

# **КОНЦЕПЦИЯ РАЗВИТИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА ОБЩЕДОСТУПНЫМИ БИБЛИОТЕКАМИ НА 2009 – 2025 ГОДЫ**

## **1. Введение**

Настоящая Концепция определяет стратегические направления развития и совершенствования обслуживания населения Санкт-Петербурга общедоступными библиотеками; цели и задачи стоящие перед библиотеками, а также механизмы их реализации.

Концепция опирается на данные анализа деятельности общедоступных библиотек и библиотек различных систем и ведомств, учитывает влияние экономических и социально-культурных изменений в городе на деятельность библиотек, условия *их* функционирования, особенности перехода от информационного общества к обществу знаний.

Концепция предусматривает создание единого информационного пространства Санкт-Петербурга и устранение имеющегося в настоящее время противоречия между обособленной работой библиотек и необходимостью населения иметь доступ к библиотечно-информационным услугам и ресурсам по месту работы, отдыха и жительства.

Концепция должна служить базой для разработки программ развития и модернизации библиотечной деятельности в Санкт-Петербурге, а также для создания концепций конкретных библиотечных учреждений.

Концепция разработана в соответствии с Посланием Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации от 26 апреля 2007 года, законами Российской Федерации, региональными нормативными и программными документами.

## **2. Современная социально-экономическая и социокультурная ситуация в Санкт-Петербурге и ее влияние на деятельность библиотек**

Санкт-Петербург, как мегаполис, имеет ряд особенностей. Город поделен на большое число административных районов. Уровень культурного предложения очень высок, но большинство учреждений культуры расположены в историческом центре города; в окраинных районах города отсутствует развитая инфраструктура культуры.

На протяжении последних десятилетий стремительно развиваются информационные технологии. Появляются новые носители информации и новые социальные и информационные образования, готовые предложить альтернативы библиотеке: сетевые книжные магазины, книжные кафе, рестораны с читальными залами; активизируют свою работу уже существующие структуры: библиотеки других систем и ведомств, учреждения образования, информационные порталы, информационные центры, интернет-кафе, культурно-досуговые центры. Активно развивается индустрия развлечений, которой раньше не было.

В обществе получают распространение негативные стереотипы мышления об отсутствии будущего у библиотек, о неспособности их выдержать конкуренцию с другими структурами в современном информационном пространстве, об отсутствии необходимости в книгах и чтении в эпоху Интернет. Все эти факторы влияют на востребованность учреждений культуры, в том числе и библиотек. Население реже посещает библиотеки.

Имеет Санкт-Петербург и ярко выраженные демографические особенности: город «стареет», падают показатели рождаемости. Существенной особенностью города является возрастающая тен-

денция к увеличению притока мигрантов и возрастающему этническому, культурному и религиозному разнообразию.

Изменения в социокультурной ситуации происходят на фоне динамичного развития экономики Санкт-Петербурга. Темпы роста экономики Санкт-Петербурга в 1,36 раза превышают среднероссийский уровень.

Основные изменения, происходящие в городе, для большинства населения позитивные. Растет благосостояние людей, решаются социальные проблемы. Однако по-прежнему существуют особо уязвимые группы населения: малообеспеченные; пожилые; безработные; люди с низким уровнем образования; инвалиды и люди с ограниченными возможностями; мигранты и вынужденные переселенцы; молодежь и т.п.

Программа социально-экономического развития Санкт-Петербурга на период до 2011 года предусматривает, что главной целью социально-экономического развития города является рост благосостояния жителей, решение их социальных проблем. Ожидается поступательное развитие экономики по всем параметрам и дальнейшее повышение уровня жизни населения.

Развитие экономики потребует создания новых рабочих мест, увеличения количества квалифицированных специалистов, постоянно повышающих свой образовательный уровень. Эти перспективы позволяют рассчитывать на повышение востребованности учреждений культуры, в особенности библиотек, и повышения включенности населения в социально-культурную деятельность.

Наряду с этим, в Санкт-Петербурге прогнозируется сохранение тенденции убыли населения. Несмотря на ожидаемое к 2011 году некоторое увеличение уровня рождаемости, в ближайшем будущем основным фактором, способным решить задачу стабилизации численности населения и трудовых ресурсов, является привлечение в город мигрантов. Увеличение количества мигрантов ставит на одно из первых по значимости направлений работы учреждений культуры воспитание межкультурной, межконфессиональной толерантности и обеспечение доступности культурных услуг для мигрантов с учетом их специфических потребностей.

Прогнозируется дальнейшее увеличение инвестиций, особенно иностранных, в экономику Санкт-Петербурга и развитие туризма. Это ставит перед учреждениями культуры задачу повышения привлекательности культурной жизни города не только для его жителей, но и для потенциальных инвесторов и туристов.

С учетом новой социально-экономической стратегии развития Санкт-Петербурга и особенностей ситуации в городе, власти города рассматривают культуру города как одну из отраслей по оказанию услуг населению, вносящих весомый вклад в социальную и экономическую жизнь мегаполиса. Культурная политика города социально ответственна, ориентирована на интересы общества и конкретного человека, на **повышение востребованности и доступности учреждений культуры**. Постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 4.04.2006 № 350 принята «Концепция развития сферы культуры Санкт-Петербурга на 2006-2009 годы», основные принципы которой легли в основу настоящей Концепции.

### **3. Характеристика состояния библиотечного дела в Санкт-Петербурге**

В Санкт-Петербурге существует сложившаяся система организации библиотечного обслуживания населения, включающая государственные общедоступные библиотеки городского и районного уровня; библиотеки высших, средних специальных и общеобразовательных учреждений, научные библиотеки, библиотеки предприятий и организаций. Общее число библиотек не превышает 1500, из них 42 государственных вузовских, 90 средних учебных заведений, 86 в ПТУ, 624 школьных, 36 в коррекционных школах, 12 в школах-интернатах, 21 в специальных школах интернатах, 2 в специальных школах для детей с девиантным поведением, 21 в вечерних школах, 14 в музыкальных школах, 11 в школах искусств, 5 в художественных школах, 3 в лицеях искусств и 5 в средних социаль-

ных учебных заведениях, 30 музейных библиотек, 1 библиотека в зоопарке, 7 профсоюзных, 20 библиотек др. ведомств, в т.ч. общественные, 188 государственных общедоступных библиотек, финансирующихся из городского бюджета. Сохранились библиотеки в театрах, больницах, домах отдыха, санаториях и т.д. Более точные данные о библиотеках города отсутствуют.

188 общедоступных библиотек Санкт-Петербурга объединены в 21 библиотечную организацию: 5 из них наиболее крупных (Центральная городская публичная библиотека им. В.В.Маяковского, Санкт-Петербургская государственная Театральная библиотека, Центральная городская детская библиотека им. Пушкина, Межрайонная централизованная библиотечная система им. М.Ю.Лермонтова и Санкт-Петербургская государственная библиотека для слепых) находятся в ведении Комитета по культуре, остальные 16 - в ведении администраций районов.

Государственная библиотечная сеть Санкт-Петербурга сохранена и работает. Долголетней практикой работы доказана целесообразность объединения общедоступных библиотек города в централизованные системы. Такая организация библиотечного обслуживания позволяет экономить значительные бюджетные средства за счет объединения одинаковых для всех библиотек служб.

#### Основные показатели деятельности общедоступных библиотек Санкт-Петербурга за период с 2005 по 2007 год

Год	Количество библиотек (ед.)	Фонд (экз.)	Количество читателей (чел.)	Количество посещений	Количество книговыдач (экз.)
2005	187	14 983 236	1 022 942	6 793 638	22 008 069
2006	189	14 841 821	1 007 358	6 709 076	21 376 078
2007	188	14 783 799	1 014 244	6 956 010	21 515 605

Решая задачи обеспечения конституционного права горожан на свободный и равный доступ к культурным ценностям и информации и выделяя приоритетные направления своей деятельности, общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга добились значительных успехов.

В работе общедоступных библиотек города наблюдаются устойчивые **положительные тенденции**.

**1.** Развивается деятельность библиотек как информационных центров. Осуществляется модернизация системы информационно-библиотечного обслуживания горожан путем внедрения в практику работы прогрессивных информационных технологий, автоматизации основных библиотечно-библиографических процессов, обеспечивающих возможность равного доступа к информации всех категорий пользователей.

В городе разработана и принята «Программа модернизации общедоступных библиотек Санкт-Петербурга», охватывающая городские библиотеки и районные ЦБС. в соответствии с постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 26.04.05 № 550 «О плане первоочередных мероприятий по модернизации деятельности общедоступных библиотек Санкт-Петербурга на 2006-2007 гг.» крупнейшие городские и районные библиотеки оснащены комплектами компьютерного и мультимедиа-оборудования, оборудованием для создания рабочих мест для слабовидящих, лицензированным программным обеспечением. В библиотеках проложены локальные сети, и они подключены к Единой телекоммуникационной сети (ЕТМС) органов государственной власти.

Начата работа по реализации проекта создания Корпоративной сети общедоступных библиотек Санкт-Петербурга (КСОБ СПб) и Электронной городской библиотеки.

**2.** Укрепляются роль и значение библиотек, как социальных институтов, обеспечивающих связь между населением и властными структурами. Библиотеки развивают социальное партнерство с властными структурами и общественными организациями; учреждениями культуры и образова-

ния. Активизируется участие библиотек в реализации национальных проектов, федеральных и городских целевых программ и проектов, в реализации политики социального включения и обеспечении населения социально значимой информацией.

Программно-проектная и инновационная деятельность библиотек ориентирована на особо значимые для общества проблемы. Успешно реализуются проекты по поддержке и продвижению чтения; по работе с социально незащищенными категориями населения; проекты и программы, направленные на сохранение историко-культурных традиций и патриотическое воспитание населения; краеведческие и экологические проекты и программы, проекты и программы по работе с полиэтничным составом населения и воспитанию толерантности и др.

Библиотеки развивают специализацию и профилирование своей деятельности: создаются специализированные библиотеки и структурные подразделения, книжные коллекции.

**3.** Активизируется деятельность библиотек как культурно-образовательных и культурно-досуговых центров, обеспечивающих информационную поддержку непрерывного образования и самообразования всех групп населения, а также организацию их досуга, содействие в реализации потребностей в творческой деятельности и общении различных категорий пользователей.

**4.** Расширяется международная деятельность библиотек, развиваются и укрепляются деловые контакты петербургских библиотек с российскими коллегами. Все больше внимания уделяется развитию корпоративного взаимодействия, формированию корпоративной культуры, координации и кооперации деятельности библиотек и профессиональным объединениям.

Однако, несмотря на положительные тенденции в работе общедоступных библиотек города, существует ряд **насуточных проблем**, влияющих на организацию их работы и, соответственно, на их востребованность у населения.

**1-я проблема:** несоответствие существующей системы многоуровневого интегрированного библиотечного обслуживания потребностям населения;

В целях обеспечения прав населения Санкт-Петербурга на библиотечное обслуживание и создания равных возможностей для всех граждан, независимо от их возраста, уровня образования, национальной принадлежности, физических возможностей, социального статуса, места жительства, работы и учебы, библиотечное обслуживание должно осуществляться на основе многоуровневой интегрированной системы, включающей не только общедоступные библиотеки, но и библиотеки разных типов и различной ведомственной принадлежности на основе их корпоративного взаимодействия и добровольного вхождения в региональную корпоративную сеть.

На протяжении последних десятилетий наблюдалось повсеместное ослабление, а то и разрушение координационных связей общедоступных библиотек с библиотеками различных систем и ведомств.

Многие ведомственные библиотеки в период перестройки и приватизации были закрыты. Долгое время в состоянии застоя из-за отсутствия комплектования находились библиотеки учебных заведений. Сейчас ведомственные библиотеки не имеют головных и методических центров и в настоящее время затруднительно даже собрать полную и достоверную информацию обо всех библиотеках других систем и ведомств.

Ведомственная разобщенность библиотек, слабое взаимодействие ресурсов существенно снижают качество библиотечного обслуживания населения.

Новые задачи, стоящие перед библиотеками, настоятельно диктуют необходимость формирование единого библиотечно-информационного пространства города, которое должно представлять собой систему связей библиотек всех систем и ведомств, библиотечных консорциумов, информационных систем и партнеров библиотек.

**2-я проблема:** несоответствие сети общедоступных библиотек и режима их работы современным потребностям населения.

Существующая сеть общедоступных библиотек недостаточна для обслуживания населения города (4,6 млн. чел.). Согласно «Социальным нормативам и нормам», утвержденных распоряжением

Правительства РФ от 03.07.1996 г. № 1063-р на 20 тыс. населения полагается 1 библиотека. Исходя из этого норматива, в Санкт-Петербурге должно быть 230 общедоступных библиотек.

Также следует отметить, что большинство общедоступных библиотек имеют неудобный для населения режим работы, снижающий их востребованность и доступность для населения. Библиотеки, обслуживающие взрослых, как правило, открыты для пользователей с 13 до 20 часов. Библиотеки закрыты в субботу или воскресенье.

**3-я проблема:** неудовлетворительное состояние материально-технической базы библиотек и ее несоответствие требованиям обеспечения комфортности и безопасности функционирования в соответствии со Стандартами проживания в Санкт-Петербурге

В настоящее время помещения многих библиотек не отвечают современным требованиям к условиям обслуживания читателей и хранения фондов. Библиотеки испытывают нехватку помещений. Большинство библиотек размещаются во встроенных помещениях на первых этажах жилых зданий. Около 30% библиотек размещаются в непригодных маленьких помещениях, не превышающих по площади 300 кв.м. Капитальные ремонты помещений многих библиотек не проводятся по 20-25 лет. Требуют замены внутренние инженерные сети библиотек, причем, с заменой внутридомовых инженерных сетей.

Несовременный интерьер многих библиотек и неэргономично организованное библиотечное пространство, а также отсутствие условий для инвалидов и людей с ограниченными возможностями, снижают привлекательность библиотек для населения, их комфортность и доступность. Из 188 библиотек только 4 оборудованы специальными пандусами для людей с ограниченными возможностями.

В библиотеках не обеспечивается безопасность пользователей и безопасные условия хранения фондов. Современными системами пожарно-охранной сигнализации, пожаротушения, вентиляции и системами защиты от несанкционированного доступа в библиотеки и несанкционированного выноса документов оборудованы всего несколько библиотек.

Состояние материально-технической базы  
общедоступных библиотек на 01.01.2008 г.

Общая площадь общедоступных библиотек (кв.м)	Требуется капитальный ремонт (кв.м)	Количество библиотек, имеющих площадь меньше 100 кв. м (ед.)	Количество библиотек, имеющих площадь от 100 до 300 кв. м (ед.)	Площадь на 1000 читателей, включая вспомогательные и служебные помещения (кв.м)	Площадь на 1000 жителей, включая вспомогательные и служебные помещения (кв.м)
130 246	20 000	9	47	129	28

**4-я проблема:** несоответствие качественного и видового состава библиотечных фондов постоянно меняющимся потребностям пользователей; отсутствие стратегии оптимизации и развития информационных ресурсов библиотек в целях создания доступной любому пользователю интегрированной информационной среды города.

На сегодняшний день фонды библиотек нуждаются в обновлении, они засорены устаревшей по содержанию и ветхой литературой, беден их тематический и видовой состав. Аудиовизуальные и электронные издания, потребность в которых очень велика, в совокупном фонде составляют лишь около 2%.

Объем новых поступлений из-за недостаточного финансирования не соответствуют нормативам, принятым в отечественной и зарубежной библиотечной практике. В России, в соответствии с Модельным стандартом деятельности публичной библиотеки, книгообеспеченностью в расчете на одного жителя города считается 5-7 экземпляров. Объем новых поступлений должен составлять не менее 3,8 % от объема книговыдачи за год. В 2007 году этот показатель по Санкт-Петербургу составил только 2,7 %. Постоянный рост цен на книги, периодику и издания на небумажной основе значительно опережает рост размеров финансирования комплектования библиотек. По данным опро-

сов, которые с 1992 г. ежегодно проводят общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга, 70 % читателей беспокоит недостаточное количество новых поступлений и бедный видовой состав фондов.

Состояние фондов общедоступных библиотек на 01.01.2008 г.

Совокупный объем фонда (экз.)	Книгообеспеченность на 1 читателя (экз.)	Книгообеспеченность на 1 жителя (экз.)	Ассигнования на комплектования в год на 1 читателя (руб.)	Ассигнования на комплектования в год на 1 жителя (руб.)	Количество новых поступлений в год на 1 читателя (экз.)	Количество новых поступлений в год на 1 жителя (экз.)
14 783 799	14,5	3,2	75,0	16,5	0,6	0,14

**5-я проблема:** недостаточный уровень автоматизации и информатизации библиотек; несоответствие библиотечных технологий современным потребностям пользователей и недостаточно широкий ассортимент услуг и форм обслуживания пользователей на основе современных технологий.

Общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга в области автоматизации и информатизации существенно отстают не только от уровня развитых стран, но и от многих регионов России (например, Москва, Ямало-Ненецкий АО, Чукотский АО, Сахалинская обл. и др.). В результате этого часть населения находит альтернативные источники получения информации, и усугубляется цифровое неравенство и социальное исключение других групп населения. Сокращаются возможности общедоступных библиотек участвовать в информационном обеспечении науки, образования и производства, тормозится включение Санкт-Петербурга в мировые информационные процессы.

Состояние автоматизации и информатизации общедоступных библиотек на 01.01.2008 г.

Общее количество общедоступных библиотек	Количество библиотек, имеющих персональные компьютеры (ед.)	Количество персональных компьютеров, включая служебные (ед.)	Количество читателей на 1 персональный компьютер, включая служебные (чел.)	Количество автоматизированных мест для читателей (ед.)	Количество библиотек, имеющих доступ в Интернет (ед.)	Количество библиотек, имеющих электронную почту (ед.)
188	160	1 973	514	98	57	46

Еще не каждая библиотека имеет копировально-множительную технику (173 библиотеки из 188); факсимильная связь есть только в 122 библиотеках; в 5 библиотеках отсутствует даже телефонная связь.

Кроме этого, сложившаяся в общедоступных библиотеках традиционная система обслуживания пользователей на абонементных, в читальных залах и специализированных структурных подразделениях нуждается в модернизации, сегодня она не отвечает ожиданиям пользователей. Большинство библиотек предлагают пользователям ограниченный набор традиционных услуг и не имеют возможности развивать новые формы обслуживания и внедрять новые услуги.

**6-я проблема:** нехватка квалифицированных кадров, неготовность персонала библиотек к переменам, к развитию, недостаточный уровень квалификации персонала, слабая мотивация на развитие и изменения.

На сегодняшний день большинство общедоступных библиотек испытывают острый дефицит квалифицированных кадров, обусловленный низким общественным престижем библиотечной про-

фессии, низким уровнем оплаты труда, неудобным режимом работы и многими другими факторами. В некоторых ЦБС текучесть кадров достигает 30%. Уход специалистов из библиотек и слабый приток молодежи снижают эффективность работы. В большинстве библиотек наблюдается ярко выраженная тенденция старения кадров.

#### Персонал общедоступных библиотек на 01.01.2008 г.

Общая численность персонала (чел.)	В том числе библиотечных работников (чел.)	Из числа библиотечных работников имеют				
		Высшее образование (%)	Среднее специальное образование (%)	Стаж работы свыше 10 лет (%)	Стаж работы от 6 до 10 лет (%)	Стаж работы от 3 до 6 лет (%)
2 957	2 096	75,2	15,7	64,7	12,8	12,2

**7-я проблема:** отсутствие региональной законодательной и нормативно-правовой базы, обеспечивающей эффективную деятельность библиотек.

Санкт-Петербург – один из немногих субъектов федерации до сих пор не имеющих «Закона о библиотечном деле» – основополагающего документа, определяющего основы библиотечной политики в регионе.

Огромное значение приобретает проблема оценки социально-экономического эффекта деятельности общедоступных библиотек, для чего необходима разработка системы критериев для оценки эффективности по количественным и качественным показателям.

Принцип программно-целевого бюджетного планирования, внедряемый в настоящее время в Санкт-Петербурге, и основанный на ориентации на конечный результат, ставит перед общедоступными библиотеками задачу определения долгосрочной и среднесрочной стратегии своего развития, разработки Концепций, проектов и целевых программ в рамках общей концепции развития библиотек Санкт-Петербурга.

Основой библиотечной политики в Санкт-Петербурге должны стать региональные законодательные акты и нормативы, направленные на сохранение и развитие библиотечного дела, повышение эффективности библиотечного обслуживания населения и рациональное использование ресурсов библиотек.

Существующие проблемы в деятельности общедоступных библиотек мешают их эффективно функционированию и развитию.

Необходимо определение основных стратегических целей и задач развития и совершенствования библиотечного обслуживания населения Санкт-Петербурга.

### **3. Основная стратегическая цель и задачи развития и совершенствования обслуживания населения Санкт-Петербурга**

Общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга, развивая и совершенствуя обслуживание населения Санкт-Петербурга, ставят перед собой основную стратегическую цель – **привлечение широких слоев населения в общедоступные библиотеки.**

Для достижения этой стратегической цели, общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга ориентируются в своей деятельности на реализацию следующих основных задач:

1. Достижение соответствия уровня библиотечного обслуживания населения Санкт-Петербурга мировым стандартам и Стандартам проживания в Санкт-Петербурге.

2. Изменение отношения общества к библиотекам. Повышение привлекательности и доступности общедоступных библиотек для населения Санкт-Петербурга.

#### **4. Основные направления деятельности общедоступных библиотек по достижению стратегической цели и реализации поставленных задач.**

##### **4.1. Модернизация системы обслуживания населения Санкт-Петербурга**

###### ***Основные цели и задачи:***

- обеспечение основных принципов обслуживания пользователей: оперативности; полноты; комфортности; разнообразия; дифференцированности и бесплатности основных видов библиотечного обслуживания;
- развитие и совершенствование сети библиотек;
- укрепление материально-технической базы библиотек;
- развитие и совершенствование моделей библиотечного обслуживания;
- оптимизация системы обслуживания инвалидов и людей с ограниченными возможностями;
- повышение комфортности и доступности библиотек;
- расширение спектра услуг библиотек;
- повышение качества и эффективности обслуживания.

###### ***Пути реализации целей и задач модернизации системы обслуживания пользователей***

1. Исследование ресурсов и системы обслуживания пользователей общедоступных библиотек.
2. Организация исследовательской и маркетинговой деятельности библиотек, направленной на повышение эффективности и качества библиотечного обслуживания.
3. Создание новых моделей библиотек как культурно-досуговых и информационно-просветительских комплексов с разнообразными направлениями и формами деятельности.
4. Реорганизация внутрибиблиотечного пространства и преобразование его в единое информационное пользовательское пространство.
5. Создание автоматизированных рабочих мест пользователей со специальным оборудованием для автономной работы с различными носителями информации.
6. Формирование максимально доступной и комфортной среды для инвалидов и людей с ограниченными возможностями.
7. Создание дружественной к пользователю информационно-насыщенной среды, системы информационной ориентации в зданиях, помещениях.
8. Развитие современных нестационарных форм библиотечного обслуживания: библиобусов; передвижных Интернет-пунктов; передвижных информационно-культурных комплексов и т.д.
9. Оснащение библиотек системами защиты от несанкционированного доступа и выноса документов.
10. Оптимизация режима работы библиотек: переход на двухсменную работу, работу без выходных дней (при условии увеличения численности персонала).
11. Организационные и технологические преобразования в библиотеках на основе современных информационных технологий:
  - создание новых структурных подразделений в библиотеках: медиатеки, информационные центры, универсальные информационно-справочные центры с возможностью доступа к различным БД и т.д.;
  - модернизация и автоматизация основных процессов обслуживания: регистрация читателей, оформление и выполнение заказа, выдача документов, электронные формуляры, электронные читательские билеты, штрих-кодирование, развитие систем обслуживания удаленных пользователей (виртуальные справки, ЭДД, онлайн-доступ к информационным ресурсам);
  - развитие сетевого обслуживания с взаимноиспользованием различных информационных ресурсов; широкое использование внешних информационных ресурсов наряду с собственными внутренними ресурсами;



- создание координационного центра корпоративных сервисов КСОБ (МБА, Электронная доставка документов (ЭДД), виртуальное библиотечно-информационное обслуживание, экспедиторская служба);
- создание общегородской корпоративной автоматизированной системы обслуживания населения на основе единого читательского билета.

12. Освоение и продвижение новых информационных продуктов и услуг и повышение их эффективности и качества на основе разработки систем оценки качества библиотечных услуг.
13. Разработка сбалансированной и дифференцированной системы показателей качества библиотечного обслуживания, в том числе учитывающих мнение населения.
14. Разработка и реализация проектов и программ, направленных на привлечение в библиотеки определенных возрастных, социальных, национально-этнических и прочих групп населения.
15. Развитие специализации и профилирования библиотек, направленной на преобразование однотипных библиотек в многофункциональные информационные культурно-образовательные и просветительские центры.
16. Строительство в районах новой застройки современных отдельно стоящих библиотечных мегакомплексов.
17. Включение библиотечных комплексов в структуру существующих инвестиционно-строительных проектов торгово-развлекательных центров, бизнес-центров).

В результате преобразований в системе обслуживания населения общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга должны выдержать конкурентную борьбу за пользователей, гармонично сочетая традиционные технологии обслуживания с инновационными.

## **4.2. Оптимизация и развитие информационных ресурсов библиотек**

### ***Основные цели и задачи:***

- оптимизация политики комплектования, формирования, использования и обеспечения сохранности фондов общедоступных библиотек;
- создание единого распределенного библиотечно-информационного фонда общедоступных библиотек Санкт-Петербурга;
- совершенствование электронного справочно-поискового аппарата библиотек

### ***Пути реализации целей и задач***

#### ***оптимизации и развития информационных ресурсов***

1. Разработка модели ядра библиотечного фонда общедоступной библиотеки.
2. Организация оперативного и регулярного комплектования библиотечных фондов, направленного на изменение типологического, видового и тематического состава фондов.
3. Увеличение доли нетрадиционных (небумажных) носителей информации в составе фондов.
4. Создание специализированных фондов и коллекций, обеспечивающих специфические потребности отдельных категорий пользователей.
5. Обеспечение максимальной полноты комплектования краеведческих фондов и фондов социально значимой литературы.
6. Создание городского репозитория неактивной части фондов общедоступных библиотек и общегородской службы МБА.
7. Организация Книжной палаты (архива печати Санкт-Петербурга).
8. Создание Регистра памятников книжной культуры и редких книг общедоступных библиотек Санкт-Петербурга.
9. Организация перевода уникальных редких фондов библиотек в цифровую форму, консервация и реставрация фондов.
10. Развитие электронных ресурсов путем:
  - создания и поддержки собственных электронных каталогов;
  - создания собственных электронных ресурсов (библиографических, фактографических, полнотекстовых);

- приобретения и обеспечения доступа к внешним электронным ресурсам;
- создания электронных библиотек;
- создания сводных и корпоративных электронных ресурсов в рамках Корпоративной сети общедоступных библиотек Санкт-Петербурга (КСОБ СПб);
- создания единого Интернет-портала общедоступных библиотек Санкт-Петербурга;
- развития современных информационно-коммуникационных технологий и расширения взаимодействия с библиотечными консорциумами и ассоциациями.

### **4.3. Воспитание информационной культуры населения**

#### ***Основные цели и задачи:***

- ликвидация цифрового неравенства и цифрового исключения отдельных категорий населения;
- формирование развитых информационных потребностей и спроса на информационные продукты и услуги;
- формирование устойчивого интереса населения к чтению;

#### ***Пути реализации целей и задач воспитания информационной культуры населения***

1.Создание общегородской многоуровневой образовательной программы воспитания информационной культуры для различных категорий населения, в том числе, социально незащищенных, включающей:

- обучение компьютерной грамотности;
- обучение использованию новых информационных и медиа- и интернет технологий,
- обучение методам поиска информации и пользованию информационными ресурсами;

2.Программно-проектная деятельность, направленная на продвижение чтения и библиотек; формирование читательских навыков и умений

### **4.4. Усиление роли и значимости библиотек в едином социокультурном и информационном пространстве Санкт-Петербурга**

#### ***Основные цели и задачи:***

- преодоление негативных стереотипов;
- интеграция корпоративных информационных ресурсов библиотек в городское информационное пространство;
- расширение участия библиотек в развитии культурных традиций Санкт-Петербурга;
- обеспечение населения широким комплексом услуг культурно-просветительной и досуговой направленности в общедоступных библиотеках;
- содействие формированию гражданского общества и социальному включению.

#### ***Пути реализации целей и задач усиления роли и значимости библиотек в едином социокультурном и информационном пространстве Санкт-Петербурга***

1.Развитие информационного партнерства общедоступных библиотек:

-расширение состава библиотек-участниц Корпоративной сети общедоступных библиотек Санкт-Петербурга (КСОБ СПб) с преобразованием в Единую межведомственную корпоративную сеть библиотек Санкт-Петербурга;

-привлечение к участию в КСОБ СПб информационных учреждений, музеев, архивов, издательств и книготорговых организаций;

-включение всех общедоступных библиотек в ЕМТС органов государственной власти Санкт-Петербурга.

2. Развитие социально-культурного партнерства, координации и кооперации деятельности общедоступных библиотек с учреждениями культуры, образования, науки, общественными организациями:

-разработка и реализация совместных проектов, направленных на привлечение населения к участию в социально-экономических и общественных реформах, проявление гражданских инициатив и формирование гражданского общества через новые формы и направления работы, способствующие развитию идей гражданственности и патриотизма;

-разработка и реализация совместных краеведческих и культурологических программ и проектов с музеями и архивами, другими учреждениями и общественными организациями, направленных на популяризацию ценностей петербургской культуры, содействие росту ее престижа среди населения; росту духовности и повышению культурного уровня горожан; проектов и программ, посвященных культуре и традициям этнических сообществ и национальных образований Санкт-Петербурга, направленных на воспитание толерантности.

3. Развитие социального партнерства с органами власти, местным сообществом:

-информационное обеспечение и поддержка приоритетных направлений социально-экономического развития Санкт-Петербурга, реализации целевых программ Российской Федерации и Санкт-Петербурга, национальных проектов;

-обеспечение через библиотеки информационного обмена между властными структурами и населением;

-разработка и реализация программ и проектов, направленных на содействие в осуществлении политики социального включения;

-организация библиотечно-информационного обслуживания социально незащищенных, социально неадаптированных и малообеспеченных слоев населения.

#### **4.5. Совершенствование управления в общедоступных библиотеках**

##### ***Основные цели и задачи:***

- повышение общественной и экономической эффективности деятельности библиотек;
- адаптация механизма управления библиотеками к новым условиям их развития;
- совершенствование нормативно-регламентирующего обеспечения деятельности общедоступных библиотек;
- оптимизация кадровой политики;
- повышение общественного престижа библиотек, формирование и поддержание их благоприятного имиджа;

##### ***Пути реализации целей и задач совершенствования управления в общедоступных библиотеках***

1. Разработка и принятие следующих документов:

- Закон Санкт-Петербурга «О библиотечном деле и обязательном экземпляре документов»;
- Стандарт библиотечного обслуживания населения Санкт-Петербурга
- Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки Санкт-Петербурга (с нормативами финансирования, показателями ресурсной обеспеченности: сеть, помещения, штаты, номенклатура должностей, фонды, техническая оснащенность и т.д.);
- Примерные правила пользования общедоступными библиотеками Санкт-Петербурга;
- Модель тематико-типологического и видового состава основного ядра библиотечного фонда общедоступной библиотеки;
- Положение о Едином распределенном библиотечно-информационном фонде общедоступных библиотек Санкт-Петербурга;

- Концепции развития библиотек и библиотечных учреждений;  
-нормативно-регламентирующая документация, направленная на совершенствование внутри-библиотечной деятельности (инструкции, положения, рекомендации, нормы, правила и т.д.).

2.Внедрение современных управленческих технологий в деятельность общедоступных библиотек: стратегического менеджмента, инновационного менеджмента и менеджмента качества; программно-проектной деятельности.

3.Реорганизация структуры общедоступных библиотек в соответствии с новыми задачами путем создания гибких и мобильных организационных структур, специализированных служб и подразделений в библиотеках, отвечающих за поиск альтернативных источников финансирования и предпринимательскую деятельность, за процессы автоматизации, за связи с общественностью и PR, городской заказ, исследовательскую и маркетинговую деятельность и т.п.

4.Выработка «персонал-стратегии», направленной на ликвидацию дефицита квалифицированных кадров и повышение престижа библиотечной профессии путем:

- повышения заработной платы работников библиотек;
- создания эффективной многоуровневой системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала; особенно для работы в сфере информационных технологий;
- создания условий для профессионального и карьерного роста;
- ориентации системы профессиональной подготовки на потребности библиотек;
- возврата к системе целевой подготовки кадров для общедоступных библиотек на базе бюджетных отделений библиотечных учебных заведений;
- обеспечения мер социальной поддержки молодых специалистов;
- создания и обучения «кадрового резерва» руководящих работников и главных специалистов; воспитания руководителей-лидеров;
- реализации проектов и программ, направленных на расширение участия молодежи в управлении библиотеками (создание объединений молодых специалистов, организация профессиональных конкурсов и других мероприятий для молодых специалистов, привлечение молодых специалистов и студентов к участию в проектной деятельности библиотеки, реализация студенческих проектов в библиотеках);
- привлечения в библиотеки специалистов из других отраслей в соответствии с задачами развития библиотек;
- формирования сильной корпоративной культуры.

5.Совершенствование рекламно-информационной деятельности и связей с общественностью путем:

- организации информирования власти и населения о библиотеках, их деятельности, ресурсах, продукции, услугах и новых возможностях;
- создания и продвижение брэнда «Петербургская библиотека» как важнейшего направления имиджевой рекламы и PR-деятельности;
- проведения рекламных акций, в том числе общегородских;
- создания и распространения собственной рекламно-информационной продукции;
- укрепления и расширения связей со СМИ;
- использования единого Интернет-портала общедоступных библиотек Санкт-Петербурга для продвижения библиотек, их услуг и новых возможностей;
- разработки и поддержки собственных сайтов ЦБС и отдельных библиотек;
- привлечения населения к участию в работе библиотек и оценке их деятельности через создание Попечительских советов, Обществ друзей библиотек, команд волонтеров; проведение публичных отчетов о работе библиотек;
- развитие фандрайзинга, работа со спонсорами.

## **Заключение**

### ***Ожидаемые результаты:***

- 1.Увеличение количества пользователей общедоступных библиотек.
- 2.Повышение культурного уровня и информационной грамотности горожан.

- 3.Расширение спектра и повышение качества библиотечно-информационных услуг с применением информационно-компьютерных технологий
- 4.Приобщение различных групп населения к чтению.
- 5.Повышение роли и значимости общедоступных библиотек Санкт-Петербурга в едином информационном и социокультурном пространстве города.

***Показатели эффективности реализации Концепции:***

- 1.Ежегодный охват населения обслуживанием общедоступных библиотек не менее 25%.
- 2.Ежегодная средняя посещаемость общедоступных библиотек не менее 7.
- 3.Ежегодная средняя читаемость в общедоступных библиотеках не менее 22.
- 4.Ежегодное количество новых поступлений на 1 000 жителей не менее 300 экз.
- 5.100% обновляемость переменной части фондов общедоступных библиотек за 5 лет.

**Приложение №1**  
**к Концепции развития обслуживания населения**  
**Санкт-Петербурга общедоступными библиотеками на 2009 – 2015 годы**

Основным механизмом реализации Концепции являются разработка и осуществление следующих городских проектов в рамках осуществления второго этапа **Программы модернизации общедоступных библиотек**:

**1. Научно-исследовательский проект «Исследование сети общедоступных библиотек» (2010 год)**

Цель проекта: изучение доступности, востребованности и комфортности библиотек ЦБС с учетом их количества и расположения в районах; изучение ресурсов библиотек; изучение соответствия помещений библиотек их функциональному назначению и т.д.

По результатам исследования предполагается разработка программы по развитию сети общедоступных библиотек и оптимизации их ресурсов с целью обеспечения доступности и повышения востребованности библиотек.

**2. Проект «Фонды библиотек - достояние Санкт-Петербурга»**

Цель проекта: содействие устойчивому развитию сферы культуры Санкт-Петербурга путем обеспечение комплекса мер по развитию и сохранности фондов общедоступных библиотек города как важнейшей части культурно-исторического наследия; повышение технической оснащенности библиотек современным оборудованием для размещения и хранения библиотечных фондов.

**1-й этап (2010-2012 годы):**

-оснащение общедоступных библиотек современными системами защиты от несанкционированного доступа;

-организация городского репозитария и общегородской службы МБА.

**2-й этап (2013-2015 годы):**

-организация распределенной Книжной палаты Санкт-Петербурга;

-разработка Модели ядра фонда общедоступной библиотеки;

-создание Регистра памятников книжной культуры и редких книг общедоступных библиотек Санкт-Петербурга

**3. Проект «Совершенствование библиотечно-информационного обслуживания населения»**

Цель проекта: обеспечение востребованности, доступности и комфортности библиотек путем осуществления комплекса мероприятий по оптимизации системы обслуживания пользователей на основе современных, в том числе информационных, технологий и создания в библиотеках наиболее комфортных условий для всех групп пользователей, способствующих повышению качества жизни.

**1-й этап (2010 год-2012):**

- создание мультимедиа зон в крупных филиалах ЦБС и городских библиотек и медиатек в небольших филиалах ЦБС (поставка специализированного оборудования, программного обеспечения и мебели для создания мультимедиа зон в крупных библиотеках-филиалах ЦБС и медиатек в небольших библиотеках-филиалах ЦБС);

**-2-й этап (2013-2015 годы):**

-создание единой общегородской системы обслуживания населения общедоступными библиотеками на основе:

-единого читательского билета;

-корпоративных ресурсов и сервисов Корпоративной сети общедоступных библиотек Санкт-Петербурга (КСОБ СПб);

-распределенного единого фонда общедоступных библиотек

#### **4. Проект «Корпоративная сеть общедоступных библиотек Санкт-Петербурга (КСОБ СПб)**

Цель проекта – обеспечение качественно нового уровня обслуживания населения путем развития координации деятельности по основным направлениям библиотечно-информационного обслуживания пользователей библиотек; включение общедоступных библиотек в единое информационное пространство города, региона, страны, мира.

##### **1-й этап (2010-2012 годы):**

- подключение библиотек-филиалов ЦБС к Единой мультисервисной телекоммуникационной сети (ЕМТС) органов государственной власти;
- организация локальных вычислительных сетей в библиотеках-филиалах (ЛВС)
- расширение состава библиотек-участников КСОБ;
- создание и поддержка Интернет-портала общедоступных библиотек;
- создание концепции электронной библиотеки;
- создание корпоративных библиотечно-информационных ресурсов.

##### **2-й этап (2013-2015 годы):**

- внедрение и развитие корпоративных сервисов;
- создание электронной библиотеки;
- создание координационного центра корпоративных сервисов КСОБ (МБА, Электронная доставка документов (ЭДД), виртуальное библиотечно-информационное обслуживание, экспедиторская служба)

#### **5. Проект «Рекламно-информационная деятельность общедоступных библиотек Санкт-Петербурга»**

Цель проекта – продвижение общедоступных библиотек как неотъемлемой части петербургской культуры; повышение общественного престижа библиотек.

##### **1-этап (2010-2012 годы):**

- разработка, создание и распространение рекламно-информационной продукции, популяризирующей общедоступные библиотеки, их ресурсы, услуги и новые возможности;
- создание и продвижение брэнда «Петербургская библиотека»

##### **2-й этап (2013-2015 годы):**

- создание и поддержка интернет-сайтов ЦБС и отдельных библиотек

#### **6. Проект «Обучение персонала общедоступных библиотек»**

Цель проекта: повышение эффективности деятельности библиотек и обеспечение качественно нового уровня обслуживания пользователей; преодоление острого дефицита квалифицированных кадров; повышение общественного престижа библиотечной профессии.

##### **1-й этап(2010-2012 годы):**

- разработка и реализация общегородской многоуровневой и многоаспектной программы обучения, переподготовки и повышения квалификации персонала общедоступных библиотек Санкт-Петербурга;

##### **2-й этап (2013-2015 годы):**

- разработка и реализация программы стажировки специалистов общедоступных библиотек Санкт-Петербурга на базе библиотек других регионов и зарубежных стран.

В результате реализации вышеперечисленных проектов будет обеспечено достижение целей и выполнение задач Концепции; будут созданы как инновационная модель общедоступной библиотеки Санкт-Петербурга, так и интегрированная модель библиотечного обслуживания населения Санкт-Петербурга.

