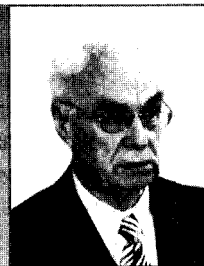


*Описывается работа по организации социального партнёрства библиотек с другими учреждениями и организациями, формированию их деятельности, направленной на укрепление ресурсной базы, расширение оказываемых услуг, максимальное удовлетворение потребностей пользователей.*

Алексей ПАШИН,  
профессор кафедры управления  
информационно-библиотечной  
деятельностью Московского  
государственного университета  
культуры и искусств



## ФАКТОР СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Изменения в политической, экономической и культурной жизни нашей страны, демократизация способствуют активному взаимодействию различных организаций, предприятий и учреждений. Внедрение информационных технологий в библиотеках, совершенствование законодательной базы, регулирующей их деятельность, привели к развитию форм и методов работы по удовлетворению интересов пользователей. В то же время трансформации в системе управления библиотечным делом, передача соответствующих функций регионам и органам местного самоуправления привели к недостаточному финансированию, вызвали необходимость изыскания дополнительных материальных и информационных ресурсов. Библиотеки стали развивать сотрудничество с творческими союзами, общественными организациями, зарубежными учреждениями с тем, чтобы общими усилиями решать важные социальные задачи, наиболее полно, оперативно и качественно отвечать на запросы населения.

---

---

В Федеральном законе «О библиотечном деле» в статье 22 записано: «В целях обеспечения рационального использования государственных информационных ресурсов общества библиотеки взаимодействуют с органами научно-технической информации, архивами, другими предприятиями, учреждениями, организациями, которые имеют информационные банки данных разных уровней. Порядок взаимодействия определяется действующим законодательством, федеральными государственными программами, а также договорами, заключёнными между этими учреждениями и организациями»<sup>1</sup>.

Многофункциональность библиотечной деятельности позволяет успешно реализовывать многосторонние партнёрские проекты, объединяя для решения социально значимых задач имеющиеся усилия и ресурсы.

О.Ю. Мурашко в своей диссертации даёт следующее определение социального партнёрства: «Система социального партнёрства в библиотечном деле — это комплекс многовариантных отношений между субъектами партнёрства (при иницилирующей роли библиотеки), целью которых является ресурсно-организационное обеспечение максимального удовлетворения информационных потребностей реальных и потенциальных пользователей библиотечных услуг»<sup>2</sup>.

Думается, что к этому определению сегодня следовало бы добавить: социальное партнёрство выступает как фактор развития инновационной деятельности библиотек, их совершенствования и развития.

Новые экономические и социальные условия способствуют подъёму творческой активности работников

библиотек, развитию инновационной деятельности. В библиотеках она направлена на внесение изменений в технологические процессы, в содержание работы по обслуживанию пользователей, в организационно-управленческие формы и методы, в экономические процессы. Её эффективность определяется тем, насколько решены существующие проблемы. Активизация инновационного творчества библиотекарей осуществляется в развитии партнёрских отношений.

Социальное партнёрство исторически основывается на традиционном взаимодействии библиотек с другими учреждениями для проведения совместных мероприятий: научно-практических конференций, литературно-художественных вечеров, диспутов. В настоящее время традиции социального партнёрства получили дальнейшее развитие. Они ориентированы на сотрудничество библиотек с образовательными, социальными, культурными учреждениями, творческими союзами, а также предприятиями, коммерческими структурами, частными лицами.

Инновационное развитие библиотек, внедрение информационных технологий, новых форм обслуживания пользователей способствуют расширению их функций, востребованности населением, становлению библиотечных учреждений как культурных институтов. В то же время возросла потребность в пополнении финансовых, материальных, кадровых ресурсов. Всё это явилось важной предпосылкой участия библиотек в качестве полноправных партнёров социального сотрудничества с другими учреждениями и организациями.

---

<sup>1</sup> Справочник библиотекаря. СПб., 2003. С. 16–31.

<sup>2</sup> Мурашко, О.Ю. Система социального партнёрства муниципальной библиотеки: концепция, современное состояние, перспективы: автореферат диссертации на соискание учёной степени кандидата педагогических наук. М., 2007. С. 11.

---

---

Целями партнёрства для библиотек являются:

- внедрение инноваций;
- расширение и обновление форм и методов работы по обслуживанию пользователей;
- осуществление социально значимых проектов;
- пополнение финансовых, материальных, информационных ресурсов.

Для социального партнёрства важно определить цель сотрудничества, формы и методы взаимоотношений с партнёрами, юридическое их оформление.

Обязательным условием для библиотеки как партнёра является свобода действий по вопросам развития, совершенствования форм и методов работы по обслуживанию пользователей, рациональному использованию имеющихся ресурсов.

В последнее время в библиотеках разрабатываются стратегические типы развития, программы, способствующие их реализации. Например, в ЦБС №1 Восточного административного округа г. Москвы в библиотеках — информационных интеллект-центрах разработаны программы: «Библиотека — образование — школа», «Общество — закон — библиотека», «Экология и человек», «Патриотическое воспитание молодёжи» и др. Все они реализуются с участием партнёров. Так, в информационном интеллект-центре на базе Центральной детской библиотеки в районе Гольяново ведётся всесторонняя работа по реализации программы «Образование — школа — библиотека». В результате взаимодействия школы и библиотеки освоение части школьной программы перенесено в библиотеку, осуществляются библиотечно-библиографическая подготовка школьников, информационное обеспечение учебных программ, стимулируются самообразование учащихся, их духовное развитие.

Интеллект-центр Детской библиотеки № 161 сотрудничает с Союзом художников, спортивными организациями и музыкальной школой. Здесь работают группы: «Рисуют все», «Спорт — это сила, красота, здоровье», «Музыка и танец» и др. Изучаются иностранные языки с использованием лингафонного кабинета.

Развивается партнёрство библиотек с общественными организациями. Так, Центральная городская библиотека имени Н.В. Гоголя г. Новокузнецка является партнёром Общества инвалидов. В ней создан Библиотечно-информационный центр «Крылья», который организовал расширенное библиотечное обслуживание инвалидов на дому с помощью волонтеров — студентов кафедры социальной работы Сибирского государственного индустриального университета.

Главными направлениями работы центра «Крылья» являются: информационное и библиотечное обслуживание инвалидов на дому; раскрытие их человеческого потенциала; проведение регулярных встреч с артистами, писателями, художниками.

С этой целью проводятся беседы на темы: поддержка инвалидов в сфере занятости; отражение их деятельности в средствах массовой информации и др.

В рамках сотрудничества с Обществом инвалидов развивается партнёрское взаимодействие библиотеки со школами, вузами, средствами массовой информации, творческими союзами, местными органами власти. Библиотеке была оказана помощь со стороны органов власти в улучшении материально-технической базы, пополнении информационных ресурсов.

Развитию связей, взаимодействию библиотек с органами местного самоуправления способствует деятельность по информационному обеспечению их работы. Создаются специальные струк-

---

---

туры, способствующие развитию процессов муниципального управления.

Примером экономического и профессионального партнёрства является взаимодействие Челябинской областной научной библиотеки с книгоиздателями. Одной из действенных форм сотрудничества здесь стала организация на базе библиотеки выставок-ярмарок книжной продукции издательств области. Эта работа способствует включённости учреждения в социокультурную жизнь города и области, создаёт условия для партнёрства всех субъектов книжного рынка.

Главная цель выставок-ярмарок — продвижение местной издательской продукции, содействие комплектованию библиотек новой литературой. Выставки и работа вокруг них — дополнительный источник комплектования фондов областной библиотеки (издательские дары, система скидок и др.). У неё сложились договорные отношения с издательствами по оказанию им информационных услуг, индексированию изданий, составлению библиографических описаний и т. д. Складывается практика анонсирования региональных издательских новинок<sup>3</sup>.

Примером партнёрских отношений с зарубежными организациями может служить Всероссийская государственная библиотека иностранной литературы имени М.И. Рудомино. Здесь благодаря сотрудничеству с зарубежными организациями работают: Канадский образовательный центр, Американский центр, Французский культурный центр с абонементом и богатой медиатекой, Информационный отдел посольства Японии, Британский совет. Все они обслуживают читателей и являются представителями своих стран. Благодаря данному сотрудничеству

ВГБИЛ получает финансовую поддержку и обеспечивает свободный доступ читателей к широкому кругу иностранной литературы.

Развивается партнёрство и в масштабах стран СНГ. В соответствии с решением Библиотечной ассамблеи Евразии осуществляется партнёрство библиотек стран, входивших ранее в СССР. Совершенствуется их библиотечное законодательство, идёт процесс создания электронных каталогов.

Как видим из примеров, социальное партнёрство имеет две составляющие: первая — инновационная деятельность библиотек, направленная на максимальное удовлетворение запросов населения на книгу, информацию и другие услуги; вторая — пополнение финансовых, информационных, технических ресурсов для решения социально значимых задач.

Социальное партнёрство способствует развитию такой инновационной деятельности, как фандрайзинг (система мероприятий по привлечению ресурсной помощи с целью претворения в жизнь социально значимых программ и проектов). Библиотеки, используя принципы и методы фандрайзинга, осуществляют поиск партнёров — спонсоров, благотворителей, готовых помочь внедрению отдельных инноваций в библиотечную деятельность, оказать поддержку в финансировании, материально-техническом и кадровом обеспечении.

Правовые основы социального партнёрства регламентируются законодательными актами. В Федеральном законе «О библиотечном деле» библиотекам даётся право «осуществлять хозяйственную деятельность в целях расширения перечня предоставляемых пользователям услуг и социально-творческого развития библиотек, при

---

<sup>3</sup> Штыхван, В.Н. Партнёрство вокруг книги: Библиотека и региональный книжный рынок // Румянцевские чтения: материалы Международной научной конференции. М.: Пашков дом. С. 393–398.

условии, что это не наносит ущерба их основной деятельности», а также «определять условия использования библиотечных фондов на основе договоров с юридическими и физическими лицами, осуществлять в установленном порядке сотрудничество с библиотеками и иными учреждениями и организациями иностранных государств»<sup>4</sup>.

В Гражданском кодексе Российской Федерации детально изложены положения договорного права, порядок заключения договоров, условия их выполнения, изменения и расторжения.

В библиотеках, как правило, разрабатывается локальная нормативная документация, регламентирующая дого-

ворные отношения. Важно, чтобы она не расходилась с федеральными и отраслевыми законами, а создавала такие условия взаимодействия, при которых сочетались бы интересы партнёров и всех социальных слоёв общества, пользующихся услугами библиотек.

Таким образом, социальное партнёрство библиотек с другими учреждениями и организациями способствует развитию их инновационной деятельности, укреплению ресурсной базы, расширению ассортимента услуг, улучшению качества информационно-библиотечной работы, максимальному удовлетворению потребностей пользователей.

## Универсальный энциклопедический календарь-журнал «Знаменательные даты — 2014»

М.: Издательство «Журнал «Библиотека», 2013. — С. 387.

**65**  
лет  
со дня  
рождения

**ВАЛЕНТИНА ИВАНОВНА  
МАТВИЕНКО**  
**1949**

российский  
государственный деятель

### Во главе Сената

Родилась в г. Шепетовке (Украина) в многодетной семье военнослужащего. Окончила Черкасское медицинское училище (1967), Ленинградский химико-фармацевтический институт (1972), Академию общественных наук при ЦК КПСС (1991). В 1977–1978 — секретарь Ленинградского областного комитета ВЛКСМ. В 1986–1989 — заместитель председателя исполкома Ленинградского Совета народных депутатов (курировала вопросы культуры и образования). В 1989–1991 — народный депутат СССР от Союза советских женщин, председатель Комитета Верховного Совета СССР по делам женщин, охраны семьи, материнства и детства, член Президиума Верховного Совета СССР.

В 1992–1994 — Чрезвычайный и Полномочный Посол Российской Федерации в Республике Мальта, в 1997–1998 — Чрезвычайный и Полномочный Посол в Греции. В 1998–2003 — заместитель председателя Правительства Российской Федерации. В 2003–2011 — губернатор и председатель Правительства Санкт-Петербурга. В 2003 введена в состав Совета Безопасности Российской Федерации. 21 сентября 2011 В.И. Матвиенко была избрана 140 голосами сенаторов при одном воздержавшемся Председателем Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации. Она стала первой в истории России женщиной, занимающей пост председателя верхней палаты парламента. Награждена орденами «За заслуги перед Отечеством» IV (2003), III (1999) и II (2009) степеней.



### Библиография:

Зацепина, О. Железная леди Матвиенко. — М., 2011.

<sup>4</sup> Справочник библиотекаря. Федеральный закон о библиотечном деле: Статья 13.