

**Кремнева Елена Константиновна,**  
*заведующая отделом «Центр правовой и экономической информации»  
Центральной городской публичной библиотеки имени А.П. Чехова  
МБУК «Централизованная библиотечная система г. Таганрога»*

## **СОЗДАНИЕ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЙ СРЕДЫ ДЛЯ ЛЮДЕЙ СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ В СОВРЕМЕННОЙ БИБЛИОТЕКЕ**

«Внутри себя все мы одного возраста»

Гертруда Стайн

Как верно подметил В. А. Сухомлинский: «Старость не может быть счастьем. Это невежды выдумали слова "счастливая старость". Старость может быть или покоем, или горем. Старость покойна, когда ее уважают. Старость горестна, когда старика забывают, бросают в одиночестве». За последние сто лет представление о старости сильно изменилось. Люди старшего возраста имеют право на полноценную жизнь, для них невозможно разработать единый сценарий жизни. С 1992 года в календаре появился необычный праздник - «Международный день пожилых людей». В рамках Международного года пожилых людей, в 1999 году Организация Объединенных Наций широко освещала цель этого года: "построение общества для людей всех возрастов", в котором пожилым людям обеспечивалась бы достойная старость с правом участия в жизни общества и предоставлялась бы возможность вносить свой посильный вклад в дело развития, а также получать выгоды от этого развития на правах полноценных граждан своей страны. В современном обществе перед библиотеками стоит задача создания безбарьерной культурной среды, обеспечения доступности информации, формирования позитивного и заинтересованного отношения к ним общества.

Город Таганрог относится к демографически старым городам с регрессивной структурой населения, в котором людей трудоспособного возраста около 48%, население пенсионного возраста достигает 26,8%. В составе муниципального бюджетное учреждение культуры Централизованная библиотечная система г. Таганрога (МБУК ЦБС г. Таганрога) - Центральная городская публичная библиотека имени А. П. Чехова, Центральная городская детская библиотека имени М. Горького (ЦГДБ имени М. Горького) и 14 библиотечно-информационных центров (БИЦ). Центральная городская публичная библиотека имени А. П. Чехова - старейшая библиотека юга России - открыта 23 мая 1876 года. Особую гордость вызывают страницы истории библиотеки, связанные с именем великого писателя А. П. Чехова, который стал ее читателем с первых дней открытия. Обладая уникальными фондами, библиотека является ценнейшим историческим источником и информационным ресурсом Донского края. В фондах библиотеки широкий спектр классической и современной литературы, видео и аудиоматериалов. Для удаленных пользователей открыт доступ к «Таганрогской книжной коллекции», сводному электронному каталогу МБУК ЦБС, электронному краеведческому каталогу, а так же к каталогу статей из периодических изданий. Новостная строка сайта рассказывает о библиотечной жизни, присутствуют анонсы об акциях, конкурсах, предстоящих и прошедших мероприятиях, предоставлена возможность поиска в сетевых ресурсах. Во всех отделах ЦГПБ имени А. П. Чехова пользователям доступен Интернет по технологии Wi-Fi. К услугам пользователей: СПС "Гарант-Максимум", СПС "КонсультантПлюс", СПС «КонсультантПлюс: региональное законодательство». Регулярно пополняются подписные БД СМИ, ИВИС, ЭВС IPRBooks.

полнотекстовые БД на CD и DVD «Изобретения, Полезные модели», «Промышленные образцы», «Программы для ЭВМ», «Товарные знаки». Комплекуются отражающие социально-экономическую жизнь города документы органов местного самоуправления в печатном и электронном виде.

Работа с людьми старшего возраста всегда была в поле внимания работников библиотеки, но мы больше заботились о привлечении к чтению. Факт использования телевизора и книги, как средства, смягчающего одиночество при проведении досуга, приобщения к прекрасному, желания забыть о повседневных заботах стал определяющим в формировании услуг и предложений для пожилых людей в библиотеке. Среди лиц старшего поколения много людей с ограниченными возможностями здоровья. Умение библиотекарей сопереживать, морально поддерживать, дарить тепло души тому, кто в этом нуждается, учитывать социальное положение, состояние здоровья дополняют современные формы и методы библиотечной работы. Библиотеки МБУК ЦБС г. Таганрога в настоящее время работают по проекту «Учимся жить вместе» в рамках долгосрочной целевой программы «Доступная среда на 2014-2020 годы». В 2014 году количество пользователей пенсионного возраста составило 6640 чел. (9% от общего числа), посещений – 73937 чел. (10 % от общего числа), выдача документов – 197646 экз. (13 % от общего числа). Благодаря анкетированию, Муниципальное бюджетное учреждение культуры Централизованная библиотечная система г. Таганрога (МБУК ЦБС) определила приоритетные направления социокультурного развития людей пожилого возраста. Кроме художественной литературы, интерес представляют книги по истории, психологии, экологии, медицине, геронтологии, социальной защите и правовым вопросам.

При библиотеках МБУК ЦБС г. Таганрога работают 15 клубов по интересам, из них 5 клубов для людей старшего и пожилого возраста. Программы клубов включают в себя: беседы, круглые столы, тематические вечера, встречи с интересными людьми, специалистами социальной сферы, и др. В 2014 году библиотеками МБУК ЦБС г. Таганрога для пользователей людей старшего поколения было проведено 175 мероприятий, на которых присутствовали 2980 человек. Отделы ЦГПБ имени А.П. Чехова и библиотечно – информационные центры МБУК ЦБС работают по долгосрочным проектам. Работа ведется в тесном взаимодействии с организациями, творческими коллективами города, клубами, музыкальными и художественными школами, Советом ветеранов, клубом «Золотая осень» «Центра социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов», (ЦГПБ отдел «Городской абонемент»), Таганрогским городским отделением Всероссийского общества инвалидов, «Таганрогским домом-интернатом для престарелых и инвалидов №2» (БИЦ - филиал № 5), Региональной общественной организацией инвалидов Центр по правам человека (ЦГПБ ЦПЭИ), филиалом Ростовской Региональной Общественной Организации инвалидов «Возрождение» г.Таганрог (ЦГПБ ЦПЭИ), волонтерами Таганрогского механического колледжа и ФГБОУ ВПО «Российский социальный государственный институт», Таганрогского института имени А.П.Чехова (филиал) Ростовского государственного экономического университета.

В ЦГПБ имени А. П. Чехова в отделе «Электронный зал» реализуется разработанный сотрудниками отдела проект «В ногу со временем». Цель проекта состоит в том, чтобы пенсионеры и люди с ограниченными возможностями здоровья могли получить навыки работы на компьютере, приобщиться к новым технологиям, позволяющим уверенно идти в ногу со временем. Конечно, в пожилом возрасте для освоения компьютера уже требуется больше времени, чем в 15-25 лет. Тем не менее, желание освоить компьютер превалирует над трудностями. Занятия проходит 3 раза в неделю. 11 автоматизированных рабочих мест для обучающихся подключены к локальной

библиотечной сети, имеется доступ к сети Интернет. Первое занятие обычно начинается с экскурсии по историческому и новому зданию библиотеки, открытому в 2010 году. Сотрудники отделов знакомят с услугами, информационными и техническими возможностями отделов. Заключает экскурсию фильм об истории библиотеки. Несколько занятий для людей пожилого возраста сотрудники отвели теме «Как воспользоваться услугой электронная доставка документов (ЭДД) в удалённом режиме», которая становится одной из перспективных услуг современных библиотек. Обучают пользованию электронной почтой, регистрации в Интернет почтового ящика. Благодаря работе курсов повышения компьютерной грамотности, люди пользуются этой услугой, не выходя из дома. О востребованности этих занятий говорят цифры и количество поданных заявок на обучение. В 2013 году в рамках проекта проведено 78 занятий. Прошли обучение 82 человека. В 2014 году обучено 104 человека, проведено 86 занятий. Почувствовать себя полноценными членами современного информационного общества пожелали записавшиеся в очередь на обучение более трехсот человек. Прошли первые уроки оказания новой услуги маломобильному населению: обучение работе со скайпом. Освоение методики позволит людям, для которых расстояние от дома до библиотеки является проблемой, общаться друг с другом, не выходя из дома. Запланировано обучение работе с ноутбуком на дому. Закреплению полученных знаний помогает молодежный клуб настольных игр «День игры» отдела «Электронный зал». В 2015 году в отделе «Электронный зал» перед началом занятий был проведен цикл занятий, посвященных 155-летию со Дня рождения А.П. Чехова в форме игры «Что? Где? Когда?». Присутствующие отвечали на вопросы, подготовленные библиотекарями отделов ЦГПБ имени А.П.Чехова.

Мероприятия, проводимые библиотекой, дают возможность людям пожилого возраста быть не только посетителями, но и участниками, позволяя им рассказывать о себе, выражать себя в живописи, фотографии, в области декоративно – прикладного творчества, быть в центре культурных событий города. Среди мероприятий, целью которых было поддержать и поблагодарить людей старшего поколения, показать, насколько они нам дороги, как мы ценим их за то, что они сделали для подрастающего поколения и то, что они делают для нас сейчас, был информационный коктейль «Душой вечно молодые» к Дню пожилого человека. Сотрудники отдела «Электронный зал» ЦГПБ имени А.П. Чехова напомнили о том, что с выходом на пенсию жизнь не заканчивается, а дает возможность реализовать себя в том, на что раньше не хватало времени и с успехом применить свои таланты, мудрость и интеллект.

Клуб для пожилых людей «Феникс», организованный в 2013 г. по просьбе пенсионеров, ранее обучавшихся в рамках программы компьютерной грамотности, работает при отделе «Центр естествознания и медицины» ЦГПБ имени А.П. Чехова. В 2014 г. проведено 19 заседаний, из которых 4 мастер-класса по различным видам и техникам декоративно-прикладного творчества, 11 тематических презентаций, которые посетило 209 человек и 3 кинопоказа с последующим обсуждением. В этом же отделе третий год работает Диабет-клуб, проходят встречи со специалистами в области эндокринологии, гастроэнтерологии, неврологии, психиатрии и офтальмологии, которые посетило 580 человек. Осенью всем составом клуб отправился на эколого-краеведческую экскурсию «Греческий город на берегу русской реки» (Музей Танаис в 50 км. от города Таганрога). Лингвострановедческий клуб «ФРАНИ» отдела литературы на иностранных языках в 2014 году провел 4 заседания, которые посетил 91 человек, среди постоянных членов клуба - 19 старшего возраста.

При отделе «Центр правовой и экономической информации» ЦГПБ имени А.П.Чехова 4 год работает клуб «Правовые встречи». Основной целью клуба является правовое информирование и помощь социально - незащищенным категориям населения г. Таганрога. Среди наиболее значимых мероприятий: круглые столы "Вопросы социальной защиты населения в сфере ЖКХ", "Социальная защита населения в свете изменений законодательства», встречи с членами клуба, часы общения. Темами обсуждения на этих мероприятиях были льготы и компенсации федеральным и областным льготным категориям граждан (инвалидам, ветеранам и др.), а также субсидии на оплату жилищно-коммунальных услуг. На заседания приглашались председатели Советов многоквартирных домов, сотрудники отдела по делам ветеранов и адресно-социальной помощи, специалисты отдела субсидий УСЗН г. Таганрога. Внедрение в нашу жизнь универсальных пластиковых карт, оплаты различных услуг через интернет, электронной почты кажутся недоступными пожилым людям. Отдел «Центр правовой и экономической информации» провел обучение доступу к услугам МФЦ «Мои документы» с домашнего компьютера. В течение последнего года проводились мастер – классы: «Заполнение форм документов при обращении в структуры ЖКХ по электронной почте», «Перерасчет за услуги в ЖКХ: нормы закона и практические действия», «Читаем новости российского законодательства на главной странице поисковых систем «КонсультантПлюс» и «Гарант». В 2013 году проведено 31 заседание клуба, которые посетило 727 человек. В 2014 – 45 заседаний посетило 2119 чел. В рамках работы клуба, консультации специалистов пенсионного фонда и отдела социальной защиты Администрации г. Таганрога в 2013 году получило 429 чел., в 2014 – 735 чел.

Правовая информация всегда обладает социальной значимостью и в разной степени она необходима всему населению. Но структура запросов, с которыми пожилые люди обращаются в Центр правовой и экономической информации специфична для этой категории пользователей. Это акты ненормативной официальной правовой информации (договоры (сделки), жалобы, заявления). В ЦПЭИ пожилые люди обращаются еще и за тем, чтобы удостовериться, соответствуют ли действующему законодательству ответы должностных лиц на их заявления. Вопросы, волнующие людей пенсионного возраста, касаются поиска официальных документов, связанных с изменениями в жилищном законодательстве, медицинском обслуживании. Подзаконные акты лидируют в запросах по начислению пенсий, льготного стажа за работу в районах Крайнего Севера, подтверждения стажа работы в союзных республиках, компенсации в соответствии с законодательством и международными обязательствами Российской Федерации. По этим темам формируются электронные папки-досье документов: «Пенсионное законодательство», «Образцы исковых заявлений и жалоб», «Социальная защита», «Льготы и компенсации», «ЖКХ». Запросы выполняются при личном посещении библиотеки, по электронной почте, по телефону и с помощью ЭДД. С целью оказания юридической помощи маломобильному населению, 1 раз в неделю юрист, председатель Областной общественной организации по защите прав человека, проводит консультации по предварительной записи. В 2013 году консультации получили 2657чел., в 2014 – 3128. С 2015 года к проведению консультаций привлечены члены молодежного парламента, в проекте которого одним из пунктов записана работа с людьми пожилого возраста. Второй клуб ЦПЭИ «Я и моя семья» посещают и молодые члены семьи и пожилые. Фотовыставка «Необычные люди в обычной жизни» о буднях и праздниках инвалидов старшего поколения имела много положительных откликов. В рамках клуба в 2014 году проведено 8 заседаний и 25 мастер-классов по различным видам и техникам декоративно-прикладного творчества, 2 выездных мероприятия, 3 - в стенах библиотеки. Работа клубов не только способствует привлечению населения в библиотеку,

но прежде всего, ориентирована на повышение и сохранение жизненного тонуса пожилого человека, сохранение его жизненной активности.

В рамках повышения правовой культуры населения, на базе Центра во время избирательных кампаний работал Информационный Центр, в котором можно получать информацию о ходе предвыборной кампании, знакомиться с наглядными материалами, разъяснениями о предстоящих выборах, публикациями в прессе, видеоматериалами. Люди старшего возраста - специфический контингент, у которых сложился стереотип о ходе избирательных кампаний. В информационном центре был организован прием обращений (заявлений) населения в письменной форме и по телефону к кандидатам в депутаты. На вопросы посетителей Центра отвечал дежурный библиотекарь – консультант, помогал заполнять обращения. По сложным вопросам разъяснения давались в Избирательной комиссии г. Таганрога. Дважды в году собираются вместе в Центре оставившие работу специалисты, рабочие, изобретатели, патентоведы: в День изобретателя и рационализатора и день пожилых людей, чтобы пообщаться. Некоторые изобретатели продолжают заниматься творчеством. Сотрудники помогают им оформлять заявочную документацию, проводят поиск известных патентов и товарных знаков.

Большое внимание в работе отдела «Центр культурных программ» ЦГПБ имени А.П.Чехова уделяется организации досуга пожилых людей. В этом году впервые людям старшего поколения представилась возможность проявить свои творческие способности. Были проведены выставки прикладного творчества клубов людей старшего поколения, персональные выставки, презентации творческих работ. Гости литературно-музыкального вечера с удовольствием подпевали дорогие сердцу строки «Русская песня, как же ты хороша!», слушали давно полюбившиеся песни прошлых лет и современные лирические песни о России, о Донском крае в исполнении хора ветеранов «Верность». Солист хора ветеранов «Верность», с огоньком и задором прочитал отрывок из поэмы А.Твардовского «Василий Теркин». В канун международного Дня пожилого человека в Центральной городской публичной библиотеке прошел концерт «Осенний блюз», подготовленный юными участниками клуба «Радуга», недавно образованного при отделе «Центр культурных программ» библиотеки. В разгар святочных дней 2015 года в Центральной городской публичной библиотеке имени А. П. Чехова участникам творческого клуба «Радуга» хор ветеранов «Верность» подарил целый калейдоскоп веселых зимних песен. В свою очередь дети исполнили песни военных лет для ветеранов. Очень популярными среди пожилых людей стали ретропоказы художественных фильмов клуба «Сюжеты давних кинолент» отдела «Центр культурных программ». В 2013 году прошло 11 кинопоказов, на которых присутствовало 611 чел., в 2014 – 43чел. и присутствовало 3540 человек, из них 531 человек люди с ограниченными возможностями. На очередном заседании киноклуба был просмотр - обсуждение одного из любимейших фильмов старшего поколения, музыкальной комедии Ивана Пырьева «Свинарка и пастух». Планируется встреча к 75-летию со дня рождения Народной артистки РСФСР Ларисы Голубкиной. Просмотр и обсуждение кинофильма «Дайте жалобную книгу» (1964 г.). Еще один новый клуб декоративно-прикладного творчества отдела «Центр культурных программ» - творческая мастерская «Южный стиль». В рамках клуба проведено 7 заседаний, из которых 3 Мастер-класса провели представители творческой мастерской «Южный стиль» по различным видам и техникам декоративно-прикладного творчества, членами которого стали 37 человек. Для людей старшего возраста один день в неделю концертно-выставочный зал ЦГПБ имени

А. П. Чехова предоставлен для бесплатного посещения выставок картин, фотографий, работ декоративно-прикладного искусства.

Давняя дружба связывает Отдел «Городской абонемент» с «Центром социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов», в котором создан клуб «Золотая осень». Для участников клуба сотрудники отдела ежемесячно проводят тематические часы. В 2014 году на них побывало 106 человек. Темами этих встреч стали: «Здесь Чеховым все дышит и живет», «И продолжает жить в потомках вечный Пушкин», «Северная Венеция (310 лет Санкт-Петербургу)», «Небесные защитники Отечества (Сергий Радонежский)». На протяжении многих лет филиал работает с «Таганрогским домом-интернатом для престарелых и инвалидов №2», в котором проживает более 400 человек (пожилых людей и инвалидов). Работа с читателями пожилого возраста и инвалидами является основным направлением деятельности БИЦ - филиала №5. Вечер «Мое счастливое детство после войны» пробудил воспоминания, а на литературной субботе «Женщина на постсоветском пространстве» (женская проза) участники соприкоснулись с прекрасным миром поэзии». Участие в тематическом часе "Знаем ли мы свой край?", посвященному 75-летию Ростовской области, приняли 16 человек. Клуб «Гармония» - БИЦ – филиал № 12, работает по направлению декоративно-прикладное творчество (славянская традиционная кукла, декупаж, сухое валяние). В 2014 г. проведено 37 заседаний по различным видам и техникам декоративно-прикладного творчества, которые посетило 225 человек. В 2014 году заседания клуба «Декупаж» при БИЦ – филиал №8 МБУК ЦБС г. Таганрога посетило более 400 человек (36 заседаний). Клуб «Рукодельница» - БИЦ – филиал № 10 посетило более 200 человек (13 заседаний). Популярность таких клубов определяется не только тематикой. Свободное непринуждённое общение оказывается очень полезным для людей пенсионного возраста. Практически все мероприятия сопровождаются демонстрацией книжных новинок или изданий по соответствующей теме, библиографическими или рекомендательными списками. Царящая в клубах тёплая семейная атмосфера помогает бороться с бытующими в обществе стереотипами относительно старости, ощущать уверенность в завтрашнем дне. Можно сделать вывод, что для более эффективного обслуживания людей старшего поколения необходимо продолжить развитие и поддержку индивидуальных интересов, направленных на удовлетворение разных уровней способностей чтения.

Для сотрудников МБУК ЦБС и библиотек города специалисты организационно методического отдела в рамках системы повышения квалификации проводят обучающие мероприятия по работе с пожилыми людьми, на которых библиотекари делятся опытом, намечают совместные планы работы. Среди наиболее крупных мероприятий: «Библиотека и ее роль в социокультурном пространстве города». «Информационные технологии как ресурс привлечения читателей: опыт и проблемы», «Анализ работы структурных подразделений МБУК ЦБС г. Таганрога по направлению «Работа библиотек с социально-незащищенными слоями населения», «Учимся жить вместе».

Использование современных форм и методов работы, открытость и доступность будут и дальше способствовать привлечению в библиотеки людей старшего возраста и их социальной адаптации.