

**Центральная городская публичная библиотека
им. В.В. Маяковского**
Управление научно-организационной работы и сетевого взаимодействия
Центр методической работы и сетевого взаимодействия

**Общедоступные библиотеки
Санкт-Петербурга
на пути совершенствования
обслуживания населения
(по итогам работы в 2008 году)**

**Санкт-Петербург
2009**

Содержание

	Стр.
1.Состояние библиотечного обслуживания населения Санкт-Петербурга на фоне изменений экономической и социокультурной ситуации.....	3
2.Основные направления деятельности общедоступных библиотек по достижению стратегической цели и реализации поставленных задач.....	16
2.1. Модернизация системы обслуживания населения Санкт-Петербурга	16
2.2.Оптимизация и развитие информационных ресурсов	53
2.3. Воспитание информационной культуры населения.....	61
2.4.Усиление роли и значимости библиотек в едином информационном и социокультурном пространстве Санкт-Петербурга	64
2.4.1.Развитие информационного партнерства общедоступных библиотек	64
2.4.2. Развитие социально-культурного партнерства, координации и кооперации деятельности общедоступных библиотек с учреждениями культуры, образования, науки, общественными организациями	65
2.4.3.Развитие социального партнерства с органами власти, местным сообществом	91
2.5. Совершенствование управления в общедоступных библиотеках	98
3. Заключение	112

1. Состояние библиотечного обслуживания населения Санкт-Петербурга на фоне изменений экономической и социокультурной ситуации

Санкт-Петербург, как мегаполис, имеет ряд особенностей. На протяжении последних лет в Санкт-Петербурге происходит динамичное развитие экономики, темпы роста которой в 1,36 раза превышают среднероссийский уровень. Основные изменения, происходящие в городе, для большинства населения позитивные. Растет благосостояние людей, решаются социальные проблемы. Однако, по-прежнему, существуют особо уязвимые группы населения: малообеспеченные; пожилые; безработные; люди с низким уровнем образования; инвалиды и люди с ограниченными возможностями; мигранты и вынужденные переселенцы; молодежь и т.п.

Программа социально-экономического развития Санкт-Петербурга на период до 2025 года предусматривает, что главной целью социально-экономического развития города является рост благосостояния жителей, решение их социальных проблем. Ожидается поступательное развитие экономики по всем параметрам и дальнейшее повышение уровня жизни населения.

Развитие экономики требует создания новых рабочих мест, увеличения количества квалифицированных специалистов, постоянно повышающих свой образовательный уровень. Эти перспективы позволяют рассчитывать на повышение востребованности учреждений культуры, в особенности библиотек, и повышение включенности населения в социально-культурную деятельность.

Имеет Санкт-Петербург и ярко выраженные демографические особенности: город «стареет», падают показатели рождаемости. Существенной особенностью города является возрастающая тенденция к увеличению притока мигрантов и возрастающему этническому, культурному и религиозному разнообразию. В Санкт-Петербурге прогнозируется сохранение тенденции убыли населения. Несмотря на ожидаемое к 2011 году некоторое увеличение уровня рождаемости, в ближайшем будущем основным фактором, способным решить задачу стабилизации численности населения и трудовых ресурсов, является привлечение в город мигрантов. Увеличение количества мигрантов ставит на одно из первых по значимости направлений работы учреждений культуры воспитание межэтнической, межконфессиональной толерантности и обеспечение доступности культурных услуг для мигрантов с учетом их специфических потребностей.

Прогнозируется дальнейшее увеличение инвестиций, особенно иностранных, в экономику Санкт-Петербурга и развитие туризма, что также ставит перед учреждениями культуры новые задачи.

Город поделен на большое число административных районов. Практически каждый район имеет свою специфику, определяемую географическим положением, демографическими особенностями, социально-экономическим профилем, промышленным и культурным потенциалом.

Например, Невский район – единственный в городе, разделенный Невой. Уникальным островным анклавом является Кронштадтский район. Исключительное положение по своему социокультурному профилю занимают Центральный и Адмиралтейский районы, большая часть территории которых входит в городскую охранную зону как памятник архитектуры и истории, где новое строительство и развитие промышленных предприятий ограничено или запрещено. На этой территории располагаются 28 музеев, 18 концертных организаций, 37 театров, крупнейшие исторические памятники, библиотеки, архивы. Это наиболее посещаемые туристами районы города. Адмиралтейский район является крупным транзитным районом – здесь расположены 3 ж/д вокзала, 7 станций метрополитена. Василеостровский район один из самых старых во всех смыслах районов города. Демографическая особенность района – людей старше трудоспособного возраста на 1% больше, чем в городе; район лидирует и по количеству людей, переживших блокаду. Василеостровский район лидирует и по количеству архитектурных памятников, памятников культуры и мемориальных досок. В составе Санкт-Петербурга несколько пригородных районов: Колпинский, Курортный, Пушкинский, Петродворцовый, состоящих из районного центра и небольших населенных пунктов. Такие районы имеют большую протяженность и значительно удалены от города.

В Санкт-Петербурге, как культурной столице России, очень высок уровень культурного предложения, но большинство учреждений культуры расположены в историческом центре города; в окраинных районах города отсутствует развитая инфраструктура культуры, представленная, в основном, общедоступными библиотеками.

Санкт-Петербург – один из российских лидеров по развитию информационных технологий. В городе активно развиваются новые социальные и информационные образования, готовые предложить альтернативы библиотеке: сетевые книжные магазины, например, «Буквоед», книжные кафе, рестораны с читальными залами; активизируют свою работу уже существующие структуры: библиотеки других систем и ведомств, учреждения образования, информационные порталы, информационные центры, интернет-кафе, культурно-досуговые центры. Активно развивается индустрия развлечений, которой раньше не было. В обществе получают распространение негативные стереотипы мышления об отсутствии будущего у библиотек, о неспособности их выдержать конкуренцию с другими структурами в современном информационном пространстве, об отсутствии необходимости в книгах и чтении в эпоху Интернет. Все эти факторы влияют на востребованность учреждений культуры, в том числе и библиотек. Население реже посещает библиотеки.

В последние годы на территории России во многих регионах происходила ломка сложившейся системы библиотечного обслуживания, связанная с введением в действие закона о муниципальном самоуправлении. Однако в Санкт-Петербурге государственная библиотечная сеть Санкт-

Петербурга сохранена и стабильно работает. Штаты общедоступных библиотек не сокращены. Деятельность общедоступных библиотек стабильно финансируется из бюджета города. Фонды общедоступных библиотек регулярно пополняются новыми изданиями. Долголетней практикой работы доказана целесообразность объединения общедоступных библиотек города в централизованные системы. Такая организация библиотечного обслуживания позволяет экономить значительные бюджетные средства за счет объединения одинаковых для всех библиотек служб.

В Санкт-Петербурге существует сложившаяся система организации библиотечного обслуживания населения, включающая государственные общедоступные библиотеки городского и районного уровня; библиотеки высших, средних специальных и общеобразовательных учреждений, научные библиотеки, библиотеки предприятий и организаций.

По экспертным оценкам, общее число библиотек в городе не превышает 1500, из них 42 государственных вузовских, 90 средних учебных заведений, 86 в ПТУ, 624 школьных, 36 в коррекционных школах, 12 в школах-интернатах, 21 в специальных школах интернатах, 2 в специальных школах для детей с девиантным поведением, 21 в вечерних школах, 14 в музыкальных школах, 11 в школах искусств, 5 в художественных школах, 3 в лицеях искусств и 5 в средних социальных учебных заведениях, 30 музейных библиотек, 1 библиотека в зоопарке, 7 профсоюзных, 20 библиотек др. ведомств, в т.ч. общественные, 189 государственных общедоступных библиотек, финансирующихся из городского бюджета. Сохранились библиотеки в театрах, больницах, домах отдыха, санаториях и т.д. Более точные данные о библиотеках города отсутствуют.

На 01.01.2009 года количество общедоступных библиотек составило 189 единиц. В 2008 году количество библиотек увеличилось на 1 единицу в связи с преобразованием второй площадки детской библиотеки ЦБС Выборгского района в библиотеку-филиал для взрослых. Общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга объединены в 21 библиотечную организацию: 5 из них наиболее крупных (Центральная городская публичная библиотека им. В.В.Маяковского, Санкт-Петербургская государственная Театральная библиотека, Центральная городская детская библиотека им. А.С. Пушкина, Межрайонная централизованная библиотечная система им. М.Ю.Лермонтова и Санкт-Петербургская государственная библиотека для слепых) находятся в ведении Комитета по культуре, остальные 16 - в ведении администраций районов.

Решая задачи обеспечения конституционного права горожан на свободный и равный доступ к культурным ценностям и информации и выделяя приоритетные направления своей деятельности, общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга добились значительных успехов.

Предприняты значительные усилия для осуществления масштабной модернизации системы обслуживания населения Санкт-Петербурга путем внедрения в практику работы прогрессивных информационных технологий,

автоматизации основных библиотечно-библиографических процессов, обеспечивающих возможность равного доступа к информации всех категорий пользователей.

В городе разработана и принята «Программа модернизации общедоступных библиотек Санкт-Петербурга», охватывающая городские библиотеки и районные ЦБС. В соответствии с постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 26.04.05 № 550 «О плане первоочередных мероприятий по модернизации деятельности общедоступных библиотек Санкт-Петербурга на 2006-2007 гг.» 47 крупнейших городских и районных библиотек оснащены комплектами компьютерного и мультимедиа-оборудования, оборудованием для создания рабочих мест для слабовидящих, лицензированным программным обеспечением. В библиотеках проложены локальные сети, и они подключены к Единой телекоммуникационной сети (ЕТМС) органов государственной власти.

Велась активная работа по реализации проекта создания Корпоративной сети общедоступных библиотек Санкт-Петербурга (КСОБ СПб) и Электронной городской библиотеки.

Укрепляются роль и значение библиотек, как социальных институтов, обеспечивающих связь между населением и властными структурами. Библиотеки развивают социальное партнерство с властными структурами и общественными организациями; учреждениями культуры и образования. Активизируется участие библиотек в реализации национальных проектов, федеральных и городских целевых программ и проектов, в реализации политики социального включения и обеспечении населения социально значимой информацией.

Программно-проектная и инновационная деятельность библиотек ориентирована на особо значимые для общества проблемы. Успешно реализуются проекты по поддержке и продвижению чтения; по работе с социально незащищенными категориями населения; проекты и программы, направленные на сохранение историко-культурных традиций и патриотическое воспитание населения; краеведческие и экологические проекты и программы, проекты и программы по работе с полиэтничным составом населения и воспитанию толерантности и др.

Библиотеки развивают специализацию и профилирование своей деятельности: создаются специализированные библиотеки и структурные подразделения, книжные коллекции.

Активизируется деятельность библиотек как культурно-образовательных и культурно-досуговых центров, обеспечивающих информационную поддержку непрерывного образования и самообразования всех групп населения, а также организацию их досуга, содействие в реализации потребностей в творческой деятельности и общении различных категорий пользователей.

Расширяется международная деятельность библиотек, развиваются и укрепляются деловые контакты петербургских библиотек с российскими

коллегами. Все больше внимания уделяется развитию корпоративного взаимодействия, формированию корпоративной культуры, координации и кооперации деятельности библиотек и профессиональным объединениям.

Однако, несмотря на положительные тенденции в работе общедоступных библиотек города, по-прежнему остается ряд насущных проблем, влияющих на организацию их работы и, соответственно, на их востребованность у населения.

Одной из серьезнейших проблем является несоответствие существующей системы многоуровневого интегрированного библиотечного обслуживания потребностям населения.

В целях обеспечения прав населения Санкт-Петербурга на библиотечное обслуживание и создания равных возможностей для всех граждан, независимо от их возраста, уровня образования, национальной принадлежности, физических возможностей, социального статуса, места жительства, работы и учебы, библиотечное обслуживание должно осуществляться на основе многоуровневой интегрированной системы, включающей не только общедоступные библиотеки, но и библиотеки разных типов и различной ведомственной принадлежности на основе их корпоративного взаимодействия и добровольного вхождения в региональную корпоративную сеть.

На протяжении последних десятилетий наблюдалось повсеместное ослабление, а то и разрушение координационных связей общедоступных библиотек с библиотеками различных систем и ведомств.

Многие ведомственные библиотеки в период перестройки и приватизации были закрыты. Долгое время в состоянии застоя из-за отсутствия комплектования находились библиотеки учебных заведений. Сейчас ведомственные библиотеки не имеют головных и методических центров и в настоящее время затруднительно даже собрать полную и достоверную информацию обо всех библиотеках других систем и ведомств. Ведомственная разобщенность библиотек, слабое взаимодействие ресурсов существенно снижают качество библиотечного обслуживания населения.

Новые задачи, стоящие перед библиотеками, настоятельно диктуют необходимость формирования единого библиотечно-информационного пространства города, которое должно представлять собой систему связей библиотек всех систем и ведомств, библиотечных консорциумов, информационных систем и партнеров библиотек.

Осознавая важность и необходимость развития и укрепления межведомственных библиотечных партнёрских связей, общедоступные библиотеки осуществляли взаимодействие с библиотеками других ведомств и общедоступными библиотеками других районов города. На сегодняшний день общедоступные библиотеки сохранили наиболее тесные связи со школьными библиотеками. (ЦБС Петроградского, Колпинского, Московского районов и др.). Например, для библиотекарей школ района отдел библиотечного маркетинга ЦБС Московского района организовал

семинар «Библиотеки Московского района как центры информационной, культурно-досуговой и просветительской работы с детьми и юношеством». Сотрудники ЦБС рассказали коллегам о работе библиотек ЦБС с детьми и юношеством, представили методические рекомендации по организации книжно-иллюстративных выставок и поделились своим профессиональным опытом по данному вопросу; провели обзоры новинок современной литературы в помощь учебному процессу и современной детской художественной литературы. К семинару все библиотеки Московского района подготовили рекламно-информационные материалы о своей работе. Традиционно ко Дню школьных библиотек библиотека-филиал № 8 «Орбита» организовала круглый стол для библиотекарей школ микрорайона, в программу которого были включены: знакомство с библиотекой, рассказ о формах культурно-просветительской работы, о читательских интересах учащихся, анкетирование. Из анализа анкет библиотекари узнали, что коллеги хотят сотрудничать в области проведения мероприятий, привлечения детей к чтению, обучения поиску и обработке информации. Школьные библиотекари уверены, что у массовой детской библиотеки намного больше возможностей, чем у школьной, и поэтому совместная работа необходима, как для повышения статуса библиотеки вообще, так и для расширения круга услуг предоставляемых школьной библиотекой.

Под эгидой ЦБС Фрунзенского района продолжила работу единственная сохранившаяся в городе межведомственная библиотечная комиссия, заседания которой проводились ежеквартально. Темы заседаний: подведение итогов 2007 года и утверждение плана работы на 2008 год; информационные технологии в библиотеках; организация библиотечного информационного обслуживания учащихся колледжей, лицеев, ПТУ (на базе Автотранспортного колледжа); консультация по планированию работы на 2009 год. С целью оказания методической и практической помощи проводились занятия для школьных библиотекарей района в «Школе начинающего библиотекаря». В рамках «Школы начинающего библиотекаря» проведена консультация для школьных библиотекарей «Методика разработки и проведения библиотечных уроков», организованы Дни информации для школьных библиотек «Полезные сайты для детей и библиотекарей», «Проблемы и суждения» (К 200-летию со дня рождения Н.В. Гоголя), лекция «Пolemические заметки о Н.В. Гоголе». Для заведующих библиотеками техникумов, колледжей, лицеев района была подготовлена информация «Знаменательные даты календаря 2009 года», подготовлен аннотированный список литературы «Фрунзенский район. 1936-2008г.». Продолжилась работа консультационного пункта для библиотек всех типов и ведомств на базе Методического и информационно-библиографического отделов ЦРБ им. Чехова, МБО ЦДБ им. Крылова.

На сегодняшний день можно констатировать, что в Санкт-Петербурге еще не сложилась такая система многоуровневого интегрированного библиотечного обслуживания, которая соответствует изменившимся потребностям населения.

Еще одной важной проблемой общедоступных библиотек является несоответствие сети общедоступных библиотек современным потребностям населения.

Существующая сеть общедоступных библиотек недостаточна для обслуживания населения города (4,6 млн. чел.). Согласно «Социальным нормативам и нормам», утвержденных распоряжением Правительства РФ от 03.07.1996 г. № 1063-р на 20 тыс. населения полагается 1 библиотека. Исходя из этого норматива, в Санкт-Петербурге должно быть 230 общедоступных библиотек.

Кроме этого библиотеки расположены неравномерно. Библиотечным обслуживанием не охвачены не только районы новостроек, но и некоторые давно застроенные микрорайоны. Эти проблемы решаются очень сложно. Строительство новых библиотек планируется далеко не везде, где необходимо.

Например, остро необходимы новые библиотеки на намывной территории Василеостровского района, в поселке Белоостров Курортного района. В новом микрорайоне г. Колпино, где активно ведется строительство, население обслуживается библиотекой- филиалом № 6, которая находится в помещении школы. Населению этого растущего микрорайона необходимо новое комфортабельное помещение. Вопрос о новом помещении для библиотеки рассматривался, но окончательно до сих пор не решен. В последние годы Красногвардейский район стремительно расширяется, появляется много новых жилых кварталов, инфраструктура которых только создается. Севернее поселка Ручьи планируется построить большой жилой массив ориентировочно на 100 тысяч жителей (для сравнения, сейчас в районе проживает около 315 тыс. чел.). Здесь будут построены детские сады, школы, учреждения здравоохранения, спортивные объекты, места для досуга молодежи и старшего поколения; будет организовано транспортное обеспечение. Новый микрорайон должен соответствовать всем современным стандартам качества жизни. Следовательно, на его территории должно быть запланировано строительство новых библиотек. Активное жилищное строительство в микрорайонах Юго-Запад и «Балтийская жемчужина» увеличит население Красносельского района до 400-450 тысяч человек. Для обеспечения полноценного библиотечного обслуживания населения этих стремительно растущих жилищных массивов необходимо открытие двух новых библиотек в микрорайоне Юго-Запад и строительство одной библиотеки для взрослых с детским отделением в микрорайоне «Балтийская жемчужина».

В 2008 году в Пушкинском районе продолжилось проектирование и строительство жилых домов. Особенно разросся жилой массив на границе городов Пушкина, Павловска и посёлка Гуммолосары. Там открылась новая школа, отделение Сбербанка и также необходимо открытие ещё одной библиотеки-филиала ТЦБС.

Большинство библиотек ЦБС Московского района расположены в центральной части района на крупных магистралях. Не имеет библиотек

северо-восточная часть района (территория между станциями метро «Московские ворота» и «Фрунзенская»), не охвачены библиотечным обслуживанием: Авиагородок, территория в районе Пулковского шоссе, Краснопутиловской и Кубинской ул., ул. Костюшко, жилой массив у станции метро «Звездная». Району не хватает, как минимум, двух библиотек. ЦБС внесла в администрацию района предложение о строительстве в микрорайоне метро «Звездное» здания для информационно-культурного комплекса площадью 4 тыс. м², где можно разместить Центральную районную библиотеку для взрослых и Центральную детскую библиотеку. В структуре комплекса, кроме традиционного библиотечного обслуживания населения, предусмотрены: информационный центр для людей с ограниченными возможностями, Центр толерантности, Интернет-кафе, театр-студия, кинозал, конференц-зал, выставочный зал, зимний сад. В районе Пулковского шоссе ЦБС предлагает выделить 1 тыс. кв.м для детской библиотеки.

Во Фрунзенском районе нет библиотек на территории МО № 76 (в районе метро «Купчино»). В ближайшее время в данном микрорайоне не планируется строительство и открытие новой библиотеки.

Приморский район – один из самых динамично развивающихся районов Санкт-Петербурга. Основным недостатком в организации библиотечного обслуживания в районе является исторически сложившаяся сеть библиотек. 5 библиотек из 10-ти располагаются в старой части района, а именно в районах Новой Деревни и Черной речки.

Лакуны в библиотечной сети имеются, практически, в каждом районе.

Планируется открытие библиотеки – филиала № 2 «Библиотека семейного чтения» в удалённом микрорайоне в западной части Кронштадта. По перспективному плану администрации Невского района, в будущем должны быть построены еще 3 библиотеки: 1- в Рыбацком, 2- на Правом берегу.

Огромной проблемой, сдерживающей модернизацию библиотечного обслуживания населения до сих является нехватка помещений. Большинство библиотек размещаются во встроенных помещениях на первых этажах жилых зданий. Около 30% библиотек размещаются в непригодных маленьких помещениях, не превышающих по площади 300 кв.м. Наиболее сложная ситуация в ЦБС Петроградского района, где средняя площадь помещений 1 библиотеки составляет 348 кв.м, что значительно ниже среднего городского показателя - 616 кв.м. Этот показатель самый низкий среди библиотечных систем Санкт-Петербурга.

В ЦБС Красносельского района также очень тяжелая ситуация с помещениями. Средняя площадь помещений 1 библиотеки составляет 370 кв.м, что лишь немногим больше, чем в Петроградском районе. В Красном Селе остро необходимо построить новое помещение площадью не менее 500 кв.м. для библиотеки № 2 или выделить помещения указанной площади в здании, запланированном для Красносельского Дома культуры); требуется отдельное помещение библиотеке № 3 в посёлке Володарский, расположенной в школе); необходим переезд из аварийного помещения

библиотеке № 5 в Красном Селе, а библиотека № 6 в посёлке Можайский нуждается в новом помещении с централизованным отоплением. Кроме этого, недостаточно удачно расположены в районе ЦРБ и ЦДБ.

ЦБС Приморского района считает своей основной задачей добиваться расширения сети библиотек, строительства новых библиотек, перераспределения фондов и штата нерентабельных библиотек в новые помещения. В ближайших планах перевод библиотеки №7 (Приморский пр., д.35) в новое помещение в Коломягах на ул. Вербная д.19, общей площадью 200 кв.м.; оформление документов на помещение под библиотеку на Богатырском проспекте общей площадью 500 кв.м.; перевод из жилого фонда в нежилой здания под библиотеку на ул. Аккуратова (район ст. м. «Удельная»), общей площадью 300 кв.м.; разработка проектных заданий на строительство библиотеки для взрослых общей площадью 485 кв.м. и детской библиотеки общей площадью 316 кв.м. в Северо-Приморской части района.

Одной из самых актуальных проблем ЦБС Красногвардейского района остается необходимость предоставления дополнительной площади (в размере 500 кв.м. в районе Большой Охты) для Центральной районной библиотеки им. Н.В. Гоголя. В настоящее время положение ЦРБ таково, что на площади 715,5 кв.м. уже располагаются: отделы библиотечного обслуживания (абонемент, читальный зал, информационный комплекс), книжный фонд 105 тыс. экз., небольшой зал для проведения массовых мероприятий (на 25 мест), 5 централизованных отделов (25 специалистов) и администрация ЦБС. Размер площади, занимаемой ЦРБ им. Н.В. Гоголя, не соответствует требованиям и уровню стоящих перед библиотекой задач и делает невозможным качественное функционирование ЦРБ как головного информационно-культурного центра ЦБС.

Несмотря на то, что в ТЦБС Пушкинского района в 2007 году в посёлке Шушары была открыта библиотека-филиал №9, площади для размещения фондов и обслуживания читателей недостаточно, нет читального зала. В настоящее время в посёлке Шушары около 10 000 жителей, но в перспективе их количество будет расти, т. к. ввод в эксплуатацию крупнейшего автосборочного концерна «Тойота Мотор Корпорейшн» и в перспективе - строительство ещё одного, предполагают увеличение рабочих мест и рост населения (к 2015 году около 40 000) и строительство новых жилых домов. Соответственно потребуется и расширение площадей библиотеки. В ближайшем будущем (2010 г.), в планах Муниципального Совета увеличение площади библиотеки, а к 2015 – строительство новой. Помимо этого, нужны дополнительные помещения для отдела Комплектования и обработки в ЦРБ им. Мамина – Сибиряка.

В ЦБС Московского района помещение, занимаемое в настоящее время ЦБ им. К.Г. Паустовского, не соответствует статусу и объему работы библиотеки, как информационного, культурно-досугового и методического центра по библиотечному обслуживанию населения района (не хватает более 1 тыс. кв. м). В структуру библиотеки, кроме абонемента, читального зала, запасников

для хранения фонда, входят: Информационно-библиографический отдел; отдел библиотечного маркетинга; отдел комплектования, организации и использования библиотечного фонда; отдел учета, систематизации и обработки библиотечного фонда; Информационно-культурный корчаковский центр толерантности. В настоящее время, в связи с недостатком площадей, отдел учета, систематизации и обработки фонда и отдел автоматизации находятся в библиотеке-филиале № 4; отдел комплектования, организации и использования библиотечного фонда – в приспособленной для него части запасника читального зала (что недопустимо по правилам противопожарной безопасности); Центр толерантности ютится в помещении площадью 14 кв.м. Теснота в помещении информационно-библиографического отдела, где на площади 35 м² размещаются 7 служебных компьютеров и 2 автоматизированных рабочих места для читателей, не способствует качеству обслуживания и работе сотрудников. Не отвечает требованиям, предъявляемым к современной библиотеке, и состояние Центральной детской библиотеки. Согласно «Правилам техники безопасности в библиотеках», площадь ЦДБ также является недостаточной (380 кв.м вместо необходимых по норме 494 кв.м). Обе центральные библиотеки не имеют отдельных помещений для проведения массовых мероприятий.

Достаточно хорошая ситуация с помещениями в Кировском, Калининском районах.

Также следует отметить, что большинство общедоступных библиотек имеют для населения режим работы, снижающий их востребованность и доступность для населения. Библиотеки, обслуживающие взрослых, как правило, открыты для пользователей с 13 до 20 часов. Большинство библиотек закрыты в субботу или воскресенье.

Несмотря на огромные позитивные изменения, большой проблемой остается для многих библиотек неудовлетворительное состояние материально-технической базы и ее несоответствие требованиям обеспечения комфортности и безопасности функционирования в соответствии со Стандартами проживания в Санкт-Петербурге. Капитальные ремонты помещений многих библиотек не проводятся по 20-25 лет. Требуют замены внутренние инженерные сети библиотек, причем, с заменой внутридомовых инженерных сетей. Несовременный интерьер многих библиотек и неэргономично организованное библиотечное пространство, а также отсутствие условий для инвалидов и людей с ограниченными возможностями, снижают привлекательность библиотек для населения, их комфортность и доступность. В библиотеках не обеспечивается безопасность пользователей и безопасные условия хранения фондов. Современными системами пожарно-охранной сигнализации, пожаротушения, вентиляции и системами защиты от несанкционированного доступа в библиотеки и несанкционированного выноса документов оборудованы всего несколько библиотек.

Заметно осложняет работу библиотек непреодоленное до сих пор несоответствие качественного и видового состава библиотечных фондов

постоянно меняющимся потребностям пользователей; отсутствие стратегии оптимизации и развития информационных ресурсов библиотек в целях создания доступной любому пользователю интегрированной информационной среды города. Фонды многих библиотек нуждаются в обновлении, они засорены устаревшей по содержанию и ветхой литературой, беден их тематический и видовой состав. По данным опросов, которые с 1992 г. ежегодно проводят общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга, 70 % читателей беспокоит недостаточное количество новых поступлений и бедный видовой состав фондов.

Недостаточен пока и уровень автоматизации и информатизации библиотек; несоответствие библиотечных технологий современным потребностям пользователей и недостаточно широкий ассортимент услуг и форм обслуживания пользователей на основе современных технологий. Общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга в области автоматизации и информатизации существенно отстают не только от уровня развитых стран, но и от многих регионов России (например, Москва, Ямало-Ненецкий АО, Чукотский АО, Сахалинская обл. и др.). В результате этого часть населения находит альтернативные источники получения информации, и усугубляется цифровое неравенство и социальное исключение других групп населения. Сокращаются возможности общедоступных библиотек участвовать в информационном обеспечении науки, образования и производства, тормозится включение Санкт-Петербурга в мировые информационные процессы.

Кроме этого, сложившаяся в общедоступных библиотеках традиционная система обслуживания пользователей на абонементе, в читальных залах и специализированных структурных подразделениях нуждается в модернизации, сегодня она не отвечает ожиданиям пользователей. Большинство библиотек предлагают пользователям ограниченный набор традиционных услуг и не имеют возможности развивать новые формы обслуживания и внедрять новые услуги.

Безусловно, по-прежнему остройшей является кадровая проблема: нехватка квалифицированных кадров, неготовность персонала библиотек к переменам, к развитию, недостаточный уровень квалификации персонала, слабая мотивация на развитие и изменения.

На сегодняшний день большинство общедоступных библиотек испытывают острый дефицит квалифицированных кадров, обусловленный низким общественным престижем библиотечной профессии, низким уровнем оплаты труда, неудобным режимом работы и многими другими факторами. В некоторых ЦБС текучесть кадров достигает 30%. Уход специалистов из библиотек и слабый приток молодежи снижают эффективность работы. В большинстве библиотек наблюдается ярко выраженная тенденция старения кадров.

Еще одна серьезная проблема - отсутствие региональной законодательной и нормативно-правовой базы, обеспечивающей эффективную деятельность библиотек.

Санкт-Петербург – один из немногих субъектов федерации до сих пор не имеющих «Закона о библиотечном деле» – основополагающего документа, определяющего основы библиотечной политики в регионе.

Огромное значение приобретает проблема оценки социально-экономического эффекта деятельности общедоступных библиотек, для чего необходима разработка системы критериев для оценки эффективности по количественным и качественным показателям.

Принцип программно-целевого бюджетного планирования, внедряемый в настоящее время в Санкт-Петербурге, и основанный на ориентации на конечный результат, ставит перед общедоступными библиотеками задачу определения долгосрочной и среднесрочной стратегии своего развития, разработки Концепций, проектов и целевых программ в рамках общей концепции развития библиотек Санкт-Петербурга.

Основой библиотечной политики в Санкт-Петербурге должны стать региональные законодательные акты и нормативы, направленные на сохранение и развитие библиотечного дела, повышение эффективности библиотечного обслуживания населения и рациональное использование ресурсов библиотек.

Существующие проблемы общедоступных библиотек мешают их эффективному функционированию и развитию. Осознавая это, общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга в минувшем году всю свою деятельность направляли на решение этих проблем.

К сожалению, проблемы и недостатки в работе общедоступных библиотек в совокупности с объективными причинами сказались на результатах работы в 2008 году.

Основные показатели деятельности общедоступных библиотек Санкт-Петербурга за период с 2005 по 2008 год

Год	Количество библиотек (ед.)	Фонд (экз.)	Количество читателей (чел.)	Количество посещений	Количество книговыдач (экз.)
2005	187	14 983 236	1 022 942	6 793 638	22 008 069
2006	189	14 841 821	1 007 358	6 709 076	21 376 078
2007	188	14 783 799	1 014 244	6 956 010	21 515 605
2008	189	14 771 605	999 510	7 015 019	21 062 594

По данным на 01.01.2009 года население Санкт-Петербурга, численность которого составляет 4 млн 582 тыс. чел., обслуживали 189 общедоступных библиотек

Общедоступные библиотеки, финансируемые из бюджета Санкт-Петербурга, обслужили в 2008 году 999 510 пользователей. Процент охвата населения составил 21,8%. По сравнению с 2007 годом число пользователей уменьшилось на 14 734 человека. На этот показатель деятельности общедоступных библиотек по-прежнему оказывают влияние

социально-демографические причины, а также значительное увеличение финансирования капитальных ремонтов библиотек. В период проведения ремонтов библиотеки, естественно, закрываются, что влечет за собой снижение числа пользователей. Увеличение числа пользователей произошло в ЦБС Выборгского, Калининского, Красногвардейского, Красносельского, Петроградского и Фрунзенского районов.

Несмотря на уменьшение числа пользователей в 2008 году произошло увеличение числа посещений на 59 009, в том числе и увеличение числа посещений массовых мероприятий почти на 26 000. Доля посещений массовых мероприятий от общего числа посещений общедоступных библиотек в 2008 году увеличилась по сравнению в 2007 годом (9%) и составила более 11,7%. Соответственно, увеличилась и средняя посещаемость с 6,86 в 2007 году до 7,02 в 2008 году. Так как показатель посещаемости – один из важнейших показателей, характеризующих эффективность деятельности библиотеки, факт увеличения этого показателя весьма отраден. Показатель средней посещаемости, превышающий значение 7, в 2008 году имели 11 районных ЦБС. Этот показатель по-прежнему значительно колеблется в отдельных ЦБС – от 6,10 в ЦБС Выборгского района (самый низкий по ЦБС) до 8,15 в ЦБС Курортного района. Высокую среднюю посещаемость имеют: Невская ЦБС – 7,74, ЦБС Московского района – 7,54, ЦБС Петродворцового района – 7,51 и т.д.

Число книговыдач в 2008 году в целом по общедоступным библиотекам города уменьшилось по сравнению с 2007 годом на 453 011 экземпляров, что свидетельствует о неполном соответствии фондов библиотек потребностям современных пользователей. Средняя читаемость по городу составила 21,07 (в 2007 году – 21,21). Наибольшее значение этого показателя имеют ЦБС: Кронштадтского района - 24,59, Пушкинского района – 24,56, Петродворцового района – 23,82.

Увеличение всех основных показателей по сравнению с прошлым годом произошло только в ЦБС Красногвардейского и Петроградского районов.

2008 год ознаменовался важнейшим событием в библиотечной жизни Санкт-Петербурга – Коллегией Комитета по культуре была обсуждена и утверждена Концепция развития обслуживания населения Санкт-Петербурга общедоступными библиотеками на 2009-2015 годы.

С учетом новой социально-экономической стратегии развития Санкт-Петербурга и особенностей социокультурной ситуации в городе, а также существующих проблем в системе библиотечного обслуживания населения совместно с Комитетом по культуре Санкт-Петербурга ЦГПБ им. В.В. Маяковского была разработана стратегия развития обслуживания населения Санкт-Петербурга общедоступными библиотеками – Концепция развития обслуживания населения Санкт-Петербурга общедоступными библиотеками на 2009-2015 годы, которая широко обсуждалась библиотечной общественностью и была принята на Коллегии Комитета по культуре.

Принятая Концепция определяет стратегические направления развития и совершенствования обслуживания населения Санкт-Петербурга общедоступными библиотеками; цели и задачи стоящие перед библиотеками, а также механизмы их реализации.

Концепция предусматривает создание единого информационного пространства Санкт-Петербурга и устранение имеющегося в настоящее время противоречия между обособленной работой библиотек и необходимостью населения иметь доступ к библиотечно-информационным услугам и ресурсам по месту работы, отдыха и жительства.

Концепция будет служить базой для разработки программ развития и модернизации библиотечной деятельности в Санкт-Петербурге, а также для создания концепций конкретных библиотечных учреждений.

Концепцией развития обслуживания населения Санкт-Петербурга общедоступными библиотеками на 2009-2015 годы перед общедоступными библиотеками города поставлена основная стратегическая цель – привлечение широких слоев населения в библиотеки, т.е. повышение востребованности библиотек.

Для достижения этой стратегической цели, общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга в 2008 году ориентировались в своей деятельности на реализацию следующих основных задач:

1. Достижение соответствия уровня библиотечного обслуживания населения Санкт-Петербурга мировым стандартам и Стандартам проживания в Санкт-Петербурге.

2. Изменение отношения общества к библиотекам. Повышение привлекательности, доступности и востребованности общедоступных библиотек для населения Санкт-Петербурга.

2. Основные направления деятельности общедоступных библиотек по достижению стратегической цели и реализации поставленных задач.

2.1. Модернизация системы обслуживания населения

2.2. Оптимизация и развитие информационных ресурсов

2.3. Воспитание информационной культуры населения

2.4. Усиление роли и значимости библиотек в едином информационном и социокультурном пространстве Санкт-Петербурга

2.5. Совершенствование управления

2.1. Модернизация системы обслуживания населения Санкт-Петербурга

Модернизация системы обслуживания населения предполагает достижение следующих основных целей и выполнение следующих задач:

-обеспечение основных принципов обслуживания пользователей: оперативности; полноты; комфортности; разнообразия; дифференцированности и бесплатности основных видов библиотечного обслуживания;

- развитие и совершенствование сети библиотек;
- укрепление материально-технической базы библиотек;
- развитие и совершенствование моделей библиотечного обслуживания;
- оптимизация системы обслуживания инвалидов и людей с ограниченными возможностями;
- повышение комфортности и доступности библиотек;
- расширение спектра услуг библиотек;
- повышение качества и эффективности обслуживания.

Для достижения этих целей и выполнения задач общедоступные библиотеки в 2008 году осуществляли свою деятельность по следующим направлениям:

- исследовательская и маркетинговая деятельность;
- организация ремонтов помещений библиотек;
- реорганизация внутробиблиотечного пространства и преобразование его в единое информационное пользовательское пространство;
- формирование максимально доступной и комфортной среды для инвалидов и людей с ограниченными возможностями;
- оптимизация режима работы библиотек;
- организационные и технологические преобразования в библиотеках на основе современных информационных технологий;
- освоение и продвижение новых информационных продуктов и услуг;
- развитие специализации и профилирования библиотек, направленных на преобразование однотипных библиотек в многофункциональные информационные, культурно-досуговые и образовательные центры;
- разработка и реализация проектов и программ, направленных на привлечение в библиотеки различных групп населения;

Одно из важнейших направлений деятельности общедоступных библиотек по модернизации системы обслуживания пользователей - **исследовательская и маркетинговая деятельность**, направленная на повышение эффективности и качества библиотечного обслуживания.

В штате общедоступных библиотек не предусмотрены, к сожалению, специалисты, владеющие соответствующими знаниями и методиками, что затрудняет эту работу. Тем не менее, в истекшем году некоторые ЦБС предпринимали попытки изучения меняющихся потребностей пользователей, определения приоритетных направлений деятельности и приоритетных групп обслуживания, а также перспектив развития библиотечного обслуживания населения своих районов и микрорайонов с учетом социально-экономического профиля территории, особенностей социокультурной и демографической ситуации и т.д.

В ходе исследования читательского спроса в ЦБС Калининского района выявлено, что большинство пользователей обращается в библиотеку, прежде всего, за информацией в печатном виде, следовательно, огромную роль, по-прежнему, играет библиотечный фонд, представленный книгами, брошюрами, газетами, журналами. С целью корректировки политики комплектования в четырех библиотеках ЦБС (библиотеки-филиалы

№№ 4,7,14, детская библиотека-филиал №10) было проведено комплексное исследование спроса читателей на книги по различным отраслям знаний и художественную литературу. Методы изучения: опрос, анкетирование, беседы, анализ картотек читательских заявок и картотек отказов. Результаты исследования доводились до сведения отдела комплектования в виде заявок на приобретение необходимой литературы. Библиотека-филиал № 6 провела маркетинговое исследование, целью которого было выявление перспектив привлечения в библиотеку новых категорий индивидуальных и коллективных пользователей. Был проведен анализ экономических и социально-демографических факторов. По результатам исследования был сделан вывод о том, что в 2009 году продолжится уже имеющая место в 2008 году тенденция к увеличению количества пользователей библиотеки. Библиотека-филиал № 11 проводила аналитическое исследование в рамках своей специализации «Профориентация учащихся». Целью исследования было изучение нужд и потребностей пользователей и определение перспектив работы в этом направлении информационно-образовательного центра «Полет».

ЦБС Петроградского района проанализировала эффективность работы информационных компьютерных центров при библиотеках системы. Результатом анализа можно назвать изменение режима работы 2-х информационных компьютерных центров путем увеличения продолжительности работы на 1 час; введение в центрах, открытых в 2008 году бесплатного часа в качестве рекламной акции; разработка плана обучения библиотечного персонала основам компьютерной грамотности.

Существенной частью исследовательской и маркетинговой деятельности МЦБС им. М.Ю. Лермонтова стал внедренный в практику работы с 2006 года ежегодный расширенный отчет перед населением. Отчет о работе МЦБС в целом и по отдельным проектам и программам дает возможность непосредственно от читателей, горожан оперативно получить реальный отклик на весь спектр направлений деятельности библиотек. Такая форма позволяет составить наиболее полную картину читательских предпочтений, необходимых условий и услуг, ожидаемых от публичной библиотеки, выявить остро стоящие проблемы несоответствия существующей системы библиотечного обслуживания современным потребностям населения.

В рамках проведенных крупных мероприятий (стенд МЦБС на Международном книжном салоне-2008 в ЛенЭкспо; цикл встреч в ЦВЗ «Манеж» в рамках выставки «Единство наций на берегах Невы»; цикл мероприятий в рамках Программы «Дни толерантности в Санкт-Петербурге» и др.) проводились опросы, анкетирование горожан, настоящих и потенциальных пользователей библиотек, направленные на повышение эффективности и качества библиотечного обслуживания населения. Результаты опросов анализировались, пожелания и интересы анкетированных учитывались в процессе составления планов МЦБС.

Начало работы нового информационного ресурса - сайта МЦБС - позволило расширить спектр методов исследования, отдельные рубрики сайта (виртуальная справочная служба, гостевая книга сайта) дают возможность находиться в постоянном диалоге с читателем, оперативно реагировать на запросы, оценивать качественные изменения в работе библиотек и реакцию на них.

ЦБС Красногвардейского района проведены два исследования, направленные на повышение эффективности и качества библиотечного обслуживания детей и подростков:

-анализ выполненных справок по нескольким показателям (группы пользователей, содержание запроса, использованные источники, вид справки)

-анкетирование пользователей для создания рекомендательного указателя «Читатель советует читателю» (в рамках работы «Мастерской чтения» ЦГДБ им. Пушкина).

В результате ежегодного изучения состава читателей библиотеки №5 им. Н. Рубцова Невской ЦБС выявлено неуклонное снижение количества читателей- студентов и читателей с высшим образованием. За счёт активизации работы детского отдела и координации работы со школами микрорайона, увеличилось число детей и дошкольников. Детская библиотека №8 провела анкетирование и интервьюирование читателей по вопросу об изменении режима работы библиотеки. Было опрошено 100 человек (40 родителей и 60 детей). Все опрошенные высказали удовлетворение работой библиотеки до 18 часов, включая субботу. Некоторые читатели не удовлетворены расположением библиотеки (в самой глубине жилого массива) и высказали пожелание перевести библиотеку в более доступное и обозримое место.

В ЦБС Кировского района было проведено анкетирование читателей юношеского возраста с целью выявить, устраивает ли их современное библиотечное обслуживание, комфортно ли им в библиотеке. Анализ анкет показал, что молодые читатели определенно знают, зачем они идут в библиотеку. 70% опрошенных обращаются в библиотеку с учебными целями, 15% - для расширения кругозора и 15% - для души. На вопрос «Где Вы обычно берете книги для чтения?» - по 40% опрошенных назвали библиотеку и интернет, как источник электронной версии книг. На сайте библиотеки и на рекламном стенде библиотеки молодые читатели хотели бы видеть электронный каталог, списки новых поступлений, информацию о молодежи. 70% респондентов хотят пользоваться Интернет в библиотеках и работать на компьютерах с учебной целью. Отвечая на вопрос о тематике проводимых мероприятий, читатели выделили встречи с писателями; выяснилось, что среди молодежи не пользуется популярностью лекторий «Киносреда», востребованный у более взрослых читателей. 90% опрошенных читателей ответили, что не нуждаются в психологе в библиотеке. Для того, чтобы комфортно проводить время в библиотеке, читателям нужно специально выделенное пространство с мягкой мебелью и современный дизайн. 10%

опрошенных высказались за библиотечное кафе. Подавляющее большинство опрошенных пользуются Интернет в библиотеке и дома. 80% опрошенных посещают библиотеку один раз в месяц, 10% - один раз в неделю и 10% - по мере необходимости. Отвечая на вопрос «Лично для Вас библиотека – это...», 95% опрошенных ответили: «...источник информации и знаний». Исследование показало, насколько важно совершенствовать работу с различными группами читателей и прежде всего с теми, кто составляет большинство. Сразу же были определены задачи, поставлены цели, разработана методика организации продвижения чтения среди молодежи, сделаны выводы, как улучшить условия обслуживания молодых читателей и чем удержать их в библиотеке. С учетом результатов анкетирования в 2009 году запланирована закупка современной мебели, дополнительных компьютеров, книг на электронных носителях.

В юношеском секторе ЦРБ им. М.Е. Салтыкова-Щедрина ЦБС Приморского района было проведено анкетирование среди читателей от 15 до 24 лет на тему «Чтение - «чтиво» или просто необходимость?». Цель анкетирования – изучение потребностей в чтении, выявление, что для современного молодого человека является мотивацией для прочтения книги. В письменном опросе приняли участие 60 человек: 1% - школьников, 98% - студентов, 1% - работающая молодежь. Результаты показали, что половина участников опроса читают программную литературу для учебы, детективы предпочитают 10% опрошенных, классику читают – 15%. При выборе книги 45% опрошенных руководствуются своими потребностями и рекомендациями педагогов, 28% - популярностью произведения. И только один человек написал, что мотивацией для чтения ему служит сама книга, так как она ему нужна, как воздух.

В ТЦБС Пушкинского района в 2008 году основной формой исследовательской работы было анкетирование пользователей различных возрастных групп с целью определения оценки деятельности библиотек сегодня и дальнейших перспектив развития. В библиотеке-филиале №10 прошло анкетирование старшеклассников, которое помогло сотрудникам определить их отношение к культурно-просветительским мероприятиям библиотеки. Анализ анкет показал, что подавляющее большинство дало положительную оценку мероприятиям, но были высказаны конструктивные предложения и пожелания по их совершенствованию, что было учтено в дальнейшей работе. Работа по изучению интересов читателей проведена в ЦРДБ. Здесь проводились опросы не только читателей старшего школьного возраста (более 40 чел.), но и родителей как руководителей чтения детей (30 чел.). Анкета так и называлась «Воспитываем вместе с книгой». Результаты анализа показали, что влияние родителей на чтение детей и выбор литературы незначителен, а со стороны библиотеки необходима помощь родителям в работе с детьми как читателями. Изучить отношение старшеклассников к библиотеке позволил один из этапов районной информационной игры ТВИНК, когда ребятам было предложено написать эссе «Библиотека будущего». В них прозвучала желанная наряду со сплошной

компьютеризацией библиотеки создание в ней условий для неформального общения со сверстниками.

Исследования, направленные на повышение эффективности и качества библиотечного обслуживания проводились и в ЦБС Фрунзенского района. В библиотеке-филиале № 1 было проведено анкетирование читателей на тему: «Обеспечение правовой и социальной информацией» (90 анкет); в библиотеках-филиалах №№ 4 и 5 - опрос читателей с целью изучения удовлетворенности библиотечными фондами.

К сожалению, приходится констатировать, что исследовательская и маркетинговая деятельность общедоступных библиотек пока не носит систематического характера. Не владея соответствующими научными методиками проведения исследований и анализа полученных результатов, специалисты общедоступных библиотек не уделяют должного внимания этому направлению деятельности. Наибольшее распространение имеют аналитические методы исследования статистических данных по составу читателей и по использованию фондов. Не получают достаточно широкого распространения исследования, направленные на выявление потребностей пользователей в новых видах сервисов и услуг, которые должны носить опережающий характер. Все вышеизложенное позволяет сделать вывод о необходимости обучения персонала библиотек основам исследовательской и маркетинговой деятельности.

Модернизация библиотечного обслуживания предполагает обеспечение максимально безопасных и комфортных условий как для пользователей, так и для сотрудников библиотек: проведение качественных капитальных ремонтов помещений, увеличение, по возможности, площади библиотек. Поэтому важное место в деятельности библиотек в 2008 году занимали процессы организации капитальных и текущих ремонтов помещений библиотек, оснащения библиотек системами защиты от несанкционированного доступа и выноса документов, системами безопасности.

В 2008 году осуществлялись качественные **капитальные ремонты помещений** многих библиотек. Ассигнования на капитальный ремонт общедоступных библиотек составили 149,6 млн. руб., в том числе по районным ЦБС – 121,1 млн. руб. По сравнению с 2004 годом финансирование капитальных ремонтов районных ЦБС увеличилось в 14 раз!

В МЦБС в результате ремонтно-реставрационных работ для пользователей ЦБ им. М.Ю. Лермонтова были открыты обновленные залы: Белый зал для проведения лекций, литературно-музыкальных вечеров; зал периодических изданий; Лермонтовская гостиная. В библиотеке им. А.И. Герцена (филиал №10) был проведен капитальный ремонт; интерьер библиотеки приобрел современный облик, появились комфортабельные зоны для обслуживания читателей, работы клубов, проведения массовых мероприятий. В течение всего периода ремонтных работ сотрудники филиала принимали активное участие в планировании зон и помещений будущей обновленной библиотеки. 20 июня 2008 г. после капитального ремонта была

открыта новая площадка библиотеки «Измайловская» (филиал № 6), где был презентован новый проект «Библиотека книжной графики». Библиотека оснащена современным библиотечным, демонстрационным и выставочным оборудованием, системой защиты от несанкционированного доступа и выноса документов. Коллектив филиала подготовил фонд библиотеки к электронной выдаче документов и приступил к обслуживанию читателей в новом помещении в современных условиях.

В 2008 году были отремонтированы 3 библиотеки Невской ЦБС: библиотека №5 им. Н. Рубцова; библиотека №2 им. Ф. Абрамова и детская библиотека №10. В ходе ремонтов была частично изменена планировка, библиотеки стали современными и комфортными для посетителей. Обновлена мебель, улучшены интерьеры. Открывшуюся после ремонта библиотеку №5 им. Н. Рубцова, неоднократно посещали руководители района во главе с С. А. Ситдиковым. В сентябре библиотеку посетила Губернатор Санкт-Петербурга В. И. Матвиенко, сотрудники аппарата депутата Государственной Думы Е. Г. Драпеко. В октябре в библиотеке побывали сотрудники представительства Губернатора Вологодской области в Северо-Западном Федеральном округе. Финансирование работ составило 28,6 млн. руб. Все библиотеки ЦБС оснащены противопожарной сигнализацией, охранной сигнализацией, в каждой библиотеке есть «тревожная кнопка». Систем защиты от несанкционированного доступа и выноса документов нет.

В ЦБС Петроградского района реализована адресная программа текущего ремонта помещений Центральной районной библиотеки им. А.С.Пушкина. Общая стоимость ремонтных работ составила 4 089,2 тыс. руб. Системой охранно-пожарной сигнализации оснащены библиотека им. Б.Лавренева и библиотека им. А.С.Пушкина (административные помещения).

В 2008 году капитально отремонтированы две библиотеки ЦБС Василеостровского района: ЦРБ им. М.В.Ломоносова и детская библиотека-филиал №6. Полностью обновлено все оборудование и мебель этих библиотек. Нужно отметить, что сумма ассигнований на приобретение оборудования в ЦБС Василеостровского района в 2008 году самая большая среди всех общедоступных библиотек города – 20,7 млн. руб. Оснащены охранно-противопожарной сигнализацией – 6 библиотек; антикражными системами – 4 библиотеки ЦБС.

В ЦБС Выборгского района осуществлены текущие ремонты помещений следующих библиотек:

-библиотека-филиал № 3 на сумму 2,35 млн. руб.

-замена окон в ЦРБ и в администрации ЦБС на сумму 0,44 млн. руб.

-ремонт отопления в библиотеке-филиале № 1 на сумму 0,5 млн. руб.

Произведен ремонт помещений ЦДБ ЦБС Калининского района. В связи с решением КУГИ о расторжении договора безвозмездной аренды помещений, библиотека-филиал № 5 освободила занимаемое ранее помещение по адресу: Гражданский пр., 104/1. Помещения для библиотеки-

филиала № 5 освободила библиотека-филиал № 13 (пр. Непокоренных, 74). В свою очередь библиотека-филиал № 13 переехала на второй этаж двухэтажного помещения библиотеки-филиала № 7 (пр. Непокоренных, 16). В помещениях, которые стала занимать библиотека-филиал № 13, был осуществлен ремонт: отремонтированы и оформлены абонемент, читальный зал, запасники и служебные помещения. На абонементе создан уютный уголок для младших читателей и их родителей. Помимо литературы для детей выделен стеллаж для родителей, здесь представлена литература по воспитанию и развитию детей, по детской психологии, игры для детей и их родителей, литература - как научить ребенка думать, мыслить, читать. Родители вместе со своими детьми могут уютно посидеть в креслах, просмотреть и выбрать себе и детям понравившиеся книги. В 2008 году также произведены текущие ремонты помещений библиотек-филиалов: № 3 (вестибюль, лекционный зал), № 14 (читальный зал, фойе библиотеки), № 7 (входная группа, фойе, запасник абонемента), № 5 (входная группа, фойе, часть служебных помещений), № 9 (лекционный зал), ЦРБ (служебные помещения).

В ЦБС Колпинского района осуществлены капитальные ремонты системы электроснабжения ЦРБ им. М. Светлова и ЦДБ; в ЦДБ также осуществлен капитальный ремонт вентиляции. Капитальный ремонт и полное оснащение новым оборудованием осуществлены в библиотеке-филиале №2.

В ЦБС Московского района до 2011 г. планируется провести капитальный ремонт всех 11 библиотек и открыть новую библиотеку на территории Авиагородка. В конце 2008 года закончен капитальный ремонт помещения библиотеки-филиала №1 (крупнейшей публичной библиотеки в районе). Библиотека еще не оснащена новым оборудованием и техникой. В перспективе – расширение социальных функций библиотеки. Она станет центром информационной поддержки инвалидов, особенно слепых и слабовидящих, планируется открытие детского отделения, что, безусловно, привлечет сюда родителей с детьми.

За счет выделенных на текущий ремонт помещений 4 млн. руб. отремонтированы помещения читального зала, абонемента, отдела литературы по искусству, частично кабинеты в ЦРБ им. М. Шолохова ЦБС Кировского района. В целях создания более комфортных условий для читателей и персонала ЦБС для всех библиотек приобретена техника, обеспечивающая климат-контроль (увлажнители воздуха, воздухоочистители, ионизаторы воздуха). В 2008 году была установлена пожарная сигнализация в отделениях библиотек- филиалов №2 и №5. Тем не менее на сегодняшний день состояние материально технической базы ЦБС не соответствует современным требованиям обеспечения комфортности и безопасности. Требуется капитальный ремонт в библиотеках-филиалах - №1,2,3,10,ЦДБ,6,7. Практически во всех библиотеках ЦБС необходима замена мебели.

Сегодня большое значение приобретает разработка проектно-сметной документации и дизайн-проектов будущих ремонтов библиотек. В 2008 году разработаны дизайн-проекты трех библиотек ЦБС Приморского района: Центральной библиотеки, библиотеки №4 пос. Ольгино и библиотеки №6 пос. Лисий Нос.

Выполнены работы по созданию проектов реконструкции четырех библиотек на сумму 2,68 млн. руб. в ЦБС Красногвардейского района: ЦРБ им. Н.В. Гоголя, ЦДБ, Охтинской библиотеки, Библиотеки семейного чтения. Приобретены полные комплекты мебели и оборудования для двух библиотек, в которых в 2007 г. были завершены капитальные ремонтные работы: 1-я и 4-я детские библиотеки. Помещения библиотек ЦБС оснащены системами безопасности: пожарно-охранная сигнализация – 12 помещений, тревожная кнопка вызова – 13 помещений.

Все библиотеки ЦБС Кронштадтского района отремонтированы, в ЦРБ завершены работы по устройству автоматической системы пожаротушения в помещениях книгохранилища, во всех библиотеках установлена пожарно-охранная сигнализация, после ремонта все библиотеки оснащены новым оборудованием.

Осуществлены текущие ремонты помещений 4 библиотек ЦБС Фрунзенского района: ЦДБ им. Крылова, ЦРБ им. Чехова, библиотека №5, библиотека № 1 им. Фрунзе. В ЦДБ им. Крылова установлена автоматическая пожарная сигнализация.

Огромное значение для модернизации обслуживания пользователей имеет **реорганизация внутреннего пространства библиотек.**

Необходимо отойти от модели закрытой библиотеки, убрать барьеры, разделяющие пользователя и библиотекаря, отказаться от многочисленных ограничений и табу, которыми библиотека как институт, характеризовалась долгие годы и которые, во многом, послужили причиной снижения востребованности библиотек у населения. Библиотеки должны осознать необходимость преобразования своего разделенного на хранилища, абонементы, читальные, лекционные залы и т.д. пространства в мобильное единое информационное пользовательское пространство с возможностью его многоцелевого использования: максимально расширить открытый доступ к фондам, продумать зонирование пространства и реорганизацию пустующих, зачастую, читальных залов и т.д. Необходимо создать дружественную к пользователю информационно-насыщенную среду, систему информационной ориентации в зданиях, помещениях.

В большинстве ЦБС есть понимание необходимости этих процессов и в 2008 году в ряде библиотек были предприняты определенные шаги в этом направлении, в основном, в период проведения капитальных ремонтов.

Как уже отмечалось, отличительной чертой работы библиотек в последние годы стала организация обслуживания детей во взрослых библиотеках или, хотя бы, оформление «детских уголков». А детские библиотеки активно создают «зоны» для родителей, бабушек и дедушек. Так например, созданы детские уголки в библиотеках-филиалах №№2,6,8 ЦБС

Курортного района. В ЦБС Василеостровского района создан уголок для пап и дедушек в детской библиотеке-филиале №6, а в ЦРБ им. М.В. Ломоносова – детский уголок.

В библиотеке №5 им. Н. Рубцова Невской ЦБС после проведения капитального ремонта помещение зонировано. Выделены следующие блоки помещений: музейно- культурный блок, мультимедийный блок, зона читального зала, зона выдачи литературы на дом взрослым и детям. В переходе от вестибюля к абонементу устроен полностью оборудованный и очень уютный выставочный зал. В библиотеке №2 им. Ф. Абрамова, после ремонта, в два раза увеличилась вместимость читального зала, обеспечен полностью свободный доступ к фонду абонемента, каталожный зал перенесён в вестибюль. В детской библиотеке №10 основные перемены коснулись вестибюля библиотеки, куда была приобретена детская модульная мебель («Весёлый паровозик», «Островок», «Горка», пуфики), игрушки и игры. В Рыбацкой библиотеке №6 оборудована комната психологической разгрузки (около младшего абонемента), в читальном зале выделена информационная зона «Петербурговедение» с тематическим фондом и определённым дизайном. В библиотеке №3 после ремонта создано пространство комфортного и информационно- насыщенного вестибюля. В Центральной детской библиотеке создана для читателей система ориентации с помощью указателей, позволяющая без проблем найти нужное помещение.

Юношеская библиотека ЦБС Петроградского района приступила к реализации программы «Дом, где книжки живут», предусматривающей создание библиотечного игрового пространства для детей дошкольного возраста на детском абонементе. Была частично заменена мебель и выделена игровая зона. В дальнейшем планируется более четкое выделение игровой зоны, зоны отдыха, медиатеки, библиотечной зоны и зоны досуговой работы с дошкольниками. В библиотеке им. В.И.Ленина организована зона первичного обслуживания, расположенная в холле библиотеки: Ее основная функция – ориентация пользователей в библиотечном пространстве, знакомство новых пользователей с правилами пользования библиотеками.

В ЦДБ ЦБС Кронштадтского района существенно изменилось пространство библиотеки: младший абонемент приближен к старшему абонементу и к общему хранилищу; улучшены условия хранения фонда и работы с ним (в большом хранилище установлены стеллажи компактного хранения на рельсах, что позволило освободить площади под открытый доступ). Существенно увеличен фонд открытого доступа, созданы комфортные условия для читателей на абонементх: приобретены мягкие уголки, ковры, специальные стеллажи для малышей, оформлен уголок для рисования. В ЦРБ даже в период проведения ремонта изменений в организации пространства не произошло по объективным причинам, так как основное книгохранилище по проекту находится в отдельном помещении. Поэтому практически основная доля книжного фонда находится в закрытом для свободного доступа пользователями помещении.

В 2008 г. была завершена организация современного библиотечного пространства 1-й детской и 4-й детской библиотек в ЦБС Красногвардейского района. После проведения в 2007 году капитальных ремонтов, в истекшем году библиотеки были оснащены мебелью, библиотечным и техническим оборудованием в соответствии с новым функциональным назначением помещений. В Ржевской библиотеке была проведена реорганизация пространства читального зала, в результате которой пользователи получили возможность открытого доступа к части фонда (справочный фонд, фонд естественно-научной, сельскохозяйственной, медицинской, философской, психологической и частично правовой литературы). 4-я детская библиотека в рамках «Года семьи» вела работу по своей программе «Создание семейного абонемента и зоны семейного творчества в детской библиотеке». В результате был выделен фонд литературы для родителей, состоящий из нескольких тематических зон и создана студия семейного творчества «Петрушка». В целях создания дружественной пользователю системы информационной ориентации в 2008 году для всех библиотек ЦБС был приобретен комплект рекламно-информационного оборудования в количестве 700 шт. (пластиковые карманы и настольные подставки для информации, перекидные дисплей-системы и т.д.).

После проведения капитальных ремонтов двух библиотек-филиалов №№ 3,10 ТЦБС Пушкинского района на сумму 30,5 млн. руб. произошли изменения в организации функциональных пространств этих библиотек. В библиотеке-филиале № 10 расширен открытый доступ на абонемента, где выделено отдельное помещение для отраслевой литературы за счет запасника отраслевой литературы, оборудованы читательские места для просмотра литературы при выборе ее на абонемента. В библиотеке-филиале № 3 (семейная библиотека) за счет помещения запасного фонда создан зал детской литературы, оборудованный специальной мебелью, расширен открытый доступ на взрослом абонемента. Заново спроектированы и оформлены новые залы для проведения мероприятий: «Каминный зал» - для проведения камерных мероприятий с использованием широкоформатного ЖК - телевизора и « Большой зал » с зимним садом - для проведения праздников, вечеров, Дней семейного отдыха и других крупных мероприятий. В новом помещении организован «Читальный и мульти- медиа зал» с компьютеризированными читательскими местами. Со стороны улицы на здании библиотеки сооружен указатель «Библиотека» в форме световой консоли, которая хорошо видна жителям микрорайона и привлекает внимание своим нестандартным видом.

В 2008 году в библиотеках ЦБС Фрунзенского района обновлены информационные стенды и информационные указатели в помещениях, заменены наружные вывески. В ЦДБ им. И.А. Крылова на старшем абонемента и в читальном зале расширена зона свободного доступа. В детских библиотеках № 6 им. В.Г Короленко и №7 «Славянка» произошло объединение младшего и старшего читальных залов.

В МЦБС им. М.Ю. Лермонтова модернизации системы обслуживания способствовало обеспечение доступности посетителям библиотечных фондов путем их открытия. Произошло слияние фондов абонементов и читальных залов с маркировкой книг для чтения в библиотеке и для чтения дома в ЦБ им. М.Ю. Лермонтова, библиотеке книжной графики, библиотеке им. А.С. Грибоедова, библиотеке «Семеновская», библиотеке «Бронницкая», библиотеке им. А.И. Герцена.

После проведения капитального ремонта в ЦДБ ЦБС Калининского района реорганизован читальный зал для старших школьников: организованы зал делового чтения и краеведческий зал, в которых обслуживаются не только дети, но и руководители детским чтением. Для младших читателей оборудованы уютный каминный зал и зал для чтения книг, игр и занятий. В библиотеке имеются лекционно-выставочный и театральные залы. В библиотеках-филиалах №№ 1, 6, 9, 10 организованы зоны для отдыха. В библиотеке-филиале № 12 организован зал для проведения мастер-классов.

Во всех библиотеках ЦБС Курортного района расширена зона открытого доступа.

Организованный в ЦБС Красносельского района профессиональный конкурс на лучшее оформление «Зримая библиотека» ставил своей задачей разработку единых подходов к оформлению библиотек в целях создания дружественной к пользователю информационно-насыщенной среды. Библиотеками были представлены интересные предложения и идеи. После проведения конкурса для всех библиотек ЦБС были приобретены информационные стенды и застекленные выставочные витрины.

Конечно, сложнейшие задачи реорганизации внутрибиблиотечного пространства можно решить далеко не во всех библиотеках и не сразу. Из-за отсутствия в большинстве библиотек технических возможностей контроля за несанкционированным выносом изданий сложно обеспечивать сохранность фондов при расширении открытого доступа. Недостаточны площади библиотек. Часто реорганизацию библиотечного пространства тормозит наличие капитальных стен, которые нельзя сносить и т.д. По-прежнему, достаточно часто ремонты библиотек осуществляются без проектов, что не позволяет производить какие-либо перепланировки.

Недостатки размещения или отсутствие стационарной сети библиотек многие ЦБС стремятся компенсировать сохранением и развитием форм **нестационарного обслуживания** населения. Так в ЦБС Кировского района в 2008 году работали 5 пунктов выдачи и 12 передвижных библиотек. В ТЦБС Пушкинского района 12 библиотечных пунктов, в том числе: ЦРБ им. Мамина-Сибиряка – 1; библиотека-филиал №1 – 6; библиотека-филиал № 3 – 2; библиотека-филиал №4 – 1; библиотека-филиал №6 – 2. Через нестационарную сеть были обслужены 2 721 читатель, число посещений составило 13 917. В ЦБС Красносельского района нестационарное обслуживание осуществляет специализированный сектор приоритетного обслуживания, открывший 31 пункт выдачи литературы. Библиотеки-

филиалы МЦБС обеспечивают работу семи пунктов выдачи книг: филиал №8 - 2; филиал №9 - 1; филиал №11 - 1; филиал №14 - 3.

МЦБС в своем развитии старается придерживаться принципа «Библиотеки идущей к людям». Для более полного раскрытия книжного фонда и привлечения к чтению библиотеки-филиалы организуют выездные литературно художественные выставки, лекции, экскурсии в школах, в социальном доме для пожилых людей, в Полиграфическом лицее, воскресной школе при храме Исидора Юрьевского, школе народного искусства Е. И. В. Александры Федоровны, институте генеалогии при РНБ. Развивают такую форму работы и другие ЦБС. Выездные читальные залы работали в ЦБС Выборгского, Калининского районов. Библиотеки ЦБС Красногвардейского района развивали такую нестационарную форму обслуживания как проведение информационных и культурно-досуговых мероприятий на площадках других учреждений и т.д.

В целом по городу число библиотечных пунктов в 2008 году составило 155 единиц.

В практике работы ЦБС пока не применяются новые формы нестационарного обслуживания: комфортабельные библиобусы, оборудованные всеми современными техническими средствами; передвижные информационные пункты, передвижные пункты доступа к Интернет и т.д. Даже при наличии необходимости в таких современных формах обслуживания населения, особенно, в пригородных районах, у отдельных ЦБС нет финансовой возможности приобретения таких библиобусов. Эта задача может решаться только путем кооперации на городском уровне.

Создание новых моделей библиотек как культурно-досуговых и информационно-просветительских комплексов с разнообразными направлениями и формами деятельности. Развитие специализации и профилирования библиотек.

Ставя перед собой задачи модернизации обслуживания населения, библиотеки продумывают пути формирования новых моделей библиотек и новых подходов к организации обслуживания населения. В современной социокультурной ситуации основные функции библиотек – информационная, культурно-просветительная, образовательная получают инновационное развитие, наполняясь новым содержанием и обретая новые формы и методы реализации. Происходит смена традиционной «просвещенческой» модели библиотеки моделью «поликультурной». Активизируется деятельность библиотек как культурно-образовательных и культурно-досуговых центров, обеспечивающих информационную поддержку непрерывного образования и самообразования всех групп населения, а также организацию их досуга, содействие в реализации потребностей в творческой деятельности и общении различных категорий пользователей. Общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга выбирают модель полифункционального учреждения, осуществляющего миссию информационно-интеллектуального и культурно-досугового центра местного сообщества

К сожалению, недостаток помещений даже в центральных библиотеках, не говоря о библиотеках-филиалах, не позволяет сегодня развивать библиотеки как многофункциональные информационно-просветительские и культурно-досуговые комплексы, деятельность которых направлена на удовлетворение самых разнообразных потребностей населения под одной крышей. Такой комплекс должен иметь площадь несколько тысяч квадратных метров. Поэтому библиотеки активно развивают специализацию и профилирование своей деятельности. Наряду с обеспечением традиционного библиотечно-информационного обслуживания всех групп пользователей, создаются специализированные библиотеки и структурные подразделения, формируются специализированные книжные коллекции, ориентированные на удовлетворение потребностей отдельных групп населения или на развитие отдельных направлений работы.

Кроме этого характерной особенностью развития общедоступных библиотек Санкт-Петербурга в последние годы можно назвать взаимопроникновение функций детских и взрослых библиотек, стирание границ между библиотеками, обслуживающими взрослых, и детскими библиотеками и размывание возрастных границ пользователей. Взрослые библиотеки активно организуют обслуживание детей, а детские библиотеки успешно реализуют программы и проекты, направленные на учащихся до 11 класса. В библиотеках, обслуживающих взрослых, организуются детские уголки и зоны со специальной литературой, мебелью, компьютерным местом и т.д.

Опыт развития специализации и профилирования деятельности библиотек Санкт-Петербурга имеет уже многолетнюю историю. Наибольшее распространение имеют специализированные структурные подразделения семейного чтения. Например, только в ЦБС Красногвардейского района 3 специализированные библиотеки семейного чтения. Востребованы специализированные структурные подразделения краеведческой направленности, имеющиеся практически в каждой ЦБС. Например, Рыбачья библиотека-филиал № 6 Невской ЦБС – подлинный центр краеведения своего микрорайона. В последние годы активно развиваются библиотеки, отделы и центры деловой и социально-правовой информации. Таких подразделений в библиотеках ЦБС -10.

В ЦБС очень мало специализированных подразделений, предлагающих пользователям литературу на иностранных языках, литературу по искусству, нотно-музыкальную литературу, техническую и другую отраслевую литературу. Специализированный отдел технической литературы открыт только в Ржевской библиотеке ЦБС Красногвардейского района. К сожалению, отсутствуют и исследования, подтверждающие или опровергающие необходимость существования таких подразделений в районных ЦБС. В последние годы наблюдается рост интереса библиотек к экологическим проблемам, таким актуальным для большого города. Это выражается в увеличении количества специализированных структурных подразделений, осуществляющих информирование населения по

экологическим проблемам. Такие структурные подразделения есть в ЦБС Василеостровского, Калининского, Красногвардейского, Курортного Московского, Фрунзенского и других районов. В ЦБС Фрунзенского района, наряду с традиционными направлениями специализации, развиваются и достаточно редкие: военно-патриотическое - в библиотеке-филиале № 1 им. М. Фрунзе и эзотерическое - в библиотеке-филиале № 5 «Гармония».

Своеобразной визитной карточкой некоторых библиотек стали специализированные информационно-библиотечные центры:

- Центр духовных традиций и культуры «Истоки» (библиотека-филиал №1 им. Н.Г. Чернышевского ЦБС Василеостровского районов);
- Информационный центр по страноведению и туризму «Информ-Глобус» (ЦРБ им. А. С. Серафимовича ЦБС Выборгского района)
- «Центр народных промыслов и ремесел» (библиотека-филиал № 4 ЦБС Калининского района)
- Информационно-образовательный центр «Полет» (библиотека-филиал № 11 ЦБС Калининского района)
- Библиотечно-информационный центр детского творчества (библиотека-филиал № 12 ЦБС Калининского района)
- Информационно-культурный Корчаковский центр толерантности (ЦРБ им. К. Паустовского ЦБС Московского района) и другие.

Даже в условиях города с очень высоким уровнем культурного предложения, общедоступные библиотеки находят свою нишу в сфере культурно-досуговой деятельности, выступая подлинными культурными центрами своих микрорайонов. В ЦБС Кировского и Красногвардейского районов успешно работают библиотеки - специализированные библиотечно-культурные комплексы с широким спектром как библиотечно-информационных, так и культурно-досуговых услуг и направлений деятельности. Например, Библиотечно-культурный комплекс ЦБС Кировского района организует обслуживание и взрослых и детей, начиная с 3- лет. В этой библиотеке администрация района проводит мероприятия районного масштаба, а библиотекари принимают непосредственное участие в их организации и проведении. В библиотеке есть два театра : детский кукольный театр «Картонный домик» и библиотечный театр, где актеры - библиотекари; работает нотно-музыкальный отдел; создана музейная экспозиция «Ленинградская квартира»; работают 13 кружков для детей на платной и бесплатной основе и клуб «Огонек» для взрослых любителей пения и поэзии.

В ЦБС Московского района работает уникальная специализированная библиотека-филиал №3 с выставочным залом, в ЦБС Василеостровского района в библиотеке-филиале №2 им. Л. Толстого открыта галерея «Форум» и выставочный зал «Молодежный творческий остров» в юношеской библиотеке; выставочные залы работают и в других библиотеках. Так как основные выставочные залы и художественные галереи сосредоточены в центре города, на окраинах роль таких центров художественной жизни играют выставочные залы в библиотеках.

Уже ряд лет библиотеки активно развивают музейную деятельность, формируя музеи и музейные экспозиции при библиотеках: литературные, патриотические, краеведческие и т.д. Существуют в Санкт-Петербурге и специализированные библиотеки-музеи. В ЦБС Московского района работает единственный в городе музей-библиотека «Книги блокадного города». Библиотека-музей «Старая Коломна» работает в МЦБС им. М.Ю. Лермонтова.

В 2008 году в библиотеках продолжили работу музеи и музейные экспозиции:

- литературный музей «Николай Рубцов: стихи и судьба» (библиотека №5 им. Н. Рубцова Невской ЦБС);
- экспозиция «Петергофская дорога» и «Музей библиотечной рекламы» (ЦРБ им. М. Шолохова ЦБС Кировского района);
- народный музей Остапа Бендера (ЦДБ Курортного района);
- литературный музей М. Зощенко (ЦРБ им. М. Зощенко Курортного района);
- Музей истории Рыбацкого (библиотека-филиал №6 «Невской ЦБС»);
- Литературный музей Юрия Инге (библиотека-филиал №1 им. Ю. Инге ЦБС Петродворцового района) и другие.

Клубы, объединения по интересам самой разной направленности и тематики, театры и театральные студии, изостудии при библиотеках объединяют людей разного возраста, пола, профессий, принадлежащих к разным социальным группам. Невозможно даже просто перечислить все клубы, объединения по интересам, театры и театральные студии, активно работающие в библиотеках. Многие из них организованы на базе специализированных структурных подразделений библиотек. Особенно это характерно для клубов историко-патриотической и краеведческой направленности, работающих на базе краеведческих структурных подразделений. Клубные и иные формы досуговой деятельности оказывают содействие в реализации потребностей в творчестве и общении различных категорий населения.

В качестве примеров можно перечислить только некоторые клубы и объединения, работающие в Невской ЦБС: «Ветеран», «Компьютер- клуб», «Знатоки», «Таланты и поклонники», «Клуб путешественников», «Собеседник», «Женский клуб села Рыбацкого», «Клуб творческой интеллигенции».

В ЦБС Фрунзенского района работают: студия эстрадного пения, музыкальный коллектив «Палитра» (для молодежи), литературная гостиная «Чайка», сатирический любительский театр - студия «Низами», клуб садоводов-любителей «Органическое земледелие», «Фрунзенский гитарный клуб», клуб любителей домашних животных «Вудфал», «Клуб выходного дня», «Ариэль» - клуб любителей фантастики, «Бег иноходца» - клуб-музей любителей творчества В. С. Высоцкого, «Знание для самопознания».

На примере МЦБС им. М.Ю. Лермонтова можно рассмотреть процесс формирования модели библиотеки, ориентированной не столько на сбор информации и накопление фонда, сколько на пробуждение мышления людей,

на открытый диалог с каждым. Целью преобразований в библиотеках МЦБС является создание принципиально нового пространства библиотек, соответствующего общей концепции «Место встречи - библиотека», привлекающего самые широкие круги населения к свободному общению, культурному и информационному обмену. Смещение акцентов с функции накопления и сохранности к модели «библиотеки - общественного центра, центра межкультурной коммуникации», способствует успешной социализации читателей, их ориентации в современном многополярном мире. Продолжилась работа библиотек МЦБС в русле развития специализации и профилирования. В этой связи каждая библиотека системы работает над комплектованием универсального и специализированного фондов, планированием массовых мероприятий в соответствии с выбранными проектами и программами. Получили дальнейшее развитие уже имеющиеся библиотечные коллекции, комплектуемые документами и материалами на всех носителях информации (книги, аудио-видео-материалы, мультимедийные издания, изопродукция, картографические издания, прикладные игры и т.п.). Такой принцип комплектования позволяет пользователям сделать свободный выбор способа получения информации: через традиционное чтение или телекоммуникационные каналы.

Библиотеки МЦБС имеют следующую специализацию:

- Центральная библиотека –«Лермонтовская коллекция» - произведения М.Ю. Лермонтова и литература о нем (на различных носителях), новейшие статьи, монографии, исследования в области лермонтоведения;
- библиотека «Старая Коломна (филиал №8) - «Коломна» - книги, статьи, фотоматериалы, копии из архивов о старейшем районе Петербурга
- библиотека «Измайловская» (филиал №6) – «Измайловская слобода» - книги, статьи, фотоматериалы, копии из архивов;
- филиал №10 - «Семейное чтение» - художественная литература для совместного прочтения, а так же педагогическая и методическая литература для родителей и руководителей детского, юношеского чтения;
- филиал № 9 - «Петербург литературный. Век XX» - книги, периодика, изопродукция по теме
- библиотека национальных литератур (филиал №5) - «Библиотека национальных литератур» - книги, статьи, неопубликованные документы на родных языках народов России, бывшего СССР, материалы по истории проживания и деятельности выдающихся представителей разных народов в Петербурге, документы, связанные с деятельностью национально-культурных объединений и диаспор Петербурга.

В 2008 году появились и новые направления в специализации деятельности библиотек МЦБС. Библиотека «Измайловская» открыла для посетителей новую площадку, где горожанам был представлен проект «Библиотека книжной графики». Библиотека начала формировать специализированную коллекцию, включающую книги, альбомы, периодические издания по теме «Графика. Изобразительное искусство. Искусство книги», фотоматериалы, оригинальные иллюстрации, отдельные

графические листы. Впервые за последние годы в Санкт-Петербурге организована принципиально новая библиотечная площадка с открытым доступом к высококачественной иллюстрированной литературе самых авторитетных образцов петербургской книжной графики, литературы по графическому искусству. Это – «библиотека без дверей», которую планируется сделать также и местом встречи для самых разных людей.

В Центральной библиотеке был открыт «Центр книги», приступивший к комплектованию отдельных книжных коллекций: «Большое чтение», «Хорошая книга», «Писатель в библиотеке».

На сегодняшний момент из 189 общедоступных библиотек очень небольшое число библиотек еще не имеют своего собственного лица, особенностей работы и специфики комплектования. Можно прогнозировать, что процесс поиска своего лица и своего пути развития каждой библиотекой будет продолжен.

Эффективность библиотечного обслуживания населения напрямую зависит от того, насколько адресно оно осуществляется; какие группы населения выделяются в качестве приоритетных. Поэтому значительное место в работе библиотек, ставящих своей задачей модернизацию обслуживания населения, является **программно-проектная деятельность и мероприятия, направленные на привлечение в библиотеки приоритетных возрастных, социальных, национально-этнических и прочих групп населения.**

С учетом демографической ситуации и особенностей социально-экономической и социокультурной ситуации в Санкт-Петербурге и в районах общедоступные библиотеки выделяют следующие основные приоритетные группы обслуживания по возрастному и социальному признакам:

- дети, включая дошкольников;
- юношество и молодежь;
- социально незащищенные категории населения: пожилые люди, люди с ограниченными возможностями;
- социально исключенные люди: безработные, трудовые мигранты и т.д.;
- национально-этнические группы;
- семьи и другие.

По целям обращения в библиотеки и потребностям выделяются следующие группы обслуживания:

- учащиеся средних, средних специальных и высших учебных заведений;
- занимающиеся самообразованием и получающие постдипломное образование;
- имеющие потребности в информации, связанной с трудовой и общественной деятельностью;
- имеющие потребности, связанные с социально-правовыми вопросами;
- любители чтения; люди, имеющие хобби, увлечения, потребности в творческой деятельности;
- посетители культурно-досуговых мероприятий и т.д.

В целях привлечения в библиотеки вышеперечисленных групп населения библиотеки активно участвуют в реализации городских программ и проектов; развивают собственную программно-проектную деятельность; организуют мероприятия, предназначенные для различных целевых аудиторий; в библиотеках работают клубы, студии, объединения по интересам, объединяющие представителей различных социальных и возрастных групп. Например, клубы садоводов-любителей, объединяющие, в основном, пенсионеров и т.д.

Подробный анализ программно-проектной деятельности общедоступных библиотек см. в разделе: *«Усиление роли и значения общедоступных библиотек в едином информационном и социокультурном пространстве Санкт-Петербурга»*

В данном разделе приводятся только некоторые примеры программ и проектов, ориентированных на различные группы.

Особое внимание уделяют библиотеки программно-проектной деятельности, ориентированной на социально незащищенные категории населения, как взрослых, так и детей.

Программа ЦДБ Невской ЦБС «Библиотека- зона милосердия», ориентирована на работу с детьми с ограниченными возможностями. Еще одна социально значимая программа, реализуемая в этой библиотеке - «Скажи наркотикам – нет!».

Наибольшее число интересных программ и проектов ЦБС ориентировано на привлечение в библиотеки детей и юношества. Например, проект МЦБС «Петербургские писатели - детям», реализуемый в детской библиотеке-филиале №14, направлен на формирование и поддержку интереса подрастающего поколения к творчеству петербургских писателей, тех, кто стоял у истоков развития детской литературы в Ленинграде.

«Библиотека им. Н. Рубцова - центр информационной поддержки образования и воспитания подрастающего поколения» - так называется программа, которую реализует библиотека-филиал №5 им. Н. Рубцова Невской ЦБС.

Одним из интересных проектов ЦБС Московского района по привлечению молодежи в библиотеки стала выставка «Золотой Zenit». Используя колоссальный интерес молодежи к питерской футбольной команде «Zenit», библиотекари развернули широкую популяризацию успехов этой команды. На выставку приезжали фанаты со всего города. В дальнейшем от читателей стали поступать просьбы о создании «Уголка «Zenita», поэтому был запланирован цикл из 12 выставок «Мы болеем за «Zenit». В январе был оформлен стеллаж для экспонирования выставок данного цикла с использованием сувенирной продукции с символикой клуба – флаги, мячи, игрушки. Темы выставок были разными: о вратарях «Zenita», об иностранных игроках клуба, о болельщиках и др. Но самой запоминающейся стала выставка «Золотой «Zenit»: история петербургского футбола». Она имела большой успех у посетителей библиотеки и широко

освещалась в СМИ: сюжет по кабельному телевидению и две статьи (в газете «Мой район» и в журнале «Библиотечное дело»).

Одной из приоритетных групп в последние годы для библиотек стали дошкольники. Например, ставя своей целью привлечение детей в библиотеки с самого раннего возраста, реализует программу «Встреча с книгой» детская библиотека-филиал № 9 ЦБС Калининского района. В 2008 году по этой программе библиотека работала с логопедическими группами детского сада № 69.

Пожилые люди, особенно, с ограниченными возможностями, - предмет особой заботы библиотек. Например, по программе «Жизнь, здоровье, долголетие» работали в 2008 году в Центре реабилитации инвалидов библиотеки-филиалы №№ 5,12,14 ЦБС Калининского района. «Библиотека - пожилым людям» - проект МЦБС им. М.Ю. Лермонтова, направленный на информационную поддержку пожилых людей, организацию их досуга. Проект реализуется на базе библиотеки «Никольская» совместно с Муниципальным округом №1 «Коломна» Адмиралтейского района.

В рамках проекта «Библиотека национальных литератур», реализуемого МБС на базе библиотеки им. А.С. Грибоедова в партнерстве с Ассоциацией национально-культурных общественных объединений Санкт-Петербурга «Лига наций», решаются вопросы обеспечения библиотечным обслуживанием полинационального населения города.

Формирование максимально доступной и комфортной среды для инвалидов и людей с ограниченными возможностями - одно из важнейших направлений деятельности общедоступных библиотек в процессе модернизации обслуживания населения.

В Санкт-Петербурге более 780 тысяч инвалидов, что составляет 17% от общей численности населения города. Из них более 82% (почти 645 тысяч) - люди пенсионного возраста, около 16% (более 120 тысяч) - люди трудоспособного возраста и около 2% (почти 14 тысяч) - детей-инвалидов. Данной категории населения предоставляется широкий комплекс мер социальной поддержки. Создание доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и, в частности, повышение доступности культурных услуг - одна из социально значимых задач, в решении которой принимают посильное участие и общедоступные библиотеки.

Самой большой проблемой на сегодняшний день остается оснащение входов в библиотеки специальными пандусами для въезда инвалидных колясок. Такие работы выполняются в последние годы в период проведения капитальных ремонтов библиотек. Во многих библиотеках отсутствуют технические условия для обустройства средствами доступа для инвалидов. Например, 4 библиотеки ЦБС Красносельского района расположены на вторых этажах.

В 2008 году в соответствии с современными требованиями оснащены пандусами для инвалидов-колясочников и другими видами конструкций и оборудования для инвалидов следующие библиотеки:

- ЦРБ им. М.В.Ломоносова и детская библиотека-филиал №6 ЦБС Василеостровского района;
- библиотека-филиал №2 им. Ф. Абрамова, библиотека-филиал №3, библиотека-филиал №5 им. Н. Рубцова (в ней так же оборудован туалет для инвалидов), детская библиотека-филиал №10 Невской ЦБС;
- детская библиотека-филиал №9 ЦБС Калининского района (также уже имеются пандусы в ЦРБ им. В.Г. Белинского и ЦДБ):
- в пяти библиотеках ЦБС Красногвардейского района входы оборудованы специальными пандусами; в трех библиотеках вход располагается на одном уровне с тротуаром и имеется удобный въезд; для ЦРБ им. Н.В. Гоголя и ЦДБ в 2008 г. в рамках архитектурных проектов реконструкции помещений библиотек были разработаны проекты входов, специально оборудованных для доступа маломобильных групп населения (капитальные ремонты по проектам будут проводиться в 2009-2012 гг.);
- ЦРБ им. М. Светлова, библиотеки-филиалы №№ 2,4,7 ЦБС Колпинского района;
- в трех библиотеках ТЦБС Пушкинского района сооружены пандусы с перилами, либо рельсовые конструкции;
- шесть библиотек ЦБС Приморского района оборудованы пандусами на входе для инвалидов-колясочников; в новом помещении библиотеки, в Коломьягах предусмотрены пандус на входе и туалетная комната для данной категории пользователей;
- в ЦБС Фрунзенского района :ЦРБ им. Чехова, ЦРДБ им. Крылова, библиотека-филиал № 5, библиотека-филиал № 1 - 2 пандуса: при входе в библиотеку и фонде открытого доступа;
- в детской библиотеке ЦБС Кронштадтского района установлены колейные аппарели для подъема с помощью сопровождающего, во внутренних помещениях прикреплены поручни, оборудована санитарная комната для инвалидов; на прилегающей территории около здания Центральной библиотеки обозначены места для парковки машин граждан с ограниченными возможностями; на дверях запасного выхода установлен звонок с кнопкой в отделе обслуживания для вызова сотрудников.
- библиотека им. В.И.Ленина, библиотека им. Б.Лавренева, ЦРБ им. А.С.Пушкина ЦБС Петроградского района; библиотеки ЦБС включены в районную адресную программу «Мероприятий по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к объектам социальной инфраструктуры Петроградского района Санкт-Петербурга».

На 01.01.2009 года в соответствии с современными требованиями оснащены пандусами и другими видами конструкций и оборудования для инвалидов и людей с ограниченными возможностями 39 библиотек; в 3-х библиотеках оборудованы специальные туалеты для инвалидов.

Создание условий в общедоступных библиотеках для особых групп пользователей, в частности для слепых и слабовидящих людей было одной из задач масштабной «Программы модернизации общедоступных библиотек

Санкт-Петербурга». По итогам реализации 1-го этапа этой программы каждая ЦБС получила по 2 комплекта оборудования для слабовидящих: брайлевские читающие машины с дисплеями. В дополнение к этому ЦБС Калининского района приобрела еще один комплект такого оборудования в библиотеку-филиал №9. Однако, к сожалению, это дорогостоящее оборудование в библиотеках практически не используется. Многие библиотеки объясняют это отсутствием спроса, но можно с уверенностью предположить, что библиотеками не предприняты все необходимые меры для информирования районных обществ слепых о наличии такого оборудования, не развернута информационная кампания.

Тем не менее, библиотеками предпринимаются определенные шаги в организации обслуживания слепых и слабовидящих людей.

Например, в Невской ЦБС в библиотеке №1 им. Н. К. Крупской действует пункт выдачи от Городской библиотеки для слепых. За год услугами пункта воспользовались 14 читателей, им выдано 148 «говорящих» книг. Такой же пункт выдачи работает и в Рыбацкой библиотеке №6. За год обслужено 8 человек, выдано 99 изданий (21 CD и 78 говорящих книг). В ЦДБ комплектуется фонд крупношрифтовой литературы, а также литературы для родителей детей с ограниченными возможностями.

В рамках проекта «Говорящая книга» во 2-й детской библиотеке ЦБС Колпинского района сформирован фонд специальных аудио-материалов и крупнопечатных изданий для людей с ограничениями по зрению. Оборудовано 1 рабочее место для прослушивания аудио-материалов.

Для слабовидящих пользователей на абонементных библиотеках ТЦБС Пушкинского района максимально приближен фонд «Говорящая книга».

Библиотека-филиал №5 ЦБС Кировского района работает по программе «Говорящая библиотека». В ней организованы 2 компьютерных места для слепых и слабовидящих читателей.

Инвалидам и ветеранам предоставляются льготы при посещении библиотек. Инвалиды 1 и 2 групп и ветераны Великой Отечественной войны обслуживаются вне очереди. Многие библиотеки организуют обслуживание инвалидов и пожилых людей на дому. Например, библиотека-филиал №8 ЦБС Фрунзенского района обслуживает на дому 6 инвалидов. В 2008 году их посетили 62 раза, выдано 110 единиц документов.

К сожалению, можно констатировать, что стратегическая цель общедоступных библиотек – создание безбарьерной среды для всех категорий маломобильных групп населения, пока не может быть достигнута.

Оптимизация режима работы библиотек – одно из важнейших условий модернизации обслуживания населения, повышения комфортности и доступности библиотек. При современной занятости работающей части населения переход библиотек на двухсменную работу, работу без выходных дней очень востребован и, без сомнения, может привлечь в библиотеки дополнительные группы пользователей.

На сегодняшний день подавляющее число библиотек ЦБС работают с одним выходным днем для читателей, который приходится на субботу или

воскресенье. Многие библиотеки для взрослых работают только до 19 часов, что для работающих жителей «спальных» районов крайне неудобно. Ведь к этому времени они только возвращаются в свои районы.

Однако ЦБС стремятся оптимизировать режим работы для удобства пользователей таким образом, чтобы библиотеки работали в разное время и в разные дни недели и обязательно были открыты в один из выходных дней. Большинство центральных библиотек ЦБС работают и по субботам и по воскресеньям, имея выходной день в будний день недели. Некоторые ЦРБ работают без выходных дней.

Тем не менее, в ЦБС Василеостровского района все библиотеки работают с двумя выходными днями для читателей. Выходные дни в пятницу и субботу имеют: ЦРБ им. М.В. Ломоносова и библиотека-филиал №2 им. Л.Н.Толстого; в воскресенье и понедельник - библиотека-филиал №1 им. Н.Г.Чернышевского, библиотеки-филиалы №№4,5, детская библиотека – филиал №7; юношеская библиотека-филиал №3 им. Н.Островского, ЦДБ, детская библиотека – филиал №6 - выходные в субботу и воскресенье. ЦРБ им. М.В. Ломоносова работает с 10-00 до 20-00.

В Невской ЦБС без выходных дней работают три библиотеки: ЦРБ им. Л. Соболева, библиотека-филиал №1 им. Н. К. Крупской, библиотека-филиал №5 им. Н. Рубцова. Библиотеки-филиалы №№2 и 5 – обслуживают пользователей до 20-00, что вызвало рост посещаемости этих библиотек.

В ЦБС Петроградского района в некоторых библиотеках был пересмотрен режим работы: на 1 час увеличен режим работы в юношеской библиотеке им. А.Гайдара и Информационном компьютерном центре ЦРБ им. А.С.Пушкина, на режим работы с 1 выходным перешли библиотеки: ЦРБ им. А.С.Пушкина (после ремонта), библиотека им. В.И.Ленина, 2-я детская библиотека.

В ЦБС Красногвардейского района режим работы библиотек построен так, что 10 библиотек из 12 работают в один из выходных дней (суббота или воскресенье), а ЦРБ открыта для пользователей оба выходных дня. В вечернее время из 6 библиотек для взрослых - 4 работают до 20 часов и только 2 – до 19 часов. В вечернее время из 6 библиотек для детей - 2 постоянно работают до 19 часов, 2 - в разные дни недели работают до 19 и 18 часов и только 2 – открыты до 18 часов. В настоящее время 2 библиотеки ЦБС (Малоохтинская, Ржевская) открыты для пользователей с 10 часов до 20 часов, т.е. работают в двухсменном режиме.

В 2008 году Центральная районная библиотека ЦБС Приморского района перешла на 1,5 сменную работу, увеличив время обслуживания читателей на 2 часа. В библиотеке №1 увеличено время, отведенное на обслуживание читателей на 1 час. Две библиотеки района (ЦБ, библиотека №1) работают в выходные дни: субботу и воскресенье, остальные – в один из выходных.

В ЦБС Фрунзенского района в ЦРБ им. А.П. Чехова абонемент и читальный зал работает для читателей с 11-00 до 20-00 часов, а информационно-технический сектор работает с 10-00 до 20-00 часов.

Библиотека № 4 работает для читателей с 13-00 до 20-00 часов, библиотека № 5 - с 12-00 до 20-00 часов. Остальные библиотеки для взрослых работают для читателей с 12-00 до 19-00 часов. ЦДБ им. И.А. Крылова работает для читателей с 12-00 до 19-00 часов, остальные детские библиотеки района работают с 11-00 до 18-00 часов. Из 13 библиотек ЦБС – 2 библиотеки выходные в субботу, а работают в воскресенье (ЦРБ, № 4). 11 библиотек выходные в воскресенье, а работают в субботу.

В ЦБС Колпинского района ЦДБ и библиотека-филиал № 7 перешли на двухсменный график работы, увеличив время обслуживания читателей на 1 час. В ЦРБ им. М. Светлова по воскресеньям работают читальный и компьютерный залы.

Исходя из вышеизложенного, можно сделать вывод, что задача оптимизации режима работы библиотек в целях обеспечения максимального удобства пользователей (переход на двухсменную работу без выходных дней) остается очень актуальной, но это влечет за собой необходимость увеличения количества штатных единиц, что на сегодняшний день невозможно. Тем не менее, все библиотеки для взрослых должны еще раз проанализировать свои возможности по оптимизации режима работы.

В общедоступных библиотеках в последние годы, набирает силу процесс **организационных и технологических преобразований на основе современных информационных технологий**, без которых невозможна модернизация библиотечного обслуживания населения. В библиотеках открываются новые структурные подразделения: медиатеки, информационные центры, универсальные информационно-справочные центры с возможностью доступа к различным БД и т.д.; создаются автоматизированные рабочие места для пользователей; продолжается процесс модернизации и автоматизации основных процессов обслуживания.

Все эти изменения в работе общедоступных библиотек стали возможными в результате успешного завершения 1-го этапа Программы модернизации общедоступных библиотек, в результате чего все центральные библиотеки ЦБС были оснащены компьютерной техникой, лицензионным программным обеспечением, подключены на основе оптоволокна к Единой мультисервисной телекоммуникационной сети органов власти Санкт-Петербурга (ЕМТС). В 2008 году процесс подключения к ЕМТС распространился и на библиотеки-филиалы. В частности к ЕМТС были подключены: библиотеки-филиалы №№1,4,6,14 МЦБС.

Кроме этого, сами ЦБС предпринимали активные усилия по активизации процессов автоматизации и модернизации библиотек. В большинстве ЦБС в 2008 году обновлялась устаревшая вычислительная техника, закупались новые компьютеры, мультимедийное оборудование и программное не только в центральные библиотеки, но и в библиотеки-филиалы, осуществлялось подключение библиотек к сети Интернет. Например, в ЦБС Московского района в 2008 году в библиотеки ЦБС было закуплено оборудование на сумму более 570,0 тысяч рублей и программное обеспечение на сумму около 700,0 тысяч рублей. В целом по общедоступным

библиотекам в 2008 году количество персональных компьютеров по сравнению с 2007 годом (1 973 единиц) увеличилось на 275 единиц. Число библиотек, оснащенных компьютерной техникой увеличилось на 10 единиц.

На конец 2008 года в ЦБС Василеостровского, Выборгского, Калининского, Красногвардейского, Курортного, Петроградского и Фрунзенского районов персональные компьютеры есть в каждой библиотеке. Все библиотеки ЦБС Красногвардейского и Петроградского районов имеют электронную почту и доступ в Интернет. В библиотеках активно оборудовались автоматизированные рабочие места для пользователей. В ЦБС Пушкинского района, например, 32 точки доступа в Интернет, их них -10 для пользователей. Количество компьютеров для пользователей в ЦБС Петроградского района составило 67. Все компьютеры для пользователей подключены к Интернет. К сожалению, из-за отсутствия полной информации в отчетах некоторых ЦБС, невозможно указать точное количество автоматизированных рабочих мест для пользователей в целом по городу.

Состояние автоматизации и информатизации общедоступных библиотек
на 01.01.2009 г.

Общее кол-во биб-к	Кол-во биб-к, имеющих ПК (ед.)	Кол-во ПК, включая служебные (ед.)	Кол-во автоматизированных мест для читателей (ед.) (неполн. данные)	Кол-во польов. на 1 автоматизир. рабочее место (чел.)	Кол-во жителей на 1 автоматизир. раб. место библиотеки (чел.)	Кол-во биб-к с Интернет (ед.)	Кол-во биб-к с электр. почтой (ед.)
189	170	2 248	550	1 817	8 331	124	109

В результате реализации 1-го этапа Программы модернизации общедоступных библиотек, в ходе которого все центральные библиотеки ЦБС были подключены к Единой мультисервисной телекоммуникационной сети органов власти Санкт-Петербурга (ЕМТС), произошло значительное увеличение количества библиотек, имеющих электронную почту: с 46 - в 2007 году до 109 – в 2008 году. Количество библиотек, имеющих доступ в Интернет, увеличилось с 57 – в 2007 году до 124 – в 2008 году.

В 2008 году полностью реализована районная программа «Модернизация общедоступных библиотек ЦБС Петроградского района на 2007-2008 годы». В ходе реализации районной программы в библиотеках созданы и начали работать 7 информационных компьютерных центров. По результатам реализации 1-го этапа общегородской Программы модернизации деятельности общедоступных библиотек Санкт-Петербурга в центральных библиотеках района открылись 2 информационных компьютерных центра. Таким образом, население района имеет возможность пользоваться 9-ю информационными компьютерными центрами с современным

компьютерным оборудованием и подключением каждого пользовательского компьютера к Интернету. Проведена большая работа по открытию информационных компьютерных центров: определены помещения для центров, закуплена мебель, программное обеспечение, приобретена дополнительная оргтехника и медиатехника. Разработана локальная нормативная база по работе информационных компьютерных центров.

Общее количество компьютеров в ЦБС возросло с 30 в 2006 году до 115 на конец 2008 года. Модернизированы рабочие места сотрудников Отдела комплектования и обработки, методико-библиографического отдела, библиографов ЦБС. В 2008 году автоматизированная система «Ирбис 64» была установлена на рабочих местах сотрудников, что позволило начать изучать данный информационный продукт.

В ЦБС Приморского района установка компьютерной техники, полученной по программе модернизации в Центральных библиотеках, и перераспределение уже имеющейся позволили создать 13 автоматизированных рабочих мест для пользователей с выходом в Интернет. В 2008 году 6 библиотек-филиалов были подключены к сети Интернет. Теперь этой услугой могут воспользоваться читатели Центральных библиотек, библиотек-филиалов № №1, 2, 3, 5, 8. В ЦРБ и ЦДБ библиотеке установлено мультимедийное оборудование, которое позволило обогатить проведение культурно-досуговых мероприятий. В 2008 году в отделе обслуживания ЦРБ начато создание электронной читательской картотеки. В электронную базу данных «Читатель» введено 500 записей.

В ЦБС Калининского района в 2008 году 14 библиотек из 16 в 2008 году были подключены к Интернет; созданы более 20 автоматизированных рабочих мест для пользователей. В ЦБС Кировского района для читателей выделены 24 компьютера. В ЦБС Красносельского района -21 пользовательское рабочее место. В целях модернизации и автоматизации основных процессов обслуживания в ЦБС Красносельского района ведение «Дневников библиотеки» и подсчёт статистических данных осуществляются в программе Excel, в ЦДБ установлена программа электронной записи читателей.

На конец 2008 г. во всех 12 библиотеках ЦБС Красногвардейского района работают «Комплексы мультимедийного обслуживания», предоставляющие пользователям возможность доступа к различным базам данных и оказывающие целый ряд сервисных услуг. При этом 4 комплекса из 12 были созданы в 2008 г.

Услуги комплексов:

- БД «Электронный каталог ЦБС» (программа АСУБФ),
- Библиографическая БД ЦБС (ИРБИС),
- Библиографическая БД ЦГПБ (ИРБИС),
- Доступ к БД в Интернет,
- сервисные компьютерные услуги
- СПС «КонсультантПлюс» (только ЦРБ и Ржевская)

-автоматизированное рабочее место для работы с информацией слепых и слабовидящих людей (только ЦРБ и ЦДБ).

Всего на начало 2009 г. организованы 59 автоматизированных рабочих мест для пользователей библиотек, из них 26 создано в 2008 г. В ЦБС автоматизированы следующие библиотечные процессы:

- обслуживание читателей с использованием Баз данных (Электронный каталог ЦБС и библиографические БД) – все 12 библиотек;
- запись читателей в автоматизированном режиме (программа ИРБИС) - 5 библиотек (ЦРБ, Малоохтинская, Ржевская, Современник, ЦДБ);
- автоматизированная книговыдача в тестовом режиме (программа ИРБИС) – 1 библиотека (Ржевская).

К числу лидеров организационно-технологических преобразований, безусловно, можно отнести и МЦБС им. М.Ю. Лермонтова. Модернизация и автоматизация основных процессов обслуживания пользователей для МЦБС в целом в 2008 году заключалась в подготовке к переходу к электронной выдаче документов. Этот процесс включал в себя ряд преобразований: приобретение, установка необходимого оборудования, разработку методических руководств, целого ряда документов в помощь сотрудникам библиотек, обучение сотрудников работе в системе «ИРБИС-64» (АРМы «Читатель», «Книговыдача»). Во всех филиалах системы прошла регистрация читателей в электронной базе данных, планомерно совершался переход к штрих-кодированию документов. В МЦБС в 2008 году состоялось открытие новой библиотечной площадки по адресу Измайловский пр. 16/30, в которой произошла модернизация традиционных библиотечных процессов, а именно введена электронная запись читателей и электронная выдача книг. Новое отделение библиотеки полностью оснащено всем необходимым для автоматизированного электронного обслуживания читателей: установлены ПК с электронным каталогом, БД «Читатель», фонд полностью переведен на новую форму учета (инвентарные номера заменены штрих-кодами, читательские формуляры заменены на электронные читательские билеты). В течение года был подготовлен пакет методических материалов, инструкций, разъяснений для работы библиотеки в условиях электронной выдачи. В 2009 году планируется переход к автоматизированной записи читателей и выдаче книг в большинстве библиотек системы. В библиотеках-филиалах МЦБС увеличилось число автоматизированных рабочих мест. На сегодняшний момент в системе 134 ПК (в 2007 году – 113.). Из них для пользователей-37 (в ЦБ – 7, библиотеке «На Стремянной» (филиал №3) – 7; библиотеке «Центр деловой книги» (филиал №4) – 5; библиотеке им. А.С. Грибоедова (филиал №5) – 13; библиотеке «Семеновская» (филиал №11) – 3; библиотеке «Бронницкая» (филиал №12) – 2). Ведутся работы по созданию в самое ближайшее время автоматизированных рабочих мест для читателей в библиотеке «Измайловская» (филиал №6).

В 9-ти библиотеках Невской ЦБС созданы автоматизированные места для пользователей: ЦРБ, ЦДБ, библиотеки-филиалы №№ 2, 3, 5, 6, 8, 11. Работают два Интернет-зала (ЦРБ, библиотека-филиал №1), создан

мультимедийный зал, объединивший традиционные и высокотехнологичные формы обслуживания в библиотеке-филиале №5.

В ЦБС Колпинского района в ЦДБ открыт компьютерный зал на 6 пользовательских рабочих мест. С сентября в ЦРБ им. К.Г.Паустовского ЦБС Московского района начал работу компьютерный зал, оснащенный техникой, полученной в рамках Городской программы модернизации. Его посещаемость составляет 10-12 человек в день. В ЦДБ Экологический центр полностью оснащен компьютерной техникой, приобретенной ЦБС.

В центральных библиотеках ЦБС Курортного района созданы 15 автоматизированных рабочих мест пользователей (9 мест - в ЦРБ, 6 мест - в ЦДБ), открыты мультимедийные залы.

Нужно отметить, что создание во многих библиотеках мультимедийных структурных подразделений и медиазон стало одной из характерных тенденций последних лет. Например, в ЦБС Красносельского района создание медиазон в ЦРБ, ЦДБ, библиотеках-филиалах №№ 1, 2, 4, 7, 8 и 10 позволило более оперативно удовлетворять разнообразные информационные потребности пользователей, особенно молодёжи. После капитального ремонта создана медиатека в библиотеке-филиале №1 им. Н.Г. Чернышевского ЦБС Василеостровского района и т.д. Оснащенный 18-ю компьютерами мультимедийный зал Библиотеки правовой и экономической информации ЦБС Московского района дает возможность пользователям выйти в Интернет, поработать в различных программах (самостоятельно или с помощью консультанта). Социальный состав пользователей медиазала – учащиеся, работники коммерческих структур, служащие, безработные, домохозяйки. В 2008 году услугами медиазала воспользовались 1 086 человек (20,8% от общего числа читателей). Из них учащихся – 820 человек (15,7%), работников коммерческих структур – 102 (2%), служащих – 47 (0,9%), прочих – 62 (1,2%).

Начался процесс автоматизации и модернизации основных библиотечных процессов и в ЦБС Кронштадтского района, где наблюдалось определенное отставание. Увеличен парк компьютеров и оргтехники; в ЦРБ и ЦДБ с декабря 2008 года обеспечен доступ в Интернет. Растет востребованность мультимедийного зала в ЦДБ. В читальном зале ЦРБ для пользователей созданы 4 компьютерных рабочих места, в ЦДБ число компьютерных рабочих мест увеличено до 17 в связи с установкой рабочих компьютерных мест для посетителей и внедрением дополнительных платных услуг. - оказываются основные и дополнительные (платные) услуги пользователям, для чего в детской библиотеке увеличено число компьютерных рабочих мест до 17.

ЦБС Фрунзенского района в 2008 году уделяла большое внимание организационным и технологическим преобразованиям на основе современных информационных технологий не только в центральных библиотеках, но и в библиотеках-филиалах. Приобретено новое компьютерное оборудование для библиотек № 2, 4, 5, 10, ЦРБ им. Чехова, ОКиО. Восемь библиотек ЦБС объединены между собой в единую компьютерную сеть и могут работать с собственными электронными базами

данных ЦБС: ЦРБ им. Чехова, ЦДБ им. Крылова, библиотеки № 2 им. Горького, № 3, № 4 им. Прокофьева, № 5 «Гармония», № 6 им. Короленко, № 10 им. Есенина. Доказали свою эффективность секторы информационно-технических услуг в ЦРБ, ЦРДБ, библиотеке № 6 им. Короленко. Пользователи библиотек получали дополнительные услуги с использованием компьютерной техники. В остальных библиотеках ЦБС также есть персональные компьютеры, воспользоваться которыми может любой посетивший библиотеку. Особенно большим спросом пользуются услуги: Интернет, распечатка текстов с электронных носителей, набор компьютерных текстов, сканирование. Всего в ЦБС для оказания компьютерных услуг пользователям библиотек предоставлено 40 компьютеров. К сети Интернет подключены 10 библиотек ЦБС: ЦРБ, ЦРДБ, ОКиО и библиотеки-филиалы №№ 3,4,6 имели интернет до 2008 года. В отчетном году к ним присоединились еще 4 библиотеки: №№ 1, 2, 5, 10. Компьютерный парк ЦБС Фрунзенского района насчитывает на конец 2008 года 130 персональных компьютеров.

В ходе модернизации библиотек ЦБС Кировского района в 2008 году число рабочих компьютерных мест для работников и читателей увеличилось до 100. Организованы компьютерные зоны для пользователей в читальных залах центральных библиотек. В целях модернизации основных процессов обслуживания созданы в ЦРБ автоматизированные рабочие места для сотрудников абонемента для взрослых, юношеской кафедры, читального зала, отдела литературы по искусству. Организованы 3 дополнительных компьютерных рабочих места для читателей в «Центре информационной скорой помощи». В ЦДБ организованы новые автоматизированные рабочие места для сотрудников читального зала. Организованы шесть автоматизированных мест для читателей. В четырех библиотеках-филиалах №№ 2, 3, 8, БКК добавлены еще по одному рабочему компьютерному месту для читателей. В библиотеках-филиалах №2, №3, №4 проложены внутренние локальные компьютерные сети. К сети Интернет в 2008 году были подключены библиотеки-филиалы №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, ЦРБ и ЦДБ.

Сегодня пользователи ЦБС Санкт-Петербурга могут:

- использовать более 550 автоматизированных рабочих мест (АРМ) для работы с электронными ресурсами библиотек, внешними информационными ресурсами, правовыми базами и ресурсами Интернет;
- посещать 27 медиатек и медиазон
- пользоваться услугами 28 информационно-компьютерных центров и Интернет-залов

Одним из важнейших показателей организационных и технологических преобразований на основе современных информационных технологий является наличие в ЦБС собственного Интернет-сайта, который значительно повышает привлекательность библиотек для современных пользователей. К сожалению, пока далеко не все ЦБС имеют собственные сайты.

В 2008 году начал свою работу Интернет-сайт ЦБС Кировского района.

Имеют сайты следующие ЦБС: МЦБС им. М.Ю. Лермонтова, Невская ЦБС, ЦБС Василеостровского района, ЦБС Курортного района.

Кроме этого некоторые отдельные библиотеки и структурные подразделения ЦБС также имеют сайты:

- Отдел деловой литературы ЦБС Калининского района
- Ржевская библиотека ЦБС Красногвардейского района
- ЦДБ «Радуга» ЦБС Красносельского района
- Библиотека с выставочным залом, детская библиотека им. С.Я. Маршака ЦБС Московского района
- Библиотека им. Гайдара ЦБС Петроградского района
- Библиотека им. Ю. Инге ЦБС Петродворцового района

Организационно-технологические преобразования в библиотеках на основе современных информационных технологий, модернизация и автоматизация основных технологических процессов в библиотеках, включая обслуживание пользователей, позволяют значительно **расширить спектр услуг; осваивать и продвигать новые информационные продукты и услуги, а также наполнять новым содержанием и облекать в новые формы традиционные услуги библиотек как на бесплатной, так и на платной основе.**

Так в МЦБС им. М.Ю. Лермонтова пользователям предоставляется целый комплекс информационных услуг широкого спектра, в том числе обслуживание с помощью Интернет-ресурсов, справочных правовых систем, универсальных полнотекстовых баз данных (компания East View, РГБ «Библиотека диссертаций», информационно-правовая база «Кодекс», электронная база экономических журналов Издательского дома Гребенникова) в ЦБ и четырех филиалах. Значительно расширилась собственная полнотекстовая база данных журнальных статей. Работа Web-сайта МЦБС позволила осуществлять виртуальное общение пользователя и библиотекаря (виртуальная справочная служба «Спроси библиографа» предоставляла дистанционно полный спектр информационно-библиографических услуг и позволила читателям получать необходимую информацию с максимальным удобством в кратчайшие сроки; предоставлялась возможность удаленно сделать выбор книги по электронному каталогу, с помощью рубрики «Книжная полка», получить полную информацию о библиотеке и ее услугах); большое внимание уделялось выполнению запросов и выдаче справок по телефону, что способствовало сохранению круга постоянных читателей и привлечению новых клиентов в период ограниченного доступа к библиотечным фондам, вызванного реставрационными работами в ЦБ. В числе обязательных бесплатных услуг МЦБС наряду с традиционными услугами: бесплатная «Виртуальная справка» на сайте ЦБС, предоставление Баз данных для пользователей (Электронный каталог, «Кодекс», «Консультант», «Ист Вью», «Библиотека диссертаций»), поиск информации в базах данных, поиск информации в сети Интернет.

Наряду с бесплатными услугами, в МЦБС им. М.Ю. Лермонтова пользователям предоставляется обширный перечень платных услуг:

1. Копирование документов
2. Цветное копирование документов
3. Распечатка документов (черно-белая, цветная)
4. Сканирование документов
5. Ламинирование
6. Брошюровка
7. Передача информации по факсу и звонок по телефону в пределах Санкт-Петербурга
8. Библиографические услуги: (поиск информации в библиографических базах данных для составления списка; редактирование библиографических списков на предмет соответствия ГОСТам; тематический поиск информации в Интернете для написания курсовых, рефератов, контрольных и т. д.; выполнение срочной компьютерной справки из Интернета; форматирование/редактирование материалов из Интернета: сложное и простое; тематический поиск в ИПС «Кодекс», Консультант +» / «Гарант» (подбор документов по определенной тематике; выгрузка информации в печатном и электронном виде)
9. Интернет (аренда компьютера; льготное время аренды компьютера для выхода в Интернет). Для пенсионеров услуга аренды компьютера для выхода в Интернет оказывается бесплатно.
10. Другие виды услуг:
 - Компьютерный набор текста (русский шрифт) с печатного образца, с рукописного образца, текст, осложненный таблицами, графиками, диаграммами
 - Компьютерный набор текста (латинский шрифт)
 - Форматирование/редактирование текста:
 - Копирование файлов на носитель (диск, дискету, флеш)
 - Копирование файлов с одного носителя на другой (дискета, диск, флэш)
 - Отправка цифровых фотографий, сканированных изображений и других документов по e-mail
 - Нарезка документов на резаке сотрудником библиотеки
 - Создание презентаций в Power Point
 - «Ночной абонемент»
 - «Залоговый абонемент»
 - Размещение рекламных материалов в помещениях МЦБС
 - Проведение внеплановых культурно-просветительских мероприятий (литературных салонов, музыкальных вечеров, концертов)
11. Оформление + печать (обложка для реферата, доклада и т.д.; буклет (разработка макета + печать пробника); флаерс (разработка макета + печать пробника); брошюра (разработка макета + печать пробника); афиша (разработка макета + печать пробника); вкладыш в CD (разработка макета + печать пробника).

В качестве примера приведен перечень бесплатных услуг, оказываемых пользователям всеми библиотеками ЦБС Красногвардейского района.

Пользователи библиотек ЦБС имеют право бесплатно беспрепятственно посещать библиотеку согласно режиму ее работы, оформлять читательский билет и формуляр при записи в библиотеку, а также бесплатно получать следующие услуги:

Справочно-информационные услуги:

- получать информацию о работе библиотек ЦБС (адреса, телефоны), о правилах пользования библиотеками (лично или по телефону)
- получать полную информацию о составе библиотечных фондов через систему каталогов и другие формы библиотечного информирования
- получать информацию о полном ассортименте выписываемых библиотеками периодических изданий (каталог периодических изданий)
- получать информацию обо всех видах предоставляемых библиотекой услуг
- получать доступ информационным стендам, к выставкам, раскрывающим фонды, выставкам-просмотрам новых поступлений
- получать консультационную помощь в поисках и выборе источников информации
- получать разовые библиографические и фактографические справки в режиме «запрос-ответ»
- получать доступ к библиографическим указателям, тематическим указателям, спискам литературы, созданным по планам библиотек для информирования читателей о фондах библиотек
- получать устные библиографические консультации в работе с библиографическими пособиями, справочными изданиями, электронными библиографическими базами данных

Получение документов из фонда библиотек в пользование:

- получать во временное пользование любой документ из библиотечных фондов на дом или для пользования в читальном зале (в часы работы библиотеки)
- получать издания на абонементе в количестве не более 5-ти на срок до 15-ти дней
- своевременно продлевать срок пользования материалами из фонда библиотеки лично или по телефону еще на 15 дней (но не более 2-х раз подряд), если на них нет спроса со стороны других пользователей
- в случае отсутствия в фондах необходимых пользователям изданий запрашивать их из других библиотек по внутрисистемному и межбиблиотечному абонементу
- получать документы по внутрисистемному и межбиблиотечному абонементу из других библиотек в установленном порядке для работы в читальном зале и для копирования

Услуги с использованием автоматизированных средств доступа к информации:

-получать доступ ко всем носителям информации и всем видам электронного оборудования, предоставляемого в индивидуальное пользование, при условии, что он умеет ими пользоваться

-получать ознакомительную консультацию по работе с автоматизированными средствами доступа к информации, используемыми в библиотеке, в пределах, необходимых для их применения самостоятельно

-работать с CD-ROM, DVD-ROM из фонда библиотеки в помещении библиотеки

-использовать ресурсы локальной компьютерной сети ЦБС: библиотечные электронные каталоги и картотеки, правовые базы

-получать консультацию по работе с электронными информационными ресурсами библиотеки

-самостоятельно сохранять информацию на дискете, флэш-карте

Услуги, связанные с проведением досуга:

-участвовать в литературных дискуссиях, конференциях, вечерах и других массовых мероприятиях, проводимых библиотекой

В 2008 году доход ЦБС от платных услуг составил 12,75 млн. руб., причем наибольшие суммы в ЦБС Красногвардейского района – 2, 6 млн. руб., ЦБС Фрунзенского района – 1,7 млн. руб., ЦБС Кировского района – 1,3 млн. руб., Невской ЦБС – 1,3 млн. руб., ЦБС Выборгского района – 1,0 млн. руб., МЦБС – 0,8 млн. руб.

ЦБС Красногвардейского района, имеющая самые высокие доходы от платных услуг, предоставляет пользователям дополнительные библиотечные услуги: заказ книг по телефону (подбор и бронирование литературы), прием заказа на временно отсутствующий документ и информирование по телефону, получение литературы из читального зала по "ночному абонементу", почасовое использование залов, кабинетов: для целей, связанных с культурной, образовательной, информационной деятельностью; для коммерческих целей, размещение объявлений сторонних организаций, копировально-множительные услуги. Практически все библиотеки ЦБС оказывают сервисные и сервисно-компьютерные услуги (аналогичные перечню услуг МЦБС). Значительную часть доходов составляют средства, получаемые по договорам на информационную поддержку и обеспечение образовательного процесса различных кружков и студий, существующих при библиотеках.

Все средства, полученные ЦБС от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности расходуются строго по сметам и в соответствии с положениями о порядке использования этих средств.

Например, в ЦБС Фрунзенского района, где пользователям предлагается 16 видов платных услуг, средства в размере 1 666, 6 тыс. руб. израсходованы в 2008 году следующим образом:

-813,3 тыс. рублей – на зарплату,

-136,1 тыс. рублей – на налоги,

-72,5 тыс. рублей – на оборудование:

-173,9 тыс. – расходные материалы (бумага, тонер, катриджи, кассовая лента)

-97,6 тыс. рублей - ремонт оборудования,
25,1 тыс. рублей – на коммунальные услуги,
147,6 тыс. рублей - услуги связи,
75 тыс. – на программное обеспечение,
5000 руб. – взнос в Петербургское библиотечное общество.

В связи с введением с 01.01.2008 года 4 части ГК РФ всеми общедоступными библиотеками были внесены изменения в перечень дополнительных платных услуг населению. Деятельность библиотек по оказанию дополнительных платных услуг регламентируется положениями и правилами, разрабатываемыми ЦБС.

Еще одним важнейшим условием модернизации обслуживания населения в библиотеках является **развитие и совершенствование информационно-библиографического обслуживания пользователей**, включающего как справочно-библиографическое обслуживание в традиционном режиме, так и виртуальные справочные службы библиотек и сетевое взаимодействие. Огромное значение сейчас приобретает оперативность предоставления информации, возможность ее получения в сетевом режиме и в полнотекстовом варианте.

Осуществляя индивидуальное, групповое и массовое информирование пользователей, библиотеки активно используют различные ресурсы: непосредственное обращение к книжным фондам, тематическим папкам, дайджестам – при выполнении тематических запросов пользователей; обращение к электронному каталогу ЦБС и библиографическим Базам данных, в том числе и корпоративным, ресурсы Интернет, ресурсы правовой СИС «Консультант+», обращения к электронным краеведческим ресурсам – ЭБД ЦГПБ «Дайджест петербургской прессы» и т.д.

В МЦБС в 2008 г. факторами, позволившими обеспечить качественно новый уровень оказания информационно-библиографических услуг, стали:

- расширение собственной полнотекстовой базы данных журнальных статей на основе «Ирбиса»;
 - использование полнотекстовой базы журналов по вопросам экономики Издательского дома Гребенникова, подписку на которую библиографический отдел осуществил в 2008 году;
 - дистанционное выполнение запросов пользователей благодаря виртуальной справочной службе, начавшей работу на сайте МЦБС им. М.Ю.Лермонтова
- Общее количество выполненных справок – 1286, в том числе:
- количество выполненных тематических справок – 783 (из них сложных – 411)
 - количество выполненных адресных справок – 421
 - количество выполненных уточняющих справок – 40
 - количество выполненных фактографических справок – 42

Установка сетевой версии ИПС «Кодекс» позволила не только ЦБ, но и филиалам предоставить читателям самостоятельный доступ к правовой информации.

На сайте МЦБС начала работу Виртуальная справочная служба «Спроси библиографа», предоставляющая дистанционно полный спектр информационно-библиографических услуг, и позволяющая читателям, владеющим навыками работы в сети Интернет, получать необходимую для них информацию с максимальным удобством.

Пользователи ЦБ имеют возможность посещать Интернет-зал, где, помимо привычных уже услуг: работа со своими накопителями информации (с CD и flash-накопителями самостоятельно, с дискетами с помощью администратора); работа с программами Microsoft Office; распечатка; получение консультации по основам работы в Интернет и с программами Microsoft Office; самостоятельная работа с полнотекстовыми базами данных компании East View; самостоятельная работа с диссертациями виртуального читального зала РГБ, были предоставлены новые возможности: самостоятельная работа с информационно-правовой базой «Кодекс» и с электронной базой экономических журналов Издательского дома Гребенникова. Возможность в случае возникновения затруднений при поиске и редактировании информации получить консультацию библиографа привлекает в Интернет-зал новых пользователей.

В 2008 году активизировалось участие районных ЦБС в корпоративном проекте КСОБ СПб «Виртуальная справка». В этом проекте участвуют: ЦБС Красногвардейского района, ЦБС Петроградского района и другие.

Все ЦБС большое внимание уделяют индивидуальному и групповому информированию пользователей. Так Невская ЦБС осуществляет индивидуальное информирование абонентов по таким актуальным темам как: девиантное поведение подростков, подростковая психология, здоровое питание, лечение травмами, социальное обеспечение инвалидов, управление качеством проектов, преподавание методом проекта, краеведение, история, философия, современный литературный процесс и др. Абонентами группового информирования Невской ЦБС являются: музей «Невская застава», социальный приют «Альмус», редакция альманаха «Рыбацкая слобода», ДК «Рыбацкий», МО Рыбацкое, Общественный совет по сохранению памятников истории и архитектуры в Рыбацком и т.д.

В ЦБС Красносельского района абонентами группового информирования являются: ясли-сад № 12 по теме «Совместная работа семьи и воспитателей в развитии детей»; бухгалтерия районной администрации по темам «Централизованная бухгалтерия и отчетность», «Новое в трудовом законодательстве»; школы № 271, № 399 по теме «Краеведческая литература в помощь учебному процессу»; Центр социального обслуживания населения Красносельского района по теме «Геронтология. Организация досуга пожилого человека». Абоненты индивидуальной информации. 39 абонентов ежеквартально получают информацию по следующим темам: «Государственная политика в области культуры и искусства», «Красносельский район: цифры и факты», «Политические партии РФ. Выборы», «Товарищества собственников жилья», «Новое в пенсионном законодательстве РФ», «Преподавание истории в

коррекционной школе», «Сантехнические работы», «Психология дошкольника», «Возрастная психология», «Дизайн садовых участков», «Сельское хозяйство», «Новости системы здравоохранения», «Социально-экономические науки», «Военная история. Патриотическое воспитание».

450 абонентов индивидуального информирования ЦБС Фрунзенского района получили 2 428 изданий по интересующим их темам; 58 абонентов группового информирования получили 210 изданий.

В ЦБС Московского района количество коллективных абонентов в целом по ЦБС составило 23 группы (427 чел), 198 абонентам предоставляется индивидуальная информация. В информационном обслуживании использовались все электронные ресурсы библиотек, ЭК, СБА, Интернет. Темы информирования: экология, здоровый образ жизни, правовые акты по соцобеспечению, психология, педагогика, литературоведение, медицина, языкознание, делопроизводство, малый бизнес и др.

Наиболее активными пользователями библиографической информации являются представители исполнительной власти, культурной, образовательной сферы, социально не защищенная часть населения. Это связано с тем, что библиотека для этих пользователей является единственным источником получения оперативной и исчерпывающей информации.

По-прежнему активно используются в практике работы ЦБС и такие традиционные формы массового информирования как: выставки и бюллетени новых поступлений, картотеки новых поступлений, тематические выставки-просмотры, библиографические обзоры и т.д. ЦБС создают рекомендательные библиографические указатели и списки литературы, дайджесты и другие информационные материалы. Например, в ЦБС Московского района с 3 квартала 2008 г. Информационно-библиографический отдел стал выпускать информационно-аннотированный буклет «Литературный гид» по художественным журналам «Новый мир», «Знамя», «Октябрь», «Звезда», «Иностранная литература». Буклет выходит один раз в квартал и знакомит пользователей с краткой биографией писателей и аннотациями на произведения, опубликованные в данном журнале. Всего подготовлено 12 выпусков, которые пользуются большой популярностью у пользователей библиотеки.

В 2008 году в ЦБС Московского района продолжила работу справочная служба «Скорая орфографическая помощь». За весь период была выполнена 291 справка. Следует отметить тенденцию снижения числа запросов, связанных с учебной и увеличение запросов по профессиональной деятельности. Эти запросы можно разделить на вопросы, связанные с работой и повышением грамотности. Например:

- что такое десятичный номер?
- значение слова «тендер» в железнодорожном транспорте
- как пишется слово «постижёр»?

Абсолютное большинство вопросов (90 %) поступает по телефону.

Все общедоступные библиотеки выполняют библиографические справки в режиме «запрос-ответ». Всего в 2008 году библиотеками ЦБС выполнены более 722 тысяч справок. На первом месте - тематические справки, затем – адресно-библиографические и фактографические.

Все вышеизложенное позволяет сделать вывод о том, что общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга твердо идут по пути модернизации обслуживания пользователей, четко видят свои возможности и перспективы. Однако, в связи с тем, что 1-й этап модернизации общедоступных библиотек коснулся только центральных библиотек ЦБС, еще очень многие библиотеки-филиалы и структурные подразделения ЦБС продолжают использовать старые методы работы. Они плохо оснащены техникой, не имеют современных средств связи, позволяющих осуществлять доступ к информационным ресурсам, не имеют современного оборудования для обслуживания читателей и хранения фонда. В большинстве библиотек отсутствуют системы защиты фонда. Использование современного технического оборудования требует и увеличения электрической мощности в зданиях и помещениях, занимаемых филиалами и структурными подразделениями.

Эти проблемы призвана решить долгосрочная целевая программа «О Плана мероприятий, направленных на комплексную модернизацию библиотек Санкт-Петербурга, на 2010-2012 годы» (далее – Программа) определяющая дальнейшее развитие и совершенствование обслуживания населения Санкт-Петербурга общедоступными библиотеками на основе современных информационных технологий. Любая библиотека как самое доступное для всех категорий населения место получения информации в эру цифровых технологий должна предлагать пользователям новые услуги, обеспечивать свободный доступ к информации жителям города независимо от места их проживания и социального статуса, а также учитывать их заинтересованность в доступе не только к традиционной печатной продукции, но и к современным мультимедийным, и даже онлайн-изданиям. Для достижения этой цели, необходимо произвести преобразования во всех общедоступных библиотеках на основе современных информационных технологий.

Целью Программы является модернизация деятельности филиалов и структурных подразделений: оснащение их современной техникой, комплектами мебели, системами защиты фондов и электронными карточками для записи читателей, увеличение электрической мощности, переподготовка кадров библиотечных работников. Все это необходимо для модернизации и автоматизации основных процессов обслуживания (регистрация читателей, оформление и выполнение заказов, выдача документов и т.д., развитие систем обслуживания удаленных пользователей; развитие сетевого обслуживания; широкое использование внешних информационных ресурсов наряду с собственными внутренними ресурсами).

В результате реализации Программы будут модернизированы 142 филиала и структурных подразделения городских и районных библиотек.

Для рационального использования средств предполагается создание в них медиатек (современных разновидностей библиотек), владеющих обширным собранием информации на различных электронных носителях и предоставляющих ее в доступ пользователям посредством современных средств аудио- теле-, визуальных и виртуальных коммуникаций. Для подготовки Программы филиалы и структурные подразделения формально поделены на две группы – крупные и средние - в соответствии с общими для них признаками. К крупным отнесены те филиалы, площадь которых более 800 кв. м и количество пользователей более 7000 человек. Средние филиалы имеют площадь менее 800 кв.м. и количество пользователей менее 7000 человек. Для каждой группы библиотек сформированы стандартные наборы мебели, оборудования, программного обеспечения.

Это позволит автоматизировать все процессы обслуживания пользователей, начиная от записи читателей в автоматизированном режиме с выдачей им электронного читательского билета, заканчивая автоматизацией процессов выдачи и приема изданий, в том числе и электронных. Сохранность фондов будет обеспечиваться специализированными системами защиты от краж и несанкционированного выноса с комплектом защитных этикеток для изданий. В программе уделено внимание повышению квалификации персонала библиотек, обучению их новым информационным технологиям. Для выполнения этой задачи создана специальная программа повышения квалификации.

2.2. Оптимизация и развитие информационных ресурсов

Качественное и эффективное обслуживание населения Санкт-Петербурга общедоступными библиотеками не может быть достигнуто без оптимизации и развития информационных ресурсов библиотек.

Процесс оптимизации и развития информационных ресурсов предполагает достижение следующих основных целей и выполнение следующих задач:

- оптимизация политики комплектования, формирования, использования и обеспечения сохранности фондов общедоступных библиотек;
- создание единого распределенного библиотечно-информационного фонда общедоступных библиотек Санкт-Петербурга;
- совершенствование электронного справочно-поискового аппарата библиотек

Концепция развития обслуживания населения Санкт-Петербурга общедоступными библиотеками на 2009-2015 годы предлагает следующие пути реализации целей и задач оптимизации и развития информационных ресурсов:

- разработка модели ядра библиотечного фонда общедоступной библиотеки;
- организация оперативного и регулярного комплектования библиотечных фондов, направленного на изменение типологического, видового и тематического состава фондов;

- увеличение доли нетрадиционных (небумажных) носителей информации в составе фондов;
- создание специализированных фондов и коллекций, обеспечивающих специфические потребности отдельных категорий пользователей;
- обеспечение максимальной полноты комплектования краеведческих фондов и фондов социально значимой литературы;
- создание городского репозитария неактивной части фондов общедоступных библиотек и общегородской службы МБА;
- организация Книжной палаты (архива печати Санкт-Петербурга);
- создание Регистра памятников книжной культуры и редких книг общедоступных библиотек Санкт-Петербурга;
- организация перевода уникальных редких фондов библиотек в цифровую форму, консервация и реставрация фондов;
- развитие электронных ресурсов путем создания и поддержки собственных электронных каталогов; создания собственных электронных ресурсов (библиографических, фактографических, полнотекстовых); приобретения и обеспечения доступа к внешним электронным ресурсам; создания электронных библиотек; создания сводных и корпоративных электронных ресурсов в рамках Корпоративной сети общедоступных библиотек Санкт-Петербурга (КСОБ СПб); создания единого Интернет-портала общедоступных библиотек Санкт-Петербурга; развития современных информационно-коммуникационных технологий и расширения взаимодействия с библиотечными консорциумами и ассоциациями.

В 2008 году библиотеки сосредоточились на выполнении нескольких из этих актуальных задач.

Прежде всего, это **оптимизация политики комплектования, формирования, использования и обеспечения сохранности фондов общедоступных библиотек.**

В минувшем году финансирование комплектования и подписки в целом по общедоступным библиотекам Санкт-Петербурга значительно увеличилось и составило 109,5 млн. руб., что на 33,5 млн. руб. больше, чем в 2007 году. В том числе, по районным ЦБС эта сумма составила 65,0 млн. руб., что на 15,4 млн. руб. больше, чем в 2007 году. В 2008 году произошло увеличение ассигнований на комплектование по сравнению с 2007 годом в большинстве районных ЦБС. Уменьшение ассигнований - в ЦБС Красногвардейского, Красносельского, Петродворцового районов.

Ассигнования на комплектование в расчете на 1 читателя в целом по городу составили 109,6 руб., в том числе по районным ЦБС – 83,0 руб. Показатели отдельных ЦБС значительно отличаются. Например, в ЦБС Василеостровского района – 138,0 руб., в ЦБС Колпинского района – 125,0 руб., тогда как в ЦБС Выборгского района – 56,0 руб., в ЦБС Приморского района – 59,0 руб. Объем ассигнований в расчете на 1 жителя составил 23,9 руб.

Объем новых поступлений в фонды общедоступных библиотек в 2008 году увеличился. В целом по городу в фонды общедоступных библиотек в

21008 году поступили 711 990 изданий или 0,71 в расчете на 1 читателя, в том числе, в фонды районных ЦБС – 515 505 изданий или 0,66 в расчете на 1 читателя. По отдельным ЦБС этот показатель низкий и составляет: ЦБС Приморского района -0,41, ЦБС Московского района – 0,42, ЦБС Калининского района – 0,45. Самый высокий показатель 2008 года в ЦБС Кировского района – 1,08. В ЦБС Колпинского района – 1,02, в в ЦБС Курортного района – 0,95. В расчете на 1000 жителей Санкт-Петербурга в 2008 году поступили 155,4 экземпляра, что на 15,5 экземпляра больше, чем в 2007 году. Данные учтены вместе с периодическими изданиями, тогда как рекомендуемый ИФЛА норматив составляет 200-250 экземпляров только книг.

Выбытие устаревших и ветхих изданий в 2008 году составило 722 137 изданий, в том числе по районным ЦБС – 584 914 изданий.

По-прежнему в большинстве библиотек не достигается нормативный показатель обновляемости фондов – 3,7% (процент новых поступлений за год от книговыдачи за год). По городу этот показатель составляет 3,4%, по районным ЦБС – 3,1, причем в некоторых ЦБС этот показатель значительно ниже нормативного: ЦБС Московского района – 1,9, ЦБС Калининского района -2,0. За счет очень значительного увеличения ассигнований на комплектование в ЦБС Кировского района произошел качественный рывок в обновлении фондов – новые поступления составили более 72 тыс. экземпляров и, соответственно, процент обновляемости фонда достиг 5,5%. Высокий процент обновляемости фонда имеют: ЦБС Курортного района – 5,4, ЦБС Колпинского района – 4,8.

На 01.01.2009 года фонд общедоступных библиотек – 14 771 605 экземпляров, в том числе в районных ЦБС – 9 951 832 экземпляра. Книгообеспеченность на 1 читателя по городу – 14,78 экз., по районным ЦБС – 12,69. По-прежнему, самая низкая книгообеспеченность в ЦБС Московского района – 7,16. На 1 жителя Санкт-Петербурга приходится в среднем по 3,2 экземпляра совокупного фонда общедоступных библиотек. В соответствии с рекомендациями новой редакции (2007 год) Модельного стандарта деятельности публичной библиотеки этот показатель должен составлять 5-7 экз. на одного жителя.

Обращаемость фондов общедоступных библиотек в 2008 году составила 1,42, в том числе по районным ЦБС – 1,66. Высокую обращаемость фондов имеют: ЦБС Московского района – 2,99, ЦБС Выборгского района – 2,14, Невская ЦБС – 2,13.

Стремясь обеспечить максимальную полноту и оперативность комплектования, общедоступные библиотеки вырабатывают политику комплектования, учитывающую экономические и социокультурные особенности региона, демографическую ситуацию в городе и районе, данные анализа состава и использования фондов, данные изучения спроса и анализа отказов.

Применяются различные конкурсные и иные процедуры закупки: электронные торги, аукционы, запрос котировок, оплата по счетам и т.д.

Библиотеки активно работают с издательствами, книготорговыми организациями, с электронными прайсами, посещают книжные выставки и т.д.

Например, в ЦБС Василеостровского района в 2008 году проведено 18 котировок и 1 электронный аукцион. К котировочной процедуре готовится техническое задание в виде списка книг, в котором указывается: автор, заглавие, количество изданий. Данное техническое задание вывешивается в интернет на неделю, затем в установленный период времени принимаются котировочные заявки от книготорговых организаций, подводятся итоги отделом горзаказа района, заключается договор с той организацией, которая обязуется поставить книги в соответствии с техническим заданием и по наиболее выгодной цене для библиотеки. Договор проходит юридическую проверку, регистрируется в отделе горзаказа района. На все процедуры уходит 30 рабочих дней, не считая подготовки технического задания.

В МЦБС закупка книг для пополнения и обновления фондов производится через книжные издательства, книготорговые фирмы, частично – через книжные магазины. Оплата производится по безналичному расчету (счетам) на общую сумму не более 100 000,00 руб. от одной организации в месяц (публичная закупка). Подписка на периодические издания осуществляется через аукцион. В 2008 году средства на комплектование распределялись следующим образом (руб.):

-книги – 8 434 252, 24

-электронные и аудиовизуальные издания – 181 103,50

-периодические издания – 3 050 000,00

-библиотечная техника – 462 000,00

Все библиотеки МЦБС являются универсальными, для комплектования их фондов закупается литература по всем отраслям знаний. Тематико-типологический план комплектования составляется исходя из профиля филиала, его проектной и программной направленности. Около 50% закупаемых изданий составляет художественная литература, остальная часть в разных филиалах варьируется в зависимости от профиля библиотеки, читательских предпочтений пользователей (Библиотека-музей «Старая Коломна», библиотека семейного чтения, Библиотека национальных литератур, Центр деловой книги, Библиотека книжной графики, детская библиотека). Для приобретения необходимой литературы сотрудники отдела комплектования выезжают в издательства и книготорговые фирмы, используют ресурсы Интернет для поиска нужных изданий, просматривают прайс-листы издательств, посещают книжные выставки, изучают рейтинги изданий и издательств, читают профессиональную периодику. Сотрудники библиотек-филиалов принимают участие в составлении заявок на комплектование фондов своих библиотек: проводят опросы, анкетирование читателей, мониторинги читательского спроса, составляют списки необходимых изданий, выезжают в книготорговые фирмы, посещают книжные выставки.

Сегодня одна из главнейших задач общедоступных библиотек - изменение типологического, видового и тематического состава фондов и увеличение доли нетрадиционных (небумажных) носителей информации в составе фондов. Этот процесс набирает обороты, но пока таких изданий в фондах явно недостаточно. Доля аудио и видео изданий в совокупном фонде общедоступных библиотек составляет всего 1,4%, а доля электронных изданий – всего 0,55%. Если в 2007 году на приобретение изданий на небумажных носителях в фонды районных ЦБС было потрачено 175,2 тыс. руб. или всего 0,3% от общей суммы, то в 2008 году районные ЦБС приобрели такие издания на сумму 1 194,5 тыс. руб., что составляет уже 2,4% от общей суммы ассигнований на комплектование.

Активно приобретали электронные издания ЦБС Василеостровского района (3 786 экз. или 9,4% от общего объема новых поступлений), Невская ЦБС (1 188 экз. или 2,8%), ТЦБС Пушкинского района (1 762 экз. или 6,2%), ЦБС Фрунзенского района (2 857 экз. или 6,8%). Однако имеющиеся в фондах ЦБС электронные издания далеко не везде активно используются. Например, нет данных по выдаче электронных изданий в ЦБС Василеостровского района, где такие издания составляют 0,9% от фонда. Полностью отсутствуют данные о наличии электронных изданий в фондах ЦБС Кировского, Колпинского районов. В качестве положительного примера можно привести ЦБС Красногвардейского района, где при наличии в фонде 2 570 экземпляров электронных изданий их выдача составила 21 842, то есть обращаемость составила 8,5.

По-прежнему, львиную долю новых поступлений в фонды библиотек составляют книги, на приобретение которых в 2008 году ЦБС израсходовали 67% ассигнований. В фонды ЦБС поступило 395 070 экземпляров книг. Количество названий – 124 505. Средняя экземплярность колеблется от 8,5 в МЦБС, 7,0 – в Невской ЦБС до 1 – в ЦБС Пушкинского района. Средняя экземплярность поступивших в фонды ЦБС книг составила в 2008 году – 3,2. Средняя стоимость книги составила в 2008 году – 143,6 руб. Наиболее дорогие издания приобретали: МЦБС (средняя стоимость - 204,7 руб.), ЦБС Василеостровского района – 186,3 руб. ЦБС Кировского района 1 книга в среднем обошлась в 86,2 руб.

98% книг ЦБС приобретали в книготорговых организациях. Всего источников комплектования в 2008 году -90, в том числе наиболее популярные: «Бизнес-пресса» (15 ЦБС), «Северо-Западная Книготорговая организация» (11 ЦБС), СПб книготорговая компания (10 ЦБС), «Библиополис»(9 ЦБС), «Дмитрий Буланин» (9 ЦБС) и т.д.

Решая задачи оптимизации и развития своих информационных ресурсов, многие библиотеки стремились комплектовать и активно продвигать специализированные фонды и коллекции, обеспечивающие специфические потребности отдельных категорий пользователей. Среди приоритетов комплектования нужно выделить социально значимую и деловую литературу, которой пополняются специализированные библиотеки и отделы МЦБС, ЦБС Выборгского, Калининского, Московского, Петроградского и

др. районов. Осуществляется приоритетное специализированное комплектование литературой по искусству в ЦБС Выборгского, Кировского, Московского и др. районов. Продолжилось приоритетное комплектование профильных библиотек МЦБС (Центр деловой книги, библиотека-музей «Старая Коломна», Библиотека национальных литератур). В ЦБС Калининского района осуществлялось специализированное комплектование Центра народных промыслов и ремесел (библиотека-филиал №4), Информационно-образовательного центра (библиотека-филиал №11), Центра детского художественного творчества (библиотека-филиал №12) и др.

Активно комплектуются нотно-музыкальными изданиями, литературой на иностранных языках, «говорящими книгами» ЦБС, имеющие в своей структуре такие специализированные подразделения.

Особое внимание уделяет большинство ЦБС пополнению краеведческих фондов, отражающих информацию как по городу в целом, так и по отдельным районам и темам. Стремясь обеспечить максимальную полноту комплектования краеведческих фондов, многие ЦБС работают в архивах и музеях, сотрудничают с частными лицами и пополняют фонды неопубликованными материалами, документами и фотографиями из семейных архивов и т.д. Поступают в библиотеки и различные предметы материальной культуры, которые хранятся и экспонируются в составе музеев и музейных экспозиций.

В последнее время большинство библиотек ориентируется на расширение зон открытого доступа пользователей к фондам. Например, в МЦБС за период 2006-2008гг. удалось значительно расширить площадь обслуживания пользователей, в том числе и за счет открытия фондов (общая площадь хранения по МЦБС составила: в 2006г. - 3062,1; в 2008г. - 1912,7; общая площадь обслуживания: в 2006г. - 3638, 0; в 2008г. - 5511,6). Для читателей создаются удобные места для чтения и работы, открываются залы или зоны для чтения периодики. Частично фонды остаются закрытыми, в хранилищах располагается ценная, дублетная литература, книги, приготовленные к списанию. В библиотеках с полностью открытым доступом (филиал №6) книги, не предназначенные к выдаче на дом, помечаются специальным ярлыком «Только для чтения в библиотеке». По окончании ремонтно-строительных и реставрационных работ (ЦБ, филиалы №№6; 10) для читателей открыто новое пространство, где произошло слияние отделов абонемента с читальными залами.

Мероприятия по обеспечению сохранности фондов библиотек, в той или иной мере, осуществляли все библиотеки. Комплекс мероприятий включает в себя профилактику читательской задолженности и работу с должниками; создание резервных копий путем ксерокопирования и сканирования документов, имеющих в фондах библиотек в ограниченном количестве и выдачу пользователям копий; текущий мелкий ремонт ветхих изданий силами сотрудников библиотек и читательского актива; замену утерянной читателями литературы с учетом необходимости данных изданий для фондов библиотек ЦБС; плановые проверки книжных фондов библиотек.

В МЦБС все библиотеки в связи с поэтапным переходом на электронную выдачу документов, приступили к маркировке изданий защитными магнитными этикетками. ЦБ и филиалы (№№1;5;6;10) оснащены системами защиты от несанкционированного выноса документов и приборами для снятия магнитной защиты.

Несмотря на активизацию работы общедоступных библиотек с фондами, нужно констатировать, что на сегодняшний день совокупный фонд общедоступных библиотек города еще не соответствует основным характеристикам качественного фонда: информативность, разумный объем и постоянная обновляемость.

Решая задачи оптимизации и развития информационных ресурсов, общедоступные библиотеки в 2008 году сохраняли и **традиционный справочно-библиографический аппарат**, включающий карточные каталоги и картотеки и справочно-библиографический фонд.

Для некоторых ЦБС основой для справочно-библиографического и информационного обслуживания пользователей пока служит традиционный справочно-библиографический аппарат (СБА): алфавитный, систематический, топографический каталоги, систематическая картотека статей, краеведческие картотеки, картотеки названий художественных произведений, различные тематические картотеки. Традиционный СБА пополняется и редактируется в ЦБС Кировского, Московского, Петроградского и других районов.

В ЦБС Красногвардейского района традиционные карточные каталоги (алфавитный и систематический) полностью «заморожены» (используются возможности Электронного каталога ЦБС); карточные систематические картотеки статей (СКС) в библиотеках ЦБС в основном «заморожены» (используются возможности электронных библиографических БД). В библиотеках ведутся карточные тематические картотеки статей (на конец 2008 г. – 45 картотек). В течение года картотеки редактируются и пополняются новыми материалами.

В последние годы, наряду с традиционными информационными ресурсами, библиотеки активно развивали **электронные ресурсы**: собственные электронные каталоги и базы данных; внешние электронные информационные ресурсы.

Общее количество записей в электронных каталогах общедоступных библиотек в 2008 году составило 2 805,0 тыс. Электронный каталог и электронные аналитические базы данных статей ведут 15 районных ЦБС и МЦБС.

ЦБС создают краеведческие полнотекстовые базы данных, фактографические базы данных и т.д. Все ЦБС имеют ИПС «Консультант+», «Гарант», «Кодекс» и др.

В рамках КСОБ создаются корпоративные электронные ресурсы:

- сводный электронный каталог
- аналитическая библиографическая база данных
- «Дайджест петербургской прессы» и др.

В ЦБС Выборгского района продолжалась работа по созданию собственных баз данных: БД «ART» (64 817 записей), БД «DELO» - «Библиотека делового человека» (1307 записей), БД «SPB» по краеведению (более 4540 записей), БД «WORLD» по страноведению (4800 записей), БД «PRAVO», в связи с открытием нового социально-правового подразделения ЦРБ (пока 90 записей).

В МЦБС создается библиографическая БД статей из сериальных изданий. В 2008 г. библиографическая БД велась на основе 38 журналов. БД статей (МЦБС, ЦДК) в настоящее время включает 31 233 записи (за 2008 г. введено 4 799 записей), ЦГПБ - 62 836 записей. Создается полнотекстовая БД статей из сериальных изданий. В 2008 году продолжилась работа по формированию полнотекстовой БД, что позволяет сохранить для читателей доступ к журналам уже отсутствующим в бумажных версиях. Источниками являются Интернет и сканирование изданий из фонда библиотеки. Общий объем полнотекстовой БД составляет уже 2,38 ГБ, формирование ее продолжается. Сейчас полнотекстовая база содержит 46 сериальных изданий (в 2008 г. добавлено 5 журналов). Особенное внимание уделяется работе по созданию полнотекстовой базы наиболее востребованных читателями экономических журналов. Также формируется полнотекстовый электронный ресурс «Тематические подборки». В 2008 г. полнотекстовый электронный ресурс увеличился на 411 папок. Общий размер ресурса - 1516 папок, включающих 14161 отдельных файлов. Всего – 2 890 МБ. Тематические подборки достигли достаточной полноты и информативности, чтобы существенно повысить оперативность выполнения информационно-библиографических запросов читателей.

Невская ЦБС продолжила работу по созданию полнотекстовой электронной краеведческой картотеки «Прошлое и настоящее Невского района» и базы данных «Морская библиотека». На 01.01.2009 г. массив АБД составляет 5 246 записей.

В ЦБС Петроградского района осуществлена работа по организации ретроспективной части электронного каталога на издания, поступившие в библиотеки ЦБС с 1978 по 2004 год. В январе 2008 г. был заключен государственный контракт с ЗАО «Прософт-М» на выполнение работ ретроспективной конверсии карточек алфавитного Учетного каталога и создание машиночитаемых библиографических записей. Результатом проделанной работы является новая база данных БД «Ретрокаталогизация» объемом 86 533 MFN. Библиотеки ЦБС ведут также собственные базы данных:

- электронная база данных газетно-журнальных статей ведется в юношеской библиотеке им. А.Гайдара (1 200 записей);
- пополнялась новыми записями ЭКС (электронная картотека статей) библиотеки им. В.И.Ленина (на 01.01.09 г. содержит 3 234 записей). Полностью расписываются профильные журналы (по истории), литературоведческие и др. журналы.

В ЦБС Красногвардейского района в течение 2008 г. силами ООИКО и 6 библиотек системы проводилось конвертирование записей электронного каталога ЦБС в АБИС «ИРБИС» - конвертировано 120 тыс. записей (полностью этот процесс будет закончен в 2009г.)

Краеведческая база «Дайджест местной прессы» в Центральной библиотеке им. К.Г. Паустовского ЦБС Московского района состоит из аналитической росписи статей и прикрепленных электронных текстов. В 2008 г. электронная база пополнилась на 181 текстовой файл. На данный момент в ЦБС 7 901 документ аналитики ББД содержит полный текст документа. Библиотека-филиал № 6 им. С.Я. Маршака начала работу по созданию электронного каталога «Евротек».

С началом активной работы КСОБ СПб перед библиотеками-участниками проекта открываются новые возможности развития собственных электронных информационных ресурсов, а также возможности активного сетевого взаимодействия в области создания корпоративных информационных ресурсов и обеспечении доступа к внешним ресурсам.

2.3. Воспитание информационной культуры населения

Воспитание информационной культуры населения – важнейшая задача общедоступных библиотек. Ведь информационная культура, наряду с компьютерной грамотностью – важнейшее условие существования человека как полноценного члена общества. Воспитание информационной культуры населения способствует ликвидации цифрового неравенства и цифрового исключения отдельных категорий населения; формированию развитых информационных потребностей и спроса на информационные продукты и услуги; формированию устойчивого интереса населения к чтению.

Реализации целей и задач воспитания информационной культуры населения может способствовать создание общегородской многоуровневой образовательной программы воспитания информационной культуры для различных категорий населения, в том числе, социально незащищенных, включающей:

- обучение компьютерной грамотности;
- обучение использованию новых информационных и медиа- и интернет технологий; методам поиска информации и пользованию информационными ресурсами;
- формирование читательских навыков и умений.

Многие ЦБС проводят Олимпиады по информационной культуре («Библионика-2008» -ЦБС Приморского района; «Твоя информационная культура» (ТВИНК) - ЦБС Василеостровского, Кронштадтского, Курортного, Пушкинского районов и др.), разработаны программы («Библиотечный репетитор» - ЦБС Московского района; «Основы информационной культуры» - ЦБС Выборгского района; «Информационная культура личности» - Невская ЦБС). В ЦБС Кронштадтского района ряд лет работает Клуб «Книга+компьютер».

Активно используются в работе такие традиционные формы как экскурсии по библиотекам, консультации по использованию СБА, библиотечные уроки.

В последние годы, с распространением в библиотеках Интернета, библиотеки проводят консультации по использованию Интернет и обучение основам пользования компьютером.

В Невской ЦБС наиболее активно воспитанием информационной культуры населения занимается ЦРБ им. Л. Соболева. Там разработан курс библиотечных уроков «Информационная культура личности». В 2008 году были проведены библиотечные уроки «От каталога к книжной полке», «Зарождение книгопечатания», «Библиотека или город твоих друзей», «От древней книги к медиатеке», «Информационная культура личности», «Чудо, имя которому книга». Уроки посетили 449 человек. В этой же библиотеке проводятся бесплатные консультации в Интернет – зале (274 на протяжении года). По более сложным вопросам проводятся платные консультации: 57 в течение года. В библиотеке №1 им. Н. К.Крупской в 2008 году прошли 6 занятий «Основы учебной научно- исследовательской деятельности для студентов Российского колледжа традиционной культуры. Проводилось платное (8 человек) и бесплатное (30 человек) обучение основам компьютерной грамотности. Библиотека №4 смогла привлечь к проведению занятий по обучению компьютерной грамотности сотрудника ГОЗ «Обуховский завод», инженера В. В. Захарова. Было проведено 7 занятий для сотрудников и читателей библиотеки. В библиотеке №5 им. Н. Рубцова проведены 57 экскурсий по библиотеке и 2 - по мультимедийному залу. Все обратившиеся в мультимедийный зал читатели получали консультации по использованию ПК. В Рыбацкой библиотеке №6 работает «Библиолицей».

В ЦБС Выборгского в программу «Основы информационной культуры» входит обучение работе со справочной литературой, с каталогами и картотеками, оформлению рефератов, правильному составлению библиографических списков.

Традиционным для ЦБС Приморского района стало проведение информационных декад для учащихся школ района. В 2008 году информационные декады были посвящены выборам Президента РФ (февраль), Международному дню борьбы с наркоманией (март), Дню рождения города (май), Всемирному дню окружающей среды (июнь), Дню толерантности (ноябрь). Всего в декадах приняли участие 387 человек. В ЦБС работает информационно-правовой кабинет, где пользователи имеют возможность получать консультации по основам работы в Интернет и с программами Microsoft Office.

Активно занимается вопросами воспитания информационной культуры населения ЦБС Красносельского района, где проведены 686 консультаций по использованию новых информационных медиа- и Интернет- технологий, методам поиска информации и пользованию информационными ресурсами; 76 библиографических уроков и 1875 библиографических консультаций (индивидуальных и групповых).

Особенно важными и актуальными сегодня являются программы и проекты библиотек, направленные на формирование информационной культуры социально незащищенных групп населения, содействующие их социальной адаптации и включенности. Примером реализации такого проекта может служить ЦБС Красногвардейского района, где в 2008 году на базе 3 библиотек ЦБС были созданы клубы компьютерной грамотности для людей пожилого возраста, проведены 118 занятий, обучение прошли 78 человек. Клубы компьютерной грамотности пользуются необыкновенной популярностью у населения. Очередь на занятия – более 200 человек.

В ЦБС Красногвардейского района также запущен еще один социально значимый проект обучения Интернет-технологиям. В рамках мероприятий по профилактике правонарушений несовершеннолетних на базе ЦБС организован бесплатный доступ и консультации по работе в Интернет для подростков, состоящих на учете в отделе по делам несовершеннолетних РУВД (16 индивидуальных абонементов).

В ЦБС Василеостровского района открылась бесплатная компьютерная школа для пожилых людей «Гаванские мудрецы».

Это направление работы, ранее традиционно больше ориентированное на детей и молодежь, требует переосмысления библиотеками своих новых задач и активизации работы с другими группами населения.

2.4. Усиление роли и значимости библиотек в едином информационном и социокультурном пространстве Санкт-Петербурга

Сегодня перед библиотеками как никогда остро стоит задача преодоления негативных стереотипов, сформировавшихся в последнее время в обществе; необходимо изменить отношение социума к библиотекам, которые, зачастую, воспринимаются так технически отсталые, закрытые учреждения, не способные выдержать конкуренцию с информационными и культурными учреждениями мегаполиса.

Для этого библиотекам необходимо усилить свою роль и значимость в едином информационном и социокультурном пространстве Санкт-Петербурга путем интеграции корпоративных информационных ресурсов библиотек в городское информационное пространство, расширения участия библиотек в развитии культурных традиций города, обеспечения населения широким комплексом услуг культурно-просветительной и досуговой направленности в общедоступных библиотеках и содействия формированию гражданского общества и социальному включению.

Для достижения этих целей общедоступные библиотеки выделяют в своей работе следующие направления:

1. Развитие информационного партнерства общедоступных библиотек
2. Развитие социально-культурного партнерства, координации и кооперации деятельности общедоступных библиотек с учреждениями культуры, образования, науки, общественными организациями

3. Развитие социального партнерства с органами власти, местным сообществом

2.4.1. Развитие информационного партнерства общедоступных библиотек

Развитие информационного партнерства общедоступные библиотеки города видят, прежде всего, в развитии и совершенствовании Корпоративной сети общедоступных библиотек Санкт-Петербурга (КСОБ СПб) с преобразованием в Единую межведомственную корпоративную сеть библиотек Санкт-Петербурга; в привлечении к участию в КСОБ СПб информационных учреждений, музеев, архивов, издательств и книготорговых организаций и включении всех общедоступных библиотек в Единую мультисервисную телекоммуникационную сеть органов государственной власти Санкт-Петербурга.

Важнейшим событием 2008 года стало начало полноценной работы Корпоративной сети общедоступных библиотек Санкт-Петербурга (КСОБ СПб), основными задачами которой являются создание информационных ресурсов, организация сетевого обслуживания, создание Интернет-портала.

Все общедоступные библиотеки принимают участие в обязательных проектах:

- распределенный каталог
- корпоративный каталог текущих поступлений
- корпоративный каталог периодических изданий
- база данных «Регистр библиотек Санкт-Петербурга»

Кроме обязательных, в составе КСОБ СПб реализуются и факультативные проекты, в которых также участвуют многие ЦБС:

- «Дайджест петербургской прессы»
- «Методическая копилка»
- «Система обеспечения пользователей общедоступных библиотек Санкт-Петербурга актуальной правовой и социально значимой информацией»
- «Электронная доставка документов»
- «Служба виртуальной справки»
- «Создание корпоративной аналитической библиографической базы данных»

В течение 2008 года очень активно шел процесс разработки и утверждения нормативно-регламентирующей документации КСОБ СПб. Приступила к работе Дирекция КСОБ СПб, созданы рабочие группы из сотрудников библиотек-участниц для работы в Координационном научно-техническом совете КСОБ СПб, подписаны соглашения между КСОБ СПб и библиотеками-участницами и приложения к факультативным проектам. Разработаны технологические документы по каждому проекту. Организовано обучение и консультирование по каждому проекту. Для работы в проектах КСОБ СПб сертифицированы 105 библиотечных специалистов.

2.4.2. Развитие социально-культурного партнерства, координации и кооперации деятельности общедоступных библиотек с учреждениями культуры, образования, науки, общественными организациями

Развивая и укрепляя партнерские связи с учреждениями культуры, образования, науки, общественными организациями, библиотеки активно занимаются разработкой и реализацией совместных проектов, направленных на привлечение населения к участию в социально-экономических и общественных реформах, формирование гражданского общества, развитие идей гражданственности и патриотизма. Разрабатываются и реализуются также совместные краеведческие и культурологические программы и проекты, направленные на популяризацию ценностей петербургской культуры, содействие росту ее престижа среди населения; росту духовности и повышению культурного уровня горожан; проекты и программы, посвященные культуре и традициям этнических сообществ и национальных образований Санкт-Петербурга, направленные на воспитание толерантности. Партнерские связи общедоступных библиотек настолько обширны и разнообразны, что даже простое их перечисление заняло бы очень много места. На примере нескольких ЦБС можно убедиться как много сегодня друзей и партнеров у общедоступных библиотек.

ЦБС Василеостровского района активно сотрудничает с благотворительным фондом «Мир книжной культуры», Музеем М.В.Ломоносова, Музеем кукол, Музеем А.В.Суворова; Музеем-квартирой А.С.Пушкина; Пушкинским домом, Центральным Военно-Морским музеем, союзом ученых СПб, с издательствами, с ветеранскими организациями, Академией художеств, Государственным университетом, Государственным гидрометеорологическим университетом, Консерваторией, Ломоносовской гимназией, школами района, краеведами, писателями, художниками, с французским институтом в СПб, СПб филиалом Центра русского языка и культуры в Париже и многими другими.

МЦБС им. М.Ю. Лермонтова в рамках реализуемых проектов, программ, отдельных акций и мероприятий работает в тесном сотрудничестве с учреждениями культуры, образования, науки Санкт-Петербурга, других городов России и зарубежья. Партнеры МЦБС: Санкт-Петербургское отделение Ассоциации "Лермонтовское наследие" Центр чтения Российской национальной библиотеки, Союз писателей Санкт-Петербурга, Центр современной литературы и книги, Региональная Ассоциация национально-культурных общественных объединений Санкт-Петербурга "Лига наций", Дом национальных культур, Фонд развития графики "Современная графика", Фонд и школа фотографии "Петербургские фотомастерские", журнал "Прочтение", издательство "Вита Нова", студия "ДИОГЕН", государственный литературный музей "XX век", Библиотека украинской литературы (Москва), редакция журнала "Звезда", "Издательство Ивана Лимбаха", Всероссийская государственная библиотека иностранной литературы им. М.И. Рудомино (Москва) и другие.

Библиотеки ЦБС Московского района активно сотрудничают со многими культурно-просветительскими, общественными и образовательными учреждениями района и города. Среди них: российские и зарубежные корчаковские общества, Израильский культурный центр в Санкт-Петербурге при Посольстве государства Израиль в РФ, Университет педагогического мастерства, отделение дневного пребывания ГУ «Комплексного центра социального обслуживания населения Московского района», Российская национальная библиотека, Центр современной литературы и книги, Школа искусств им. Е. Мравинского, Детская художественная школа № 13, Студия фотографа А.Рощина, Санкт-Петербургское отделение Союза писателей России, Общество «Знание», Издательство «Бизнес-пресса», социально-реабилитационное отделение при поликлинике № 47, Ассоциация историков блокады и битвы за Ленинград в годы Второй мировой войны, Общество жителей блокадного Ленинграда, РОО «Юные участники обороны Ленинграда», Гериатрический центр Московского района, Городской дворец творчества юных, Дом детского творчества Калининского района, Эстетический центр «Аккорд» Московского района, Культурно-досуговый центр «Московский», детская музыкальная школа им. Андреева, поэтический театр «Авансцена», Центр помощи детям-беженцам «Ласточка», Центр социальной помощи семье и детям Московского района, филиал Центра русского языка и культуры в Париже, Центр работы с трудными детьми и подростками Московского района, лекторий Эрмитажа, Союз юных защитников Ленинграда при Музее истории города, родильный дом № 9 Московского района, Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, Балтийская педагогическая академия, Педагогический колледж им. Н.А. Некрасова, Техникум отраслевых технологий, финансов и права, Высшая школа народных искусств, Институт им. И.Е. Репина Академии Художеств, Институт декоративно-прикладного искусства, Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, Электромашиностроительный лицей № 2, Электротехнический колледж, Колледж технологий и дизайна, Московская академия государственного и муниципального управления, Санкт-Петербургский институт Внешнеэкономических связей, экономики и права, Санкт-Петербургский государственный университет информационных технологий механики и оптики, Ленинградский государственный областной университет им. А.С. Пушкина, Санкт-Петербургский государственный университет аэрокосмического приборостроения, Санкт-Петербургский библиотечный техникум и другие.

Общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга, позиционирующие себя как полифункциональные учреждения, осуществляющие миссию информационно-интеллектуального и культурно-досугового центра местного сообщества, в 2008 году выделяли следующие направления своей деятельности.

Библиотека- центр семейного чтения и досуга

В 2008 году, объявленном Годом семьи, многие библиотеки уделяли большое внимание работе по организации семейного чтения и досуга. Прием, как характерную особенность последнего времени можно отметить взаимопроникновение функций детских и взрослых библиотек. Библиотеки, обслуживающие взрослых, все активнее включаются в обслуживание детей, реализуют проекты, ориентированные на детей и родителей.

Примером такой работы могут служить мероприятия ЦБС Калининского, Кировского, Московского и других районов. Так в ЦБС Калининского района было проведено много совместных мероприятий детских и взрослых библиотек, направленных на укрепление семейных ценностей. Одним из самых масштабных стал конкурс «Мы читаем всей семьей», в котором приняли участие 40 семей, проживающих в Калининском районе. Победителями конкурса стали 15 семей из читателей филиалов № 5, 8, 9,10,11, 12, Центральной детской библиотеки. Для победителей конкурса был организован семейный праздник «Мы читаем всей семьей». В рамках программы «Творим всей семьей», реализуемой детской библиотекой-филиалом №9 работала семейная творческая мастерская. В результате работы создан актив из читателей и их родителей (25 человек). Темы занятий: «Мастерская Деда Мороза», «Бумажные цветы», «Осенние мотивы» и др. Всего проведено 25 занятий, которые посетило 535 человек. Проведены праздничные мероприятия – «День семьи», «День Матери», «Я с бабушкой своей дружу давным-давно». А детская библиотека-филиал №12 для привлечения семей в библиотеку организовала кружок для детей и взрослых (клуб выходного дня) – «Умелые ручки» (17 взрослых и 21 ребенок). Взрослая библиотека № 1 организовала семейный праздник «Выходной всей семьей в библиотеке», в котором принимали участие и дети и взрослые.

Семейные клубы, праздники для родителей с детьми, мероприятия, посвященные важной роли семьи в обществе, традиционно занимают заметное место в работе ЦБС Московского района. В 2008 году этому направлению работы уделялось особое внимание. Любовь к книге является связующим звеном для родителей и детей, посещающих семейные клубы в библиотеках. С 1998 г. в ЦРБ им. К.Г. Паустовского успешно работает клуб семейного чтения «Услада», отметивший в 2008 году 10-летний юбилей. Дети, преподаватели и библиотекари с большим удовольствием поздравляли друг друга, читали стихи, дарили подарки. К юбилею клуба была организована выставка творческих работ усладовцев, которая была собрана из рисунков, аппликаций, поделок участников клуба, сделанных ими за десятилетие. Прекрасным сладким сюрпризом стал юбилейный торт, преподнесенный клубу от имени библиотеки; он доставил особенную радость детям, которые дружно задували свечи и читали надпись на торте «Клубу «Услада» – 10 лет!».

С 2005 года ЦРБ им. К.Г.Паустовского ЦБС Московского района сотрудничает с Центром помощи семье и детям Московского района. В 2008

году связи библиотеки с Центром помощи семье и детям окрепли. Была разработана специальная программа «Семейные университеты: учимся читать вместе». Одним из центральных событий года стал литературно-музыкальный праздник «Папа, мама, я – читающая семья», который запомнился как детям, так и взрослым. Члены молодежного дискуссионного клуба «Свободный вход» (ЦБ) на своем апрельском заседании «В гостях у семьи Муми-Троллей» обсуждали роль семьи в современном обществе, опираясь на замечательную книгу финской писательницы Туве Янссон о Муми-Троллях. Это произведение очень популярно среди современной молодежи, а поведение персонажей является идеальной моделью взаимоотношений в семье. Также члены клуба познакомились с книгой В. Тименчик «Семья у нас и у других» (из серии «Детский проект Людмилы Улицкой») и статьей профессора Ю. Зобнина «Философия Муми-Тролля».

В детской библиотеке-филиале № 6 им. С.Я. Маршака (совместно с филиалом Центра русского языка и культуры) для родителей и детей, изучающих английский и французский языки, был организован праздник «7-Я» («Семья»). Ребята составили генеалогическое древо своей семьи и рассказали о нем на иностранном языке, а родители – о своих детях. Перед гостями выступил Гельмут Ерхерт, представитель Австрии в Доме Юнеско в Санкт-Петербурге, который представил традиции немецкой семьи. В празднике принял участие лауреат всероссийских и международных конкурсов «Маленький театр больших кукол», в спектаклях которого играют юные артисты от 3 лет.

В Музее-библиотеке «Книги блокадного города» состоялось открытие экспозиции «Большая семья», на которой представлены документы истории Т.М. Бубновой, читателя и дарителя музея-библиотеки. Семья Бубновых проживает в Московском районе с 1900 г. На ее долю досталось много испытаний: Первая и Вторая мировые войны, защита Ленинграда, эвакуация, репрессии. Татьяна Михайловна сохранила семейные реликвии, фотографии и подлинные документы пяти поколений. С помощью сотрудников Музея-библиотеки Т.М. Бубнова пополнила семейный архив и выяснила подробности жизни отца, о которых он никогда не рассказывал.

Интересную программу «Детская площадка Плюс» реализует детская библиотека-филиал №7 «Спутник». В рамках программы сотрудники библиотеки на детских площадках микрорайона проводили мини-презентации своей библиотеки. Библиотекари рассказывали собравшимся там родителям о литературе для них и для их малышей, о том, чем может помочь библиотека в воспитании ребенка, раздавали визитки и буклеты. Родители были приглашены на цикл выставок, организованных в младшем читальном зале «Годовой круг праздников», направленный на возрождение духовных и семейных традиций.

В ЦБС Кировского района была разработана специальная программа к Году семьи, целью которой было оказание информационной помощи семьям, а так же возрождение семейного чтения как традиции.

Задачи программы:

- привлечь как можно больше читателей к семейному чтению;
- оказать информационную помощь по семейному праву и по психологии семейных отношений;
- организовать семейный досуг в библиотеках района;
- оказать посильную информационную помощь малоимущим семьям, организовать их досуг.

Механизмами реализации программы стали тесные связи и совместная работа с муниципальными властями и социальными учреждениями района; организация библиотечной рекламы в целях привлечения к семейному чтению; организация во всех библиотеках района семейных уголков чтения; издание информационных библиографических пособий по семейному праву, о семейных отношениях, о воспитании ребенка и др.; организации в библиотеках культурно-досуговых мероприятий, семейных праздников и выставочной работы.

В рамках программы в 2008 году было проведено 35 мероприятий, которые посетило более 1500 человек.

Среди наиболее интересных и значимых мероприятий можно отметить Общественные слушания «Современная семья: перспективы и проблемы развития в условиях постиндустриального общества», в которых принимали участие заместитель главы Администрации Кировского района, председатель молодежной комиссии Комитета профсоюза работников ОАО «Кировский завод», депутаты МО «Красненькая речка», «Дачное», директор и сотрудники ЦБС.

Семейная библиотека-филиал №3 организовала цикл литературных мероприятий «У семейного камина», в библиотеке был организован Семейный круглый стол «В каждом доме свои традиции» (читатели рассказали о своих семейных традициях).

В библиотеке-филиале №1 проведены семейный литературно-музыкальный вечер «Музыкальная шкатулка» и литературный вечер «Читаем всей семьей».

В библиотечно-культурном комплексе состоялся спектакль, поставленный силами библиотекарей «Вертеп», кукольный спектакль в исполнении театра «Картонный домик» «Весенний калейдоскоп», был организован фольклорный праздник «Масленица», в поддержку семейного чтения проведен конкурс чтецов «Моя любимая книга» и др. Артисты библиотечного театра – студии «Александрино» подготовили театрализованные представления «Рождественская звезда», «Светлый праздник Рождество», «Масленица», концерт «Музыка слов», провели вокальный конкурс «Рождение Семьи», танцевальный конкурс «Диалог без слов или папа, мама и я танцующая семья».

В библиотеке-филиале №7 прошел цикл бесед «Добро творит чудеса» (по психологии семейных отношений), конкурс «Папа мама и я - читающая семья» (о семейных праздниках и традициях).

В библиотеках района было организовано более 30 выставок: «Семья спасет мир», «Дочки – матери, отцы и дети», «От Я до Мы», «Уют вашего дома», «Свекровь – это звучит гордо», «Теща в дом – мир в нем» и др.

Для библиотек ЦБС Кировского района уже давно стало традицией записывать читателей семьями, на семейные формуляры. В библиотеках читает 10 000 семей. В конце года библиотеки района прошли награждения самых читающих семей памятными подарками и грамотами.

В библиотеке №1 ЦБС Приморского района этнологический клуб «Параскева» представил посетителям выставку этнокультурной направленности «Дочки-матери». В экспозиции были представлены авторские изделия, выполненные в силе крестьянской текстильной куклы, а также куклы, отображающие тему материнства разных культурных традиций мира. Тему семьи продолжила выставка, оформленная учащимися дизайн студии ДЮТТЦ под названием «Мой дом и все, кто в нём».

Большой праздник был организован для детей и их родителей в ЦДБ под названием «Все вместе!». На празднике состоялось открытие выставки детского рисунка «Я рисую маму». Проведение семейных православных праздников – одно из важнейших направлений работы ЦДБ. Праздники объединены циклом «И светит свет во тьме». Ежегодно их проводит отец Геннадий, священник православной церкви «Скорбящих Всех Радостей». В 2008 году праздники были приурочены к Рождеству, Масленице, Пасхе, Троице, Покрову. Такое направление работы библиотеки способствует привлечению детей, их родителей, бабушек и дедушек в библиотеку.

В ЦБС Василеостровского района хорошей традицией последних лет стало проведение районных викторин. В 2008 году в рамках Года семьи были организованы районные семейные викторины: «Читаем Пушкина в кругу семьи», «Мой Васильевский остров», организован конкурс творческих работ «Фотография на стене», традиционная встреча друзей библиотеки на тему «Семья в моей жизни», выставки из семейных архивов и др.

Невская ЦБС работала по целевым программам: ЦРБ им. Л. Соболева - «Школа семейного чтения», направленная на привлечение взрослых читателей в библиотеку через пробуждение потребности в чтении у детей; библиотека №5 им. Н. Рубцова - «Читать - это престижно!» (программа для школьников и их родителей).

В ЦБС Красногвардейского района в 2008 году созданы клубы семейного досуга. Библиотека «Современник» - семейный клуб рукоделия «Кудесница», 4-я детская библиотека - клуб семейного творчества «Петрушка», 5-я детская библиотека - семейный клуб «Лукоморье». В рамках проведения Года семьи в ЦРБ им. Н.В.Гоголя организована выставка «Семейный альбом», на которой были представлены фотографии нескольких поколений петербургских семей. В «Малоохтинской библиотеке в течение года шел цикл «Великие династии России: Рюрик и Рюриковичи; Романовы; Купцы Елисеевы; Немецкие принцессы; Ольденбурги». В библиотеке «Современник» к юбилею библиотеки и Дню семьи был организован семейный праздник «Читающие династии библиотеки «Современник». В

«Пороховской» библиотеке - выставка рукоделия «Семейные традиции: из XX в XXI век». В Пискаревском библиотечно-культурном центре прошли семейные спортивные праздники совместно с Отделом по молодежной политике и спорту Администрации Красногвардейского района: «Весенний триатлон», «Осенний триатлон», чествование и награждение победителей в стенах библиотеки. В детских библиотеках были организованы семейные праздники и семейные творческие конкурсы.

Опыт работы библиотек района освещался на городской конференции «Год семьи: итоги и перспективы», где с докладом «Библиотеки для всей семьи: сегодня и завтра» выступил директор ЦБС Кулинченко Л.В. С темой «Учить читать терпением и любовью»: семья как одна из приоритетных групп обслуживания общедоступных библиотек Красногвардейского района» директор ЦБС выступал на заседании Координационного совета по вопросам семьи и детства и гендерного равноправия в Красногвардейском районе Санкт-Петербурга. На открытом семинаре IV Санкт-Петербургского международного книжного салона в «Ленэкспо» заведующая ЦДБ Е.Ч. Кишко делилась опытом работы на тему: «Библиотечное обслуживание в семье в спальных районах Санкт-Петербурга на примере ЦБС Красногвардейского района».

Библиотека – центр воспитания гражданственности и патриотизма

Одной из важнейших своих задач общедоступные библиотеки видят содействие формированию гражданского общества через формы и направления работы, способствующие развитию идей гражданственности и патриотизма, любви к Родине и краю.

Осознавая важность и необходимость этого направления работы, особенно среди молодежи, библиотеки активно ищут новые формы работы, стремятся отойти от формализма, найти интересные аспекты и темы.

Огромную работу ведет юношеская библиотека им. Н. Островского ЦБС Василеостровского района. Заведующая этой библиотекой Галина Андреевна Птушко в 2008 году награждена Памятной медалью «Патриот России» за большой личный вклад в работу по патриотическому воспитанию, проявление патриотизма в общественной, служебной и трудовой деятельности.

Продолжалась работа интернационального молодежного клуба «Горизонт» ЦРБ им. Д. Н. Мамина-Сибиряка Пушкинскогго района. Как и в прежние годы ведущими и гостями клуба становились студенты из США, Англии, которые общались с российскими школьниками на английском языке, рассказывали об обычаях своих стран, проводили игры, конкурсы, пикники в царскосельских парках. В библиотеке-филиале №2 состоялся семинар «Участие молодёжных общественных организаций в управлении муниципальным образованием». Это совместная встреча ISM (Институт Социально-педагогических исследований, г. Майнц) и Молодёжного Совета г. Пушкина.

В ЦРБ им. К. Паустовского ЦБС Московского района продолжил свою работу молодежный дискуссионный клуб «Свободный вход», членами которого являются студенты и старшеклассники; его основные цели – привлечение внимания молодежи к активным проблемам современного мира, развитие мотивации к знаниям и творчеству, приобщение к миру художественной культуры.

В ЦБС Приморского района, среди мероприятий, посвященных празднованию Дня Победы, хотелось бы отметить выставку школьных стенгазет и плакатов «Это не вычеркнуть из памяти», организованную библиотекой №1 совместно с МО №66, а также фотовыставку под названием «Галерея портретов ветеранов Великой отечественной войны». На фотовыставке были представлены фотографии жителей Приморского района, участников Великой отечественной войны.

Целевая программа ЦРБ им. Л. Соболева Невской ЦБС «Мосты памяти» направлена на воспитание патриотизма, путём организации встреч школьников с ветеранами войны и блокады. Библиотекой № 1 им. М.В. Фрунзе ЦБС Фрунзенского района разработана программа «Связь поколений – связь времен», которая направлена на развитие идей гражданственности и патриотизма среди подрастающего поколения. В отчетном году были проведены совместные мероприятия с ветеранами, блокадниками, тружениками тыла и школами микрорайона.

В ЦБС Кронштадтского района ведется работа по авторской программе сотрудника библиотеки «Этой силе имя есть - Россия». Программа направлена на военно-патриотическое воспитание подрастающего поколения и пропаганда художественной, документальной, мемуарной литературы, посвящённой Великой Отечественной войне и другим периодам истории России; сохранение военно – патриотических традиций флота, формирование у молодёжи гражданской позиции личности.

В ЦБС Калининского района в большом успехе прошли: конкурс детского рисунка на тему «Жить с уверенностью и достоинством», организованного совместно с Международной полицейской ассоциацией и литературно-художественный конкурс «Это мне небезразлично», организованный совместно с юношеской литературной студией «Питер Пэн», при поддержке общественной организации «Женский Информационный центр Валентины Костиной». По итогам конкурса издан сборник работ победителей и участников конкурса.

Интересное тематическое мероприятие ЦБС Кировского района «Борьба с ветряными мельницами» было посвящено неформальным молодежным объединениям. Состоялись встречи молодежи района с «неформалами», конкурс граффити, организована выставка «Поколение NEXT».

В тесном сотрудничестве с ветеранскими организациями работают библиотеки ЦБС Выборгского района. На вечере-встрече читателей-ветеранов «Как мало их осталось, в огонь ходивших ради нас...» в ЦРБ им. Серафимовича звучали стихи о Великой Отечественной войне современных

поэтов театра «Послушайте», песни времен войны. Всем, приглашенным на эту встречу, библиотекари подарили букеты роз. В библиотеке-филиале №2 проведен цикл уроков мужества «Этот день мы приближали как могли...», встреча «Салют Победы» с ветеранами и участниками боевых действий; литературный вечер «И только потому мы победили...» для ветеранов и инвалидов Великой Отечественной войны организован библиотекой-филиалом №3. Также состоялись: презентация книги Б.Михайлова «Живые страницы войны и блокады», выездные выставки «Войной опаленные строки», цикл мероприятий Елизаветинские пятницы: «И пусть не думают, что мертвые не слышат, когда о них потомки говорят...» и другие мероприятия.

ЦБС Колпинского района имеет давние и прочные связи с Музеем истории Ижорского завода, совместно с которым проводит мероприятия по воспитанию гражданственности и патриотизма, организует досуг ветеранов.

Работа с пожилыми людьми, ветеранами и блокадниками – одно из основных направлений культурно-просветительской деятельности Музей-библиотеки «Книги блокадного города» ЦБС Московского района. В 2008 году Музей-библиотека «Книги блокадного города» взяла на себя организацию праздника «Мы помним», посвященного 40-летию старейшего ветеранского общества «Юные участники обороны Ленинграда» и 65-летию прорыва блокады. В рамках торжества звучали поздравления, состоялся концерт с участием друзей библиотеки – Н. Салуниной, А. Молчанова, актеров театра «Родом из блокады» и др. Вниманию собравшихся в ДК Газа (740 чел.) была представлена выездная выставка «Мы помним». К Дню защитника Отечества в Музей-библиотеке «Книги блокадного города» традиционно проходят встречи ветеранов Великой Отечественной войны со школьниками «Я помню, я горжусь». 20 февраля здесь была проведена встреча бойцов артиллерийского полка, защитников Дороги жизни (В.И. Рогова, Н.И. Пачкина), с учащимися школы № 79, инициаторами патриотической акции «Ладожская волна». В этот же день была торжественно открыта выставочная экспозиция «Лицо эпохи» о защитниках Дороги жизни.

Библиотека – центр краеведческого просвещения

Краеведческое просвещение и информирование населения по-прежнему остаются одним из наиболее востребованных направлений работы библиотек. Накоплен колоссальный опыт работы. Многие библиотеки создают специализированные краеведческие структурные подразделения, в библиотеках активно работают клубы, создаются краеведческие музейные экспозиции. Завоевали прочную популярность у населения такие краеведческие объединения как клуб КЛИО (ЦРБ им. Н. Гоголя ЦБС Красногвардейского района), историко-краеведческий центр «Васильевский остров» (Библиотека им. Л. Толстого ЦБС Василеостровского района), клуб «Отечество» (ЦРБ им. Мамина-Сибиряка ТЦБС Пушкинского района), Клуб

«Встречи на Петергофской дороге» (ЦРБ им. М. Шолохова ЦБС Кировского района); краеведческие музейные экспозиции в библиотеках ЦБС Курортного района, краеведческую экспозицию Рыбацкой библиотеки Невской ЦБС и т.д.

В связи с этим тенденцией последних лет является активизация исследовательской и собирательской деятельности библиотек. Библиотечные специалисты активно работают с архивами, краеведами-исследователями, коллекционерами, семейными документами; активно представляют результаты своей деятельности.

Интересное мероприятие - день информации «Краеведение под ногами», рассказывающее об интересных находках при раскопках перед строительством, организовано в филиале № 1) ЦБС Выборгского района. На выставке были представлены различные экспонаты (бытовая утварь, пролежавшая в земле ни одно столетие, старинные кирпичи из частной коллекции читателя библиотеки Большакова А.Б.), относящиеся к микрорайону «Лесное». Эти материальные предметы, найденные при раскопках на территории пл. Мужества (Б.Спасская), дачи Бенуа, приюта графини Перовской, района «Серебряного пруда», образно сложились в историю микрорайона «Лесное» с XVIII века.

Продолжилось сотрудничество ЦБС Выборгского района с клубом «Выборгская сторона», на базе которого проводились мероприятия цикла «Петербургские истории»: «...и Шереметев благородный» (род Шереметевых в истории России); «Род Шуваловых в истории северных окрестностей Санкт-Петербурга»; «Строгановы-промышленники и меценаты»; «Прекрасные петербурженки» (женщины, сыгравшие видную роль в истории Петербурга) и т.д.

Библиотеки ЦБС Кировского района краеведческую деятельность осуществляют во взаимодействии с «Всемирным клубом Петербуржцев», «Воронцовским обществом», «Государственным Архивом кино-фото документов», «Музеем истории города», мемориальным музеем «Разночинный Петербург». Продолжил свою активную работу клуб «Встречи на Петергофской дороге»: проведен цикл слайд - лекций «Петергоф и его окрестности в воспоминаниях Александра Бенуа» («Лето в Мартышкине. 1895 год», «Лето в Мартышкине. 1896 год», «Воспоминания Сомова о Мартышкине», «В старом Петергофе. 1900 год»), цикл слайд - лекций «Иллюстрированная история Кировского района»; вечер-чествование краеведа Т.Н. Ладыгиной «Татьянин день», краеведческая конференция, посвященная 100-летию со дня рождения архитектора Л. Л. Шретера, автора застройки комплекса домов Кировского жилгородка и др.

Краеведческая деятельность ЦБС Колпинского района строится на тесном сотрудничестве с Музеем истории Ижорского завода. Традиционными формами работы были выставки материалов МИЗа и краеведческие часы, посвященные знаменательным датам в истории города и «Ижорского завода», вечера-портреты (юбилеи знаменитых горожан), презентации альманаха «Ижорские берега». Для учащихся школы № 420

проведены вечера-портреты: «Броня России» (к 100-летию металлурга Фрумкина И.А.), «Историк, журналист, директор МИЗа» (к 75-летию Г.А.Ефимовой). На вечере, посвященном юбилею Г.А. Ефимовой, выступали глава администрации, глава МО г. Колпино, начальник ОК и МП и др. известные в городе люди. Вечера сопровождалась выставками МИЗа (в фойе ЦРБ) о жизненном пути Фрумкина И.А. и Ефимовой Г.А. В прошлом году все библиотеки «ЦБС» получили прекрасный альбом «Колпино. Вчера, сегодня, завтра». В Колпине издается альманах «Ижорские берега» (стихи, проза колпинских авторов; материалы по истории нашего края, мемуары). Читателям презентованы все номера альманаха. В 2008 году жители Колпина и читатели библиотеки познакомились с № 8 альманаха. Презентация прошла в ЦРБ и ДК «Ижорский». В презентации приняли участие главный редактор Г.А.Ефимова, авторы сборника. К презентации оформлены выставки «Творчество наших земляков», «Альманах представляет». В ЦРБ организована презентация книги «История Колпина» для учащихся и ветеранов. Продолжил свою работу «Клуб интересных встреч» (краеведческий). В программу клуба (новый состав с программой на 2008 – 2010 гг.) вошли встречи с известными людьми, лауреатами «Золотой книги Колпина», почетными гражданами Колпина. Состоялись заседания и темы: «Известные и неизвестные музеи Санкт-Петербурга и его окрестностей» (директор МИЗа Бурим Л.Д.), «Колпино военное» (руководитель клуба «Старое Колпино», депутат МО Васильева В.И.), «Память, Память в сердце сохрани» (встреча с Жагриной Н.Д., председателем общества малолетних узников фашистских концлагерей), «Родной край Галины Ефимовой» (встреча с краеведом, автором книг по истории Колпина), «Встреча с М. Матрениным (колпинским журналистом, поэтом, фотохудожником) и др.

Библиотеки ЦБС Красногвардейского района принимали самое активное участие в подготовке к 35-летию района. Комплекс мероприятий, посвященных этой дате, был проведен в краеведческом клубе КЛИО (клуб любителей истории Охты): тематические заседания клуба, экскурсия в Ресурсный краеведческий центр изучения Охты, пешеходная экскурсия «Модерн на Охте» и в других библиотеках ЦБС. Развивается сотрудничество ЦБС с лабораторией краеведческих исследований «Охтинец» Дома творчества юных «На Ленской» в организации экскурсий, презентаций краеведческих изданий.

Краеведческие объединения при библиотеках начинают играть видную общественную роль в местном сообществе. Например, активную гражданскую позицию заняли члены краеведческого клуба «Отечество» при ЦРБ им. Д. Н. Мамина- Сибиряка ТЦБС Пушкинского района, которые наряду с другими деятелями культуры, организациями, смогли всколыхнуть общественное мнение, поднять вопрос на уровне властей в Москве и Санкт-Петербурге о судьбе дома А.Толстого в Пушкине, мемориальном месте, центре культурной жизни города до Великой Отечественной войны. Были организованы публикации в газетах «Уездный телеграф», «Городок – инфо»,

«Мой район», «Наша версия в Питере». В решении этого вопроса принимали участие КГИОП, внук писателя М.Толстой, общественный Совет по культурному наследию при губернаторе СПб, президент всемирного клуба петербуржцев М. Пиотровский. Клуб «Отечество» совместно с официальными лицами, культурной общественностью города вел активную переписку с Советом Федерации, Правительством Санкт-Петербурга, Законодательным собранием, КГИОП. В результате этих усилий дом снова занесен в список объектов культуры, охраняемых государством, в данном случае субъектом Федерации – Петербургом. Активная работа по сохранности памятников проводилась клубом в отношении и других объектов города Пушкина. Профессиональный подход, гражданская позиция, глубокие краеведческие знания, заинтересованность в судьбе города – отличительные черты работы клуба «Отечество», который очень быстро завоевал авторитет в районе. Клуб собрал заинтересованных людей, которым не безразлична судьба города, его памятников, поэтому заседания клуба стали центром не только дискуссий, презентаций, но и активных действий. Именно в клубе было решено воссоздать Пушкинское отделение Всероссийского общества охраны памятников истории и культуры, разработан план работы, избран председатель. ЦРБ им. Мамина-Сибиряка тесно сотрудничает с издательством «Серебряный век», издательство регулярно по мере выпуска новых краеведческих книг проводит их презентации в библиотеке и предоставляет их в качестве дара.

Большинство библиотек ТЦБС Пушкинского района активно занимаются программно-проектной деятельностью краеведческой тематики. Библиотека-филиал №1 работает по программе «Неизвестный Павловск», включающей циклы лекций, экскурсии по городу и парку, конкурсы юных экскурсоводов, обучающие мастер-классы. Многие мероприятия проводились совместно с краеведческим объединением «Славянка» при ДТЮ. В ЦДБ уже много лет идет грант-программа «Царское Село и ребенок» для младшего и среднего школьного возраста, включающий цикл лекций и бесед, экскурсии, конкурсы, литературные игры. Программа филиала № 10 «Дней прошлых гордые следы» рассчитана на средний и старший школьный возраст; в нее вошли циклы мероприятий по истории Царского Села «От Мызы Саарской к Царскому Селу», краеведческие чтения «Здесь каждый шаг в душе рождает воспоминанья прежних лет», «Веков связующая нить»: «Мировые культуры и Царское Село» и др. Интересна программа «Моя малая родина - Ингерманландия» (детская библиотека-филиал №6) по изучению истории и культуры ингерманландских финнов, финского языка и Финляндии в целом, т.к. ингерманландская диаспора живет в городе Павловске. В библиотеке работает семейный клуб «Сампо». Многолетняя совместная работа связывает эту библиотеку и просветительскую общественную организацию «Общество любителей Павловска».

Вот уже 15 лет работает Клуб краеведов при ЦРБ ЦБС Кронштадтского района. Здесь ежемесячно собираются краеведы, любители своего города,

небезразлично относящиеся к его судьбе и проблемам. В прошедшем году проведено 7 заседаний, которые посетило 115 человек.

Рыбацкая библиотека №6 Невской ЦБС работает по долговременной комплексной программе «Рыбацкая библиотека - краеведческий, информационный интеллект-центр микрорайона Рыбацкое» совместно с МО Рыбацкое. Ежегодно проходят краеведческие чтения, издается альманах «Рыбацкая слобода».

Библиотека-музей «Старая Коломна» МЦБС им. М.Ю. Лермонтова уже несколько лет реализует проект «Память нации», целью которого является представление истории Петербурга и России в целом через историю небольшого района Коломны. Ежегодная научно-практическая конференция «Коломенские чтения» - важнейшее событие проекта. В ноябре 2008 года состоялась уже 6-я конференция, посвященная религиозной жизни православных и традиционных общин в Коломне XVIII - XX вв. По итогам предыдущих конференций выпущены два альманаха. В 2008 году библиотека представила краеведческую выставку «Храмы Коломны». Специально к этому событию был разработан и выпущен тематический календарь с обширной исторической информацией о каждом из двенадцати храмов, расположенных в этом районе Санкт-Петербурга.

Приоритетным направлением работы ЦБС Петродворцового района уже много лет является краеведение. Традиционными стали подготовка и проведение мероприятий в рамках Дня города Ломоносова (последнее воскресенье мая), Дня города Петергофа (12 июля) и Дня поселка Стрельны (19 августа). В ЦРБ и в библиотеке семейного чтения №2 совместно с Обществом «Возрождение Петергофа» работает лекторий по фильмам «Неизвестный Петергоф» (созданный группой телеканала «Культура»). Проводит его председатель общества Логунова Е.П. Библиотека №1 им.Ю.Инге строит свою краеведческую и патриотическую работу на деятельности музея им. Юрия Инге – стрельнинца, поэта и моряка, погибшего в первые дни ВОВ.

Одним из важнейших аспектов патриотического воспитания считают работу по краеведению библиотеки ЦБС Московского района. Читательские запросы по краеведению выполняются на основе хорошо организованного краеведческого фонда и справочного аппарата. Все библиотеки постоянно пополняют разнообразные тематические картотеки по истории и культуре города. В Центральной библиотеке им. К.Г. Паустовского создан краеведческий каталог в автоматизированном режиме, включающий полнотекстовую базу данных, состоящую из 6 219 записей. Дайджест местной прессы содержит нормативные правовые акты органов местного самоуправления, сведения об отдельных предприятиях, градостроительных объектах, транспортных проблемах, о направлениях социальной политики в районе. Все библиотеки-филиалы ведут информационную работу по краеведению: организовано 12 картотек (общий объем – более 10500 карточек), составлено 23 справочно-библиографических списка, выполнено 3608 справок. С 2006 года Музей-библиотека «Книга блокадного города»

создает уникальную картотеку «События и судьбы». На это коллектив вдохновили юбилейные даты, связанные с Великой Отечественной войной и блокадой Ленинграда. Картотека имеет хронологические и тематические рубрики (городской быт во время блокады, здравоохранение, искусство, материнство и детство). Ведется аналитическая роспись газетных статей, вышедших в Ленинграде, имеющихся в фонде Музея-библиотеки: «Ленинградская правда», «Известия», «Смена», «На страже Родины»; тематических сборников, сборников постановлений Военного совета, Ленгорисполкома, художественных произведений (всего 13 500 карточек). Разнообразны формы массовой работы по краеведению. Это и циклы бесед, литературные игры, конкурсы, праздники, заочные экскурсии, лекции по истории, культуре и архитектуре Санкт-Петербурга (проведено 182 мероприятия).

Знакомство со своей историей, воспитание детей и молодежи, как истинных петербуржцев, патриотов своей страны и своего города начинается зачастую именно с посещения библиотеки, где сотрудники, с присущим им творческим подходом, готовят различные мероприятия по данной теме.

Библиотека – центр продвижения книги и чтения

Важнейшим свидетельством внимания властей города к проблемам продвижения книги и чтения стала разработка и утверждение Постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 22 июля 2008 года № 876 Программа поддержки и развития чтения в Санкт-Петербурге на 2009-2011 годы. Соорганизаторами разработки Программы выступили:

- Комитет по печати и связям со средствами массовой информации
- Комитет по культуре
- Комитет по образованию
- Комитет по делам молодежи

Программой предусмотрено бюджетное финансирование общегородских библиотечных проектов и программ в размере 26,5 млн. руб.

Особенностью активной работы библиотек по продвижению книги и чтения в последние годы становится реализация интересных проектов и программ по этому направлению деятельности не только в библиотеках, но и вне их стен.

Примером может служить реализация в рамках работы Санкт-Петербургского международного книжного салона в Ленэкспо программы МЦБС им. М. Ю. Лермонтова «Хорошие книги для всей семьи». На стенде МЦБС были организованы тематические дни: день комиксов и графических историй, день фантастики и фэнтези, день научно-популярной книги, день сказки и приключений, в рамках которых проводились встречи с писателями, презентации новых книг и т.д.

МЦБС уже не первый год реализует еще один интересный проект - «Книги строят мосты», направленный на продвижение петербургской книжной культуры за пределами Санкт-Петербурга, обмен опытом работы (в

рамках Договоров о сотрудничестве между МЦБС и Центральной городской библиотекой. Вильнюса, Центральной городской библиотекой Риги).

В ЦБ МЦБС в 2008 году был открыт Центр книги, ставящий своей целью популяризацию произведений современных петербургских писателей и продвижение их в общедоступные библиотеки города.

МЦБС уже ряд лет работает по проектам: «Читающий Петербург» (Литературные чтения в авторском исполнении) в рамках которого организован цикл встреч с петербургскими писателями, выпуск первого каталога книжной коллекции «Писатель в библиотеке»; «Петербург литературный. Век XX» (продвижение лучших образцов в области литературы совместно с литературными музеями, творческими объединениями города (выставки, лекции, презентации во всех филиалах МЦБС).

Библиотеки, носящие имена известных писателей и деятелей науки, культуры, традиционно организуют ежегодные литературные чтения, посвященные их жизни и творчеству. В ЦБС Курортного района «Зощенковские чтения» проходят на улице у ЦРБ им. М. Зощенко. В рамках проекта «Лермонтов М.Ю. Наследие» (сохранение памяти и наследия М.Ю. Лермонтова, популяризации творчества поэта среди самых широких кругов населения МЦБС проводит «Лермонтовские дни».

По-прежнему, самой популярной формой продвижения чтения является выставочная деятельность библиотек. Так, в ЦБС Приморского района в течение года было организовано 311 книжно-иллюстративных выставок, посвященных юбилейным датам писателей, поэтов и художников, памятным историческим событиям. Большой популярностью пользуются выставки книг, подаренных читателями «Из рук в руки» (ЦРБ), «Книга ищет друга (Библиотека №1). Книгой с выставки может воспользоваться любой человек, посетивший библиотеку. Так называемое, «буккроссерское движение» призвано донести книгу до всех желающих. Другая форма популяризации книги – выставки-просмотры новых поступлений, которые организуют и проводят сотрудники Центральной библиотеки и библиотеки №1. Выставки пользуются огромной популярностью среди читателей разного возраста. Особенность их состоит в том, что на них представлена литература для разных возрастных групп. В течение 2008 года организовано 64 выставки-просмотра, которые посетили свыше 7000 человек.

В ЦБС Кронштадтского района в ЦДБ при объединении «Книга +» работают клубы:

-«Книга + Игра», целью клуба является поощрение чтения детьми, привлечение к творческой деятельности, развитие креативных возможностей детей и подростков;

-«Книга + Компьютер», в задачи клуба входит оказание помощи в овладении информационными технологиями, привитие навыков работы с компьютерными программами, как дополнительными источниками информации;

-«Книга + Мой город», задачи клуба: привить интерес к изучению истории родного города, побудить юных граждан к исследованиям краеведческого характера; пропаганда краеведческих знаний. Для этого в читальном зале открылся фонд краеведческой литературы, книги из фонда выдаются на дом. В прошедшем году их посетили 1 307 человек.

В период зимних каникул, в детской библиотеке-филиале № 7 «Спутник» ЦБС Московского района прошла акция «Книга в подарок. От читателя к читателю». Подобные акции проводятся в этой библиотеке уже 2-й год. В канун Рождества библиотекари дарят читателям книги (из даров других читателей). Ребята, их родители, бабушки, дедушки, друзья – все, кто посетил библиотеку 5 января, смогли выбрать из большого количества изданий книгу для души. На стеллажах были представлены сказки, рассказы для детей, учебная литература, приключения и детективы, а также отечественная и зарубежная классика. В этот день в библиотеке звучала веселая музыка, царило поистине праздничное настроение. Никто не остался равнодушным, никто не ушел без книги, каждый участник акции получил открытку – поздравление от библиотеки. Улыбки, хорошее настроение и благодарность читателей стали настоящим подарком для сотрудников библиотеки.

Библиотека – территория толерантности

В Санкт-Петербурге с 2006 года реализуется городская «Программа гармонизации межэтнических и межкультурных отношений, укрепления толерантности и предотвращения ксенофобии» (Программа «Толерантность»). Особенностью 2008 года можно считать то, что библиотеки становятся полноправными участниками этой программы и привлекают финансовые средства программы для проведения мероприятий. В 2008 году ЦБС Фрунзенского района участвовала в конкурсе на реализацию программы «Толерантность» и получила 400 тыс. рублей на проведение 17 мероприятий. Это был первый опыт работы ЦБС по участию в таких конкурсах. В ЦБС реализуются программы «Многонациональный Петербург», «Семь цветов радуги – семь цветов дружбы». Организованы: фестиваль "Славянский мир", День национальной культуры "Все мы разные, но все мы вместе», праздник "Многоликая Россия" с участием национальных коллективов, вечер-встреча «Все различны, все равны» и др.

Некоторые мероприятия ЦРБ им. М. Шолохова ЦБС Кировского района также финансировались из средств Программы «Толерантность»: кулинарный вечер-обзор «Кухни народов мира», где читателям библиотеки была предоставлена возможность попробовать блюда национальных кухонь; литературно-музыкальный вечер «Плат узорный», познакомивший участников с традициями повязывания платков женщинами разных национальностей и религиозных верований. Проведен также фольклорный вечер «Песни северных земель». Библиотека-филиал №3 провела четыре мероприятия по толерантности с Латышским консульством. Читатели смогли

познакомиться с культурой Латвии. На базе библиотек района выступал Латышский народный хор.

Библиотеки ЦБС Московского района мероприятия по воспитанию толерантности проводят в рамках программы «Библиотека – территория толерантности», с учетом возрастных особенностей читателей. Для детей младшего и школьного возраста проходят беседы, игры-викторины, конкурсы творческих работ; для юношества и взрослых читателей – дискуссии, диспуты, литературно-музыкальные вечера, уроки толерантности, видеопросмотры и т.п.

С 2003 г. в ЦРБ им. К.Г. Паустовского работает Информационно-культурный корчаковский центр толерантности. Задача центра – пропаганда прав человека, идей толерантности и гуманизма, просветительская деятельность по противостоянию нетерпимости и враждебности, социальной и религиозной розни, ксенофобии, насилию и экстремизму.

25 февраля в Библиотеке правовой и экономической информации состоялась встреча за круглым столом «Рауль Валленберг: живая история». На нее собрались преподаватели, студенты, библиотекари, представители общественных организаций (более 70 чел.). Подвиг Р. Валленберга и его трагическая судьба стали поводом для обсуждения проблемы морального выбора, встающего перед людьми, оказавшимися свидетелями геноцида. Вторая проблема для обсуждения: если мы не в силах предотвратить зло, то как сформировать готовность людей встать на защиту другого? В обсуждении приняли участие: К. Андерсон (консул Генерального консульства Швеции), М.Г. Рольникайте (писательница и общественный деятель, лауреат Международной общественной премии «В память о Холокосте»), Е.С. Левина (председатель Санкт-Петербургского общества Януша Корчака) и др. Общее мнение, к которому пришли участники – тема Холокоста может успешно использоваться в наших образовательных программах для воспитания толерантности, но требует высокого уровня профессиональных знаний и подходов.

В апреле в Информационно-культурном корчаковском центре толерантности ЦРБ им. К.Г. Паустовского состоялась встреча за круглым столом «Толерантность как норма жизни», на которой преподаватели образовательного центра «Веда» и сотрудники библиотек провели сравнительный анализ систем воспитания России и Швеции.

Центр толерантности также принимал активное участие в Днях толерантности в Санкт-Петербурге. В помещении Дома еврейской культуры ЕСОД прошел Фестиваль толерантности, посвященный 130-летию со дня рождения польского педагога, писателя, врача и общественного деятеля Я. Корчака. Основная идея фестиваля – объединение усилий взрослых и детей в создании мира без насилия, войн, ксенофобии и дискриминации. Задача фестиваля – объяснить школьникам и их педагогам, что под словом «толерантность» подразумевается уважение, принятие и правильное понимание богатого многообразия культур нашего мира и форм самовыражения личности. Программа фестиваля была насыщенной и

многогранной. Кроме круглого стола и двухдневного семинара для учителей петербургских школ «Уроки Холокоста – путь к толерантности», она включала в себя и другие образовательно-просветительские мероприятия. Центром толерантности в рамках Фестиваля были организованы и оформлены книжно-иллюстративные и фотовыставки: «Уроки Холокоста», «Детство и война», «Януш Корчак: сердце, отданное детям», «Педагогика Януша Корчака». За время работы фестиваля сотрудниками Центра было проведено 25 бесед для учащихся и преподавателей школ Санкт-Петербурга (478 чел.). Центральная библиотека им. К.Г. Паустовского и Информационно-культурный корчаковский центр толерантности были награждены Почетным дипломом Фестиваля толерантности, а Илья Соколов, член клуба «Услада», стал победителем конкурса детского рисунка, организованного в рамках Фестиваля.

17-19 ноября сотрудники Центра толерантности приняли участие в программе «Дни толерантности в Санкт-Петербурге», проводившейся МЦБС им. М.Ю. Лермонтова и Благотворительным фондом «Институт толерантности» (Москва).

В 2008 г. ЦБС Московского района принимала участие в различных мероприятиях международного уровня. С 22 июня по 9 июля сотрудники Информационно-культурного корчаковского центра толерантности ЦРБ им. К.Г. Паустовского приняли участие в международном проекте «Вместе мы сильнее и умнее». Организаторы мероприятия – Совет Министров Северных стран и Балтийско-русско-шведский ресурсный центр для женщин (Швеция). В Исландии, где проходило это мероприятие представитель Центра толерантности И. Гурвич провела для участников проекта (представители государственных и общественных организаций Санкт-Петербурга) две электронные презентации «Информационно-культурный корчаковский Центр толерантности представляет», выступила с докладами «Воспитание толерантности в многонациональном социуме» и «Библиотека: гуманистическая миссия», с сообщениями «Женские организации Санкт-Петербурга», «Гендерное равенство», «Домашнее насилие и защита прав женщин в России»; приняла участие в дискуссиях и обсуждениях по вышеперечисленным и др. темам. Все мероприятия в рамках проекта были очень интересны, в особенности встречи с представителями законодательных и муниципальных властей Остерготленда и Норчёппинга (Швеция), сотрудниками Гендерного центра при Исландском университете, Инновационным центром Исландии и организации «Женщины Исландии».

В рамках международной деятельности Центр толерантности посетил Питер Уилсон, профессор Австралийского католического университета. Встреча «Гуманистическое воспитание в Австралии» для преподавателей, студентов, библиотекарей, представителей общественных организаций прошла с большим успехом. Г-н Уилсон рассказал присутствующим о гуманистическом воспитании в Австралии, познакомился с деятельностью Центра толерантности и выразил надежду на дальнейшее сотрудничество. Вторая международная встреча «Опыт работы международных обществ Януша Корчака» была с

Рейной Ван ден Хейфл, членом Голландского общества Януша Корчака. В Центре толерантности собрались члены корчаковских обществ Голландии, Москвы, Санкт-Петербурга, студенты и преподаватели ВУЗов, сотрудники ЦБ. Состоялся обмен опытом по воспитанию толерантности, защите прав ребенка, распространению педагогических идей Януша Корчака, обсуждались перспективы совместной деятельности.

В Выставочном зале специализированной библиотеки-филиала №3 в июне экспонировалась выставка «Художественная роспись по шелку» Молодежного центра «Мяннику» г. Таллинн. В экспозицию вошли произведения молодых художников, посвященные Таллину, а также интересные эксклюзивные серии «Старый город», «Времена года», «Нымме – мой дом». В августе работы молодежного центра экспонировались в Дании. Фотовыставка «Косово. Взгляд изнутри» в рамках проекта «Духовные связи: от Петербурга к Сербии» прошла в июле-августе. Сорок фотографий краснодарского журналиста Н. Батраевой, снятые в репортажном жанре и содержащие небольшие комментарии запечатленных событий. Они были сделаны в 2005, 2007 и 2008 годах в Косово и Метохии. Своими фотоработами Н. Батраева пытается привлечь внимание общественности к сохранению древнейших памятников сербской православной культуры – храмов и монастырей 13-15 веков с бесценными иконами и росписями. Эта выставка, ставшая своеобразной духовной поддержкой сербского народа, уже была показана в Калуге, Краснодаре, Москве, Белграде и др. городах.

«Библиотека национальных литератур» (на базе библиотеки им. А.С. Грибоедова) МЦБС им. М.Ю. Лермонтова в партнерстве с Ассоциацией национально-культурных общественных объединений Санкт-Петербурга «Лига наций» приняла активное участие в общегородской выставке «Единство наций на берегах Невы» (ЦВЗ «Манеж»). Был представлен проект «Всех нас связующий язык...»: организована выставка книг и плакатов, выпущен каталог выставки. В рамках Дней толерантности в Санкт-Петербурге на базе библиотек МЦБС произошли интересные события и встречи.

Совместно с МЦБС им. М. Ю. Лермонтова в ЦРБ им. Л. Соболева Невской ЦБС организована выставка плакатов «Памятники культуры-жертвы человеческой ненависти». Также в библиотеке состоялась выставка произведений декоративного-прикладного искусства и предметов быта села Винницы Ленинградской области «Сказки вепского леса». Рыбацкая библиотека №6 провела конкурс «У нас единая планета, у нас единая семья». В нём приняли участие 120 человек; лауреатами стали 30 человек. Они были награждены дипломами библиотеки и призами МО Рыбацкое.

Библиотека – центр общения, творчества и досуга

Библиотеки ЦБС расположенные, в основном, далеко исторического центра города, где недостаточно развита культурная инфраструктура,

становятся центрами культурной жизни местного сообщества, центрами общения, творчества и досуга.

В библиотеках ЦБС работают более 250 клубов, объединений по интересам, театров, театральных и литературных студий, культурных центров, объединяющих людей разного возраста и социального положения; организуются концерты, спектакли, встречи с интересными людьми, писателями, актерами и т.д.

Например, в ЦБС Красногвардейского района за последние три года в 2,5 раза увеличилось количество посещений культурно-досуговых мероприятий, проводимых библиотеками для жителей района: 2006 г. – 25 361; 2007 г. – 55 198; 2008 г. – 69 430.

Всего в 2008 г. библиотеками района было проведено 1 515 культурно-досуговых мероприятий. Библиотеки ЦБС, организуя концерты, вечера, музыкально-поэтические композиции, тесно сотрудничают с Театром песни «Поющие сердца», музыкальными и вокальными ансамблями «А музыка звучит», «Когда душа поет», «Аккорд», «Яблоневый вечер», вокальной группой театра-студии оперетты Дворца культуры ГУВД им. Дзержинского, вокальной студией ДК им. Горького, академическим украинским народным хором, украинским вокальным ансамблем «Сузирья» и т.д.

Очень многие библиотеки имеют многолетний опыт сотрудничества с Петербург-концертом. Например, уже 35-й сезон проходят литературно-музыкальные вечера в ЦБС Кронштадтского района. Встреч с литературоведом Евгением Марцинкевичем и заслуженными артистами России Натальей Кудрявцевой, Сергеем Форостяным, Леонидом Мозговым, Алексеем Емельяновым, Иваном Бесединым, Алексеем Феофановым, Любовью Коняевой и другими артистами читатели всегда ждут с нетерпением. В библиотеке – филиале № 1 собираются любители и ценители поэзии. Ежемесячно проходят часы поэзии, литературные вечера, посвященные творчеству поэтов разных веков или какой-либо теме: «Зимние стихи», «Мои любимые стихи», «Поэты Серебряного века» и др. Заведующая библиотекой-филиалом № 1 на страницах местной газеты «Кронштадтский вестник» ведёт рубрику «Время читать», где рассказывает о новинках современной русской и зарубежной литературы.

Работают в библиотеках литературные объединения («Колпинская лира» в ЦБС Колпинского района), театры и театральные студии (юношеский театр «Маска» в ЦБС Калининского района, театр- студия «Александрино» в ЦБС Кировского района, театр книги в ЦБС Курортного района и т.д.), залы просмотров кинофильмов (в ЦБС Кировского, Курортного районов).

На заседаниях литературного клуба «Сова», под руководством поэта Александра Давыдова, при библиотеке-филиале №1 ЦБС Приморского района обсуждаются творческие новинки, проводятся литературные чтения и др. Клуб объединяет как людей не чуждых литературному творчеству, так и просто желающих послушать стихи, обсудить новинки, участвовать в праздниках и презентациях поэтических альманахов. В 2008 году

состоялось 12 заседаний клуба. Продолжается сотрудничество библиотек ЦБС с клубом бардовской песни «Восток».

В октябре 2008 года отметило свое 8-летие литературное объединение "Поэтический Петергоф" при ЦРБ ЦБС Петродворцового района. Все поэты активно участвуют в библиотечной жизни района: организуют литературные вечера, устраивают презентации, выступают перед ветеранами и школьниками района. Широко известен в районе и "Клуб любителей поэзии" при библиотеке №1 им. Ю. Инге (п. Стрельна), который существует уже 11-й год. В 2008 году при библиотеке организовался Клуб по интересам «Мир женщины», пользующийся популярностью у старшеклассниц, студенток и взрослых женщин. А юные поэтессы спешат в поэтический клуб «Мелодия Севера», который второй год существует при Детской библиотеке №3 п. Стрельна.

Существующий с 1990 года «Центр народных промыслов и ремесел» в библиотеке-филиале №4 ЦБС Калининского района собирает любителей вышивки крестом в кружке «Светелка». В кружке много молодежи, приводят с собой детей, приезжают на занятия даже из отдаленных мест, пригородов и др. городов; общаются через Интернет, обмениваются опытом работы на занятиях в Центре. Еще один кружок - «Лоскуток» объединяет любителей пэчворка (лоскутной техники). «Рукодельница» – кружок для любителей вязания крючком. Библиотека-филиал № 4 участвовала в городской выставке творческих работ по народным промыслам и ремеслам в Александро-Невской лавре.

Ежегодно в День города в Царском Селе проводится Царскосельский карнавал, в котором непосредственное участие принимают библиотеки ТЦБС Пушкинского района. Следуя тематике праздника, а она бывает каждый год новая, библиотекари готовят речевки, шьют карнавальные костюмы, принимают участие в шествии по городу, за что ежегодно завоевывают призы Карнавала. Большую роль в привлечении в библиотеку молодежной аудитории из числа студентов и старшеклассников играет клубное объединение «Эльфийская гавань» (детская библиотека г. Павловска), тематика и формы работы которого позволили привлечь большое количество читателей из числа молодежи, которые демонстрируют свой большой творческий потенциал и вовлекают в свою работу все новых людей.

Новым в культурно-досуговой деятельности библиотек Невской ЦБС стал литературный костюмированный бал «В гостях у мистера Гэтсби» (по книге Ф. С. Фитцджеральда), устроенный библиотекой-филиалом №1 при поддержке и активном участии школы старинного танца «Рондино». На балу присутствовали герои книг Голсуорси и Гессе. В этой же библиотеке, впервые в районе, состоялись заседания «Клуба путешественников», на которых путешествующие «автостопом» люди делились своими впечатлениями от поездок и давали советы желающим.

Большое внимание уделяется организации любительских объединений, кружков и клубов по интересам в ЦБС Фрунзенского района. Это непростая работа, требующая квалифицированных кадров, больших затрат времени,

творческого подхода. Сегодня это социальный заказ, и библиотеки приложили немало сил, чтобы его осуществить. Это направление работы динамично развивается: в 2005 году было создано 8 клубов, в 2006 – 16, в 2007 – 28, в 2008 – уже 36. Направления у каждого из них различные: эстетическое воспитание, дополнительное образование, развитие навыков общения, раскрытие талантов и многое другое. Например: Литературное объединение «Чайка» в ЦРБ им. Чехова, клуб досуга «Веселая суббота» в ЦРДБ имени Крылова, кружок бисероплетения в библиотеке № 4, клуб «Солнышко» в библиотеке № 6, клуб «Пиши-читай» в библиотеках № 2, № 5 и № 7, «Кроха в библиотеке» в библиотеке - «Сказка» и другие. В 2007 году в таких объединениях занимались 541 человек, в 2008 – 1035, из них в возрасте до 18 лет: в 2007 году - 364 человека, в 2008 – 807 человек.

Библиотека-музейно-выставочный центр

Выполняя миссию культурного центра местного сообщества многие библиотеки стремятся выделить и оборудовать специальные помещения для музейно-выставочной деятельности.

В ЦБС Московского района работает специализированная библиотека-филиал № 3 с выставочным залом. 2008 год прошел под знаком 15-летнего юбилея ее выставочного зала. В отремонтированном помещении продолжила работу юбилейная экспозиция; к этому событию в типографии были заказаны афиша и каталог выставки. Всего за прошедший год были организованы 21 художественная выставка, которые посетило более 20 тыс. человек. Кроме профессиональных художников, графиков, скульпторов, здесь демонстрировали свои работы воспитанники изостудии районного Дома детского творчества, учащиеся детской художественной школы № 13. Экспонировались произведения художников уже хорошо известных постоянным посетителям зала (Е.Жаворонков, Н.Зверев, Ю. и Б.Осенчаковы, В.Распопов и др.). Состоялось знакомство и с новыми именами – А.Малых-Васильевым, художественной династией семьи Ческидовых, творческим объединением «Зеленая собака» и др. Прошло 6 выставок декоративно-прикладного искусства, которые сопровождались мастер-классами.

Интересные выставочные проекты реализует галерея «Форум» при библиотеке им. Л. Толстого ЦБС Василеостровского района.

7 персональных выставок художников организованы в выставочном зале «Вернисаж» (ЦДБ); 10 художественных выставок театрально-выставочном зале в Ржевской библиотеки и т.д. ЦБС Красногвардейского района.

Кружки и клубы, работающие в ЦБС Приморского района, активно представляют в библиотеках выставки своих изделий. Библиотека №1 сотрудничает с этнологическим клубом «Параскева», кружком мягкой игрушки «Рукодельница», студией «Сувенир». В ЦРБ с 2008 года осуществляет свою творческую деятельность квилт-клуб «Коллаж». В декабре 2008 года квилт-клубом «Коллаж» организована выставка работ под

названием «Радость творчества». В ЦРБ начал свою деятельность краеведческий клуб «Приморский ветер», который возглавил краевед В.М. Федоров, привлекая к работе клуба художников-профессионалов и любителей. В 2008 году в рамках работы клуба организованы выставки ко Дню района «Приморский район: история и современность». Выставка является результатом 20-летней исследовательской работы Виктора Федорова по розыску и сохранению исторического наследия. На ней были представлены не только краеведческие фотографии, копии с картин, дореволюционных карт, старых открыток, но и современная художественная фотография. 10 декабря в библиотеке №5 состоялось открытие выставки «Моя Россия» художников Санкт-Петербурга. Выставка была приурочена к Дню Конституции РФ и стала важным событием в жизни Приморского района. Впервые за многие годы художники, проживающие на территории района и его окрестностей, решили представить своё творчество. Работы, разные по своей технике и художественному стилю, объединены идеей любви к нашей Родине. На выставке представлены работы известных художников Санкт-Петербурга Натальи Афанасьевой, Ольги Астафьевой, Ореста Ницмана, Евгения Волкова, Ариадны Лещинской, Геннадия Майзингера, Виктора Федорова. Не менее ярко представили свое творчество и новые имена, ещё не знакомые петербуржцам: Александр Гафара (художник-график), фотографы Тагир Бабилов, Ирина Макарова, Людмила Баканова, Евгения Козырева Александр Миндолин, журналист Кира Марач. К Дню рождения города в литературно-музыкальной гостиной ЦРБ им. М.Е. Салтыкова-Щедрина состоялось открытие выставки фоторабот петербургских художников под названием «Город твой и мой». Представлены 53 работы 19 авторов. Концепция выставки – взгляд на Петербург из общей коммунальной квартиры каждого из участников выставки. Библиотека №1 продолжила сотрудничество с Фондом современного искусства им. Сергея Торубарова. При поддержке Фонда библиотека ежегодно организует свыше десяти выставок живописи, графики, фотовыставок.

Большой популярностью у жителей отдаленного Колпинского района пользовались выставки творческих работ жителей района, регулярно организуемые в библиотеках ЦБС. Среди наиболее интересных выставок ЦРБ им. М. Светлова: «Русская тряпичная кукла» (автор Головань Т.Г.), «Мой любимый сувенир» (жирафы, жирафики, жирафята из коллекции семьи Коржовых-Колесовых), «Фарфор. Стекло. XX век» (из сервантов библиотекарей ЦБС и читателей ЦРБ); «Сувениры, подарки, предметы интерьера из соленого теста» (Мастер-студия «Не хлебом единым» реабилитационного центра ПНД), «Роспись по дереву» (выставка работ воспитанников кружка подросткового клуба «Ритм»); «Старое Колпино «в рисунках» (цветная печать с акварелей; автор Лепник О.А.); «Храмы и часовни города Колпино» (дерево; автор Пономарев А.Н.); «Добрых рук мастерство» (Работы воспитанников Дома творчества детей и молодежи), фотовыставка «Природа нашего края» (автор Семенов Н.А.). Информация о

выставках размещалась в витрине ЦРБ, местной периодике, звучала на телевидении. Некоторые авторы экспозиций (4) приняли участие в интервью телевидению, фрагменты которых были показаны в передачах. Чтобы привлечь жителей города к участию в таких выставках, многократно давалась информация в местную периодику и на телевидение. И нужно отметить, что жители Колпина активно откликнулись на предложение представить свое творчество в библиотеках ЦБС.

Прочные партнерские связи установились с Ассоциацией царсосельских художников у ТЦБС Пушкинского района. С Ассоциацией разработан совместный проект «Искусство живет рядом», который предполагает популяризацию среди населения города Царское Село творчества своих земляков – художников, фотографов. В 2008 году организовано 5 выставок, среди которых выставка картин «Розовые сны» в рамках проекта «Розовый город» к 300-летию Царского Села, выставки живописцев, графиков, фотохудожников.

Также необходимо особо нужно отметить выставочные экспозиции ЦРБ им. Серафимовича ЦБС Выборгского района. Каждая экспозиция, представленная ЦРБ, всегда удачна, становится формой публичной презентации библиотеки перед населением. Выставки, создаваемые сотрудниками библиотеки всегда информационно насыщены, к оформлению экспозиций применяется музейный подход. Широко используются предметы материальной культуры, позволяющее погружать читателя в эпоху, которой они посвящены. При создании экспозиций всегда учитывается цветовая гамма, освещение, подсветка, влияющие на визуальное восприятие выставки и личностное начало библиотекаря, творящего ее. Например, ярким, запоминающимся событием стала выставочная экспозиция «Тайны женской души». В каждом подразделении библиотеки была представлена своя выставка, но в целом была выдержана композиционная целостность темы, представленная в разных аспектах:

- «Что сказала зеркало» (отражение женского облика всех времен)
- «Вечное искушение» (украшения драгоценности, их история)
- «...и вьется локон золотой» (история парикмахерского искусства)
- «Тайны женской души» (мемуары, воспоминания женщин)
- «Верное зеркало судьбы» (портреты бабушек)

Вся экспозиция была направлена на создание у посетителей лирического настроения, экспонаты придавали выставке ощущение видимой легкости и праздничности. На примере этой экспозиции были проведены «Уроки мастерства» как повышение квалификации сотрудников ЦБС. Не менее было и торжественное открытие экспозиции «Держава Рериха», посвященное жизни, творчеству и значимости художника. Надолго запомнилась удивительная по своей красоте экспозиция «Новогодняя сказка в ЦРБ», созданная совместно с флористами студии «Студере – Фло» и другие.

Как уже отмечалось, среди форм специализации деятельности библиотек значительное место занимает музейная деятельность. В ряде

библиотек это отражено уже в названии: музей-библиотека «Книги блокадного города» (ЦБС Московского района), библиотека-музей «Старая Коломна (МЦБС им. М.Ю. Лермонтова) и т.д. Многие библиотеки имеют музейные экспозиции различной тематики: краеведческие, литературные и т.д.). Этот аспект деятельности ЦБС достаточно подробно освещался в материалах по анализу работы библиотек за предыдущие годы. В данном материале приводятся только несколько фактов.

Музей-библиотека «Книги блокадного города» по-прежнему остается единственным центром по сбору, исследованию и экспонированию материалов о работе районных библиотек в блокаду. Результатом являются систематические публикации, как в профессиональной, так и в общедоступной печати. В 2008 году в рамках ежегодной Конференции Российской библиотечной ассоциации библиотекой проводилась работа по популяризации музейного фонда. Разработанные сотрудниками формы учета и хранения музейного фонда библиотек оказались востребованными в разных регионах страны. Участие Музея-библиотеки в Международной научной конференции «История библиотек сквозь века», проводимой Российской Национальной библиотекой, в секциях истории библиотек ИФЛА и РБА, а также в региональной научной конференции в городе Кирове не осталось без внимания. Доклады и мастер-классы, которые проводила заведующая Музеем-библиотекой С.Г.Колосова, способствовали распространению опыта работы Музея-библиотеки в других регионах. В Музее-библиотеке осуществлялась работа по созданию «Пантеона писателей блокированного Ленинграда» (собраны краткие биографические данные, фотодокументы, информация о печатных изданиях в годы блокады Вс. Вишневского, В.Саянова). Для проекта «Две даты: 65 лет и ...» был отобран и систематизирован соответствующий материал из Государственного архива литературы и искусства и Центрального государственного архива Санкт-Петербурга. Продолжились партнерские отношения с Музеем обороны Ленинграда, Музеем истории Санкт-Петербурга, Музеем «Разночинный Петербург» и Пискаревским мемориалом.

Открывшаяся в 2008 году после капитального ремонта библиотека №5 им. Н. Рубцова Невской ЦБС активно популяризирует музейную экспозицию при библиотеке: «Николай Рубцов: стихи и судьба». Библиотека развивает партнерские связи с музейными и библиотечными учреждениями России, связанными с жизнью и творчеством Н. Рубцова: с Тотемской библиотекой им. Н. Рубцова, Вологодской областной библиотекой им. Н. Бабушкина, Междуреченской ЦБС Вологодской области, Мурманской областной детско-юношеской библиотекой, библиотеками № 95 и 199 г. Москвы. Сотрудники библиотеки и, особенно, ее заведующая Абрамова Т.А. осуществляют огромную поисковую и исследовательскую деятельность. Ежегодные Рубцовские чтения, организуемые библиотекой, давно стали всероссийскими и привлекают множество заинтересованных участников. На базе музея в 2008 году прошли первые районные общеобразовательные чтения им. Иоанна Кронштадтского. На них прозвучали сообщения

«Духовно- нравственная культура нового поколения России в культурном наследии Николая Рубцова» (Т. А. Абрамова, зав. библиотекой); «Преемственность духовно- нравственной культуры как основа стабильности и развития общества» (зав. ГДОУ №27 О. Д. Звягинцева); «Духовно-нравственный потенциал церковно-славянского языка» (педагог О. Ф. Цимбалюк); «Традиционные ценности как элемент фундаментального ядра образования в новых образовательных стандартах» (канд. пед. наук. Т. А. Берсенёва). Чтения открылись концертом и чтением стихов Рубцова. По завершении чтений был проведен мастер-класс для воспитателей и родителей.

Библиотека – центр экологического просвещения и популяризации здорового образа жизни

Несмотря на значимость экологических проблем для такого мегаполиса как Санкт-Петербург, где экологическая обстановка достаточно сложная и есть большая потребность у населения в достоверной экологической информации, общедоступные библиотеки еще не полностью осознают необходимость такой работы.

Среди ЦБС, уделяющих этим проблемам достаточное внимание можно выделить Петродворцового района, где экологическое просвещение – одно из приоритетных направлений работы. Активно работает библиотека № 4 г.Ломоносова. В 2008 году библиотека организовала два уже традиционных месяца экологической информации: в апреле и ноябре. В апреле открытие его состоялось в Центре реабилитации детей с ограниченными возможностями. Библиотека приняла участие в экологической ассамблее в ЦДТТ «Город мастеров», подготовила библиографические списки «Экологические проблемы территории Финского залива» и «Певчие весны». В библиотеке были организованы: фотовыставка С. Маслова «Ломоносов – город контрастов», выставка рисунков «В мире животных», выставка плакатов «Живая Балтика» и выставка экспонатов и рисунков детей, представленная Центром социальной работы и общественной организацией «Мозаика». К закрытию месяца подготовила информационно–игровую экологическую программу «Чудный дар природы вечной...». В ноябре был проведен месяц экологической информации «Итоги экологического года», в рамках которого в библиотеке прошел Экологический фестиваль «Наш мир поистине чудесен...».

Приоритетное направление работы библиотека № 3 ЦБС Фрунзенского района - воспитание экологической культуры подрастающего поколения. При библиотеке создано объединение юных экологов «Родничок», там же работает клуб любителей домашних животных. Экологический клуб «Полянка» работает и в детской библиотеке ;6 ЦБС Василеостровского района.

В июне 2008 года в ЦРБ ЦБС Приморского района прошли Дни информации, посвященные Всемирному дню окружающей среды. В

библиотеке были представлены новые книги по экологии. Большой интерес у посетителей вызвала выставка, посвященная лягушке «Главный барометр окружающей среды».

По авторской программе «Наш общий друг - природа» работает сотрудник ЦБС Кронштадтского района. Цель программы - экологическое просвещение населения района, детей и юношества в целях формирования экологического сознания, системы ценностей, основанной на бережном отношении к природе, активной нравственно-экологической позиции личности.

Работе по популяризации здорового образа жизни в библиотеках также пока уделяется недостаточное внимание.

Можно отметить комплексную программу по формированию здорового образа жизни «Помоги себе сам» разработанную Пороховской библиотекой ЦБС Красногвардейского района.

Невская ЦБС организовала День информации «Ваше здоровье и ваши права. Участвовали: начальник отдела здравоохранения администрации Невского района, представители страховых компаний и обществ по защите прав пациентов.

В ЦДБ ЦБС Московского района совместно с Госнарконтролем для учащихся 9-11 классов школ района была организована профилактическая фотовыставка «Наркотик-убийца». Ее посетили учащиеся 67-ми классов района (1 172 человека) и воспитанники детского дома №32 (41 человек). Книговыдача составила 5 269 экземпляров. Беседы по выставке проводили специалисты - психологи, которые познакомили молодежь с реальным миром наркопотребителей, обозначили общие причины начала употребления наркотических средств. Сотрудники библиотеки дополнили фотовыставку книжно-иллюстративной выставкой о здоровом образе жизни, у которой было проведено 68 обзоров литературы, выпустили рекомендательный список «Выбери жизнь». Выставка широко освещалась СМИ.

В ЦБС Выборгского района в рамках месячника по борьбе с наркоманией прошли мероприятия, посвященные этой проблеме:

- день книги «Наркомания – реальная угроза национальной безопасности»;
- беседы с учащимися «Скажи Жизни ДА!»;
- создание библиотечной газеты «Я выбираю Жизнь»;
- книжные выставки «Поменяйте мне шприц», «Все это тьма», «Будущее на легальной игле», «Пока беда не постучалась в дверь»;
- «Жизнь без дурмана» (встреча с представителями редакции газеты «Трезвый Петербург»);
- организован сбор подписей читателей на баннере «Против наркотиков».

2.4.3. Развитие социального партнерства с органами власти, местным сообществом

Развивая социальное партнерство с органами власти, местным сообществом библиотеки ставят перед собой следующие задачи:

- информационное обеспечение и поддержка приоритетных направлений социально-экономического развития Санкт-Петербурга, реализации целевых программ Российской Федерации и Санкт-Петербурга, национальных проектов;
- обеспечение через библиотеки информационного обмена между властными структурами и населением;
- разработка и реализация программ и проектов, направленных на содействие в осуществлении политики социального включения;
- организация библиотечно-информационного обслуживания социально незащищенных, социально неадаптированных и малообеспеченных слоев населения.

Важнейшим достижением последних лет становится преобразование общедоступных библиотек в центры социально-правового информирования и формирования правовой культуры местного сообщества. По итогам анкетирования различных социальных групп и возрастных категорий пользователей ЦБС, которое проводил Центр деловой информации ЦГПБ им. В.В. Маяковского, выявлено, что 58% опрошенных обращались в библиотеки за социально-правовой информацией и 95% - ее получили, тогда как в государственных структурах необходимую информацию получили только 9% опрошенных. Это позволяет сделать вывод: современные библиотеки способны обеспечить свободный доступ населения к правовой и социально-значимой информации, оказывать влияние на формирование правовой культуры граждан.

Из 4 млн 582 тысяч населения Санкт-Петербурга:

- 1 миллион 700 тысяч (24,4 % населения) - лица пенсионного возраста
- 55 % пенсионеров - инвалиды
- 301,2 тысячи - ветераны Великой Отечественной войны
- 159,7 тысяч – жители блокадного Ленинграда
- 48 тысяч – безработные граждане
- более 68 % населения имеют доходы ниже среднедушевого дохода по Санкт-Петербургу

Эта статистика убедительно доказывает роль и значимость библиотек в работе с социально незащищенными, социально исключенными группами населения, которые не знают своих прав и льгот и остро нуждаются в информации.

В ЦБС работают 10 специализированных структурных подразделений деловой и социально-правовой информации, оказывающих помощь этим категориям населения.

Например, в ЦБС Выборгского района Центр социально-правовой информации в течение года выполнил 589 тематических запросов. В подразделении ведутся тематические папки: «Социальное обеспечение», «Государственные пособия», «Компенсационные выплаты», «Социальные льготы», «Социальная поддержка семей», «Медицинская помощь», «Пенсионное право», «Жилищное право», «Трудовое право», «Семейное право», «Земельное право», «Права человека», «Права военнослужащих».

В целях обеспечения широкого доступа населения к общегосударственной, городской и муниципальной информации и информации социального, экономического и правового характера в ЦРБ им. М. Салтыкова-Щедрина осуществляет работу информационно-правовой кабинет (ИПК), который обслуживает различные категории пользователей. Сформирован фонд правовой литературы на традиционных и электронных носителях, ведется папка по актуальным вопросам правовой тематики «Компетенция права». Работа ИПК отвечает основным требованиям – оперативности и общедоступности. За истекший год 1216 человек воспользовались услугами ИПК. Для инвалидов, ветеранов и участников Великой Отечественной войны, жителей блокадного Ленинграда и многодетных семей в рамках работы ИПК проводятся бесплатные юридические консультации, оказывается помощь в составлении юридических документов. За период с февраля по декабрь было проведено 9 консультаций, юридическую помощь получили 52 человека.

Библиотеки активно содействуют развитию информационного обмена между властными структурами и населением. Очень многие библиотеки получают законодательные и нормативно-регламентирующие акты районных администраций и муниципальных властей, с которыми население имеет возможность знакомиться. В библиотеках оформляются информационные стенды о деятельности муниципальных органов власти, проводятся встречи с представителями всех уровней власти. В свою очередь, библиотеки информируют органы государственной и муниципальной власти о своей работе, приглашают на мероприятия, инициируют проведение совместных мероприятий, акций и т.д.

Все библиотеки Невского района получают документы муниципальных органов власти и предоставляют их для широкого знакомства населению. Наиболее плодотворно происходит сотрудничество ЦРБ им. Л. Соболева с МС №51 «Обуховский». Совместно разработана и реализуется программа «Школа семейного чтения», финансировались мероприятия к 110- летию Л. С. Соболева, празднование освобождения Ленинграда от блокады и День Победы. Для сотрудников ЦРБ им. Л. Соболева к Дню библиотек была оплачена экскурсия в Константиновский дворец. Работает при ЦРБ «Клуб избирателей»: прошли встречи с депутатами ЗакС, слушания бюджета МО «Обуховский», собрания «Общества детских домов блокадного Ленинграда». Активно работает с МС «Невская застава» библиотека №3. В феврале 2008 года к 10- летию местного самоуправления прошла встреча депутатов с общественными организациями. Среди приглашенных были: общество инвалидов, Совет ветеранов, Общество блокадников и др. На этой встрече, кроме того, выступил заместитель главы Администрации Невского района В. В. Рублевский. Второй год работает в библиотеке клуб «Собеседник» на базе общества инвалидов и под патронажем депутата МОНЗ С. А. Никитиной. Библиотека №5 им. Н. Рубцова находится на территории муниципального образования № 54. В 2008 году МС профинансировал проект «Артисты детской Правобережной филармонии - библиотеке имени Николая Рубцова».

К тому же, достигнута договорённость о создании памятника Николаю Рубцову напротив библиотеки. Т. А. Абрамова, зав. библиотекой №5, занесена в Книгу Почёта муниципального образования «За большой личный вклад в развитие Муниципального округа и заботу о благополучии его жителей». На прочной основе Договора о сотрудничестве с МО Рыбацкое строится работа Рыбацкой библиотеки №6. В 2008 году при помощи МО Рыбацкое был выпущен второй выпуск краеведческого издания «Люди земли Рыбацкой», были поддержаны очередные Открытые краеведческие чтения «Рыбацкое: от истоков - к будущему», выделены деньги на проведение встречи краеведов из разных районов города, на подведение итогов конкурсов, проводившихся Рыбацкой библиотекой №6. На всех крупных мероприятиях присутствуют представители местной власти и члены редколлегии «Рыбацкое сегодня». В 2008 году в библиотеку принято на хранение и предоставлено желающим 65 документов МС Рыбацкое. В библиотеке №3 прошёл «круглый стол» по вопросам пенсионного законодательства и социальных выплат. Выступали перед собравшимися зам. начальника Пенсионного фонда Т. К. Абдылашиков, главные специалисты ПФ Е. В. Горлова и Е. Ю. Полушкина. В библиотеке №3 и в Рыбацкой библиотеке №6 проводятся заседания советов ветеранов, черныбыльцев, инвалидов. В библиотеке №4 – постоянно собираются ветераны МО «Обуховский», были проведены в гериатрическом Центре социального обслуживания пенсионеров 6 обзоров литературы.

Тесно сотрудничают с властями района и библиотеки ЦБС Кировского района. На базе библиотек оформлены информационные выставки для читателей библиотеки о работе муниципальных органов власти, проводятся совместные культурно-массовые мероприятия, со стороны МО оказывается материальная поддержка в организации массовых мероприятий. Для администрации района сотрудники «Центра информационной скорой помощи» выпускали информационный дайджест «Кировский район вчера, сегодня, завтра», календарей знаменательных дат. Так же еженедельно в администрацию Кировского района предоставлялась информация о мероприятиях, проходящих в библиотеках района с приглашениями для населения. В свою очередь администрация информировала ЦБС о социальном составе населения, оказывала консультационную помощь по хозяйственным вопросам и работе с кадрами.

В последние годы все больше внимания уделяется информационно-библиотечному обслуживанию социально незащищенных категорий населения, организации их досуга. Работа ведется в тесном сотрудничестве с социальными учреждениями, учреждениями здравоохранения, общественными организациями ветеранов и инвалидов и т.д.

Библиотека «Никольская» МЦБС совместно с Муниципальным округом «Коломна» и Муниципальным округом «Адмиралтейский», а также Обществом жителей блокадного Ленинграда Адмиралтейского района, Советом ветеранов Адмиралтейского района проводит информационные, культурно-досуговые мероприятия по программе «Библиотека - пожилым

людям». Муниципальный округ №1 «Коломна» Адмиралтейского района оказывает поддержку библиотеке-музею «Старая Коломна» в рамках проекта «Память нации». Библиотека «Семеновская» (филиал №11) в 2008 году ведет совместную работу с «Центром социальной реабилитации инвалидов Адмиралтейского района».

Библиотеки ЦБС Красногвардейского района организуют работу по социальной адаптации людей с ограниченными возможностями, проводят мероприятия, направленные на обогащение досуга людей пожилого возраста, в тесном сотрудничестве с социально-досуговым отделением Центра социального обслуживания населения, Центром временного пребывания отдела социальной защиты населения, Центром социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов, психоневрологическим диспансером Красногвардейского района, Социально-реабилитационным Центром для несовершеннолетних «Малоохтинский дом трудолюбия», специализированными школами и интернатами для детей и подростков с ограниченными возможностями и т.д. В 2008 году организованы ежеквартальные праздники для детей-инвалидов и их родителей: «Новогодний калейдоскоп», «Пасхальные встречи», «Наше вам с кисточкой»; выставки творческих работ детей-инвалидов «Волшебство мастерства» в выставочном зале «Вернисаж»; 41 бесплатный концерт и музыкально-поэтический вечер; 50 встреч-просмотров с целью знакомства с шедеврами мирового кинематографа.

ЦБС Выборгского района для пожилых людей и инвалидов Дома престарелых проведены лекции по истории Выборгского района:
-«Истории и легенды Выборгского района Санкт-Петербурга»;
-«Путешествие по Старой Удельной»;
-«Литературные места Северных окрестностей Санкт-Петербурга»;
-«Шуваловы в топонимике Санкт-Петербурга».

Не первый год библиотеки ТЦБС Пушкинского района работают по программам, направленным на организацию досуга социально незащищенных категорий населения и их социальное включение. На базе Комплексного центра социальной защиты населения библиотека-филиал №1 (г. Павловск) провела пять историко-краеведческих лекций из цикла «Павел I и его окружение»; библиотека-филиал №10 - цикл моноспектаклей «Всё движется любовью», а библиотека-филиал №4 – цикл «История одного портрета». Помимо этого, сотрудники филиала №4 обслуживают читателей-инвалидов на дому, делая для них подборки книг. В 2008 году Богдельня Фёдоровского Собора обратилась в библиотеку- филиал № 4 с просьбой проводить мероприятия для её жителей. На территории г. Пушкина работает Центр социальной помощи семье и детям «Аист» Работа Центра направлена на оказание помощи семье и детям, попавшим в кризисную ситуацию, на социальную и психологическую реабилитацию. ЦРБ и ЦДБ проводят на его базе различные мероприятия, способствующие психологической реабилитации детей, их эстетическому развитию. Особая категория пользователей – участники Великой Отечественной войны и «блокадники». В

2008 году, в ЦРБ им. Мамина-Сибиряка продолжились встречи с обществом «Дети блокадного Ленинграда». Для них была проведена серия видеобзоров «Силуэты русских писателей», участники этого общества посещали и моноспектакли в филиале №10 из цикла «Всё движется любовью». Библиотека-филиал №1 не первый год работает с Домом ветеранов войны №1, там есть передвижной отдел библиотеки и по необходимости для проживающих в Доме оформлялись выставки к знаменательным датам и проводился подбор нужной литературы. В ЦРБ организовано индивидуальное обслуживание слабовидящих и читателей с полной потерей зрения. Для библиотеки-филиала №1 постоянными пользователями являются учащиеся Межрегионального Центра реабилитации лиц с проблемами слуха. Для них проводились тематические подборки литературы и консультации по пользованию каталогами и справочными изданиями. Второй год библиотека-филиал №10 сотрудничает с Отделением реабилитации молодых инвалидов с ограниченными возможностями. Это молодые люди от 16 лет, с некоторыми отклонениями в интеллектуальном и физическом развитии. С ними ведётся работа по программе «Преодоление», куда включаются моноспектакли и экскурсии. Библиотека-филиал №3 работает с многодетными семьями (специфика микрорайона) и её деятельность сориентирована на привлечение в библиотеку детей через семью.

Среди различных категорий читателей, которых обслуживают библиотеки Московского района, инвалидов и людей с ограниченными возможностями - 964 человека. Это инвалиды 2 и 3 группы, пациенты Гериатрического центра Московского района и Социально-реабилитационного отделения при поликлинике № 47, отдыхающие Отделения дневного пребывания ГУ «Комплексного центра социального обслуживания населения Московского района» (ОДП), дети с нарушениями опорно-двигательного аппарата, задержкой психического развития, школьники, находящиеся на домашнем обучении, и др. В 2008 г. для них проводились различные мероприятия (праздники, концерты, лекции, беседы и т.п.) к знаменательным датам, Дню пожилого человека, Неделе детской и юношеской книги, Дню Знаний и др. На протяжении ряда лет работает с детьми-инвалидами в рамках программы «Особый ребенок» детская библиотека-филиал № 7 «Спутник». В этом направлении она сотрудничает с консультативным отделением по работе с детьми-инвалидами при администрации Московского района и МОМО «Новоизмайловское». В 2008 г. для детей с ограниченными возможностями библиотекари организовали праздник ко Дню знаний. В нем участвовали дети разного возраста: от дошкольников до пятиклассников, поэтому материал был подобран так, чтобы всем было интересно. Большинство ребят не могут посещать школу и общаться со своими сверстниками, поэтому для них такие праздники – большое событие. Библиотека следит за судьбой своих читателей, находящихся на домашнем обучении. В этом году пятеро из них закончили среднюю школу. В июне эти выпускники были приглашены в библиотеку, где специально для них была подготовлена книжная выставка «Выбирая

путь». Кроме знакомства с изданиями, которые помогут молодым людям в выборе профессии, состоялся интересный и доверительный разговор. Теплые отношения сложились у сотрудников библиотеки с педагогическим коллективом 370-й школы, где учатся дети с задержкой психического развития. Для них проводятся циклы бесед, игры-викторины, обзоры журналов, праздники. Уже четыре года продолжается успешное сотрудничество Музея-библиотеки «Книги блокадного города» с реабилитационно-гериатрическим отделением поликлиники №75. Еженедельно для пациентов проводятся лекции и беседы (циклы лекций «Свет Серебряного века», «Писатели нашего детства», «Классики», «Кумиры») - всего 42 лекции, 2 беседы, 3 обзора, 1 конкурс вопросов на знание истории города. С начала года в мероприятиях приняли участие 860 пациентов. Две библиотеки ЦБС успешно сотрудничают с общественной организацией «Содружество семей с больными психическими заболеваниями «НИМБ». Детская библиотека-филиал №6 им. С.Я. Маршака провела благотворительную акцию «Нужные книги – в добрые руки». Библиотека передала инвалидам в дар 65 экземпляров книг. Библиотека-филиал №2 «Юбилейная» также дарит этой организации книги, помогает в составлении библиотечных каталогов, осуществляет информирование по социальным вопросам. Многие библиотеки работают с детьми-инвалидами. Учащиеся школы №663 (для детей с задержкой психического развития) – постоянные участники мероприятий, проводимых библиотеками-филиалами №6, 1, Музея-библиотеки. С 2008 года началось сотрудничество ЦДБ с Социально-реабилитационным отделением для детей с ограниченными возможностями при ГУ «КЦСОН» Московского района. 26 семей регулярно посещают мероприятия библиотеки, информируются о новых поступлениях. Для этой категории пользователей разработана специальная программа по воспитанию толерантности «Сказки нас спасут от зла». К Международному дню инвалидов была организована выставка творческих работ детей-инвалидов «Возьмемся за руки, друзья». Это мероприятие было направлено на привлечение внимания к их проблемам, на защиту их прав и достоинства

В ЦБС Петроградского района расширен спектр услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста: предоставление социально-значимой информации в библиотеке им. Б.Лавренева, проведение культурно-досуговых мероприятий, праздников и мастер-классов в ЦРБ им. А.С.Пушкина, библиотеке им. В.И.Ленина, библиотеке Кировских островов, организация обучения основам компьютерной грамотности в юношеской библиотеке им. А.Гайдара. Продолжена работа по библиотечному обслуживанию пенсионеров и инвалидов с помощью социальных работников и силами библиотеки в библиотеке им. Б.Лавренева и 3-й районной библиотеке.

2.5. Совершенствование управления в общедоступных библиотеках

Модернизация библиотечного обслуживания населения Санкт-Петербурга и усиление роли и значимости библиотек в едином информационном и социокультурном пространстве города невозможны без совершенствования управления. Основными целями и задачами библиотек являются:

- повышение общественной и экономической эффективности деятельности библиотек;
- адаптация механизма управления библиотеками к новым условиям их развития;
- совершенствование нормативно-регламентирующего обеспечения деятельности общедоступных библиотек;
- оптимизация кадровой политики;
- повышение общественного престижа библиотек, формирование и поддержание их благоприятного имиджа.

В целях совершенствования управления многие ЦБС разрабатывали **Концепции, стратегические планы и программы развития ЦБС** и отдельных библиотек. Например, Невская ЦБС работает по стратегическому плану развития ЦБС, концепциям и планам на перспективу в отдельных библиотеках. В библиотеке №2 им. Ф. Абрамова Невской ЦБС в 2008 году разработан стратегический план развития библиотеки на 2009- 2011 г.г.

Разработана Целевая программа развития ЦБС Приморского на 2008-2011 гг., предусматривающая оптимизацию сети библиотек, открытие библиотек в районах новостроек и их материально-техническое обеспечение. В 2008 году была разработана концепция развития ЦБС Кировского района. В отчетном году ЦБС Фрунзенского района продолжала работать на основании «Концепции развития СПб ГУ «ЦБС Фрунзенского района» на 2007-2011 годы».

В 2008 г. в рамках составления задания на архитектурное проектирование специалистами ЦБС была разработана концепция индивидуальной структура современного библиотечного пространства двух библиотек: ЦРБ им. Н.В.Гоголя и ЦДБ. Основная цель: создание единого пространства современного информационно-культурного центра для населения. В рамках проекта были определены:

- перечень всех функций, которые планирует выполнять библиотека;
- перечень планируемых услуг, предоставляемых пользователям, с учетом развития современных технологий;
- указание функционального назначения помещений с учетом одинаковой комфортности для пользователей и персонала;
- планируемые количественные данные (количество рабочих мест пользователей, количество рабочих мест персонала, величина фонда на различных носителях и т.д.).

Все ЦБС активно разрабатывали **нормативно-регламентирующую документацию**, направленную на совершенствование внутрибиблиотечной

деятельности (инструкции, положения, рекомендации, нормы, правила и т.д.).

В связи с введением 4 части ГК РФ, затронувшей систему оказания платных услуг населению пересматривались Положения, перечни и прејскуранты на оказание платных услуг.

В ЦБС Калининского района разработаны и утверждены новые «Правила пользования библиотеками СПб ГУК «ЦБС Калининского района», которые вводятся с 1 января 2009 года, «Правила ведения учетных документов в библиотеках ЦБС Калининского района», «Положение об оплате труда работников СПб ГУК «ЦБС Калининского района», велась работа по обновлению должностных инструкций и положений об отделах и библиотеках-филиалах, разрабатывались и дорабатывались положения о клубных формированиях, разработан новый «Перечень платных услуг», калькуляция, положение о платных услугах, которые вводятся с 1 января 2009 года; разработаны и утверждены Программы инструктажа по охране труда СПб ГУК «ЦБС Калининского района», сборник инструкций по охране труда СПб ГУК «Централизованная библиотечная система Калининского района».

В ЦБС Выборгского района разработаны новые документы: «Правила пользования Центром социально-правовой информации»; «Положение о Центре социально-правовой информации»; Инструкция - памятка по учету посещаемости читателей и выдачи литературы».

С 2008 г. библиотеки ЦБС Красногвардейского района ведут статистический учет в соответствии с Положением «О порядке ведения статистического учета контрольно-производственных показателей».

В ЦБС Приморского района разработаны Правила предоставления доступа в Интернет.

В МЦБС разработан пакет инструкций по переходу к электронной выдаче документов

Важнейшим условием совершенствования управления в библиотеках является **инновационная деятельность и методическое обеспечение деятельности библиотек.**

Например, в ЦБС Выборгского района найдена интересная форма представления информации заведующим структурными подразделениями: оформлен стенд «Библиоменеджер в эффективном управлении современной библиотекой», где в настенных демонстрационных карманах) располагается информация по темам:

- Управление библиотекой предполагает...
- Краткие сведения о ЦБС
- Преимущества работы в команде
- Профессиональные качества библиотекаря
- Выступления и презентации (речь руководителя)
- Внешность и карьера
- Современная библиотека, как эргогенная зона (требования к организации рабочих мест)

-Дни рождения коллег.

Информация доступна, легко меняется, пользуется вниманием среди заведующих, особенно, новых.

Методическое обеспечение деятельности ЦБС Кировского района осуществляет «Центр информационной скорой помощи», который объединяет три отдела и методическую группу. В центр входят отделы - Отдел планирования и развития, Отдел автоматизации и Информационно-библиографический отдел. «Центром Скорой Информационной помощи» в 2008 году был проведен аудит соответствия деятельности библиотек требованиям регламентирующей документации и ГОСТАМ. Данный аудит был направлен не только на проверку деятельности библиотек-филиалов, но и на усовершенствование работы методического «Центра Скорой Информационной помощи».

В ЦБС Калининского района в 2008 году в ЦБС произошло объединение методических отделов ЦРБ им. В.Г. Белинского и ЦДБ на базе ЦРБ. Сейчас методический отдел включает в себя два сектора: методический сектор и сектор культурных программ и библиотечных инноваций.

Методические службы ЦБС обеспечивают деятельность библиотек системы: планирование и отчетность библиотек; своевременное обучение сотрудников новым технологиям, повышение квалификации, знакомство с инновациями в библиотечной работе; взаимный обмен опытом между библиотеками-филиалами системы и т.д.

Среди основных проблем методической службы ЦБС практически все специалисты ЦБС отмечают постоянное увеличение планово-отчетной документации, рост рутинной работы, на которую уходит почти 80% времени методиста в ущерб другой деятельности. Методические службы ЦБС огромное количество сил и времени затрачивают на составление различных планов, отчетов и справок для районных отделов культуры. Более того, удельный вес планов и отчетов различной, зачастую невероятной для библиотек тематики: «борьба с незаконным оборотом наркотиков», «улучшение демографической ситуации» и т.п. по отношению к другой остро необходимой деятельности, особенно, инновационной, постоянно растет.

Например, ЦБС Калининского района представляет в отдел культуры: планы массовых мероприятий, проводимых в библиотеках района на предстоящую неделю (каждый вторник); отчеты о наиболее интересных мероприятиях, проведенных библиотеками на прошедшей неделе (каждый вторник); планы крупных мероприятий на следующий месяц (15 число каждого месяца); справки о работе библиотек по различным темам; планы мероприятий библиотек к праздничным дням (в течение года).

Отделом библиотечного маркетинга ЦБС Московского района, осуществляющим методическое обеспечение деятельности библиотек, в течение года составлены: 11 справок, 41 отчет, 53 плана.

Методические службы ЦБС Кировского района в течение года составили 75 ежемесячных и еженедельных планов и столько же отчетов; 4

ежеквартальных отчета с фото материалом, 1 отчет за полгода с фотоматериалом, 32 тематических плана и отчета и т.д.

Совершенствование управления, направленное на повышение общественной и экономической эффективности деятельности библиотек и адаптацию механизма управления к новым условиям развития библиотек, предполагает **организационные изменения в библиотеках, реорганизацию их структуры**, отвечающую новым задачам, то есть создание организационных структур, специализированных служб и подразделений, отвечающих за поиск альтернативных источников финансирования и предпринимательскую деятельность, за процессы автоматизации, за связи с общественностью и PR, городской заказ, исследовательскую и маркетинговую деятельность и т.п.

Отсутствие возможности увеличения штатной численности ограничивает возможности библиотек и многие новые задачи и обязанности возлагаются на уже существующие службы и структурные подразделения, что, конечно, не повышает их качество.

Однако некоторые ЦБС предприняли определенные шаги в реорганизации своей структуры. Например, в ЦБС Фрунзенского района на базе методико-библиографического отдела ЦРБ им. Чехова было создано 4 отдела:

-Методический отдел, основными задачами которого являются: поиск наиболее эффективных вариантов развития ЦБС в современных экономических условиях, методическая помощь библиотекам в их работе, участие в формировании стратегии развития ЦБС на основе внедрения передового опыта библиотечной практики;

-Отдел библиотечного маркетинга, задачами которого являются: повышение престижа библиотек в обществе, оптимизация традиционных библиотечных видов деятельности и разработка, продвижение актуальных услуг, эффективная организация деятельности структурных подразделений ЦБС; разработка и редакция нормативно-регламентирующей документации (положений, правил, инструкций); рекламная деятельность; контроль за платными услугами, создание преysкурантов; участие в оформительской деятельности и др.

-Информационно-библиографический отдел, основной функцией которого является совершенствование информационного и библиографического обеспечения пользователей библиотек; развитие информационно – библиографической службы в ЦБС и расширение информационных возможностей библиотек.

-Отдел автоматизации, основной задачей которого является внедрение средств автоматизации в целях совершенствования библиотечно–библиографических процессов, создания единого информационного пространства ЦБС и расширения перечня предоставляемых пользователям библиотек услуг.

В ЦБС Фрунзенского района также создана Договорная группа, в которую входят: заместитель директора по административно - хозяйственной

деятельности, главный экономист, юрисконсульт. Основной функцией группы является административно-хозяйственная деятельность: заключение договоров с подрядчиками; подготовка документации к исполнению бюджета; подготовка документации по городскому заказу; размещение заказов на поставки: товаров, выполнения работ, оказания услуг в соответствии ФЗ № 94.

Рациональная структура управления создана в ЦБС Красногвардейского района. Директор ЦБС имеет следующих заместителей: -заместитель директора по планово-финансовой деятельности, горзаказу и внедрению новых технологий (основной круг обязанностей связан с системой городского заказа), заместитель директора по административно-хозяйственной работе и строительству, заместитель директора по кадрам. В системе управления ЦБС также работают централизованные отделы: Отдел развития и методического обеспечения, занимающийся, помимо методического обеспечения деятельности ЦБС рекламно-информационной деятельностью и связями с общественностью; Отдел автоматизации, курирующий все процессы автоматизации, продвижение автоматизированных услуг пользователям, администрирование Баз данных.

Огромное значение для библиотек приобретает планомерная **работа с персоналом**, оптимизация кадровой политики, направленная на выработку такой «персонал-стратегии», которая будет способствовать ликвидации дефицита квалифицированных кадров, росту престижа библиотечной профессии. Это предполагает разработку эффективной системы мер материального и морального поощрения сотрудников; системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала, особенно для работы в сфере информационных технологий; создание условий сотрудникам для учебы, профессионального и карьерного роста; мер социальной поддержки молодых специалистов; расширение участия молодежи в управлении библиотеками; формирование сильной корпоративной культуры.

Многие ЦБС уделяют этим вопросам значительное внимание.

В последние годы в ЦБС проходит много профессиональных конкурсов на различные темы и для разных категорий сотрудников.

В прошедшем году был проведён конкурс «Лучший по профессии» по теме «PR и реклама в деятельности библиотек» в Невской ЦБС. Были разработаны «Положение о конкурсе», список требований к участникам, велось активное консультирование сотрудников. В конкурсе принимали участие 6 библиотек.

Конкурс профессионального мастерства работников ЦБС Московского района на лучшую программу и мероприятие к Году семьи имел своей целью совершенствование профессионального мастерства и развитие творческой инициативы библиотекарей, а также активизацию культурно-просветительской работы в рамках Года семьи. В конкурсе приняли участие: ЦРБ им. К.Г. Паустовского (семейный праздник «Мама, папа и я – читающая семья»), совместно с Центром социальной помощи семье и детям Московского района), Библиотека правовой и экономической информации

(День Семьи в библиотеке), детская библиотека-филиал № 6 им. С.Я. Маршака (семейный конкурс по собиранию пазлов «Соберем картину своими руками»), детская библиотека-филиал № 7 «Спутник» (литературно-музыкальная композиция «Семейный род Михалковых-Кончаловских»), детская библиотека-филиал № 8 «Орбита» («Фестиваль игрушки»). Все мероприятия были организованы на высоком профессиональном уровне, отличались фантазией, творческим подходом, оригинальностью замысла, большой вовлеченностью коллектива в их подготовку и проведение. Мероприятия сопровождались книжно-иллюстративными выставками, рекомендациями книг, способствовали привлечению в библиотеки новых читателей – детей и их родителей. Победителями конкурса стали коллективы ЦРБ им. К.Г. Паустовского и детской-библиотеки-филиала №8 «Орбита». 8 сотрудников этих библиотек, принявших наиболее активное участие в подготовке и проведении мероприятий, получили премию, общий призовой фонд которой составил 65 тыс. руб.

Конкурс на лучшее оформление библиотеки «Зримая библиотека» организован в ЦБС Красносельского района. Конкурс был приурочен к празднованию 30-летия ЦБС. При проведении конкурса преследовалось несколько целей: выработка и внедрение в библиотеки ЦБС единого стиля оформления; формирование положительного образа библиотек у населения; активизация творческого потенциала коллектива. При подведении итогов конкурса были выявлены победители в 3-х номинациях, награждение которых состоялось на празднике, посвящённом 30-летию ЦБС.

Многими ЦБС создана четкая многоуровневая система обучения и повышения квалификации персонала, включающая создание условий для обучения в профессиональных учебных заведениях без отрыва от работы, систему повышения квалификации на городском уровне, на базе ЦБС и участие в профессиональных мероприятиях в других регионах.

ЦБС постоянно ищут более эффективные формы работы. Например, в Невской ЦБС для персонала в форме деловой игры было организовано занятие на тему «Выставочная деятельность в библиотеке», занятие на тему «Инновации в привлечении читателей» - в форме «мозгового штурма».

Большая заинтересованность отличала всех участников дискуссии «Стереотипы восприятия библиотечной профессии в обществе, их взаимосвязь с имиджем библиотеки», организованной в ЦБС Московского района. Представители библиотек-филиалов – заведующие отделами обслуживания, обсуждали многие вопросы: факторы, влияющие на имидж библиотеки, платные услуги в контексте восприятия библиотеки читателем, имидж библиотеки и ее репутация, и т.д. Заведующая отделом библиотечного маркетинга И.Г.Бойцова рассказала об образе библиотеки и библиотекаря в 19 веке, после революции 1917 года, в постсоветский период, об отражении этих взглядов в отечественной и зарубежной литературе, кинематографе и компьютерных играх. Тема обсуждения оказалась настолько интересной, что было предложено продолжить ее, обратив особое внимание на этику взаимоотношений библиотекаря и читателя.

Такие, достаточно традиционные формы работы ЦБС как Советы при директоре, методические часы, методические консультации посвящаются актуальным темам.

На методических часах для заведующих структурными подразделениями ЦБС Фрунзенского района освещались темы: «Психология девиантного поведения», «Реклама в библиотечной деятельности», «Психологические проблемы молодёжи как фактор выбора чтения» и др. На Совете при директоре – «Планы организационно - методической работы», «Учет материальных ценностей в библиотеках: основные требования и результаты инвентаризации», «Состояние первичной библиотечной документации: итоги методической проверки», «Изменения в Трудовом Кодексе Российской Федерации», «Анализ финансово-хозяйственной деятельности библиотек ЦБС», «Библиотеки на пороге нового учебного года», «Состояние культурно - досуговой работы в библиотеках ЦБС Традиционные и новые формы работы», «Традиции семейного чтения» - опыт работы библиотеки № 2 им. М. Горького» и др.

Основными целями работы с персоналом ЦБС Кировского района в 2008 году были: разработка системы качества труда, содействие творчеству, инициативам сотрудников и сокращение текучести кадров. Перед «Центром информационной скорой помощи» и др. административными службами ЦБС в 2008 году стояли следующие задачи:

- значительно улучшить взаимодействие работников библиотеки, упорядочить работу структурных подразделений, повысить документальную культуру библиотеки;
- улучшить трудовую и технологическую дисциплину;
- повысить эффективность информационно-библиотечных услуг;
- увеличить конкурентоспособность библиотек.

В 2008 году свою работу продолжила «Школа молодого библиотекаря», в рамках которой были организованы занятия: «Выставочная работа в ЦБС. Технологии создания выставок и выставок просмотров», «Библиографический поиск - основа профессии», практикум «Проблема посещения читателей в библиотеках и способы ее решения, опыт работы библиотек-филиалов», а также были проведены занятия по обучению работников основам пользования ПК, новым информационным технологиям и технике безопасности. В конце года по итогам обучения для молодых сотрудников были проведены итоговые конкурсы профессионального мастерства. Победители были отмечены премиями и грамотами администрации ЦБС.

В 2008 году Отделом планирования и развития ЦБС Кировского района организована Школа руководителя для заведующих филиалами. Цель занятий - создание необходимых предпосылок для теоретического понимания важнейших проблем и практического применения навыков управления. Темы занятий: «Административное управление» (структура учреждений культуры, разработка комплексных целевых программ, система планирования и отчетности, регламентирующая документация;

«Планирование» (составление планов работы, нормы времени, планирование закупки оборудования, штатное расписание, положения о платных услугах, перечень бухгалтерских документов, требования к их оформлению); «Правовые основы управления в сфере культуры» (основные законы о культуре, трудовые споры и порядок их разрешения, привлечение работников к материальной и дисциплинарной ответственности), «Стиль руководителя» (требования к личности руководителя, имидж руководителя, культура общения); «Бесконфликтное общение в коллективе: возможности и реальность» (работа с кадрами, руководство персоналом, резерв кадров, социальная защита, стимулирование сотрудников); «Имидж библиотеки» (реклама, связи с общественностью).

В 2008 году в ЦБС Кировского района продолжен выпуск дайджеста для сотрудников ЦБС (4 выпуска) «Информационная поддержка библиотекам Кировского района» с разделами: «Организация и управление», «Коммерческая деятельность», «Опыт успешных проектов», «Хозяйственная деятельность», «Юридический практикум».

Было проведено тестирование сотрудников и заведующих филиалами ЦБС Кировского района, которое позволило выявить тип коммуникабельности и возможный потенциал сотрудников, которые могут проводить мероприятия. Так же проведено анкетирование «Инновации в библиотеке», направленное на улучшение работы библиотек. Данные мероприятия позволили вынести оценку качества по следующим параметрам работы библиотек:

- определение ситуации, в которой работает библиотека;
- определение реальных и потенциальных групп пользователей;
- определение потребностей местного сообщества и конкретных групп пользователей;
- определение услуг, которые востребованы и прогнозирование ситуации;
- оценка собственных ресурсов библиотеки (фонды, техника, оборудование), способы их пополнения и модернизации для удовлетворения запросов пользователей;
- оценка результатов деятельности библиотеки в местном сообществе;
- оценка ситуации с кадрами.

Для дальнейшего профессионального роста сотрудники МЦБС им. М.Ю. Лермонтова проходили обучение на курсах повышения квалификации в Институте культурных программ по предварительным заявкам (ПК для пользователей разного уровня; основы работы в Интернет; дизайн и верстка; реклама и PR); обучение специалистов в Учебном центре Российской национальной библиотеки: (Информационные технологии и электронные ресурсы в библиотеках; Использование Интернет-технологий в справочном обслуживании удаленных пользователей; Предметизация и описание электронных ресурсов); обучение специалистов в рамках дальнейшего развития программы «Модернизация деятельности общедоступных библиотек СПб» и проекта КСОБ СПб.; обучение специалистов в Центре обучения «Саппорт» на базе Политехнического университета: (Microsoft Word; Microsoft Excel; Microsoft Power Point; Outlook

Express); практические занятия (тренинги, практикумы) для специалистов разного уровня: (Ретроконверсия фонда; Оказание информационных и сервисных услуг в библиотеках в соответствии с IV частью Гражданского кодекса РФ; Проектная деятельность библиотек; Реклама и PR-деятельность библиотеки); Участие в международных, Всероссийских конференциях, семинарах: (13-я Ежегодная Конференция РБА; Международная научно-практическая конференция «Крым-2008»; Международная книжная ярмарка в Москве; Обмен профессиональными и групповыми поездками с коллегами из Литвы, Латвии (в рамках Договоров о сотрудничестве); Посещение библиотек СПб с целью знакомства с опытом работы (ЦБС Невского, Василеостровского, библиотеки г.Выборга). Совместно с сотрудниками Кировской ЦБС подготовлен семинар по теме «Библиотерапия» с участием литовских коллег.

Необходимо отметить, что с каждым годом заметно увеличивается участие сотрудников ЦБС в общероссийских и международных профессиональных конференциях, семинарах, совещаниях. В 2008 году сотрудники ЦБС принимали участие в ежегодной сессии РБА, XV международной конференции «Библиотеки и информационные ресурсы в мире науки, культуры, образования» («Крым – 2008», г. Судак), V Межрегиональном фестивале по продвижению книги и чтения «Осень в Михайловском» (п. Пушкинские Горы), XII Международной конференции и выставке «Информационные технологии, компьютерные системы и издательская продукция для библиотек LIVCOM-2008», культурно-образовательном семинаре «Мировые сокровища культуры и библиотеки в Австрии» (г. Вена) и др.

В связи с реализацией программы модернизации общедоступных библиотек и началом работы КСОБ СПб особое внимание уделялось обучению персонала новым информационным технологиям на базе Института культурных программ и ЦГПБ им. В.В. Маяковского. Такое обучение прошли представители всех ЦБС. Кроме этого, в течение 2008 г. 40 специалистов ЦБС Красногвардейского района были включены в городскую программу обучения в области информационных технологий и закончили курсы по 6 направлениям на базе Санкт-Петербургского Информационно-аналитического центра.

В ЦБС Петроградского района осуществлено исследование кадрового состава библиотек, степени удовлетворенности сотрудников своей работой, коллективом, переменами в работе библиотеки. По результатам исследования была составлена программа повышения квалификации библиотечных работников. Это был первый этап исследования, в 2009-2010 годах планируется продолжить изучать кадровый состав библиотек.

Для сотрудников ЦБС Приморского района проведен семинар по психологии совместно с психологическим Центром «Анастасия» на тему «Развитие потенциала библиотечных работников».

Росту качества и эффективности библиотечной деятельности способствует формирование сильной организационной и корпоративной

культуры. Одним из важнейших факторов является система мер материальной и моральной поддержки персонала. В большинстве ЦБС практикуется премирование сотрудников по итогам работы, в связи с юбилейными датами; выплата надбавок и доплат; оказание материальной помощи. Сотрудникам ЦБС вручаются грамоты, дипломы, заносятся благодарности в трудовые книжки и т.д.

Организуется культурный досуг сотрудников: посещение театров, концертных залов, музеев, экскурсий; проведение корпоративных праздников.

Например, в ЦБС Красногвардейского района организован праздничный концерт для сотрудников к Дню библиотек, двухдневная экскурсия в Пушкинские горы, районный праздник «Библиотечной Охте - 90 лет», посвященный юбилею ЦРБ им. Н.В. Гоголя и др.

Продолжилось сотрудничество ЦБС Приморского района с Муниципальным округом «Комендантский Аэродром» по организации досуга сотрудников. В течение года было предоставлено 36 билетов на концерты, организованы экскурсии сотрудников г. Пушкин, г. Тихвин, «Золотые кладовые» Эрмитажа, Мариинский Дворец. Театр «За Черной речкой» в течение года предоставлял возможность сотрудникам библиотек на льготное посещение театральных спектаклей. В течение года продолжался выпуск «Независимой библиотечной газеты», на страницах которой освещались значимые события библиотечной жизни. В 2008 году вышло 8 выпусков.

Для сотрудников ЦБС Кировского района выпускается корпоративный журнал «Библиотечный вестник» с разделами:

- 1.«Отличились» (о достижениях в библиотечной работе сотрудников ГУ ЦБС, как положительных, так и отрицательных);
- 2.«Посмеемся вместе» (запросы наших не совсем грамотных читателей);
- 3.«По зарплате и кашка» (рецепты из дешевых продуктов);
- 4.«Творчество наших читателей» (стихи и проза читателей);
- 5.«Поздравляем юбиляров» (поздравление сотрудников юбиляров).

Многие ЦБС проводят конкурсы на звание «Лучший библиотекарь года», «Лучшая библиотека года». Победители получают памятные подарки.

Традиционно в Общероссийский День библиотек в ЦБС проводятся праздники, на которых объявляются лучшие в профессии с вручением дипломов, грамот и подарков.

В ЦБС Василеостровского района одному из сотрудников ежегодно вручается почетный диплом «Золотое сердце» за честь, достоинство и преданность профессии; ежегодно по итогам года вручается переходящий приз «Лучшей библиотеке года». В 2008 году такой приз учрежден и в ЦБС Петроградского района.

Совместно с профсоюзными организациями администрации ЦБС ежегодно подают ходатайства на получение ведущими специалистами Почетной грамоты министерства культуры и массовых коммуникаций РФ.

Задачи повышения общественного престижа библиотек, формирования и поддержания их благоприятного имиджа нацеливают библиотеки на активизацию **рекламно-информационной деятельности; развитие и укрепление связей с общественностью**, организацию и проведение крупных рекламных акций.

Благодаря наличию современных технических средств и достаточной квалификации персонала, большинство ЦБС выпускают различную рекламно-информационную продукцию своими силами. Создаются календари, буклеты, информационные листовки, афиши, рекламно-информационные электронные презентации библиотек и т.д. Укрепляются связи библиотек со СМИ, муниципальными и профессиональными изданиями.

В ЦБС Василеостровского района впервые в прошлом году каждая библиотека подготовила электронную презентацию о своей деятельности. Впервые сотрудница библиотеки-филиала №1 им. Н.Г.Чернышевского Смелова Е.В. для районных газет «Василеостровские новости» и «Васька» регулярно публикует историко-краеведческие материалы. Все районные издания регулярно освещают деятельность библиотек.

ЦБС Калининского района в 2008 году была разработана и издана рекламная продукция: буклет, закладка, календарь и значок «Я люблю читать». Также Отдел деловой литературы ЦРБ разработал информационный буклет об отделе, рекламные закладки и открытки. В течение всего года о библиотеках ЦБС писали газеты: «Мой район», «Петровский курьер», «Гражданские вести», «Гражданский вестник», «Академический вестник», «Гражданка», «Финляндский округ», «Прометей», «Пискаревка», журнал «Пять углов». Информация об открытии ЦДБ после ремонта прошла в новостях кабельного телеканала. Размещена информация об Отделе деловой литературы на сайте отдела www.e-korole.narod.ru в сети Интернет (около 2000 обращений к сайту за 2008 год согласно показаниям счетчика посещений); в свободных каталогах сети Интернет (YourLiberty; MyFreeCat; ЕстьВсё); в справочнике «Весь Петербург». Библиотека-филиал № 9 для школ и детских садов ежеквартально издает информационный листок «Мероприятия библиотеки в 1, 2, 3, 4 квартале». Коллектив библиотеки-филиала № 13 после переезда на новое место (в феврале) начал осуществлять активную рекламную деятельность. Были оформлены красочные объявления, приглашения, визитки. Сотрудники библиотеки ходили по улицам микрорайона, раздавая визитки и приглашения. Объявления были развешаны в микрорайоне, в детском саду, в близлежащих школах, в клубе «Непокорённые». Состоялась встреча с учителями близлежащих школ, сотрудники библиотеки познакомили их с планом работы, договорились о сотрудничестве. В сентябре состоялась повторная встреча. Крупной рекламной акцией стала «Ярмарка профессий» библиотеки-филиала № 11. В читальном зале была размещена подробная информация о «Ярмарке профессий» (рекламные объявления). Сотрудники библиотеки на старшем абонементе и в читальном зале раздавали информационные листовки

читателям. Был оформлен щит наружной рекламы, который за две недели до начала работы Ярмарки и во время ее проведения выставлялся на улице. Была оформлена растяжка «Ярмарка профессий- 2008», которая была размещена в качестве наружной рекламы вдоль всего окна на старшем абонементе. Силами ИОЦ «Полет» был оформлен и распечатан к Ярмарке информационный буклет о деятельности Центра «Полет»; информация о Ярмарке размещалась в СМИ.

Прочные связи с муниципальными изданиями, пресс-службой администрации района, районным кабельным телевидением, журналами «Библиотека в школе» и «Библиотечное дело» сложились в Невской ЦБС. Информация о деятельности ЦБС Колпинского района 41 раз публиковалась в районной муниципальной прессе Колпино, на кабельном телевидении прошли 12 сюжетов.

В 2008 г. библиотеками ЦБС Красногвардейского района были проведены несколько крупных рекламных акций, направленных на привлечение широкого внимания к деятельности библиотек. Пять библиотек ЦБС приняли активное участие в ежегодной районной выставке «Учреждения культуры: услуги для семей и детей», посвященной Дню семьи (организатор Отдел социальной защиты населения Красногвардейского района). Выставка проходила в Торгово-развлекательном центре «Июнь». Была подготовлена интерактивная выставочная экспозиция «Библиотеки для всей семьи» с игровыми элементами, мини-викториной и участием кукольных персонажей. В рамках подготовки и проведения районного праздника «Библиотечной Охте - 90 лет», посвященного юбилею старейшей библиотеки района - ЦРБ им. Н.В. Гоголя, был создан видеофильм, посвященный истории библиотеки, издан альбом-презентация «Библиотечной Охте - 90 лет», выпущен спец-выпуск газеты «Вести Красногвардейского района», состоялся праздничный вечер «Библиотечной Охте - 90 лет» (в помещении Охтинского центра эстетического воспитания). Участниками праздника стали: представители Комитета по культуре, представители Администрации Красногвардейского района, представители различных учреждений Красногвардейского района, представители библиотек Санкт-Петербурга, сотрудники ЦБС Красногвардейского района, партнеры и читатели ЦРБ им. Н.В. Гоголя. К 60-летию ЦДБ осуществлен комплекс рекламных мероприятий: конкурс среди читателей по разработке логотипа ЦДБ, конкурс творческих работ "Строим музей литературного героя", театрализованный праздник "Живи, мудрей, расти, читатель!", праздничное собрание сотрудников библиотеки с демонстрацией слайд-презентации «Юбилейный калейдоскоп». Презентация обновленной 4 детской библиотеки для пользователей (после ремонта и переоборудования) прошла в форме праздника «Всей семьей в библиотеку». Конкурс «Читатель года - 2008» проводился Малоохтинской библиотекой в течение года, в декабре были определены победители по 7 номинациям.

В 2008 г. ЦБС выпустила набор рекламной продукции: фирменный пакет с символикой ЦБС, фирменная папка формата А4, настольный календарь с символикой ЦБС, «кубарик» для записей с символикой ЦБС.

В 2008 г. в районных газетах были напечатаны 23 статьи, рассказывающие о различных направлениях деятельности библиотек ЦБС. В течение года регулярно публиковались анонсы мероприятий. Региональное кабельное телевидение ТКТ TV в течение года показало 16 видеосюжетов о мероприятиях библиотек.

В ЦРБ им. М. Шолохова ЦБС Кировского района продолжила свою работу «Мини – типография», в которой выпускалась рекламная продукция для библиотек ЦБС: различного рода информационная реклама, новые информационные буклеты по библиотекам-филиалам ЦБС (разработано 5 буклетов, 4 закладки). В практику работы ЦБС внедрена так называемая «Рекламная среда». Каждую последнюю среду месяца раздавался пакет рекламной продукции для каждой библиотеки системы, чтобы сотрудники могли распространять данную информацию в зоне обслуживания. По итогам данной работы собирались отчеты каждую последнюю пятницу месяца. 320 информационных листков-афиш о мероприятиях ЦБС были распространены по филиалам и другим учреждениям района. В 2008 году информация о работе ЦБС печаталась в районных газетах: «Муниципальный вестник», «Нарвская застава», «Автовские ведомости», «Мой район», «ТВ – день». В этих газетах выходили тематические обзоры литературы и обзоры новых поступлений, а так же статьи о массовых мероприятиях проходящих в ЦБС. Для журналистов местных газет готовились пресс-релизы. В конце года выпущен дайджест «Мы в печати!» (библиотеки Кировского района на страницах периодических изданий).

Одним из действенных способов рекламирования своих услуги, мероприятий и фондов в ЦБС Московского района стали сайты библиотек-филиалов № 3 и 6 (разработаны, обновляются и поддерживаются сотрудниками этих библиотек). Интересен опыт использования социальной сети «ВКонтакте.Ру», где библиотекой-филиалом №6: создана страничка библиотеки; с ее помощью ведется поиск должников, поддерживаются контакты с детскими писателями, обновляется информация для пользователей библиотеки; после проведения массовых мероприятий на страничке создается альбом с фотографиями данного мероприятия. Библиотекари регулярно посещают праздники и родительские собрания в детских садах и школах; проводятся рекламные акции: «Читатель дарит читателю», «Почетный билет читателя», «Лучший читатель», «Поздравление новому человеку», «День рождения библиотеки», «Счастливый читательский билет». Используется информационный дисплей – «бегущая строка». Силами персонала ЦБС были разработаны и оформлены: виртуальный альбом «ЦБ им. К.Г. Паустовского – 80 лет с читателями», буклет ЦБ, информационно-рекламный ролик «Библиотека в музейном измерении», буклеты, афиши и пресс-релизы о выставках Выставочного зала библиотеки-филиала № 3, рекламные листовки об услугах библиотек, виртуальный альбом «С.Я. Маршак. Судьба и

наследие», часть 2, «Индивидуальный вестник культурно-досуговых мероприятий» для педагогов, буклет для читателей-первоклассников «Ты – ПервоКлассный читатель», буклет для родителей «Читающая семья», закладки «Любимые книги зенитовцев» и «Смотрим фильм – читаем книгу», путеводитель-словарик «Азбука библиотеки», указатели в форме библиоигрушек, которые помогают детям быстрее ориентироваться в поиске литературы, стенд «Самый, самый, самый», где представлены фотографии, имена лучших читателей библиотеки, участников и победителей конкурсов, акций и номинаций т.д. В 2008 году в СМИ было свыше 25 публикаций о работе библиотек, 8 сюжетов прошли на телевидении, 3 передачи на радио «Россия».

ЦБС Красносельского района с целью популяризации библиотек проводит Дни открытых дверей: в ЦРБ этот День был проведён в марте и приурочен к Дню работников культуры, в библиотеке № 10 «Южно-Приморская» и в библиотеке № 4 Дни открытых дверей состоялись в апреле и были посвящены празднованию 35-летия Красносельского района. Такие мероприятия также способствуют повышению престижа и формированию положительного образа библиотек у населения.

Поступательное развитие библиотек и совершенствование обслуживания населения не могут осуществляться без нормального **финансового обеспечения** деятельности. В целом по городу финансирование по сравнению с 2007 г. выросло на 258 млн. руб. и составило 1 млрд. 107 млн. 887,5 тыс. руб., более 20 млн. из которых составили доходы от предпринимательской деятельности.

К сожалению, при отсутствии нормативов бюджетного финансирования общедоступных библиотек, наблюдаются значительные расхождения в размерах финансирования различных ЦБС. Например, крайне мало средств на приобретение оборудования выделено ЦБС Кировского района- 542,7 тыс. руб. на 11 библиотек. Тогда как в ЦБС Василеостровского района эта сумма составила 20,7 млн. руб., 7 из которых – из резервного фонда Правительства Санкт-Петербурга.

38 процентов от общего объема финансовых поступлений составила заработная плата. Среднемесячная зарплата в 2008 году составила 11 903,0 руб. В отдельных ЦБС зарплата колеблется от 8 938,0 руб. (ЦБС Калининского района) до 14 868,0 руб. (ЦБС Московского района).

Общий объем финансирования ЦБС Калининского района в 2008 году увеличился по сравнению с 2007 годом почти в два раза и составил: 82 245,19 тыс. руб., в том числе были привлечены финансовые средства депутатов ЗакС:

- Черных А. Н. - 3 000,0 тыс. руб.
- Заушникова З. В. - 1 000,0 тыс. руб.
- Солтан П.М. - 1 200,0 тыс. руб.
- Малков А. - 600,0 тыс. руб.

Более 29 млн. рублей были выделены ТЦБС Пушкинского района по Адресной программе Правительства Санкт-Петербурга к 300-летию

Царского Села на капитальные ремонты и еще дополнительно более 1 млн. рублей из бюджета района. Достаточно было профинансировано комплектование, получено более 5 млн. рублей, на приобретение оборудования - 1млн.276 тыс. руб. Эти суммы позволили во многом решить проблемные вопросы по качественному улучшению фондов библиотек, оснастить библиотеки новым оборудованием, мебелью, техникой, предметами интерьера. Муниципальный Совет муниципального образования город Пушкин финансировал ежегодный проект «Каникулы с книгой».

Активно работала по привлечению дополнительных финансовых средств в 2008 году ЦБС Фрунзенского района. На конкурсной основе были получены целевые средства Комитета по культуре по программе «Толерантность») – 400,0 тыс. руб. На организацию культурно-массовой работы в ЦБС было, в целом, израсходовано около 1 100,0 тыс. рублей. Из них:400,0 тыс. руб. – выигранные по конкурсу целевые средства городской программы «Толерантность» и выделенные Комитетом по культуре на проведение 17 мероприятий; 400,0 тыс. руб. выделены районной администрацией на организацию культурно-досуговой деятельности; 200,0 тыс. руб. дополнительно выделены районом в 4 квартале на проведение 10 новогодних елок; 100,0 тыс. руб. - подарок к Общероссийскому дню библиотек депутата ЗакС СПб.

3.Заключение

Анализируя состояние библиотечного обслуживания населения Санкт-Петербурга, можно констатировать, что в городе существует четко определенная региональная библиотечная политика, в рамках которой:

- определены стратегические цели и задачи развития общедоступных библиотек до 2015 года;
- сохранены сеть и штаты библиотек;
- основные направления деятельности библиотек финансируются из бюджета (заработная плата, комплектование, капитальные и текущие ремонты, приобретение оборудования); дополнительно финансируются проекты и программы библиотек;
- осуществлен 1-й модернизации библиотек, разработано технико-экономическое обоснование 2-го этапа модернизации (для библиотек-филиалов)
- создана Корпоративная сеть общедоступных библиотек Санкт-Петербурга (КСОБ СПб);

Анализ деятельности общедоступных библиотек в минувшем году, позволяет сделать однозначный вывод: общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга неуклонно идут по пути модернизации и преобразований. Улучшается материально-техническая база библиотек, внедряются новые технологии, развиваются новые направления и новые формы работы. Современное техническое оснащение библиотек позволяет совершить переход к качественно новому обслуживанию пользователей, расширяет

возможности библиотек, как информационно-культурных центров. Наличие современных средств связи (Интернет, электронная почта и т.д.) создает дополнительные удобства для пользователей.

Постепенно меняется негативное отношение к библиотекам, сложившееся в обществе за последние годы. Благодаря активной деятельности библиотек по развитию партнерских связей; рекламно-информационной деятельности и укреплению связей с общественностью, усиливается роль и значимость библиотек в информационном и социокультурном пространстве Санкт-Петербурга. Общедоступные библиотеки учатся правильно и своевременно реагировать на изменения в обществе, на изменения информационных и культурных населения.

Одним из важнейших достижений минувшего года можно с уверенностью считать начавшийся процесс изменения мотивации персонала библиотек. Библиотекари активно овладевают новыми информационными технологиями, в профессиональном сообществе формируется четкое понимание перспектив развития библиотечного дела.

Говоря о перспективах на ближайшее будущее, нужно иметь в виду, что вся деятельность общедоступных библиотек должна быть подчинена достижению главной стратегической цели – повышению их востребованности у населения и привлечению в библиотеки широких слоев населения. Для этого в необходимы:

- дальнейшие обновления и преобразования в библиотеках, направленные на обеспечение равного доступа населения к информации, культуре, знаниям на основе выработки правильной маркетинговой стратегии, развития сетевого взаимодействия и менеджмента качества;
- реализация программ и проектов в рамках «Концепции развития обслуживания населения Санкт-Петербурга общедоступными библиотеками на 2009-2015 годы» и осуществление 2-го этапа модернизации общедоступных библиотек (библиотеки-филиалы);
- дальнейшая углубленная работа, направленная на формирование нового профессионального сознания библиотекарей, нацеленного на работу в условиях новой организационной культуры, основанной на принципах открытости и доступности библиотек и сочетающей инновационные методики и эффективные технологии с сохранением лучших традиций библиотечного дела Санкт-Петербурга;
- дальнейшие совместные усилия профессионального библиотечного сообщества, ставящие своей целью изменение общественного сознания и формирование в городском социуме новых представлений о библиотеках и библиотечной профессии.

Е.О. Левина,
главный библиотекарь Центра методической работы
и сетевого взаимодействия
Управления научно-организационной работы
и сетевого взаимодействия
ЦГПБ им. В.В. Маяковского

