

ПОКАЗАТЕЛИ
ОТРАСЛИ

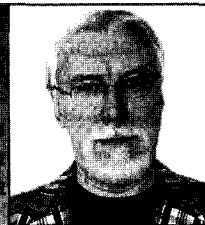
В рубрике рассматриваются изменения, происходящие в работе библиотек в связи с разработкой и внедрением стандарта на библиотечную статистику, а также подготовкой Концепции государственного доклада «О состоянии культуры в Российской Федерации», включая показатели эффективности их деятельности. Анализируется специфика применения стандарта качества услуг в Республиканском медицинском библиотечно-информационном центре.

• ЖЕМА ЖУМЕРА

Маргарита ДВОРКИНА
главный научный
сотрудник



Александр
заведующий
научно-
исследовательским
отделом
библиотековедения



Татьяна МАЙСТРОВИЧ
заведующая сектором
Российской
государственной
библиотеки



НОВЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Основными целями разработки национального стандарта ГОСТ Р 7.0.20-2014 «СИБИД. Библиотечная статистика. Показатели и единицы исчисления» являлись формирование перечня статистических данных и установление единиц их исчисления в области библиотечной деятельности и научно-технической информации.

Для их решения были поставлены и в ходе работы реализованы следующие задачи:

- формирование набора статистических показателей, согласно которым руководители библиотеки и её учредители получают возможность судить о состоянии дел, про-

водить сравнительные анализы деятельности;

- расширение перечня показателей за счёт включения сведений, отражающих работу библиотек в электронной среде;

- включение статистических показателей, раскрывающих научную

и методическую деятельность библиотек, оказывающих государственные или муниципальные услуги по реализации прикладных научных исследований и методических разработок;

- использование унифицированных единиц исчисления для каждого из показателей библиотечной статистики;

- приведение статистических показателей и единиц их исчисления в соответствие с международными рекомендациями (стандартами ISO и IFLA) и с практикой работы отечественных библиотек.

Основанием для разработки национального стандарта послужила «Программа национальной стандартизации на 2012–2013 годы», одобренная Техническим комитетом ТК-191 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу» (СИБИД) и утверждённая Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии Росстандарта. Согласно этому документу в подготовке стандарта приняли участие Российская государственная библиотека (основной разработчик), Российская национальная библиотека и Президентская библиотека имени Б. Ельцина (соисполнители).

Объектом стандартизации является библиотечная статистика как набор показателей и единиц их исчисления в виде первичных статистических данных. Разработанный стандарт предназначен для использования библиотеками всех видов и типов вне зависимости от ведомственной принадлежности и юридического статуса (самостоятельное юридическое лицо или структурное подразделение юридического лица), органами научно-технической информации. Он также может быть применён федеральными исполнительными органами власти, исполнительными органами власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления муниципальных образований при подготовке материалов,

направленных на принятие различных управленческих решений.

Набор предусмотренных стандартом показателей шире, чем этого требует государственный статистический учёт. Совокупность показателей отражает все стороны библиотечной деятельности: объём её фондов, характеристику контингента пользователей, набор оказываемых услуг и проводимых мероприятий, научную и методическую деятельность, материально-техническую базу, включая информационные средства обслуживания и коммуникации, финансирование и персонал. При необходимости библиотеками могут применяться другие показатели, приведённые в стандарте, но с большей глубиной детализации. Однако следует отметить, что стандарт не распространяется на показатели, относящиеся к сфере бухгалтерского учёта.

Структура стандарта определяется набором статистических показателей, отражающих один объект или одно направление библиотечной деятельности. Он состоит из трёх групп разделов: общие разделы; термины и определения; статистические показатели.

К общим разделам (первая группа) относятся область применения, нормативные ссылки, общие положения. В области применения оговариваются основные цели и задачи требований, изложенных в тексте стандарта, а также сфера его использования. В разделе нормативных ссылок приводится перечень межгосударственных и национальных стандартов СИБИД, научно, методически и функционально связанных с библиотечной статистикой. Следует отметить, что в данном разделе отсутствуют ссылки на стандарты ISO и IFLA по библиотечной статистике, хотя в самом документе их рекомендации широко используются. Объясняется такое положение требованиями ГОСТ Р 1.7-2008 «Стандарты национальные Российской Федерации. Правила оформления и

обозначения при разработке на основе применения международных стандартов», согласно которому ссылки на международные и зарубежные стандарты и рекомендации приводить не допускается. Раздел общих положений содержит наиболее характерные черты стандартизируемых объектов.

Так, под библиотечной статистикой понимается вид практической деятельности по сбору, группировке и обработке первичных статистических данных, характеризующих состояние и деятельность библиотеки, группы библиотек, отдельные направления библиотечной работы. Учитывая такую интерпретацию понятия «библиотечная статистика», легко определить её основополагающие цели. К ним относятся статистический учёт результатов такой деятельности; мониторинг результатов работы для принятия управленческих решений; создание базы планирования деятельности библиотек и отчётности по их работе; обоснование запросов на финансирование и иную поддержку развития.

Представленные показатели и единицы их исчисления приводятся в стандарте в виде первичных статистических данных. Под ними понимаются абсолютные числовые величины, отражающие объём какого-либо объекта или характеристики какого-либо процесса. Первичные статистические данные собирает и предоставляет конкретная библиотека, являющаяся юридическим лицом или структурным подразделением юридического лица. Показатели, обязательные для заполнения форм федерального статистического наблюдения, суммируются на федеральном уровне, уровне субъектов Федерации и/или муниципальных образований для всех библиотек или для их отдельных типов. Кроме того, в библиотечной практике используются так называемые частные показатели, которые также нашли отражение в тексте стандарта. Для

решения конкретных задач они широко отражаются в формах статистического учёта, принятых в библиотеке: базах данных, бланках, дневниках, журналах или книгах учёта, паспортах мероприятий, формулярах и др.

Предложенный стандартом перечень показателей применяется избирательно, в зависимости от специфики библиотеки, состава её фондов, перечня оказываемых услуг и конкретных целей сбора первичных статистических данных. Обязательными показателями являются те, которые относятся к официальному статистическому учёту и подлежат отражению в статистических формах установленного образца. Следует отметить, что стандартом не исчерпываются все показатели, не исключается более детальная дифференциация приведённых показателей, по которым возможен сбор первичных статистических данных.

Терминологический раздел — самый сложный и неоднозначно трактуемый. В него входят те термины, которые используются в тексте стандарта. В соответствии с требованиями ГОСТ Р 1.7-2008 даны ссылки на термины и определения, приведённые в ГОСТ 7.0; ГОСТ 7.60; ГОСТ 7.69; ГОСТ 7.73; ГОСТ 7.0-99 «Информационно-библиотечная деятельность, библиография. Термины и определения»; ГОСТ 7.60-2003 «Издания. Основные виды. Термины и определения»; ГОСТ 7.69-95 «Аудиовизуальные документы. Общие термины и определения»; ГОСТ 7.73-96 «Поиск и распространение информации. Термины и определения»; ГОСТ 7.76-96 «Комплектование фонда документов. Библиографирование. Каталогизация. Термины и определения». Их «загостированное» повторение или иная трактовка не допускается, поэтому в разделе даны лишь 29 терминов и соответствующие им определения, которые не нашли отражения в указанных выше стандартах.

Основополагающие понятия — единица учёта библиотечного фонда и условная единица учёта библиотечного фонда.

Единица учёта библиотечного фонда является унифицированным показателем величины библиотечного фонда, предусматривающим подсчёт документов по условным единицам учёта и названиям в качестве основных параметров. Условная единица — показатель, характеризующий документ (экземпляр, файл) или группу документов (подшивка, годовой комплект, группа файлов) как отдельно взятый объект. В качестве дополнительных единиц могут применяться такие показатели, как метр полка, количество гигабайт, занятых электронными документами в базах данных библиотеки, и др.

При подготовке проекта стандарта велась оживлённая дискуссия по использованию термина «экземпляр» для подсчёта библиотечных фондов. В этом вопросе нет однозначного понимания. В международной практике термин «экземпляр» не используется для библиотечного статистического учёта. В системе СИБИБД под экземпляром понимается не единица библиотечного фонда, а каждая единица тиража издания [1]. Более того, в Федеральном законе «Об обязательном экземпляре документов» от 29.12.1994 г. № 77-ФЗ экземпляр трактуется также как «образец тиражированного документа, идентичный оригиналу» [3]. Поэтому осуществление учёта библиотечного фонда в экземплярах не правомерно, так как данное понятие используется для подсчёта тиражей издательской продукции. Кроме того, экземпляр не может быть использован для подсчёта документов, существующих на других видах носителей: слайдов, микрофильмов, диапозитивов, микрофиш, грампластинок и т. д.

Группа разделов, связанных непосредственно со статистическими пока-

зателями, включает следующие направления деятельности:

- показатели библиотек и библиотечных систем;
- единицы исчисления библиотечного фонда, каталогов, картотек, справочно-библиографических баз данных;
- учёт пользователей и их запросов, оказанных библиотечно-информационных услуг, библиотечных мероприятий и других форм групповой и массовой работы;
- параметры научной, научно-библиографической, методической и издательской деятельности;
- показатели материально-технической базы библиотеки, поступления и расходования финансовых средств.

Остановимся только на тех направлениях деятельности, которые в настоящее время претерпели значительные изменения или являются новой формой статистического учёта.

При подсчёте учитывается количество библиотек, являющихся юридическими лицами, и количество библиотек, входящих в состав того или иного юридического лица (школы, вуза, культурно-досугового центра и т. д.). В централизованной библиотечной системе показатели подсчитываются как в целом, так и по отдельным структурным подразделениям: количество центральных библиотек, количество структурных подразделений в системе, стационарных пунктов выдачи и мобильных пунктов обслуживания (библиобусы, библиотеки-вагоны, библиотеки-суда и т. д.).

Учёт библиотечного фонда осуществляется по фонду в целом, отдельно по видам документов, по материальным носителям и формам представления документов, по языку их публикации. При этом количество условных единиц учёта и количество названий приводятся по фонду в целом, по поступлениям в течение отчётного периода и по исключениям за отчётный период.

Следует отметить, что в разделе статистических показателей библиотечного фонда выделен самостоятельный параграф, связанный с подсчётом результатов работы по сохранению библиотечного фонда. К ним относятся детально разработанный перечень количественных показателей, отражающих объём переплётно-картонажных и реставрационно-восстановительных работ и объём работ по созданию страховых копий документов, в том числе в электронном виде.

Подсчёт объёма справочно-библиографического аппарата библиотеки включает количественные показатели, характеризующие состояние карточных каталогов и справочно-библиографических картотек, справочно-библиографических баз данных и электронного каталога.

Единицы исчисления пользователей библиотеки содержат количественные показатели контингента, обслуживаемого библиотекой, самих пользователей, их посещений и обращений к её электронным ресурсам. Единицей подсчёта количества запросов пользователей является запрос на одну единицу учёта библиотечного фонда, одну справку, одну копию документа и т. д., вне зависимости от формы его подачи.

Введение в действие норм Федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений» от 08.05.2010 г. № 83-ФЗ [4] предполагает проводить отчёт по нормативным затратам, связанным с оказанием библиотекой в соответствии с государственным (муниципальным) заданием услуг, на основе регламента учёта самих показателей. Поэтому в разработанном стандарте библиотечно-информационным услугам отводит-

ся значительное место. Рассмотрим эти пункты подробно.

Статистические показатели и единицы исчисления оказанных библиотечно-информационных услуг включают подсчёт выдачи документов из совокупного библиотечного фонда, структурного подразделения и специализированного фонда. Подсчёт осуществляется по следующим параметрам:

- количество выданных условных единиц учёта библиотечного фонда;
- количество выданных названий документов;
- количество документов, по которым продлён срок пользования (в условных единицах учёта), при этом каждое продление срока выдачи документа по инициативе пользователя подсчитывается в качестве самостоятельной выдачи;
- количество выданных/выгруженных электронных документов (в названиях и страницах).

Дифференцированно может подсчитываться количество выданных документов по различным формам обслуживания (единицей исчисления является единица учёта библиотечного фонда):

- документы, выданные в читальные залы библиотеки;
- документы, выданные через вне-стационарные формы обслуживания;
- документы, выданные удалённым пользователям;
- выданные документы, поступившие в библиотеку посредством всех форм абонементов и доставки документов из фондов других библиотек.

В случае многоступенчатого процесса доставки документа конечному пользователю, в котором принимают участие несколько подразделений библиотеки, учёт производится структурным подразделением, осуществляющим выдачу документа непосредственно пользователю. Подсчёт документов, полученных пользователями в режиме самообслуживания, осуществляется по каждому

источнику их получения: фонд открытого доступа; электронная библиотека и другие фонды электронных документов, включая доступные с помощью выделенного канала, полученные через веб-сайты библиотеки, корпоративные сайты; удалённые лицензионные ресурсы.

Количество обращений к карточному каталогу и справочно-библиографическим картотекам подсчитывается методом прямого полного или выборочного наблюдения. Единицей подсчёта количества обращений к электронному каталогу и справочно-библиографическим базам данных является проведённый поиск и выгруженная запись.

Показатели справочно-библиографического обслуживания могут подсчитываться в целом по библиотеке и её подразделениям. Справки, выданные в ответ на один запрос пользователя, подсчитываются по их реальному количеству, которое может не совпадать с количеством запросов. Подсчёт справок, в выполнении которых было занято несколько подразделений библиотеки, осуществляется подразделением, предоставившим ответ пользователю. Единицами исчисления справочно-библиографического обслуживания являются справка, консультация и переадресация. Подсчёт справок, выданных различным категориям пользователей, проводится по следующим параметрам:

- количество справок, выданных пользователям при непосредственном посещении библиотеки;

- количество справок, выданных удалённым пользователям в целом и дифференцированно по используемым библиотекой каналам коммуникации (телефону, почте, системе виртуального справочно-библиографического обслуживания, электронной почте, на аккаунты пользователей в социальных сетях).

Учёт предоставленных библиотекой консультаций организован по основным их видам:

- библиографическая консультация;
- ориентирующая консультация и справка по библиотеке (о режиме, порядке и условиях библиотечно-информационного обслуживания; о направлениях деятельности и функциях структурных подразделений библиотеки; о проводимых мероприятиях), её услугам и ресурсам;

- вспомогательно-техническая консультация (по использованию оборудования и аппаратно-программных средств для осуществления электронного заказа, просмотра электронных документов, сохранения и переноса информации на другие носители и т. д.);

- факультативная консультация, выполненная на легитимном основании в помещении библиотеки отдельными специалистами (юрист, педагог, психолог и др.), если их проведение предусмотрено уставом библиотеки.

К услугам по осуществлению библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей относятся различные виды библиотечных мероприятий и формы групповой и массовой работы. В стандарте единицей подсчёта количества библиотечных мероприятий является одно целевым образом организованное событие вне зависимости от времени его протекания. При этом следует иметь в виду, что мероприятие, включающее одновременно несколько различных форм (например, выставку и устный библиографический обзор), учитывается как одно согласно доминирующей форме. Мероприятие, в организации и/или проведении которого принимали участие несколько структурных подразделений библиотеки, учитывается один раз за подразделением, несущим за него ответственность. Количественные показатели подсчитываются дифференцированно по структурным подразделениям и по мероприятиям, проведённым в помещениях или вне стен библиотеки.

В соответствии с положениями Плана мероприятий («дорожная карта») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности сферы культуры» [2] в стандарт впервые введены показатели и единицы исчисления научной, научно-информационной и методической деятельности библиотеки. Регламентируются количественные показатели научных исследований в области библиотковедения, библиографоведения и книговедения, число выполненных тем НИР (из них — выполненных в срок), единицы подсчёта научных мероприятий (конференций, семинаров, Круглых столов, мастер-классов и др.), организованных и проведённых библиотекой, количество научных публикаций её сотрудников (из них — в рецензируемых российских и зарубежных изданиях).

Достаточно подробно в стандарте перечислены показатели методической работы библиотеки. К ним относятся подсчёт количества подготовленных методических пособий, инструктивных, технологических и нормативных материалов вне зависимости от формы опубликования или неопубликования, единицы учёта проведённых методических мероприятий (при необходимости подсчитываются мероприятия, проходившие в стенах библиотеки и с выездом в другие организации), а также участие работников библиотеки в методических мероприятиях. Количество выездов работников с целями оказания методической помощи другим библиотекам подсчитывается по следующим показателям: количество обследованных библиотек; количество выездов; количество методистов, принявших участие в выездах.

В целом рассмотренные отдельные положения стандарта показывают, что его внедрение обеспечит более высокий уровень библиотечной статистики за счёт установления перечня показателей, раскрывающих все направления

работы современной библиотеки. Унифицированные единицы исчисления показателей будут способствовать единообразию представления первичных статистических данных, что создаст условия не только для их наглядного сопоставления, но и для корректной последующей аналитической обработки для использования в планировании, отчётности и прогнозировании.

ЛИТЕРАТУРА

1. **ГОСТ 7.76-96.** Комплектование фондов документов. Библиографирование. Каталогизация, п. 2.24; ГОСТ Р 7.0.3-2006. Издания. Основные элементы, п. 3.3.5; ГОСТ 7.81-2011. Статистический учёт неперiodических, периодических и продолжающихся изданий, п. 3.23 // Библиотечное дело. Государственные и национальные стандарты / сост. А.А. Джиго, Т.В. Майстрович, Е.К. Плохих. — М.: Пашков дом, 2014.

2. **Распоряжение** Правительства Российской Федерации «Об утверждении Плана мероприятий (“дорожная карта”) “Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности сферы культуры”» от 28.12.2012 г. № 2606-р [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.depulture.tomsk.gov.ru/export/sites/ru.gov.toms>.

3. **Федеральный закон** «Об обязательном экземпляре документов» от 29.12.1994 г. № 77-ФЗ // Основные стандарты для современного книгоиздательского дела. — М.: Бук Чембэр Интернэшнл, 2008. — С. 630.

4. **Федеральный закон** «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений» от 05.08.2010 г. № 83-ФЗ [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.consultant.ru/law/hotdocs/8869/html>.