

Наумова Ирина Михайловна,
заведующая отделом
«Публичный центр правовой информации»
Нижегородской государственной
областной универсальной научной
библиотеки им. В. И. Ленина

**РЕГИОНАЛЬНАЯ СИСТЕМА ПЦПИ НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ
В ФОРМИРОВАНИИ ИНФОРМАЦИОННО-ПРАВОВОГО ПОЛЯ
«ЭЛЕКТРОННОГО ГОСУДАРСТВА»**

Правовое просвещение населения, воспитание правовой культуры личности, оказание помощи в решении правовых проблем граждан стало неотъемлемой частью работы Нижегородской государственной областной универсальной научной библиотеки им. В. И. Ленина (НГОУНБ), центральных библиотек муниципальных районов области, многих сельских и поселковых библиотек.

О востребованности нижегородских ПЦПИ говорят цифры: в 2010 г. пользователями Центров правовой информации стали около 23,0 тыс. человек, число посещений составило почти 86,0 тысяч, в том числе посещений массовых мероприятий – около 22,0 тысяч. В ПЦПИ поступило 72,0 тысяч запросов. Подавляющее большинство из них выполнено. Выдача документов из отделов ПЦПИ составила 247,5 тыс. экз., в том числе выдано более 56,2 тыс. копий правовых актов и комментирующих их материалов. Сделано 39160 справок и 3750 юридических консультаций.

Чтобы успешно работать, важно иметь хорошую материально-техническую базу ПЦПИ и максимально полные информационные ресурсы. Публичные центры правовой информации в Нижегородской области стали создаваться в 2005 году. Сегодня в области функционирует 72 ПЦПИ, 49 из них были открыты в рамках проекта «Создание единой региональной сети ПЦПИ (публичных центров правовой информации) на базе центральных библиотек городов и районов Нижегородской области». Главная особенность проекта заключалась в том, что были образованы не отдельные разрозненные ПЦПИ в общедоступных библиотеках, а создана сеть центров правовой информации. Реализация проекта происходила на основе софинансирования с местными администрациями, которые по условиям проекта выделяли средства на ремонт помещений, приобретение мебели и т. п. За счет средств областного бюджета в каждый Центр было приобретено компьютерное (3 АРМа) и офисное оборудование (многофункциональное устройство: принтер, сканер, копир), программа «Моя библиотека», установлены справочно-правовая система «КонсультантПлюс» и информационно-правовая система «Законодательство России». В каждый ПЦПИ из областного бюджета были выделены 2 штатные единицы – заведующего отделом ПЦПИ и программиста. Благодаря этому практически все нижегородские центры правовой информации располагаются в отдельных отремонтированных помещениях, оснащены

компьютерной техникой и офисным оборудованием, некоторые имеют ноутбуки для проведения выездных мероприятий. Везде оформлены «Уголки информации» или информационные стенды, имеется выход в Интернет (во многих Центрах – выделенные линии), электронная почта, телефон.

Помимо публичных центров правовой информации в области работают 128 профильных сельских информационных центров (СИЦ) – аналогов модельных библиотек, созданных на базе сельских и поселковых библиотек. СИЦы открыты в рамках реализации проекта «Создание профильных информационных центров на базе сельских и поселковых библиотек» и областного плана модернизации сельских учреждений культуры на 2008-2010 годы. Они имеют по 1-2 компьютера, многофункциональные устройства (принтер, ксерокс, сканер), проектор с экраном, телевизор, в некоторых имеются факсы; у большинства есть выход в Интернет, электронная почта, телефонная связь.

Во всех ПЦПИ выделен фонд печатных изданий по праву и смежным дисциплинам, оформляется подписка на 3-10 названий периодических изданий, создаются собственные информационные продукты (буклеты, информационные листки, тематические папки, досье, электронная базы данных и презентации и др.), установлены СПС «КонсультантПлюс» (обновление проводится ежедневно через Интернет); ИПС «Законодательство России», «Официальные и периодические издания правовой информации» (в основном, Интернет-версия). В ряде ПЦПИ дополнительно установлены СПС «Гарант» (обновление 1 раз в неделю). Доступ ко всем СПС и ИПС бесплатный и свободный в часы работы ПЦПИ.

Все это дает возможность своевременно знакомиться с вновь принятыми нормативными и правовыми актами, изменениями законодательства, комментирующими материалами, судебной практикой; получить социально значимую информацию, формы документов из официальных источников; а также получить разъяснения специалистов при решении правовых проблем.

В деятельности нижегородских ПЦПИ можно выделить несколько приоритетных направлений: правовое просвещение населения, воспитание гражданско-правовой культуры избирателей, популяризация государственных символов Российской Федерации, работа по актуальным темам года (Год Молодежи, Год семьи, Год Учителя и др.), оказание адресной помощи гражданам в решении правовых проблем. Многие Центры реализуют собственные целевые программы «Правовые знания для детей и молодежи» (ЦБС Воротынского района), «Имею право» (ЦБС Кстовского района), «Молодежь и право» (ЦБС Сосновского района) и др. При ПЦПИ созданы и эффективно действуют Клубы молодых избирателей (их в области 40), клубные объединения «Подросток и закон», «Правоведы», школы правовой грамотности для молодежи и пожилых людей (ЦБС Вачского, Городецкого, Дальнеконстантиновского, Краснобаковского, Первомайского и многих других районов). В Центрах правовой

информации проводятся индивидуальные занятия, консультации по обучению посетителей Центра по поиску информации в СПС, ИПС, Интернет.

Особое место в деятельности ПЦПИ занимает информационная работа. Повсеместно пользователи Центров, жители населенных пунктов информируются о вновь принятых федеральных, региональных и муниципальных законодательных актах, изменениях законодательства всех уровней, новых возможностях ПЦПИ по предоставлению правовой, деловой, социально значимой информации гражданам путем выпуска информационных листов, тематических обзоров законодательства, буклетов, публикаций в местных газетах. В области стало традиционным проведение тематических дней и часов информации, правовых часов как непосредственно в библиотеке, так и за ее пределами. Всегда эффективно проходят выездные дни информации, которые проводятся сотрудниками центров правовой информации с приглашением работников социальных служб, отделений Пенсионного фонда РФ, служб занятости. Они организуются на базе СИЦев, сельских и поселковых библиотек-филиалов. Таким образом, жители отдаленных и небольших населенных пунктов имеют возможность получить правовую информацию по любой интересующей теме, задать вопросы специалистам и получить на них ответы, научиться пользоваться справочными правовыми системами «КонсультантПлюс» и «Законодательство России», узнать о возможностях ПЦПИ в предоставлении информации через Интернет-порталы органов власти, официальные сайты различных ведомств. Читательский интерес вызвали Дни и часы информации «Правовой калейдоскоп», «Государство. Закон. Право» (ЦБС Дальнеконстантиновского района), «Информационно-образовательная среда библиотеки» (ЦБС г. Дзержинска), «Будущим пенсионерам», «Поступающим в вузы» (ЦБС Тоншаевского района), «Наркотики – путь в никуда» (ЦБС Краснобаковского района), «Я бы в Армию пошел» (ЦБС Воскресенского района).

Самым массовым мероприятием в масштабах области по популяризации доступа к электронным правовым ресурсам, возможностей Интернет в предоставлении гражданам социально значимой информации является единый областной День права. Он проводится с 2004 г. ежегодно в октябре. Изначально День права был направлен на популяризацию справочно-правовой системы «КонсультантПлюс», но постепенно он вышел за границы информирования об одной из справочных систем. Если в первый День права в 2004 г. в этом мероприятии приняли участие 346 человек, то уже в 2009-2011 года в областном Дне права принимали участие более 5,5 тысяч человек. В этот день во всех библиотеках области проводятся разнообразные мероприятия правовой тематики: правовые игры и ринги, уроки правовой грамотности, турниры знатоков права и др. В ПЦПИ бесплатный прием всех категорий граждан ведут опытные юристы и адвокаты, на вопросы посетителей библиотек отвечают главы органов местного самоуправления и их заместители, сотрудники отделений Пенсионных фондов и органов социального обеспечения, работники правоохранительных органов, прокуратуры, комиссий по делам несовершеннолетних. Важное место отводится

информированию граждан о возможностях публичных центров правовой информации. Среди тем единого областного Дня права – «На правовые вопросы отвечает компьютер», «Библиотека. Право. Информация», «Твое правовое поле», «КонсультантПлюс» – лучшая правовая поддержка». На каждом мероприятии сотрудники ПЦПИ рассказывается о возможностях получения информации через СПС и Интернет.

Сегодня муниципальные библиотеки Нижегородской области свою задачу видят в более активном предоставлении нижегородцам информации об использовании новых информационных технологий во взаимодействии между государством и гражданами. С этой целью используются сайты централизованных библиотечных систем, где имеются ссылки, например, на Интернет-портал государственных муниципальных услуг Нижегородской области (www.gu.nnov.ru) (ЦБС Чкаловского района). Ряд ПЦПИ осуществляет выпуск информационных листовок «Online-новости», рассказывающих о различных официальных сайтах: Едином портале государственных и муниципальных (www.gosuslugi.ru), Интернет-портале Росреестра (<http://rosreestr.ru>), официальном сайте управления Федеральной налоговой службы по Нижегородской области (www.r52.nalog.ru) (ЦБС Сергачского района) и др. Практически все ПЦПИ имеют перечень Интернет-порталов органов государственной власти, сайтов различных ведомств, размещенных в «Уголках информации» и информационных стендах. Сейчас библиотеки ведут активную работу навстречу выборам. Популяризация гражданско-правовых знаний, освещение деятельности библиотек по данному вопросу ведется с использованием возможностей Интернета. На библиотечных сайтах создаются специальные страницы, где пользователи могут получить интересующую их информацию в области избирательного права, узнать о деятельности конкретных депутатов. Например, в Балахнинском районе, на сайте ЦБС, в 2010 году велась рубрика «Время выбирать», в настоящее время – рубрика «Выборы 2011», в Кстовском районе информация о работе библиотек по этому направлению размещалась на сайте районной администрации, с 2011 года – на сайте ЦБС.

Функции регионального Центра выполняет ПЦПИ Нижегородской государственной областной универсальной научной библиотеки им. В. И. Ленина. Библиотека расположена в самом центре города. Центр правовой информации имеет отдельный вход, обслуживание пользователей осуществляется без процедуры записи в библиотеку и, соответственно, без предъявления читательского билета. Воспользоваться услугами ПЦПИ, получить правовую, социально значимую информацию может любой желающий, не зависимо от места проживания, социального статуса, возраста, национальной принадлежности и проч. Посетители обслуживаются в помещении отдела и через различные каналы связи: по телефону, по обычной и электронной почте, с использованием факса, виртуальной справки на сайте библиотеки и т.д.

Сотрудники ПЦПИ каждому вновь записавшемуся вручают памятку об услугах Центра, устно информируют о его возможностях, среди которых – обучение основам работы со справочными и информационными правовыми системами, отправка в электронном виде обращений граждан на официальные Интернет-порталы. Посетителям, у которых нет электронных почтовых ящиков, сотрудники Центра помогают их завести, а в некоторых случаях, по просьбе этих лиц – отслеживают поступление почты. Это происходит в тех ситуациях, когда граждане не имеют навыков пользования компьютером или по состоянию здоровья не могут им пользоваться, но при помощи специалистов Центра отправили письмо в адрес Президента РФ, Правительства РФ, Губернатору Нижегородской области, в официальные органы и др. и ожидают ответ. С полученными ответами нам приходится работать и в дальнейшем: подбирать указанные в них нормативно-правовые акты, разъяснять нормы права, на которые имеется ссылка в ответе и проч.

Опыт работы нашего ПЦПИ свидетельствует о том, что сегодня востребованы многие Интернет-порталы, но чаще других через Интернет посетители обращаются с вопросами и просьбами о помощи к Президенту РФ (<http://letters.kremlin.ru>), Председателю Правительства РФ (<http://premier.gov.ru/mail/step1>), в Интернет-приемную Правительства Нижегородской области (<http://www.government-nnov.ru/?id=1484>). Например, гражданин Ш. был незаконно осужден с конфискацией имущества, впоследствии реабилитирован. Он обратился к Президенту РФ с просьбой о содействии в решении ряда вопросов по восстановлению прав. Получил ответ о том, что его письмо перенаправлено для ответа в прокуратуру Нижегородской области. Сейчас дело находится в стадии решения.

ПЦПИ НГОУНБ свою работу видит в предоставлении пользователям полной информации по запросам; информировании граждан о возможных путях решения их проблем, правовом просвещении населения. Являясь региональным публичным центром правовой информации, особое значение мы придаем оказанию методической и практической помощи ПЦПИ, созданным в муниципальных библиотеках Нижегородской области: анализу и обобщению их работы, составлению методических рекомендаций и писем по улучшению их деятельности, разработке программ повышения квалификации сотрудников, и др.

В ближайших планах нашего ПЦПИ – подготовка (на страничку Центра правовой информации сайта библиотеки – <http://www.nounb.sci-nnov.ru>) тематических обзоров нормативно-правовых актов, информационных листков, рекомендательных списков правовых актов и комментирующих их материалов и других информационных продуктов с гиперссылками на Интернет-порталы и официальные сайты ведомств и организаций. Для сотрудников муниципальных библиотек готовится консультация на тему «Место и роль библиотеки в формировании информационно-правового поля «электронного государства», выступление с ней намечено на середину ноября 2011 года.