



**Людмила Николаевна Молодова,**  
*главный библиотекарь отдела  
библиотечных инноваций и методической работы  
СПБ ГБУК «Центральная городская детская  
библиотека им. А. С. Пушкина»,  
г. Санкт-Петербург*

## **«ТВОЙ КУРС»: ОСОБЕННОСТИ ОБУЧЕНИЯ КОМПЬЮТЕРНОЙ ГРАМОТНОСТИ СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ В ЦГДБ им. А.С. ПУШКИНА**

В ноябре 2010 года на базе ЦГДБ им. А.С. Пушкина был создан учебный центр программы повышения компьютерной грамотности «Твой курс». В России «Твой курс» реализуется с февраля 2010 года в общественных некоммерческих организациях, библиотеках и университетах совместно с компанией Microsoft®. На сегодняшний день ЦГДБ им. А.С. Пушкина является единственным учреждением в Санкт-Петербурге, представляющим данный проект. Учебный центр имеет свидетельство на право осуществления учебной деятельности.

Программа повышения компьютерной грамотности «Твой курс» призвана помочь, в первую очередь, старшему поколению - людям пенсионного возраста, безработным и частично занятым гражданам, а также работникам, находящимся под риском увольнения, специалистам, проходящим аттестацию, малообеспеченным гражданам и людям с инвалидностью овладеть базовыми компьютерными навыками и расширить сферу поиска работы, а, следовательно, и возможности трудоустройства. По окончании курса обучения и сдачи соответствующего теста слушатели получают фирменный сертификат компании Microsoft®. Уникальность сертификата – в наличии возможности проверки его подлинности по базе на сайте компании Microsoft® (<http://ycdl.ph-int.org/>).

Координатором проекта является заведующая отделом автоматизации ЦГДБ им. А.С. Пушкина Юлия Владимировна Гордеева. Тренерами центра являются сотрудники библиотеки, имеющие образовательные сертификаты и навыки работы с компьютерными технологиями. Всего в ЦГДБ 12 тренеров, на сетевых площадках общедоступных библиотек Санкт-Петербурга – 8 тренеров. Обучение проводится в комфортабельных помещениях - мультимедийных читальных залах, оборудованных современными компьютерными местами.

Бесплатная и доступная форма обучения «Твоего курса», в первую очередь, востребована среди старшего поколения. Важную роль в заинтересованности участников обучения играет престижность организации, подтверждающей сертификат. Компания Microsoft® - одна из крупнейших транснациональных компаний по

производству программного обеспечения для различного рода вычислительной техники.

Век современных технологий – стремительный и мобильный. Старшему поколению требуется особый подход к преподнесению информации. Необходимо, чтобы материал был четко дозирован и структурирован в логические блоки, оформленные максимально наглядно и интерактивно. Курс «Основы компьютерной грамотности» учитывает эти особенности целевой аудитории и представляет собой интегрированный мультимедийный продукт, обладающий дружественным интерфейсом, объединяющий видеолекции, анимацию, тренажеры для усвоения изученного материала. Обучение для старшего поколения является увлекательным и творческим процессом.

Курс слушатели могут изучать очно в учебном центре под руководством преподавателя с выходом в internet или по локальной сети. Возможно заочное дистанционное прохождение обучения – через электронную почту.

Для информирования населения о возможностях обучения ЦГДБ проводит активную PR-деятельность: ргомо-акции, семинары, круглые столы, консультации. Вот лишь некоторые темы заявленных мероприятий: «Твой курс»: знакомство с информационными программами и их возможностями», «Твой курс» от теории к практике», «Помощь «Твоего курса» при аттестации», «Компетентный педагог XXI в.», «Библиотека как развивающая среда нового поколения», «Новые технологии в библиотеке: компьютерные образовательные проекты по социальной реабилитации населения мегаполиса». Помимо официальных PR-мероприятий, большую роль играет латентная реклама, основанная на принципе «сарафанного радио»: информация о доступности и эффективности обучения передаётся коллегам, друзьям и знакомым.

Пространство детской библиотеки является продуктивной площадкой для реализации программы компьютерной грамотности. Детей в библиотеку приводят родители и бабушки, многие из которых владеют современными технологиями хуже, чем их потомки. Новые знания способствуют сближению разных поколений, повышают социальную адаптацию старшего поколения в современной среде.

Важную роль в процессе обучения представляют психологические установки тренерского состава. В ЦГДБ им. А.С. Пушкина проводится систематическая работа по повышению квалификации тренеров «Твоего курса», регулярный обмен опытом: обучения на местах, конкурсная работа на создание лучших презентаций. 09 - 11 февраля 2011 г. состоялась командировка в Москву на II ежегодную конференцию «Твой курс»: развитие информационного общества». По итогам поездки был проведен мастер-класс для сотрудников ЦГДБ им. А.С. Пушкина (тренеров «Твоего курса») по способам продвижения программы «Твой курс» среди посетителей библиотеки.

Программа «Твой курс» представляет широкое поле для привлечения волонтерской помощи, так как в ней заложена система стимулирования труда (реализация бонусов в ценные подарки). Участие в проекте «Твой курс» является взаимовыгодным проектом, позволяющим партнерам добиться нужных результатов. Для

ЦГДБ им. А.С. Пушкина – это, в первую очередь, привлечение новых пользователей и посетителей библиотеки, а, во вторую очередь, информационная и воспитательная функция библиотеки как публичного досугово-образовательного учреждения. Результаты реализации «Твоего курса» в ЦГДБ им. А.С. Пушкина стимулируют библиотеки города активно вовлекаться в этот многообещающий проект. На базе учебного центра ЦГДБ им. А.С. Пушкина уже организованы сетевые площадки в филиалах ЦГДБ, а также в ЦБС Приморского и Московского районов Санкт-Петербурга. Продолжает развиваться стратегическое партнёрство в рамках обучения с Академией постдипломного педагогического образования, Международной школой Герценовского университета, Российским фондом развития образования «Сообщество».

За время реализации проекта «Твой курс» в ЦГДБ им. А.С. Пушкина (с ноября 2010 г. по март 2012 года) привлечено 1788 новых пользователей учебного центра, состоялось 2776 посещений учебного центра, выполнено 2522 консультации продолжительностью 1515 часов. Успешно сдали сертификационное тестирование по курсу «Основы компьютерной грамотности» 802 чел, в том числе 200 чел. - в 2012 году. Дистанционно обучение прошли, а также получили сертификаты 612 человек, очно прошли обучение 259 человек, 191 человек из них получили сертификаты.

Из 1788 новых пользователей библиотеки – участников обучения «Твой курс» за 2010-2012 год большинство обучающихся – лица среднего и старшего поколения (62%). Работа с данной категорией населения представляет собой новую, но интересную среду для осуществления миссии библиотеки.

Активная целевая аудитория ЦГДБ им. А.С. Пушкина – специалисты дошкольных учреждений образования Санкт-Петербурга, преимущественно среднего и старшего возраста. В осуществлении учебного процесса воспитателей наблюдаются высокие показатели: из 200, обученных мной, всего 4 человека не смогли подтвердить полученные знания. Данный факт свидетельствует о целеустремленности, высоком уровне знаний и наличии исполнительской дисциплины современных воспитателей. Новые технологии еще не заняли достойное положение в детских садах в силу разных причин, в том числе и финансовых. Но попытку устранить ментальную проблему в использовании новых технологий в обучении «Твой курс» осуществил.

Из некоторых отзывов воспитателей, прошедших обучение:

- «Полученные знания помогут осуществлять работу на сайте моей рабочей организации. В связи с этим большую практическую ценность для меня имела тема «Интернет и Всемирная паутина» (Орлова Наталья Николаевна, специалист ГБДОУ 20 Василеостровского р-на СПб).
- «Компьютерные курсы мне понравились своей информативностью и лаконичностью преподавания: за такое малое количество часов такое нужное количество информации! Знания ПК мне необходимы в связи с установкой компьютера на рабочее место и приближающейся аттестацией. Конечно, многие темы мне были знакомы из практики работы за

компьютером, но много было и новой, полезной для меня информации («Офисные программы» и «Век цифровых технологий») (Караваяева Наталия Петровна, специалист ГБДОУ 45 Василеостровского района СПб).

- «Я осталась довольна курсом. За время обучения приобрела новые навыки и знания, которые будут полезны мне в работе. Много полезной информации от простого к сложному, много практических тестов, игровых пособий, которые помогали в понимании курса» (Авдеева Надежда Владимировна, специалист ГБДОУ 110 Выборгского р-на СПб).

Целевую группу воспитателей детских садов Санкт-Петербурга представляют, в подавляющем большинстве, как и в целом, в библиотеке, представители среднего и старшего поколения с преобладанием женского пола (за время реализации проекта имело место обучение всего 2 мужчин, представителей обслуживающего персонала детских садов).

«Твой курс» востребован среди представителей науки и культуры в большей степени, чем в других сферах деятельности населения. Данный факт связан с эффективным проникновением рекламной информации в эту целевую аудиторию. В планах ЦГДБ - обучение в текущем году не менее 500 человек (в том числе и представителей новых категорий пользователей).

«Твой курс» открывает перспективы использования компьютерных и интернет-технологий во всех сферах жизни. Программа «Твой курс» особенно востребована среди временно безработных граждан старшего поколения. Обучившись по программе «Твой курс», люди в поисках работы получают возможность применить свои знания для решения этого вопроса, то есть, посетить сайты нанимателей и биржи труда, выбрать подходящую им работу и самостоятельно связаться через Интернет с работодателями. К тому же, они получают сертификат об успешном окончании курса, который может стать ценным документом к резюме. «Твой курс» будет полезен для малоимущих людей, ранее не имевших опыта работы за компьютером. Они смогут посещать занятия в центрах обучения «Твоему курсу» в группе с тренером, который проследит и поможет в любой момент. «Твой курс» последовательно и понятно излагает информацию о компьютере и его функциях. Для пенсионеров «Твой курс» даёт навыки владения компьютером и понимания его функций и целей. Владея компьютерной грамотностью, они смогут: совершать покупки через Интернет не только продуктов питания, но и других товаров, общаться с дальними родственниками через специальные программы общения (e-mail, icq, skype), самостоятельно находить интересующую их информацию, узнавать о событиях, происходящих в мире, оградить свою семью от угрозы вредоносной информации и многое другое. Посещение библиотеки для представителей старшего поколения всегда являлось культурной потребностью, поэтому обучение по программе «Твой курс» в ЦГДБ им. А.С. Пушкина для многих оказалась естественным и востребованным процессом.

ЦГДБ им. А.С. Пушкина всегда работала с разными категориями населения, в том числе со старшим поколением, в библиотеке существуют адресные программы для инвалидов, малоимущих и многодетных семей. Ежегодно библиотека принимает участие в общегородских мероприятиях, посвящённых Международному дню пожилых людей. Участие в проекте «Твой курс» позволяет представителям старшего поколения быть активными участниками и других библиотечных программ. Важным фактором успешного развития библиотеки является умение собрать, подготовить и предоставить информацию в интересах обслуживания данной группы населения.

Бережно сохраняя культурные традиции, библиотека выполняет важную социальную миссию, предоставляя пользователю разнообразные маршруты - делового и досугового чтения, центр правовой информации, залы художественной литературы и искусства, редкой книги, возможности Интернет и мультимедиа.