

*Левина Елена Олеговна,
главный библиотекарь
Центра методической работы и сетевого взаимодействия
Управления научно-организационной работы и сетевого взаимодействия
Центральной городской публичной библиотеки им. В.В. Маяковского*

БИБЛИОТЕКИ КУЛЬТУРНОЙ СТОЛИЦЫ В ПРЕДДВЕРИИ ФОРУМА ПУБЛИЧНЫХ БИБЛИОТЕК РОССИИ.

Санкт - Петербург может быть без преувеличения назван одним из самых библиотечных городов России. В городе существует сложившаяся система организации библиотечного обслуживания населения, включающая государственные библиотеки федерального уровня, общедоступные библиотеки городского и районного уровня; библиотеки высших, средних специальных и общеобразовательных учреждений, научные библиотеки, библиотеки предприятий и организаций. В городе работают более 1000 библиотек различных систем и ведомств, из них 189 государственных общедоступных библиотек. В Санкт - Петербурге находятся старейшие государственные библиотеки России: Библиотека Академии наук, Российская Национальная библиотека, Санкт-Петербургская государственная театральная библиотека. В городе работают 2 государственные центральные библиотеки субъектов РФ: Центральная городская публичная библиотека им. В.В. Маяковского и Санкт-Петербургская государственная библиотека для слепых, а также Центральная городская детская библиотека им. А.С. Пушкина, объединяющая 5 детских библиотек центра города; 16 районных Централизованных библиотечных систем (ЦБС) и Межрайонная ЦБС, объединяющая 14 библиотек Центрального и Адмиралтейского районов.

Общий фонд общедоступных библиотек города составляет 14,8 млн экз.; ежегодно общедоступные библиотеки обслуживают более 1 млн пользователей, количество посещений в год - более 6,7 млн; количество книговыдач в год – более 21,3 млн экз.

Государственная библиотечная сеть Санкт-Петербурга сохранена и работает, осуществляя тесное взаимодействие с библиотеками других систем и ведомств, развивая и укрепляя партнерские связи с органами власти, СМИ, общественными организациями, различными учреждениями и организациями, местным сообществом. Долголетней практикой работы доказана целесообразность объединения общедоступных библиотек в централизованные системы как наиболее эффективную модель объединения всех библиотечных ресурсов.

Центральная городская публичная библиотека им. В.В. Маяковского и Центральная городская детская библиотека им. А.С. Пушкина являются методическими центрами для централизованных библиотечных систем.

Специализированное обслуживание слабовидящих и незрячих пользователей осуществляет Санкт-Петербургская государственная библиотека для слепых, являющаяся также координационным и методическим центром для общедоступных библиотек по работе с группами пользователей с ограниченными возможностями.

Обладающая уникальными фондами и коллекциями Санкт-Петербургская государственная Театральная библиотека – одно из старейших книгохранилищ России, осуществляет специализированное обслуживание по тематике своей деятельности.

Решая задачи обеспечения конституционного права горожан на свободный и равный доступ к культурным ценностям и информации и выделяя приоритетные направления своей деятельности, общедоступные библиотеки Санкт - Петербурга добились

значительных успехов. В работе библиотек города наблюдаются устойчивые положительные тенденции.

Главная цель библиотек Санкт - Петербурга сегодня - создание единого информационного и культурного пространства на основе корпоративных ресурсов общедоступных библиотек. В последние годы заметно активизировалась деятельность библиотек как информационных центров. Осуществляется модернизация системы информационно-библиотечного обслуживания горожан путем внедрения в практику работы прогрессивных информационных технологий, автоматизации основных библиотечно-библиографических процессов, обеспечивающих возможность равного доступа к информации всех категорий пользователей. В городе принята и успешно реализуется «Программа модернизации общедоступных библиотек Санкт - Петербурга», охватывающая городские библиотеки и районные ЦБС и предусматривающая оснащение всех библиотек города современной компьютерной техникой, лицензионным программным обеспечением, в том числе библиотечной программой «Ирбис», и подключение к сети Интернет через оптоволокно. Сейчас из 189 общедоступных библиотек Санкт - Петербурга, включая городские библиотеки, 144 библиотеки оснащены компьютерами; 49 библиотек подключены к Интернету.

Процесс внедрения прогрессивных компьютерных технологий и новых форм информационного обслуживания в практику работы общедоступных библиотек набирает обороты. Практически все ЦБС ведут электронные каталоги и электронные картотеки статей, некоторые библиотеки создают собственные базы данных, в том числе, полнотекстовые и фактографические. В ЦБС создаются специализированные отделы автоматизации, секторы информационно-технических услуг, мультимедиа-подразделения. Уже несколько районных ЦБС и отдельных библиотек имеют собственные Интернет-сайты. Важным достижением является расширение спектра информационных услуг для читателей, увеличение автоматизированных рабочих мест для них.

В целях углубления процессов корпоративного взаимодействия библиотек в конце 2006 года библиотечная общественность города была ознакомлена с проектом создания Корпоративной сети общедоступных библиотек Санкт-Петербурга (КСОБ СПб), разработанным ЦГПБ им. В.В. Маяковского и направленным на дальнейшее углубление процессов модернизации общедоступных библиотек Санкт-Петербурга; начата работа по созданию Электронной городской библиотеки.

В современных условиях библиотеки активно развивают социальное партнерство и взаимодействие с властными структурами различных уровней, государственными и общественными организациями. Основные задачи, которые решают библиотеки: повышение престижа библиотек; формирование положительного общественного мнения об их деятельности; привлечение внимания пользователей к информационным возможностям библиотек, широкому спектру дополнительных услуг; привлечение дополнительных финансовых средств. В результате этой деятельности укрепляется социально-культурный статус, роль и значение библиотек, как социальных институтов, обеспечивающих связь между населением и властными структурами. Библиотеки позиционируют себя полноправными партнерами государства и общества, готовыми взять на себя выполнение важных социально-культурных задач и получают помощь и поддержку государства и общества. В связи с этим закономерна активизация участия общедоступных библиотек Санкт-Петербурга в национальных проектах, федеральных и городских целевых программах и проектах.

Общедоступные библиотеки стремятся укреплять свое положение в районах как важных информационных центров для власти и местного сообщества, особенно в

социально-правовой сфере и краеведении. Районные администрации и муниципальные органы власти информируются о мероприятиях библиотек, о литературе по краеведению. Практически все районные ЦБС выпускают дайджесты «Район в печати», «Район в зеркале прессы» и т.д. и передают экземпляры в администрации районов. Библиотеки ЦБС осуществляют сбор и накопление материалов по вопросам местного самоуправления, предоставляя информацию в муниципальные образования, размещают информацию об их деятельности в библиотеках, получают и доводят до сведения читателей нормативно-правовые акты муниципальных образований. Успешное сотрудничество библиотек с муниципальными органами власти строится преимущественно на основе договоров, предусматривающих проведение публичных слушаний, круглых столов в библиотеках по вопросам деятельности муниципалитетов, благоустройство территории перед библиотеками, финансирование культурно - досуговой деятельности, выделение дополнительных средств на комплектование и подписку библиотек, организацию досуга библиотекарей и многое другое.

Интересные формы сотрудничества с властными структурами нашли в ЦБС Василеостровского района. Библиотеки выступают партнерами администрации в проведении районных праздников, осуществляют информационную поддержку всех мероприятий районной администрации, активно взаимодействуют с муниципальными органами власти и депутатами Законодательного Собрания Санкт-Петербурга. В библиотеках проходят заседания Общественного совета Василеостровского района; совместно с администрацией района библиотеки активно участвуют в реализации Программы по информированию жителей острова о проектах развития и реконструкции района.

Общественные слушания и обсуждения совместно с районной администрацией проходились для населения на базе ЦРБ ЦБС Кронштадтского района. Обсуждались правила застройки и землепользования, генеральный план развития Кронштадта.

Многие общедоступные библиотеки активно взаимодействуют с различными властными структурами по привлечению дополнительных финансовых средств и получению спонсорской помощи. Значительных размеров достигает в некоторых ЦБС финансовая и иная материальная помощь депутатов Законодательного Собрания Санкт-Петербурга и муниципальных органов власти.

Например, в ЦБС Пушкинского района из 7-ми обращений в Муниципальные советы 5 были результативными. Три библиотеки получили муниципальные гранты, 2 библиотеки – разовую финансовую помощь. Депутаты Законодательного Собрания четырех избирательных округов из пяти оказали финансовую помощь библиотекам ЦБС Калининского района, с помощью депутатов муниципального образования «Финляндский» приобретена литература по краеведению и патриотическому воспитанию для пяти библиотек округа, найден спонсор, установивший кондиционеры в детской библиотеке.

Все большее число общедоступных библиотек осознают необходимость и важность программно-проектной и инновационной деятельности, ориентированной на особо значимые для общества проблемы, и активно действуют в этом направлении.

Кризис чтения и образования, тенденции увеличения количества нечитающих, смена ценностных ориентаций, обрыв литературной традиции, присущей ранее России, поставили перед библиотеками Санкт-Петербурга в качестве первоочередной задачи повышение престижа чтения и статуса «человека читающего», особенно у молодого поколения, а, соответственно, роли, статуса и значения библиотек. Ведь, к сожалению,

тенденция сокращения количества читателей и снижения востребованности библиотек, наблюдается и в нашем городе.

В последнее время в Санкт-Петербурге реализованы несколько ярких и результативных проектов и акций в поддержку чтения и библиотек. Одним из них стало включение библиотек в буккроссерское движение (свободный обмен книгами). Пионером в этом стала ЦБС Курортного района, где в торжественной обстановке прошла акция открытия буккроссерских полок. По приглашению фонда Д.С. Лихачева сотрудники ЦБС представляли буккроссерское движение на первом Санкт-Петербургском книжном салоне «Время читать».

Интересный опыт проектной деятельности и работы по целевым программам по продвижению книги и чтения накоплен в Межрайонной ЦБС им. М.Ю. Лермонтова. Проект «Читающий Петербург» (литературные чтения в авторском исполнении) совместно с Центром чтения РНБ и литературно-книжная акция «Время читать!» получили большой общественный резонанс и вышли за пределы города. С целью продвижения петербургской книжной культуры мероприятия прошли и на территории Литвы, жители которой получили возможность встретиться с известными писателями: С. Носовым, П. Крусановым, Я. Гординым, М. Семеновой, А. Кивиновым.

Новацией в работе библиотек ЦБС Московского района по продвижению книги и чтения стало проведение акции «Поздравление новому человеку». В день Рождества сотрудники ЦБС посетили родильный дом и вместе с поздравлением вручили молодым матерям книги и буклеты о библиотеке. Интересной находкой стала акция «Скорая орфографическая помощь». Используя свои знания и справочники, библиотекари отвечают на вопросы жителей, связанные с правописанием.

Многие петербургские библиотеки, носящие имена великих и известных писателей и поэтов, активно популяризируют их творчество. Создаются литературные музейные экспозиции и музеи при библиотеках, проходят масштабные праздники и мероприятия. Например, «Зощенковские чтения» - основной ежегодный праздник ЦРБ им. М. Зощенко ЦБС Курортного района, который проводится не только в помещении библиотеки, но и в сквере около нее, где установлен памятник М. Зощенко. Уже 12-й год проходят Всероссийские Рубцовские чтения в библиотеке-филиале № 5 им. Н. Рубцова ЦБС Невского района.

Большое значение придают общедоступные библиотеки города программно-проектной деятельности, ориентированной на социально незащищенные категории населения, на их социальное включение и социальную адаптацию.

С 2004 года лет успешно реализуется проект по организации работы Центра социально-правовой информации, созданного в библиотеке им. Б. Лавренева ЦБС Петроградского района. Это направление работы востребовано населением. Основные темы запросов: жилищное законодательство, социальное обеспечение, трудовое законодательство, военное законодательство, семья и детство, международное право, местное самоуправление, экологическое и земельное право, налоговое право, защита прав потребителей, права беженцев и национальных меньшинств, вопросы получения гражданства РФ и другие.

По программе «Равные возможности», направленной на организацию досуга детей работающих родителей, созданию интеграционного центра общения для безнадзорных детей, детей находящихся в группе риска, включая детей с ограниченными физическими возможностями, и воспитанников детского дома работает Юношеская библиотека им. А.П. Гайдара этой же ЦБС.

По программе «Милосердие» совместно с Межрегиональной благотворительной организацией «Центр содействия многодетным семьям и семьям с детьми-инвалидами» работает ЦБС Курортного района; по программе «Особый ребенок», ориентированной на работу с детьми-инвалидами - ЦБС Московского района. В ЦБС Пушкинского района организовано обслуживание детей, оставшимися без попечения родителей; детей из проблемных семей, а также детей, находящихся на длительном лечении в санаториях по программе «Доктор книга». Для них проводятся выездные литературно-музыкальные вечера, устные журналы, литературные путешествия. Для учащихся школ-интернатов для детей с задержкой психического развития проводятся циклы краеведческих мероприятий, даже экскурсии и прогулки по улицам города.

Библиотека-филиал № 4 ЦБС Василеостровского района разработала программу «Поколения», в рамках которой на базе Социального дома проведен цикл литературно-художественных вечеров, лекций и праздников для пожилых людей. По программе «Библиотека - пожилым людям» совместно с муниципальным образованием «Коломна» работает библиотека «Никольская» МЦБС.

Библиотеки ЦБС Кировского района уже 10 лет работают по программе «К добру через книгу». С 2003 года эта программа получила свое дальнейшее развитие в программе «Корпоративная сеть социальных информационных культурно - досуговых центров», направленной на оперативное и качественное информационное обслуживание социально незащищенных слоев населения и организацию их досуга. В 2005 году ЦБС с этой программой выиграла конкурс на получение гранта целевой программы РФ «Развитие культуры России и сохранение культурного наследия». На средства гранта создан координационный центр «Скорой информационной помощи», организованы кинозалы при библиотеках ЦБС.

В последние годы наблюдается всеобщая потребность в самоидентификации, познании собственной истории. Знание своих корней, своего прошлого питает будущее. Вот почему так важна и востребована сейчас работа по популяризации истории Отечества, сохранению историко-культурных традиций, историко-патриотическому и военно-патриотическому воспитанию, особенно подрастающего поколения, краеведческое просвещение населения. Имея давние и хорошие традиции работы в этом направлении, большинство общедоступных библиотек Санкт-Петербурга стремятся придать этой работе системный характер. Большой общественный резонанс имеют проекты и программы общедоступных библиотек, направленные на сохранение историко-культурных традиций и патриотическое воспитание; краеведческие проекты и программы.

Библиотеки ЦБС Василеостровского района работают по программам «Героическое прошлое нашей Родины в памяти поколений», «За честь и достоинство», «Военно-патриотическое и культурное сотрудничество»; ЦБС Выборгского района – по программе «История – наставница жизни». С 2003 года по проекту «Память нации» работает библиотека-музей «Старая Коломна». На средства муниципальных грантов в библиотеках ЦБС Пушкинского района осуществляются программы «Колокола памяти» и «Дней прошлых гордые следы»; в сотрудничестве с «Союзом ингерманландских финнов» реализуется программа «Моя родина Ингерманландия». Ряд лет при финансовой поддержке муниципального округа активно работает по программам историко-краеведческой тематики Рыбацкая библиотека ЦБС Невского района: «Библиотека – храм памяти народа», «Рыбацкая библиотека - краеведческий, информационный интеллект-центр микрорайона Рыбацкое»; в ЦРБ им. Л. Соболева реализуется программа гражданско-патриотического воспитания «Мосты памяти». «Воспитание городом», «Многоликий Петербург», «Непостижимый город мой», «Северный модерн Карельского

перешейка» - вот только некоторые из многочисленных проектов и целевых краеведческих программ библиотек города.

Одним из актуальных и важных направлений работы общедоступных библиотек многонационального Петербурга в последние годы становится работа с полиэтничным составом населения, воспитание толерантности. В 2006 году Правительством Санкт-Петербурга была принята «Программа гармонизации межэтнических и межкультурных отношений, профилактики проявлений ксенофобии, укрепления толерантности в Санкт-Петербурге на 2006-2010 годы» (Программа «Толерантность»). Интересный опыт работы по гуманистическому воспитанию, воспитанию культуры мира и ненасилия накоплен ЦБС Московского района, где реализован проект создания Информационно-культурного корчаковского центра толерантности, на базе которого прошли дискуссии и круглые столы «Толерантность и будущее человечества», «Существуют ли пределы толерантности?», «Библиотека – территория толерантности», «Перспектив народной толерантности» и др.

Одним из самых социально значимых проектов 2006 года стал успешно реализованный проект «Библиотека национальных литератур» на базе библиотеки им. А.С. Грибоедова МЦБС. Это совместный проект с Ассоциацией национально-культурных объединений Санкт-Петербурга «Лига наций», предусматривающий обслуживание представителей различных национальностей. В течение года была проделана большая подготовительная работа, в первую очередь по формированию книжной коллекции, которая сегодня насчитывает более 2000 книг и периодических изданий от 25 национальных обществ Санкт-Петербурга, организаций и частных лиц, а также библиотек, в частности Национальной библиотеки республики Татарстан, Центральной Городской публичной библиотеки г. Вильнюса. На базе библиотеки уже работают клубы: «Очаг» (Многонациональная творческая группа), «Шатлык» (татарский клуб). Состоялись: вечер киргизской поэзии; презентация выставки «Украинская осень – 2006» художников группы «Очаг» (украинская национально-культурная ассоциация); заседание клуба НКА «Нур+»; встреча с директором Национальной библиотеки Татарстана Комбеевым Н.А. Организован круглый стол «Воспитание толерантности у населения – возможный путь к снижению агрессии в обществе» (совместно с Центром чтения РНБ), в котором приняли участие представители исполнительной и законодательной власти, преподаватели СПбГУ, члены Ассоциации «Лига наций», писатели, журналисты, библиотекари, представители национально-культурных объединений.

Экологической тематике и популяризации здорового образа жизни библиотеки города в своей проектно-программной деятельности также отводят значительное место. Экологические программы ЦБС Курортного и Петродворцового районов получили дипломы общероссийского конкурса «Экологическое просвещение населения через библиотеки».

Библиотеки ЦБС Курортного района работали по просветительской программе «Здоровье не роскошь, а средство жить достойно» направленной на популяризацию здорового образа жизни. В рамках программы проведена акция «Здоровый город» - одновременно в 6-ти библиотеках ЦБС (как взрослых так и детских) выступали известные врачи, представители ведущих фармацевтических компаний, авторы популярных книг по здоровому образу жизни, депутаты муниципальных Советов, проводились обзоры литературы по здоровому образу жизни, выставки бесплатные индивидуальные консультации специалистов в области медицины и косметологии. По программам, направленным на борьбу с вредными привычками, работают многие ЦБС: «Здоровье – SOS!» (ЦБС Пушкинского района), «Скажи наркотикам - нет!» (ЦБС Невского района).

Вот уже на протяжении ряда лет в ЦБС Фрунзенского района с целью пропаганды здорового образа жизни и борьбы с наркотической зависимостью у детей и подростков совместно с Медико-социальным педагогическим центром района проводится широкомасштабная акция «Наркотик – убийца!».

Являясь, зачастую, единственными учреждениями культуры в окраинных районах города, где недостаточно развита инфраструктура, библиотеки становятся полифункциональными учреждениями. Они занимают свободные ниши в социокультурном пространстве Санкт-Петербурга и берут на себя задачи, свойственные другим социальным, культурно-просветительным, образовательным и воспитательным организациям; активно развивают разнообразную по форме и тематике культурно-досуговую; культурно-образовательную деятельность и деятельность социальной направленности. Эта деятельность востребована населением, демократична и социально необходима, так как библиотека, практически, единственный социальный институт, предоставляющий возможность пользоваться этими услугами бесплатно. Многочисленные и разнообразные клубы, объединения по интересам, студии, выставочные залы объединяют самых разных по возрасту, образованию и социальному статусу людей.

Развивается специализация и профилирование библиотек. Успешно работают специализированные краеведческие библиотеки и библиотеки деловой литературы; специализированные структурные подразделения при библиотеках: отделы литературы по искусству, литературы на иностранных языках, нотно-музыкальные и др. Развивается и такое направление специализации библиотек как культурно-информационные и культурно-просветительные центры при библиотеках по различным актуальным вопросам и направлениям деятельности. Большой опыт подобной работы накоплен в ЦБС Калининского района. С 1996 года в Центральной детской библиотеке успешно работает Центр славянской письменности и культуры, деятельность которого направлена на популяризацию истории и культуры славянских народов как неотъемлемой части мировой цивилизации. С 1990 года в библиотеке-филиале №4 работает Центр народных промыслов и ремесел. Продолжается активная работа Информационно-образовательного центра «Полет» в детской библиотеке-филиале № 11. Центр работает по трем основным направлениям: правовое воспитание, профориентация, психологическая поддержка старшеклассников. С 1997 года в детской библиотеке-филиале № 12 успешно работает библиотечно-информационный центр детского творчества.

Музеи и музейные экспозиции при библиотеках – один из интереснейших аспектов работы библиотек города. Краеведческие музеи и экспозиции: «Ленинградская квартира», «История Петергофской дороги» (ЦБС Кировского района), «Книги блокадного города» (ЦБС Московского района), «Старая Коломна» (МЦБС); литературные музеи и экспозиции, посвященные жизни и творчеству М. Зощенко (ЦБС Курортного района), Ф. Абрамова и Н. Рубцова (ЦБС Невского района), Ю. Инге (ЦБС Петродворцового района) и даже музей литературного героя – Остапа Бендера (ЦБС Курортного района), а также уникальный музей «Реклама в библиотеке» (ЦБС Кировского района) и многие другие придают яркое своеобразие библиотекам Санкт-Петербурга. Библиотечное пространство города многолико и динамично развивается.

Расширяется международная деятельность библиотек, развиваются и укрепляются деловые контакты петербургских библиотек с российскими коллегами. В городе сложилась особая «петербургская библиотечная школа», которая пользуется большим авторитетом в мировом и отечественном профессиональном библиотечном сообществе. Поддерживаются творческие инициативы библиотечных работников, развиваются новые

формы непрерывного образования персонала и повышения его мотивации. Важным направлением является переподготовка кадров, учитывая процесс внедрения современных информационных технологий, маркетинга, новых принципов менеджмента. Формируется корпоративная культура петербургских библиотек с целью повышения имиджа библиотечной профессии, уважения к личности пользователя и его информационным потребностям, открытости коллектива нововведениям, обеспечения профессиональной преемственности.

Однако, несмотря на положительные тенденции в работе библиотек города, существует ряд насущных проблем требующих первоочередного решения.

Главная проблема – снижение востребованности общедоступных библиотек.

За последние пять лет показатели общедоступных библиотек неуклонно сокращаются.

Снижение востребованности общедоступных библиотек Санкт-Петербурга обусловлено многими объективными и субъективными причинами:

- изменение демографической ситуации в городе, старение населения, снижение рождаемости;

- причины социального характера, связанные с низким уровнем доходов значительной части населения и изменением мотивов социального поведения;

- транспортные проблемы, влияющие на доступность библиотек;

- развитие альтернативных источников информации;

- набирающий силу процесс «возрождения» библиотек высших учебных заведений, которые уже в состоянии удовлетворить потребности преподавателей, научных сотрудников и студентов;

- несоответствие качественного и видового состава библиотечных фондов постоянно меняющимся потребностям пользователей, засоренность фондов устаревшей по содержанию и ветхой литературой;

- несоответствие библиотечных технологий современным потребностям пользователей;

- недостаточный уровень информатизации библиотек;

- слабая материально-техническая база многих библиотек: нехватка помещений, недостаточность средств автоматизации и защиты, несовременный интерьер многих библиотек и неэргономично организованное библиотечное пространство, что влияет на комфортность библиотек;

- неудобный для пользователей режим работы библиотек, снижающий их доступность;

- отсутствие условий для инвалидов и людей с ограниченными возможностями;

- недостаточно активная рекламно-информационная деятельность библиотек;

- кадровые проблемы (нехватка квалифицированных кадров, неготовность персонала библиотек, в том числе и руководителей, к переменам, к развитию, непонимание изменившейся ситуации, недостаточный уровень квалификации персонала, слабая мотивация).

Существенными для библиотек Санкт-Петербурга являются и другие проблемы:

- отсутствие региональной законодательной и нормативно-правовой базы, обеспечивающей эффективную деятельность библиотек, и нормативов финансового обеспечения деятельности библиотек.

- несоответствие существующей системы многоуровневого интегрированного библиотечного обслуживания населения современной социокультурной ситуации и потребностям пользователей; недостаточное развитие координации и кооперации библиотек всех систем и ведомств на основе новых технологий, а также несоответствие существующей сети общедоступных библиотек интенсивному развитию городской инфраструктуры;

- отсутствие стратегии оптимизации и развития информационных ресурсов библиотек в целях создания доступной любому пользователю интегрированной информационной среды города.

- недостаточен ассортимент услуг и форм обслуживания пользователей на основе современных технологий и системы менеджмента качества;

- общедоступные библиотеки Санкт - Петербурга еще не являются социально значимой составной частью единого социокультурного пространства города;

- недостаточно активно и результативно осуществляется рекламно-информационная и PR-деятельность библиотек в целях популяризации их как неотъемлемой части петербургской культуры и продвижения чтения как исконно петербургской традиции;

- необходимо совершенствование управления библиотеками и оптимизация кадровой политики.

Существующие тенденции развития общества, особенности социокультурной ситуации Санкт - Петербурга, а также анализ положительных тенденций и проблем в деятельности общедоступных библиотек города указывают на необходимость определения основных стратегических путей их развития как единой общегородской системы. Этим обусловлена необходимость создания «Концепция развития общедоступных библиотек Санкт - Петербурга на 2008 – 2011 годы», над которой сейчас идет интенсивная работа.

Главная стратегическая цель, определенная Концепцией – повышение востребованности и эффективности деятельности общедоступных библиотек как важной составляющей единого социокультурного и информационного пространства Санкт-Петербурга за счет оптимизации всех ресурсов и повышения качества услуг и создание в городе многоликого, разнообразного и привлекательного библиотечного пространства.

В современной социокультурной ситуации каждая государственная общедоступная библиотека Санкт-Петербурга должна стать социально ориентированным и социально ответственным информационно-культурным институтом, развивающимся наиболее мобильно по сравнению с другими учреждениями культуры и наиболее быстро и адекватно реагирующим на происходящие в регионе перемены; инновационным центром, внедряющим новые модели библиотечного обслуживания и новые информационные технологии; социальным партнером власти и местного сообщества, фактором стабилизации жизни на основе общечеловеческих ценностей и лидером социальных перемен.

Для достижения этой стратегической цели определяются следующие задачи в области библиотечной политики Санкт-Петербурга:

-Законодательное, нормативно-правовое и инструктивно-методическое обеспечение деятельности библиотек;

-Совершенствование многоуровневой интегрированной структуры библиотечного обслуживания населения Санкт-Петербурга. Оптимизация и рационализация сети общедоступных библиотек;

-Укрепление материально-технической базы библиотек;

-Оптимизация и развитие информационных ресурсов библиотек;

-Оптимизация системы обслуживания пользователей на основе современных технологий и повышения качества и эффективности обслуживания;

-Включение общедоступных библиотек в единое социокультурное пространство Санкт-Петербурга;

-Продвижение библиотек и их услуг. Совершенствование рекламно-информационной и PR-деятельности библиотек;

-Совершенствование управления. Оптимизация кадровой политики библиотек.

Мы очень надеемся, что на основе будущей Концепции будет выработана ясная стратегия развития библиотек города, понятная всем заинтересованным сторонам и подкрепленная поддержкой властных структур и местного сообщества.

Реализация всех положений Концепции и достижение поставленных стратегических целей возможны только на основе консолидации усилий всего библиотечного сообщества Санкт-Петербурга, объединения и рационального использования интеллектуального, финансового и организационного потенциала всех библиотек города.

На основе Концепции предполагается разработка и реализация следующих городских программ и проектов:

1. «Укрепление материально-технической базы общедоступных библиотек».
2. «Оптимизация сети общедоступных библиотек» (научно-исследовательский проект).
3. «Корпоративная сеть общедоступных библиотек Санкт-Петербурга».
4. «Успешная библиотека» («Создание брэнда «Петербургская библиотека»).
5. «Достояние города» (фонды библиотек Санкт-Петербурга).
6. «Привлекательная библиотека» (обеспечение доступности и комфортности библиотек, в том числе для людей с ограниченными возможностями).
7. «Общедоступная библиотека как информационный лидер местного сообщества».
8. «Общедоступные библиотеки и проблема дислексии».
9. «Библиотеки и социальная адаптация детей и юношества» .

Реализация вышеперечисленных программ и проектов позволит создать инновационную модель общедоступной библиотеки Санкт-Петербурга как активного участника культурных событий международного, национального и городского масштаба, проводника социально-экономической и культурной политики государства и общества, способствующего закреплению в общественной практике не только лучших образцов культурного наследия, но и культурных норм, обеспечивающих устойчивое развитие, и интегрированную модель библиотечного обслуживания населения Санкт-Петербурга.

В декабре этого года библиотечное сообщество Санкт-Петербурга принимает гостей-участников Форума публичных библиотек России. Главная цель Форума – консолидировать усилия публичных библиотек по определению перспектив развития библиотек, обсуждению актуальных проблем работы публичных библиотек в современных условиях. Мы считаем, что опыт работы общедоступных библиотек Санкт-Петербурга и намеченные перспективы развития будут интересны коллегам из других регионов. Во время работы Форума всем желающим будет предоставлена возможность посетить библиотеки Санкт-Петербурга. На Форуме предполагается рассмотрение проблем, которые актуальны и значимы для всех библиотек России и над решением которых уже сегодня работают библиотеки Санкт-Петербурга.