рода Лермонтов, исполнилось 950 лет. Эту дату отмечают все Лермонты - Лермонтовы, живущие в Англии, Америке, Канаде, Австралии и, разумеется, в России. В рамках празднования, при поддержке ассоциации «Лермонтовское наследие», Санкт-Петербург посетили зарубежные представители Рода, чтобы увидеть места, связанные с именем великого русского поэта, прикоснуться к его духовному и историческому наследию. В Центральной библиотеке им. М.Ю. Лермонтова специально для 40 гостей была подготовлена программа, в частности выставки эскизов А.Я. Головина к драме М.Ю. Лермонтова «Маскарад» и «Легенды и факты из истории Рода Лермонтов», выступление артистов Петербург-Концерта. В течение года в ЦБ проводились экскурсии для школьников по экспозиции «Родословная М.Ю.Лермонтова». Всего участниками этого проекта стали более 3 тысяч горожан самого разного возраста.

Многолетний опыт имеют библиотеки ЦБС Невского района по продвижению и сохранению литературного наследия российских писателей и поэтов, чьи имена носят библиотеки ЦБС. В библиотеке-филиале №2 им. Ф. Абрамова ежегодно проходят Абрамовские встречи. Уже 13-е Всероссийские Рубцовские чтения «Россия, Русь! Храни себя, храни!» провела в 2007 году библиотека-филиал №5 им.Рубцова. Это мероприятие давно стало известным за пределами города, на нем присутствовали официальные лица, писатели, художники, музейные работники, представители СМИ, гости из различных регионов России. По традиции состоялось открытие новых выставок литературного музея «Николай Рубцов: стихи и судьба», были представлены новые исследования в области рубцововедения; состоялась церемония награждения лауреатов Всероссийского творческого конкурса «Мой Рубцов» и концертная программа.

В ЦРБ им. А.П. Чехова ЦБС Фрунзенского района в рамках традиционных «Чеховских чтений» состоялись мероприятия, посвященные жизни и творчеству писателя. Заключительным мероприятием чтений стала творческая встреча с исполнителем роли А.П. Чехова в фильме А. Сокурова «Камень» Л.П. Мозговым.

Очередные «Толстовские чтения» в библиотеке-филиале №1 ЦБС Василеостровского района прошли уже в восьмой раз и были посвящены теме «Лев Толстой и русский язык».

В ЦРБ им. М. Зощенко ЦБС Курортного района литературно-музыкальный праздник в рамках «Зощенковских чтений-2007» по традиции был проведен в сквере у памятника Михаилу Зощенко около библиотеки. Девизом была выбрана цитата «На культурно-просветительском фронте у нас все благополучно...». Гостей приветствовала заместитель Главы администрации Курортного района Н.В. Чечина. Зрителям была предложена насыщенная, интересная программа с участием народной артистки России Светланы Крючковой, заслуженных артистов России Наталии Кудрявцевой, Николая Поздеева, директора музея «Остапа Бендера» Котова Анатолия Васильевича, правнучки писателя Веры Зощенко. А музыкальные композиции в исполнении лауреатов международного конкурса квартета «Настенька» и инструментального ансамбля «Рандеву» создали неповторимую атмосферу эпохи 30-50-хх гг. прошлого столетия. Состоялось открытие выставки «Мелочи жизни» из фондов литературного музея «XX век», посвященной жизни и творчеству М.Зощенко. Литературный музей «XX век» - это новый статус музея-квартиры М. Зощенко, что на канале Грибоедова. На оригинально оформленной выставке были представлены материалы о творческой судьбе писателя, его друзьях и коллегах. Заместитель директора музея Н.Е. Арефьева рассказала о малоизвестных фактах из жизни М.Зощенко.

Самой популярной формой продвижения чтения является выставочная деятельность

библиотек. Хорошим дополнением к традиционным разнообразным выставкам печатной продукции в последние годы становятся художественные выставки, фотовыставки и т.д. В 2007 году можно отметить интересные выставочные проекты МЦБС им. М.Ю. Лермонтова. Выставка плакатов «Известные петербуржцы о книге и чтении» в 2007 году стала передвижной. Она экспонировалась в Комитете по культуре Правительства Санкт-Петербурга, Центре деловой книги (филиал № 4 МЦБС им. М.Ю. Лермонтова), на Книжной ярмарке в ЛЕНЭКСПО, в ЦРБ и филиалах ЦБС Невского района. Кроме того, плакаты были выпущены в виде стикеров и представлены в качестве социальной рекламы в вагонах Петербургского метрополитена.

Фотовыставка «Человек Читающий» стала итогом проводимого конкурса среди горожан - любителей фотоискусства. Весь январь выставка в полном объеме была представлена в Центральной библиотеке им. М.Ю. Лермонтова. В дальнейшем были отобраны лучшие фотоработы, которые составили основу передвижной фотовыставки «Человек читающий». Выставка экспонировалась в ЦБС Выборгского района, библиотеке «Семеновская» (МЦБС им. М.Ю. Лермонтова), в Центральной библиотеке и филиалах ЦБС Невского района, в ДК им. Н.К. Крупской (к 80-летию ДК им. Крупской и 15-летию Книжной Ярмарки). Лучшие фотоработы были выпущены в виде буклета почтовых открыток с логотипом и символикой акции «Время читать!».

Выставка книг и плакатов «Писатель в библиотеке», созданная на основе творческих встреч петербургских писателей с читающей публикой в Центральной библиотеке им. М.Ю. Лермонтова, в январе-мае 2007 г. экспонировалась в Центральной городской библиотеке г. Вильнюса (Литва) в рамках проекта «Книги строят мосты». Вернувшись в Санкт-Петербург, выставка продолжила свою работу в Центральной библиотеке и филиалах ЦБС Василеостровского района. Встречи по проекту «Писатель в библиотеке», осуществляемому совместно с Центром чтения РНБ, продолжатся в 2008 году и, таким образом, коллекция плакатов этой серии пополнится новыми именами.

Общедоступные библиотеки ищут и находят самые разнообразные формы работы по поддержке и поощрению чтения детей и молодежи, устанавливают тесные партнерские связи, особенно с учреждениями образования. В ЦБС Невского района на базе ЦРБ им. Л. Соболева были проведены совместные педагогические советы: «Петербургская школа: время эффективных учителей», «Повышение эффективности информационной культуры личности и роль учителя»; Круглые столы: «Информационная культура личности», «Выставочная деятельность в библиотеке», «Краеведческие ресурсы ЦБС», а также неделя информации для учителей и руководителей детского чтения. Все мероприятия сопровождались выставками литературы в помощь педагогам, в том числе и электронными; обзорами, экскурсиями по библиотеке. Для библиотеки-филиала №1 им. Н. К. Крупской важным событием стал круглый стол «Проблемы чтения. Будущее книги» совместно с учителями литературы Невского района в рамках программы библиотеки по привлечению к чтению школьников. На круглом столе наметились новые формы сотрудничества: литературные фестивали, поэтические турниры между школами «Открываем таланты», литературный абонемент.

Разнообразная культурно-досуговая деятельность, способствующая популяризации чтения, русского языка и литературы и литературного творчества характерна для многих общедоступных библиотек Санкт-Петербурга. Например, на базе ЦРБ им. В.Г. Белинского ЦБС Калининского района не первый год работает литературное объединение «Архетип» под руководством члена Союза писателей России поэта Михаила Кралина, на заседаниях которого обсуждались темы: «Современность «Современников» Некрасова», «Лица и маски «Серебряного

века», «Правда поэзии и ложь истории», «Проблемы «героя», Субъективное и объективное в поэзии А. Тарковского», «Индивидуальность поэтического стиля» и др. «Клуб поэтов», работающий в библиотеке-филиале №5 объединяет как людей не чуждых литературному творчеству, так и просто желающих послушать стихи, обсудить новинки, участвовать в праздниках и презентациях поэтических альманахов. Руководит клубом А. Атлантов. Члены Союза Поэтов Санкт-Петербурга, составляющие ядро клуба, издают альманах «Рог Борея». Работники библиотеки привлекают молодых читателей, увлекающихся поэзией, к работе клуба поэтов. Библиотекари проводят литературно-художественные обзоры журналов, знакомят с поэзией, а ее анализ проводят поэты. Участники клуба организуют совместно с библиотекой встречи и выступления для читателей. В ЦДБ активно работает клуб книгопутешественников «Башня».

С 2005 года работает в ЦРБ им. М.В. Ломоносова ЦБС Василеостровского района литературный клуб «Огни Гавани», объединяющий поэтов-любителей, прозаиков, авторов-исполнителей. В 2007 году были изданы 4 сборника стихов членов клуба. В библиотеке-филиале №5 под руководством члена Санкт-Петербургского союза писателей Л. Барановой работает клуб «Балтийский парус».

В ЦБС Фрунзенского района в начале 2007 года открылся клуб любителей Козьмы Пруткова, работает литературное объединение «Чайка».

В 2007 году отметило свое 8-летие литературное объединение "Поэтический Петергоф" при ЦРБ ЦБС Петродворцового района. Членами объединения на собственные средства выпущен второй альманах «Поэтический Петергоф», в который вошли и новые молодые имена. Все поэты активно участвуют в библиотечной жизни района: организуют литературные вечера, устраивают презентации, выступают перед ветеранами и школьниками района. Широко известен и "Клуб любителей поэзии" при библиотеке-филиале №1 им. Ю. Инге поселка Стрельна, который отметил в 2007 году свое 10-летие. Спешат юные поэтессы в поэтический клуб «Мелодия Севера», который второй год существует при детской библиотеке-филиале №3 поселка Стрельна.

Литературные клубы и творческие объединения работают и во многих других библиотеках города. Кроме этого большой популярностью у читателей библиотек и населения пользуются различные литературно-музыкальные вечера, литературные гостиные и салоны.

Анализируя работу общедоступных библиотек по популяризации книги и чтения, можно с уверенностью констатировать, что повышение как количества мероприятий этой тематики, так и их качества и эффективности, связаны не только с тематическим Годом русского языка и городской программой «Читающий Петербург». Все общедоступные библиотеки четко осознают необходимость изменения отношения горожан к чтению и библиотекам.

Существенной особенностью современной социокультурной ситуации в Санкт-Петербурге является возрастающая тенденция к этническому, культурному и религиозному разнообразию в результате увеличения притока мигрантов. Поэтому, особое значение приобретают проблемы выработки толерантного сознания, противодействия экстремистским и террористическим тенденциям. Постоянный приток в город представителей разных национальностей делает одним из актуальных и важных направлений деятельности общедоступных библиотек многонационального Петербурга **работу с полиэтническим составом населения, воспитание толерантности**, формирование культуры межэтнического общения, воспитание терпимости и уважения друг к другу, предоставление инонациональному населению города возможности удовлетворять свои национально-культурные запросы. Результатом такой работы может и должно стать снижение уровня социокультурной и политической напряженности,

обеспечение устойчивости и относительной гармонии духовного единства и дифференциации, обособления и взаимодействия всех, кто живет в нашем городе. В 2006 году Правительством Санкт-Петербурга была принята Программа гармонизации межэтнических и межкультурных отношений, профилактики проявлений ксенофобии, укрепления толерантности в Санкт-Петербурге на 2006-2010 годы» (Программа «Толерантность»). В 2007 году работа в рамках этой программы была одним из важнейших направлений работы большинства общедоступных библиотек.

ЦБС Московского района работала по собственной программе «Библиотека – территория толерантности», в рамках которой были организованы беседы, игры-викторины и творческие конкурсы для маленьких читателей; для юношества и взрослых – дискуссии, диспуты, литературно-музыкальные вечера, уроки толерантности, видеопросмотры и т.д. С 2003 г. в Центральной библиотеке им. К.Г. Паустовского работает Информационно-культурный корчаковский центр толерантности. Задача центра – пропаганда прав человека, идей толерантности и гуманизма, просветительская деятельность по противостоянию нетерпимости и враждебности, социальной и религиозной розни, ксенофобии, насилию и экстремизму. Здесь собираются и систематизируются материалы, отражающие уже накопленный общественный опыт работы по профилактике и преодолению экстремизма в российском обществе, по воспитанию этнической и религиозной толерантности, проводятся конференции, семинары, круглые столы, конкурсы творческих работ, организуются стационарные и передвижные выставки. Работа центра рассчитана на широкие социальные слои населения. Все, кого интересует данная тема, смогут найти здесь книги, газетно-журнальные статьи, рисунки, плакаты, скульптурные работы, аудио и видеокассеты, а также воспользоваться разработками ролевых игр, познакомиться с материалами выставок.

За 2007 г. Центром толерантности проведено более 200 мероприятий, среди которых как крупные, для педагогов, учащейся молодежи и представителей библиотек со всего города, так и отдельные беседы и устные консультации. Продолжено сотрудничество с Санкт-Петербургским философским клубом. Руководитель Центра толерантности А.М. Гурвич была награждена Памятным знаком «За большую и плодотворную работу по реализации Программы Правительства Санкт-Петербурга «Толерантность».

Центр осуществлял информационное и методическое сопровождение фестиваля «Многонациональный Санкт-Петербург», который состоялся на базе школы № 26 Невского района. Здесь же для педагогов школ города прошел семинар «Воспитание толерантности в школе». Центр толерантности принял непосредственное участие в проведении семинара, который состоял из 3-х блоков: информационного, включающего мультимедийную презентацию, игрового (ролевые игры и тренинги на воспитание толерантности) и проектирование (создание модели толерантной школы). К семинару был подготовлен буклет с рекомендательным списком литературы и информацией о деятельности и возможностях Центра толерантности, который получили все участники.

Сотрудники Центра приняли активное участие в подготовке и проведении Международного фестиваля «Дни памяти жертв Холокоста», в оформлении выставки детского рисунка «Мы разные, но мы вместе» и других мероприятиях. В программу фестиваля входила встреча за круглым столом «Межрелигиозный диалог».

Сотрудник Информационно-культурного корчаковского центра толерантности приняла участие в конференции имени Януша Корчака (Нидерланды, Амстердам), где выступила с докладом «Воспитание толерантности в многонациональном социуме». Цель конферен-

ции: обмен опытом работы по гуманистическому воспитанию, защите прав ребенка, распространению педагогических идей Януша Корчака, воспитанию толерантности.

В рамках Дней толерантности в Санкт-Петербурге ЦБС Московского района посетила Генеральный директор Всероссийской государственной библиотеки иностранной литературы им. М.И. Рудомино, директор благотворительного фонда «Институт толерантности» (Москва) Е.Ю. Гениева. Она высоко оценила опыт библиотек ЦБС Московского района по воспитанию толерантности. По ее приглашению сот рудники ЦБС приняли участие в международной конференции во Флоренции по темам «Продвижение чтения» и «Работа центров толерантности».

Реализованный МЦБС им. М.Ю. Лермонтова в 2006 году проект создания «Библиотеки национальных литератур» на базе библиотеки им. А.С. Грибоедова при поддержке Комитета по культуре и Комитета внешних связей Правительства Санкт-Петербурга успешно развивался и в минувшем году. Постоянными читателями библиотеки являются 860 петербуржцев, представляющих различные социальные и национальные слои населения. Деятельность Библиотеки национальных литератур способствует накоплению в Петербурге опыта в информационном обслуживании этнических групп многонационального населения, сохранению и развитию родного языка, национальных традиций, этнокультур во взаимодействии с русской культурой.

В 2007 году Библиотека выделяла следующие приоритеты своей деятельности:

1.Формирование книжной коллекции, включающей книги на русском и национальных языках по культуре, искусству, истории, этнографии, художественную литературу. На конец 2007 года фонд насчитывал более 3 тыс. изданий около 30 национальностей, проживающих в Санкт-Петербурге. За прошедший период фонд значительно пополнился новыми изданиями благодаря инициативам украинского, татарского, белорусского, азербайджанского, казахского, чувашского, латышского, киргизского, башкирского, осетинского национально-культурных объединений (НКО).

2.Предоставление пользователям комплекта национальной периодической печати, в том числе изданий национально-культурных обществ Санкт-Петербурга. Увеличилось количество подписных изданий. На 1 полугодие 2008 года выписано 10 наименований газет (в 2007 году - 7) и 11 наименований журналов (в 2007 году – 9). Проводились мониторинги спроса на периодик

3.Расширение комплекса информационных и консультативных услуг. Увеличилось количество фактографических запросов, касающихся национально-культурных объединений, диаспор Санкт-Петербурга (адрес, контактная информация); появились новые целевые группы, в том числе деловые люди, сфера деятельности которых связана с государствами бывшего Советского Союза, автономиями современной России. По их запросам происходил сбор материала историко-краеведческой, нормативно-правовой тематики, о современном социальном экономическом и политическом развитии страны. Среди пользователей Библиотеки также активны недавние переселенцы (дети, взрослые) разных национальностей, которые испытывают временные трудности с языком и ищут возможности для общения. Удовлетворение запросов осуществлялось с использованием ресурсов Интернет, библиографической базы данных МЦБС.

4.Реклама Библиотеки национальных литератур посредством распространения печатной продукции (афиши, флаерсы), звуковой рекламы в метро, городском транспорте, радио («Радио-Петербург» передача «Город и горожане»), телевидения (1 канал ТВ Таджикистана, запись программы о таджиках в Санкт-Петербурге (совместно с «Лигой наций»).

5.Предоставление условий для общения, проведение культурно-просветительских мероприятий. В течение года горожанам были предложены следующие мероприятия:

-совместно с Украинской национально-культурной автономией организована конференция

- «Гоголь – знакомый и неизвестный», посвященная 198- летию со дня рождения писателя;
- музыкально-литературная программа для школьников «Казахстан. Абай Кунанбаев» подготовленная совместно с Центром молодежи Казахстана в СПб «Байтерек»;
- литературно-музыкальная программа «1000 лет поэтическому жанру рубайи» проведена совместно с Союзом писателей «Многонациональный Петербург»;
- выставка рисунков детей Осетии «От Рождества до Пасхи». Совместно с Осетинской национально-культурной автономией;
- заседание Союза писателей «Многонациональный Петербург», посвященное Дню Победы ;
- программа «Страницы движения Сопротивления в Европе». Совместно с Домом-музеем Б. Вильде (герой французского Сопротивления), обществом «Югославия»;
- научно-популярные чтения к Дню славянской письменности и культуры (совместно с Российской национальной библиотекой);
- выставка художественных работ Ярослава Сафонова (г. Брест, Республика Беларусь) «Окно в Европу»;
- выставка иллюстраций графики знаменитого литовского художника Стасиса Красаускаса.
- выставка «Невероятная Индия» фотохудожника А. Сухопара;
- выставка «Этот удивительный голос Китая», посвященной чувашскому ученому-китаеведу Н.Я. Бичурину (совместно с Чувашской национально-культурной автономией);
- выставка «Ледниковый период» художницы Дашкиной С.К. (совместно с Татарским обществом «НУР ПЛЮС») и многие другие мероприятия.

Большой общественный резонанс получила акция Дни толерантности в Санкт-Петербурге (14-16 ноября), осуществленная совместно с Благотворительным фондом «Институт толерантности» (Москва) под девизом «Мы разные, но мы вместе». Акция проводилась с целью продвижения в обществе идей толерантного сознания, воспитания нравственных основ среди самых различных социальных и национальных слоев населения. На различных городских площадках состоялись публичные лекции культурного и общественного деятеля, Генерального директора Всероссийской государственной библиотеки иностранной литературы им. М.И. Рудомино и Института толерантности Е.Ю. Гениевой, встречи с писательницей, автором нового книжного проекта «Другой. Другие. О других» Людмилой Улицкой. Общедоступные библиотеки города получили в дар комплекты новых книг (26 комплектов, около 2 тыс. изданий) по программе «Толерантность» от Благотворительного фонда «Институт толерантности» и художественную литературу издательства «Вагриус» (Москва). В канун Года семьи для маленьких читателей-воспитанников детского сада и их родителей была организована церемония передачи комплектов детской литературы для совместного прочтения (всего 50 комплектов, 1500 изданий).

В рамках Дней толерантности в Санкт-Петербурге в Библиотеке национальных литератур экспонировалась выставка «Памятники культуры – жертвы человеческой ненависти»; был проведён День литовской книги. Петербуржцам и гостям города была представлена: книжная коллекция литовского издательства «ALMA littera», насчитывающая более 200 книг современных литовских авторов, литература о литовской истории; выставка «Дар Литвы Санкт-Петербургу», включающая около 150 книг о литовской культуре, а также книги на литовском языке. В проведении Дня Литовской Книги приняли участие Генеральный консул Литовской республики в Санкт-Петербурге Эйтвидас Баярунас, представители вильнюсского издательства «ALMA littera», директор Центральной городской библиотеки Вильнюса Рима Гражене.

В период подготовки и проведения Дней толерантности в МЦБС им. М.Ю. Лермонтова

проведено 10 крупных мероприятий по программе «Толерантность». Партнерами МЦБС выступили: Комитет по культуре и Комитет внешних связей Правительства Санкт-Петербурга, Центр чтения Российской национальной библиотеки, Отдел культуры Администрации Центрального района Санкт-Петербурга, редакция журнала «Звезда», Дом книги, магазин «Буквоед», издательство «Вагриус» (Москва), Союз писателей «Многонациональный Санкт-Петербург», около 10 Национально-культурных автономий (НКА) Санкт-Петербурга, национальные диаспоры, СМИ, общеобразовательные школы, молодежные общественные организации, частные лица. Около 1500 петербуржцев стали участниками встреч с писателями, литературных вечеров, презентаций, открытий экспозиций. В библиотеку Национальных литератур записалось более 150 человек, среди которых не только представители национальных диаспор, но и студенты, школьники, специалисты, которым необходима литература по национальным вопросам, этнокраеведению, языкознанию. Значительно пополнился фонд библиотеки - в общей сложности получено около 1000 новых книг.

Была организована рекламная кампания в СМИ («Радио России – Санкт-Петербург», городской общественный наземный транспорт, метрополитен). Большой интерес вызвал круглый стол «Библиотека – центр диалога культур» в прямом эфире «Открытой студии» «5 канала» с ведущей Никой Стрижак. Участниками круглого стола выступили: Генеральный директор Всероссийской государственной библиотеки иностранной литературы им. М.И. Рудомино и Института толерантности Е.Ю. Гениева, писательница Людмила Улицкая, директор МЦБС С.С. Серейчик. Информация о мероприятиях систематически транслировалась для петербуржцев посредством звуковой рекламы в метрополитене (ЗАО «Коммет»), аудиорекламы и видеорекламы в городском наземном транспорте (ООО «Пассажир ТВ», ООО «Эр Транс»), размещения афиш с Программой мероприятий на афишных стендах во всех районах Санкт-Петербурга на правах социальной рекламы. Информационную поддержку оказали средства массовой информации, в особенности «5 канал Санкт-Петербург» и «Радио России – Санкт-Петербург».

По итогам акции Дни толерантности в Санкт-Петербурге МЦБС получила почетную грамоту «За большую и плодотворную работу по реализации программы Правительства Санкт-Петербурга «Толерантность» за подписью Губернатора Санкт-Петербурга В.И. Матвиенко.

Другой, не менее интересный проект, реализованный МЦБС в рамках Договоров о сотрудничестве с Центральной городской библиотекой г. Вильнюса (Литва) и Центральной городской библиотекой г. Риги (Латвия) называется «Книги строят мосты». В рамках этого проекта в Библиотеке национальных литератур экспонировалась фотовыставка «Природа. Человек. Предметы» учащейся 12 класса Вильнюсского лицея Аугусте Жябуолите (Литва) и выставка рисунков юных читателей Калварийской библиотеки г. Вильнюса «Мой питомец».

С литовскими коллегами достигнута договорённость об обмене книжными коллекциями, выставками, организации взаимных групповых профессиональных поездок, о проведении «Профессиональной школы мастерства» в Вильнюсе. В ходе встречи с руководством Городской библиотеки Риги принято совместное решение о подготовке Договора о сотрудничестве между МЦБС им. М.Ю. Лермонтова и Рижской городской библиотекой (Латвия). 11 сотрудников МЦБС выезжали в ЦГБ Вильнюса и Риги. Они принимали участие в работе профессиональной Школы мастерства (в рамках Конвенции ЮНЕСКО «Об охране и поощрении разнообразия форм культурного самовыражения») «Продвижение книги и чтения в библиотеках МЦБС им. М.Ю. Лермонтова» (Вильнюс). Состоялось подведение итогов конкурса-игры «Фантазируй! Библиотека нового поколения!» среди библиотекарей Центральной библиотеки Виль-

нюса и МЦБС им. М.Ю. Лермонтова. Прошла презентация книжной коллекции «Дар Санкт-Петербурга Литве», включающей 200 книг об истории Санкт-Петербурга и России, научно-популярную и художественную литературу на русском языке. Состоялась также ознакомительная поездка в Рижскую городскую библиотеку, где была презентована книжная коллекция «Дар Санкт-Петербурга Латвии», включающая более 30 книг о Петербурге, истории России, художественную литературу на русском языке. В конце года состоялась еще одна профессиональная поездка сотрудников МЦБС им. М.Ю.Лермонтова в ЦГБ г. Вильнюса и РГБ г. Риги. В ходе большой экскурсионной программы они познакомились с библиотеками г. Вильнюса (Детская библиотека, библиотека Вильнюсского государственного университета, Калварийская библиотека), состоялось подписание Договора о сотрудничестве с Рижской городской библиотекой, посещение Библиотеки литературы на иностранных языках, Библиотеки-филиала Чиескуркална, обмен опытом работы.

Значительный опыт работы по программе «Толерантность» накоплен и в других ЦБС.

В ЦБС Курортного района стал уже традиционным День национальных культур. Он проводится в ЦРБ им. М. Зощенко ежегодно и вносит свой вклад в укрепление дружеских отношений между народами. По традиции, программа была информационно насыщенной и сопровождалась музыкальными номерами. В рамках Дня национальных культур состоялись презентация нового международного журнала «Диалог Евразия «Да» и открытие второй фотовыставки Игоря Воеводского «Магия фьордов», посвященной Норвегии. Учащиеся Санкт-Петербургского Международного лицея исполнили турецкие национальные танцы и прочитали стихи на турецком языке. Песни на немецком и русском языках прозвучали в исполнении хора «Надежда» при Русско-немецком центре встреч, который работает в библиотеке, был показан фрагмент видеофильма «Немцы в России». Юные солистки ансамбля «Жемчуга» представляли русское народное творчество и очаровали зрителей своим артистизмом. В заключение программы активисты молодежного движения «Наши» познакомили присутствующих с музыкальной культурой народов Африки и призвали всех быть терпимыми и уважать людей, независимо от их национальной принадлежности. Адресованы эти слова были прежде всего старшеклассникам, присутствовавшим на мероприятии. Интересно в минувшем году прошел и день национальных культур в библиотеке-филиале № 1 (Зеленогорск), в котором активное участие принимали сотрудники этнографического музея «Ялкала» и фольклорный ансамбль «Сойка». Присутствующие на мероприятии имели возможность поучаствовать в мастер-классе по изготовлению вепсской игрушки, познакомиться с фотоэкспозицией «По странам и континентам» и книжно-иллюстративной выставкой.

Работая по программе «Многонациональный Петербург», библиотеки ЦБС Василеостровского района проводили экскурсии «Иностранцы в судьбе острова Голодай», оформляли выставки из цикла «Иностранцы на Васильевском острове»: «Французы на Васильевском острове», «Шведы на Васильевском острове». Проведен цикл музыкальных вечеров, посвященных музыке народов мира в ЦРБ им. М.В. Ломоносова. Целью Круглого стола «Диалог культур: от узнавания к уважению» состоявшегося в ЦРБ, было привлечение внимания общественности к вопросам культуры поведения, бытовой культуры, понимания, терпения и уважения к людям любой национальности, воспитание самоуважения и патриотизма у василеостровцев.

Популяризируя идеи толерантности в многонациональном Петербурге, библиотеки ЦБС уделяют большое внимание также и истории и традициям славянских народов и русского народа в частности. Так например, в ЦБС Фрунзенского района работает специализированная библиотека «Славянка». На базе библиотеки с 1993 года функционирует клуб «Славянка», целью работы

которого является духовно-нравственное воспитание на истории и традициях русской культуры. Клуб работает по программе «Народная традиция». Для жителей микрорайона были организованы народные уличные гуляния: «Осенины», «Покровская ярмарка», «Святочные гуляния», «Масленица», «Красная горка», «Праздник Троицы». В их организации большую помощь оказывает Санкт-Петербургская региональная благотворительная организация «Общество русской традиционной культуры».

Примером последовательной работы по популяризации истории и культуры славянских народов как неотъемлемой части мировой цивилизации может служить работа Центра славянской письменности и культуры ЦБС Калининского района, существующего с 1996 года. В 2007 году Центром организован уже XII Фестиваль «Славянский мир», в рамках которого проходят традиционные конкурсы «Я придумал книгу» и «Открытка к православному празднику».

В 2007 году в ЦБС Калининского района началась работа по программе «Дерево дружбы», целью которой является воспитание толерантного отношения к этническому многообразию мира и уважения к культурам других народов у детей и подростков Санкт-Петербурга. Символом программы стало большое бумажное дерево, на ветви которого ребята приклеивают листочки со своими именами. Дерево символизирует мысль: «У нас общие корни - мы дети Земли». В рамках программы проходил конкурс «Мы пишем книгу «Дерево дружбы». В конкурсе участвовали свыше 400 человек. Юные писатели, художники поделились своими мыслями о бережном отношении к окружающему нас миру природы и людей, о сострадании, взаимопонимании, дружбе, о семейных отношениях. Читатели ЦБС также приняли участие в X Международном конкурсе детской рукописной книги «Мы разные, но мы дружим». В организации конкурса участвовали: управление по делам молодежи Мурманской области, Областной центр коренных малочисленных народов Севера, Администрация города Мурманска, Генеральное консульство Королевства Норвегии в Мурманске, Мурманское отделение Генерального консульства Финляндии в Санкт-Петербурге, Генеральное консульство Швеции в Санкт-Петербурге, Экологический центр Сванховд (Норвегия) и другие организации. В конкурсе от ЦБС участвовали 11 человек. Ребята соревновались в трех номинациях «Малыш и Карлсон ждут друзей» (к 100-летию Астрид Лингрен), «Друзья мои прекрасен наш союз! (посвящается А.С.Пушкину)» и «Мой мачтовый город». Читатель ЦДБ Егор Бычков занял 1 место и был приглашен в Мурманск на вручение премии. Все остальные участники получили дипломы и поощрительные призы в разных номинациях. Детские библиотеки ЦБС Калининского района приняли участие в Международном конкурсе «Удивительное путешествие по Швеции», посвященном 100-летию Астрид Линдгрэн и 100-летию со дня выхода в свет книги Сельмы Лагерлеф «Удивительное путешествие Нильса Хольгерссона с дикими гусями по Швеции». Организаторы конкурса: Генеральное консульство Швеции в Санкт-Петербурге, Дом сказки Юнибакен (Стокгольм), Санкт-Петербургская секция Совета по детской книге России, детские библиотеки Северо-Западного региона и Центральная городская детская библиотека им. А.С. Пушкина. В конкурсе приняли участие 50 читателей детских библиотек ЦБС Калининского района. Победителем признан Дмитриев Дима (128 школа 6А класс), читатель библиотеки филиала № 11. Ему вручен главный приз – путевка в Стокгольм.

Программа «Толерантность» позволяет привлекать к совместному диалогу на библиотечных и других городских площадках людей, представляющих самые различные социальные и национальные слои населения и общедоступные библиотеки играют очень важную роль в процессе воспитания толерантности.

Одной из важнейших своих задач общедоступные библиотеки видят содействие форми-

рованию гражданского общества через формы и направления работы, способствующие **развитию идей гражданственности и патриотизма**, особенно у молодежи. Не менее важной задачей общедоступных библиотек в современной социокультурной ситуации является **содействие социализации и социальной адаптации детей и молодежи, вовлеченности молодежи в общественную и культурную жизнь города**. Для решения этих задач необходима структурная перестройка библиотечно-информационного обслуживания юношества путем создания специализированных структурных подразделений: информационные центры по проблемам молодежи; по проблемам образования и профориентации, молодежные центры социально-правовой и деловой информации и т.д. К сожалению, это направление деятельности библиотек еще недостаточно развито и интересных примеров не так много.

Одним из примеров успешной реализации проекта создания специализированного подразделения в библиотеке, ориентированного на содействие решению проблем молодежи, можно назвать Информационно-образовательный центр «Полет» библиотеки-филиала №11 ЦБС Калининского района. Центр работает по трем основным направлениям: правовое просвещение молодежи, психологическая подготовка к взрослой жизни и профориентация. Ежегодная «Ярмарка профессий», организуемая Центром уже третий год, позволяет старшеклассникам ближе познакомиться с различными учебными заведениями. В 2007 году в «Ярмарке профессий» участвовали 12 ВУЗов, 9 средних специальных учебных заведений.

ЦБС Калининского района также выступила с инициативой проведения литературно-художественного конкурса поэтических и графических работ «Это мне не безразлично» среди молодых жителей Калининского района. В конкурсе приняли участие более сотни авторов, представивших свои стихи и рисунки о любви, человеческих взаимоотношениях, экологии, родном городе и Родине. Лучшие работы вошли в одноименный поэтический сборник, оформленный лучшими графическими работами. Книга «Это мне не безразлично» была издана при поддержке «Женского информационного центра Валентины Костиной». Молодые авторы продемонстрировали богатство своего духовного мира, умение выразить в слове сложнейшие переплетения эмоций и мыслей, высокую гражданскую сознательность и накал патриотических чувств. В ЦДБ состоялась торжественная презентация книги и награждение участников конкурса. На празднике, в котором приняли участие восемьдесят человек, выступила председатель Санкт-Петербургской региональной общественной организации «Женский информационный центр Валентины Костиной», глава муниципального округа № 21 В.Д. Костина. Молодые поэты читали свои стихи, которые вошли в книгу.

В ЦБС Пушкинского района был организован диспут «Наша молодежная политика», в котором принимали участие студенты трех СПб ВУЗов и представители старшего поколения, где обсуждались вопросы методы и формы реализации государственной молодежной политики, особенности взаимодействия молодежных общественных организаций с органами власти всех уровней. Библиотеки также принимали участие в общегородской молодежной программе «Вместе выбираем Возрождение». Целью данной программы является повышение уровня гражданственности и патриотизма молодежи Пушкинского района Санкт-Петербурга. Задача программы - формирование в сознании молодежи понятий «гражданственность» и «патриотизм»; обучение актива молодежи навыкам парламентской работы. На базе библиотеки-филиала №10 проходило мероприятие из третьего раздела программы «Управление проектом: внешнее взаимодействие» по теме «Имидж: понятие и стоимость имени, бренд, имидж и репутация, управление имиджем и позиционирование». Обучение проходило в форме мастер-класса. Проводила мероприятие приглашенный мастер-стилист. В обучении принимали участие учащиеся

старших классов школ района и студенты института правоведения и предпринимательства. Трехчасовое занятие прошло на высоком профессиональном уровне, с активным участием школьников и студентов. На мероприятии присутствовали депутат муниципального отдела образования Е.В. Голубкова, представители молодежных организаций города Пушкина, кабельное телевидение, корреспондент «Царскосельской газеты»

Очень важное значение придают общедоступные библиотеки работе по **нравственно-патриотическому и историко-патриотическому воспитанию населения**, особенно, молодежи. Эта работа не может быть формальной. Каждое мероприятие должно быть адресовано именно тем целевым группам и отдельным людям, для которых особенно важно не только сохранить память о славных событиях в жизни страны, но и обеспечить преемственность этой памяти: то есть на молодежь, детей и ветеранов. Молодые люди очень тонко чувствуют фальшь и не пойдут на мероприятия, организованные «для галочки», поэтому библиотеки стремятся найти такие темы и формы работы, которые находят отклик в сердцах молодых людей. В то же время, именно библиотеки становятся и теми местами, где ветераны могут ощутить свою востребованность и необходимость, поделиться своим богатейшим опытом с молодыми.

Наиболее успешно эта работа строится в рамках целевых программ и проектов. Программа «Колокола памяти» библиотеки-филиала №3 ЦБС Пушкинского района рассчитана на разные возрастные группы детей и молодежи с целью воспитания в них патриотизма и необходимости знания истории своей страны. В рамках программы проходят Уроки мужества, праздники, беседы. Мероприятия для детей проходят в игровой форме. Например, праздник «Богатырская наша сила» состоял из конкурсов и заданий, которые выполняли команды мальчиков. Ребята соревновались в силе, ловкости, знании истории нашей Родины. Конкурсы были самые разнообразные: перетягивание каната; «Кто быстрее съест кашу»; шуточный бой трех богатырей со змеем Горынычем; веселая эстафета; «Оденься по тревоге»; «Смекай быстрее»; песенный конкурс. Победители награждались шоколадными медалями. Для родителей также предусматривались специальные задания: армрестлинг для пап, чистка картошки на время для мам и ответы на вопросы викторины для всех. В рамках программы также прошли 3 литературно-музыкальных вечера: «И помнить страшно и забыть нельзя», для учащихся старших классов 407 школы; «Праздник горький и святой» для ветеранов войны; «Какая тяжелая ноша на женские плечи легла» для жителей микрорайона, на котором разговор шел о тяжелой участи женщины во время войны. Участники поделились воспоминаниями о том тяжелом времени. Вспомнили и своих матерей, прозвучали стихи о них, читались стихи и исполнялись песни, как известных советских поэтов, так и творения самодеятельных поэтов. Библиотека приняла участие в традиционном празднике улицы генерала Хазова «Я живу на улице героя». Библиотечная площадка называлась «Военный архивариус». Все желающие могли проверить свои знания истории Великой отечественной войны, как взрослые, так и дети. На площадке были представлены: викторина «Поклонимся великим тем годам», посвященная г. Пушкину во время оккупации; кроссворд «Слава русского оружия»; фотовикторина «Рубежи боевой славы»; киновикторина. Интересно прошел устный журнал для старшеклассников «Люди мира на минуту встаньте», посвященный Всемирному дню освобождения узников фашистских концлагерей. Первая страница журнала была посвящена рассказу о лагерях смерти во время второй мировой войны, вторая страница – кадры кинохроники «Окно в лагерь», третья страница – стихи, посвященные жертвам фашизма. Второй устный журнал Устный журнал «Россия великая наша держава» был проведен в День независимости России. Первая страница журнала была истори-

ческая, вторая – посвящена государственным символам России, третья – традициям и обычаям нашей страны, четвертая – раскрывала тему любви к Родине в русском фольклоре.

Воспитывать патриотизм у молодого поколения, прививать знания истории родины – одна из главных задач, которые ставит перед собой библиотека-филиал №10. В минувшем году прошел цикл из 8-ми Круглых столов по новейшей истории «XX век в лицах» для старшеклассников. Этот цикл задумывался для того, чтобы на примере биографий политических лидеров школьники могли понять события эпохи. Например, обсуждая тему «Гражданская война. За что воевали? Кто победил?», историю этого сложнейшего периода школьники разбирали на примере биографий 3-х наиболее ярких представителей основных политических течений этой войны: Белое движение – Корнилов Л.Г., Красная армия – Тухачевский М.Н., Зеленое движение – Махно Н.И. После мероприятия ребята долго не расходились и задавали много вопросов. Также прошел цикл из 5-ти Уроков мужества «Поклонимся великим тем годам»; цикл мероприятий, посвященных Дням воинской славы России.

Интересно организована работа специализированной библиотеки «Страницы политической истории», существующей на правах отдела ЦРБ им. Н.В. Гоголя ЦБС Красногвардейского района. На базе этой библиотеки создан клуб «Сократ». В 2007 году в клубе организованы круглые столы «Женщины на русском троне», «История под знаком вопроса»; праздничные вечера, посвященные Дню защитников Родины и Дню Победы; встреча с директором музея истории профсоюзов и др. Заседания клуба сопровождались обзорами новинок исторической литературы.

Решая задачу патриотического воспитания молодежи, общедоступные библиотеки работают в тесном взаимодействии с общественными организациями ветеранов Великой Отечественной войны, блокадников. Хорошие контакты налажены в ЦБС Фрунзенского района. В библиотеке-филиале №1 им. М. Фрунзе военно-патриотическое воспитание молодежи; возрождение интереса читателей к литературе о военной истории России, современном состоянии, развитии и будущем Вооруженных сил, сохранение преемственности традиций – приоритетные направления работы. В 2007 году в этой библиотеке большинство мероприятий были организованы в форме встреч молодежи с ветеранами. Это литературно-музыкальный вечер, посвященный годовщине полного освобождения Ленинграда от вражеской блокады «Наша память и боль»; вечер, посвященный Дню защитника Отечества «Есть такая профессия - Родину защищать»; праздничная программа «И час настал – закончилась война» к Дню Победы и другие мероприятия.

В ЦРБ им. М.В. Ломоносова ЦБС Василеостровского района с 2005 года работает клуб «С любовью к России», объединяющий людей разных профессий и возрастов – всех, кто интересуется историей своей страны, радуется за ее духовное возрождение. Заседания клуба в 2007 году посещали около 100 человек. Стало доброй традицией проведение праздничных вечеров, посвященных памятным датам города и страны: Дню снятия блокады, Дню Победы. Эти мероприятия с удовольствием посещают пожилые люди. Юношеская библиотека-филиал №3 им. Н. Островского, работая по программе «Героическое прошлое нашей страны в памяти поколений», особое внимание уделяет организации общения молодежи с представителями старшего поколения, воспитывая преемственность поколений и историческую память. В 2007 году в библиотеке прошел вечер-встреча поколений «Воин России через века», посвященная Дню защитника Отечества, в которой принимали участие члены ассоциации «Покаяние», фронтовики-петербуржцы, артисты театра «родом из блокады». В Уроке мужества «Эхо прошедшей войны. Сыновья своей Родины» приняли участие члены поисковых отрядов «Молодежный ис-

торический фонд», «Безымянная», «Северо-Запад», представители «Дома молодежи». Они рассказали ребятам об истории поискового движения, о своих находках. Ребята познакомились с фотовыставкой, отображающей ход поисковых работ и выставкой найденных на местах боевых технических частей самолетов, личных вещей погибших героев. Звучали песни военных лет. На Уроке мужества «Ты же выжил, солдат...», посвященном Дню Победы молодежь общалась с ветераном Великой Отечественной войны, полковником медицинской службы в отставке М.А. Смирновым. Он представил свою книгу «Дорогами войны», написанную по дневниковым записям, и снятый им фильм «Память огненных лет». Организованный библиотекой конкурс творческих работ «Как много желтых снимков на Руси в такой простой и бережной оправе» из цикла «Фотография на стене» привлек много участников. Ребята на основе семейных архивов подготовили работы о своих родных-участниках Великой Отечественной войны, блокадниках. Интересной и содержательной получилась конференция «За датами - имена, за именами – история: 90 лет русской трагедии», которая проходила с 5 по 9 ноября и была посвящена октябрьскому вооруженному восстанию и Гражданской войне. Темы докладов: «Десять дней, которые потрясли мир: октябрьское вооруженное восстание в Петрограде», «Трагедия русского офицерства: белое движение», «Поход генерала П.Н. Краснова на Петроград», «Генерал М.В. Алексеев – создатель Добровольческой армии». В рамках конференции состоялись просмотры фрагментов фильмов «Ленин в Октябре», «Юнкера – последние рыцари империи» и их обсуждение. Были организованы встречи-дискуссии историков со школьниками и преподавателями. Экспонировались книжно-иллюстративная выставка и фотовыставка «90 лет русской трагедии». Завершилась конференция литературно-музыкальным вечером, на котором звучали песни периода Гражданской войны.

Разнообразна как по тематике, так и по формам работа библиотек ЦБС Невского района. Большинство мероприятий проводились с использованием новых информационных технологий, что значительно повышает интерес к ним со стороны молодежи. Помимо, ставших уже традиционными Уроков мужества, активно использовались такие формы работы как исторические викторины и конкурсы: «Верно служу, ни о чем не тужу» «С русским воином через века», «Слава русского оружия» и др. Интересную викторину, посвященную Дню снятия блокады провела библиотека-филиал №1 им. Н.К. Крупской «Мы оставшимся помнить и жить завещали», в которой участвовали 14 команд из 14 школ района. Команды продемонстрировали глубокое знание материала. В жюри конкурса были сотрудники музея «Невская застава», члены клуба «Ветеран». В ЦРБ им. Л. Соболева проведен цикл лекций «Государственные символы России», рассказывающий об исторических символах власти и государственности.

В соответствии с профилем своей деятельности уникальная Музей-библиотека «Книги блокадного города» ЦБС Московского района основное внимание в своей работе уделяет мероприятиям патриотической направленности. С 2007 года библиотека начала работу в рамках проекта «Две даты: 65 лет и...», посвященного приближающемуся 65-летию полного освобождения Ленинграда от вражеской блокады и юбилейным датам, связанным с этим событием. Одним из центральных событий года стал праздничный вечер «Слово выстоявших и победивших», посвященный 63-й годовщине полного освобождения Ленинграда от вражеской блокады. Для гостей праздника, а их было более 120 человек, прозвучал обзор творчества писателей-юбиляров, защищавших Ленинград и издававшихся в блокадном городе (И. Авраменко, В. Азаров, Н. Браун, Е. Катерли, М. Слонимский и др.). Ветераны и блокадники поделились своими воспоминаниями. Завершился вечер выступлением детского ансамбля «Молодые голоса» Центра эстетического воспитания Московского района «Аккорд» и праздничным чаепитием. К ме-

роприятию была организована выставочная экспозиция «К юбилею ленинградских писателей». На встрече присутствовали представители СМИ (газета «Петровский курьер» и Радио России). К Дню памяти жертв блокады в Музее-библиотеке состоялась встреча членов РОО «Юные участники обороны Ленинграда», на которой ветераны делились воспоминаниями, обсуждали острые вопросы, волнующие петербуржцев, строили планы на будущее. Дню Победы был посвящен праздник «Как здорово, что все мы здесь сегодня собрались!». За праздничным столом в стенах библиотеки встретились ветераны, блокадники, почетные читатели Музея-библиотеки. Они вспомнили о прошлом, о своих друзьях; минутой молчания почтили память ушедших.

Одним из кардинальных путей воспитания патриотизма является для общедоступных библиотек **краеведческая работа**. Сегодня краеведение – одно из приоритетных направлений работы многих библиотек. Самым главным побудительным фактором небывалых темпов развития библиотечного краеведения становится всеобщий интерес людей к своим корням, к истории малой родины, к истории собственной семьи.

На современном этапе наряду с традиционным сбором, хранением и продвижением краеведческих документов, на ведущее место выходит поисковая, архивная и музейно-собираТЕЛЬСкая, т.е. исследовательская работа. Это повышает социальный статус библиотеки; позволяет ей позиционировать себя перед властью и местным сообществом как главного хранителя культурно-исторической, социальной памяти региона.

Расширяются разнообразные партнерские связи, на основе которых активизируется программно-проектная деятельность библиотек, связанная с краеведением. Традиции библиотечного краеведения становятся основой для накопления имеющихся знаний и создания собственных новых краеведческих знаний. Библиотеки активно создают такие знания, собирая уникальные печатные и неопубликованные материалы, предметы материальной культуры и формируя тем самым уникальное единое информационное пространство по вопросам краеведения своей местности.

В Санкт-Петербурге – городе с очень сложной демографической ситуацией, обусловленной «старением» города и все увеличивающимся притоком мигрантов, библиотечное краеведение призвано решать разные задачи, выбирать разные пути их реализации. Стратегическая цель общедоступных библиотек - работая в неоднородной социальной и этнической среде, способствовать духовно-культурной интеграции и консолидации всех групп населения, путем воспитания у них чувства подлинных хозяев города.

Огромное значение имеет организация комфортного доступа к комплексу краеведческих ресурсов, накопленных в библиотеках: краеведческим фондам печатных изданий и неопубликованных материалов; информационным ресурсам краеведения, в том числе электронным; различным экспозициям краеведческой тематики, а также организация культурно-просветительской и досуговой деятельности краеведческой тематики. Для решения этих задач, понимая важность и востребованность этого направления работы, общедоступные библиотеки города изыскивают возможности создания специализированных краеведческих структурных подразделений.

Деятельность единственной в городе библиотеки, имеющей официальный статус специализированного краеведческого центра – детской библиотеки-филиала №12 ЦБС Фрунзенского района ориентирована не только на детей, но и на взрослое население. Библиотека ведет активную культурно-просветительскую работу и краеведческие изыскания, результатом которых являются разработка новых экскурсий, публикация краеведческих материалов в местных органах СМИ. Так в 2007 году была разработана и проведена для Санкт-Петербургского туристи-

ческого клуба экскурсия «Гамбовская улица», на страницах газеты «Купчинские вести» был опубликован цикл заметок по истории Фрунзенского района. В истёкшем году краеведческий фонд библиотеки пополнился рядом ценных изданий, систематически новыми материалами пополнялись краеведческие папки «История Санкт – Петербурга» и «Фрунзенский район». В 2007 году библиотекой были подготовлены четыре выпуска дайджеста «Фрунзенский район в свете городской прессы». Для библиотекарей школ был проведен день информации по краеведению. Наряду с работой со школами, библиотека уже четвёртый год активно сотрудничает с Отделением временного пребывания на Боровой улице. Для пенсионеров были прочитаны лекции из цикла «Наш район»: «Хранители памяти», «Лиговский проспект и окрестности», «В деревнях Купчино и Волково», «Фрунзенский район в годы войны», а также лекции из цикла «Многонациональный Петербург».

Залогом эффективной краеведческой деятельности являются полноценные краеведческие ресурсы библиотек и их формированию и продвижению уделяется серьезное внимание.

На примере только одной ЦБС Кировского района можно рассмотреть, какая огромная работа по пополнению краеведческих фондов из всевозможных источников велась в 2007 году. Фонд пополнялся изданиями Государственного комитета по охране памятников архитектуры, Музея Г.Р. Державина и литературы его времени, сборниками Воронцовского общества; путем приобретения авторских экземпляров краеведческих изданий с автографами; пополнение и восполнение краеведческого фонда за счет даров авторов и читателей (книги, газетные публикации 70-х-80 годов; фонд фотографий достопримечательностей района Т.Н.Ладыгиной. Пополнились фонды открытками с изображениями исторических личностей, связанных с историей усадеб на Петергофской дороге, открытками с видами Ленинграда – Петербурга. По мере возможности пополняется фонд местных муниципальных газет через сотрудничество с муниципальными образованиями «Нарвский округ», «Дачное», Администрацией района, а также малотиражными заводскими газетами и их копиями («Гудок», «Кировец»), полученными в музеях Кировского и Ждановского заводов. Формируется фонд ксерокопий статей, необходимых в просветительской деятельности библиотеки: Дашковских сборников ГМИ им. Е.Р.Дашковой, сборника воспоминаний «Четыре поколения», хранящегося в Российской Национальной библиотеке и др., за счет ксерокопирования пополняются лакуны местных газет «Нарвская застава» за 90-е годы). Осуществляется комплектование материалами на нетрадиционных носителях: CD-диски и видеоматериалы, кино-фото документы и т.д. Итогом работы в залах эстампов и периодики Российской Национальной библиотеки стало приобретение оцифрованных копий открыток с изображениями владельцев усадеб Петергофской дороги. Велась кропотливая работа в Архиве кинофото документов по просмотру документов и отбор фотоматериалов 60-70-х годов с видами района. Посещались специалисты-краеведы на дому для сбора материалов. Получены в дары от краеведов CD-диски и видеоматериалы: «Виртуальные экскурсии» и «Петербургский модерн», выпущенные Государственным музеем истории Санкт-Петербурга. Ведется работа с населением района по сбору воспоминаний, материалов из личных архивов. В течение 2007 года были просмотрены газеты «Деловой Петербург», «Невское время», «Строительный Петербург» за 2007 год, «Вечерний Петербург», «Санкт-Петербургские ведомости», «Смена» за 2006 год. Сделано более 1300 вырезок, необходимых в краеведческой работе статей, осуществлена их наклейка на листы формата А4, подборка по тематическим папкам. Сделаны резервные ксерокопии материалов (по 2 экземпляра каждой страницы). Информационно-библиографический отдел ЦБС ежеквартально формирует и передает в краеведческий центр Дайджесты «Весь Кировский район: Хроника событий -2007». Приобретенные фотоматериалы

наклеивались на паспарту, к ним оформлялись подписи, производилась классификация фотографий по тематическим признакам: улицам и хронологическим периодам и их библиографическое описание. Большая работа велась по оцифровке текстовых и иллюстративных материалов: иконографии владельцев дач на Петергофской дороге (оцифрованы с двух сторон более 1250 открыток) для дальнейшего описания и ввода в электронную БД открыток в системе ИРБИС-64 прикрепленными файлами; более 300 фотографий из Государственного архива кинофотодокументов, из личных архивов читателей, современных фотографий, предоставленных Т.Н.Ладыгиной, В.Я. Скориковым с видами Петергофской дороги и Кировского района, так же для дальнейшей работы с ними в системе ИРБИС-64. Производилась оцифровка материалов для пополнения виртуального музея «Иллюстрированная история Кировского района» и «История Петергофской дороги» и для создания электронной энциклопедии «Кировский район». В 2007 году были подготовлены слайд-презентации: «Иллюстрированная история Кировского района в архивных фотографиях» (к 90-летию района), «Ульянка – усадьба Шереметевых на Петергофской дороге»; «Воронцовы в открытках», «Воронцовы на Петергофской дороге».

Несомненно, что одним из самых эффективных способов продвижения краеведческих ресурсов в современной ситуации являются Интернет-сайты ЦБС или отдельных библиотек. В ЦБС Кировского района ведется работа по созданию виртуального мини-музея «История Петергофской дороги» (<http://www.petergofka.ru>), где размещаются обзоры основных источников по истории Петергофской дороги, ее основных достопримечательностях, исторических деятелях, связанных с дорогой, иллюстративные материалы. На сайте ЦБС Невского района (<http://www.nevcbs.spb.ru>) размещена информация о конкурсе «Твой образ, Невская застава», аннотированные библиографические обзоры «Невский район в литературе», «Невский (Волдарский) район в годы Великой Отечественной войны», «Невский район», историческая справка о Невском районе. Нельзя не отметить очень информативный сайт библиотеки-музея «Старая Коломна» МЦБС им. М.Ю. Лермонтова (<http://starayakolomna.narod.ru>), где размещен обширный материал по истории Коломны с фотографиями, информация о концепции развития библиотеки как музея, о проекте «Память нации» и Коломенских чтениях. Также посетители сайта могут ознакомиться с фотографиями выставки «Адмиралтейские верфи. 300 лет на службе Отечеству», получить информацию об уникальном путеводителе по старой Коломне, созданном сотрудниками библиотеки. Музей-библиотека «Книги блокадного города» на своем сайте (www.lenwarbooks.ru) разместила виртуальную экскурсию по музею, фотографии, документы и публикации о музее-библиотеке.

В общедоступных библиотеках Санкт-Петербурга в 2007 году продолжали работать историко-краеведческие музеи и экспозиции, которые вызывают неизменный интерес у населения города. Одной из наиболее эффективных и востребованных форм краеведческой деятельности общедоступных являются краеведческие клубы и другие культурно-досуговые объединения. Многие клубы имеют уже многолетнюю историю и по-прежнему активно работают.

Историко-краеведческий клуб «Васильевский остров» работает в библиотеке-филиале им. Л.Н. Толстого, имеющей статус информационно-краеведческого центра Васильевского острова, уже 22 года. Все эти годы его бессменным руководителем является Марина Георгиевна Козырева, кандидат географических наук, заведующая мемориальным музеем Л.Н. Гумилева. Клуб объединяет самых разных людей: от дошкольников до людей пожилого возраста, но всех их объединяет то, что они – патриоты Васильевского острова. На ежемесячных заседаниях клуба, его члены делятся своими открытиями и находками. Все они занимаются исследовательской работой и интересуются не только историей и архитектурой района, но и людьми, ко-

торые здесь жили, творили и внесли неоценимый вклад в историю, культуру и науку Санкт-Петербурга.

Не первый год работает в ЦРБ ЦБС Кронштадтского района Клуб краеведов. Специфика морского города-острова Кронштадта определяет военно-исторический уклон краеведческой работы клуба. Практически все заседания клуба в 2007 году были посвящены этой тематике: «Полковник по Адмиралтейству Александр Иванович Смирнов – забытый Придворный электрик» (1851–1910 г.г.); «Образование первых гвардейских полков ВВС ВМФ СССР»; «Начало героического Ледового похода БФ СССР»; «Александр Степанович Попов в Кронштадте» (к дню рождения изобретателя радио); «Кронштадт и флот в истории авиации»; просмотр и обсуждение фильма «Кронштадт», созданного Александром Константиновичем Соколовым, автором книги «История длиною в триста лет»; «180 лет Наваринского сражения»; «340 лет закладки первого русского военного корабля «Орёл» и др. Руководит клубом Ключников В.Ф., сотрудник Исторического архитектурно-художественного музея г. Кронштадта. Юные кронштадтцы познают историю своего города, участвуя в работе клуба «Книга+Мой город» при ЦДБ. Заседания клуба проходят в самых разнообразных формах: заочная экскурсия «Сердце города Кронштадта»; краеведческая игра «Путешествие по родному городу»; экскурсия по городу «Как родился Кронштадт», литературный утренник «Покровитель города Кронштадта»; научно-познавательная игра «Где эта улица, где этот дом» и другие.

Продолжили свою работу краеведческие клубы «КЛИО» в ЦРБ им. Н.В. Гоголя ЦБС Красногвардейского района; «Отечество» - в ЦРБ им. Мамина-Сибиряка ЦБС Пушкинского района и другие.

Есть в библиотеках города и совсем молодые клубы. В 2007 году продолжил работу организованный в 2006 году краеведческий клуб «Келломяки-Комарово» в библиотеке-филиале №3 ЦБС Курортного района. Проведено 12 заседаний. В минувшем году в библиотеке-филиале №11 ЦБС Калининского района появился клуб «Иссленарий», цель которого научить юных краеведов методике исследовательской работы.

В краеведческой деятельности общедоступные библиотеки активно используют и другие формы культурно-досуговой деятельности, даже не свойственные библиотекам. Многие библиотеки, особенно расположенные в пригородах, в своей краеведческой деятельности не ограничиваются стенами библиотек; организуют пешеходные и автобусные экскурсии, участвуют в уличных праздниках (ЦБС Кронштадтского, Курортного, Невского, Фрунзенского, Пушкинского, и др. районов).

В практике работы ЦБС Кронштадтского района активно используется такая форма как устные журналы. Для воспитанников Кадетского морского корпуса ЦДБ проведены устные журналы «Легенды Кронштадта». Первая страница устных журналов состояла из рассказа об историческом прошлом о. Котлин и основании города Кронштадта. Вторая страница - просмотр отрывков из видеофильма «Кронштадт». Заключительная страничка журналов была посвящена легендам города, среди которых: «видение апостола Андрея Первозванного», «дом мертвецов», «оживший памятник», «указ императрицы Елизаветы Петровны о высылке ко двору котов», «форт чумный», «морские байки». К мероприятиям была оформлена книжно-иллюстративная выставка. Традиционны для ЦБС Кронштадтского района соревновательные формы краеведческой работы с молодежью. В 2007 году прошла уже VII историко-краеведческая Олимпиада среди учащихся общеобразовательных учреждений

В ЦБС Калининского района в рамках ежегодных фестивалей «Калининский каскад» проходят конкурсы краеведческой направленности. В 2007 году был организован конкурс

творческих работ «Палитра Петербурга», участники которого стремились передать уникальную атмосферу нашего города в своих живописных работах. На конкурс были представлены 203 работы. Целью фотоконкурса «Мое открытие Петербурга» было развитие у юных петербуржцев чувства гордости за свой город, воспитание бережного отношения к культурному наследию.

Большой интерес у общественности вызвал круглый стол «Пока не погибла усадьба...», посвященный прошлому и настоящему петербургских загородных усадеб, организованный ЦРБ им. А.С. Серафимовича ЦБС Выборгского района. Участники круглого стола прослушали выступления видных краеведов, познакомились с исследованиями юных краеведов, с экспозициями «Усадьбы двух столиц» и «Усадьбы петербургских окрестностей»; был организован просмотр фильма «Шуваловский парк». В работе круглого стола принимали участие библиотечные работники, журналисты, краеведы, школьники.

Громадным разнообразием форм культурно-досуговой краеведческой деятельности отличается работа ЦБС пригородных районов. В ЦБС Петродворцового района краеведение, по сути, можно назвать приоритетным направлением работы. ЦБС имеет опыт многолетних партнерских связей с краеведческим обществом «Возрождение Петергофа», председатель которого ведет в ЦРБ лекторий «Неизвестный Петергоф». Отличительной особенностью работы ЦБС Петродворцового района является самое деятельное участие в Днях города. Ежегодно на базе библиотек проходят мероприятия в рамках Дней Петергофа, Ломоноса, Стрельны, а также Дней Ломоносова в Петергофе и Дней Стрельны в Петергофе. Это и презентации краеведческих изданий и встречи с их авторами, и различные художественные и фотовыставки и вечера-встречи, тематика которых очень разнообразна: «Немцы в Петергофе», «Военные в истории Петергофа», «История Петергофской железной дороги» и многие другие. В 2007 году на базе ЦРБ прошли уже 5-е Гушинские краеведческие чтения, посвященные краеведу В.А. Гушину. В краеведческих мероприятиях принимают активное участие члены Всемирного клуба петербуржцев, участники литературных объединений, музейные работники. Содействие этой работе оказывают муниципальные власти Петергофского района.

Необычный ракурс краеведческой деятельности «со спортивным уклоном» нашли в библиотеке-филиале №7 «Спутник» ЦБС Московского района, где была организована акция, посвященная победе петербургского футбольного клуба «Зенит» в чемпионате России. Это событие стало настоящим праздником для всех горожан. Теперь футбольный клуб «Зенит» и сине-бело-голубые цвета его атрибутики можно назвать одними из символов Санкт-Петербурга. Библиотека-филиал № 7 «Спутник» не могла не разделить радости с болельщиками, ведь некоторые из них являются ее читателями. С этой целью был подготовлен красочный плакат «Зенит – чемпион!», украшенный воздушными шариками в цветовой гамме клуба. На плакате можно было увидеть фотографии с победного матча и поздравления болельщикам. Также были разработаны небольшие закладки «Любимые книги зенитовцев», названия которых библиотекари узнали из интервью с футболистами в журнальных и газетных статьях. Все эти книги читатели могут взять в фонде библиотеки. Ведь, как интересно читать любимое произведение твоего кумира! Закладки разместили в вестибюле библиотеки около плаката. Специально для поклонников питерской команды была развернута выставка «Золотой «Зенит», которая широко рекламировалась в прессе (газета «Мой район», кабельное телевидение Московского района), а также с помощью объявлений на спортивных площадках и в ближайших школах. Вниманию болельщиков были представлены газеты, журналы о «Зените», книги по истории клуба и экспонаты с зенитовской символикой. За время работы выставки ее посетили 257 человек – болель-

щики от 5 до 65 лет. У выставки «Золотой Zenит» проводились увлекательные беседы «Футбол в Zenите» (история клуба) с демонстрацией иллюстративных материалов, а также с использованием интересных фактов из жизни болельщиков, игроков и тренеров «Zenита». Посетители выставки узнали о его лучших игроках и тренерах, о футболе блокадного Ленинграда, о чемпионстве «Zenита» 1984 года и поняли, что футбольный клуб «Zenит», его история – это часть истории нашего города.

Развивая и совершенствуя партнерские связи с местным сообществом: муниципальными властями, учебными заведениями, музеями, другими культурно-просветительскими и общественными организациями и энтузиастами-краоведами, многие общедоступные библиотеки успешно реализуют интересные проекты и программы краеведческой тематики.

Примером этого может служить работа ЦБС Курортного района, где уже не первый год ведется целенаправленная работа с семейными архивами и семейными династиями жителей района в рамках проекта «Моя родословная». В результате кропотливой и бережной работы с местным сообществом в 2007 году Краеведческий центр ЦБС Курортного района пополнился еще 9-ю семейными архивами. Архивы не лежат мертвым грузом, они изучаются и обрабатываются. Создаются краеведческие электронные базы данных. Ведется активная работа с семьями и династиями местных жителей.

Новым направлением в работе ЦБС Курортного района стал впервые проведенный уличный праздник «Мой адрес – поселок Разлив», посвященный сестрорецким династиям. Он состоялся на небольшой площади в Разливе при поддержке и активном участии Администрации Курортного района и Муниципального Совета г. Сестрорецка. Инициатором и главным организатором праздника стал краеведческий центр при ЦРБ им. М. Зощенко и краеведческий клуб «Сестроречанин». Главными участниками праздника стали коренные жители поселка, творчески представившие на сцене свои семейные династии. Были оформлены большие стенды с фотографиями и семейными родословными. Перед зрителями выступили творческие коллективы, была организована выставка-продажа предметов народных промыслов и краеведческой литературы. Порадовал своим музыкальным творчеством известный певец и композитор Игорь Корнелюк, студия записи которого находится в поселке Разлив. Здесь же был представлен третий выпуск краеведческого альманаха «Курортный район. Страницы истории». Представители районных властей наградили представителей династий, принявших активное участие в празднике, а также хозяев образцовых домов поселка Разлив почетными дипломами и памятными подарками. По итогам праздника, было принято решение сделать его ежегодным. В ЦРБ им. М. Зощенко состоялись также встречи из цикла «От всей души». На встрече «Сестрорецкие династии. Малыгины» история семьи потомственных сестроречан от эпохи Петра I до наших дней, была представлена библиотекарем Краеведческого центра Р.Н. Гараевой. Была подготовлена презентация семейного фотоархива, представлена выставка творческих работ рода Малыгиных «Для дома, для души». Встреча сопровождалась концертной программой. Встреча «Знаменитые сестроречане» была посвящена Почетным жителям Сестрорецка: В.С. Капустинскому, бывшему председателю Сестрорецкого исполкома, и П.А. Кузьмину, председателю Совета ветеранов Курортного района.

Традиционные «Сестрорецкие чтения» в 2007 году были посвящены теме: «Неизвестные страницы истории Курортного района». Участников чтений приветствовали заместитель Главы администрации Курортного района Н.В.Чечина и Глава Муниципального образования г. Сестрорецк А.В. Вишневикий. В программу были включены выступления известных краеведов Б.Е. Ривкина, М.А. Логунцова, С.В. Ренни. Для их сообщений были оформлены стенды с фотогра-

фиями и подготовлена фотопрезентация. С рассказом об итогах праздника «Мой адрес – поселок Разлив» выступила Р.Н. Гараева, а также представители династий Емельяновых и Кондратьевых. В рамках чтений состоялись презентации 3-го выпуска альманаха «Весь Курортный район. Страницы истории», 2-го тома «История Сестрорецка и его окрестностей» и карты Сестрорецка.

В библиотеке-филиале №1 (г. Зеленогорск) ЦБС Курортного района реализован интересный проект совместно с государственным музеем «Выборгский замок», посвященный 30-летию экспозиции «Природа Карельского перешейка». В библиотеке были представлены экспозиции музея «Природа Карельского перешейка» и «Сайменский канал». Для читателей проведена беседа о полезных ископаемых Карельского перешейка с демонстрацией минералов и других горных пород. В течение всего дня сотрудники музея, проводившие мероприятие, рассказывали о своем музее.

С 2002 года реализует проект «Память нации» Библиотека-музей «Старая Коломна» (филиал № 8) МЦБС им. М.Ю. Лермонтова. Проект предусматривает представление истории Петербурга и России в целом через историю небольшого района – Коломна и осуществляется в тесной координации с музеями, архивами, общественными организациями, учреждениями культуры и образования. Центральное мероприятие проекта – ежегодная научно-практическая конференция (Коломенские чтения) в минувшем году проходила в 5-ый раз. Юбилейное мероприятие подвело итоги всего предшествующего периода работы по проекту «Память нации». Состоялась презентация сборника статей по итогам Коломенских чтений за 2002-2006 г.г. Тема Чтений 2007 года - «Большая Коломна в истории и образах». Как бы продолжая прошлогоднюю тему о театральной Коломне, конференция началась с доклада заведующей библиотекой Дома кино И.Э. Балод о начале пути великой балерины Галины Улановой, детство которой прошло в Коломне. Прозвучали также доклады, посвященные московскому периоду жизни Г.С. Улановой (народный артист СССР Н.А. Долгушин), последним дням жизни в Коломне полководца генералиссимуса А.В. Суворова (ст. научный сотрудник Государственного Мемориального музея А.В. Суворова А.Н. Лукирский), новомученикам Большой Коломны (лауреат Анциферовской премии В.В. Антонов), архитектурной истории Покровской площади (историк искусств, художник В.Г. Исаченко), жизни в доме на Крюковом канале композитора А.С. Аренского (историк С.В. Боглачев), истории двух домов на Фонтанке – дома Капустина (учитель школы № 260 Адмиралтейского района В.К. Газиева) и фабрики шелковых изделий А. Ниссена (гл. специалист Санкт-Петербургского представительства Международной гильдии инженеров Е.П. Гостев). Прошла церемония награждения учащихся Санкт-Петербургской городской художественной школы – авторов лучших рисунков по теме «Мой Петербург – моя Коломна». В мероприятии приняли участие библиотечные специалисты, музейные работники, сотрудники Государственного исторического архива, преподаватели Санкт-Петербургского Университета культуры и искусств, представители Муниципального совета № 1. Тему конференции дополнила выставка-инсталляция книг, статей, фото из фондов библиотеки «Большая Коломна». На основе выставки в течение года проведены более 20 экскурсий для петербуржцев по темам: «История застройки Большой Коломны», «Жизнь обывателей Коломны в 19 веке», «Выдающиеся архитекторы Большой Коломны. Дом Капустина», «Мировые звезды балета Т. Карсавина и Г. Уланова – жители Коломны», «Кирпичный стиль» в Петербурге и Коломне. Архитекторы В. Шретер и И. Китнер. Комплекс фабрики шелковых изделий А. Ниссена. Купечество Коломны. Около 700 человек стали экскурсантами. Были подготовлены материалы для публикации в газетах «Петербургская Коломна», «Коломна». В качестве дополнения к выставке «Большая Коломна» было создано пособие в традиционном и электронном виде для школь-

ников по истории Большой Коломны и выставлены копии архивных документов по теме. Был подготовлен диск «Прощание с Новой Голландией» (фото, тексты).

Примером целенаправленной успешной работы по долгосрочным проектам и целевым программам краеведческой тематики может служить ЦБС Пушкинского района, где результатом разработки программ и проектов, ориентированных на конкретные цели и аудитории, стали победы в конкурсах на муниципальные гранты и выделение дополнительного финансирования. Одной из успешных программ, работающих по муниципальным грантам, является авторская программа краеведческого просвещения «Царское Село в лицах» (ЦДБ), в рамках которой прошли краеведческие чтения «История рождения Царского Села», «Создание большого Царскосельского дворца», «Судьба улиц и домов»; конкурс по истории Царского Села; разработана новая экскурсия «Забытые переулки Царского Села», посвященная А.Ахматовой. Включившись в проектную деятельность, библиотека-филиал №2 получила муниципальный грант на реализацию краеведческой программы «Волшебные места, где я живу душой». На муниципальные средства в библиотеку были закуплены технические средства, позволившие обеспечивать более высокий уровень мероприятий. В рамках программы работал краеведческий абонемент «Блистательный Санкт-Петербург», организованы слайд-путешествия «О, эти Росси и Растрелли! О, эти храмы и дворцы»; краеведческая игра «Любовь моя - мой город», краеведческие чтения «От Саарской мызы к Царскому Селу», куда вошли темы: «Царское Село под властью трех императриц», «Екатерининский парк в Елизаветинскую эпоху», «Всех больше красит, сей Екатерины край»; краеведческое путешествие «Ты всех краев дороже мне» и др. На пять лет рассчитана программа библиотеки-филиала №10 «Дней прошлых гордые следы...», которая выиграла муниципальный грант «Отечество нам Царское Село» в 2006 году. В 2007 году в рамках программы циклы краеведческих чтений «Здесь каждый шаг в душе рождает воспоминанья прошлых лет»; цикл мероприятий «От мызы Саарской к Царскому Селу»; цикл слайд-лекций «Веков связующая нить» (мировые культуры и Царское Село); цикл мероприятий «Здесь Пушкина родилось вдохновенье...» к 70-летию переименования Детского Села в город Пушкин, а также краеведческие автобусные и пешеходные экскурсии. Аудитория участников краеведческих мероприятий и партнеров библиотеки постоянно расширяется. В минувшем году установились тесные контакты со школами санаториев «Дружба» и «Пушкинский», привлечены новые группы: краеведческий центр Дворца Творчества Юных, учителя-краеведы района; Центр реабилитации молодых инвалидов; Санаторий дневного пребывания для ветеранов войны и труда и др.

Эффективны и, так называемые, юбилейные проекты. Специальные программы и проекты были разработаны и реализованы в ЦБС Кировского, Красносельского, Невского районов к юбилеям районов. Знаменательным датам была посвящена вся как исследовательско-поисковая, так и информационная и культурно-просветительная библиотек этих ЦБС.

В ЦБС Кировского района еще с конца 2006 года была начата работа с авторами (Исаченко, Горбатенко, Весниной, Александровой, Дыниной и др.) по сбору краеведческих материалов к 90-летию Кировского района для их публикации в журнале «История Санкт-Петербурга». Эта работа завершилась в марте 2007 года выходом тематического номера журнала о Кировском районе (№1 за 2007 год). В апреле 2007 года в ЦРБ прошла краеведческая конференция, посвященная 90-летию района, на которой состоялась встреча с редакцией журнала «История Санкт-Петербурга» и презентация первого номера журнала за 2007 год. Участникам конференции были представлены электронные презентации: «История Ульяновки» и «Усадьба Александрино», подготовленная по материалам ЦРБ Г.Я. Скориковым; «Иллюстри-

рованная история. Кировский район в архивных фотографиях», подготовленная сотрудниками ЦРБ Старковой Л.А. и Старовойтовой Н.В., а также библиографические указатели по истории района. Совместно с муниципальным образованием «Нарвский округ» на основе фотоматериалов приобретенных ЦРБ в Архиве кинофото документов были изданы настенные календари на 2007 год и 3 комплекта из десяти фотоплакатов, отражающих прошлое и настоящее Нарвской заставы.

Среди великого множества культурно-просветительных мероприятий юбилейного года в ЦБС Кировского района можно выделить, организованные клубом «Встречи на Петергофской дороге» циклы лекций «Ораниенбаумские страницы», «Петергоф и его окрестности в воспоминаниях Александра Бенуа»; презентации краеведческих изданий и встречи с авторами; пешеходные экскурсии по паркам Ульянка и Александрино, краеведческие слайд - лекции для посетителей и жителей Социального дома; цикл фотовыставок «Проспект Стачек: вчера и сегодня», выставку юбилейных плакатов на основе архивных фотоматериалов и др.

Районная краеведческая конференция «Красносельский район: шаг в будущее», состоялась в апреле 2007 года на базе Детской школы искусств. Активное участие в подготовке и проведении конференции принимала ЦБС Красносельского района. ЦБС работает с тесным взаимодействием с Районным общественным советом по краеведению, представителями властных структур, различными организациями района, краеведов-любителей. По итогам конференции в 3 квартале 2007 года выпущен сборник, в который вошли 6 материалов, подготовленных читателями библиотек района.

В числе наиболее значимых юбилейных мероприятий ЦБС Невского района можно отметить конкурс юношеских творческих работ «Твой образ, Невская застава», организованный при поддержке Администрации Невского района и Муниципального образования «Обуховский». Конкурс стимулировал интерес учащихся района к чтению, библиотеке и изучению истории своей малой родины. В нем приняли участие учащиеся из 42 школ района, представлено 315 работ, призы за лучшие работы получили 36 человек, все участники получили именные сертификаты. Лучшие работы участников конкурса пополнили фонд читального зала ЦРБ. Информация о конкурсе постоянно размещалась в районной и муниципальной прессе, на кабельном телевидении, была размещена на сайте ЦБС. В юбилейном году в ЦРБ им. Л. Соболева были проведены дни информации для краеведов района, организованы лектории, выставки и т.д. Среди наиболее интересных мероприятий других библиотек ЦБС - ежегодные V Открытые рыбацкие краеведческие чтения «Рыбацкое - от истоков к будущему», организованные Рыбацкой библиотекой-филиалом №6, на которых доброй традицией стало выступление главы администрации микрорайона Рыбацкое Фощана А.В. с информацией о современном состоянии микрорайона. Материалы краеведческих чтений поступили в зал истории и краеведения Рыбацкой библиотеки и активно используются при проведении экскурсий, обзоров, краеведческих уроков. Рыбацкая библиотека №6 приняла участие в уличном гулянии «Рыбацкому-291», организованном Муниципальным Советом. Сотрудники библиотеки выступали с обзорами краеведческой литературы и распространяли краеведческие издания среди жителей.

Занимаясь краеведческой деятельностью, общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга постоянно ищут и находят как новые интересные аспекты и направления этой работы, так и новые ее формы и методы. Накопленный опыт работы позволяет уже сегодня многим библиотекам позиционировать себя как значимые центры краеведения.

Опыт библиотечного краеведения Санкт-Петербурга освещается на страницах профессиональной периодики. В журнале «Библиотечное дело» № 1 за 2007 год опубликована статья

заведующей сектором краеведения Библиотеки-музея «Старая Коломна» МЦБС Г.И. Беляевой о работе библиотеки «Старая Коломна» по проекту «Память нации»; в №10 - статья библиотекаря библиотеки-филиала № 3 ЦБС Курортного района И.А. Снеговой «Гений места» об истории создания краеведческой экспозиции в поселке Комарово. Сотрудники библиотек принимают участие в различных мероприятиях международного, общероссийского и регионального уровня, выступают с докладами и сообщениями.

Сотрудники ЦРБ им. М. Шолохова ЦБС Кировского района, занимающиеся краеведческой деятельностью, принимали участие:

-в работе научно-практического семинара «Коллекция открыток: в музеях, библиотеках и частных собраниях. Принципы формирования, хранения и использования» проходившего в рамках работы Международной специализированной выставки открытки Postcardexpo-2007 в г.Москве;

-выступали с докладом - «Воронцовы в открытках» на 16-х Воронцовских чтениях, проходивших в г. Пензе;

-выступали с докладом «Воронцовы на Петергофской дороге» на 10 Крымских международных Воронцовских чтениях «Воронцовы и русское дворянство: между Западом и Востоком», проходившем в Украине в г. Алушке;

-выступали с докладом на краеведческих уездных чтениях в ЦРБ. им. И.П. Мордвинова г.Тихвина

С опытом проектной деятельности заведующая сектором краеведения Библиотеки-музея «Старая Коломна» МЦБС Г.И. Беляева выступала на курсах повышения квалификации Института культурных программ, «Школе молодого библиотекаря» и ежегодной краеведческой конференции ЦГПБ им. В.В. Маяковского, перед сельскими библиотекарями Мошковского района (д. Нижняя Каменка) Ленинградской области и участниками Всероссийского Форума публичных библиотек в Санкт-Петербурге. Были подготовлены 2 обучающих семинара для преподавателей Санкт-Петербургского библиотечного техникума.

Опыт краеведческой деятельности общедоступных библиотек освещался на ежегодных Краеведческих чтениях, организуемых совместными усилиями ЦГПБ им. В.В. Маяковского и ЛОУНБ уже 7 лет. В 2007 году очередные Краеведческие чтения были посвящены актуальной теме: «Библиотечное краеведение в современной социокультурной ситуации». На Чтениях выступали с опытом работы специалисты-краеведы ЦБС Кронштадтского, Кировского, Петродворцового Красногвардейского, Невского, Василеостровского районов и МЦБС. По итогам Чтений выпущен сборник материалов.

Занимаясь краеведческой деятельностью, общедоступные библиотеки не только содействуют патриотическому воспитанию населения, но и способствуют популяризации ценностей петербургской культуры, росту ее престижа среди населения города, а также в России и во всем мире. Тем самым библиотеки занимают свою, присущую только им, нишу в едином информационном и социокультурном пространстве Санкт-Петербурга и повышают свой общественный статус.

Важным аспектом деятельности общедоступных библиотек, направленной на повышение их роли и значения в едином информационном и социокультурном пространстве Санкт-Петербурга, является реализация **гендерных и семейных проектов и программ**. Это направление работы достаточно новое для библиотек однако в некоторых из них уже накоплен определенный опыт.

Как в любом другом направлении деятельности, наибольших результатов достигают об-

щедоступные библиотеки в рамках реализации целевых программ и проектов.

Например, в **ЦБС Пушкинского района** библиотека-филиал №3 работает по программе «Семейный праздник в нашей жизни». Эта программа приняла участие в городском смотре-конкурсе культурно-досуговых учреждений Санкт-Петербурга «Под крышей дома твоего» и была отмечена специальным дипломом в номинации «За лучшее мероприятие по формированию и развитию семейных отношений». Программа рассчитана на жителей микрорайона самого разного возраста. Цель программы - организовать семейный интеллектуальный досуг в своем районе. В рамках этой программы в библиотеке проведены 47 семейных праздников, в которых приняли участие 1 258 человек. Одним из самых запомнившихся был праздник «Ярмарка ярких красок». Ярмарка открылась демонстрацией творчества читателей библиотеки. Здесь были вещи, связанные своими руками, самодельные куклы, матрешки, расписные кружева. Желаящим предлагали попробовать мед и изделия из него. А за правильные ответы на загадки, правильные скороговорки и стихи давали отведать русских блинов, пряников и калачей. После того как гости насмотрелись на «добрых рук мастерство, да позабавились, ум свой упражняя», развеселые скоморохи пригласили всех на праздник. Ведущие рассказали о том, как на Руси проходили ярмарки. Перед гостями была раскрыта картина ярмарки: были и скоморохи, и зазывала, медведь с мужиком, кукольные театры. Неповторимый колорит ярмарке придавали торговцы шарами, оладушками, игрушками. товаров. Подспорьем хорошему настроению на ярмарках служили загадки, гостям были загаданы старинные загадки. Далее была показана инсценировка стихотворения С. Михалкова «Как старик корову продавал». А какая же ярмарка без веселых потешек-небылиц! Гостям были представлены «Небылицы в лицах». Любимым развлечением на ярмарках были скороговорки. Вот тут началось состязанье, «скороговорили» и дети, и взрослые. На празднике порадовали своими песнями и танцами гости из Дома творчества юных «Павловский», хореографический ансамбль «Топотушки». Зрители приняли участие в забавных конкурсах и играх. Мужчины продемонстрировали свою силу в конкурсе «Русские богатыри». На русских музыкальных инструментах прозвучала импровизация на тему «Жили у бабуси два веселых гуся», которую исполнили маленькие зрители. Закончился праздник конкурсом Варвара Краса – девичья коса» на самую длинную косу. Присутствовали 200 человек.

Библиотека-филиал №10 с 2005 года успешно осваивает новую форму работы – воскресные семейные вечера. В 2007 году они были посвящены теме «Всё движется любовью» – истории любви и творчества знаменитых людей. Название этого цикла не случайно. Ведь любовь дает мощный толчок в творчестве, вершит судьбу людей и государств. Поэтому, говоря о личной жизни человеке, библиотекари рассказывают и о творчестве человека, и его роли в истории. Эти вечера задумывались изначально только для населения района, но в 2007 году были привлечены и новые группы слушателей из числа учащихся школ, а также социально незащищенные группы населения из центра реабилитации молодых инвалидов, городского центра реабилитации инвалидов, санатория дневного пребывания ветеранов войны и труда. Цикл состоит из 11 моноспектаклей. Особенный успех имели историко-литературная композиция «Жестокий романс адмирала: А. Колчак и А. Тимирева» и «Недолг был души покой: семья императора Николая II». Техническое оснащение мероприятий усложняется с каждым разом: готовится видеоряд, музыкальное сопровождение, ведется работа с литературными источниками. Мероприятиям традиционно предшествует большая подготовительная работа: оформляется афиша-объявление для библиотеки, печатается информация о вечере в Царскосельской газете, постоянные читатели получают приглашение по телефону.

Программа «Семейное чтение» реализуется на базе библиотеки-филиала №10 им. А.И. Герцена МЦБС им. М.Ю. Лермонтова. Для детей, родителей, бабушек и дедушек работают 2 клуба «Бабушки и внуки - золотые ручки» и «ЛЮФФ» (любителей фантастики и фэнтези). В течение года для детей и родителей проводились консультации по семейному чтению, громкие чтения, оформлялись совместными усилиями стенды и выставки изделий рукодельниц клуба, персональные выставки, выставки литературы по рукоделию. В течение года около 500 детей и взрослых стали участниками массовых мероприятий. Ежедневно десятки читателей знакомились с выставками книг и декоративно-прикладного творчества петербуржцев, которые оформлялись к занятиям в клубах. В 2007 году исполнилось 10 лет читательскому клубу ЛЮФФ, членами которого являются горожане самого разного возраста (всего 98 чел.). Среди них - жители не только центра города, но и отдаленных районов, пригородов Санкт-Петербурга. Они смогли сделать свое объединение по интересу неформальным, привлекательным для библиотеки. Члены клуба – устроители и организаторы многих мероприятий. Являясь филологами, историками, искусствоведами, они выступают в качестве специалистов-лекторов. Подобное участие горожан в жизни библиотеки дает ей дополнительные возможности для развития.

Активно занимается программно-проектной деятельностью ЦБС Невского района. В 2007 году ЦРБ им. Л. Соболева совместно с Муниципальным округом «Обуховский» начала работу по программе «Школа семейного чтения». Основной целью программы является привлечение родителей вместе с детьми в библиотеку, возрождение традиций семейного чтения, а также формирование читательских вкусов и пользовательских навыков у школьников. В рамках программы были реализованы различные формы досуговой работы: литературные обзоры, конкурсы рисунков, уроки чтения, просмотры видеofilmа «Время читать» посвященного проблемам чтения и т.д. Библиотека-филиал №5 им. Н. Рубцова работала по целевой программе «Наше русское слово: библиотека им. Н. Рубцова- детям», в рамках которой родителям предлагалось выполнить творческие работы вместе с детьми, прочитать книги, выучить стихи, посетить музей или библиотеку. Проводились разнообразные мероприятия: утренники, игры, встречи с писателями, литературно-музыкальные вечера. В апреле прошел заключительный праздник программы, где маленькие посетители библиотеки были награждены подарками от спонсоров, а библиотека выслушала немало теплых слов от родителей.

Стали появляться в общедоступных библиотеках женские клубы; проводятся тематические мероприятия, посвященные роли и значению женщин в современном обществе. В ЦБС Петродворцового района организован Клуб по интересам «Мир женщины», объединяющий школьниц, студенток и уже не молодых женщин. В микрорайоне Рыбацкое также теперь есть «Женский клуб», созданный при поддержке социального бюро Рыбацкого и английской благотворительной организации «Эвричайлд» в Рыбацкой библиотеке-филиале №6 ЦБС Невского района. На заседаниях поднимаются самые разные темы, актуальные для современной женщины: здоровье, воспитание детей, организация отдыха и многое другое. Доброй традицией стало обязательное проведение концертных программ. Частыми гостями становятся представители администрации Муниципального округа, на одном из заседаний присутствовал Глава администрации Невского района С.А. Сидтиков.

Тематическая встреча «Спасение нации – в руках матерей», организованная в ЦРБ им. М.В. Ломоносова ЦБС Василеостровского района, имела большой общественный резонанс. В ходе встречи участники говорили о роли матери в семье. Хореограф Г.В. Емельянова рассказала об особенностях воспитания мальчиков в многодетной семье, о том, какую роль играет

мать в становлении юноши- будущего мужа и отца. Она представила методику проведения семейных праздников. Священник о. Михаил Груздев говорил о необходимости возрождения традиционных семейных ценностей.

Очень важная сфера деятельности общедоступных библиотек - **экологическое просвещение населения и популяризация здорового образа жизни**. Это та ниша в едином информационном и социокультурном пространстве Санкт-Петербурга, которую по праву занимают библиотеки. Процесс урбанизации с каждым годом ухудшает экологическую обстановку городов, особенно таких мегаполисов как Санкт-Петербург и, естественно, увеличиваются потребности населения в получении достоверной экологической информации. Все больше представителей различных областей науки, культуры и образования осознают необходимость формирования экологической культуры и экологического сознания как залога выхода из экологического кризиса. В Санкт-Петербурге принята «Программа экологического просвещения населения», призванная решать эти проблемы. Однако, учреждений, призванных заниматься такой деятельностью, адресованной самым широким кругам населения, в Санкт-Петербурге, практически нет. И отрадно, что не общедоступные библиотеки искали партнеров, а они их нашли. Городской Комитет по природопользованию, охране окружающей среды и обеспечению экологической безопасности Санкт-Петербурга предложил сотрудничество библиотекам города и в 2007 году был успешно реализован проект проведения конкурса на «Лучший экологический стенд библиотеки», в котором принимали активное участие многие библиотеки. Победители - ЦБС Фрунзенского и Выборгского районов получили от Комитета очень хорошие призы. В дальнейших планах и Комитета и библиотек – продолжение сотрудничества.

Географическое положение и особенности пригородных районов Санкт-Петербурга определяют особое внимание библиотек этих районов к вопросам **экологического просвещения** и выбор приоритетов работы. Например, в ЦБС Курортного района работа велась в соответствии с районной целевой программой экологического просвещения «Вся Земля – заповедник». Экология – основное направление деятельности детской библиотеки-филиала № 6 (Зеленогорск). В 2007 году коллективом библиотеки разработана Концепция создания Детского информационно-экологического центра, где основными направлениями развития планируются:

- модернизация услуг в сфере экологической культуры в интересах всех групп и слоев населения Зеленогорска и окрестностей;
- повышение воспитательной и просветительской роли экологической культуры;
- обеспечение доступности культурных услуг и творческой деятельности для лиц с ограниченными возможностями и малообеспеченных слоев населения.

На базе этой библиотеки не первый год работает эколого-краеведческий клуб «Скворечник». Все мероприятия клуба стремились к наиболее полному удовлетворению потребностей и запросов подрастающего поколения по экологии и краеведению и смежным с ними дисциплинам. Целями деятельности клуба являются изучение истории Зеленогорска и окрестностей через познавательные мероприятия; изучение уникальных особо охраняемых природных территорий, расположенных в окрестности города г. Зеленогорска; формирование уважительного отношения к истории Зеленогорска и к природе родного края его жителей и гостей города. В клубе использовались различные формы культурно-образовательной работы: беседы, конкурсы, викторины, видеолектории. В 2007 году по экологической тематике было проведено 38 мероприятий. Участниками этой программы стали учащиеся школ №№ 611, 445, 450», учащиеся санаторно-курортной школы- интерната «Балтийский берег», ребята из детского санатория «Зорька» и детского сада №30 «Ивушка», дошкольники и их родители. В минувшем

году в составе клуба была создана студия «Флор-дизайн».

В работе детских библиотек традиционно одним из приоритетных направлений работы является экологическое просвещение детей и юношества.

На заседаниях экологического клуба «Познаем мир», созданного в ЦДБ ЦБС Московского района, ребята не просто узнают что-то новое о природе, они с удовольствием пишут сочинения, рассказы, рисуют, лепят, вышивают. Для них разработана программа «Живой мир континентов», основная цель которой – раскрыть фонд естественно - научной литературы, увлечь ребят книгами о природе. Каждый из циклов программы посвящен природе различных континентов Земли и включает в себя беседы, викторины, просмотр видеофильмов и мультфильмов. Неизменным элементом каждого занятия является книжно-иллюстративная выставка.

В библиотеках ЦБС Фрунзенского района значительное место отводится мероприятиям экологической направленности: выставочной работе, беседам, обзорам, лекциям, тематическим праздникам. Мероприятия выстроены так, что они охватывают разные возрастные категории пользователей, начиная от самых маленьких и заканчивая старшеклассниками и взрослыми пользователями. Традиционно в библиотеках проходят праздники, конкурсы, Дни семейного отдыха и другие интересные формы работы. В 2007 году библиотека-филиал № 3 была официально заявлена от ЦБС на участие в городском конкурсе на лучший экологический стенд и заняла I место. Интересной отличительной особенностью работы библиотек ЦБС Фрунзенского района являются тесные партнерские связи с кинологическими объединениями и клубами, которые принимают активное участие в мероприятиях. Например, в ЦРБ им. А.П. Чехова при участии кинологического центра «Петрос» прошел День семейного отдыха, в рамках которого состоялось Дог-шоу «Я и моя собака». Библиотека-филиал №3 провела День семейного отдыха «Друг мой лучший, самый верный» совместно с клубом кинологов «Вудфал».

Основное направление работы библиотек ЦБС Приморского района по экологическому просвещению и воспитанию экологической культуры населения - выставочная деятельность. Наряду с традиционными книжно-иллюстративными выставками, посвященными актуальным экологическим проблемам и датам «экологического календаря», в ЦРБ им. М.Е. Салтыкова-Щедрина и библиотеке-филиале №1 были организованы художественные и фотовыставки экологической тематики, также приуроченные к природоохранному календарю. Выставка фоторабот члена народного фотоклуба Выборгского дворца культуры В.Ф.Галкина «Мир вокруг нас» знакомила с представителями фауны – насекомыми. На выставке «Времена года» учащиеся дизайн студии Детского юношеского центра творчества и студии «Сувенир» Приморского района представили поделки из бумаги, картона и природного материала в рубрике «Заповедник». Завершило презентацию выставки выступление юных актеров театра-студии «Озорная гамма». Ребята представили музыкальную композицию «Времена года». Выставка «Весна, весна! Души отрада...», приуроченная к Международному дню Земли знакомила с детскими работами: аппликациями, куклами, панно из цветной ткани и бумаги. В оформлении выставки принял участие кружок «Рукодельница». В рамках месячника экологической информации «Зеленый сентябрь» экспонировалась выставка живых домашних и цветочных композиций из садовых цветов «Цветочный хоровод». Презентация выставки сопровождалась выступлением актеров театра «Озорная гамма». Мероприятие проводилось при поддержке Муниципального округа №66. Авторам-победителям в номинациях «Лучшая композиция», «Редкий цветок» и «Самый активный участник» были вручены грамоты и памятные подарки. Также в выставочном зале библиотеки экспонировалась выставка живописи Татьяны Щепкиной «О природе с любовью». На выставке представлены 18 работ художницы – пейзажи и натюрморты. Выстав-

ка цветочных композиций была приурочена к Всемирному Дню охраны мест обитания. На выставке представлено 13 композиций, выполненных из природного материала – сухих и искусственных цветов, листьев, веток, насекомых и птиц. Выставка вызвала большой интерес у читателей библиотеки. Её посетили свыше 300 человек. Фотовыставка «Свет Ладоги» была организованная региональной культурно-просветительской молодежной общественной организацией «Мир».

Конечно, не могут остаться в стороне общедоступные библиотеки от такого социально значимого и важного дела как **популяризация здорового образа жизни**.

Большой опыт накоплен в библиотеке-филиале №3 ЦБС Пушкинского района, которая продолжила работу по программе «Здоровье – SOS», адресованной школьникам. Цель программы: сформировать у школьников убеждение в необходимости вести здоровый образ жизни, выработать нормы поведения в обществе и в семье, вести непримиримую борьбу с вредными привычками частности: табакокурением, алкоголизмом, наркоманией.

В минувшем году была реализована программа для старшеклассников и молодежи «Ориентир». В смотре-конкурсе антинаркотических программ «Безопасное поведение молодежи», она заняла 3-е место среди подростковых клубов, центров и организаций Пушкинского района, а также была отмечена грамотой за участие в аналогичном городском конкурсе в номинации «Программы учреждений досуга, направленные на профилактику или реабилитацию». В рамках программы организован диспут для учащихся 11-х классов диспут «Что же будет со всеми нами», в котором принимали участие педагоги и представители Центра медицинской профилактики и психолого-социального сопровождения. Темами для обсуждения стали: «Наркотики это свобода!?»; «Вредная привычка или опасная болезнь?»; «Что можно противопоставить этому злу?»; «Как помочь попавшему в беду»; «Здоровье это здорово!». В заключении состоялся просмотр видеофильма «Клетка». В рамках программы успешно проходят традиционные интерактивные игры: «Суд над табаком».

Большой интерес у участников – учащихся 10-х классов вызвала психологическая игра «Я и мои эмоции». В ней приняли участие школьники и их родители, педагоги и психолог. Предварительно были розданы анкеты, в которых предлагались ситуации, возникающие при взаимоотношениях родителей с детьми, детей с родителями, учащихся с учителями, учителей с родителями. Участники опроса отмечали ситуации, которые наиболее всего их волнуют. Были выделены темы для осуждения, которые отметили большинство участников. Непосредственно на самом мероприятии ведущий озвучивал ситуацию, которая требовала разрешения. Свое видение высказывали родители, школьники, учителя, а затем ситуацию «разруливала» психолог из Центра психолого-педагогического и медико-социального сопровождения. Таким образом, проблема взаимоотношений родителей и детей, рассматривалась в разных ракурсах, и вырабатывалось решение, которое более или менее устраивало всех участников игры. Затем психолог давала советы, как можно справиться со своими эмоциями, как взрослым, так и детям. Была оформлена книжная выставка и предложены рекомендательные списки литературы по этике семейных отношений. Осталось много вопросов, которые решено было обсудить на следующей встрече.

Уже второй год в нескольких библиотеках ЦБС Курортного района проходит весенняя акция «Здоровый город», отличающаяся разнообразной насыщенной программой. В минувшем году акция открылась встречей с популярными авторами издательства «Питер»: А.В. Кородецким, специалистом по лечению травмами, автором книг о тайнах целебных растений; Т.П. Игнатъевой, преподавателем хатха-йоги, автором уникальной оздоровительной системы

упражнений для детей и взрослых. В рамках акции также состоялась встреча с руководителем Санкт-Петербургского реабилитационного центра, профессором А.И.Сухановым «Современные эффективные способы восстановления здоровья детей и взрослых» и представление его новой книги «Мы победили астму». В фойе библиотеки были оформлены места для индивидуальных консультаций специалистов в области здорового образа жизни. На абонементе экспонировалась книжная выставка «Здоровье – стиль вашей жизни»; состоялись также открытие выставки живописи Бориса Безденежных и концерт оперно-вокального союза «ЭОЛА». Акция проводилась и в библиотеке-филиале №1 (Зеленогорск), где была проведена конференция «Я выбираю жизнь» и обзор книг о вреде наркотиков для учащихся старших классов.

Библиотека-филиал №2 ЦБС Калининского района специализируется по теме «Экология человека». Эта тема интересует самые разные читательские группы: молодежь читает книги о спорте, психологии. Более зрелых интересуют книги о семейных проблемах, о здоровье детей, а лиц старшего возраста занимают проблемы оздоровления организма, лечения конкретных болезней. Среди молодых читателей пропагандируется литература о вреде курения, пьянства, о борьбе с наркоманией. Активные жители микрорайона, люди среднего и пожилого возраста, сохранившие потребность в общении, создали при библиотеке клуб «Рядом», чтобы вместе проводить досуг. Клуб помогает с пользой и интересно проводить свободное время наименее обеспеченной части населения - пенсионерам. Они с удовольствием посещали лекции, организованные библиотекой и сами принимали участие в их подготовке и проведении. Тематика лекций была самая разнообразная: «За что люблю, не знаю сам» (о психологическом влиянии телевидения), «Советы терапевта», «Питание подростка», «Азбука семьи», «Преимущества отечественной косметики», «Нормальные проблемы нормального ребенка», «Проблемы подросткового возраста», «Семья: выход из кризиса» и др. Для популяризации здорового образа жизни выделен специализированный фонд книг по медицине, спорту и психологии. Фонд этот раскрывается с помощью тематических выставок и выставок-просмотров. Большой популярностью пользовался цикл выставок и мероприятий «Рецепты здоровья и красоты».

ЦБС Московского района работает в рамках перспективного плана проведения мероприятий по популяризации здорового образа жизни и борьбе с вредными привычками до 2010 г.г. В зоне внимания библиотек, в первую очередь, находятся, так называемые, трудные подростки (50 чел.). В библиотеках они могут воспользоваться номерами телефонов службы доверия: кризисной медико-психологической помощи, экстренной психологической помощи, специализирующейся по вопросам токсикомании, наркологической и алкогольной зависимости, получить информацию о лечебных центрах. В детской библиотеке-филиале № 7 «Спутник» работа ведется в рамках программы «Девчонки и мальчишки, читайте лучше книжки!». Здесь проводятся «уроки здоровья» «Если хочешь быть здоров»; библиотека предлагает читателям подборку литературы «Далеко ли до беды?» и тематическую папку «От соблазна к кошмару».

Общедоступные библиотеки активно участвуют в развитии культурных традиций Санкт-Петербурга, содействуют росту духовности и повышению культурного уровня горожан, развивая и совершенствуя **культурно-просветительную и досуговую деятельность**.

Казалось бы, зачем городу с развитой культурной инфраструктурой общедоступные библиотеки как культурные центры? Зачем городу музеев музеи в библиотеках? Зачем городу, где множество театров, концертных и выставочных залов, клубов и развлекательных центров, клубы, объединения по интересам, театральные и литературные студии, выставки и концерты в библиотеках? Однако, зачастую, библиотеки - единственные учреждения культуры в окраинных районах города, где нет развитой культурной инфраструктуры. Библиотека близко от до-

ма, бесплатная, демократичная: нет ограничений по возрасту, полу, социальному положению и т.д. Участвуя в работе клубов, объединений по интересам, студий и кружков, люди получают дополнительные возможности общения и досуга, раскрывают свой нереализованный ранее творческий потенциал. Стимулируется читательская и познавательная деятельность людей, повышается социальный престиж и статус людей, их самооценка. А это чрезвычайно важно в наше время. В большинстве общедоступных библиотек есть помещения, современные технические средства, позволяющие проводить культурно-досуговые мероприятия на высоком техническом и художественном уровне.

Необычайно широк и разнообразен круг партнерских связей библиотек, направленных на повышение эффективности культурно-досуговой деятельности, на реализацию совместных проектов и программ. В первую очередь, это образовательные учреждения: школы, подростковые клубы, культурно-просветительные учреждения, музеи, архивы, организации культуры, искусства и научные учреждения; различные общественные организации: общества, фонды, культурные центры, в том числе и зарубежные.

Еще более широк и разнообразен перечень направлений, типов, видов и форм культурно-просветительской и культурно-досуговой деятельности общедоступных библиотек. Это как клубы и объединения для людей разного возраста и пола, такие как клубы пожилых людей; женские и детские досуговые объединения, так и объединяющие самых разных по возрасту и социальному статусу людей. Семейные, исторические, политические, краеведческие, поэтические, экологические клубы, объединения по интересам, студии работают, практически в каждой ЦБС.

В ЦБС Курортного района событием минувшего года можно назвать открытие киноклуба «Старый кинематограф» при ЦРБ им. М. Зощенко. Обзор творчества выдающихся актеров середины прошлого века, демонстрация фильмов – шедевров мирового кино 20 века, вызвали огромный интерес не только у жителей Сестрорецка, но и у гостей из Санкт-Петербурга. В основном, это люди среднего и пожилого возраста, для многих из них это приятные воспоминания, которыми они охотно делятся.

В Ржевской библиотеке ЦБС Красногвардейского района также пользовалась большой популярностью у населения демонстрация художественных фильмов. Были организованы 49 кинопоказов старых фильмов. Эта же библиотека предоставляет возможность репетировать на своей территории самодеятельным коллективам: «А музыка звучит», «Когда душа поет», которые проводят в библиотеке многочисленные концерты для населения.

Многопрофильный клуб «Ковчег» работает при Пискаревском библиотечно-культурном центре ЦБС Красногвардейского района. В составе клуба: поэтическая студия, объединяющая творческих людей различных возрастов; православная секция, члены которой интересуются историей, культурой, традициями православия; секция садоводов, секция «Здоровый образ жизни» и краеведческая секция «Юный охтинец». В ЦРБ им. Н.В. Гоголя успешно работают языковые клубы : «Deutsche Welle», «Французский клуб», «Английский клуб» и другие.

В ЦБС Пушкинского района работают такие интересные объединения как Интерклуб, музыкальный салон, клуб «Эльфийская гавань», объединяющий любителей творчества Толкиена, клуб изучающих финский язык «Сампо», Панаевские ассамблеи, Общество любителей Павловска и многие другие.

Концепция развития «Невской ЦБС» предполагает увеличение количества клубов для самых различных слоев населения. При библиотеках создано уже много клубных объединений. Интересно работали клубы: «Ветеран», «Рубцовская суббота», «Я и моя родословная», «Нев-

ский собеседник».

Сатирический театр-студия «Низами», литературная гостиная «Чайка», театральная студия «Хамелеон», музыкальный коллектив «Палитра», студия эстрадного пения, клуб-музей В.С. Высоцкого «Бег иноходца», театральные кружки «Звезды континентов» - вот далеко не полный перечень культурно-досуговых объединений ЦБС Фрунзенского района.

Как отдельное направление культурно-просветительской и культурно-досуговой деятельности можно рассматривать деятельность общедоступных библиотек как выставочных центров. Наряду со специализированной библиотекой-филиалом №3 с выставочным залом ЦБС Московского района, отметившей в 2007 году юбилей, активно работали в этом направлении галерея «Форум» в библиотеке-филиале №1 им. Л.Н. Толстого ЦБС Василеостровского района, ЦРБ им. Л. Соболева ЦБС Невского района, чей 10-летний опыт организации художественных выставок, выставок декоративно-прикладного искусства и художественного творчества читателей обобщен в диске «Остров культуры и добра».

На базе библиотеки Кировских островов ЦБС Петроградского района в 2007 году в Зале творческого поиска экспонировались 12 художественных выставок петербургских художников из цикла «Прикосновение». Библиотека активно работала с клубом лоскутного шитья «Радова». Были организованы выставки работ участников клуба, проведены 18 мастер-классов руководителя клуба О.Федюшиной. Состоялась творческая встреча с японскими мастерами – представителями клубов лоскутного шитья, организованная клубом «Радова» и редакцией токийского журнала «Reg work». Состоялся обмен опытом, демонстрировались модели, вечер закончился концертом, на котором исполнялись русские и японские народные песни.

Библиотека-филиал №1 (Зеленогорск) ЦБС Курортного района развивает традиции культурного обмена. В городе Ярвенпяя (Финляндия) была организована выставка зеленогорских художников, а к Дню города Зеленогорска в библиотеке состоялось открытие фотовыставки «Терийоки 30-х годов», организаторами которой выступили Терийокская община (г.Хельсинки) и Терийокский фонд (г.Ярвенпяя). Еще одна традиция культурного обмена, начатая в 2006 году, нашла свое продолжение в 2007 году. Зеленогорские и сестрорецкие художники обменялись выставками своих работ. Художники Зеленогорска представили выставку к Дню Зеленогорска в Сестрорецке, а в библиотеке Зеленогорска в прошла выставка сестрорецких художников «Золотые руки сестроречан. Традиционные «Вернисажи «Ollila», организуемые библиотекой-филиалом №4, проходили с 1995 года только в летний период. Второй год подряд помимо традиционно летнего периода они продлены и на осенне-зимний период. Так, в марте состоялась выставка Ольги Шаповаловой «Сады души моей», всё лето с периодичностью раз в три недели экспонировались новые выставки, в сентябре – выставка Андрея Черепанова, выпускника Академии Художеств им. И. Репина, первая в его жизни персональная выставка. В сентябре-октябре читателям были представлены также две выставки декоративно – прикладного искусства: «Природные фантазии» Екатерины Кравцовой и «Лоскуток к лоскутку» Елены Рощиной, в декабре выставочный сезон закончился выставкой Марины Пименовой «Ретроспектива. Живопись и графика».

Выставочные проекты выводят деятельность общедоступных библиотек на международный уровень. В ЦБ МЦБС им. М.Ю. Лермонтова в сотрудничестве с Фондом и школой «Петербургские фотомастерские» прошла творческая встреча и мастер-класс итальянского фотохудожника Массимо Берсани, итогом которой явилась представленная в ЦБ фотовыставка студентов авторской мастерской г. Берсани, а также ежегодная выставка учащихся школы «Петербургские фотомастерские» - «Штудии-2007». В рамках проекта «Летние международные фотомастерские - 2007» открытые события Третьей летней фотошколы «Мировая Арт-

Фотография» состоялись в Центральной библиотеке им. М.Ю. Лермонтова совместно с «Петербургскими фотомастерскими». События включали мастер-классы фотохудожников мирового уровня: Массимо Берсани, Стефана Бернадони (Италия), Стефана Ронера (Испания), Вавви Наварроза (Филиппины), Аси Немченко (СПб.); портфолио-ревью для всех желающих. В дни работы фотошколы были открыты персональные выставки Людмилы Григорьевой «Души города» и Натальи Захаровой «Танец», выполненные в особой авторской технике ручной печати (ЦБ), выставка студентов фотошколы «Выход в город» (Библиотека «Никольская»). В течение Неделя открытых событий Третьего ежегодного проекта «О фотографии NON-STOP» («Петербургские фотомастерские») в ЦБ им. М.Ю. Лермонтова для всех желающих состоялись творческие встречи и мастер-классы известных петербургских фотохудожников. Среди них Борис Михалевкин, Дмитрий Конрадт, Олег Каплан, Алексей Зеленский и другие. В рамках проекта в Белом зале ЦБ им. М.Ю. Лермонтова открылась фотовыставка Д. Бомоциренко «Код города». В дальнейшем экспонировалась в библиотеке «Семеновская».

В рамках III Международного фестиваля графического искусства на двух площадках МЦБС им. М.Ю. Лермонтова состоялись презентации двух художественных выставок: ретроспективной выставки военного плаката «Фронт-Город-Фронт» Петра Корнилова и Александра Харшака (ЦБ) и персональной выставки Эллы Цыпляковой «Рисунок, гравюра на дереве, фотография» (библиотека-филиал №5 им. А.С. Грибоедова). III Международный фестиваль графического искусства продолжила выставка книжной графики Олега Яхнина «От наброска до книги». Выставка была подготовлена в сотрудничестве с фондом «Современная графика», издательством «Вита-Нова» и частным коллекционером К. Авелевым, представляющим галерейный проект «Невская башня».

Выставка, посвященная знаменитой датской писательнице «Жизнь и творчество Карен Бликсен» была представлена читателям ЦБ и библиотеки-филиала №7 «Никольская». Выставка подготовлена при непосредственном участии Датского института культуры в Санкт-Петербурге. Сопровождалась показом двух фильмов: документального - «Жизнь и творчество Карен Бликсен» и художественного, созданного по одноименной новелле писательницы - «Пир Бабетты».

Выставка работ (рисунки, работы декоративно-прикладного творчества) участников конкурса «Вселенная Линдгрэн» состоялась ЦБ им. М.Ю. Лермонтова. В конкурсе, который был объявлен к 100-летию со дня рождения Астрид Линдгрэн, приняли участие школы, дома творчества, детские художественные учреждения Санкт-Петербурга, библиотеки и любящие дети и их родители. В ЦБ экспонировалась выставка керамики воспитанников детской гончарной мастерской Дневного центра реабилитации безнадзорных детей. Также в ЦБ, состоялся вернисаж двух петербургских художников, сотрудников Эрмитажа - Константина Иляшевского и Андрея Штина. «Поиск и эксперимент» (живопись, графика). Эта выставка объединила работы, созданные в течение почти 25 лет в продолжение традиций Малевича, Филонова, Матюшина.

Участниками и зрителями выставочных проектов МЦБС стали более 3 тысяч петербуржцев. Подобные мероприятия позволяют объединить вокруг библиотеки сторонников и единомышленников. Приглашая к участию в мероприятиях горожан, сотрудники МЦБС рассчитывают не только, или даже не столько на их массовое участие, сколько на активную позицию, желание самим включиться в процесс формирования привлекательного образа публичной библиотеки. Благодаря таким инициативам библиотек, жители города начинают видеть все многообразие библиотеки и воспринимать ее как живой организм, рост и развитие которого зависят

от него самого.

Многофункциональная деятельность общедоступных библиотек способствует переосмыслению их роли в социуме и преодолению негативных стереотипов. Поэтому совершенствование и повышение эффективности этой деятельности – магистральный путь развития общедоступных библиотек, следуя которому, библиотеки могут стать востребованным и доступным социальным институтом в наибольшей степени отвечающим современным социальным запросам гражданского общества, значимой частью социокультурной структуры Санкт-Петербурга и общественной жизни городского сообщества.

4.7. Продвижение библиотек и их услуг. Совершенствование рекламно-информационной и PR-деятельности

В современной социокультурной ситуации назрела насущная необходимость активизации рекламно-информационной и PR-деятельности библиотек, направленных на популяризацию петербургских библиотек как неотъемлемой части петербургской культуры. Необходимо сломать сложившиеся в обществе негативные стереотипы о библиотеках, выработать специальную стратегию по осуществлению позиционирования общедоступных библиотек в культурно-социальной жизни города, сформировать положительное общественное мнение о деятельности библиотек, повысить их престиж и привлечь внимание населения к новым возможностям библиотек.

Осознавая значимость этих задач, общедоступные библиотеки в 2007 году много внимания уделяли продвижению своих ресурсов и услуг; совершенствовали рекламно-информационную и PR-деятельность.

Одним из основных путей реализации этих задач является обеспечение полной информированности власти и населения о библиотеках, их деятельности, ресурсах, продукции и услугах. Более подробно все аспекты взаимоотношений общедоступных библиотек с властными структурами уже рассматривались.

Библиотека начинается не с вешалки, а с наружной рекламы и вывески с режимом работы. Поэтому особое внимание уделялось ремонтам и обновлению этих необходимых атрибутов библиотеки в ЦБС Красногвардейского, Приморского и других районов. Следующее, что видит посетитель - это вестибюль библиотеки и информацию размещенную там. Информационные стенды, призванные познакомить пользователей со структурой ЦБС и отдельной библиотеки, с перечнем бесплатных и дополнительных платных услуг, с планами и анонсами мероприятий и многими другими сведениями, необходимыми пользователям - неременная принадлежность современной библиотеки. Кроме традиционных стендов в библиотеках появились информационные дисплеи – «бегущая строка» (библиотека правовой и экономической информации ЦБС Московского района), справочно-информационные стойки (библиотека-филиал №1 им. Н.Г. Чернышевского ЦБС Василеостровского района)

Способствуют продвижению библиотек и их ресурсов и услуг различные акции и кампании. Среди рекламных акций, способствующих популяризации библиотек ЦБС Московского района можно отметить следующие: «Читатель дарит читателю» (библиотека-филиал №4), «Почетный билет читателя» (Музей-библиотека «Книги блокадного города»), «Лучший читатель» (библиотека-филиал № 7); «Поздравление новому человеку», «День рождения библиотеки», «Счастливым читательский билет» (библиотека-филиал №8) и др.

В ЦБС Красносельского района в ЦРБ, ЦРДБ и библиотеке-филиале фил. № 4 были ор-

ганизованы Дни открытых дверей, разнообразная и насыщенная программа которых заинтересовала население, позволила еще раз привлечь внимание представителей властных структур и СМИ к успехам ЦБС и новым возможностям библиотек.

Своеобразной формой рекламы библиотек можно считать организацию участия ЦБС Красногвардейского района в ежегодной районной выставке «Учреждения культуры: услуги для семей и детей», посвященной Дню семьи (организатор выставки - Отдел социальной защиты населения Красногвардейского района). В 2007 г. выставка проходила в торгово-развлекательном центре «Июнь» (микрорайон «Ржевка»). В экспозиции ЦБС были представлены: электронные презентации, печатные рекламные и информационные материалы, книги для детей.

Способствуют популяризации библиотек выездные мероприятия. Например, выездные тематические выставки по заявкам учебных заведений, организуемые Музеем- библиотекой «Книги блокадного города» ЦБС Московского района, выездные выставки в Доме культуры, организуемые ЦБС Выборгского района и т.д.

ЦРБ им. М.Зощенко ЦБС Курортного района были проведены 2 акции «Новые технологии в библиотеке». К сожалению, посещаемость данных мероприятий оказалась невысокой. Было принято решение и в дальнейшем проводить подобные акции, но для целевой аудитории (старшеклассники, студенческие группы, учителя и др.).

Хорошими рекламными акциями становились празднования юбилеев библиотек. Насыщенные интересные программы празднования юбилеев привлекают внимание властей и местного сообщества к библиотекам, повышают их статус и востребованность. В 2007 году отметили юбилей ЦРБ им. А.С.Пушкина ЦБС Петроградского района, детской библиотека-филиал № 6 ЦБС Василеостровского района и другие библиотеки.

Особое внимание в последние годы уделяют библиотеки созданию собственной рекламно-информационной продукции; расширению средств и каналов ее распространения. Технические средства, имеющиеся в распоряжении библиотек, позволяют создавать собственную рекламно-информационную продукцию на высоком профессиональном и художественном уровне. В библиотеках появляются новые технические возможности, высококвалифицированные специалисты, владеющие новыми технологиями. Выпускаются афиши, объявления, флайеры, закладки, дипломы, грамоты, благодарственные письма, многоцветные иллюстрированные буклеты, пригласительные билеты, календари, путеводители по библиотекам, дайджесты, специализированные издания ЦБС. Работают ЦБС и над созданием своего фирменного стиля. В 2007 году ЦБС Красносельского района появился свой логотип.

В ЦБС Невского района традиционно выпускались дайджесты «Мы пишем, о нас пишут», «Библиотеки района в зеркале прессы», " О нас пишут...Пишем сами..."; сборники работ участников творческих конкурсов: «Твой образ, Невская застава», «Библиотеке имени Николая Рубцова посвящается», «Мой Рубцов», информационно- краеведческий альбом «Мы все из Рыбацкого!», оформлялись различные фотоальбомы, создавались электронные презентации.

Большое внимание уделяли созданию рекламно-информационной продукции библиотеки ЦБС Приморского района. Был разработан и отпечатан в типографии буклет Центральной детской библиотеки. Отредактирован буклет мероприятий для учащихся средних и старших классов «Чтение – вот лучшее учение». Собственными силами разработаны буклеты к таким мероприятиям библиотек как: Литературно-музыкальные сезоны 2007; Вера Ярославцева «Славянская мифология», фотовыставка В. Федорова «Зима: петербургские окрестности»; выставка «Народные ремесла руками мужчин»; выставка живописи и графики М. Ушакова «Ле-

нинград»; фотовыставка С.И. Кожариной «Вальс цветов»; выставка О. Астафьевой «Связующие нити»; выставка живописи Татьяны Щепкиной «О природе с любовью»; выставка живописи М. Ушакова «Путевые зарисовки»

Сотрудники библиотеки-филиала № 1 ЦБС Красносельского района в течение ряда лет выпускают стенгазету «Библиотечный экспресс», в которой библиотека помещает информацию о предстоящих и прошедших мероприятиях, делится с читателями своими планами, привлекает их к сотрудничеству, благодарит за помощь и поддержку. Несомненно, такая работа повышает интерес жителей микрорайона к деятельности библиотеки и способствует рекламе её услуг.

Каналы распространения рекламно-информационных материалов самые разнообразные. Например, в библиотеках ЦБС Красногвардейского района использовались следующие формы работы:

- информация обо всех мероприятиях размещалась в виде афиш и анонсов на досках объявлений у входа в библиотеки;
- оформлялись рекламные стенды «Библиотечный лоцман», «Самая читающая семья»;
- листовки с анонсами мероприятий на месяц распространялась среди посетителей библиотек;
- листовки с рекламой услуг компьютерных залов распространялась среди посетителей компьютерных залов и других посетителей библиотеки;
- для рекламы нового отдела технической литературы среди посетителей абонемента и читального зала распространялись листовки-закладки; листовки выдавались всем посетителям отдела технической литературы в качестве памятки;
- реклама ресурсов и услуг библиотек была представлена на обороте листовки-закладки с рекламой отдела технической литературы
- информация о проводимых в библиотеке мероприятиях регулярно рассылалась в виде пресс-релизов в районные газеты «Новая Охта», «Мой район Красногвардейский»;
- информация о мероприятиях, проводимых в библиотеке, предоставлялась в виде анонсов заинтересованным общественным организациям, социальным учреждениям, например, Социальному центру;
- распространялись новые рекламные материалы о ЦБС Красногвардейского района (буклеты, календарики);
- распространялись пригласительные билеты для школьников 491 и 533 школ;
- установлены современные рекламные стойки в вестибюлях библиотек; на них представляются информационные и рекламные материалы.

В ЦБС Кировского района для привлечения читателей в библиотеку введены в практику работы библиотек так называемые «Рекламные среды». На базе «Центра информационной скорой помощи» готовились рекламные материалы, которые каждую последнюю среду месяца сотрудники библиотек разносили по домам-новостройкам, учреждениям и предприятиям района. Ежемесячно каждой библиотекой раздается 300 рекламных листовок. Каждую последнюю пятницу месяца в отдел планирования и развития, предоставлялась информация о проведении «Рекламной среды».

Один из самых эффективных каналов продвижения библиотек, их ресурсов и услуг - средства массовой информации, и в 2007 году библиотеки активно укрепляли и расширяли связи со СМИ.

Наиболее тесные контакты установлены практически всеми общедоступными библиотеками с муниципальной прессой, кабельным телевидением, где регулярно освещается деятель-

ность библиотек. Например, о работе ЦБС Красносельского района в течение 2007 года в муниципальных изданиях были опубликованы 47 материалов, 7 сюжетов прошли по кабельному телевидению.

Деятельность некоторых библиотек освещается на страницах городской прессы и в изданиях других регионов. Например, информация о библиотеке-филиале №5 им. Н. Рубцова ЦБС Невского района публиковалась в газетах «Вологодские новости», «Ладога» (Ленинградская обл), «Красный север» (г. Вологда), в журналах «Нева», «Слово», «Библиотечное дело», в электронном журнале РНБ.

Хороший опыт проведения рекламных кампаний накоплен в МЦБС им. М.Ю. Лермонтова, где используется весь арсенал форм и методов работы: размещение информации в СМИ, включая телевидение и радио, а также широкое использование уличной рекламы и рекламы в общественном транспорте, как печатной, так и звуковой. Работа МЦБС в этом направлении освещалась в соответствующих разделах.

Опыт сотрудничества с петербургским телевидением и радио есть и в других библиотеках. Сотрудники ЦРБ им. М. Зощенко ЦБС Курортного района приняли активное участие в подготовке сценария телепередачи о Сестрорецке, в том числе о музейной экспозиции в ЦРБ «Жизнь и творчество М. Зощенко», помогли в организации съемок. Передача «Поехали!» вышла на телеканале СТО. В титрах среди организаций, которых благодарили за помощь в съемках, была и ЦРБ им. М. Зощенко. Телеканалом «СТО» снят и показан сюжет о деятельности библиотеки им. В.И.Ленина ЦБС Петроградского района

Как уже отмечалось, в современной ситуации, когда небывалыми темпами растет информатизация общества, важнейшим способом продвижения библиотек является разработка и поддержка собственных сайтов ЦБС и отдельных библиотек. Однако, еще далеко не все общедоступные библиотеки имеют собственные Интернет-сайты и поддерживают их на должном уровне. Интернет-сайты есть в ЦБС Василеостровского (создан в 2007 году), Курортного, Невского районов (обновлен в 2007 году). В ЦБС Курортного района в 2007 году открыт портал библиотек ЦБС. Имеют собственные сайты и некоторые отдельные библиотеки ЦБС: библиотека-филиал №3 с выставочным залом и детская библиотека-филиал №6 им. С.Я. Маршака ЦБС Московского района; юношеская библиотека им. А. Гайдара ЦБС Петроградского района; библиотека-музея «Старая Коломна» МЦБС им. М.Ю. Лермонтова; Ржевская библиотека ЦБС Красногвардейского района.

Важнейшими способами продвижения библиотек, их ресурсов и услуг являются многоаспектная культурно-просветительная и культурно-досуговая деятельность; программно-проектная деятельность, направленная на популяризацию библиотек как неотъемлемой части петербургской культуры и чтения как исконно петербургской традиции; выставочная деятельность, а также специализация и профилирование деятельности библиотек и развитие партнерских связей и сотрудничества с органами власти и общественными организациями, учреждениями образования, культурно-просветительными и социальными учреждениями. Эти аспекты деятельности общедоступных библиотек освещались в предыдущих разделах.

Залогом положительного отношения властей и местного сообщества к библиотекам и условием их успешной деятельности является привлечение населения к участию в работе библиотек и оценке их деятельности через создание Попечительских советов, Обществ друзей библиотек, команд волонтеров; организацию спонсорства и опекунства над библиотеками, проведение публичных отчетов о работе библиотек. Однако достаточно интересного опыта работы общедоступных библиотек города в этом направлении нет.

Несмотря на достаточно обширный перечень направлений, форм и методов работы общедоступных библиотек по продвижению своих ресурсов и услуг и имеющийся интересный опыт отдельных ЦБС, нужно констатировать, что нерешенных вопросов и проблем в этой сфере деятельности еще очень много.

Перед библиотеками стоит задача активизации работы по привлечению населения к участию в работе библиотек; поиску дополнительных финансовых средств. Необходимо совершенствовать рекламно-информационные технологии и вырабатывать правильную маркетинговую стратегию, направленную на опережение спроса и продвижение библиотечных ресурсов и услуг.

Общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга должны не только сформировать положительный имидж, но и постоянно совершенствовать свой образ, гарантируя настоящим и будущим пользователям достойное качество предлагаемых услуг и продукции, профессионализм персонала.

4.8. Совершенствование управления. Оптимизация кадровой политики

Насущной необходимостью в современных условиях является адаптация механизма управления библиотеками к новым условиям их развития. Необходимо решение двух ключевых проблем управленческого характера: оптимизация кадровой политики и совершенствование управления в целях повышения экономической эффективности деятельности библиотек.

Изменение социокультурной ситуации, переход к новым информационным технологиям и непрерывному образованию, повлекли за собой необходимость обеспечения качественно нового уровня обслуживания пользователей. Сегодня на работниках библиотек лежит чрезвычайно высокая ответственность. Меняются требования к профессиональной компетенции кадров, управлению персоналом, в том числе к формированию команды, поиску форм материального и морального стимулирования сотрудников. От уровня и качества профессиональных знаний и умений, опыта, компетенции и способности к обучаемости и восприятию нового, от правильной мотивации персонала зависит будущее библиотек.

Численность работников общедоступных библиотек Санкт-Петербурга в 2007 году составила 2 957 чел., в том числе численность персонала ЦБС (включая МЦБС) - 2 346 чел. Из общего числа сотрудников общедоступных библиотек библиотечные работники – 2 096 чел., в том числе по ЦБС – 1 630 чел. Из общего числа библиотечных работников общедоступных библиотек высшее образование имеют - 1 576 чел. или 75,2 % .По ЦБС высшее образование имеют 1 179 чел. или 72,3 %. Библиотечное высшее образование имеют 1025 чел. или 65,0 %, в том числе по ЦБС этот показатель составляет 747 чел. или 63,3%. Среднее библиотечное образование имеют 330 чел. или 15,7% от общего числа библиотечных работников. По ЦБС этот показатель – 298 чел. или 18,3%. В общей сложности специальное библиотечное образование (высшее и среднее) из библиотечных работников общедоступных библиотек имеют 64,6%, по ЦБС – 66,2%. По сравнению с 2006 годом показатели существенно не изменились. 64,7% библиотечных работников общедоступных библиотек имеют стаж работы свыше 10 лет; стаж работы от 6 до 10 лет – имеют 12,8%; от 3 до 6 лет – 12,2%. Это процентное соотношение свидетельствует, с одной стороны, о старении библиотечных кадров, а с другой - о том, что более 10% библиотечных работников имеют еще недостаточный опыт работы, составляющий менее 3 лет. Низкий общественный престиж библиотек и библиотечной профессии и катастрофически низкая заработная плата ведут к повышению текучести кадров. В некоторых ЦБС теку-

честь кадров достигает 30%. Молодые сотрудники приобретают в библиотеках навыки и умения, которые могут быть востребованы в других организациях с более высоким уровнем оплаты труда, и увольняются.

В связи с этим в 2007 году общедоступные библиотеки считали своей задачей оптимизацию кадровой политики и выработку «персонал-стратегии», направленной на формирование здорового морально-психологического климата в коллективах библиотек; создание командного стиля работы, повышение чувства ответственности, развитие творческой инициативы; создание условий для заинтересованности персонала в конечном результате деятельности всей ЦБС; содействие эффективному функционированию системы.

Один из путей решения этих задач - формирование в каждой библиотеке сплоченной команды профессионалов, ориентированной на общие цели, способной к инициативному, инновационному поведению, эффективной внутренней и внешней коммуникации. Это достигалось, в первую очередь, за счет создания эффективной **многоуровневой системы повышения квалификации и переподготовки персонала**, включающей:

- обучение различных категорий сотрудников на базе Института культурных программ
- ежемесячные Круглые столы директоров ЦБС и методобъединения на базе ЦГПБ им. В.В. Маяковского
- научно-практические конференции, семинары, круглые столы по актуальным темам в Университете культуры и искусств, РНБ, ЦГПБ им. В.В. Маяковского и других библиотеках-методических центрах, библиотеках других систем и ведомств Санкт-Петербурга и других регионов
- мероприятия на базе ЦБС для разных категорий сотрудников: производственные совещания, Советы при директоре, семинары, консультации и т.д.;
- создание условий для обучения в учебных заведениях;
- посещения других библиотек с целью изучения опыта работы.

Например, в ЦБС Кировского района в 2007 году в Институте культурных программ обучались 13 человек; продолжила свою работу «Школа молодого библиотекаря», в рамках которой был проведен конкурс «Лучший обзор». По заявкам коллективов библиотек-филиалов проводились занятия по ГОСТам и руководящим материалам, по PR деятельности библиотек, по библиографии. В рамках «Школы социального библиотекаря», согласно подпрограмме «Создания Центра консультационной и информационной помощи» проведен цикл занятий по обучению сотрудников библиотек-филиалов новым информационным технологиям:

- Электронные базы данных и работа с ними в ЦБС. ИРБИС, Консультант Плюс.
- Обучение основам компьютерной грамотности

Система повышения квалификации заведующих библиотеками-филиалами включала проведение Круглых столов, методических консультаций, семинаров по обмену опытом на темы: «Реформа местного самоуправления существование библиотек в новой реальности», «Корпоративная культура библиотек», «Реклама работы библиотек», « Публичные библиотеки: поиск многообразия работы (обмен опытом)», «Этика сотрудников. По следам конфликтов», «Развитие и планирование системы управления деятельностью библиотек-филиалов», «Качественное комплектование – залог качественного обслуживания читателей». Использовалась и такая интересная форма работы как дискуссии: «Должны ли быть библиотеки платными и должны ли быть библиотеки вообще?», «Проблема справедливости в системе управления деятельностью ЦБС». В рамках сотрудничества с ЦБС Петрозаводска проведен мост «Санкт-Петербург – Петрозаводск» в форме круглого стола по профессиональным вопросам: «Новые

границы рекламно-издательской деятельности», «Обзоры профессиональной печати», «Написание целевых программ и работа по программам».

Сотрудники ЦБС принимали участие в профессиональных мероприятиях в других регионах:

- в ежегодной Крымской конференции (Украина, г. Судак);
- в семинаре «Фонды открыток в библиотеках, музеях и в частных коллекциях: принципы формирования, хранения и использования», в рамках работы Международной специализированной выставки открыток (Москва);
- в краеведческой конференции, посвященной истории усадеб (г. Тихвин);
- в Воронцовских чтениях (г. Пенза).
- в Международной крымской краеведческой конференции (Украина, г. Алушка).

Эффективная система непрерывного образования и повышения квалификации сотрудников выстроена в МЦБС им. М.Ю. Лермонтова. На административных совещаниях рассматриваются как оперативные вопросы функционирования ЦБС, так и вопросы, связанные с анализом деятельности ЦБС по актуальным направлениям работы МЦБС и перспективами развития. Большое внимание уделяется организации непрерывного образования и повышения квалификации сотрудников МЦБС, путем обучения на курсах повышения квалификации Института культурных программ, учебного центра РНБ, организации обучения различных категорий сотрудников непосредственно в МЦБС, а также участия в различных профессиональных мероприятиях в Санкт-Петербурге, в других регионах России и ближнем зарубежье. Сотрудники МЦБС ежегодно принимают участие в конференциях Российской библиотечной ассоциации, в международной конференции в Крыму, международных книжных ярмарках, конференциях, семинарах. В течение 2007 года 28 сотрудников МЦБС выезжали в командировки и поездки в другие регионы России и ближнее зарубежье. Такие поездки расширяют профессиональный кругозор библиотекарей, повышают их самооценку и творческий потенциал.

В системе непрерывного образования и повышения квалификации сотрудников ЦБС Красногвардейского района в 2007 году в качестве приоритета выделялась организация обучения сотрудников новым информационным технологиями. Для различных категорий сотрудников ЦБС проводились занятия по темам: «Создание библиографической БД ЦБС: организационные вопросы», «Текущие вопросы по созданию записей в АРМ Каталогизатор АБИС ИРБИС», «Обучение поиску в программе ИРБИС» и т.д. Занятия проводились как на базе ЦРБ им. Н.В. Гоголя, так и на базе других библиотек. В Ржевской библиотеке проходило обучение разных категорий сотрудников ЦБС работе в новой версии АБИС ИРБИС; работе с онлайн-ресурсами; поиску информации в базах данных, работе с корпоративными базами данных и т.д. Также для персонала ЦБС были организованы: психологический тренинг для заведующих библиотеками «Синдром профессионального выгорания: профилактика», обсуждение «Перспективы ЦБС Красногвардейского района в информационном обслуживании пользователей» и др.

Наряду с традиционными, свои интересные формы и методы работы по организации системы повышения квалификации сотрудников применяются в ЦБС Петроградского района. Организационно-управленческие и методические вопросы традиционно решались на заседаниях Совета заведующих при директоре ЦБС. Состоялось 10 заседаний, посвященных таким темам, как «Предварительные итоги районной программы «Модернизация общедоступных библиотек ЦБС Петроградского района, «Программы чтения в детских библиотеках», «Подготовка праздника, посвященного Общероссийскому дню библиотек» и др. В рамках разработанной

в ЦБС комплексной программы повышения квалификации библиотечных специалистов «Факторы успеха», для различных групп библиотечных специалистов, совместно с отделом автоматизации и информационных технологий разработана подпрограмма по формированию навыков работы на компьютере для библиотечных специалистов ЦБС «Логические цепочки». В рамках программы «Школа библиотечного маркетинга» для руководителей библиотек организован цикл семинарских занятий «Традиции и новации в библиотеках». Все мероприятия системы повышения квалификации проводились с применением видеопозаказов, практических занятий. Для каждого занятия разрабатывался методический буклет «Внимание! Методическая неотложка». В рамках районного семинара по повышению квалификации библиотечных работников в 2007 году проведены 7 занятий. В течение 2007 года сотрудники ЦБС обучались на курсах повышения квалификации не только в Институте культурных программ, но и в АНО «Институт информационных инициатив» (Москва), в Северо-западной академии государственной службы.

Не менее важное значение для оптимизации кадровой политики общедоступных библиотек имеет работа по формированию сильной **корпоративной культуры**. Конкурсы профессионального мастерства, корпоративные праздники, празднования юбилеев библиотек, разработка и применение эффективной системы материального и морального поощрения сотрудников, создание комфортных условий для труда и отдыха – основные пути формирования корпоративной культуры. В полной мере осознавая важность и необходимость этого, общедоступные библиотеки в последние годы уделяют больше внимания вопросам формирования корпоративной культуры.

На примере ЦБС Петроградского района, где накоплен значительный опыт работы по формированию корпоративной культуры, можно рассмотреть, какие направления работы наиболее востребованы и эффективны. Традиционными стали в ЦБС смотры-конкурсы профессионального мастерства. Они проводятся с 1996 года. В минувшем году был организован конкурс на звание «Лучшего библиотекаря года». Конкурсы служат воспитанию командного духа коллектива, способствуют раскрытию творческого потенциала каждого сотрудника и совершенствованию профессионального мастерства, выявлению и внедрению новаторских идей, изучению и распространению лучшего библиотечного опыта, повышению престижа библиотек и поддержке и поощрению талантливых, инициативных сотрудников. Подведение итогов конкурсов и награждение победителей приурочены к празднованию Общероссийского дня библиотек. В состав жюри, кроме авторитетных опытных сотрудников ЦБС, включаются представители ЦГПБ им. В.В. Маяковского и СПб ГУКИ.

В ЦБС выпускаются собственными силами внутрикорпоративные издания: «Самое, самое... в нашей ЦБС», «Библиотечный хронограф (жизнь и славные дела).

Важный аспект формирования корпоративной культуры - корпоративные праздники и юбилеи. В 2007 году отметила свой 120-летний юбилей ЦРБ им. А.С. Пушкина. Подготовка и проведение юбилея осуществлялись в соответствии со специально разработанной программой, включающей мероприятия для жителей района и читателей библиотеки; для сотрудников библиотеки, для гостей торжественного вечера. К юбилею были разработаны и выпущены буклеты, посвященные библиотеке, для читателей подготовлены 6 видов закладок «ЦРБ им. А.С. Пушкина- 120 лет», разработаны красочные приглашения на юбилейные мероприятия, выпущен календарь, разработан Билет почетного читателя. В средствах массовой информации опубликован ряд статей о библиотеке. В рамках подготовки к юбилею были проведены акции «Пушкин среди книг и друзей» для детей и «Добрые слова – любимой библиотеке» для чита-

телей. Юбилейные мероприятия для читателей включали цикл мероприятий «Навстречу юбилею» в рамках очередного литературного сезона «Пушкинских чтений», День открытых дверей и юбилейный вечер. Сотрудники библиотеки отмечали юбилей в литературной гостиной ЦРБ на встрече работающих и бывших сотрудников «С чего начинается библиотекарь ЦРБ...?». Каждому участнику встречи был вручен презентационный набор, включающий именной бейдж, юбилейные буклеты и издания. Была подготовлена электронная презентация «С чего начинается библиотекарь ЦРБ им. А.С. Пушкина», гости заполнили юмористическую анкету для выбора номинантов на награждение библиотекарей шуточными знаками отличия: «Библиотечный ангел», «Отрядный запевала», «Леди в красном», «Бронзовая черепаха», «Пчела Майя», «Библиотечная шарманка», «Хрустальная тютелька». Апофеозом юбилейных мероприятий стал торжественный вечер в помещении администрации района «Именем Пушкина названа», на котором присутствовали представители администрации района, ЗакС, муниципальных образований, Комитета по культуре, коллеги и гости. На вечере был представлен видеофильм «Путешествие в пространстве и времени в интерьере библиотеки: к 120-летию ЦРБ им. А.С. Пушкина». Библиотеку поздравляли представители власти, коллеги, друзья, артисты и писатели.

Торжественно и весело проходят в ЦБС праздники, посвященные Общероссийскому дню библиотек. За праздничным столом собираются коллеги и друзья библиотек, чтобы поговорить о книге, своей профессии, о родных библиотеках. «Книга признания», которая ведется в ЦБС пополняется новыми достойными именами, проходит торжественная церемония награждения победителей профессиональных конкурсов, лучшим сотрудникам вручаются грамоты, а библиотеки получают шуточные дипломы. Например, ЦРБ им. А.С. Пушкина была награждена за умение работать на два здания и при этом не терять оптимизма; библиотека им. В.И. Ленина – за умение сдерживать поток читателей независимо от их наплыва; 2-я детская библиотека – за большие-большие радости для маленьких-маленьких.

Еще одна хорошая традиция ЦБС Петроградского района – всем коллективом посещать исторические места. Сотрудники ЦБС уже побывали в Великом Новгороде, Старой Ладогe и Гатчине.

Интересный конкурс профессионального мастерства «КниГиня – 2007», проходил в 2007 году в ЦБС Фрунзенского района. Конкурс был приурочен к Общероссийскому дню библиотек и 30-летию ЦБС. Тема конкурса: «Инновационные методы работы в информационно-библиотечном обслуживании населения». В конкурсе принимали участие все библиотеки района. Конкурсанты представляли творческие работы в текстовом варианте и в виде стендового доклада. I место заняла работа библиотеки-филиала № 9 «Сказка» - «Кроха в библиотеке», два вторых места «Многонациональный Петербург: толерантность» (библиотека-филиал №6), программа «Глобус» (библиотека-филиал №7).

В ЦБС Кировского района продолжен выпуск ежеквартального корпоративного журнала «Веселый библиотечный вестник», посвященный жизни ЦБС. В этой ЦБС также весело и интересно проходят корпоративные праздники.

Самая почетная награда ЦБС Василеостровского района «Золотое сердце» традиционно вручалась на корпоративном празднике, посвященном Общероссийскому дню библиотек.

Важное значение для оптимизации кадровой политики имеет создание благоприятных и безопасных условий труда и отдыха, создание условий для карьерного роста, развитие справедливой системы поощрений и корпоративных льгот, обеспечение социальной защиты сотрудников. Эти и другие меры регулируются Коллективными договорами, которые подписаны

во многих ЦБС.

В большинстве ЦБС применяется премирование сотрудников по результатам работы и к знаменательным датам и юбилеям, оказывается материальная помощь; широко применяются меры морального поощрения в виде почетных грамот, дипломов. Лучшие сотрудники выдвигаются на присвоение почетных званий. В 2007 году звания «Заслуженный работник культуры РФ» удостоены директор ЦБС Красногвардейского района Л.В. Кулинченко и директор ЦБС Пушкинского района В.В. Бобина, грамотой Губернатора Санкт-Петербурга награждена директор ЦБС Василеостровского района Т.И. Александрова. Сотрудники, активно работающие в профсоюзных организациях, награждаются совместными Почетными грамотами Министерства культуры РФ и Российского профсоюза работников культуры.

Несмотря на определенные достижения и наработки в вопросах оптимизации кадровой политики, еще очень многие проблемы остаются нерешенными. Прежде всего, это психологические проблемы, связанные с необходимостью преодоления неготовности персонала к развитию, к переменам; создание и обучение «кадрового резерва» руководящих работников и главных специалистов; воспитание руководителей-лидеров из числа молодых специалистов. Это очень сложная проблема, обусловленная оттоком молодежи из библиотек. Общедоступным библиотекам необходимо найти способы «омоложения» кадрового состава путем реализации проектов и программ, направленных на расширение участия молодежи в управлении библиотеками (создание объединений молодых специалистов, организация профессиональных конкурсов и других мероприятий для молодых специалистов, привлечение молодых специалистов и студентов к участию в проектной деятельности библиотеки, реализация студенческих проектов в библиотеках). Эти серьезные задачи требуют кардинального решения вопросов повышения доходов работников библиотек.

Очень серьезной задачей общедоступных библиотек является **совершенствование управления**. На сегодняшний день система управления библиотеками не соответствует новым условиям их развития и задачам повышения эффективности деятельности.

Важным условием совершенствования управления общедоступными библиотеками в целях решения этих задач является гарантированное стабильное бюджетное финансирование основных направлений деятельности библиотек. В 2007 году кардинальным образом увеличилось финансирование деятельности общедоступных библиотек города. Всего поступило финансовых средств – 849,9 млн руб., что на 232,6 млн руб. больше, чем в 2006 году. В том числе на 17 ЦБС (включая МЦБС) финансирование составило 668,6 млн руб. (на 222,8 млн руб. больше, чем в 2006 году). Наиболее существенно увеличилось финансирование ЦБС Василеостровского района: с 29,3 млн руб. в 2006 году до 61,1 млн руб. в 2007 году, что обусловлено увеличением расходов на ремонты, приобретение современного оборудования и комплектование библиотек. Увеличились расходы общедоступных библиотек города на заработную плату: с 284,4 млн руб. в 2006 году до 329,8 млн. руб. в 2007 году. Средняя заработная плата сотрудников общедоступных библиотек города в минувшем году составила 9 293 руб.

Еще одним направлением деятельности общедоступных библиотек по совершенствованию системы управления является усиление роли стратегического и программно-целевого метода планирования. К сожалению еще не все ЦБС придают этой работе системный характер. Интересный опыт программно-целевой деятельности библиотек освещен в предыдущих разделах.

Необходимость совершенствования управления ставит перед общедоступными библиотеками задачу реорганизации своей структуры путем создания специализированных служб и

подразделений в библиотеках, отвечающих за поиск альтернативных источников финансирования и предпринимательскую деятельность, за связи с общественностью и PR.

Важнейшее условие совершенствования управления общедоступными библиотеками - внедрение элементов менеджмента качества во все направления их деятельности. Этот процесс только начинается в библиотеках Санкт-Петербурга. ЦГПБ им. В.В. Маяковского была организована Всероссийская научно-практическая конференция «Менеджмент качества – путь к успешной библиотеке». Представители ЦБС города, принявшие участие в работе конференции выслушали доклады и сообщения видных специалистов этой сферы деятельности и познакомились с опытом работы лучших библиотек разных регионов России.

5. Заключение

Анализируя итоги работы общедоступных библиотек Санкт-Петербурга в 2007 году, можно сделать однозначный вывод о том, что наметились серьезные позитивные сдвиги и перемены в их деятельности. В то же время остается очень много нерешенных проблем и задач, требующих своего решения.

Вся деятельность общедоступных библиотек в 2008 году и в последующие годы должна быть подчинена достижению главной стратегической цели – повышению их востребованности у населения и привлечению в библиотеки широких слоев населения.

Основные задачи, которые стоят перед общедоступными библиотеками на ближайшую перспективу:

- достижение соответствия уровня библиотечного обслуживания населения Стандартам проживания в Санкт-Петербурге и мировым стандартам;
- изменение отношения общества к библиотекам; повышение их привлекательности и доступности для населения;
- законодательное обеспечение деятельности библиотек.

Для решения этих задач главными приоритетами деятельности общедоступных библиотек на 2008 и последующие годы должны стать:

1. Дальнейшая модернизация системы обслуживания населения:
 - 1.1. Разработка и внедрение новых моделей библиотечного обслуживания на основе масштабного исследования сети и ресурсов общедоступных библиотек города.
 - 1.2. Внедрение современных информационных технологий в процессы обслуживания. В ближайшем будущем общедоступным библиотекам предстоит работа по модернизации и автоматизации основных процессов обслуживания: регистрация читателей, оформление и выполнение заказа, выдача документов, электронные формуляры, электронные читательские билеты, штрих-кодирование). Привычное обслуживание на абонементных и в читальных залах должно дополниться развитием систем обслуживания удаленных пользователей.
 - 1.3. Создание корпоративной системы обслуживания населения на базе единого читательского билета;
 - 1.4. Разработка и внедрение системы обязательных сервисных услуг.
 - 1.5. Реорганизация внутробиблиотечного пространства.
 - 1.6. Дальнейшее развитие специализации деятельности библиотек.
 - 1.7. Достижение ежегодного охвата населения обслуживанием общедоступных библиотек не менее 25%.
 - 1.8. Достижение ежегодной средней посещаемости общедоступных библиотек не менее 7 и

ежегодной средней читаемости в общедоступных библиотеках не менее 22.

1.9. Достижение ежегодного охвата населения обслуживанием общедоступных библиотек не менее 25%.

2. Дальнейшая оптимизация и развитие информационных ресурсов:

2.1. Создание единого библиотечно-информационного фонда общедоступных библиотек Санкт-Петербурга, включая организацию общегородского депозитария малоиспользуемой литературы.

2.2. Создание модели фонда общедоступной библиотеки, в том числе мультимедийного фонда.

2.3. Совершенствование электронного справочно-поискового аппарата библиотек.

2.4. Достижение ежегодного количества новых поступлений на 1 000 жителей не менее 300 экз.

2.5. Достижение 100% обновляемости переменной части фондов общедоступных библиотек за 5 лет.

3. Воспитание информационной культуры населения:

3.1. Совершенствование традиционных форм и методов воспитания информационной культуры пользователей.

3.2. Создание общегородской программы обучения компьютерной грамотности и использованию новых информационных технологий для различных категорий населения, включая социально незащищенные категории.

4. Более полное включение общедоступных библиотек в единое социокультурное и информационное пространство Санкт-Петербурга:

4.1. Развитие Корпоративной сети общедоступных библиотек Санкт-Петербурга за счет расширения состава библиотек-участниц

4.2. Развитие социального партнерства, координации и кооперации деятельности общедоступных библиотек с учреждениями культуры, образования, науки с целью обеспечения населения широким комплексом услуг культурно-просветительной и досуговой направленности

4.3. Развитие социального партнерства с органами власти, общественностью с целью изменения отношения общества к библиотекам

5. Совершенствование управления в общедоступных библиотеках:

5.1. Совершенствование нормативно - регламентирующего обеспечения деятельности общедоступных библиотек. Разработка и принятие экономически обоснованных нормативов и механизмов оптимального и эффективного расходования бюджетных средств, которые позволят достигать наибольших социальных результатов при оптимальных затратах экономических и материальных ресурсов.

5.2. Внедрение современных управленческих технологий в деятельность общедоступных библиотек, особенно системы менеджмента качества. Огромное значение приобретает в настоящее время проблема оценки социально-экономического эффекта деятельности общедоступных библиотек, разработка системы критериев для оценки эффективности по количественным и качественным показателям, создание целевых индикаторов для оценки конечного результата работы библиотек.

5.3. Реорганизация структуры общедоступных библиотек с целью создания специализированных подразделений, занимающихся процессами автоматизации, предпринимательской и инициативной деятельностью, рекламно-информационной и научно-исследовательской деятельностью и т.д.

5.4. Совершенствование кадровой политики, направленной, в первую очередь, на ликвидацию дефицита управленческих кадров и привлечение молодежи в библиотеки. Повышение эффек-

тивности системы непрерывного образования и переподготовки персонала, создание условий для карьерного и профессионального роста, совершенствование мотивации персонала к развитию и инициативам. Формирование сильной корпоративной культуры.

5.5. Совершенствование программно-проектной деятельности общедоступных библиотек. Разработка и реализация как общегородских программ и проектов, так и программ и проектов отдельных ЦБС и библиотек.

5.6. Совершенствование рекламно-информационной деятельности библиотек и связей с общественностью.

Общедоступные библиотеки должны развиваться наиболее мобильно по сравнению с другими учреждениями культуры и наиболее быстро и адекватно реагировать на происходящие в регионе перемены. Это позволит им стать таким социальным институтом, который является подлинным информационным, образовательным и культурным центром и партнером местного сообщества и власти и одним из основных факторов стабилизации жизни населения Санкт-Петербурга.

Главный библиотекарь Центра методической работы и сетевого взаимодействия

Е.О. Левина

571-27-53

E-mail: levina@pl.spb.ru

