

Организация сетевого взаимодействия общедоступных библиотек Санкт-Петербурга

Кузнецова Татьяна Валентиновна, начальник Управления
научно-организационной работы
и сетевого взаимодействия
ЦГПБ им. В.В.Маяковского тел. 314-08-66
эл.почта: kuznetsova@pl.spb.ru

В Санкт-Петербурге существует сложившаяся система организации
библиотечного обслуживания населения города. В неё входит порядка 1500
библиотек различных систем и ведомств:

- федеральные библиотеки (РНБ, БАН),
- библиотеки научно-исследовательских и образовательных учреждений,
- ведомственные библиотеки (предприятий, организаций, учреждений)
- общественные и частные библиотеки
- государственные общедоступные библиотеки городского и районного уровня.

В систему государственных общедоступных библиотек Санкт-Петербурга входит 189 общедоступных библиотек, из них 5, наиболее крупные находятся в ведении Комитета по культуре Правительства города. Это центральная библиотека Санкт-Петербурга как субъекта РФ - Центральная городская публичная библиотека им. В.В. Маяковского (ЦГПБ им. В. В. Маяковского), центральные специализированные библиотеки - Центральная городская детская библиотека им. А.С. Пушкина, Санкт-Петербургская государственная Театральная библиотека, Санкт-Петербургская государственная библиотека для слепых, а также Межрайонная ЦБС им. Лермонтова. Остальные 16 Централизованных библиотечных систем находятся в ведении Администраций районов города. Деятельность общедоступных библиотек Санкт-Петербурга в 2008 г. характеризуют следующие статистические показатели: количество читателей этих библиотек составляет 1 022,94 тыс. человек. число посещений общедоступных библиотек 6 794,2 тыс. человек в год.

- книговыдача – 22 296,4 тыс. книг в год.
- объем фонда – 14 983,2 млн. изданий.
- средний объем годового комплектования - 2,96 тыс. наименований.
- общий объем библиографических баз данных 3 036,3 тыс. записей, в том числе электронных каталогов – 1 850,2 тыс. записей.

В деятельности общедоступных библиотек Санкт-Петербурга в последние годы следует отметить положительные тенденции:

- развивается деятельность библиотек как информационных центров;

- активизируется деятельность библиотек как культурно-образовательных и культурно-досуговых центров;
- развивается специализация и программно-проектная деятельность;
- укрепляются роль и значение библиотек как социальных институтов;
- расширяется международная деятельность библиотек.

Однако остаются нерешенные проблемы, влияющие на библиотечное обслуживание населения Санкт-Петербурга:

- несоответствие существующей системы библиотечного обслуживания потребностям населения;
- несоответствие материально-технической базы библиотек современному уровню развития общества;
- несоответствие библиотечных фондов постоянно меняющимся потребностям пользователей;
- недостаточный уровень автоматизации и информатизации библиотек;
- нехватка квалифицированных кадров;
- несоответствие федерального законодательства потребностям развития библиотек и отсутствие региональной нормативно-правовой базы.

В связи с этим назрела необходимость разработки городского программного документа, отражающего стратегию дальнейшего развития библиотечного обслуживания населения города, с видением новых моделей библиотек, новых услуг и совершенствования существующих, с определением путей решения текущих задач. Достаточно долгое время в городе отсутствовал подобный программный документ развития всех общедоступных библиотек. В результате совместной работы, требующей учета мнений и органов власти, и руководства всех городских и районных библиотек для выработки взвешенных стратегических решений, в течение всего года шла подготовка **«Концепции развития обслуживания населения Санкт-Петербурга общедоступными библиотеками на 2009 - 2015 годы»**. 18 декабря 2008 г. Концепция была утверждена Коллегией Комитета по культуре, в которой определена основная стратегическая цель - привлечение широких слоев населения в общедоступные библиотеки, путем развития направлений деятельности, которые выделены на этот период как приоритетные:

- модернизация системы обслуживания населения
- развитие информационных ресурсов формирование информационной культуры населения
- совершенствование управления
- повышение роли и значимости библиотек в едином культурном и информационном пространстве города.

Теперь, когда общедоступные библиотеки города наметили курс дальнейшего развития - все программы их деятельности: и программы

отдельно взятых библиотек, и общегородские библиотечные программы направлены на достижение намеченной Концепцией стратегической цели.

В этой связи очень важным для общедоступных библиотек города стала реализация общегородской **«Программы модернизации общедоступных библиотек Санкт-Петербурга»** Постановлением Правительства Санкт-Петербурга №550 от 26. 04. 2005 г. «О плане первоочередных мероприятий по модернизации деятельности общедоступных библиотек Санкт-Петербурга на 2006-2007 г.г.» была принята эта программа и предусмотрено финансирование ее **первого этапа** (2006 – 2007 гг.) в размере 244,4 млн. руб.

На момент утверждения этой программы только 17 процентов общедоступных библиотек имели неплохую техническую оснащенность: только 30 библиотек имели выход в Интернет, из 17 ЦБС только в 7 системах создавали электронный каталог, при этом использовалось разное специализированное программное обеспечение.

Целью первого этапа общегородской **«Программы модернизации общедоступных библиотек Санкт-Петербурга»** при её разработке ставилось улучшение уровня библиотечно-информационного обслуживания населения Санкт-Петербурга путем технического и программного переоснащения библиотек, объединения их в единую сеть на основе подключения к Единой мультисервисной телекоммуникационной сети органов государственной власти Санкт-Петербурга (ЕМТС), координация деятельности при создании и использовании корпоративных информационных ресурсов.

Результатом реализации этого этапа Программы стало то, что в 2008 году центральные городские и районные библиотеки были объединены в Единую мультисервисную телекоммуникационную сеть, оснащены современным компьютерным и мультимедийным оборудованием. Установлено единое программное обеспечение. Проведено соответствующее обучение и повышение квалификации сотрудников этих библиотек. В настоящий момент идет уже процесс подключения библиотек-филиалов ЦБС к Единой мультисервисной телекоммуникационной сети органов государственной власти.

После технической оснащенности библиотек дальнейший путь их развития неразрывно связан с изменением технологий создания информационных ресурсов и информационного обслуживания пользователей. В связи с этим был разработан ЦГПБ им. В.В. Маяковского **проект «Корпоративная сеть общедоступных библиотек Санкт-Петербурга (КСОБ СПб)»**, целью которого является создание единой системы библиотечно-информационного обслуживания населения Санкт-Петербурга на основе сетевого взаимодействия общедоступных библиотек. Под понятием «сетевое взаимодействие» видится не что иное как объединение усилий общедоступных библиотек на основе новых информационных технологий. А именно, библиотек, которые осуществляют совместную работу на основе сетей передачи данных и создают общие информационные ресурсы.

Подобных аналогов известно немало. И зарубежный опыт, и отечественный дают примеры сетевого взаимодействия информационных учреждений на различных уровнях:

- •Международный (OCLC); •Национальный (Либнет, АРБИКОН); •Ведомственный;
- •Региональный (Библиотечная сеть штата Огайо, библиотечные консорциумы регионов России).

Может быть использовано звездное, иерархическое и кольцевое построение сети.

Вместе с тем, объединение библиотек в корпоративную сеть возможно, только если будет общая среда: техническая, программная, организационная, технологическая. В нашем случае, в ходе «Программы модернизации общедоступных библиотек Санкт-Петербурга на 2006 – 2007 гг.» были решены две составляющие: создана общая техническая и программная среда. В рамках проекта «Корпоративная сеть общедоступных библиотек Санкт-Петербурга (КСОБ СПб)» предстояло создать общую организационно-технологическую среду. Необходимо было создать нормативно-документационное обеспечение деятельности сети и организационно-функциональную структуру взаимодействия библиотек. Для совместного создания информационных ресурсов и организации различных форм библиотечно-информационного обслуживания (сетевых информационно-библиотечных сервисов) нужно было разработать технологическое обеспечение деятельности всех участников КСОБ СПб и создать систему обучения и повышения квалификации сотрудников библиотек – участниц сети.

В соответствии с проектом «Корпоративная сеть общедоступных библиотек Санкт-Петербурга (КСОБ СПб)» был разработан Устав КСОБ СПб и Положение «Об органах управления КСОБ СПб», «Соглашение о корпоративном сотрудничестве» и приложения к нему. В начале 2009 года все 17 ЦБС и 4 центральные городские библиотеки подписали данные Соглашения и тем самым взяли на себя определенные обязательства по созданию совместных корпоративных информационных ресурсов.

Созданная организационно-функциональная структура КСОБ СПб в настоящий момент состоит из пяти уровней:

- Сетевой центр–провайдер (ГУП АСУ Смольного);
- Головной сетевой центр (Центральная городская библиотека);
- Специализированные сетевые центры (центральные специальные библиотеки)
- Районные сетевые центры (центральные районные библиотеки)
- Сетевые библиотеки – пользователи (библиотеки-филиалы).

Сетевой центр-провайдер создан на базе ГУП АТС Смольного, т.к. выполняет функции администрирования сетевого коммутационного оборудования ЕМТС органов государственной власти Санкт-Петербурга и имеет специалистов в области телекоммуникаций. Он осуществляет

техническое администрирование и сопровождение узлов сети библиотек-участниц КСОБ СПб, обеспечивает доступ узлов сети в Интернет и выполняет функции сетевого провайдера.

Головной сетевой центр создан на базе ЦГПБ им. В.В.Маяковского, городского научно-методического центра с универсальным фондом и опытом корпоративной деятельности. В связи с этим ЦГПБ им. В.В.Маяковского взяла на себя функции поддержки и администрирования сетевых серверов, создания авторитетных библиографических записей на текущие поступления, администрирования корпоративных каталогов, осуществление нормоконтроля лингвистического обеспечения, создания и поддержки портала КСОБ СПб. Кроме того важным направлением для согласованной работы в сети является и контроль над выполнением сетевых технологий, и координация работ внутри сети.

Специализированные сетевые центры создаются на базе центральных специальных библиотек, которые имеют специализированные фонды и опыт участия в других корпоративных проектах. В их функции входит создание авторитетной библиографической записи на специализированные издания, участие в разработке общесетевых решений и в разработке, поддержке лингвистического обеспечения.

Центральные районные библиотеки выполняют в сети роль **Районных сетевых центров**. После обучения и получения соответствующего сертификата в Головном сетевом центре, тоже создают библиографическую запись на собственные информационные ресурсы при её отсутствии в корпоративном каталоге, при наличии записи размещают сиглу своей ЦБС в библиографическом описании корпоративного каталога.

Сетевые библиотеки-пользователи, библиотеки-филиалы ЦБС, преимущественно занимаются только предоставлением пользователей корпоративных информационных ресурсов и услуг.

Для совместной работы в сети 189 библиотек города была создана организационная структура КСОБ СПб из Дирекции и Координационного научно-технического совета (КНТС). Названия секций КНТС отражают те направления, которые являются основными направлениями развития деятельности КСОБ СПб:

- программно-технической поддержки;
- организационно-методического и технологического обеспечения деятельности;
- ведения корпоративных электронных библиотечно-информационных ресурсов;
- сетевого обслуживания пользователей. Поставив цель стандартизировать и унифицировать технологические процессы при создании информационных ресурсов и использовании новых информационных технологий в обслуживании, а также устранить дублирование работ по различным направлениям деятельности библиотек, мы твердо следовали этому

направлению. В связи с этим были отработаны единые технологические документы

- Методика предметизации в Корпоративном каталоге текущих поступлений КСОБ СПб;
- Инструкция по созданию библиографических записей в Корпоративном каталоге текущих поступлений КСОБ СПб;
- Положение о корпоративных ресурсах КСОБ СПб;
- Положение о лингвистическом обеспечении корпоративных ресурсов КСОБ СПб;
- Технологические карты по заполнению полей рабочего листа ввода описаний монографического и многотомного изданий.

На основании этих методик и документов библиотеки-участницы КСОБ СПб приступили к созданию корпоративных информационных ресурсов. Обязательным для всех библиотек является участие в создании Корпоративного каталога текущих поступлений, Корпоративного каталога периодических изданий, базы данных «Регистр библиотек Санкт-Петербурга». Кроме того, каждая библиотека – участница КСОБ СПб самостоятельно определяет выбор в создании факультативных информационных ресурсов:

- Аналитическая библиографическая база данных;
- База данных «Дайджест городской и местной прессы»;
- Система обеспечения актуальной правовой и социально значимой информацией;
- Специализированная база данных «Методическая копилка».

Создаваемые совместно всеми общедоступными библиотеками города информационные корпоративные ресурсы обеспечат современную информационную основу для библиотечно-информационного обслуживания населения города на современном уровне. В соответствии с «Концепцией развития обслуживания населения Санкт-Петербурга общедоступными библиотеками на 2009-2015 годы» **«Программы модернизации общедоступных библиотек Санкт-Петербурга»**. к 2015 году создать общегородскую систему обслуживания населения на основе единого электронного читательского билета и использования корпоративных ресурсов и сервисов городской службы ЭДД и МБА с единой диспетчерской службой. Для неактивной части фондов общедоступных библиотек города будет организован Городской репозитарий с экспедиторской службой. Предусмотрена также Единая система электронной рассылки нормативных документов, материалов актуальной социальной и правовой проблематики и «горячая линия» информационно-правовой тематики. Портал Корпоративной сети общедоступных библиотек Санкт-Петербурга должен стать единой точкой доступа к корпоративным ресурсам всех библиотек – участниц КСОБ СПб.

Несмотря на то, что Корпоративная сеть общедоступных библиотек Санкт-Петербурга создается в рамках системы государственных общедоступных библиотек Санкт-Петербурга, однако этосистема открыта для

библиотек различных систем и ведомств и представляет собой некоммерческое объединение библиотек на добровольной основе. Главным условием для вступления в КСОБ СПб является выполнение основных технологических правил создания корпоративных информационных ресурсов. Приглашаем библиотеки Военно-морского ведомства Северо-запада к сотрудничеству в рамках КСОБ СПб, а в дальнейшем в рамках Корпоративной сети библиотек Санкт-Петербурга и Северо-Западного округа.